fna FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	**Versión: 2**

INFORME No 24 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000062133

FECHA		
08	07	2026
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 76 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoría, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** X **COLEGIADA**

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) GABRIEL ERNESTO FUENTES AGUILAR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 15 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 31 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2026 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001779 - 5400002044 - 5400002122 - 5400002209**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS ($2.466.670.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**
1	14 de noviembre 2025
2	30 de enero 2026
3	31 de julio 2026

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**
1	422,884,252	5400002044
2	626,225,740	5400002122
3	1,004,682,522	5400002209

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,670,000	**54.6%**
Adiciones	$ 2,053,792,514	**45.4%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 4,520,462,514**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 3,847,239,952	**85.1%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 137,142,056	**3.0%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 3,984,382,008**	**88.1%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**88.1%**

OBSERVACIONES

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**88.1%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**88.1%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada únicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de junio 2026; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACIÓN PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E) EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 076 de 2024

CERTIFICA:

Que MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS , identificado con NIT. No.900.224.969-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a junio 2026, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 076 de fecha 4 de julio de 2024.

7. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en su condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, certifica que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La certificacion se expide en Santiago de Cali, a los seis (6) días del mes de julio del año 2026.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCIÓN
Anexo Técnico			
Certificado pago Seguridad Social	X	1	Certificado de Seguridad Social y Parafiscales
Informes del Contratista	X	16	Informes de Gestion Mensual
Certificado (Revisor fiscal o RL) o planillas de pago de parafiscales			Certificado de Seguridad Social y Parafiscales
Certificación Bancaria	X	1	Certificacion Banco de Bogotá
OTROS	X	57	Archivo de Liquidacion - Informe de supervision - Certificaciones especificaciones tecnicas y operativas, Rut, Resolución facturación y copia cedula representante legal

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Ocho (día en letras) **(8)** (día en números) días del mes de **Julio** (mes en letras) de **2026** (Año)

(Firma) Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar — Firmado digitalmente por Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar

(Nombre) GABRIEL ERNESTO FUENTES AGUILAR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo — Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo Fecha: 2026.07.08 11:40:06 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001352	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	10.07.2026	Fecha contab.	10.07.2026	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1558				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202607150877315				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1003112677	MARTHA JANETH MEJIA		**	120,419,944-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,442,686
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,946
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	61,698,849
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,422
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,480,975
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	94,784
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
14	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
15	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	741,688
16	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
17	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,240,307
18	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
19	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,173,405
20	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
21	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,827,621
22	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
23	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,541,118
24	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
25	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,018,722
26	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
27	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	160,927
28	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
29	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	172,316
30	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
31	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,190
32	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
33	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	290,740
34	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
35	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	486,207
36	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
37	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,055,322
38	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
39	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	68,374
40	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
41	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,951,155
42	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
43	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,286,682
44	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
45	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	387,069
46	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
47	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,819,836
48	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
49	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,045

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001352	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	10.07.2026	Fecha contab.	10.07.2026	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1558				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202607150877315				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
51	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,181,864
52	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
53	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,173,956
54	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
55	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,016,877
56	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
57	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	723,971
58	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
59	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	279,970
60	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
61	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	815,641
62	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
63	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	68,003
64	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
65	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	372,389
66	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
67	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,032,943
68	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
69	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,878,666
70	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
71	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,614,994
72	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
73	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,340,754
74	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
75	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,651
76	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
77	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,037,747
78	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,835,594
80	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
81	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,523,727
82	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
83	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	504,349
84	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
85	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	33,086
86	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
87	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	99,564
88	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
89	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	50,743
90	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
91	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,671
92	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
93	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,726
94	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
95	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	147,790
96	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
97	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,690
98	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001352	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	10.07.2026	Fecha contab.	10.07.2026	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1558				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202607150877315				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,552
100	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
101	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	154,498
102	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
103	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,389
104	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
105	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102,007
106	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,755
108	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
109	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,543
110	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
111	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	192,701
112	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
113	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	967,014
114	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
115	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	818,382
116	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
117	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	913,928
118	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
119	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	855,467
120	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
121	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,044
122	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
123	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,266,091
124	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	61,403
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,894
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,043
131	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	97,778
133	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,293
135	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,694
137	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	104,626
139	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	16,437
141	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,058
143	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,488
145	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,952
147	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001352	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	10.07.2026	Fecha contab.	10.07.2026	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1558				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202607150877315				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	95,513
149	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
150	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	35,087
151	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
152	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	377,750
153	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
154	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	104,681
155	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
156	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	216,726
157	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
158	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,958
159	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
160	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,545
161	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
162	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,289
163	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
164	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	66,492
165	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
166	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	73,120
167	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
168	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	292,116
169	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
170	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,060
171	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
172	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	270,988
173	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
174	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	100,937
175	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
176	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8,484
177	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
178	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40,535
179	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
180	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,293
181	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
182	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,505
183	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
184	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	36,892
185	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
186	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,180
187	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
188	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,284
189	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
190	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	33,184
191	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
192	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	238,904
193	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
194	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	268,744
195	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
196	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001352	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	10.07.2026	Fecha contab.	10.07.2026	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1558				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202607150877315				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
197	40	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W8	3
198	50	2519050401	HONORARIOS 11%			12,676,997-
199	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,284,495-
200	50	2519054559	SERVICIOS CALI			760,620-

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

Factura Electrónica De Venta No

FE No. 1558

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764112058850 que habilita desde FE 1555 hasta FE 3000. Vence 2027-07-02

MARTHA JANETH MEJIA CASTANO & CIA LTDA -

Nit 900224969

IVA Régimen Común No somos Agentes de Retención de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 6910 6.60 X 1000

CLIENTE	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA		
NIT	899999284 4		
DIRECCIÓN		**CIUDAD**	**TELÉFONO**
CRA 65 11 83		Bogota D.C.	6013810150

POR CONCEPTO DE
LIQUIDACION GESTION JUNIO DE 2026 numero de aceptacion: 1000062133

FECHA FACTURA	**FECHA VENCIMIENTO**	**VENDEDOR**	**FORMA DE PAGO**	**PLAZO DIAS**
10/07/2026	09/08/2026	VENDEDOR 1	Credito	30

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	01	HONORARIOS	1	Und.	115.245.425	19%	21.896.631	115.245.425

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	**115.245.425**
DESCUENTO	**0**
IVA	**21.896.631**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**137.142.056**
RETEFUENTE	**12.676.997**
RETEIVA	**3.284.495**
RETEICA	**760.620**
TOTAL MENOS RETENCIONES	**120.419.944**

Valor en Letras

CIENTO VEINTE MILLONES CUATROCIENTOS DIECINUEVE MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS M/CTE

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 10/07/2026 13:59:04
Medios de Pago: Acuerdo mutuo

CARRERA 9 9 49 P 11 Teléfono Cali
Correo Electrónico contabilidad@marthajmejia.com

CUFE: 54f7cab07c84e1a27c62dac79eed11bf32e924f133917157ac75ee6d1c6552223f8b0f1971af2625c285af02425f12f6 --Expedición: 10/07/2026 01:59 PM
Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los seis (6) días del mes de julio del año 2026.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 16 Levantamiento suspensión RUT

4. Número de formulario 141259704689

(415)7707212489984(8020) 000014125970468 9

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
900224969	8	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

36. Nombre comercial	37. Sigla
	MARTHA J MEJIA A & A LTDA

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 169	Valle del Cauca 76	Cali 001

41. Dirección principal
CR 9 9 49 P 11

42. Correo electrónico contabilidad@marthajmejia.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3155538344	3147943291

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6910	2013 02 21	6810	2013 02 21					1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	14	42	48	52	55																		

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-07-02 / 11:53:57AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre LORZA OREJUELA MARY LUZ

985. Cargo Analista I

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141259704689

(415)7707212489984(8020) **000014125970468 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 0	64. Entidades o insitutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número		3
73. Fecha	2 0 0 8 0 6 1 1	2 0 1 3 0 1 2 2
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 8 0 6 1 8	2 0 2 0 0 2 2 0
77. No. Matrícula mercantil	7 4 1 3 4 4 - 3	7 4 1 3 4 4 - 3
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	8	8

Vigencia

80. Desde	2 0 0 8 0 6 1 1
81. Hasta	2 0 2 8 0 6 1 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 4 1 2 3 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141259704689

(415)7707212489984(8020) **000014125970468 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 0 8 0 6 1 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	3 8 9 4 1 6 2 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	MARTHA	JANETH

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 3 0 9 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 6 6 6 1 0 9 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	CARLOS	ALBERTO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141259704689

(415)7707212489984(8020) **000014125970468 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 8 9 4 1 6 2 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	MARTHA	JANETH

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
6,000,000	6 0	2 0 0 8 0 6 1 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 8 6 4 3 2 9 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
NARVAEZ	MEJIA	ANGELICA	MARIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
4,000,000	4 0	2 0 0 8 0 6 1 1	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141259704689

(415)7707212489984(8020) **000014125970468 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 0 7 0 7 8 8 8 8		2 7 6 7 1 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
ESCOBAR	REINA	LUISA	MARIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 2 0 1 1 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141259704689

(415)7707212489984(8020) **000014125970468 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades jurídicas 6 9 1 0	

162. Nombre del establecimiento: MARTHA J MEJIA A&A LTDA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1	

165. Dirección: CR 9 9 49 P 11

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
7 4 1 3 4 5	2 0 0 8 0 6 1 9	
168. Teléfono: 6 0 2 8 8 9 5 2 7 1	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764112058850

(415)7707212489984(8020) 001876411205885 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900224969	8				

11. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CR 9 9 49 P 11

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2026-07-02 / 02:52:26 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 38941622 1004. DV 7
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS

997. Fecha formalización 2026-07-02/14:52:26

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764112058850

(415)7707212489984(8020) 001876411205885 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900224969	8				

11. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	MARTHA J MEJIA A&A LTDA CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	1,555	3,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

Banco de Bogotá

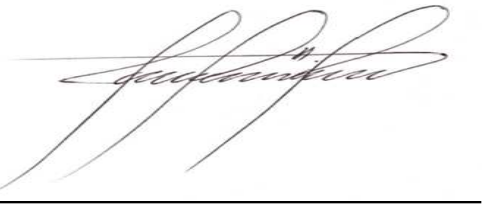
EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa MARTHA JANETH MEJIA CASTAÃO Y CIA LTDA identificado(a) con NITPJ 9002249698 está vinculado(a) al BANCO DE BOGOTA a través de la CTA CORRIENTE No. 180547804 desde el 12 de febrero de 2013, este producto se encuentra Vigente.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 26 de junio de 2024, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



Olga Yanira Otálora Guerrero

Gerencia de Soluciones para el Cliente

Banco de Bogota

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

38.941.622

NUMERO

MEJIA CASTAÑO

APELLIDOS

MARTHA JANETH

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 24-ABR-1957

CALI

(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60 ESTATURA

O- G.S. RH

F SEXO

26-SEP-1977 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL

ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-3100100-65138391-F-0038941622-20051007 02545 05280N 02 166476310

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATISTA	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS
No. CONTRATO	76 de 2024
OBJETO	Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.
PERIODO DEL INFORME	1 al 30 de junio 2026
AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	Valor del contrato: $2,466,670,000 Adición 1: $422,884,252 Adición 2: $626,225,740 Adición 3: $1,004,682,522 Pagos realizados: $3,847,239,952 Pago gestión periodo del presente informe: $ 137,142,056 Porcentaje ejecutado: 88.14% Saldo del contrato: $ 536,080,506

ASIGNACION

Para el periodo del presente informe se realizó asignación de 12.346 obligaciones a Martha J Mejia, de acuerdo con los resultados obtenidos en el último trimestre de asignación por cada franja de mora, para la gestión de recuperación de cartera, asignación cargada en aplicativo de gestión asignado por el fondo, para inicio de las gestiones el 1 de junio de 2026, se realizó asignación de la cartera en todas las franjas de mora, buscando un impacto positivo en el indicador, para lo cual se solicitó intensificar la gestión en los montos altos para poder llegar más rápido a la cifra requerida, este aspecto se implementó en todas las franjas para impactar directamente el indicador con las metas de recuperación y deterioro, se solicitó focalizar la cartera dependiendo el tipo de vivienda VIS Y NO VIS. Los casos en UVR se mantuvieron en constante seguimiento, adicionalmente potencializar el ofrecimiento de negociación de las franjas altas que permitan generar un impacto positivo al indicador.

A continuación, se relaciona el reparto generado a la casa de cobro para su gestión.

Franja	Saldo K.	Oblig.
B. DE 1 A 30	526,681,031,867	7614
C. DE 31 A 60	32,032,555,667	458
D. DE 61 A 90	40,523,152,270	614
E. DE 91 A 120	52,520,312,076	782
F. DE 121 A 150	17,033,269,921	272
G. DE 151 A 360	20,483,182,948	287
H. DE 360 A 540	17,369,162,089	304
I. MAYOR A 540	36,056,343,533	499
J. CASTIGO	49,282,120,586	1516
Total general	**791,981,130,957**	**12346**

GESTIONES REALIZADA

En el transcurso del mes se realizó medición de rotación de cartera, spin rate y tipo de contacto realizado a la careta y estos fueron los resultados:

Rotación de cartera

CASA DE COBRO	MARTHAJMEJIALTDA	Total general
06/25/2026	7	7
06/26/2026	1336	1336
06/27/2026	631	631
06/30/2026	6654	6654
Total general	**8628**	**8628**

Spin Rate

CASA DE COBRO	E. 4. Gestion	F. Mas 4 Gestion	Total general
MARTHAJMEJIALTDA	17	8611	8628
Total general	**17**	**8611**	**8628**

Tipo de contacto

	1-CONTACTO DIRECTO		2-CONTACTO CON TERCERO		3-SIN CONTACTO		Total Oblig.	Total %
CASA DE COBRO	Oblig.	%	Oblig.	%	Oblig.	%		
MARTHAJMEJIALTDA	6496	75.29%	247	2.86%	1885	21.85%	8628	100.00%
Total general	**6496**	**75.29%**	**247**	**2.86%**	**1885**	**21.85%**	**8628**	**100.00%**

RESULTADOS OBTENIDOS

Con base al trabajo realizado por la casa de cobro, se obtuvieron los siguientes resultados de recuperación:

Etiquetas de fila	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO >	MANTENID	DETERIORADO	Total general	CONTENCION	META	% EJECUCION	FALTANTE
MARTHAJMEJIALTDA	**35.08%**	**1.00%**	**1.89%**	**31.21%**	**30.82%**	**100.00%**				
B. DE 1 A 30	45.85%	0.00%	0.00%	35.81%	18.33%	100.00%	81.67%	90.00%	90.74%	-8.33%
C. DE 31 A 60	17.14%	15.50%	0.00%	40.41%	26.95%	100.00%	73.05%	80.00%	91.31%	-6.95%
D. DE 61 A 90	8.69%	3.78%	12.30%	32.82%	42.41%	100.00%	57.59%	58.31%	98.76%	-0.72%
E. DE 91 A 120	7.45%	1.09%	11.03%	25.56%	54.87%	100.00%	45.13%	51.05%	88.40%	-5.92%
F. DE 121 A 150	12.15%	0.72%	10.54%	19.99%	56.59%	100.00%	43.41%	48.10%	90.25%	-4.69%
G. DE 151 A 360	8.55%	0.82%	4.36%	0.00%	86.27%	100.00%	13.73%	9.55%	143.70%	4.17%
H. DE 360 A 540	7.20%	0.39%	2.51%	0.00%	89.90%	100.00%	10.10%	6.60%	153.12%	3.50%
I. MAYOR A 540	2.34%	0.21%	0.31%	0.00%	97.14%	100.00%	2.86%	6.00%	47.67%	-3.14%

LISTA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACION	ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ EVIDENCIA
1. Cumplir todas las obligaciones definidas y contenidas en el Anexo No. 1 - Requerimientos - Especificaciones Técnicas y Operativas del Servicio a Contratar y el Anexo No.5 Acuerdos de Niveles de Servicio.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
2. Recibir las obligaciones asignadas por el Fondo para la gestión de recuperación de cartera y gestionar por los medio o canales autorizados (telefónico, correo electrónico, sms, agentes virtuales)	Martha J Mejia realiza la recepción de la asignación del 1 de junio 2026 y realiza las gestiones de cobro a través de los canales autorizados dejando evidencia en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
3. Realizar la gestión de cobro preventivo, administrativo y cartera titularizada de las obligaciones crediticias hipotecarias, de leasing habitacional y consumo, que la Gerencia Cobranzas y BRDPR ordene (o quien haga sus veces).	Martha J Mejia realizo las gestiones de cobro correspondientes sobre las obligaciones asignadas, información registrada en el aplicativo de gestión asignado por el fondo
4. Realizar la gestión de cobro sobre las obligaciones asignadas en campañas especiales según las necesidades y estrategias dadas por la Gerencia de Cobranzas y BRDPR.	No se realizó asignación de campañas especiales para este periodo
5. Asistir a las reuniones que convoque el Supervisor del contrato definido por el Fondo.	El proveedor asistió a las reuniones convocadas por el FNA de lo cual queda constancia en las actas de reunión
6. Mantener durante la ejecución del contrato el recurso humano, la infraestructura física y las demás condiciones presentadas en la oferta.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
7. No podrá subcontratar otras empresas para realizar la gestión objeto del contrato.	Durante el periodo del presente informe no se evidencia subcontratación
8. Celebrar acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores sobre la información conocida para la ejecución del contrato y sobre las actividades desarrolladas. Por tanto, será responsable por la filtración que de esta información haga su personal. Dichos acuerdos deben reposar en la carpeta del contrato del personal y ser validado por el Supervisor del contrato antes de inicio de actividades.	Martha J Mejia aporto hojas de vida de los colaboradores donde se evidencia el acuerdo de confidencialidad (aportado inicialmente, y se reporta hoja de vida cada que se solicita creación de usuarios nuevos)

9. Instruir a sus colaboradores sobre la propiedad de la información que le entregue el Fondo Nacional del Ahorro S.A., así, como de los procedimientos y controles establecidos para el manejo de esta, para tales efectos el contratista registrará las actividades de cobranza en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Se evidencia el registro de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
10. Contar con protocolos de redes, servicios, aplicaciones, usuarios, equipos y todo lo que sea necesario para la ejecución del objeto del contrato	Martha J Mejia certifica capacidad operativa y de seguridad de la información
11. Dejar constancia documental de las gestiones realizadas para recuperación de cartera y de la información que se suministró a los deudores, así como de los compromisos y las condiciones que se establezcan dejando evidencia de que los clientes han conocido toda la información y la han aceptado, en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Martha J Mejia deja evidencia de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo y carga en esta los compromisos de pago **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
12. Dejar evidencia documental en la herramienta de gestión cuando se realicen acuerdos de pago bajo las alternativas definidas por el Fondo (normalización, extinción, pago parcial de las cuotas mora, diferidos castigo, entre otros)	Martha J Mejia deja evidencia documental cargando los acuerdos de pago de alternativas de pago solicitadas por los clientes de las obligaciones asignadas en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
13. Informar al supervisor asignado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., de manera inmediata vía correo electrónico los pagos realizados por los deudores en los bancos comerciales con Convenio de Recaudo y Puntos de Pago de las empresas de giro habilitadas mediante convenio con el Fondo, los cuales no sean visualizados en la herramienta de gestión, para que sean aplicados a la obligación crediticia, en el evento en que no hayan sido aplicados oportunamente a las obligaciones y de los cuales tenga conocimiento el contratista.	En el periodo del presente informe no se presentaron reportes de pagos no aplicados a las obligaciones asignadas a Martha J Mejia
14. No dejar ningún tipo de mensajes con menores de edad, al momento de realizar la gestión de recuperación de cartera a un deudor.	No se evidenciaron gestiones de cobro realizadas de manera incorrecta en contravía de la obligación
15. Presentar mensualmente, o en el momento que sean requeridos por el supervisor del contrato definido por el Fondo, los informes	Martha J Mejia suministro los informes requeridos por el fondo en los tiempos y condiciones solicitados

<table>
<tr><td>de la gestión acorde con los parámetros establecidos, para su evaluación, desempeño y eficiencia.</td><td></td></tr>
<tr><td>16. Grabar todas las llamadas realizadas por los clientes asignados para la recuperación de cartera a los centros de atención telefónica del contratista cuando consulten o actualicen su información.</td><td>Martha J Mejia certifica la grabación de las llamadas realizadas sobre las obligaciones asignadas en el periodo del presente informe se solicitaron grabaciones aleatorias para validación del cumplimiento.</td></tr>
<tr><td>17. El contratista deberá ejecutar el objeto del contrato dentro de los siguientes horarios:
<table>
<tr><th>DÍAS</th><th>HORARIO</th></tr>
<tr><td>Lunes a viernes</td><td>De 7:00 AM a 7:00 PM</td></tr>
<tr><td>Sábados</td><td>De 8:00 AM a 3:00 PM</td></tr>
</table></td><td>Para asegurar el cumplimiento de esta obligación el fondo en el aplicativo de gestión presenta restricción horaria de acceso</td></tr>
</table>

APLICACIONES DE ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

<table>
<tr><th>ANS</th><th>PENALIDAD (SI/NO)</th><th>PORCENTAJE PENALIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>Incumplimiento de las metas establecidas (sin incluir castigo)</td><td>SI</td><td>
<table>
<tr><th>FRANJA</th><th>PENALIDAD</th></tr>
<tr><td>Franja 1 – 30</td><td>0.5%</td></tr>
<tr><td>Franja 31 – 60</td><td>1%</td></tr>
<tr><td>Franja 61 – 90</td><td>1%</td></tr>
<tr><td>Franja 91 – 120</td><td>0.4%</td></tr>
<tr><td>Franja 121 – 150</td><td>0.4%</td></tr>
<tr><td>Franja 151 - 360</td><td>0.4%</td></tr>
<tr><td>Franjas >361</td><td>0.4%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>4.10%</td></tr>
</table></td><td>$ 5,863,216</td></tr>
<tr><td>Tendrán un término de cuatro (4) días para realizar el primer barrido de gestión a toda la cartera asignada en busca de contactar al deudor</td><td>NO</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Deberá como mínimo realizar cuatro (4) gestiones telefónicas a las obligaciones asignadas siempre y cuando presente mora</td><td>NO</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>No recibir quejas por mal trato o prácticas abusivas derivadas de la gestión de cobro realizada</td><td>NO</td><td></td><td></td></tr>
</table>

Deberá asegurar que la información registrada en la herramienta de gestión corresponda a la realidad de la gestión realizada o contacto con los clientes.	NO		
Deberá asegurar que el personal cuente con el conocimiento necesarios para la prestación del servicio	NO		

Firma,

Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar

Firmado digitalmente por Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar

GABRIEL ERNESTO FUENTES AGUILAR
Gerente Cobranza y BRDPR (E)
Supervisor del contrato (E)

Proyectó: John Alexander Serna G. – Gcb-p06
Proyectó: Jully Alexandra Garcia A. – Gcb-p04

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con aplicativo propio para el manejo del Proceso de Información con la respectiva licencia o permiso de uso.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con políticas para los Back Ups de las bases de datos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con un sistema de marcación automática o predictiva llamada dialer.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con el plan de contingencia del sistema eléctrico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta el aplicativo Dialer con canales redundantes para la contingencia en la gestión de llamadas telefónicas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se se cuenta con un sistema de Logs pfSense para la gestión de Log.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las especificaciones tecnológicas exigidas en las circulares 048 y 052 de la Superintendencia Financiera y las que la reemplacen o modifiquen.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con capacidad Física para la adecuación de puestos de trabajo en caso de incremento de volúmenes de cartera y/o campañas especiales.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con adecuación completa de los puestos de trabajo: equipos de cómputo.

Anexos:

*1.9. Política manejo de disposición de información, medios y equipos

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la capacidad operativa para adaptar la gestión al teletrabajo y/o trabajo en casa (en las situaciones en que se amerite) con el cumplimiento de todas las buenas prácticas de salud y seguridad del teletrabajo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con la capacidad operativa para ejecutar el contrato a nivel nacional, conforme a las necesidades del servicio de Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con los medios idóneos para grabar las comunicaciones e indexarlas por número de cedula, fecha, hora, número telefónico desde el que se realiza la llamada, operador y/o asesor de servicio, estas grabaciones deberán ser almacenadas por el contratista hasta la finalización del contrato y por un periodo de 3 años más una vez finalizado el mismo y remitidas al Fondo si este las solicitare.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la información suministrada por los afiliados en la herramienta de gestión asignada por el Fondo, la cual deberá ser confiable al 100%.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las Líneas telefónicas de atención a usuarios tanto de entrada como de salida deben ser suministradas por el contratista

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con un manual de políticas de seguridad de la información debidamente documentado.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con mecanismos de protección contra virus informáticos, Malware, Spyware, entre otros tipos de código malicioso (antivirus licenciado).

Anexos:

* 2.2-Procedimiento de protección contra virus informáticos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con herramientas y procedimientos de borrado seguro de datos para el caso de cambios de equipos que contengan información del Fondo y posterior a la finalización del contrato, migración de datos a otras plataformas, aplicado a todos los ambientes de trabajo con que se cuente (desarrollo, pruebas, producción).

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con metodología de análisis de riesgos en la cual se identifiquen y valoren los riesgos asociados a la pérdida o fuga de información. De igual forma, identificar los posibles riesgos asociados al manejo de la información para los procesos de negocio que involucran partes externas.

Anexos:

*2.4- Matriz de riesgos de tecnología y Matriz de activos de información

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con acuerdos de no divulgación o acuerdos de confidencialidad con sus empleados y terceras partes.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las leyes, normativas y regulación colombiana asociada con la protección de la información y los datos personales, y procedimientos que evidencien el manejo seguro de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con proporcionar a los empleados, formación adecuada en concientización y actualizaciones regulares en políticas y procedimientos organizacionales, en relación con la seguridad de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con controles de acceso en las instalaciones donde se ejecute la operación del Fondo. (tarjetas de proximidad, cámaras de video, vigilancia privada, entre otras)

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta procedimientos para retirar los derechos de acceso de todos los empleados, a la información y a los servicios de procesamiento de información una vez se finalice su relación contractual.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso físico a sus instalaciones y centros de procesamiento.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso lógico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para la detección, evaluación y análisis, contención, erradicación y recuperación de incidentes de seguridad de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con una política para el manejo y uso de correo electrónico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con una política y un estándar para el manejo de dispositivos móviles, para el uso de aplicación adminfo movil.)

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para el intercambio seguro de información en caso de compartir información con el Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para la ejecución de las copias de respaldo de la información y la indicación del tiempo de retención de estas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con la realización de monitoreo de los servicios prestados al Fondo para detectar cambios no deseados, adelantar las acciones correctivas cuando se requiera y reportar la gestión de los incidentes de seguridad de la información y la ciberseguridad al Fondo para su valoración.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con el uso de software legal para el desarrollo y mantenimiento de aplicativos de negocio, en la prestación de los servicios contratados con el Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para el desarrollo seguro de aplicaciones y control de cambios en los diferentes ambientes (desarrollo, pruebas y producción), para desarrollos internos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con realizar pruebas de vulnerabilidades técnicas (Infraestructura y aplicaciones) mínimo 2 veces al año y una prueba de ethical Hacking anual.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con planes y estrategias para la continuidad del negocio y de contingencia tecnológica para el servicio prestado al Fondo, realizando las respectivas pruebas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que no se cuenta con certificación, contamos con buenas prácticas, el manual políticas se encuentra alineado a la norma ISO 27001

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con asegurar que el personal no hará uso de dispositivos de almacenamiento dentro de las instalaciones en las cuales se ejecutará el contrato. Deberá bloquear el acceso a puertos USB, HDMI, Unidades de CD, DVD, Quemador, correos electrónicos, y cualquier otro medio que permita la extracción de información, en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la prohibicion del ingreso y uso de celulares, tabletas, cámaras fotográficas en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con herramientas de seguridad perimetral para la protección de la red.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los dos (2) días del mes de julio del año 2026

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	Asignación Administrativa Franjas de 1 a más de 540 días mora - Castigo	1 de junio 2026 al 30 de junio de 2026
CASA DE COBRANZA	**NOMBRE RESPONSABLE:**	**FIRMA RESPONSABLE**
Martha J Mejia Abogados Asociados	JULIAN ANDRES ZAPATA QUIMBAYA **Coordinador**	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

1.1. Descripción de la Cartera por Franja

Cuenta de obligación	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	DETERIORADO	MATENIDO	RECUPERADO	Total general
B. DE 1 A 30	12,85%	24,13%	24,64%	61,62%
C. DE 31 A 60	1,32%	1,29%	1,10%	3,71%
D. DE 61 A 90	2,32%	1,62%	1,04%	4,98%
E. DE 91 A 120	3,61%	1,51%	1,22%	6,35%
F. DE 121 A 150	1,24%	0,53%	0,45%	2,21%
G. DE 151 A 360	0,05%	1,96%	0,33%	2,34%
H. DE 361 A 540	0,28%	1,96%	0,23%	2,47%
I. MAYOR A 540	0,00%	3,86%	0,19%	4,05%
J. CASTIGO	0,00%	0,00%	12,27%	12,27%
Total general	**21,67%**	**36,86%**	**41,46%**	**100,00%**

Resumen ejecutivo:

- Mayor concentración: Franja B (61,62%).
- Mayor oportunidad de prevención: Franja C (31-60 días).
- Mayor riesgo: Franjas D a I (17,40%).
- Cartera en castigo: 12,27%, con enfoque en políticas de normalización y recuperación especializada.

1.2. Distribución de la Cartera por altura de Mora

Etiquetas de fila	Suma de CAPITAL	Cuenta de obligación 2	Cuenta de MARCA
B. DE 1 A 30	$ 526.681.031.867	61,62%	7614
C. DE 31 A 60	$ 32.094.821.081	3,71%	459
D. DE 61 A 90	$ 40.639.822.881	4,98%	615
E. DE 91 A 120	$ 52.720.251.683	6,35%	784
F. DE 121 A 150	$ 17.622.608.048	2,21%	273
G. DE 151 A 360	$ 20.720.353.904	2,34%	289
H. DE 361 A 540	$ 17.468.417.421	2,47%	305
I. MAYOR A 540	$ 36.330.153.403	4,05%	501
J. CASTIGO	$ 49.282.120.586	12,27%	1516
Total general	**$ 793.559.580.874**	**100,00%**	**12356**

La cartera está conformada por **12.356 obligaciones**, con un saldo de capital de **$793.560 millones**. La mayor concentración se encuentra en la **franja B (1 a 30 días)**, con **7.614 obligaciones (61,62%)** y un capital de **$526.681 millones**, lo que representa la principal oportunidad de recuperación temprana.
Las franjas **C a E (31 a 120 días)** concentran el **15,04%** de la cartera y requieren una gestión intensiva para evitar su deterioro. Por su parte, las franjas **F a I (121 a más de 540 días)** representan el **11,07%**, demandando estrategias de normalización y negociación especializadas. Finalmente, la **cartera en castigo** corresponde al **12,27%** del total, con **1.516 obligaciones** y un saldo de **$49.282 millones**.

1.3. Descripción por Efecto

El mayor efecto generado es No contesta con un 50.85% seguida por un Cliente manifiesta ya pago que fue un 21.43% y con un porcentaje mínimo Se dejo mensaje a tercero de 11.64% Buscando contactabilidad con el cliente.

Descripcion - tipificacion	obligaciones	% obligacion
BLOQUEO DE OBLIGACION POR INSOLVENCIA	2	0,02%
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE	21	0,23%
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	11	0,12%
COLGÃ“- LLAMADA NO ATENDIDA	67	0,72%
COMPROMISO DE PAGO	92	0,99%
CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO	33	0,35%
ENVIO CARTA	4	0,04%
FALLECIDO	1	0,01%
MENSAJE CON FAMILIAR	125	1,34%
MENSAJE TERCERO	645	6,93%
NO CONOCE AL AFILIADO	74	0,80%
NO CONTESTAN	4992	53,67%
RECLAMACION EN TRAMITE	1	0,01%
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	1162	12,49%
SE OFRECE ACUERDO PAGO PARCIAL CUOTAS	1	0,01%
SE OFRECE PROGRAMA DACION EN PAGO	1	0,01%
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	5	0,05%
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	11	0,12%
SIN COMPROMISO DE PAGO	1874	20,15%
TELEFONO OCUPADO/DAÃ‘ADO	148	1,59%
TERCERO NO TOMA MENSAJE	2	0,02%
VOLVER A LLAMAR	29	0,31%
Total general	**9301**	**100,00%**

1.4. Descripción por Línea de Crédito

El 94,25% de las obligaciones corresponden a créditos Hipotecarios, seguidos por los Leasing con un 4,44% con un capital significativo.

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de Gestores Asignados

Dando cumplimiento a los ANS del contrato se proyecta capacity para dar cumplimiento a la división de 465 obligaciones por cada asesor, por lo cual nos genera un número de **20 Gestores** en el mes de: **mayo 2026**

FRANJA	OBLIGACION	CAPITAL
12356	20	$ 793.559.580.874

2.2. Meta Diaria por Gestor en Número de Contacto y en Valor de Recuperación

Se genera composición de metas teniendo en cuenta clientes, contactos y acuerdos diariamente, con la meta general por franjas definidas por el FNA.

Franja	Gestion Diaria	Meta Contactos	Meta Acuerdos	% Meta	Clientes	Capital	Meta
1. 1 a 30	200	80	45	90%	3.546	$ 202.740	$ 182.466
2. 31 a 60	200	80	45	80%	1.391	$ 80.507	$ 64.405
3. 61 a 90	200	80	45	50%	737	$ 42.557	$ 21.279
4. 91 a 120	200	80	45	40%	497	$ 27.734	$ 11.094
5. 121 a 150	200	60	30	35%	340	$ 18.976	$ 6.641
6. 151 a 360	200	60	30	20%	647	$ 31.041	$ 6.208
7. 361 a 540	200	60	30	15%	208	$ 7.990	$ 1.198
8. Mayor a 540	180	60	30	10%	801	$ 48.078	$ 4.808
9. Castigo	180	60	30	2%	1.644	$ 52.351	$ 1.047

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Para la gestión del barrido se segmento la cartera inicialmente por los créditos montos altos con el fin de poder realizar la gestión inicialmente a los clientes potenciales de capital, se contempló desde inicio de mes proceder con la gestión de todos los clientes con contacto directo en la franja 1 a 30 por importancia en el porcentaje de capital y a continuación del resto de los clientes por franja inicial.

Se genera el siguiente contacto por franjas a lo largo del mes. Y con la meta especificada por cada una de las franjas de mora.

	OBLIGACIONES		CAPITAL ID		Total OBLIGACIONES	Total CAPITAL ID
Etiquetas de fil	DIRECTO	INDIRECTO	DIRECTO	INDIRECTO		
DETERIORADO	2098	435	$ 87.987.293.332	$ 20.280.393.664	2533	$ 108.267.686.996
MANTENIDO	3176	389	$ 189.667.974.849	$ 9.338.819.462	3565	$ 199.006.794.311
RECUPERADO	2857	344	$ 163.298.377.538	$ 1.183.083.401	3201	$ 164.481.460.939
Total general	**8131**	**1168**	**$ 440.953.645.719**	**$ 30.802.296.526**	**9299**	**$ 471.755.942.245**

Se manejan turnos de gestión contemplados en rangos de

Lunes a viernes 7 am a 7 pm
sábados 8 am a 3 pm

Envió Masivos Tecnológicos

- Se remite SMS con mensaje para el retorno de las comunicaciones por parte de los clientes segmentado por focos diarios y teniendo en cuenta el resultado de las gestiones de los clientes si están en Contacto efectivo o no contacto, dando prioridad a los clientes que aún no generar un contacto directo.

- Se genera seguimiento a clientes contactados y que presenten un acuerdo de pago u alternativa de pago con el fin de concretar el recaudo final del mismo, se hace barrido a las promesas y se genera el recordatorio de pago pertinente.

- Se generan campañas de localización a los clientes revisando historial de llamadas y composición del crédito.

- Se generan Campañas de normalización en la cual se focalizan los clientes que aplican a diferentes alternativas de pago con el fin de poder dar ofrecimiento a la misma buscando que el cliente pueda quedar al día en sus pagos y recuperar la obligación evitando el deterioro.

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

A nivel general se presenta un Contacto Directo del 87% del total de la base y el 13% con gestión Sin Contacto. Toda la base asignada cuenta con una Gestión.

ESTADO	OBLIGACION	% OBLIGACION	CAPITAL	% CAPITAL
DIRECTO	8131	87%	$ 440.953.645.719	93,46%
INDIRECTO	1170	13%	$ 30.859.504.167	6,54%
Total general	**9301**	**100%**	**$ 471.813.149.886**	**100,00%**

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Se generaron un total de 4.997acuerdos del contacto y las gestiones realizadas.

	PAGO		OBLIGACION		Total PAGO	Total OBLIGACION
Etiquetas de fila	DIRECTO	INDIRECTO	DIRECTO	INDIRECTO		
DETERIORADO	$ 152.204.583	$ -	2098	435	$ 152.204.583	2533
MANTENIDO	$ 1.737.812.921	$ -	3176	389	$ 1.737.812.921	3565
RECUPERADO	$ 5.778.596.048	$ -	2857	344	$ 5.778.596.048	3201
Total general	**$ 7.668.613.552**	**$ -**	**8131**	**1168**	**$ 7.668.613.552**	**9299**

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Se realizaron un total de **3911** pagos por valor de **$7.668.613.552** millones de pesos.

Etiquetas de fila	Suma de PAGO 28
B. DE 1 A 30	$ 4.828.037.361
C. DE 31 A 60	$ 753.982.678
D. DE 61 A 90	$ 669.055.413
E. DE 91 A 120	$ 326.930.720
F. DE 121 A 150	$ 286.847.810
G. DE 151 A 360	$ 375.437.977
H. DE 361 A 540	$ 115.173.920
I. MAYOR A 540	$ 171.569.549
J. CASTIGO	$ 141.578.124
Total general	**$ 7.668.613.552**

4.3. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Relaciono el cumplimiento de recuperación y mantenidos de los clientes según franja inicial:

FRANJA	OBLIGACION	% OBLIGACION		CAPITAL	% CAPITAL
B. DE 1 A 30	**1316**	**14,15%**	**$**	**253.414.842.981**	**53,71%**
DETERIORADO	283	3,04%	$	54.116.470.005	11,47%
MANTENIDO	495	5,32%	$	96.384.208.087	20,43%
RECUPERADO	538	5,78%	$	102.914.164.889	21,81%
C. DE 31 A 60	**1525**	**16,40%**	**$**	**17.398.634.928**	**3,69%**
DETERIORADO	479	5,15%	$	5.441.613.035	1,15%
MANTENIDO	521	5,60%	$	6.170.845.280	1,31%
RECUPERADO	525	5,64%	$	5.786.176.614	1,23%
D. DE 61 A 90	**1312**	**14,11%**	**$**	**32.918.492.186**	**6,98%**
DETERIORADO	610	6,56%	$	15.513.902.027	3,29%
MANTENIDO	383	4,12%	$	9.497.351.120	2,01%
RECUPERADO	319	3,43%	$	7.907.239.039	1,68%
E. DE 91 A 120	**874**	**9,40%**	**$**	**21.896.532.374**	**4,64%**
DETERIORADO	475	5,11%	$	12.169.490.040	2,58%
MANTENIDO	242	2,60%	$	6.094.863.852	1,29%
RECUPERADO	157	1,69%	$	3.632.178.482	0,77%
F. DE 121 A 150	**644**	**6,92%**	**$**	**16.291.721.366**	**3,45%**
DETERIORADO	392	4,21%	$	10.275.163.378	2,18%
MANTENIDO	149	1,60%	$	3.562.524.684	0,76%
RECUPERADO	103	1,11%	$	2.454.033.304	0,52%
G. DE 151 A 360	**983**	**10,57%**	**$**	**31.667.332.501**	**6,71%**
DETERIORADO	23	0,25%	$	849.524.637	0,18%
MANTENIDO	861	9,26%	$	27.742.662.884	5,88%
RECUPERADO	97	1,04%	$	3.017.937.338	0,64%
#¡VALOR!	2	0,02%	$	57.207.641	0,01%
H. DE 361 A 540	**281**	**3,02%**	**$**	**10.315.042.013**	**2,19%**
DETERIORADO	271	2,91%	$	9.901.523.873	2,10%
MANTENIDO	10	0,11%	$	413.518.140	0,09%
I. MAYOR A 540	**918**	**9,87%**	**$**	**49.591.126.739**	**10,51%**
MANTENIDO	904	9,72%	$	49.140.820.264	10,42%
RECUPERADO	14	0,15%	$	450.306.475	0,10%
J. CASTIGO	**1448**	**15,57%**	**$**	**38.319.424.798**	**8,12%**
RECUPERADO	1448	15,57%	$	38.319.424.798	8,12%
Total general	**9301**	**100,00%**	**$**	**471.813.149.886**	**100,00%**

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Para clientes con contacto directo se presenta un deterioro del 18.65% y un 40,20% en estado Mantenido

Etiquetas de fila	OBLIGACIONES	CAPITAL		CAPITAL %	PAGOS
DIRECTO	**8131**	**$**	**440.953.645.719**	**93,47%**	**$ 7.668.613.552**
DETERIORADO	2098	$	87.987.293.332	18,65%	$ 152.204.583
MANTENIDO	3176	$	189.667.974.849	40,20%	$ 1.737.812.921
RECUPERADO	2857	$	163.298.377.538	34,62%	$ 5.778.596.048
INDIRECTO	**1168**	**$**	**30.802.296.526**	**6,53%**	**$ -**
DETERIORADO	435	$	20.280.393.664	4,30%	$ -
MANTENIDO	389	$	9.338.819.462	1,98%	$ -
RECUPERADO	344	$	1.183.083.401	0,25%	$ -
Total general	**9299**	**$**	**471.755.942.245**	**100,00%**	**$ 7.668.613.552**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Para clientes sin contacto directo el mayor indicador se encuentra en Mantenido con un 55% y el Deterioro supera el 44% aumentando recaudo en el cierre.

Estado	Directo	Capital	% Capital
Deterioro	1351	$ 76.638	44,62%
Mantenido	2343	$ 94.735	55,16%
Recuperado	4	$ 177	0,10%
Recuperado <60	2	$ 194	0,11%
Total General	**3700**	**$ 171.745**	**100%**

FACTORES DE MEDICIÓN

EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
ESTEFANI ROSERO	290	301	96%
SEBASTIAN AGREDO	290	301	96%
YOINER ACOSTA	290	301	96%
ALEJANDRA BAUTISTA	290	301	96%
MARIO DRADA	290	301	96%
ELIFELET HURTADO	290	301	96%
OSCAR TORRES	290	301	96%
SANTIAGO GUERRERO	290	301	96%
CAMILA GALINDO FRANCO	290	301	96%
GISELA FLORES	290	301	96%
LINDIS VIVEROS	290	301	96%
GINA BANGUERA	290	301	96%
LINA CASAS BUENAS	290	301	96%
JUAN CAMILO ROSERO	290	301	96%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**4,060**	**4,214**	**96%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	315	345	91%
ESTEFANI ROSERO	315	345	91%
SEBASTIAN AGREDO	315	345	91%
YOINER ACOSTA	315	345	91%
ALEJANDRA BAUTISTA	315	345	91%
MARIO DRADA	315	345	91%
ELIFELET HURTADO	315	345	91%
OSCAR TORRES	315	345	91%
SANTIAGO GUERRERO	315	345	91%
CAMILA GALINDO FRANCO	315	345	91%
GISELA FLORES	315	345	91%
LINDIS VIVEROS	315	345	91%
GINA BANGUERA	315	345	91%
LINA CASAS BUENAS	315	345	91%
JUAN CAMILO ROSERO	315	345	91%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**4,725**	**5,175**	**91%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EVELIN OREJUELA	490	507	97%
ESTEFANI ROSERO	490	507	97%
SEBASTIAN AGREDO	490	507	97%
YOINER ACOSTA	490	507	97%
ALEJANDRA BAUTISTA	490	507	97%
MARIO DRADA	490	507	97%
ELIFELET HURTADO	490	507	97%
OSCAR TORRES	490	507	97%
SANTIAGO GUERRERO	490	507	97%
CAMILA GALINDO FRANCO	490	507	97%
GISELA FLORES	490	507	97%
LINDIS VIVEROS	490	507	97%
GINA BANGUERA	490	507	97%
LINA CASAS BUENAS	490	507	97%
JUAN CAMILO ROSERO	490	507	97%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**7,350**	**7,605**	**97%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EVELIN OREJUELA	404,305,372	20,368,199,311	2%
ESTEFANI ROSERO	404,305,372	20,368,199,311	2%
SEBASTIAN AGREDO	404,305,372	20,368,199,311	2%
YOINER ACOSTA	404,305,372	20,368,199,311	2%
ALEJANDRA BAUTISTA	404,305,372	20,368,199,311	2%
MARIO DRADA	404,305,372	20,368,199,311	2%
ELIFELET HURTADO	404,305,372	20,368,199,311	2%
OSCAR TORRES	404,305,372	20,368,199,311	2%
SANTIAGO GUERRERO	404,305,372	20,368,199,311	2%
CAMILA GALINDO FRANCO	404,305,372	20,368,199,311	2%
GISELA FLORES	404,305,372	20,368,199,311	2%
LINDIS VIVEROS	404,305,372	20,368,199,311	2%
GINA BANGUERA	404,305,372	20,368,199,311	2%
LINA CASAS BUENAS	404,305,372	20,368,199,311	2%
JUAN CAMILO ROSERO	404,305,372	20,368,199,311	2%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**6,064,580,580**	**305,522,989,661**	**2%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
ESTEFANI ROSERO	299	330	91%
SEBASTIAN AGREDO	299	335	89%
YOINER ACOSTA	299	325	92%
ALEJANDRA BAUTISTA	299	340	88%
MARIO DRADA	299	340	88%
ELIFELET HURTADO	299	340	88%
OSCAR TORRES	299	340	88%
SANTIAGO GUERRERO	299	340	88%
CAMILA GALINDO FRANCO	299	340	88%
GISELA FLORES	299	340	88%
LINDIS VIVEROS	299	340	88%
GINA BANGUERA	299	340	88%
LINA CASAS BUENAS	299	340	88%
JUAN CAMILO ROSERO	299	340	88%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**4,186**	**4,730**	**88%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
ESTEFANI ROSERO	0	5	0%
SEBASTIAN AGREDO	0	4	0%
YOINER ACOSTA	1	2	50%
ALEJANDRA BAUTISTA	0	1	0%
MARIO DRADA	0	1	0%
ELIFELET HURTADO	0	1	0%
OSCAR TORRES	0	1	0%
SANTIAGO GUERRERO	0	1	0%
CAMILA GALINDO FRANCO	0	1	0%
GISELA FLORES	0	1	0%
LINDIS VIVEROS	0	1	0%
GINA BANGUERA	0	1	0%
LINA CASAS BUENAS	0	1	0%
JUAN CAMILO ROSERO	0	1	0%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1**	**22**	**5%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	310	367	84%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**310**	**367**	**84%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	311	367	85%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**311**	**367**	**85%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
SANTIAGO BEDOYA	227	289	79%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**227**	**289**	**79%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
SANTIAGO BEDOYA	$ 286,749,425	$ 18,484,706,833	2%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**286,749,425**	**18,484,706,833**	**2%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	227	289	79%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**227**	**289**	**79%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	2	9	22%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**2**	**9**	**22%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	202	211	96%
MARCELA QUIÑONEZ	202	211	96%
LINA GRUESO	202	211	96%
DANA CARABALIN	202	211	96%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**808**	**844**	**96%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	190	211	90%
MARCELA QUIÑONEZ	190	211	
LINA GRUESO	190	211	
DANA CARABALIN	190	211	
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**760**	**844**	**90%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	120	190	63%
MARCELA QUIÑONEZ	120	190	63%
LINA GRUESO	120	190	63%
DANA CARABALIN	120	190	63%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**480**	**760**	**63%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	$ 171,663,700	$ 12,320,293,756	1%
MARCELA QUIÑONEZ	$ 171,663,700	$ 12,320,293,756	1%
LINA GRUESO	$ 171,663,700	$ 12,320,293,756	1%
DANA CARABALIN	$ 171,663,700	$ 12,320,293,756	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**686,654,798**	**49,281,175,024**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	120	202	59%
MARCELA QUIÑONEZ	120	202	59%
LINA GRUESO	120	202	59%
DANA CARABALIN	120	202	59%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**480**	**808**	**59%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	4	9	44%
MARCELA QUIÑONEZ	4	9	44%
LINA GRUESO	4	9	44%
DANA CARABALIN	4	9	44%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**16**	**36**	**44%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
YURANI	125	392	32%
ELIFELETH HURTADO	200	392	51%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**325**	**784**	**41%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
YURANI	115	139	83%
ELIFELETH HURTADO	101	150	67%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**216**	**289**	**75%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
YURANI	89	115	77%
ELIFELETH HURTADO	79	100	79%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**168**	**215**	**78%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
YURANI	$ 123,302,859	$ 7,683,364,184	2%
ELIFELETH HURTADO	$ 123,302,859	$ 7,683,364,184	2%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**246,605,718**	**15,366,728,368**	**2%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
YURANI	89	125	71%
ELIFELETH HURTADO	17	100	17%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**106**	**225**	**47%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
YURANI	1	5	20%
ELIFELETH HURTADO	2	5	40%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**3**	**10**	**30%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	92	97	95%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**92**	**97**	**95%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	75	97	77%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**75**	**97**	**77%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
TAINA SALAS	40	75	53%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**40**	**75**	**53%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
TAINA SALAS	39,010,000	$ 5,208,656,781	1%
DARLING ANGULO			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**39,010,000**	**5,208,656,781**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
TAINA SALAS	40	92	43%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**40**	**92**	**43%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
TAINA SALAS	6	10	60%
DARLING ANGULO			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**6**	**10**	**60%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	110	289	38%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**110**	**289**	**38%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	110	289	38%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**110**	**289**	**38%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EINER HURTADO	50	110	45%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**50**	**110**	**45%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EINER HURTADO	$ 2,500,000	$ 177,000,000	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**2,500,000**	**177,000,000**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EINER HURTADO	50	110	45%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**50**	**110**	**45%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EINER HURTADO	70	100	70%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**70**	**100**	**70%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	242	305	79%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**242**	**305**	**79%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	172	305	56%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**172**	**305**	**56%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
	97	172	56%
MAIRA ORTIZ			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**97**	**172**	**56%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
MAIRA ORTIZ	16,472,928,941	168,647,800	9768%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**16,472,928,941**	**168,647,800**	**9768%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
MAIRA ORTIZ	97	242	40%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**97**	**242**	**40%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
	9	15	60%
MAIRA ORTIZ			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**9**	**15**	**60%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: > 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de crédito
Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - NI Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	45	251	18%
ESTEFANI ROSERO	78	250	31%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**123**	**501**	**25%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	50	251	20%
ESTEFANI ROSERO	49	250	20%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**99**	**501**	**20%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EVELIN OREJUELA	41	102	40%
ESTEFANI ROSERO	41	142	29%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**82**	**244**	**34%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EVELIN OREJUELA	$ 152,337,826	$ 22,648,073,009	1%
ESTEFANI ROSERO	$ 152,337,826	$ 22,648,073,009	1%
SEBASTIAN AGREDO	$ 152,337,826	$ 22,648,073,009	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**457,013,478**	**67,944,219,026**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EVELIN OREJUELA	41	112	37%
ESTEFANI ROSERO	41	250	16%
SEBASTIAN AGREDO	41	210	20%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**123**	**572**	**22%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EVELIN OREJUELA	7	10	70%
ESTEFANI ROSERO			#¡DIV/0!
SEBASTIAN AGREDO			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**7**	**10**	**70%**

COBRADOR: MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS - MARTHA J MEJIA A & A LTDA
REPARTO:1 DE JUNIO 2026
INFORME FINAL: 30 DE JULIO 2026

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	3,034,515,470	166,623,610	1,673,697,428	-	-	-	-	-	-
31 A 60	135,434,973	126,673,931	78,912,167	-	3,348,000	-	-	-	-
61 A 90	75,197,863	43,583,067	23,461,924	5,048,990	73,433,994	-	-	-	-
91 A 120	84,942,346	34,783,359	16,699,404	79,555,730	29,308,000	-	9,127,000	-	-
121 A 150	67,173,790	3,000,000	3,500,000	7,530,000	6,946,000	1,840,000	15,878,903	-	-
151 A 360	83,081,064	-	4,670,969	3,500,000	20,670,000	25,265,600	17,840,000	-	2,371,000
360 A 540	58,245,352	-	-	-	-	18,077,791	10,000,000	-	8,962,176
MAYOR A 540	150,592,224	-	39,919,000	-	-	10,000,000	-	43,405,291	11,721,000
Castigo									157,441,864

VALOR COMISIÓN

RANGO	AL DIA	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	360 A 540	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	32,165,864	883,105	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	2,857,678	1,342,744	418,234	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	2,383,772	919,603	248,696	26,760	-	-	-	-	-	-
91 A 120	4,484,956	1,102,632	352,357	843,291	155,332	-	-	-	-	-
121 A 150	4,964,143	158,400	110,950	158,883	73,628	9,752	-	-	-	-
151 A 360	8,773,360	-	246,627	147,700	655,239	533,104	178,400	-	-	-
360 A 540	6,762,285	-	-	-	-	573,066	211,000	-	-	-
MAYOR A 540	19,080,035	-	2,950,014	-	-	422,000	-	915,852	124,243	-
Castigo									24,938,791	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	4,874,836,508	33,048,969
31 A 60	344,369,072	4,618,656
61 A 90	220,725,837	3,578,831
91 A 120	254,415,839	6,938,569
121 A 150	105,868,693	5,475,756
151 A 360	157,398,633	10,534,431
360 A 540	95,285,319	7,546,351
MAYOR A 540	255,637,515	23,492,143
Castigo	157,441,864	24,938,791
DESCUENTO ANS		4,927,072
TOTALES	**6,465,979,281**	**115,245,425**
	IVA	21,896,631
	TOTAL LIQUIDADO	**137,142,056**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	5,863,216
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
CALIDAD INFORMACION APLICATIVO	-
CAPACITACION PERSONAL	-
TOTAL DESCUENTO	**5,863,216**
Antes de IVA	**4,927,072**

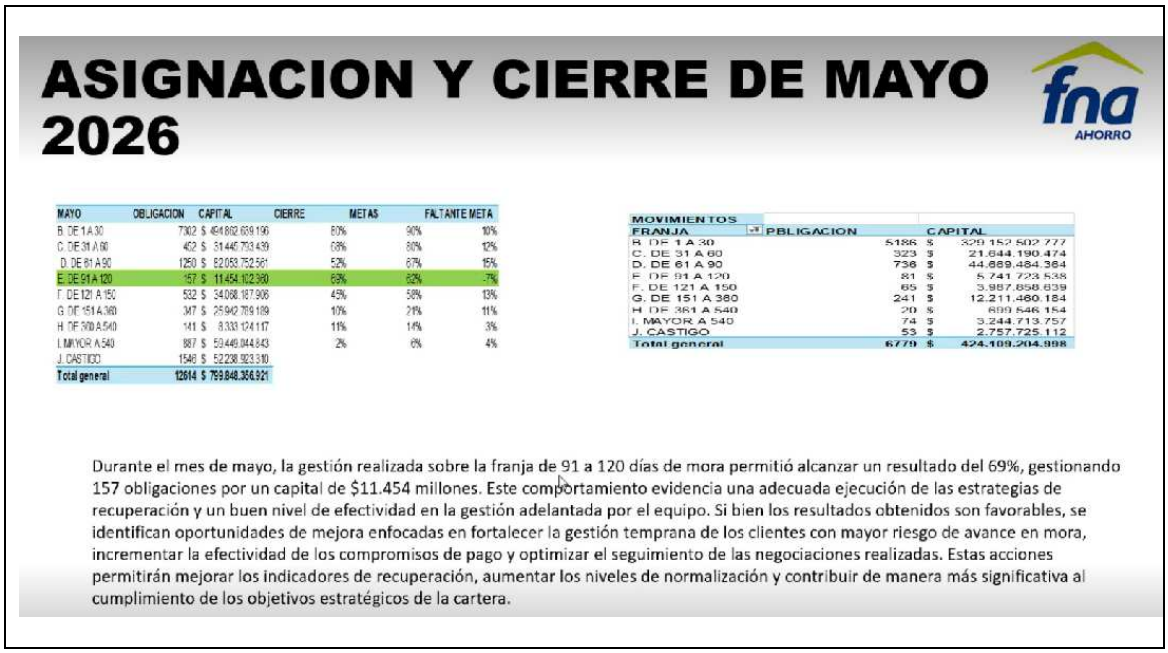
Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: John Alexander Serna - GCB - p06
Aprobó: Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar - GCB (E)

FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHA MEJÍA
Fecha:	04/06/2026	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:20 AM	**Hora fin:**	11:00 AM
Objetivo		Validar el cierre de gestión de mayo y analizar el desempeño de las cifras alcanzadas, con el fin de definir las estrategias y el plan de trabajo operativo para el mes de junio de 2026.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JULIAN ZAPATA	MARTHA MEJÍA	COORDINADOR COMERCIAL	SI
JHON ALEXANDER SERNA	FNA	PROFESIONAL 06	SI
WENDY ARRIETA VILLAZÓN	FNA	OPERADOR ADMINISTRATIVO GRADO 1	SI

1. TEMAS TRATADOS:



CAUSALES DE NO PAGO

- **Principales causales de no pago**
- **Capacidad de pago insuficiente:** 55%–62%
- **Sobreendeudamiento:** 17%–27%
- **Baja priorización:** 11%–17%
- **Situaciones personales:** 8%–12%
- **Otros (contacto/intención):** <10%

MEJORAS PARA CUMPLIR METAS

- **B. 1 a 30 días (alto desempeño):**
- Mantener estrategia actual.
- Asegurar cierres rápidos y confirmación inmediata de pagos.
- **C. 31 a 60 días (brecha alta):**
- Incrementar volumen de contacto diario.
- Ofrecer acuerdos a corto plazo (fechas dentro del mes).
- Enfatizar en evitar paso a mora más alta.
- **D. 61 a 90 días:**
- Aplicar negociación más estructurada (cuotas fijas).
- Generar mayor presión de pago con seguimiento constante.
- **E. 91 a 120 días:**
- Priorizar clientes con intención de pago.
- Ofrecer alternativas flexibles (**POLITICAS DE NEGOCIACION**).
- **F. 121 a 150 días (brecha relevante):**
- Enfocar gestión en recuperación parcial inmediata.
- Negociar acuerdos iniciales que activen pago.
- **G. 151 a 360 días (bajo desempeño):**
- Estrategia intensiva: múltiples canales (llamadas + WhatsApp).
- Ofrecer descuentos o alivios (si aplica política).
- **H. 360 a 540 días:**
- Gestión más persuasiva y directa.
- Buscar pagos únicos o acuerdos de cierre.
- **I. Mayor a 540 días:**
- Priorizar cierres rápidos con acuerdos especiales.
- Escalar casos con alta probabilidad de recuperación.

ABOGADOS ASOCIADOS

ASIGNACION JUNIO 2026

fna AHORRO

✓ Distribución porcentual de la cartera asignada en diferentes franjas :

- ✓ **1 a 30 días:** 61,62%
- ✓ **31 a 60 días:** 3,71%
- ✓ **61 a 90 días:** 4,98%
- ✓ **91 a 120 días:** 6,35%
- ✓ **121 a 150 días:** 2,21%
- ✓ **151 a 360 días:** 2,34%
- ✓ **361 a 540 días:** 2,47%
- ✓ **Mayor a 540 días:** 4,05%
- ✓ **Cartera castigada:** 12,27%

FRANJA	OBLIGACION	CAPITAL	% ASIGNACION
B. DE 1 A 30	7614	$ 526.681.031.867	61,62%
C. DE 31 A 60	459	$ 32.094.821.081	3,71%
D. DE 61 A 90	615	$ 40.639.822.881	4,98%
E. DE 91 A 120	784	$ 52.720.251.683	6,35%
F. DE 121 A 150	273	$ 17.622.608.048	2,21%
G. DE 151 A 360	289	$ 20.720.353.904	2,34%
H. DE 360 A 540	305	$ 17.468.417.421	2,47%
I. MAYOR A 540	501	$ 36.330.153.403	4,05%
J. CASTIGO	1516	$ 49.282.120.586	12,27%
Total general	**12356**	**$ 793.559.580.874**	**100,00%**

ABOGADOS ASOCIADOS

Plan de Trabajo y Horas Extras Mes de Junio

fna AHORRO

- Con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos para el mes de julio, se propone implementar un plan de trabajo con apoyo de horas extras, teniendo en cuenta que durante este mes se presentan tres días festivos (8, 15 y 29 de julio), lo que reduce los días hábiles disponibles para la gestión.
- **El objetivo principal de este plan es:**
- **Dar cumplimiento a las metas establecidas en el Sprint.**
- **Gestionar oportunamente las fechas de vencimiento más antiguas.**
- **Atender los requerimientos operativos y solicitudes pendientes.**
- **Mantener los indicadores de productividad y efectividad dentro de los niveles esperados.**
- **Evitar acumulación de casos y retrasos en la gestión.**
- **Acciones propuestas:**



1. Programar jornadas de horas extras durante las semanas de mayor carga operativa.
2. Priorizar la gestión de los casos con fechas más antiguas y de mayor impacto.
3. Realizar seguimiento diario al avance de las metas establecidas.
4. Distribuir las actividades de manera estratégica para optimizar los tiempos de gestión.
5. Generar reportes semanales de avance y cumplimiento.

- La implementación de este plan permitirá compensar la reducción de días hábiles ocasionada por los festivos y asegurar el cumplimiento de los compromisos operativos establecidos para el mes.
- Quedo atento a sus comentarios y aprobación.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejía AdeA Ltda.

PRIMAS ME DE JUNIO

Incrementar la recuperación de cartera mediante la sensibilización de los clientes en mora para que destinen su prima de servicios al pago de sus obligaciones con el Fondo Nacional del Ahorro (FNA), evitando el avance de acciones judiciales y los costos asociados a estas.

- Estrategias1. Sensibilización sobre el riesgo jurídico Informar a los clientes que, una vez superados los 120 días de mora, la obligación puede avanzar a proceso jurídico. Explicar las implicaciones de esta etapa, incluyendo mayores costos de cobranza, honorarios, gastos procesales y posibles medidas judiciales. Generar conciencia sobre la importancia de actuar de manera oportuna para evitar consecuencias económicas y legales adicionales.
- 2. Aprovechamiento de la prima de servicios Promover el uso de la prima como una oportunidad para normalizar la obligación y reducir el saldo en mora. Destacar los beneficios de ponerse al día, tales como evitar el escalamiento del proceso de cobro y mejorar su situación financiera.
- 3. Oferta de alternativas de normalización Presentar las opciones de pago y normalización vigentes de acuerdo con las políticas establecidas. Brindar acompañamiento para facilitar la toma de decisiones y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- 4. Seguimiento y cierre de compromisos Realizar seguimiento continuo a los clientes contactados. Gestionar compromisos de pago y verificar su cumplimiento dentro de las fechas establecidas.



ABOGADOS SOCIADOS
Martha J. Mejía A&A Ltda.

METAS PARA EL MES JUNIO

términos generales, la estrategia de gestión estará enfocada en:
•**Priorizar las franjas tempranas (B y C)** mediante contacto intensivo, buscando acuerdos inmediatos y normalización rápida.
•

•**Fortalecer la gestión en mora intermedia (D, E y F)** con seguimiento constante, negociación de acuerdos y uso de herramientas tecnológicas para aumentar la efectividad.

•**Optimizar la recuperación en mora avanzada (G, H e I)** mediante estrategias diferenciales, incluyendo ofertas de pago, descuentos y reestructuraciones.

•**Gestionar la cartera en castigo (J)** con acciones específicas orientadas a recuperación parcial y depuración.

Se realizará una **gestión integral y multicanal** (llamadas, WhatsApp y otras herramientas digitales), acompañada de seguimiento permanente, con el objetivo de alcanzar la meta total proyectada de recaudo por $467.656 millones.

JUNIO	OBLIGACION	CAPITAL	META%	META CAPITAL%
B. DE 1 A 30	7614	$ 526.681.031.867	90%	$ 474.012.928.680
C. DE 31 A 60	459	$ 32.094.821.081	80%	$ 25.675.856.865
D. DE 61 A 90	615	$ 40.639.822.881	67%	$ 27.228.681.330
E. DE 91 A 120	784	$ 52.720.251.683	62%	$ 32.686.556.043
F. DE 121 A 150	273	$ 17.622.608.048	58%	$ 10.221.112.668
G. DE 151 A 360	289	$ 20.720.353.904	21%	$ 4.351.274.320
H. DE 360 A 540	305	$ 17.468.417.421	14%	$ 2.445.578.439
I. MAYOR A 540	501	$ 36.330.153.403	6%	$ 2.179.809.204
J. CASTIGO	1516	$ 49.282.120.586		
Total general	12356	$ 793.559.580.874		

ABOGADOS SOCIADOS
Martha J. Mejía A&A Ltda.

PLAN DE TRABAJO

1Segmentación Estratégica (Priorización de Base)

- **.1Segmentación Estratégica (Priorización de Base)**
- Para maximizar el recaudo antes del 15, dividiremos la base de datos según el comportamiento de JUNIO:
- **Segmento A (Alta Probabilidad):** Clientes contactados en marzo con promesas incumplidas o que mostraron interés pero no cerraron. Son el "fruto bajo" para recuperar flujo rápido.
- **Segmento B (Montos Altos / VIP):** Créditos con saldos elevados donde una sola negociación impacta significativamente la meta de cumplimiento.
- **Segmento C (Masividad):** Clientes en franjas de mora temprana que requieren recordación constante para evitar que salten de franja en el corte.

2. Estrategia de Gestión y Negociación

- Para Montos Altos (Negociación Consultiva)
- Perfil: Gestores senior con alta capacidad de escucha y cierre.
- Táctica: Ofrecer las Políticas de Negociación 2026. No llamar a "cobrar", sino a "normalizar el patrimonio".
- Argumento: Enfocarse en la liberación de garantías y el ahorro en intereses moratorios si liquidan antes del corte del 15.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejía A&A Ltda.

- **3 Para la Masividad (Estrategia Omnicanal)**
- **Acción:** Ejecutar ráfagas de mensajes (WhatsApp/SMS) en horarios valle para preparar el terreno de la llamada.
- **Horarios Diferenciales:**
  - **Bloque Madrugador (7:30 AM - 9:00 AM):** Ideal para clientes difíciles de contactar en horario de oficina.
  - **Bloque Almuerzo (12:30 PM - 2:00 PM):** Mensajería masiva de recordación.
  - **Bloque Prime (5:30 PM - 7:30 PM):** Llamadas de cierre definitivo para quienes trabajan.

- **4. Indicadores de Gestión (KPIs)**
- Para medir el éxito de este plan en **Martha J. Mejía Abogados**, monitorearemos:

1. **Tasa de Contactabilidad:** Porcentaje de llamadas efectivas sobre la base total.
2. **Índice de Promesas Cumplidas (IPC):** Crucial para los clientes contactados en marzo.
3. **Monto Recuperado vs. Meta Corte:** Avance diario del recaudo frente a la meta del 15 de abril.

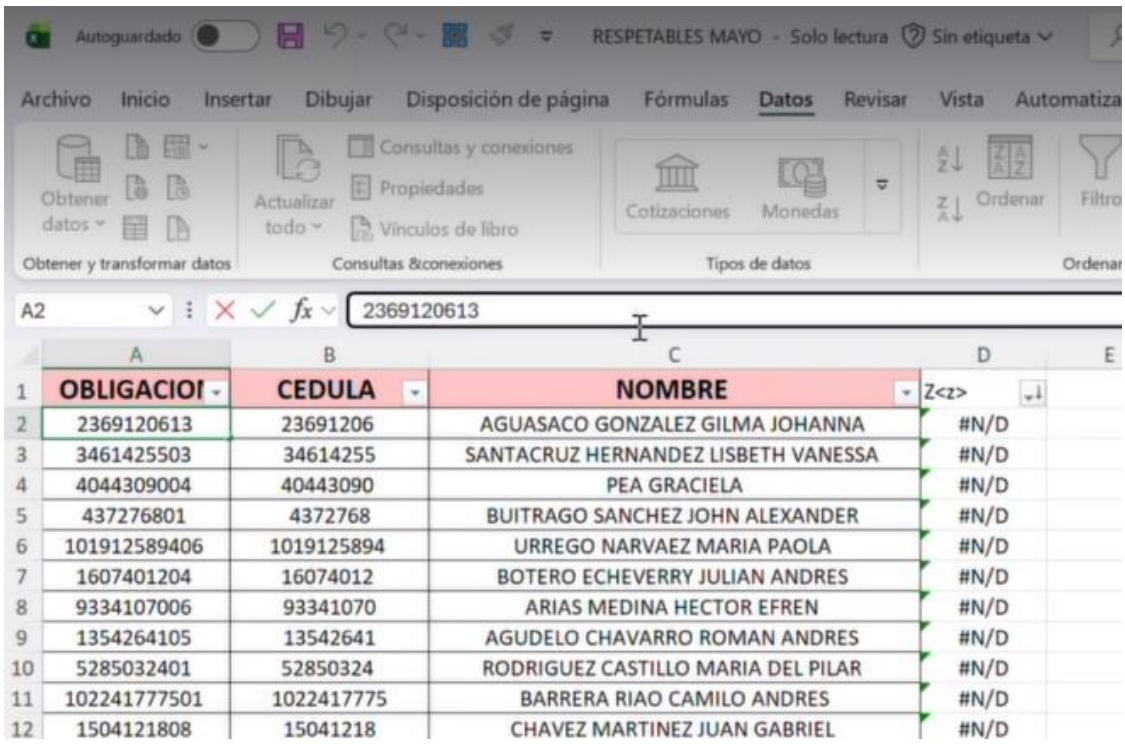
PLAN DE MEJORA PARA JUNIO DEL 2026

Fortalecimiento de la Gestión del Talento

- Clínicas de Ventas y Cobranza: Realizar juegos de rol donde se simulen objeciones comunes sobre las tasas de interés o plazos del FNA.
- Actualización de Guiones (Scripts): Crear guiones persuasivos que no se centren en la "deuda", sino en la "recuperación del patrimonio" y la importancia de mantener el beneficio de vivienda.
- Capacitación en Políticas Vigentes: Sesiones relámpago sobre las nuevas circulares de negociación para evitar errores en las promesas de pago.

Optimización de Canales y Comunicación

- Aprovechar la tecnología para que la política de negociación sea visible y accesible.
- **Estrategia Omnicanal:** Reforzar el uso de WhatsApp Business para el envío de propuestas de pago formales, facilitando que el cliente tenga la información a la mano.
- **Campañas de Sensibilización:** Diseñar piezas gráficas que expliquen visualmente los descuentos por pronto pago o los beneficios de la normalización de cartera.
- **Automatización de Recordatorios:** Programar alertas previas al vencimiento de los acuerdos pactados para evitar la caída de las negociaciones.



	A	B	C	D	E
1	OBLIGACIO	CEDULA	NOMBRE	Z<z>	
2	2369120613	23691206	AGUASACO GONZALEZ GILMA JOHANNA	#N/D	
3	3461425503	34614255	SANTACRUZ HERNANDEZ LISBETH VANESSA	#N/D	
4	4044309004	40443090	PEA GRACIELA	#N/D	
5	437276801	4372768	BUITRAGO SANCHEZ JOHN ALEXANDER	#N/D	
6	101912589406	1019125894	URREGO NARVAEZ MARIA PAOLA	#N/D	
7	1607401204	16074012	BOTERO ECHEVERRY JULIAN ANDRES	#N/D	
8	9334107006	93341070	ARIAS MEDINA HECTOR EFREN	#N/D	
9	1354264105	13542641	AGUDELO CHAVARRO ROMAN ANDRES	#N/D	
10	5285032401	52850324	RODRIGUEZ CASTILLO MARIA DEL PILAR	#N/D	
11	102241777501	1022417775	BARRERA RIAO CAMILO ANDRES	#N/D	
12	1504121808	15041218	CHAVEZ MARTINEZ JUAN GABRIEL	#N/D	

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS:

Durante la sesión, la firma de cobranza mostró las dificultades operativas del mes de mayo de 2026 y junto a los participantes se estructuraron acciones inmediatas para el periodo actual de junio 2026. Con respecto a mayo, se identificó un incremento significativo en la causal de capacidad de pago insuficiente por parte de los clientes, lo que afectó directamente el cumplimiento de las metas en la mayoría de las franjas de cobro.

Para mitigar esta situación en junio, se determinó aprovechar la coyuntura del pago de las primas legales y la temporada del mundial de fútbol. Con el fin de anticiparse a los gastos de los clientes, se acordó adaptar de manera urgente los guiones de cobranza y agilizar con el área de mercadeo el diseño de nuevos contenidos temáticos. Asimismo, la gerencia de Martha Mejía aprobó la ejecución de un plan de horas extras y jornadas extendidas para evitar retrasos en el procesamiento de la información contractual y asegurar una mayor cobertura de contactos efectivos antes de las fechas críticas del mes, por la particularidad de los tres festivos dentro del mes de junio de 2026.

Durante el seguimiento se hizo hincapié en la necesidad de mejorar la efectividad del cierre de negociaciones, ya que se detectó un alto volumen de gestiones tipificadas sin compromiso de pago. Para solucionar este inconveniente, se socializará una actualización del árbol de contacto con el equipo de calidad y se priorizará una segmentación estratégica orientada a clientes de alto capital y a las franjas intermedias de la cartera. Por otra parte, se reportaron dos casos recientes de suplantación de identidad que serán escalados formalmente para su respectiva validación jurídica.

Wendy Arrieta intervino de manera firme para advertir que el fondo tarda entre quince y treinta días en confirmar los ajustes de los nuevos textos de cobranza. Por este motivo, exigió anticiparse a los escenarios comerciales con meses de antelación, señalando que las propuestas enviadas recientemente no aplicarían para las fechas críticas del mes actual. Además, insistió en que el verdadero reto radica en transformar la gestión telefónica para evitar que los asesores se limiten a registrar llamadas sin compromisos reales. Explicó que se está actualizando el árbol de contacto para corregir fallas en el barrido inicial, donde los asesores reportan contactos directos exitosos que en realidad no constituyen una comunicación bilateral efectiva con el titular de la obligación. También recordó la importancia de concentrarse en el cruce de las bases de datos y en los focos estratégicos para evitar penalizaciones por incumplimiento de los niveles de servicio.

John Serna expresó una profunda preocupación por la baja calidad de la gestión y la forma en que se maneja la información hacia la entidad. Realizó un reclamo directo sobre las presentaciones entregadas, calificándolas de demasiado básicas y carentes de un modelo gerencial, criticando duramente el uso repetitivo de tablas dinámicas simples en las que solo se cambian los títulos. Cuestionó la proyección de cumplir en siete franjas cuando no se ha logrado el objetivo en meses anteriores, exigiendo que las metas se planteen con argumentos sólidos y proyecciones realistas, ya que los datos previos estaban totalmente desviados. Adicionalmente, expuso errores operativos graves e inaceptables, como el envío de clientes duplicados y registros con espacios en blanco que impiden el cruce automatizado de los días de demora. Advirtió de manera definitiva que no volverá a procesar bases de datos con estas deficiencias y que, de repetirse la situación, escalará formalmente el caso con la alta gerencia.

Finalmente, el equipo de Martha Mejía estableció el compromiso estricto de depurar las bases de datos y sustituir las presentaciones básicas por estructuras con un enfoque netamente analítico.

3. COMPROMISOS PACTADOS:

Título del compromiso	Descripción	Responsable	Ejecución
Ajuste de guiones para junio	Adaptar las estrategias de conversación de los asesores enfocándose en el recaudo por primas legales y la temática del mundial de fútbol.	Julián Zapata	Junio
Diseño de contenidos temáticos	Crear y verificar flyers, diseños y nuevas piezas de comunicación de cobranza alusivas a la época del mundial.	Área de Mercadeo / Julián Zapata	Junio
Actualización del árbol de contacto	Compartir y socializar el nuevo archivo de árbol de contacto con el área de calidad para corregir fallas en la tipificación de llamadas.	Wendy Arrieta / Julián Zapata	Junio
Ejecución de jornadas extendidas	Implementar el plan de horas extras y trabajo los días sábados para asegurar el cumplimiento contractual de la mensajería y el spin rate.	Julián Zapata / Equipo de asesores	Junio
Envío de casos de suplantación	Remitir formalmente por correo electrónico los dos casos detectados de suplantación de identidad para su revisión jurídica.	Julián Zapata	Junio
Depuración y corrección de bases de datos	Limpiar los archivos de clientes para eliminar registros duplicados y corregir los espacios en blanco que impiden el cruce de días de demora.	Julián Zapata / Martha Mejía	Junio
Reestructuración de informes	Cambiar el formato básico de tablas dinámicas por una presentación de enfoque gerencial que incluya análisis de fondo y proyecciones realistas.	Julián Zapata	Junio

Proyección de textos para meses futuros	Anticipar y diseñar las modificaciones de textos de cobranza para festividades o periodos posteriores, planificando la entrega con meses de antelación.	Julián Zapata	Junio

ELABORÓ	APROBÓ
Wendy Arrieta Wendy Arrieta Villazón Operador Administrativo 01 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	JS John Alexander Serna Profesional 06 Gerencia de Cobranzas y Brdpr

1. Resumen

Título de la reunión	Seguimiento cierre Mayo Plan de trabajo Junio Martha Mejía
Participantes que asistieron	3
Hora de inicio	6/04/26, 10:19:55 AM
Hora de finalización	6/04/26, 11:03:03 AM
Duración de la reunión	43 min 7s
Tiempo medio de asistencia	37 min 45s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	6/04/26, 10:20:00 AM	6/04/26, 11:01:57 AM	41 min 56s	warrieta@fna.gov.co	warrieta@fna.gov.co	Organizador
JULIAN ZAPATA (No comprobado)	6/04/26, 10:20:45 AM	6/04/26, 11:03:03 AM	42 min 18s			Moderador
John Alexander Serna Garcia	6/04/26, 10:32:52 AM	6/04/26, 11:01:52 AM	29 min	jsernag@fna.gov.co	jsernag@fna.gov.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	6/04/26, 10:20:00 AM	6/04/26, 11:01:57 AM	41 min 56s	warrieta@fna.gov.co	Organizador
JULIAN ZAPATA (No comprobado)	6/04/26, 10:20:45 AM	6/04/26, 11:03:03 AM	42 min 18s		Moderador
John Alexander Serna Garcia	6/04/26, 10:32:52 AM	6/04/26, 11:01:52 AM	29 min	jsernag@fna.gov.co	Moderador

4. Interacción en la reunión

Nombre	Tipo de compromiso	Tiempo
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	Audio activado	6/04/26, 10:20:52 AM
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	Audio activado	6/04/26, 10:20:57 AM
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	Audio activado	6/04/26, 10:21:04 AM
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	Audio activado	6/04/26, 10:21:24 AM
Wendy Yuranis Arrieta Villazon	Audio activado	6/04/26, 10:32:46 AM
John Alexander Serna Garcia	Audio activado	6/04/26, 10:43:11 AM
John Alexander Serna Garcia	Audio activado	6/04/26, 10:46:10 AM
John Alexander Serna Garcia	Audio activado	6/04/26, 10:49:41 AM
John Alexander Serna Garcia	Audio activado	6/04/26, 10:50:24 AM
John Alexander Serna Garcia	Audio activado	6/04/26, 10:55:21 AM

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	1558	Fecha de Registro	27-jul-26
N° Documento de Pago	5300445458	Fecha de Giro	27-jul-26

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE1558 RAD 02-2303-202607150877315		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	180547804	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE BOGOTA		
Valor Bruto	$ 3		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 120.419.944		

Uso interno de Tesoreria

Orden	61053	Fecha de la Propuesta	27-jul-26

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A.