

 Ignorar

 Bloquear

 Eliminar

 Archivar

Eliminar

 Informar

Informar

 Responder

 Responder a todos

Responder

 Reenviar

 Reunión

Compartir en Teams

 Zoom

Zoom

 N

^

 Copilot

[1126242-20260625] Viabilidad Tecnológica - Viable

 Resumir este correo electrónico



Administrador Dexon Casos

Para:  Leonardo Cruz Suarez

Vie 10/07/2026 9:10

MESA DE SERVICIOS - FGN

2026-07-10 09:10:12

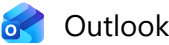
Sr(a). Leonardo Cruz Suarez,

Apreciado servidor, por medio de esta notificación, se le informa que su caso de Viabilidad Tecnológica ha concluido el proceso de revisión y ha sido **VIABLE**.

Para consultar el estado de su caso lo invitamos a ingresar a la mesa de servicios con su usuario y clave de dominio a traves del siguiente enlace: [1126242-20260625](#) .

Información del caso solucionado:

Número de Solicitud:	1126242-20260625
Servicio Solicitado:	1- SERVICIOS DE TECNOLOGÍA/GESTIÓN DE ASESORIA Y MEJORA CONTINUA/Viabilidad Tecnológica
Fecha de Creación:	2026-06-25 17:19:48
Observación	El Departamento de Arquitectura de TI de la SubTIC recibió la solicitud de viabilidad del proceso "REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS EQUIPOS DE RX DENTAL PERTENECIENTES A LOS GRUPOS DE EXHUMACIÓN E IDENTIFICACIÓN HUMANA DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Tras el análisis realizado sobre los documentos allegados, se determina que, el componente tecnológico de dicho proceso es Viable. Lo anterior, considerando que los Equipos de Rayos X Dental Portátil (Modelo X05R), Computador Acer Nitro AN515-57, Software DR (TFT Detector) Digital Radiography y sus respectivos accesorios, objeto del presente servicio, constituyen herramientas tecnológicas especializadas de carácter crítico para el desarrollo de las actividades misionales del Grupo de Exhumación e Identificación Humana (GEIH) a nivel nacional de acuerdo con la justificación aportada por el área misional. De acuerdo con la información allegada por el área misional, en el marco de las actividades periciales desarrolladas por dicho grupo, el procedimiento establecido para el manejo del ítem de inspección durante las actividades de alistamiento contempla expresamente la acción de "Tomar radiografías del cadáver y de los Elementos Materiales Probatorios (EMP) v Evidencia Física (EF) asociada dentro del contenedor,



[1126242-20260625] Viabilidad Tecnológica - Viable

Desde Administrador Dexon Casos <admdexoncasos@fiscalia.gov.co>
Fecha Vie 10/07/2026 9:10
Para Leonardo Cruz Suarez <leonardo.cruz@fiscalia.gov.co>

MESA DE SERVICIOS - FGN

2026-07-10 09:10:12

Sr(a). Leonardo Cruz Suarez,

Apreciado servidor, por medio de esta notificación, se le informa que su caso de Viabilidad Tecnológica ha concluido el proceso de revisión y ha sido **VIABLE**.

Para consultar el estado de su caso lo invitamos a ingresar a la mesa de servicios con su usuario y clave de dominio a traves del siguiente enlace: [1126242-20260625](#) .

Información del caso solucionado:

Número de Solicitud:	1126242-20260625
Servicio Solicitado:	1- SERVICIOS DE TECNOLOGÍA/GESTIÓN DE ASESORIA Y MEJORA CONTINUA/Viabilidad Tecnológica
Fecha de Creación:	2026-06-25 17:19:48
Observación Realizada:	El Departamento de Arquitectura de TI de la SubTIC recibió la solicitud de viabilidad del proceso "REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS EQUIPOS DE RX DENTAL PERTENECIENTES A LOS GRUPOS DE EXHUMACIÓN E IDENTIFICACIÓN HUMANA DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN." Tras el análisis realizado sobre los documentos allegados, se determina que, el componente tecnológico de dicho proceso es Viable. Lo anterior, considerando que los Equipos de Rayos X Dental Portátil (Modelo X05R), Computador Acer Nitro AN515-57, Software DR (TFT Detector) Digital Radiography y sus respectivos accesorios, objeto del presente servicio, constituyen herramientas tecnológicas especializadas de carácter crítico para el desarrollo de las actividades misionales del Grupo de Exhumación e Identificación Humana (GEIH) a nivel nacional, de acuerdo con la justificación aportada por el área misional. De acuerdo con la información allegada por el área misional, en el marco de las actividades periciales desarrolladas por dicho grupo, el procedimiento establecido para el manejo del ítem de inspección durante las actividades de alistamiento contempla expresamente la acción de "Tomar radiografías del cadáver y de los Elementos Materiales Probatorios (EMP) y Evidencia Física (EF) asociada dentro del contenedor, antes de su apertura", lo que evidencia la relevancia operativa y técnica de estos equipos dentro de la cadena de actuación forense.

En consecuencia, resulta necesario implementar actividades integrales de mantenimiento preventivo, verificación funcional, certificación técnica y soporte especializado, orientadas a preservar las condiciones óptimas de funcionamiento de los equipos, garantizar su disponibilidad operativa, mitigar riesgos asociados a fallas o degradación tecnológica, prolongar su vida útil y asegurar la confiabilidad de los resultados obtenidos durante su utilización.

De igual manera, estas actividades contribuyen a mantener la continuidad de los procesos misionales soportados por dicha infraestructura tecnológica, reduciendo la posibilidad de interrupciones que puedan afectar el desarrollo de las labores periciales y de identificación humana adelantadas por la Entidad.

Por lo anterior, desde el punto de vista tecnológico, y considerando que la subdirección de tecnologías de la información y las comunicaciones no dispone de presupuesto para atender la necesidad, se considera procedente continuar con el proceso.