

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 015 DEL 28 DE ENERO Y OTROSI No. 1 del 28 DE ABRIL DE 2026
CONTRATISTA	In Smart Identity France - Sucursal Colombia– NIT: 900.060.799-7
REPRESENTANTE LEGAL	Dra. JOHANNA PAOLA CELY LUQUE
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación y sus servicios conexos, de conformidad con el estudio previo, la propuesta presentada por el CONTRATISTA y las condiciones adicionales, las cuales forman parte integral del contrato electrónico.
CIUDAD:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	28 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	2 de febrero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de diciembre de 2026
INFORME NRO.	4
PERIODO DE EJECUCIÓN:	1 al 31 de mayo de 2026
FECHA PRESENTE INFORME:	18 de junio de 2026

En el marco del seguimiento que realizó la supervisión para el periodo comprendido del **1 al 31 de mayo de 2026**, se verificó el cumplimiento de las actividades pactadas contractualmente como son:

- 1.Mantener la solución integral del Registro Civil e Identificación.
- 2.Brindar el servicio de mesa de ayuda.
- 3.Ofrecer la disponibilidad de la solución integral de Registro Civil e Identificación.
- 4.Gestionar los procesos para la producción, envío y entrega de documentos.

Completado el **CUARTO** periodo de ejecución con un avance porcentual del **36.36%**, a continuación, se detalla el progreso para cada actividad:

ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1.REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

SUBACTIVIDAD 1.1: MANTENIMIENTO DE HARDWARE DEL SISTEMA DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN PARA USUARIOS

Desde la Coordinación de Operación y Comunicaciones quienes son el enlace entre aliado tecnológico y la supervisión, se recibió, entregó y validó los equipos y periféricos que fueron objeto de mantenimiento, los cuales dieron cumplimiento con los tiempos establecidos para la realización del diagnóstico y reparación de los elementos tecnológicos.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Equipos Recibidos	105	566
Cantidad equipos recibidos últimos (3) días del mes:	2	51
Cantidad total de equipos atendidos	117	615
Sustitución	12	72

SERVICIOS ADICIONALES

STOCK DE EQUIPOS

En cumplimiento de lo establecido en “El contratista se obliga a suministrar un stock de elementos tecnológicos, el cual será utilizado para reemplazar los equipos y/ dispositivos que ingresan a mantenimiento correctivo. Esto en aras de agilizar los tiempos de respuesta en las diferentes oficinas del territorio nacional. Los equipos y dispositivos que conforman el stock son los siguientes: - 80 CPU EIS + SIRC FIJA - 10 MTOP SLIM V3 y sus respectivas licencias. - 80 monitores - 20 Pad de Firmas - 10 WebCam - 10 MSO 1300. KIT DE ILUMINACIÓN: - 10 Luces verticales - 10 Controles de luces - 10 Paral de Cámara - 10 Fondo Base de Acero Blackout”. y “El contratista se obliga a entregar los elementos dentro de los tres (03) primeros meses de ejecución del contrato en la sede central de la Registraduría Nacional del Estado Civil en Bogotá”, mediante el remisorio 260506RNEC8175, se soporta la entrega de los equipos y periféricos.

Referente a "31. Remitir el documento que especifique el tiempo (mínimo un año contado a partir de la entrega) y condiciones de las garantías de los dispositivos tecnológicos entregado”, el contratista entrega la carta de garantía de los equipos bajo el remisorios 260430RNEC8159.

Referente a "32. Entregar a la entidad la matriz de bienes desagregando con el fin que la RNEC realice el proceso de ingreso al Inventario del Almacén de la Entidad. (No se incluye teclado y mouse)" el contratista la entrega bajo el remisorios 260508RNEC8182.

Referente a "33. Ingresar los elementos suministrados en la herramienta de gestión dispuesta por el contratista para registrar los equipos y periféricos que hacen parte de la solución integral de Registro Civil y la Identificación" el contratista entrega el remisorio 260504RNEC8166 con el inventario actualizado.

La Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, realiza la gestión para ingresar al inventario del Almacén de la Registraduría Nacional del Estado Civil los bienes adquiridos, recibiendo el COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO 116 del 09 de junio de 2026.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0



REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
NIT. 899999040-4

00001 - BOGOTA - CENTRALES- BOGOTA-CENTRALES

COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO

Página: Página 1 de 5
Programa: SinMinve
Usuario: kgranja
Fecha: 9/06/2026
Hora: 03:00:43p. m.

Tipo Operación	512	ENTRADA POR COMPRAS	Número:	116
Tercero que Recibe:	1136881717	DIEGO ARMANDO SANCHEZ RODRIGUEZ	Fecha:	09/06/2026
Proveedor:	900060799	IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA	Estado:	Aplicado
Descripción:	ENTRADA POR COMPRA CONTRATO #015 Y OTROS: 01/ 22-01-2026, OFICIO INGRESO RDRCI - 181 - "MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN" - FRA. JUNIO 2026		Valor Total	1,277,417,930

Código Producto	Descripción del Producto	Cta Inv	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
26015	CPU	163504002	80	11,500,933.00	920,074,640

SUBACTIVIDAD 1.2: MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA LA SOLUCION INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

De acuerdo con lo tratado en el comité de requerimientos que participa la supervisión de contratos se detalla a continuación, los mantenimientos correctivos y evolutivos de software para el sistema de Registro Civil e identificación en curso:

NUMERO DE CASO	SISTEMA	DESCRIPCIÓN	HITOS LOGRADOS	% DE AVANCE
111920	EIS	Mejora requerimiento "Captura de información y reporte señal cultural e ICAO"	13 de abril: Recepción del requerimiento 27 de abril: Viabilidad técnica finalizada 4 de mayo: Inicio del desarrollo	60%
114392	SIRC PMT	Ajuste partícula viuda	17 de abril: Recepción del requerimiento	10%
115179	APP Cédula Digital	Ajuste visual de código QR en flujo OIDC	21 de abril: Recepción del requerimiento	0%
115187	APP Cédula Digital	Validación previa de estado de cédula de ciudadanía en proceso de activación	21 de abril: Recepción del requerimiento	0%
128075	APP Cédula Digital	Habilitación de acceso al trámite de duplicado desde la aplicación	29 de mayo: Recepción del requerimiento	0%

SERVICIOS ADICIONALES

ACTUALIZAR EL CAMPO DE CARD ID DE POLICARBONATO EN EL SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN - ANI

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

En cumplimiento de la obligación contractual de *“El contratista se obliga a entregar este ajuste dentro de los tres (03) primeros meses de ejecución del contrato”* fue activado la actualización del campo CARD ID en la base de datos de producción de la RNEC el 14 de mayo, una vez RNEC realizó la creación de los campos requeridos en la base de datos ANI de producción.

La implementación en el entorno productivo se llevó a cabo el 16 de abril. Posteriormente, el 24 de abril, se presentó el informe de despliegue en reunión con la entidad, quedando los resultados debidamente documentados en el Acta No. 071 de la misma fecha.

En cumplimiento de la obligación contractual de *“Elaborar y entregar los documentos que describen los requerimientos funcionales (RDD)”*, el contratista entrego el documento correspondiente al radicado de referencia 260430RNEC8151.

En cumplimiento de la obligación contractual de *“Elaborar y presentar para aprobación de la entidad, los Planes de Aceptación que contendrá las pruebas a realizar conforme los requerimientos establecidos en los RDD de cada servicio” y “Ejecutar las pruebas de aceptación con personal del Contratista y RNEC con el fin de evidenciar el cumplimiento los servicios descritos y aprobadas en los documentos de requerimientos RDD de cada servicio”*, el contratista entrego el documento correspondiente al radicado de referencia 260527RNEC8205.

En cumplimiento de la obligación contractual de *“Ejecutar las pruebas piloto de cada servicio en los lugares dónde se prestan los servicios en la ciudad de Bogotá, previa definición por parte de la supervisión” e “Implementación en producción a cada uno de los servicios”*, el contratista entrego el documento correspondiente al radicado de referencia 260528RNEC8211.

SUBACTIVIDAD : ADMINISTRACIÓN DEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN EN EL CENTRO DE CÓMPUTO EN SEDE CENTRAL

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA

Durante el periodo el cotratista realiza mantenimiento a la infraestructura eléctrica:

- Aire acondicionado de confort y aire acondicionado de precisión: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de filtros, lavado con vaporera, limpieza general, validación de parámetros.

- Tablero transferencia 1 y 2: Transferencia operando normal, revisión visual de partes y del funcionamiento general de la transferencia, limpieza general y verificación y validación de parámetros reportados en la pantalla del equipo.

Resultado: Transferencias quedan en operación normal con transferencia 2 en operación y la transferencia 1 en Stand-by.

- Escáner Kodak, I640: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de cámaras, rodillos, calibración y pruebas de escaneo.

Resultado: Equipo operando correctamente de acuerdo con los parámetros de escaneo recomendados por el proveedor, se realizan pruebas de escaneo satisfactorias. Se realiza seguimiento por parte del personal del CDR garantizando operación.

GESTION DE BACKUPS

A continuación se detalla los backups entregados a la Coordinación de Soporte Técnico para Registro Civil e Identificación realizados durante el periodo:

Cantidad BACKUPS	BASE DE DATOS
-----------------------------	----------------------

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCF08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	5	MTR-SSC-REP-TSM FULL			
	26	MTR-SSC-REP-TSM INCREMENTALES			
	5	BIOINTER FULL			
	26	BIOINTER INCREMENTALES			
	26	BDR FULL			
	26	GEDRC INCREMENTALES			
	5	GEDRC FULL			
	5	GED IDENTIFICACION FULL			
	24	GED IDENTIFICACION INCREMENTALES			
	26	ICMS BD – INCREMENTALES			
	6	ICMS BD – FULL			
	5	IDPS MASTER- IDPS – FULL			
	26	IDPS MASTER- IDPS – INCREMENTALES			
	7	MBSSF – FULL			
	26	MBSSF – INCREMENTALES			
	5	BIOINTER REPLICA II DACTILAR			
	5	BIOINTER REPLICA III FACIAL			

Mediante el remisario 260213RNEC8017 se entregó el cronograma de la realización de los respaldos de los sistemas y la información de la solución integral conforme al Data Reliability Level (DRL).

Asimismo, mediante el remisario 260306RNEC8048, se presentó el informe correspondiente a los respaldos realizados durante el periodo objeto del presente informe.

- * GED ID -Mayo 6 de 2026
- * GED RC - Mayo 6 de 2026
- * EISSA-EISU -Mayo 8 de 2026
- * MBSS Gestión - Mayo 13 de 2026

ALERTAS CENTRO DE COMPUTO

FECHA	ALERTA	ACCION
30/05/2026	Alerta Espacio Disco	Infraestructura reporta alta ocupación de disco la cual es verificada y gestionada reduciendo de manera controlada dicha ocupación sin afectar servicios productivos
30/05/2026	Lentitud procesamiento de cargues	Se valida y se confirma que lentitud es debida a novedades a nivel de base de datos las cuales son tratadas mediante maniobras de mantenimiento sobre lectura/escritura DB y procesos paralelos de dicha DB
3/05/2026	Errores en activación ICMS mID	Se procede con ejecuciones controladas de reinicios de mantenimiento sobre servicios de plataforma lo cual solventa novedad en cuestión

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	22/05/2026	Errores presentes en base de datos HLED	Se valida y se confirma que novedad se presenta por causa de registros defectuosos los cuales estaban generando bloqueos y degradación, se procede con reprocesamiento de eventos y se conforma optimo rendimiento tras labores realizadas		

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, EQUIPOS MANTENIMIEN TOS	TOTAL, MANTENIMIENTOS CERRADOS (3) DIAS	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS
117	116	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS :99.14%

ACTIVIDAD 2.BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA.

La mesa ayuda tiene a disposición una infraestructura de hardware y software donde se realiza la gestión de los casos reportados por los usuarios, permitiendo hacer seguimiento y control a los casos recibidos. A continuación se presenta la cantidad de los casos atendidos en Mesa de Ayuda durante el periodo:

Servicio de Mesa de Ayuda a Nivel Central para Soporte de Nivel 2 Y 3	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados por EMAIL	1.081	4.237
Casos registrados EN SITIO	105	518
PORTAL AUTOSERVICIOS	165	799
Casos registrados SOPORTE TELEFÓNICO	6.263	28.611
Casos registrados WHATSAPP	54	291
Total general	7.668	34.456

De la totalidad de casos atendidos se extrae la atención 7X24 a los consulados:

Servicio de Mesa de Ayuda PUNTUAL a CONSULADOS	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados CONSULADOS	112	428

Nota: La cantidad de casos de Consulados hacen parte del total de casos registrados en la mesa de ayuda

Finalmente, se presenta el estado de casos con corte al periodo del presente informe:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cerrado	7.428
Solucionado	181
Abierto	6

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

En Espera de Usuario	9
Asignado	10
Gestión BUG	1
En diseño de plan de acción	33
Reaperturado	0
En Desarrollo	0
Escalado BUG	0
Total de registros	7.668

TASA DE ABANDONO DE LLAMADAS

El detalle del abandono de llamadas en el periodo es el siguiente:

TOTAL	Cantidad
LLAMADAS	6.242
LLAMADAS CONTESTADAS	6.219
ABANDONO	23
% ABANDONO	0,37%

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, CASOS MES	TOTAL, DE CASOS PARA MEDICIÓN DEL PERIODO + BACKLOG	TOTAL, PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO del ANS
7.668	7.687	99,180%	CUMPLE ANS

ACTIVIDAD 3: OFRECER LA DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

VISTAS MATERIALIZADAS ENTREGADAS

Diariamente el contratista remite a la Gerencia Informática información extraída del Registro Civil, específicamente de las siguientes vistas materializadas:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
VW_REGISTRO_DEFUNCION	8.327.663
VW_REGISTRO_MATRIMONIO	5.987.848
VW_REGISTRO_NACIMIENTO	56.778.829
VW_CICLO_DOCUMENTO	119.025.130

DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

Con el fin de garantizar la funcionalidad, acceso, disponibilidad de las aplicaciones que soportan la solución integral de registro civil e identificación, se presenta el porcentaje de disponibilidad del periodo.

SISTEMA	DISPONIBILIDAD
REGISTRO CIVIL	34,998%
IDENTIFICACIÓN	64,998%
TOTAL DISPONIBILIDAD MES	99,996%

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Durante el periodo no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad de la Solución Integral de Registro Civil e Identificación que administra el contratista.

ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

CRUCES DE INFORMACIÓN BASES DE DATOS MTR Y SIRC

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Registros solicitados	5.180.208	25.380.334
Cantidad de registros entregados	23.947.295	152.741.971

REQUERIMIENTOS y SOLICITUDES VARIOS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Oficios remitidos por la RNEC	400	1.743
Oficios con RTA Idemia	356	1.498
PENDIENTE de RTA	44	246

Durante el periodo se ejecutaron las siguientes actividades de actualizacion en la Solucion integral:

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC - Mayo	2026/05/07	Finalizado
Ventana Mantenimiento Contractual mayo 2026	2026/05/09	Finalizado
Pruebas Planta Eléctrica	2025/05/24	Finalizado
Cambio Secuencia UT PrintID	2026/05/14	Finalizado
Ajustes BD MTR, Binarios, Wrapper, Python - Atención Rechazos - Control Novedades Sincronización ICMS_IDPS - Vulnerabilidades	2026/05/16	Finalizado
Cambio Señal Particular_Cultural	2026/05/19	Finalizado
Modificación Tamaño CUS	2026/05/19	Finalizado
Actualización de versión de software firewall de aplicaciones web WAF.	2026/05/21	Finalizado
Cambio Uso de Secuencia Tabla COLPRINT	2026/05/26	Finalizado

CONSULTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL INTERAFIS

A continuación se presenta las cantidades de consultas recibidas por entidades externas y servicios internos que tiene la RNEC, en las bases de datos administradas por el contratista.

Consultas realizadas a través del INTERAFIS

Entidad	TOTAL
DIJIN	100
FISCALIA	16
INPEC	262
Total	378

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Consultas convenios desde conexiones a través de la web

Entidad	TOTAL
RNEC	90.101
POLICIA NACIONAL	45.852
FISCALIA	29.176
MEDICINA LEGAL	7.351
MIGRACION	3.456
EJERCITO NACIONAL	360
INPEC	69
INSTITUTO DE DESARROLLO COMUNITARIO	0
CONSEJO PRIVADO DE COMPETITIVIDAD	0
Total	176.365

Consultas a través de web service registro civil

Entidad	TOTAL
PROSPERIDAD SOCIAL	1.491.245
SRCWEB*	506.513
ASOCAJAS*	335.859
REGISTRADURIA EXPEDICION	0
ICETEX*	217.264
UARIV*	323.915
MINISTERIO DE EDUCACION	16.732
ADRES*	21.459
Comando de Reclutamiento	15.112
ASOFONDOS DE COLOMBIA	23.164
Unidad para la Búsqueda de Personas Desaparecida	6.569
ICBF*	9.153
JURISDICCION ESPECIAL PARA PAZ	1.196
AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	1.929
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN	61.857
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	0
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICAT	8
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	0
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	8
Total general	3.031.983

Cotejos realizados total "HIT/NO HIT"

En la tabla siguiente se muestra la cantidad de registros cotejados a partir del servicio proporcionado a terceros MBSSF , del total de consultas recibidas en el periodo incluyendo (Null, Hit, No Hit) de PORTAL MOBILE y APP

Descripción	Avance Periodo
HIT	4.983
NO HIT	292

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

NULL	159
Total general	5.434

REGISTROS CIVILES INGRESADOS en el Sistema de Información de Registro Civil - SIRC

Descripción	Avance al corte del Periodo	Acumulado TOTAL
RCX inscritos	99.971	415.729
RCX validos	96.749	402.147

Estadísticas BIOINTER

Cifras de replicación del periodo las cuales incluyen nuevos documentos producidos, actualizaciones de documentos y actualizaciones de vigencias a la base de datos intermedia (BIOINTER)

Descripción	Cantidad Periodo
Actualización vigencias	29.009
Actualización documentos	46.912
Total de registros	75.921

INFORMACIÓN CARGADA POR INCORPORACIÓN REGISTROS GRABADOS IRG

Dentro de los procesos que realiza el contratista, efectúa el cargue diario a través del IRG de los registros civiles de defunción cargados por los usuarios de Superintendencia de Notariado y Registro.

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	0	1.253
Cargados	0	782
Con novedad	0	471

No hubo cargues de Superintendencia de Notariado y Registro durante mes.

A partir del mes en curso se suspende el reporte del cargue diario a través del IRG, conforme a las directrices establecidas por la Gerencia Informática. En adelante, el registro y reporte de defunciones se efectuará mediante la plataforma SRCWeb, la cual no se encuentra bajo la administración de In Smart; por lo tanto, esta actividad no será incluida en los informes de gestión del contratista.

CARGUE DE DATOS SCRWEB

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	40.345	167.358
Cargados	39.624	162.724
Con novedad*	1.080	4.993

ESTADÍSTICAS DE USO SAM IBM FS7200

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

La infraestructura SAN cuenta con una capacidad total instalada de 299,05 TiB. A la fecha de corte del periodo en análisis, el consumo total de almacenamiento asciende a 195,42 TiB, lo que deja una capacidad disponible de 58,77 TiB. Esta disponibilidad se obtiene a partir de la suma de las capacidades de Pool1 y Pool2, una vez descontada la reserva técnica del 15%, equivalente a 44,86 TiB, definida como margen de seguridad operativa

USO DE ALMACENAMIENTO FS7200 (Pool 1)

Grupo	TiB
Virtualización componentes tareas backup	5,81
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,89
BD Registro	0,66
Virtualización Réplicas BD Registro	2,49
Virtualización cómputo GED ID	13,94
Virtualización cómputo GED RC	2,98
Virtualización cómputo ICMS	0,52
Virtualización cómputo MBSS	5,28
Virtualización cómputo BD MTR	17,61
Virtualización cómputo BD MTR-REP	3,19
Uso dedicado virtualizador OVM	3,28
Virtualización cómputo BD SSC	0,98
Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,04
Uso dedicado virtualizador VMWARE	31,91
Uso dedicado virtualizador OLVM	20,69
TOTAL	111,27

DESCRIPCION	TB
USO DATOS / OCUPADO	111,27
USO DATOS / LIBRE	29,76
RESERVA TÉCNICA	24,89
	165,92

USO DE ALMACENAMIENTO (Pool 2)

Grupo	TiB
Virtualización componentes tareas backup	4,39
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,43
BD Registro	0,50
Virtualización Réplicas BD Registro	1,89
Virtualización cómputo GED ID	10,54
Virtualización cómputo GED RC	2,26
Virtualización cómputo ICMS	0,39
Virtualización cómputo MBSS	3,99
Virtualización cómputo BD MTR	13,32
Virtualización cómputo BD MTR-REP	2,41
Uso dedicado virtualizador OVM	2,48
Virtualización cómputo BD SSC	0,74
Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,04
Uso dedicado virtualizador VMWARE	24,13
Uso dedicado virtualizador OLVM	15,64
TOTAL	84,15

DESCRIPCION	TiB
USO DATOS / OCUPADO	84,15
USO DATOS / LIBRE	29,01
RESERVA TÉCNICA	19,97
	133,13

Cantidad de registros almacenados en cada una de las bases de datos

BASE DE DATOS	REGISTROS
Identificación (MTR)	131.336.655
MBSS	59.717.174
RCD	8.517.450
RCM	6.208.308
RCN	62.000.656
Registro Civil (DBR)	136.443.588
GED RC	71.178.518
GED ID	34.563.956
Registros fotográficos	129.671.032
Huellas (réplica)	1.574.495.543

PORTAL SDK AMIS

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

A continuacion se relaciona el consumo de los certificados SDK AMIS, el cual se ha utilizado en los temas correspondientes a que expidieron su cédula de seguridad en policarbonato y cuentan con la App Cédula Digital activa, durante el periodo:

Acumulado consumo de certificados vigencia 2026

MES	TOTAL, CONSUMO CERTIFICADOS DIGITALES
Febrero	19.249
Marzo	26.245
Abril	13.862
Mayo	48.177
Total	107.533

Resumen del acumulado certificados digitales:

DESCRIPCION	TOTAL
Certificados adquiridos	1.140.000
Certificados consumidos vigencia anterior	7.389
Certificados consumidos 2026	107.533
CERTIFICADOS DISPONIBLES	1.025.078

Para el periodo del presente informe se realizaron las siguientes mesas de trabajo entre los técnicos designados por la supervisión y el personal del aliado tecnológico.

FECHA DE LIBERACION	No. ACTA	DESCRIPCION
4/05/2026	78	Evolutivo Nuevos motivos de Rectificación
4/05/2026	79	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
4/05/2026	80	Estrategia Piloto Mantenimiento Preventivo Nacional
6/05/2026	81	seguimiento temas DNI
7/05/2026	82 A	Seguimiento casos de suplantación
12/05/2026	84	Priorización evolutivos
14/05/2026	85	Entrega de elementos “400 Kits de iluminación”
13/05/2026	86	Avance Migración hojas de vida de equipos
15/05/2026	87	Seguimiento de ejecución del Contrato 015 de 2026
19/05/2026	88	Seguimiento quincenal Dirección Nacional de Registro Civil
19/05/2026	89	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
19/05/2026	90	Presentación pantalla captura de foto para autenticación 1:1 en HLED WEB
20/05/2026	91	Seguimiento temas DNI
21/05/2026	92	Seguimiento Coordinación Recepción de Material
22/05/2026	93	Sesión pruebas de aceptación nuevas versiones App Cedula Digital Colombia
22/05/2026	94	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
22/05/2026	95	Reporte Gestión Stock de Reemplazo
27/05/2026	96	Presentación HLED WEB autenticación 1:1 - Resultado hit no hit y QR activación
27/05/2026	97	Avance Piloto Mantenimiento Preventivo Nacional

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA		VERSIÓN	0
	29/05/2026	98	Reunión de Seguimiento Mensual con la Coordinación de Archivos de Identificación		
		99	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de mayo contrato 015 de 2026		

NOTA: Las actas descritas se adjuntan en la entrega documental del presente pago.

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

DISPONIBILIDAD

SISTEMA	PESO PARA MEDICION DEL ANS	CALCULO ANS DISPONIBILIDAD	ANS
Registro Civil	35,00%	34,998%	CUMPLE
Identificación	65,00%	64,998%	
TOTAL, DISPONIBILIDAD	100,00%	99,996%	

ACTAS MESAS TECNICAS

ESTADO	TOTAL
Cumple	20
No cumple	1
TOTAL DE ACTAS	21

4.GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN, ENVÍO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.

INFORME DE CARGUE DE SOLICITUDES

Solicitudes que se realizaron en papel por diferentes casuísticas que no permitieron efectuar el trámite en la EIS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de CDs cargados	15	85
Cantidad de solicitudes cargadas de Centros de Acopio	404	1.777

TRANSMISIÓN EIS

Trámites preparados en las Estaciones Integradas de Servicios (EIS) que ingresaron al sistema MTR a la línea de producción

	Avance Periodo	Acumulado total
Total Solicitudes a través de la EIS	247.895	1.104.985
PRIMERA VEZ TI	41.402	190.147
DUPLICADOS TI	9.806	40.455
RECTIFICACION TI	617	2.596
RENOVACIÓN TI	0	0
PRIMERA VEZ CC	60.658	261.639

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

DUPLICADOS CC	131.881	594.222
RECTIFICACION CC	3.049	13.698
RENOVACIÓN CC	482	2.228

REIMPRESIÓN DE DOCUMENTOS - PAGOS EN LÍNEA DUPLICADO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y TARJETA DE IDENTIDAD

A continuación se detalla la cantidad de trámites solicitados por los ciudadanos en la página web de la Registraduría Nacional de Estado Civil en el enlace de "Duplicado en línea - Trámites web con pago en línea y presencial".

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TOTAL CC - TI	3.214	12.633
En flujo TI	174	1.330
Producido TI	751	2.196
Rechazado TI	10	30
Subtotal TI	935	3.556
En flujo CC	341	2.989
Producido CC	1.887	5.943
Rechazado CC	51	145
Subtotal CC	2.279	9.077

ENVIO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

Descripción	Cantidad de documentos enviados
Sede Central - Registradurías de Bogotá	56.518
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	162.013
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	1.301
Traslados entre ciudades capitales	0

CONTROL DE CALIDAD DE DATOS EN EL FLUJO DE PRODUCCION

	Avance Periodo	Acumulado total
IQC	100.865	557.580
SQC	271.437	1.537.259

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA		VERSIÓN	0
	CQC	114.105	537.636		
	Cantidad Rechazadas de CQC	2.625	10.647		
	Teslin de Foto Retratadas	53.539	285.601		
	Rechazadas	68	283		
	Retratamiento de Firma Teslin y Policarbonato	16.991	95.180		
	Rechazadas	27	145		
	QC	139.656	941.541		
	Cantidad Rechazadas de QC	1.014	5.970		

PRODUCIR DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

La Coordinación de Producción y Envíos verificó que el contratista garantizará la administración de la fábrica producción de documentos de identidad (teslin y policarbonato), así mismo, el cumplimiento con los flujos de producción pactados contractualmente. Por otro lado, se verificó la gestión de los insumos de producción y generación del informe mensual de los insumos utilizados para la producción de documentos de identidad.

TESLIN

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC + TI	114.105	537.636
DUPLICADOS CC	36.210	167.692
PRIMERA VEZ CC	1.907	9.450
RENOVACIÓN CC	644	2.736
RECTIFICACION CC	4.311	18.869
TOTAL CC	43.072	198.747
DUPLICADOS TI	11.397	55.176
PRIMERA VEZ TI	58.883	280.036
RENOVACIÓN TI	0	4
RECTIFICACION TI	753	3.673
TOTAL CC	71.033	338.889

POLICARBONATO

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC POLICARBONATO	139.656	941.541

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
DUPLICADOS CC POLICARBONATO		91.507	605.832		
PRIMERA VEZ CC		48.097	335.480		
Rectificación CC (componente sexo)		52	229		

ENTREGA DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA HLED

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TESLIN	125.780	557.165
Policarbonato	234.009	1.050.545
TOTAL	359.789	1.607.710

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cédula activadas en el periodo	88.864	364.038
Cédulas activadas en el periodo de entregas previas *	159.244	663.766
ACTIVACIONES DIGITALES	248.108	1.027.804

ADQUISICIÓN INSUMOS DE TESLIN TI Y CC

En el marco del cumplimiento de la obligación contractual de "Adquirir insumos para garantizar la expedición de documentos de identidad: 1. Adquisición insumos de teslin TI y CC" ...". El contratista realizó la entrega de las cantidades descritas el pasado 27 de mayo de 2026, la relación de documentos se entregó bajo el remisorio No 260527RNEC8207.

•Actas de ingreso de insumos No. 485,486,487,488 del 15 de mayo de 2026

Hojas de Teslin PREIMPRESO CC: 25.143 TI: 53.147.
Rollos de laminado Anverso (HOLOGRAFICO para CEDULA y CLARO para TARJETA CC: 36 TI: 75
Rollos de laminado CLARO Reverso CC: 36 TI: 75

•Certificados de análisis de TESLIN, emitido por los fabricantes. (Del 15 de mayo de 2026)
•Certificados de control de calidad del TESLIN PRE-IMPRESO, emitidos por el contratista. (482025001023466-8)
• Certificados de calidad del laminado holográfico y transparente, emitidos por los fabricantes. (03202600553868-9,0320266000566859-9)
•Copia de los documentos de importación y legalización de los insumos.
•Cadena de custodia, seguridad y transporte de los insumos.

La Coordinación de Producción y Envíos realiza la gestión para ingresar al inventario del Almacén de la Registraduría Nacional del Estado Civil, los insumos adquiridos de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía, recibiendo el cprobante de ingreso adjunto a este documento.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS TESLIN

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
109.800	114.105	CUMPLE

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS POLICARBONATO

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
133.219	139.656	CUMPLE

REPRODUCCIONES TESLIN

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.3%	CUMPLE

REPRODUCCIONES DE TESLIN PARA CÉDULA DE CIUDADANÍA

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	4.63%	NO CUMPLE

NOTA: Referente al porcentaje excedido de las reproducciones de Teslin para cédula de ciudadanía, la cantidad de documentos a reponer a la entidad son 1.872 documentos.

REPRODUCCIONES POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.17%	CUMPLE

MATERIAL OBJETIVO POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
1,00%	0,43%	CUMPLE

ACTIVIDADES ADICIONALES

El contratista remitió a la entidad dando los siguientes documentos:

FECHA	REMISORIO	ASUNTO
6/05/2026	260506RNEC8173	Reporte HLED Elecciones Presidente _ DNI – PyE – 584
8/05/2026	260508RNEC8177	Solicitud de Exoneración – Designación como Jurado de Votación Elecciones Presidencia y Vicepresidencia.
21/05/2026	260521RNEC8195	Notificación de cambios en el equipo de trabajo
22/05/2026	260522RNEC8197	Informe técnico Activación de cédula digital en plataforma MID
26/05/2026	260526RNEC8198	Protocolo comunicaciones - Validación y Producción de RC
26/05/2026	260526RNEC8199	Protocolo comunicaciones - Validación e Individualización
26/05/2026	260526RNEC8200	Protocolo comunicaciones - Grupo Jurídico ID
26/05/2026	260526RNEC8201	Protocolo comunicaciones - Producción y Envíos
26/05/2026	260526RNEC8202	Protocolo comunicaciones - Recepción de Materiales
28/05/2026	260526RNEC8203	Protocolo comunicaciones - GGCTABDI
28/05/2026	260528RNEC8209	Desactivación de servicios en centro de cómputo ABIS por proceso electoral presidencia 2026

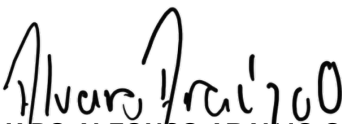
 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

La información y cifras aquí consignadas corresponde a lo reportado en el Infome del periodo (**Informe No. 4 del 05 /06 /2026 | Ref. 260605RNEC8236 | Ref. 260508RNEC8185 - Versión No. 5 Entregada 16 de julio de 2026**) entregado por aliado tecnológico, el cual es validado por las áreas transversales que por sus funciones intervienen en la ejecución del contrato de prestación de servicios 015 y otrosí No.1 de 2026.

Al contratista se le ha realizado un pago parcial de CINCUENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS OCHO MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS COLOMBIANOS (\$57.455.608.389), hasta el tercer periodo de ejecución (corte al 30 de abril) de la prestación del servicio de mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los 18 días del mes de junio de 2026.

SUPERVISORES


ALVARO ALFONSO ARAUJO OÑATE
Registrador Delegado para el Registro Civil
y la Identificación (E)


HOSLANER ADLAI SAENZ BARRERA
Gerente de Informática

Consolidó: Ing. Angélica Mesa - RDCRCI, Dra. Gloria Fernandez - RDCRCI

Revisó: Dra. Maria Cristina Manzano - Directora Nacioanl de Registro Civil - Ing. Edgar Dario Pinto - DNRC

Ing. Luis Eduardo León - Ing. Zulay Garces - Soporte Técnico para Identificación y Registro Civil, Ing. Olguer Morales - GI

Ing. Alfred Murillo - Cordinador Recepción -DNI - Ing. Juan Sebastian Hernandez - Cordinador Archivo -DNI

Dra. Adriana Aldana - Coordinadora de Produccion y Envios - -DNI