

INFORME MENSUAL No. 6

PERIODO: 01 AL 31 DE JULIO DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVILE IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo**

ALISTAMIENTO DE EQUIPOS	JULIO	ACUMULADO
Cantidad de equipos recibidos	183	806
Cantidad de equipos recibidos el último día	12	66
Cantidad de equipos atendidos	186	848
Cantidad de Equipos Sustituídos	19	98

- Equipos Reemplazo de stock**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	JULIO	ACUMULADO
Cantidad de equipos atendidos	77	163
Cantidad de equipos recibidos últimos días	3	5

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software**

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Nueva versión Cédula Digital Colombia IOS (5.8.0(7))	06 de julio	Satisfactorio
Upgrade MBSS - Parametrización CCT	06 de julio	Satisfactorio
Eis Señal Campos, Letra aleman, Rectificacion, Vulnerabilidades	06 de julio	Satisfactorio
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI – SIRC	07 de julio	Satisfactorio
Despliegue en produccion App Verify2 aplicacion identificacion Colombia	08 de julio	Satisfactorio
Publicación Tienda Android Cedula Digital 4.7.0	10 de julio	Satisfactorio
MIGRACION 76.000 TRANSACCIONES - HOJAS DE VIDA	10 de julio	Satisfactorio
Creación índice BD ICMS	14 de julio	Satisfactorio
Actualización Breakers 77_78 e Instalación circuitos trifásicos	17 de julio	Satisfactorio
Pruebas de Carga App Verify2	23 de julio	Satisfactorio
Mantenimiento contractual Julio 2026	25 de julio	Satisfactorio
Reinicio Mobile ID IACA2 Posterior a ceremonia de llaves IACA	27 de julio	Satisfactorio
Hled Web - Autenticación Facial y mejoras	28 de julio	Satisfactorio
SIRC Digital - Modernización Visor GED	29 de julio	Rollback
ECAB_reinicio_Utimaco_18.73	30 de julio	Satisfactorio
Flujos Policarbonato - Rectificación y reimpressiones	31 de julio	Rollback

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

• Brindar el servicio de mesa de ayuda

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	5.992	2.164
01 de abril al 30 de abril de 2026	6.267	2.789
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	5.482	2.186
01 de junio al 30 de junio de 2026	4.617	1.724
01 de julio al 31 de julio de 2026	6.952	3.084
ACUMULADO TOTAL	36.216	14.617

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR. ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

• Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL. DISPONIBILIDAD MES
01 de julio al 31 de julio de 2026	34.993%	64.996%	99.989%

• Solicitudes de Información

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	JULIO	ACUMULADO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	4.522.511	34.494.614
Cantidad de registros entregados para cruces de información	362.400.773	570.410.779
Oficios recibidos para cruces de información	137	644
Oficios entregados para cruces de información	138	659

• Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo

TIPO DE RCX	JULIO	ACUMULADO
RCD	39.765	162.762
RCM	19.109	80.516
RCN	101.637	407.915
TOTAL	160.511	651.193

• Mesas de trabajo

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
1	137021	118	7/1/2026	7/2/2026	Seguimiento Coordinación Recepción de Material

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
2	136972	119	7/1/2026	7/2/2026	Seguimiento Temas DNI
3	137379	120	7/2/2026	7/2/2026	Flujo de aprobación actas en herramienta de gestión Service Desk
4	137988	121	7/3/2026	7/6/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
5	217775	122	7/3/2026	7/6/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
6	217761	123	7/10/2026	7/15/2026	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de junio contrato 015 de 2026
7	140747	124	7/8/2026	7/9/2026	Seguimiento Coordinación Recepción de Material
8	141066	125	7/9/2026	7/10/2026	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el Exterior
9	217425	126	7/10/2026	7/10/2026	Validación de Cambios SrcWeb RCD Oficio Contrato 015 de 2026
10	141061	127	7/10/2026	7/14/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
11	217918	128	7/15/2026	7/16/2026	Seguimiento Temas DNI
12	220248	129	7/17/2026	7/21/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
13	221013	130	7/22/2026	7/23/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
14	220260	131	7/21/2026	7/22/2026	Revisión criterios de aceptación Actas de Mantenimiento Preventivo
15	220509	132	7/22/2026	7/22/2026	Seguimiento Coordinación Recepción de Material
16	221175	133	7/22/2026	7/23/2026	Comité de BUGs - Contrato 015 de 2026
17	221999	134	7/24/2026	7/27/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
18	222884	135	7/24/2026	7/27/2026	Propuesta reglas de negocio para ajustes en COTEJO 1:N en Estación EIS
19	223962	136	7/29/2026	7/29/2026	Acta de Reunión de Seguimiento al Servicio – Coordinación UDAPV – RNEC
20	224483	137	7/30/2026	7/30/2026	Seguimiento Coordinación Validación e individualización
21	225020	138	7/31/2026	7/31/2026	Seguimiento Coordinación Recepción de Material
22	225062	139	7/31/2026	8/3/2026	Seguimiento Actividades DNRC

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	16
01 de abril al 30 de abril de 2026	21
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	15
01 de junio al 30 de junio de 2026	12
01 de julio al 31 de julio de 2026	16
ACUMULADO TOTAL	113

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	425

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de abril al 30 de abril de 2026	528
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	404
01 de junio al 30 de junio de 2026	183
01 de julio al 31 de julio de 2026	349
ACUMULADO TOTAL	2.309

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL. TRÁMITES	TOTAL. ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	43.194	9.175	578	0	65.096	138.868	3.051	544	260.506	1.498
01 de abril al 30 de abril de 2026	53.000	10.532	674	0	68.800	153.364	3.793	581	290.744	1.515
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	41.402	9.806	617	0	60.658	131.881	3.049	482	247.895	1.509
01 de junio al 30 de junio de 2026	39.003	8.778	389	0	61.548	114.325	2.438	420	226.901	1.498
01 de julio al 31 de julio de 2026	66.799	20.707	965	0	86.646	160.124	4.244	614	340.099	1.531

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	302	361	663
Producido	1.024	1.685	2.709
Rechazado	10	25	35
TOTAL	1.336	2.071	3.407

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	JULIO	ACUMULADO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	63.127	390.559
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	277.485	1.528.835
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía. Guaviare. Vaupés. Vichada y Amazonas)	1.019	12.443
Traslados entre ciudades capitales	8	235

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	JULIO	ACUMULADO
IQC	154.231	786.871
SQC	389.734	2.156.483
CQC	122.612	714.909
Cantidad Rechazadas de CQC	1.577	13.322
Teslin de Foto Retratadas	83.508	421.499
Rechazadas	71	389

Retratamiento de Firma	26.261	136.035
Rechazadas	37	188
QC	222.238	1.325.797
Cantidad Rechazadas de QC	1.311	8.292

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	JULIO	ACUMULADO
Duplicados CC	35.605	220.283
Primera Vez CC	2.052	12.622
Renovación CC	666	3.681
Rectificación CC	4.285	24.588
TOTAL. CC	42.608	261.174
Duplicados TI	17.714	79.121
Primar Vez TI	61.447	369.789
Renovación TI	4	9
Rectificación TI	839	4.816
TOTAL. TI	80.004	453.735
TOTAL. CC - TI	122.612	714.909

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	JULIO	ACUMULADO
DUCC	128.614	834.043
PVCC	93.572	491.465
RCCC	52	289
TOTAL	222.238	1.325.797

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL. GENERAL	TOTAL. ENTREGA TITULAR	TOTAL. ENTREGA A TERCERO	TOTAL. TARJETA IDENTIDAD	TOTAL. CEDULA CIUDADANIA
Teslin	104.750	65.905	38.845	75.699	29.051
Policarbonato	180.166	180.166	0	0	180.166
TOTAL	284.916	246.071	38.845	75.699	209.217

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2026	58.140
3	01 de abril al 30 de abril de 2026	68.628
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2026	88.864
5	01 de junio al 30 de junio de 2026	39.490
6	01 de julio al 31 de julio de 2026	67.869

	ACUMULADO TOTAL	471.397
--	------------------------	----------------

- ***Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)***

MES	TOTAL. ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	126.466
01 de abril al 30 de abril de 2026	120.397
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	159.244
01 de junio al 30 de junio de 2026	122.066
01 de julio al 31 de julio de 2026	116.751
TOTAL	902.583