
RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-360124 NIS: 2026-01-399848

Desde Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Fecha Jue 20/08/2026 7:42 AM

Para Diego Alejandro Martinez Rojas <diemartinezr@sena.edu.co>

CC Johan Mauricio Gutierrez Rojas <jmgutierrez@sena.edu.co>; Sandra Viviana Afanador Enciso <svafanador@sena.edu.co>; Julian Felipe Angarita Cardenas <jfangarita@sena.edu.co>; Consuelo Del Pilar Motato Moreno <cpmotatom@sena.edu.co>

 2 archivos adjuntos (158 KB)

01-MAIL-Anexos Externos - 2026-01-399848-8-19-2026.PDF; 01-MAIL-Anexos Externos - 2026-01-399848-8-19-2026.PDF;



Maria Carolina Zabala Perez

Centro de Servicios Financieros-Contratista

mczabala@sena.edu.co

Tel.: +57 (1) 5461600 Ext. 14415

Carrera 13 No 65 10 Piso 16, Bogotá, Colombia



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Enviado: miércoles, 19 de agosto de 2026 18:07

Para: Mireya Parra Pinto <miparrap@sena.edu.co>; Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Cc: Jairo Alonso Archila Santamaria <jaarchila@sena.edu.co>

Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2026-360124 NIS: 2026-01-399848

Cordial saludo,

* **MIREYA PARRA PINTO** - 119405

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación: 13618062

Nombre: JAIRO ALONSO ARCHILA SANTAMARIA

JAARCHILA@SENA.EDU.CO

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: PETICION

Tema: ESTADO DE CUENTA

Número NIS: 2026-01-399848

Número de Radicado: 7-2026-360124

Fecha Máxima de Respuesta: 9/2/2026

Descripción del requerimiento:

Apreciada subdirectora, de manera atenta me permito solicitar su valioso apoyo en la actualización de mi cuenta bancaria en el aplicativo secop II, debido a que el banco Itaú realizó migración de mi portafolio al Banco de Bogotá.

Lo anterior a efectos de reflejar dicha información en secop II y en los pagos de mi contrato.

Adjunto: Certificación Bancaria de la entidad Banco de Bogotá.

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 9/2/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Servicio al Ciudadano

- Cuenta Generica
servicioalciudadano@sena.edu.co



www.sena.edu.co

@SENAcomunica



Nancy Cristina Florez

Centro de Servicios Financieros - Oficinista G03
ncflorez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 13 No 65-10



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

Bogotá 19 de ago. de 26

Señora

Mireya Parra

Subdirectora Centro de Servicios Financieros

Bogotá D.C.

Ref: Solicitud actualización Cuenta Bancaria.

Apreciada subdirectora, de manera atenta me permito solicitar su valioso apoyo en la actualización de mi cuenta bancaria en el aplicativo secop II, debido a que el banco Itaú realizó migración de mi portafolio al Banco de Bogotá.

Lo anterior a efectos de reflejar dicha información en secop II y en los pagos de mi contrato.

Adjunto: Certificación Bancaria de la entidad Banco de Bogotá.

Cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned to the right of the text 'Cordial saludo,'.

Jairo Alonso Archila Santamaria

Instructor de Formación Complementaria CSF.