1. TIPO DE INFORME

INFORME PARCIAL [X] INFORME FINAL [ ]

Cuota Número 2

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No. 4134.010.26.1.0370-2026

Nombre completo del contratista: Federico Alberto Arango Rico

Documento de identificación: c.c. 79159209

Nombre del supervisor: WILLARMAN PRADA RADA (E)

Organismo: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (DATIC)

Objeto del contrato: Prestar los servicios de apoyo a la gestión al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio	Fecha terminación
16/jul/2026	15/sep/2026

Modificación(es) al contrato: N/A

Suspensión: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de SIETE MILLONES CIENTO DOS MIL PESOS MCTE ($7.102.000).

Adición No. 1: N/A.

Prórroga No. 1: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 7.102.000	$ 3.551.000	$ 1.775.500	$ 1.775.500

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1083103470 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 528359449 Operador: Simple Fecha de Pago: 31/jul/2026 Periodo de pago de la seguridad social: Julio de 2026

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

El contratista realizó las siguientes actividades:

Actividad contractual Nro. 1. Apoyar en la supervisión y actualización de la infraestructura física y lógica de la entidad, incluyendo servidores, redes, almacenamiento y otros componentes, para garantizar su eficiencia y seguridad.
Carpeta evidencias:
https://drive.google.com/drive/folders/1ts_9HrefQMWIpAkSHeL3PsXZt6szLD3K?usp=drive_link

1.1 Generó nuevo disco por falta de espacio en el recurso tigris4-20241011 por solicitud
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1QPsL3WQBHKe8l2dG-rSclWul-iTM9VVF/view?usp=drive_link

1.2 Configuró la nueva VPN de FortiClient y probó la nueva VPN para validación inicial
Evidencia:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/file/d/1XeMiRMjbgOlH661M9N43iv5Bl5oaw2C2/view?usp=drive_link

1.3 Configuró nuevo disco como repositorio para guardar log del directorio activo del recurso tigris4-20241011
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1a6tjCaoBTWf1XJjt5tJJJjwkgjc_uGmW/view?usp=drive_link

1.4 Incrementó el espacio de un filesystem en el recurso BWP-DB-TARTARO por solicitud desde el grupo DBA
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1G_uHcN7fO0bOckpg6Sbd4e7-qHHjuqal/view?usp=drive_link

1.5 Revisó e instaló el software de SNMP en los recursos ip-10-30-80-60, dacp-srv-ubu-pgcanalitica-gt-prd, dacp-srv-ubu-pgc-ap-prd, dacp-srv-ubu-pgc-bd-prd, dacp-srv-ubu-pgccicd-gt-prd según lo solicitado
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1SgY7SGT5ceF8BooMQv6fPbDcYfe-7VYj/view?usp=drive_link

1.6 Eliminó el espació de intercambio de disco en los recursos ERP-PRD-INST-PERSEO, ERP-PRD-INST-POSEIDON, ERP-PRD-INST-HADES para mejorar el rendimiento
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1NR-zq0pSWHWDKg1upRZsFfdK4ncwtFST/view?usp=drive_link

1.7 Tomó snapshot del ambiente SAP-CRQ para realizar la configuración de BRTOOLS desde el grupo DBA
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/16Dd2iZKHBn-g_TJYKMmu-qMSjRF1dRj5/view?usp=drive_link

1.8 Configuró el aplicativo SAP (CRQ DB Timor) por script de SAP y se ajustan los permisos de las carpetas asociadas
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1-V2WXmXp0_FGhyg_l2xMpSViSkINodUX/view?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

1.9 Eliminó los snapshot “before db parameters config” de los sistemas de volúmenes de SAP OCI (SAP ERP, SAP-Java-PRD, SAP-PO-PRD, SAP-CR-PRD, SAP-BW-PRD, SAP-BO-PRD, SAP-SO-PRD) para liberar espacio
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1p5535UJ1aGIsbNOEXBoBfpRa3mDY12qA/view?usp=drive_link

1.10 Instaló el agente de telemetría con guía del consultor en las máquinas SG-SRV-WIN-PAQUEVEAS-AP-PRD, SG-SRV-WIN-PAQUEVEAS-BD-PRD según lo solicitado
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1kcYFOVbTvz4tL18M4kxgltcGXUGzvbwx/view?usp=drive_link

1.11 Removió las instantáneas viejas y se tomó nueva en la máquina tigris4-20241011 antes de intervensión en la máquina
Evidencia: https://drive.google.com/file/d/1enBuYd5I-4r0Drkt0bdjYcHIfh6Xqv3a/view?usp=drive_link

1.12 Tomó instantánea antes de intervensión en la máquina tigris5-20241011 Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1W9mhzjevOWRrcGBDQKNHzg1x_RWjexDh/view?usp=drive_link

1.13 Verificó y reinstaló el agente de telemetría con guía del consultor en las máquinas SG-SRV-WIN-PAQUEVEAS-AP-PRD, SG-SRV-WIN-PAQUEVEAS-BD-PRD según lo solicitado
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1hySOt78uqm9ZujEHTFfj4RONUBmnYDHj/view?usp=drive_link

1.14 Removió las instantáneas viejas y se tomó nueva en tigris5-20241011 antes de intervensión en la máquina
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1t1IMZMvxOD9hzt4r8E22U02TdF9vikEK/view?usp=drive_link

1.15 Instaló el agente de réplica de telemetría con guía del consultor en las máquinas SG-SRV-WIN-PAQUEVEAS-AP-PRD, SG-SRV-WIN-PAQUEVEAS-BD-PRD según lo solicitado

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1MR7Qca1WiFWCzIANCokiY4p-4ziuGvVN/view?usp=drive_link

1.16 Removió las instantáneas viejas y se tomó nueva en el recurso tigris4-20241011 antes de intervensión en la máquina
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1D9O96dzLrH6Wo7B2lGyleApcl4y-cHwb/view?usp=drive_link

1.17 Configuró el reloj del sistema de la máquina tigris4-20241011 desvinculando la dependencia del host físico que lo contiene
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1CMemRGvpruNH9mrGU1n2oG-4lIrJVTCm/view?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 2. Brindar apoyo en las evaluaciones periódicas de riesgos y vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica, proponiendo e implementando medidas preventivas y correctivas para mitigar posibles incidentes de seguridad.
Carpeta evidencias:
https://drive.google.com/drive/folders/1igicWZNDQqTIiqVQzMoAhfbtkghaj6-j?usp=drive_link

2.1 Generó el estado del datacenter del piso 1 por RvTools para puntos de control para la Semana 32
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1C9-26rrp3lP3-OOedT7pEdynBaqLzAwW/view?usp=drive_link

2.2 Generó el estado del datacenter del piso 1 por RvTools para puntos de control para la Semana 33
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1Hh6dt_7-8nF5hAJwxvAgmpC7vCeXFCQj/view?usp=drive_link

2.3 Generó el estado del datacenter del piso 1 por RvTools para puntos de control para la Semana 34
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1Uerg774Z430HQIY2lra31KToMrkZGOq0/view?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

2.4 Generó el documento con el estado de protección y snapshot desde datastore: PURE para control de riesgos del mes de Julio (07)
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/19VmDGX2_2qVz4GWbFMFEi06zDkadWTR-/view?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 3. Apoyar en la planificación e implementación de proyectos relacionados con la infraestructura tecnológica, como actualizaciones de hardware y software, migraciones de sistemas, e integración de nuevas tecnologías.
Carpeta evidencias:
https://drive.google.com/drive/folders/1ynI6CwkFpQOXqNERW-R5r01tJJlPrf9I?usp=drive_link

3.1 Reinstaló el software de VPN FortiClient y probó la conectividad a los diferentes segmentos productivos en los datacenter de la alcaldía
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1ywbHC5NbmtAbxSxw19msM8tCM_knmMrN/view?usp=drive_link

3.2 Actualizó el software del sistema desde el fabricante para los recursos PIVOTEclon, pivote por protección y seguridad
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1mTnfg2jmjSxxlKDLw4ZwBQ08lfZdYJ0x/view?usp=drive_link

3.3 Actualizó el software del sistema desde el fabricante para los sistemas de DA tigris4-20241011, tigris5-20241011 por requerimiento de seguridad
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1LQjapMVs26sRIMA4uqH5EvloLBClafX2/view?usp=drive_link

3.4 Recopiló información desde los diferentes datacenters bajo VMware (Cotel, Dell y Piso 1) para la actualización del inventario de las bases de datos
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1211ECQDljs6R7WH9sGA5PUFZNANcRfA5/view?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual Nro. 4. Brindar soporte técnico avanzado para resolver problemas complejos relacionados con la infraestructura, tanto a nivel de hardware como de software, asegurando una pronta y efectiva resolución de incidencias.
Carpeta evidencias:
https://drive.google.com/drive/folders/120UopG8lOQMzojW_AGyxUTAThPtV6EOO?usp=drive_link

4.1 Revisó la configuración de las máquinas asociadas a SAP ERP (ERP-PRD-APP-HERCULES, ERP-PRD-INST-PERSEO, ERP-PRD-inst-Neptuno, ERP-PRD-INST-POSEIDON, ERP-PRD-INST-HADES) según la nota SAP 1410736
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1b8Ii_UJpS1JWyBDDTvxfmTJGcMRVucAZ/view?usp=drive_link

4.2 Revisó la configuración de la máquina asociada a SAP ERP (ERP-PRD-APP-HERCULES) según la nota SAP 3437235
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1AlPsC0_a-JToKYzwoLqd4fd-DXVnOIeI/view?usp=drive_link

4.3 Realizó el reinicio controlado del ambiente SAP ERP (ERP-PRD-APP-HERCULES, ERP-PRD-INST-PERSEO, ERP-PRD-inst-Neptuno, ERP-PRD-INST-POSEIDON, ERP-PRD-INST-HADES) por solicitud del grupo Basis de SAP
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1UF8g2gN8zOGz8QfQfTfNuBGJLVmkK13l/view?usp=drive_link

4.4 Revisó el estado del kernel activo de las máquinas datic-srv-ubu-ecosistemadigital-gt-prd, datic-srv-ubu-aplicaciones-ap-bd-prd y el nivel de kernel disponible en las máquinas para activación posterior
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1wX5r90gK4NqaJ8loSaiZ7L6Gt_S91Jr1/view?usp=drive_link

4.5 Ajustó los permisos a carpetas específicas del recurso PJQ-JAVA-MENECIO como fueron solicitadas por el grupo DBA
Evidencia:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/file/d/1_nwQiZwR70RgOV9gtQPYq4GQ6DtYVb0n/view?usp=drive_link

4.6 Revisó la conectividad de red desde la máquina ip-10-30-80-160 hacia máquina en la nube de Cotel
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1BJkD4Rx8I-cfrXzQgP4BLNaDxy6MlJrQ/view?usp=drive_link

4.7 Recuperó el acceso administrativo por entorno de terminal ssh para el recurso ip-10-30-80-60 que se encontraba bloqueado
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1lmBqjAbXK-JC5yi-MpSludRLJwOpnryl/view?usp=drive_link

4.8 Inició el servicio SAP en la máquina CRQ-APP-METUS después de bajarlo para toma de snapshot solicitado
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1__9gh6wv4uv4CsoL5pPX3wLx2P_i9n2k/view?usp=drive_link

4.9 Reinició el servicio ssh desde consola AWS del recurso datic-srv-deb-remi-ap-bd-prd pues presentaba un estado bloqueado
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1xKm4AuVSxJQbTHekCPxx_MmHQX_pov_E/view?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 5. Proyectar comunicaciones, informes y otros productos propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales, en especial los relacionados con la administración de los sistemas que integran la infraestructura TI.
Carpeta evidencias:
https://drive.google.com/drive/folders/1TT7GMNNu-5bxJbb1YVWLyzwVMQ4V2ETg?usp=drive_link

5.1 Solucionó el requerimiento MARI con orden 274136_workOrder Instaló las librerias SNMP solicitadas
Evidencia:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/file/d/1SMCzhBlsxuBsO_ogjRA5ZgG4589xM_fp/view?usp=drive_link

5.2 Generó el documento de investigación INFORME DE VALIDACIÓN DE VULNERABILIDADES SOC acorde a los resultados obtenidos según la notificación de evento - Detección de treinta y cinco (35) vulnerabilidades únicas identificadas en el paquete del kernel de Linux - ubuntu-aws
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1OcWz9nrj_DP9C-y5uxIJ4Iou4rC-Yg-d/view?usp=drive_link

5.3 Generó el documento Bitácora de intervención SAP-OCI para seguimiento de actividades en SAP OCI acorde a la solicitud recibida
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1VVgpRGpHfq2twK0TKAQZlvbRI7hFl4kR/view?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 6. Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).
Carpeta evidencias:
https://drive.google.com/drive/folders/12uHPMTfdLtgi4c8wrOPw9bdQyqU-N7ca?usp=drive_link

6.1 Colocó un archivo en el recurso datic-srv-deb-remi-ap-bd-prd y ajustó los permisos por solicitud de REMI
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/1Pv9gJ2oXqPSMOifEH-CjrOH1C2ZHHta8/view?usp=drive_link

6.2 Actualizó el documento de seguimiento y control de actividades Bitácora de intervención SAP-OCI
Evidencia:
https://drive.google.com/file/d/11qPBNVda4EN91D-JDKQJcRVOfIbXmwZ-/view?usp=drive_link

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Constancia de Paz y Salvo : N/A
Observaciones al informe técnico: N/A
6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA
No se reportan recomendaciones para este periodo
7. FIRMAS RESPONSABLES
Willarman Prada R WILLARMAN PRADA RADA (E) Nombre y firma del Supervisor
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E, 20 de Agosto de 2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.