HEMOCENTRO
DEL CENTRO ORIENTE
COLOMBIANO

PRESENTACIÓN PROPUESTA ECONÓMICA 2026

Productos y Servicios – Hemocentro del Centro Oriente Colombiano

El **Hemocentro del Centro Oriente Colombiano** es un consorcio conformado por la **E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja**, la **E.S.E. Hospital Regional de Duitama**, y la **E.S.E. Hospital Regional de Sogamoso**. Contamos con más de 18 años de experiencia en los procesos de **captación, procesamiento** y distribución de hemocomponentes**,** consolidándonos como una entidad líder en el ámbito transfusional del departamento de Boyacá**.**

Nuestro equipo está integrado por un grupo multidisciplinario de profesionales altamente calificados y comprometidos con la seguridad transfusional**,** con amplia experiencia en la gestión de bancos de sangre**.**

Los procesos y procedimientos técnicos y administrativos del Hemocentro cumplen con la normatividad vigente para Bancos de Sangre, acorde con la Resolución 901 de 1996**, el** Decreto 1571 de 1993 y demás normatividad vigente, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares de calidad**.**

Ponemos a disposición de las instituciones de salud hemocomponentes procesados con tecnología de punta**,** que aseguran la trazabilidad, seguridad y calidad en cada etapa del proceso**.**

A lo largo de estos años, hemos construido relaciones de confianza y respaldo con nuestros donantes y aliados institucionales, gracias a nuestro compromiso permanente con la calidad, la innovación y la seguridad en el manejo de la sangre**.**

Política de Calidad y Procesos Técnicos

El Hemocentro del Centro Oriente Colombiano enmarcado en su política de calidad garantiza la calidad en la entrega de hemocomponentes seguros y efectivos, a través de la mejora continua de los procesos, la prevención de eventos adversos y la evaluación de resultados mediante indicadores que evalúan la competencia técnica en las áreas de recolección de sangre, procesamiento y distribución de hemocomponentes**.**

Nuestra infraestructura y equipamiento tecnológico cumplen con los estándares normativos para la colecta, análisis, procesamiento, almacenamiento y distribución de sangre, además de un sistema de gestión de calidad que asegura el seguimiento y la trazabilidad de cada unidad colectada**.** Estas condiciones garantizan un funcionamiento óptimo del banco de sangre,

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá

convirtiéndonos en un aliado estratégico de las instituciones de salud, con el compromiso permanente de mantener la seguridad y disponibilidad de los hemocomponentes.

Gracias a su ubicación geográfica estratégica, el Hemocentro ofrece cobertura a todos los hospitales y clínicas del departamento de Boyacá, garantizando entregas oportunas, eficaces y eficientes. Este factor resulta esencial en situaciones de emergencia, donde cada minuto cuenta y es fundamental asegurar que los pacientes reciban la sangre que necesitan sin demoras innecesarias.

Indicadores de Calidad y Resultados Técnicos

El Hemocentro ha implementado y estandarizado procedimientos orientados a la obtención de sangre segura, evidenciados en los siguientes indicadores:
Reactividad: 1.88% (Año 2025), frente a una reactividad nacional del 2.94%, según el Informe Nacional de Bancos de Sangre 2024 – Instituto Nacional de Salud (INS).
Indicador de positividad: 0.11%, uno de los más bajos a nivel nacional, comparado con otros bancos de sangre del país.
Dentro del Sistema de Garantía y Aseguramiento de la Calidad, el Hemocentro participa en controles de calidad externos, alcanzando resultados destacados:
100% de concordancia en las pruebas de tamizaje realizadas a las muestras no reactivas para los marcadores inmunoserológicos, pruebas realizadas por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Boyacá.

Evaluaciones externas de desempeño de los programas de inmunoserología e inmunohematología aplicados por el Instituto Nacional de Salud con resultados satisfactorios y concordantes.

Cumplimiento Normativo y Categorización

En el año 2025, el Hemocentro del Centro Oriente Colombiano fue objeto de visitas de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) por parte de profesionales de la Dirección de Operaciones Sanitarias del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). Dichas visitas se realizaron en el Punto Fijo de Donación, la sede principal y en campañas extramural, con el propósito de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad sanitaria vigente aplicable a los bancos de sangre.

En el marco de estas auditorías, el INVIMA evaluó los procesos operativos, técnicos y administrativos del Hemocentro, emitiendo un concepto de CUMPLIMIENTO que certifica que el Banco de Sangre Hemocentro del Centro Oriente Colombiano, identificado con el Código Nacional de Sangre No. 15-001-4, **CUMPLE** con los requisitos exigidos para su funcionamiento como Banco de Sangre Categoría A, autorizado para la obtención de componentes sanguíneos mediante procedimientos

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá

de aféresis (plaquetaféresis), así como para la realización de actividades de colecta extramural y en el Punto Fijo de Donación ubicado en Tunja.

Cobertura y Plan de Producción

El Hemocentro ha implementado un plan de producción eficiente y sostenible, diseñado para satisfacer la demanda de hemocomponentes de los diferentes servicios de gestión pre transfusional del Departamento de Boyacá y otros, con los cuales mantiene acuerdos comerciales vigentes con estas instituciones:

- E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja
- E.S.E. Hospital Regional de Duitama
- Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.
- Hospital Regional de Chiquinquirá
- Clínica Cancerológica de Boyacá – Tunja
- Sociedad Clínica Boyacá Ltda.
- Hospital Regional Valle de Tenza E.S.E.
- Clínica Medilaser S.A.
- E.S.E. Hospital San Antonio de Soatá
- Clínica de Especialistas Ltda.
- Hospital Regional de Moniquirá E.S.E.
- Clínica El Laguito S.A.
- Hospital Regional de Miraflores E.S.E.
- Inversiones Médicas de los Andes S.A.S.
- E.S.E. Santiago de Tunja
- E.S.E Hospital Regional de Vélez

Disponibilidad y Entrega de Hemocomponentes

El Hemocentro del Centro Oriente Colombiano garantiza la prestación ininterrumpida de sus servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el propósito de responder de manera oportuna, segura y eficiente a las necesidades transfusionales de las instituciones aliadas y de la comunidad en general.

Las solicitudes de productos sanguíneos para los inventarios institucionales se gestionan conforme a la programación previamente establecida y concertada con

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá

cada servicio gestión pretransfusional, asegurando un proceso ordenado, planificado y ajustado a la demanda asistencial.

En situaciones de emergencia, desastre o calamidad pública, el Hemocentro activa su Plan de Emergencia para el Abastecimiento de Sangre, el cual establece los protocolos operativos, logísticos y técnicos necesarios para garantizar el suministro continuo y seguro de sangre y/o sus componentes a las instituciones de salud con las que mantiene convenios o alianzas de cooperación.

Todas las solicitudes deben enviarse al correo institucional: **pedidoshemocentrotunja@gmail.com,** con el fin de garantizar la trazabilidad y oportunidad en el suministro.

Devoluciones

De igual forma, las devoluciones de hemocomponentes deberán realizarse conforme a los lineamientos técnicos y procedimientos internos del Hemocentro, con el fin de preservar la trazabilidad, integridad y calidad del producto durante todas las etapas del proceso.

Condiciones generales para la devolución:

De los servicios transfusionales:

- Comunicar al banco de sangre el motivo de la devolución.
- Enviar una solicitud formal por correo electrónico, con evidencia (fotografía si aplica), indicando motivo, número de unidad, tipo de hemocomponente, grupo sanguíneo y fecha de vencimiento.
- En caso de requerirse, realizar la devolución física del producto, cumpliendo las condiciones establecidas en el documento técnico "Control de Calidad de Componentes Sanguíneos" (INS – INVIMA), manteniendo la temperatura de transporte entre 1°C y 10°C para conservar la cadena de frío y la integridad del producto.

El Hemocentro verificará:

- La información enviada y la causa de devolución.
- Procederá al cambio únicamente en los siguientes casos:
- Glóbulos rojos no conformes por: hemólisis, volumen inadecuado, o incompatibilidad (Coombs directo positivo).
- Plasma no conforme: lipémico, ictérico, contaminado o roto.
- Productos dañados o alterados durante el transporte o entrega.
- Plaquetas: No se aceptan devoluciones debido a su corta vida útil y a las

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá

exigentes condiciones de conservación que no pueden garantizarse una vez salen del banco de sangre.

Visitas, Asesoría y Acompañamiento Técnico

En el marco de su compromiso con la excelencia y la integralidad del servicio, el Hemocentro del Centro Oriente Colombiano ofrece asesoría técnica, acompañamiento especializado y programas de capacitación dirigidos a los profesionales de los servicios de gestión pretransfusional de las instituciones aliadas y en general, de los profesionales y estudiantes que tienen que ver con la cadena y seguridad transfusional en el departamento. Estas actividades se desarrollan de manera programada y concertada, garantizando una articulación efectiva con las necesidades y dinámicas de cada institución.

Como parte de este proceso, se realizan visitas de acompañamiento técnico orientadas a fortalecer las competencias del personal de salud, optimizar las condiciones de manejo, almacenamiento y transporte de los hemocomponentes distribuidos por el banco de sangre, y verificar el cumplimiento de los estándares de calidad y bioseguridad establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, el Hemocentro como banco de sangre proveedor, recibe auditorías por parte de los servicios de gestión Pretransfusional a través de las cuales pueden conocer de primera mano los procesos de trazabilidad, documentación y control implementados por el Banco de Sangre, así como verificar la calidad de los componentes distribuidos a sus Instituciones.

Estas auditorías contribuyen a fortalecer la transparencia, el cumplimiento normativo y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, reafirmando el compromiso institucional del Hemocentro con la seguridad transfusional y la confianza de sus aliados estratégicos.

PARA CUALQUIER INFORMACION COMUNICARSE CON:

- **MARIA DEL PILAR SUAREZ PEÑA**
  Directora Científica
  Teléfono: (608)7405030 ext 2143
  Celular 3115911659
  Correo electrónico: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com

- **ALEJANDRA CASTILLO FRANCO**
  Directora administrativa y financiera
  Teléfono: (608)7405030 ext 2143
  Celular. 3108159330
  Correo electrónico: direccionfinanciera@hemocentroboyaca.com

- **MARIA CRISTINA PINEDA URAZAN**
  Coordinadora de Calidad
  Teléfono: (608)7405030 ext 2117
  Celular: 3125429012
  Correo electrónico: ccalidad@hemocentroboyaca.com

CONTACTENOS

WEB: www.hemocentroboyaca.com
Facebook Hemocentro del Centro Oriente Colombiano
Instagram: Hemocentro_Boyaca
X @HCOCBoyca
WhatsApp 3212527253
Teléfono (608)7405030 ext 2117- 2143
Celular 3212531652
Dirección: Cra 11 # 27 – 27 1er Piso

HEMOCENTRO
DEL CENTRO ORIENTE
COLOMBIANO

Propuesta Económica 2026 Hemocentro del Centro Oriente Colombiano		
código cup	**DESCRIPCION DEL PRODUCTO**	**VALOR**
91.1.1.16	PROCESAMIENTO UNIDAD GLOBULO ROJO POBRES EN LEUCOCITOS	$ 278.425
91.1.1.07	PROCESAMIENTO DE LA UNIDAD DE CONCENTRADO DE GLÓBULOS ROJOS LEUCORREDUCIDOS	$ 458.316
91.1.1.02	PROCESAMIENTO UNIDAD DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS DE GR POBRES EN LEUCOCITOS	$ 65.540
91.1.1.11	PROCESAMIENTO UNIDAD DE PLASMA CONGELADO	$ 36.450
91.1.1.18	PROCESAMIENTO HEMOCOMPONENTE ALICUOTA PEDIATRICA DE GR POBRES EN LEUCOCITOS	$ 191.514
91.1.1.12	PROCESAMIENTO DE UNIDAD DE SANGRE TOTAL	$ 369.255
91.1.2.01	PROCESAMIENTO DE LA UNIDAD DE PLAQUETAS POR AFERESIS	$ 1.424.732
91.1.2.01 91.1.1.20	PROCESAMIENTO DE LA UNIDAD DE PLAQUETAS POR AFERESIS, REDUCCION DE PATOGENOS EN COMPONENTES DE PLASMA O PLAQUETAS POR AFERESIS	$ 1.620.550
CUPS	**PRUEBA REALIZADA**	**VALOR**
91.1.0.01	ANTICUERPOS IRREGULARES TITULACIÓN POR MICROTÉCNICA	$ 97.954
91.1.0.03	ANTICUERPOS IRREGULARES RAI DETECCIÓN POR MICROTÉCNICA	$ 86.674
91.1.0.05	ANTICUERPOS IRREGULARES IDENTIFICACIÓN POR MICROTÉCNICA – Cualquier técnica	$ 89.049

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá

91.1.0.07	COOMBS DIRECTO FRACCIONADO MONOESPECÍFICO POR MICROTÉCNICA	$ 40.132
91.1.0.09	COOMBS DIRECTO CUALITATIVO POR MICROTÉCNICA	$ 25.528
91.1.0.11	FENOTIPO ERITROCITARIO EXTENDIDO POR MICROTÉCNICA CUALQUIER ANTÍGENO	$ 46.306
91.1.0.12	FENOTIPO ERITROCITARIO EXTENDIDO EN TUBO CUALQUIER ANTÍGENO	$ 46.306
91.1.0.13	FENOTIPO SISTEMA RH CUALQUIER ANTIGENO POR MICROTÉCNICA	$ 30.276
91.1.0.14	FENOTIPO SISTEMA RH EN TUBO CUALQUIER ANTÍGENO	$ 30.276
91.1.0.15	HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA RH POR MICROTÉCNICA	$ 53.429
91.1.0.17	HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA ABO DIRECTA POR MICROTÉCNICA	$ 25.883
91.1.0.19	HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA ABO INVERSA POR MICROTÉCNICA	$ 25.883
91.1.0.21	PRUEBA CRUZADA MAYOR ERITROCITARIA POR MICROTÉCNICA	$ 46.306
91.1.0.23	ESTUDIO DE ANTÍGENO RH D VARIANTE POR MICROTÉCNICA	$ 8.548
91.1.0.27	ADSORCIÓN (ABSORCIÓN) AUTÓLOGA O ALOGÉNICA POR MEDIOS FÍSICOS – Cualquier técnica	$ 134.761
91.1.0.28	ADSORCIÓN (ABSORCIÓN) AUTÓLOGA O ALOGÉNICA POR MEDIOS QUÍMICOS – Cualquier técnica	$ 36.213

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá

91.1.0.30	ELUCIÓN, DISOCIACIÓN O MODIFICACIÓN DE MEMBRANA ERITROCITARIA AUTÓLOGA O ALOGÉNICA MEDIOS QUÍMICOS – Cualquier técnica	$ 53.429
91.1.0.33	DETECCIÓN DE AUTOANTICUERPOS. CONTROL AUTÓLOGO POR MICROTÉCNICA	$ 31.582
91.1.0.35	DETECCIÓN DE ISOAGLUTININAS POR MICROTECNICA	$ 35.620

Nota: Solicitud de transporte de Hemocomponentes

La solicitud de transporte de hemocomponentes deberá realizarse con (1) un día de anticipación y con una orden de pedido de mínimo diez (10) unidades de glóbulos rojos, para asegurar la adecuada planeación y disponibilidad.

Si el servicio de gestión pre transfusional requiere transporte, el valor del glóbulo rojo tendrá un recargo del 3%.

Cordialmente,

GERMAN FRANCISCO PERTUZ GONZALEZ
Representante Legal
HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

Proyecto: Alejandra Castillo Franco
Directora Administrativa y financiera HCOC
Reviso: María del Pilar Suarez Peña
Directoria Científica HCOC

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117
E-mail: direccioncientifica@hemocentroboyaca.com
Celular: 3212527259
Tunja – Boyacá