

	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 015 DEL 28 DE ENERO Y OTROSI No. 1 del 28 DE ABRIL DE 2026
CONTRATISTA	In Smart Identity France - Sucursal Colombia– NIT: 900.060.799-7
REPRESENTANTE LEGAL	Dra. JOHANNA PAOLA CELY LUQUE
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación y sus servicios conexos, de conformidad con el estudio previo, la propuesta presentada por el CONTRATISTA y las condiciones adicionales, las cuales forman parte integral del contrato electrónico.
CIUDAD:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	28 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	2 de febrero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de diciembre de 2026
INFORME NRO.	5
PERIODO DE EJECUCIÓN:	1 al 30 de JUNIO de 2026
FECHA PRESENTE INFORME:	17 de julio de 2026

En el marco del seguimiento que realizó la supervisión para el periodo comprendido del **1 al 30 de junio de 2026**, se verificó el cumplimiento de las actividades pactadas contractualmente como son:

- 1.Mantener la solución integral del Registro Civil e Identificación.
- 2.Brindar el servicio de mesa de ayuda.
- 3.Ofrecer la disponibilidad de la solución integral de Registro Civil e Identificación.
- 4.Gestionar los procesos para la producción, envío y entrega de documentos.

Completado el **QUINTO** periodo de ejecución con un avance porcentual del **45.45%**, a continuación, se detalla el progreso para cada actividad:

ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1.REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

SUBACTIVIDAD 1.1: MANTENIMIENTO DE HARDWARE DEL SISTEMA DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN PARA USUARIOS

Desde la Coordinación de Operación y Comunicaciones quienes son el enlace entre aliado tecnológico y la supervisión, se recibió, entregó y validó los equipo y periféricos que fueron objeto de mantenimiento, los cuales dieron cumplimiento con los tiempos establecidos para la realizar el diagnóstico y reparación de los elementos tecnológicos.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS

	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Equipos Recibidos	57	623

Cantidad equipos recibidos últimos (3) días del mes:	3	54
Cantidad total de equipos atendidos	59	674
Sustitución	7	79

SERVICIOS ADICIONALES

REEMPLAZO DE PERIFÉRICOS:

En cumplimiento de lo establecido en “REEMPLAZO DE PERIFÉRICOS: El contratista realizará el suministro de los siguientes elementos. El reemplazo para las oficinas que lo requieran se realizará progresivamente de conformidad con las necesidades identificadas y previa solicitud por parte de la supervisión del contrato. Dichos elementos deberán cumplir con las características técnicas, condiciones de calidad y funcionamiento establecidas, garantizando su correcta operación. KIT DE ILUMINACIÓN: - 800 Luces verticales - 800 Controles de luces - 800 Pares de Cámara - 800 Fondo Base de Acero Blackout. (...) PERIFERICOS: - 800 teclados - 800 mouse. El contratista se obliga a entregar los elementos dentro de los tres (03) primeros meses de ejecución del contrato en la sede central de la Registraduría Nacional del Estado Civil en Bogotá. El contratista está obligado a entregar la matriz de bienes de los elementos antes listados, para realizar el correspondiente ingreso al inventario de la entidad”, mediante el remisorio 260617RNEC8247, se soporta la entrega de los equipos y periféricos.

Referente a "31. Remitir el documento que especifique el tiempo (mínimo un año contado a partir de la entrega) y condiciones de las garantías de los dispositivos tecnológicos entregado”, el contratista entrega dos cartas de garantía conforme a las fechas de suministro de los elementos bajo el remisorios 260430RNEC8160 y 260528RNEC8206.

Referente a "32. Entregar a la entidad la matriz de bienes desagregando con el fin que la RNEC realice el proceso de ingreso al Inventario del Almacén de la Entidad. (No se incluye teclado y mouse)” el contratista la entrega bajo el remisorios 260605RNEC8233.

Referente a "33. Ingresar los elementos suministrados en la herramienta de gestión dispuesta por el contratista para registrar los equipos y periféricos que hacen parte de la solución integral de Registro Civil y la Identificación" el contratista entrega el remisorio 2603RNEC8226. con el inventario actualizado.

La Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, realiza la gestión para ingresar al inventario del Almacén de la Registraduría Nacional del Estado Civil los bienes adquiridos, recibiendo el COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO 147 del 16 de junio de 2026.



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

00001 - BOGOTÁ - CENTRALES- BOGOTÁ-CENTRALES

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

NIT: 899999040-4

COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO

Página: 1 de 17

Programa: SIMLINE

Usuario: AMCASTROO

Fecha: 16/07/2026

Hora: 03:13:13p. m.

Tipo Operación

512

ENTRADA POR COMPRAS

Número:

147

Tercero que Recibe:

1136881717

DIEGO ARMANDO SANCHEZ RODRIGUEZ

Fecha:

16/07/2026

Proveedor:

900060799

IN SMART IDENTITY FRANCE SUCURSAL COLOMBIA .

Estado:

Aplicado

Descripción:

ENTRADA POR COMPRA CONTRATO 015 DE 2026, FACTURA NO.6093. QUINTO PAGO PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, ADMINISTRACION, OPERACION, SOPORTE Y DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCION INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION Y SUS SERVICIOS CONEXOS

Valor Total

3,415,842,400

Código Producto	Descripción del Producto	Cta Inv	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
26040	KIT DE ILUMINACION	163504002	800	4,269,803.00	3,415,842,400
	-- / 0 /				
	-- / 0 /				
	-- / 0 /				
	-- / 0 /				
	-- / 0 /				

Asimismo, la Coordinación de Almacén de la Registraduría realizó los procedimientos internos para el ingreso de los 800 teclados y 800 mouse adquiridos. Lo anterior se encuentra soportado mediante el Comprobante de Ingreso de Inventario No. 26 del 16 de julio de 2026.



REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

NIT. 899999040-4

00001 - BOGOTA - CENTRALES- BOGOTA-CENTRALES

COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO

Página: 1 de 1

Programa: SIMINVE

Usuario: AMCASTROO

Fecha: 16/07/2026

Hora: 01:24:57p. m.

Tipo Operación	501	ENTRADA POR COMPRAS BNES	Número:	26
Tercero que Recibe:	1136881717	DIEGO ARMANDO SANCHEZ RODRIGUEZ	Fecha:	16/07/2026
Proveedor:	900060799	IN SMART IDENTITY FRANCE SUCURSAL COLOMBIA	Estado:	Aplicado
Descripción:	ENTRADA POR COMPRA CONSUMO CONTRATO 015 DE 2026, FACTURA NO.6093. QUINTO PAGO PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, ADMINISTRACION, OPERACION, SOPORTE Y DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCION INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION Y		Valor Total	88,690,224

Código Producto	Descripción del Producto	Cta Inv	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
4254	TECLADO MULTIMEDIA USB	190514001	800	72,805.39	58,244,312
3095	MOUSE OPTICO USB	190514001	800	38,057.39	30,445,912

SUBACTIVIDAD 1.2: MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA LA SOLUCION INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

De acuerdo con lo tratado en el comité de requerimientos que participa la supervisión de contratos se detalla a continuación, los mantenimientos correctivos y evolutivos de software para el sistema de Registro Civil e identificación en curso:

NUMERO DE CASO	DE SISTEMA	DESCRIPCIÓN	HITOS LOGRADOS	% DE AVANCE
111920	EIS	Mejora requerimiento "Captura de información y reporte señal cultural e ICAO"	23 de jun: Aceptado por RNEC, despliegue programado para el 6 de julio 13 de abril: Recepción del requerimiento 27 de abril: Viabilidad técnica finalizada 4 de mayo: Inicio del desarrollo	90%
114392	SIRC PMT	Ajuste partícula viuda	24 de junio: Solución propuesta en revisión con RNEC 17 de abril: Recepción del requerimiento	15%
115179	APP Cédula Digital	Ajuste visual de código QR en flujo OIDC	23 de junio: Desarrollo iniciado 21 de abril: Recepción del requerimiento	10%
115187	APP Cédula Digital	Validación previa de estado de cédula de ciudadanía en proceso de activación	26 de junio: Solución propuesta en revisión con RNEC 21 de abril: Recepción del requerimiento	10%

128075	APP Cédula Digital	Habilitación de acceso al trámite de duplicado desde la aplicación	26 de junio: Solución propuesta en revisión con RNEC 29 de mayo: Recepción del requerimiento	10%
129125	CERT. CAMBIO SEXO - SIRC DIGITAL	Ajustes de forma en Certificado Cambio Componente Sexo, Nombre y/o NUIP y origen información datos anteriores.	17 de junio: Requerimiento estimado e inicio de desarrollo 4 de junio: Recepción del requerimiento	20%
128132	SIRC PMT	Inscripción RCD para mayores de edad con TI	24 de junio: Se presenta solución propuesta para revisión de RNEC	10%
128133	SIRC PMT	Modificación nota RCN por posible doble asociación de RCN a cédula	1 de junio: Requerimiento recibido.	10%
128134	SIRC PMT	Permitir tipo de documento TI para todos los trámites de RCX en menores de edad	24 de junio: Se presenta solución propuesta para revisión de RNEC	0%
134224	EIS	Evolutivo - Mejora - Nuevo motivo de Rectificación "Fecha y/o lugar de expedición"	1 de junio: Requerimiento recibido.	0%
89751	SIRC DIGITAL	Reemplazar componente de visualización GED RC	1 de junio: Requerimiento recibido.	80%
128147	Cédula Digital (MID)	Unificación de pantallas en el flujo de activación con NUIP	21 de junio: Requerimiento recibido	10%
128158	EIS	EIS - Ajuste a expresión regular para validación de correos electrónicos	28 de mayo: Requerimiento en desarrollo	100%
134226	SIRC DIGITAL	Motivo no autoriza RCX	3 de febrero: Requerimiento recibido	100%
134227	SIRC DIGITAL	Excepción de pago para RCX	26 de junio: Solución propuesta en revisión con RNEC	100%
134301	Cédula Digital (MID)	Revaluación de mecanismo alternativo al SSL Pinning para aplicaciones del Ecosistema Digital	1 de junio: Requerimiento recibido	0%

SERVICIOS ADICIONALES

GESTIÓN DEL LOG SOBRE SEÑAL CULTURAL

En cumplimiento de la obligación contractual de *“El contratista se obliga a entregar este ajuste dentro de los cuatro (04) primeros meses de ejecución del contrato”* fue implementado el ajuste y con corte al 28 de mayo se evidenció el correcto registro del uso de la opción Señal Cultural.

La implementación en el entorno productivo se llevó a cabo el 16 de abril. Posteriormente, el 24 de abril, se presentó el informe de despliegue en reunión con la entidad, quedando los resultados debidamente documentados en el Acta No. 071 de la misma fecha.

Se evidenció 5.867 registros en abril y 2.985 registros en mayo (con corte al 27 de mayo), y 9.743 registros en junio. Estos resultados confirman el adecuado funcionamiento del desarrollo.

En cumplimiento de la obligación contractual de *“Elaborar y entregar los documentos que describen los requerimientos funcionales (RDD)”*, el contratista entregó el documento correspondiente con número de Referencia del Documento: 2026_2000091726

En cumplimiento de la obligación contractual de *“Elaborar y presentar para aprobación de la entidad, los Planes de Aceptación que contendrá las pruebas a realizar conforme los requerimientos establecidos en los RDD de cada servicio”* y *“Ejecutar las pruebas de aceptación con personal del Contratista y RNEC con el fin de evidenciar el cumplimiento los servicios descritos y aprobadas en los documentos de requerimientos RDD de cada servicio”*, el contratista entregó el documento correspondiente al radicado de referencia 260630RNEC8258.

En cumplimiento de la obligación contractual de *“Ejecutar las pruebas piloto de cada servicio en los lugares dónde se prestan los servicios en la ciudad de Bogotá, previa definición por parte de la supervisión”* e *“Implementación en producción a cada uno de los servicios”*, el contratista entregó el documento correspondiente al radicado de referencia 260630RNEC8258 el cual fue avalado por el técnico asignado por la supervisión quien confirma que la implementación está funcionando correctamente en producción.

INFORME DE FUNCIONAMIENTO	
FECHA DEL INFORME	28-May-26
SISTEMA	Identificación
APLICATIVO / HERRAMIENTA	EIS - Gestión de casos Señal Cultural
ID CASOS VINCULADOS	No se presentan casos vinculados a este desarrollo
SEGUIMIENTO A CASOS VINCULADOS POR PUC	No se presentan casos vinculados a este desarrollo
NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD	Se generó el reporte del log en la EIS correspondiente a los meses de abril y mayo, evidenciando el correcto registro del uso de la opción Señal Cultural, con 5.867 registros en abril y 2.985 registros en mayo (con corte al 27 de mayo). Estos resultados confirman el adecuado funcionamiento del desarrollo. Cabe aclarar que entre el 25 de abril y el 19 de mayo no se realizó el registro del log debido al despliegue de la nueva versión de MBSS, despliegue que no hace parte del presente desarrollo y que afectó dicho registro. Sin embargo, a partir del 20 de mayo se evidencia nuevamente el correcto funcionamiento.
APROBACIÓN RNEC	 Alfred Fernán Muñoz Camacho Coordinador Recepción de Material

SUBACTIVIDAD : ADMINISTRACIÓN DEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN EN EL CENTRO DE CÓMPUTO EN SEDE CENTRAL

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA

Durante el periodo el cotratista realiza mantenimiento a la infraestructura eléctrica:

- Aire acondicionado de confort y aire acondicionado de precisión: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de filtros, lavado con vaporera, limpieza general, validación de parámetros.

- Tablero transferencia 1 y 2: Transferencia operando normal, revisión visual de partes y del funcionamiento general de la transferencia, limpieza general y verificación y validación de parámetros reportados en la pantalla del equipo.

Resultado: Transferencias quedan en operación normal con transferencia 2 en operación y la transferencia 1 en Stand-by.

- Escáner Kodak, I640: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de cámaras, rodillos, calibración y pruebas de escaneo.

Resultado: Equipo operando correctamente de acuerdo con los parámetros de escaneo recomendados por el proveedor, se realizan pruebas de escaneo satisfactorias. Se realiza seguimiento por parte del personal del CDR garantizando operación.

GESTION DE BACKUPS

A continuación se detalla los backups entregados a la Coordinación de Soporte Técnico para Registro Civil e Identificación realizados durante el periodo:

Cantidad BACKUPS	BASE DE DATOS
5	MTR-SSC-REP-TSM FULL
26	MTR-SSC-REP-TSM INCREMENTALES
4	BIOINTER FULL
26	BIOINTER INCREMENTALES
26	BDR FULL
26	GEDRC INCREMENTALES
4	GEDRC FULL
4	GED IDENTIFICACION FULL
26	GED IDENTIFICACION INCREMENTALES
26	ICMS BD – INCREMENTALES
4	ICMS BD – FULL
4	IDPS MASTER- IDPS – FULL
26	IDPS MASTER- IDPS – INCREMENTALES
4	MBSSF – FULL
26	MBSSF – INCREMENTALES
5	BIOINTER REPLICA II DACTILAR
5	BIOINTER REPLICA III FACIAL

Mediante el remisorio 260213RNEC8017 se entrego el cronograma de la realizacion de los respaldos de los sistemas y la información de la solución integral conforme al Data Reliability Level (DRL).

Asimismo, mediante el remisorio 260306RNEC8048, se presentó el informe correspondiente a los respaldos realizados durante el periodo objeto del presente informe.

* MBSS Gestión - de 2026

ALERTAS CENTRO DE COMPUTO

FECHA	ALERTA	ACCION
2/06/2026	Alerta por hardware led ambar servicio MBSS	Sistemas de observabilidad reportan problemas con ventiladores refrigerantes sobre servidores que soportan la solución MBSS, se actualiza firmware de equipo y se confirma eliminación de la alarma la cual no originaba por daños de hardware, fue causada por obsolescencia de firmware
2/06/2026	Tiempos altos de respuesta de servicios de recaudos	Se evidencia lentitud en tiempos de respuesta servicios de recaudos RNEC con tasa de 13554 ms, se reporta a cliente y se confirma tras escalamiento mejoramiento de tiempos
18/06/2026	Tiempos altos de respuesta de servicios de recaudos	Se evidencia lentitud en tiempos de respuesta servicios de recaudos RNEC con tasa de 12996 ms, se reporta a cliente y se confirma tras escalamiento mejoramiento de tiempos

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, EQUIPOS MANTENIMIENTOS	TOTAL, MANTENIMIENTOS CERRADOS (3) DIAS	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS
59	59	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS : 100%

ACTIVIDAD 2.BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA.

La mesa ayuda tiene a disposición una infraestructura de hardware y software donde se realiza la gestión de los casos reportados por los usuarios, permitiendo hacer seguimiento y control a los casos recibidos. A continuación se presenta la cantidad de los casos atendidos en Mesa de Ayuda durante el periodo:

Servicio de Mesa de Ayuda a Nivel Central para Soporte de Nivel 2 Y 3	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados por EMAIL	825	5.062
Casos registrados EN SITIO	73	591
PORTAL AUTOSERVICIOS	112	911
Casos registrados SOPORTE TELEFÓNICO	5.276	33.887
Casos registrados WHATSAPP	55	346
Total general	6.341	40.797

De la totalidad de casos atendidos se extrae la atención 7X24 a los consulados:

Servicio de Mesa de Ayuda PUNTUAL a CONSULADOS	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados CONSULADOS	123	551

Nota: La cantidad de casos de Consulados hacen parte del total de casos registrados en la mesa de ayuda

Finalmente, se presenta el estado de casos con corte al periodo del presente informe:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cerrado	5.370
Solucionado	884
Abierto	20
En Espera de Usuario	16
Asignado	32
Gestión BUG	0
En diseño de plan de acción	16
Reaperturado	2
En Desarrollo	1
Escalado BUG	0
Total de registros	6.341

TASA DE ABANDONO DE LLAMADAS

El detalle del abandono de llamadas en el periodo es el siguiente:

TOTAL	Cantidad
LLAMADAS	5.961
LLAMADAS CONTESTADAS	5.853
ABANDONO	108
% ABANDONO	1.81%

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, CASOS MES	TOTAL, DE CASOS PARA MEDICIÓN DEL PERIODO + BACKLOG	TOTAL, PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO del ANS
6.341	6.275	98,930%	CUMPLE ANS

ACTIVIDAD 3: OFRECER LA DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

VISTAS MATERIALIZADAS ENTREGADAS

Diariamente el contratista remite a la Gerencia Informática información extraída del Registro Civil, específicamente de las siguientes vistas materializadas:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
VW_REGISTRO_DEFUNCION	8.344.097
VW_REGISTRO_MATRIMONIO	5.995.188
VW_REGISTRO_NACIMIENTO	56.828.265
VW_CICLO_DOCUMENTO	119.255.354

DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

Con el fin de garantizar la funcionalidad, acceso, disponibilidad de las aplicaciones que soportan la solución integral de registro civil e identificación, se presenta el porcentaje de disponibilidad del periodo.

SISTEMA	DISPONIBILIDAD
REGISTRO CIVIL	35,000%
IDENTIFICACIÓN	64,998%
TOTAL DISPONIBILIDAD MES	99,998%

Durante el período no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad de la Solución Integral de Registro Civil e Identificación que administra el contratista.

ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

CRUCES DE INFORMACIÓN BASES DE DATOS MTR Y SIRC

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Registros solicitados	4.591.769	29.972.103
Cantidad de registros entregados	55.268.035	208.010.006

REQUERIMIENTOS y SOLICITUDES VARIOS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Oficios remitidos por la RNEC	347	2.090
Oficios con RTA Idemia	292	1.790
PENDIENTE de RTA	55	301

Durante el periodo se ejecutaron las siguientes actividades de actualizacion en la Solucion integral:

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ajustes Aplicación SIRC PMT Fechas Futuras, Consulta Histórico, Mejoras Impresión	6/04/2026	Finalizado
Reemplazo Ventilador MBSSFA02	6/09/2026	Finalizado
Cambio expresión Regular EMAIL	6/11/2026	Finalizado
Verify - Publicación Tiendas Apple y Android y Cambio de Certificado	6/12/2026	Finalizado
Reemplazo controladora RAID OVS-DBR-REP	6/16/2026	Finalizado
SIRC Digital motivo no autorización, generación de copia sin pago	6/18/2026	Finalizado
Ajuste permisos filesystem y Relanzamiento Backup FULL MTR	6/24/2026	Finalizado

CONSULTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL INTERAFIS

A continuación se presenta las cantidades de consultas recibidas por entidades externas y servicios internos que tiene la RNEC, en las bases de datos administradas por el contratista.

Consultas realizadas a través del INTERAFIS

Entidad	TOTAL
DIJIN	82
FISCALIA	2
INPEC	2
Total	86

Consultas convenios desde conexiones a través de la web

Entidad	TOTAL
RNEC	74.197
POLICIA NACIONAL	41.362
FISCALIA	31.485

MEDICINA LEGAL	7.690
MIGRACION	3.625
EJERCITO NACIONAL	234
INPEC	43
INSTITUTO DE DESARROLLO COMUNITARIO	0
CONSEJO PRIVADO DE COMPETITIVIDAD	0
Total	158.636

Consultas a través de web service registro civil

Entidad	TOTAL
PROSPERIDAD SOCIAL	4.299.526
SRCWEB*	526.766
ASOCAJAS*	531.244
REGISTRADURIA EXPEDICION	0
ICETEX*	130.850
UARIV*	190.860
MINISTERIO DE EDUCACION	11.994
ADRES*	13.222
Comando de Reclutamiento	17.351
ASOFONDOS DE COLOMBIA	17.465
Unidad para la Búsqueda de Personas Desaparecida	12.825
ICBF*	6.889
JURISDICCION ESPECIAL PARA PAZ	1.304
AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	1.398
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN	100.963
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	0
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICAT	31
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	0
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	9
Total general	5.862.697

Cotejos realizados total "HIT/NO HIT"

En la tabla siguiente se muestra la cantidad de registros cotejados a partir del servicio proporcionado a terceros MBSSF , del total de consultas recibidas en el periodo incluyendo (Null, Hit, No Hit) de PORTAL MOBILE y APP

Descripción	Avance Periodo
HIT	11.229
NO HIT	450
NULL	350
Total general	12.029

REGISTROS CIVILES INGRESADOS en el Sistema de Información de Registro Civil - SIRC

Descripción	Avance al corte del Periodo	Acumulado TOTAL
RCX inscritos	74.953	490.682
RCX validos	71.764	473.911

Estadísticas BIOINTER

Cifras de replicación del periodo las cuales incluyen nuevos documentos producidos, actualizaciones de documentos y actualizaciones de vigencias a la base de datos intermedia (BIOINTER)

Descripción	Cantidad Periodo
Actualización vigencias	22.197
Actualización documentos	29.651
Total de registros	51.848

CARGUE DE DATOS SCRWEB

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	18.002	185.360
Cargados	17.303	180.027
Con novedad*	699	5.692

ESTADÍSTICAS DE USO SAM IBM FS7200

La infraestructura SAN cuenta con una capacidad total instalada de 299,05 TiB. A la fecha de corte del periodo en análisis, el consumo total de almacenamiento asciende a 195,42 TiB, lo que deja una capacidad disponible de 58,77 TiB. Esta disponibilidad se obtiene a partir de la suma de las capacidades de Pool1 y Pool2, una vez descontada la reserva técnica del 15%, equivalente a 44,86 TiB, definida como margen de seguridad operativa

USO DE ALMACENAMIENTO FS7200 (Pool 1)

Grupo	TiB
Virtualización componentes tareas backup	5,68
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,89
BD Registro	0,69
Virtualización Réplicas BD Registro	2,49
Virtualización cómputo GED ID	13,84
Virtualización cómputo GED RC	2,95
Virtualización cómputo ICMS	0,51
Virtualización cómputo MBSS	5,24
Virtualización cómputo BD MTR	17,48
Virtualización cómputo BD MTR-REP	3,18
Uso dedicado virtualizador OVM	3,28
Virtualización cómputo BD SSC	0,95
Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,04
Uso dedicado virtualizador VMWARE	31,37
Uso dedicado virtualizador OLVM	21,32
TOTAL	110,91

DESCRIPCION	TB
USO DATOS / OCUPADO	110,91
USO DATOS / LIBRE	30,12
RESERVA TÉCNICA	24,89
	165,92

USO DE ALMACENAMIENTO (Pool 2)

Grupo	TiB
Virtualización componentes tareas backup	4,35
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,45
BD Registro	0,52
Virtualización Réplicas BD Registro	1,92
Virtualización cómputo GED ID	10,59
Virtualización cómputo GED RC	2,26
Virtualización cómputo ICMS	0,39
Virtualización cómputo MBSS	4,01
Virtualización cómputo BD MTR	13,37
Virtualización cómputo BD MTR-REP	2,44
Uso dedicado virtualizador OVM	2,51
Virtualización cómputo BD SSC	0,73
Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,03
Uso dedicado virtualizador VMWARE	24,13
Uso dedicado virtualizador OLVM	16,32
TOTAL	85,02

DESCRIPCION	TiB
USO DATOS / OCUPADO	85,02
USO DATOS / LIBRE	28,29
RESERVA TÉCNICA	19,97
	133,28

Cantidad de registros almacenados en cada una de las bases de datos

BASE DE DATOS	REGISTROS
Identificación (MTR)	131.576.138
MBSS	59.751.014
RCD	8.535.613
RCM	6.216.058
RCN	62.052.400
Registro Civil (DBR)	76.804.071
GED RC	71.274.438
GED ID	34.563.956
Registros fotográficos	129.928.506
Huellas (réplica)	1.577.977.930

PORTAL SDK AMIS

A continuación se relaciona el consumo de los certificados SDK AMIS, el cual se ha utilizado en los temas correspondientes a que expidieron su cédula de seguridad en policarbonato y cuentan con la App Cédula Digital activa, durante el periodo:

Acumulado consumo de certificados vigencia 2026

MES	TOTAL, CONSUMO CERTIFICADOS DIGITALES
Febrero	19.249
Marzo	26.245
Abril	13.862
Mayo	48.177
Junio	25.404
Total	132.937

Resumen del acumulado certificados digitales:

DESCRIPCION	TOTAL
Certificados adquiridos	1.140.000
Certificados consumidos vigencia anterior	7.389
Certificados consumidos 2026	132.937
CERTIFICADOS DISPONIBLES	999.674

Para el periodo del presente informe se realizaron las siguientes mesas de trabajo entre los técnicos designados por la supervisión y el personal del aliado tecnológico.

FECHA DE LIBERACION	No. ACTA	DESCRIPCION
6/02/2026	100	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
6/02/2026	101	Sesión pruebas de aceptación nuevas versiones de App Cedula Digital Colombia
6/04/2026	102	Seguimiento temas DNI
6/04/2026	103	Validación actas de mantenimiento preventivo 2026
6/05/2026	104	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
6/10/2026	105	Mantenimiento preventivo Contrato 015 2026
6/11/2026	106	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el Exterior
6/12/2026	107	Revisión de metodología para análisis de casos de Casos Repetitivos y Corte y Reporte de casos
6/12/2026	108	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
6/16/2026	109	Seguimiento quincenal DNRC
6/18/2026	110	Seguimiento temas DNI

6/19/2026	111	Seguimiento coordinación recepción de material
6/19/2026	112	Seguimiento Consulados Contrato 015 de 2026
6/22/2026	113	Acta de Reunión de Seguimiento al Servicio – Coordinación UDAPV – RNEC
6/23/2026	114	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
6/24/2026	115	Prueba aceptación EIS V15.0.0
6/30/2026	116	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
6/10/2026	117	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de JUNIO contrato 015 de 2026

NOTA: Las actas descritas se adjuntan en la entrega documental del presente pago.

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

DISPONIBILIDAD

SISTEMA	PESO PARA MEDICION DEL ANS	CALCULO ANS DISPONIBILIDAD	ANS
Registro Civil	35,00%	35,000%	CUMPLE
Identificación	65,00%	64,998%	
TOTAL, DISPONIBILIDAD	100,00%	99,998%	

ACTAS MESAS TECNICAS

ESTADO	TOTAL
Cumple	17
No cumple	1
TOTAL DE ACTAS	18

4.GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN, ENVIÓ Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.

INFORME DE CARGUE DE SOLICITUDES

Solicitudes que se realizaron en papel por diferentes casuísticas que no permitieron efectuar el trámite en la EIS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de CDs cargados	12	97
Cantidad de solicitudes cargadas de Centros de Acopio	183	1.960

TRANSMISIÓN EIS

Trámites preparados en las Estaciones Integradas de Servicios (EIS) que ingresaron al sistema MTR a la línea de producción

	Avance Periodo	Acumulado total
Total Solicitudes a través de la EIS	226.901	1.331.886
PRIMERA VEZ TI	39.003	229.150
DUPLICADOS TI	8.778	49.233
RECTIFICACION TI	389	2.985
RENOVACIÓN TI	0	0

PRIMERA VEZ CC	61.548	323.187
DUPLICADOS CC	114.325	708.547
RECTIFICACION CC	2.438	16.136
RENOVACIÓN CC	420	2.648

REIMPRESIÓN DE DOCUMENTOS - PAGOS EN LÍNEA DUPLICADO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y TARJETA DE IDENTIDAD

A continuación se detalla la cantidad de trámites solicitados por los ciudadanos en la página web de la Registraduría Nacional de Estado Civil en el enlace de "Duplicado en línea - Trámites web con pago en línea y presencial".

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TOTAL CC - TI	2.942	15.575
En flujo TI	385	1.715
Producido TI	573	2.769
Rechazado TI	9	39
Subtotal TI	967	4.523
En flujo CC	845	3.834
Producido CC	1.084	7.027
Rechazado CC	46	191
Subtotal CC	1.975	11.052

ENVIO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

Descripción	Cantidad de documentos enviados
Sede Central - Registradurías de Bogotá	38.642
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	161.739
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	1.105
Traslados entre ciudades capitales	2

CONTROL DE CALIDAD DE DATOS EN EL FLUJO DE PRODUCCION

	Avance Periodo	Acumulado total
IQC	75.060	632.640
SQC	229.490	1.766.749
CQC	54.661	592.297
Cantidad Rechazadas de CQC	1.098	11.745
Teslin de Foto Retratadas	52.390	337.991

Rechazadas	35	318
Retratamiento de Firma Teslin y Policarbonato	14.594	109.774
Rechazadas	6	151
QC	162.018	1.103.559
Cantidad Rechazadas de QC	1.011	6.981

PRODUCIR DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

La Coordinación de Producción y Envíos verificó que el contratista garantizará la administración de la fábrica producción de documentos de identidad (teslin y policarbonato), así mismo, el cumplimiento con los flujos de producción pactados contractualmente. Por otro lado, se verificó la gestión de los insumos de producción y generación del informe mensual de los insumos utilizados para la producción de documentos de identidad.

TESLIN

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC + TI	54.661	592.297
DUPLICADOS CC	16.986	184.678
PRIMERA VEZ CC	1.120	10.570
RENOVACIÓN CC	279	3.015
RECTIFICACION CC	1.434	20.303
TOTAL CC	19.819	218.566
DUPLICADOS TI	6.231	61.407
PRIMERA VEZ TI	28.306	308.342
RENOVACIÓN TI	1	5
RECTIFICACION TI	304	3.977
TOTAL CC	34.842	373.731

POLICARBONATO

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC POLICARBONATO	162.018	1.103.559
DUPLICADOS CC POLICARBONATO	99.597	705.429
PRIMERA VEZ CC	62.413	397.893
Rectificación CC (componente sexo)	8	237

ENTREGA DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA HLED

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
-------------	----------------	--------------------

TESLIN	72.321	629.486
Polycarbonato	135.504	1.186.049
TOTAL	207.825	1.815.535

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cédula activadas en el periodo	39.490	403.528
Cédulas activadas en el periodo de entregas previas *	122.066	785.832
ACTIVACIONES DIGITALES	161.556	1.189.360

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS TESLIN

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
53.000	54.661	CUMPLE

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS POLICARBONATO

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
161.500	162.018	CUMPLE

REPRODUCCIONES TESLIN

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.50%	CUMPLE

REPRODUCCIONES DE TESLIN PARA CÉDULA DE CIUDADANÍA

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	3.79%	NO CUMPLE

NOTA: Referente al porcentaje excedido de las reproducciones de Teslin para cédula de ciudadanía, la cantidad de documentos a reponer a la entidad son 680 documentos.

REPRODUCCIONES POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.07%	CUMPLE

MATERIAL OBJETIVO POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
1,00%	0,44%	CUMPLE

ACTIVIDADES ADICIONALES

El contratista remitió a la entidad dando los siguientes documentos:

FECHA	REMISORIO	ASUNTO
2/06/2026	260602RNEC8220	Entrega de Informe reemplazo servidor Girardot, recomendación
4/06/2026	260604RNEC8230	Entrega Informe Pruebas Planta de Transferencia Mayo 2026
10/06/2026	260610RNEC8237	Concepto técnico de baja – CPU Caldas Placa RNEC 009-2786

16/06/2026	260616RNEC8243	Notificación Ausencia por Vacaciones – Jefe de Producción Contrato 015, 2026 – Encargo
19/06/2026	260619RNEC8248	Incidente certificado SSL Pinning de la aplicación Verificación de Identidad con Liveness
19/06/2026	260619RNEC8249	Desactivación de servicios DataCenter 2da Vuelta Electoral 2026
22/06/2026	260622RNEC8250	Protocolo comunicaciones - Grupo Juridico ID
22/06/2026	260622RNEC8251	Protocolo comunicaciones - Recepción de Materiales
22/06/2026	260622RNEC8252	Protocolo comunicaciones - Validación e Individualización
22/06/2026	260622RNEC8253	Protocolo de Comunicaciones - Solicitudes por parte de la RNEC; Registro Civil y Cedulación en el Ext
22/06/2026	260622RNEC8254	Protocolo comunicaciones - GGCTABDI
22/06/2026	260622RNEC8255	Protocolo comunicaciones - Producción y Envíos
22/06/2026	260622RNEC8256	Protocolo comunicaciones - Grupo Novedades
26/06/2026	260626RNEC8257	Novedad Ventana de mantenimiento Solución Integral Registro Civil e Identificación 20 junio 2026.

La información y cifras aquí consignadas corresponde a lo reportado en el Infome del periodo (**Informe No. 5 del 07/07/2026 | Ref. 260707RNEC8278 - Versión No. 4 Entregada 17 de julio de 2026**) entregado por aliado tecnológico, el cual es validado por las áreas transversales que por sus funciones intervienen en la ejecución del contrato de prestación de servicios 015 y otrosí No.1 de 2026.

Al contratista se le ha realizado un pago parcial de SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CATORCE MILLONES CUATROCIENTOS NUEVE MIL NUEVE PESOS (\$75.514.409.009) , hasta el cuarto periodo de ejecución (corte al 31 de mayo) de la prestación del servicio de mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los 17 días del mes de julio de 2026.

SUPERVISORES


ALVARO ALFONSO ARAUJO OÑATE
 Registrador Delegado para el Registro Civil
 y la Identificación


HOSLANTER ADLAI SAENZ BARRERA
 Gerente de Informática

Consolidó: Ing. Angélica Mesa - RDRCI, Dra. Gloria Fernandez - RDCRCI

Revisó: Dra. Maria Cristina Manzano - Directora Nacional de Registro Civil - Ing. Edgar Dario Pinto - DNRC
 Ing. Luis Eduardo León - Ing. Zulay Garcés - Soporte Técnico para Identificación y Registro Civil, Ing. Olguer Morales - GI
 Ing. Alfred Murillo - Coordinador Recepción - DNI - Ing. Juan Sebastian Hernandez - Coordinador Archivo - DNI
 Dra. Adriana Aldana - Coordinadora de Producción y Envíos - DNI