INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
01 A 31 DE JULIO 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO 3
1 ANALISIS FINANCIERO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 6
2.1.2 Suspensiones 6
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED 8
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES 8
3.1 USUARIOS VS SESIONES JULIO 2026 8
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WIFI 9
3.3. HORAS PICO DE UTILIZACIÓN JULIO 2026 10
3.4. DISPOSITIVOS CONECTADOS 11
3.5. GESTIÓN DE APS 12
3.6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 13
4. Registro de casos 13
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO 15
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 18
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 18
4.4. SIMCARDS, MIFIS 19
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS 19
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN 19
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 20
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA 20
6. CAPACITACIONES 20
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 20
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 20
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 21
8.1.1. Tabla de Disponibilidades 21
8.1.2. ANS4 Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe 21
Cálculo de ANS 21
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 21
8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 21
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 21
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 22
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 22
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 22
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 22

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 31 de Julio 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	29/09/2026
PRORROGA	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI	Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento. Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así: (...)

4.3.3. Servicios Zona 3:

ZONA 3	
SERVICIO	CANTIDAD
Canal MPLS de 12 Mbps	116
Canal Backup MPLS de 12 Mbps	0
Canal MPLS de 20 Mbps	13
Canal Backup MPLS de 20 Mbps	11
Canal MPLS de 30 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 30 Mbps	1
Canal MPLS de 50 Mbps	5
Canal Backup MPLS de 50 Mbps	4
Canal MPLS de 2500 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 2500 Mbps	1
Canal MPLS de 100 Mbps	1
Canal dedicado de Internet 100 Mbps	1
Access Point Outdoor	3

Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de Julio de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado.

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre
					Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado
					Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe
					Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	PROYECTADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

TOTAL FACTURADO	$ 897.536.150
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 386.037.370

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 01 al 31 de Julio del 2026.

Se encuentran pendientes los siguientes servicios por entregar.

COD SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	TIPO DE ENLACE	OBSERVACIÓN
SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	50	MPLS	SDIS confirmó la disponibilidad del punto de conexión en el rack, por lo que se programó personal técnico para ejecutar las actividades en sitio. Sin embargo, no fue posible realizar el movimiento previsto. Durante el mes de julio se volvió a programar la actividad para efectuar el traslado; no obstante, el personal técnico informó que la ubicación del punto de instalación había cambiado. Considerando esta nueva ubicación, el equipo en sitio no cuenta con el alcance necesario para extender la fibra óptica hasta el punto requerido. En consecuencia, se solicita a la entidad confirmar oficialmente el cambio del punto de instalación, con el fin de validar las condiciones técnicas y definir las acciones necesarias para la ejecución del traslado.
SYU0000125	30147	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA SOCIAL	USME	12	MPLS	SDIS confirmó la disponibilidad del punto de conexión en el rack, por lo que se programó personal técnico para realizar las actividades en sitio. Sin embargo, no fue posible ejecutar el movimiento previsto debido a una falla identificada en la fibra óptica. Posteriormente, se programó una nueva intervención para el mes de julio, durante la cual se realizaron validaciones sobre la infraestructura y

							las configuraciones asociadas al servicio. Como resultado de estas revisiones, se evidenció una falla en la configuración actual de la ruta carrier. Con el fin de atender la situación, se llevó a cabo una mesa de trabajo con los equipos involucrados. Finalmente, el día 31 de julio, tras realizar una visita técnica en sitio y efectuar ajustes de configuración de manera remota, se logró restablecer el servicio de forma satisfactoria. No obstante, debido a la hora de finalización de las actividades, no fue posible realizar la entrega oficial del servicio, por lo que esta quedará pendiente para su formalización y validación con la entidad..

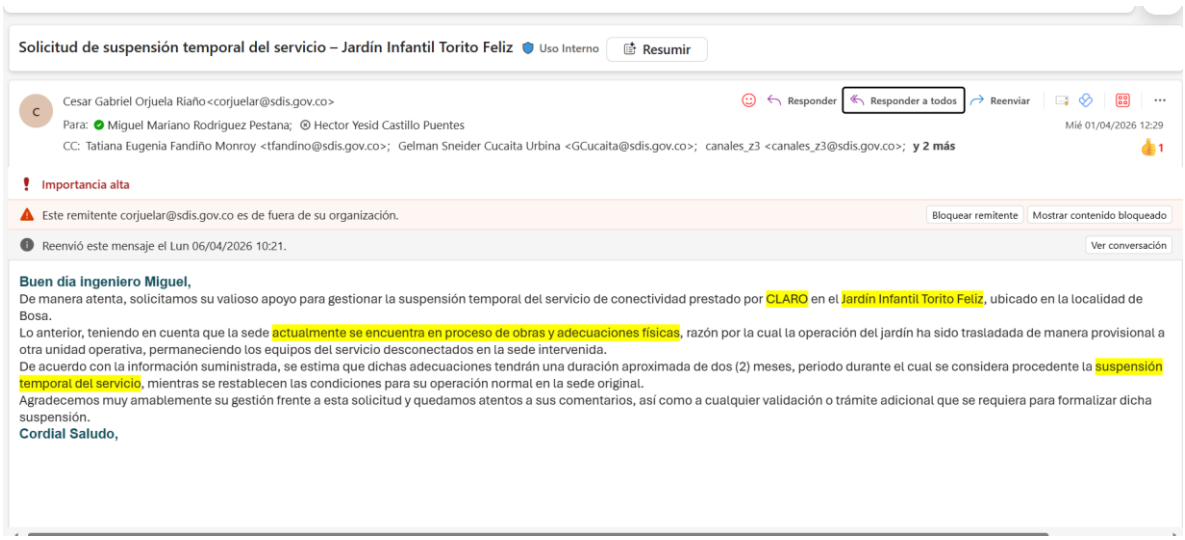
2.1.1 Traslados

Durante el período comprendido entre el 1 y el 31 de julio, no se recibieron solicitudes de traslado por parte de la entidad ni se registraron requerimientos en proceso de ejecución. En consecuencia, no se reportan actividades, avances o novedades relacionadas con traslados durante el mes objeto de seguimiento

2.1.2 Suspensiones

A continuación, se relacionan los servicios que se encuentran suspendidos temporalmente.

Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Torito Feliz || Bosa
Fecha de Suspensión: 01 de Abril



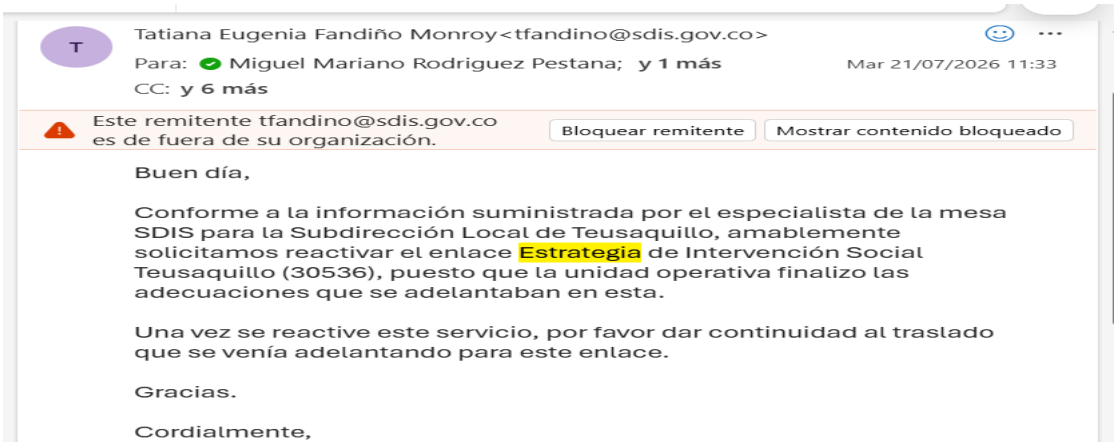
.

Reactivación de Servicios Suspendidos

De acuerdo con las solicitudes realizadas por la SDIS, durante el período reportado se efectuó la reactivación de servicios que se encontraban en estado de suspensión temporal. Estas actividades permitieron restablecer la operación normal de los canales de conectividad requeridos por la entidad, garantizando nuevamente la disponibilidad de los servicios para el desarrollo de sus funciones y la atención de los usuarios.

- **Suspensión Temporal Canal Estrategia De Intervención Social Teusaquillo – 30536**

Fecha de Suspensión: 26 de Marzo
Fecha de Reactivación: 21 de Julio de 2026



Tatiana Eugenia Fandiño Monroy<tfandino@sdis.gov.co>
Para: Miguel Mariano Rodriguez Pestana; y 1 más
CC: y 6 más
Mar 21/07/2026 11:33

Este remitente tfandino@sdis.gov.co es de fuera de su organización.
Bloquear remitente | Mostrar contenido bloqueado

Buen día,

Conforme a la información suministrada por el especialista de la mesa SDIS para la Subdirección Local de Teusaquillo, amablemente solicitamos reactivar el enlace Estrategia de Intervención Social Teusaquillo (30536), puesto que la unidad operativa finalizo las adecuaciones que se adelantaban en esta.

Una vez se reactive este servicio, por favor dar continuidad al traslado que se venía adelantando para este enlace.

Gracias.

Cordialmente,

Suspensión Temporal Canal Jardín Infantil Tenerife – 30303

Fecha de Suspensión: 10 de Junio 2026
Fecha de reactivación: 16 de Julio 2026



RE: Jardin Infantil SDIS TENERIFE - SYU0000118 - 30303 - IM4005198 Resumir este correo electrónico

De: Cesar Gabriel Orjuela Riaño <corjuelar@sdis.gov.co>
Enviado: jueves, 16 de julio de 2026 9:16
Para: Hector Yesid Castillo Puentes <hector.castillop@claro.com.co>
Cc: Miguel Mariano Rodriguez Pestana <miguel.rodriguez1@claro.com.co>; Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Asunto: RV: Jardin Infantil SDIS TENERIFE - SYU0000118 - 30303 - IM4005198

Buen dia ingeniero Héctor,
Reciba un cordial saludo.
De manera atenta, solicitamos su valioso apoyo para gestionar a la mayor brevedad posible el restablecimiento del servicio de conectividad en la unidad operativa Jardín Infantil SDIS Tenerife, ubicada en la localidad de Usme, de acuerdo con la solicitud remitida en el hilo del presente correo.
Al respecto, nos permitimos informar que la Subdirección Local confirmó que la unidad operativa retomó sus actividades a partir del día de hoy, situación que fue igualmente validada telefónicamente con la profesional de acompañamiento de la sede, razón por la cual se requiere reactivar el servicio de conectividad para garantizar el normal desarrollo de las actividades institucionales.
Agradecemos realizar las validaciones y coordinaciones correspondientes para la programación de la actividad e informar oportunamente la fecha y hora previstas para el restablecimiento del servicio, con el fin de adelantar las coordinaciones necesarias con la unidad operativa y facilitar el ingreso del personal técnico, en caso de ser requerido.
Quedamos atentos a sus comentarios y a la programación correspondiente.

Cordial Saludo,

César Gabriel Orjuela Riaño
Subdirección de Investigación e Información

2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 31 de Julio de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios. Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.
https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f



Durante el mes de julio, la herramienta de monitoreo presentó una intermitencia que generó errores en las alertas y reportes de monitoreo. Sin embargo, esta situación no representó una falla de alto impacto ni afectó significativamente la operación.

3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

3.1 Usuarios Vs Sesiones Julio 2026

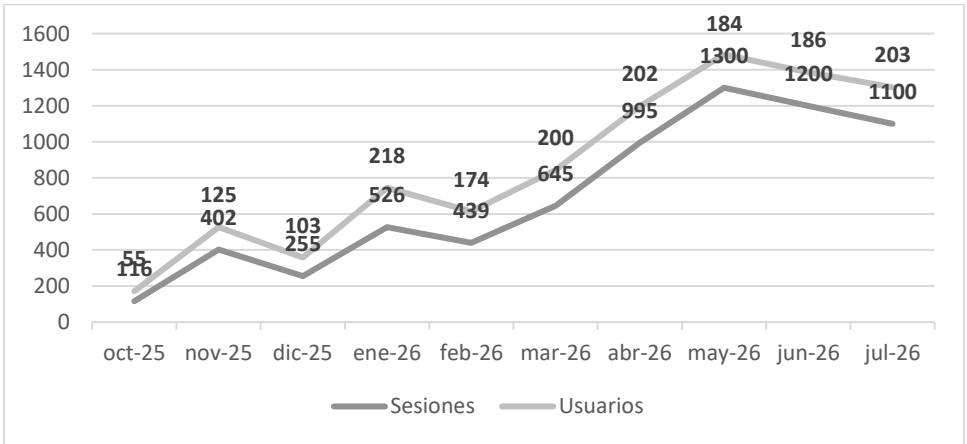
Durante julio, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró aproximadamente 1.100 sesiones y 203 usuarios, evidenciando una utilización constante del servicio. Se observaron fluctuaciones en la demanda a lo largo del mes, destacándose un pico de actividad hacia el 23, se identificaron algunos periodos de menor uso, seguidos de una rápida recuperación en los niveles de conectividad. En términos generales, los resultados reflejan una apropiación sostenida del servicio por parte de la comunidad, con una base estable de usuarios que acceden regularmente a la conectividad disponible y una capacidad de respuesta adecuada ante incrementos puntuales en la demanda.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



3.2 Resumen mensual de uso WiFi

Mes	Sesiones	Usuarios
oct-25	116	55
nov-25	402	125
dic-25	255	103
ene-26	526	218
feb-26	439	174
mar-26	645	200
abr-26	995	202
may-26	1300	184
jun-26	1200	186
jul-26	1100	203



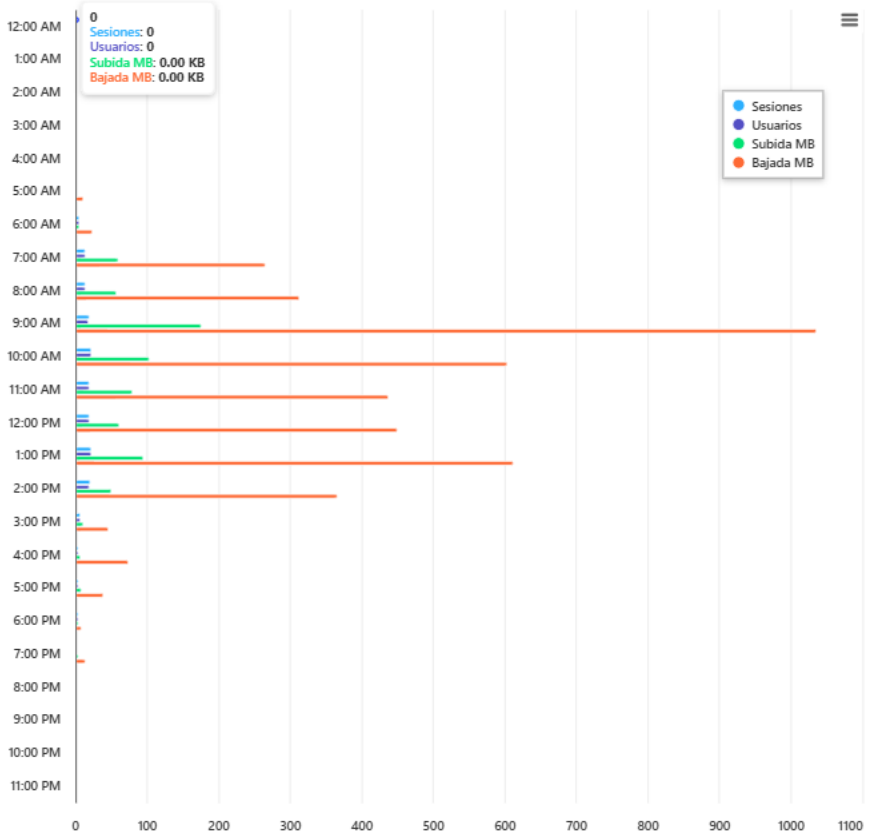
En julio de 2026 se registraron 1.100 sesiones y 203 usuarios, manteniendo niveles de utilización significativamente superiores a los observados durante el segundo semestre de 2025 y el inicio de 2026. Aunque se presentó una disminución del 8,3 % en el número de sesiones respecto a junio (1.200), la cantidad de usuarios continuó en aumento, pasando de 186 a 203 usuarios, lo que representa un crecimiento del 9,1 %.

La evolución histórica evidencia una tendencia de crecimiento sostenido desde diciembre de 2025, con incrementos importantes tanto en sesiones como en usuarios durante el primer semestre de 2026 y un punto máximo de sesiones alcanzado en mayo (1.300). Si bien en junio y julio se observa una moderación en el volumen de conexiones, los indicadores se mantienen en niveles elevados frente al comportamiento histórico.

En términos generales, estos resultados reflejan una alta apropiación y consolidación del servicio por parte de la comunidad, evidenciando no solo una utilización recurrente, sino también una ampliación progresiva de la base de usuarios. El aumento continuo de usuarios durante los últimos meses confirma la relevancia de la zona WiFi como un recurso de conectividad ampliamente aprovechado por la ciudadanía

3.3. Horas pico de utilización Julio 2026

El pico de utilización se presenta alrededor de las 9:00 y 13:00 horas., donde se registra el mayor número de sesiones y usuarios.



3.4. Dispositivos Conectados

Durante el período analizado se evidencia una marcada concentración del uso del servicio en dispositivos móviles. Los smartphones representaron el 90,64% de las conexiones (184 de 203), mientras que los iPhone alcanzaron el 6,40% (13 conexiones), los PC el 1,97% (4 conexiones) y las tablets el 0,99% (2 conexiones). Estos resultados confirman que el acceso al servicio se realiza principalmente desde dispositivos móviles, con una participación marginal de equipos de escritorio.

Sistemas operativos

En cuanto a los sistemas operativos, Android mantiene un claro liderazgo al concentrar el 91,13% de las conexiones (185 registros). Por su parte, iOS registró el 6,90% (14 conexiones), mientras que Windows obtuvo una participación del 1,97% (4 conexiones). Esta distribución evidencia una fuerte predominancia del ecosistema Android entre los usuarios que accedieron al servicio durante el período evaluado.

Navegadores

Respecto a los navegadores utilizados, Google Chrome concentró el 92,61% de las conexiones (188 registros), consolidándose como el principal canal de acceso. Safari registró el 7,39% (15 conexiones). La distribución observada refleja una baja diversificación en el uso de navegadores y una clara preferencia por Chrome como herramienta de acceso al servicio.

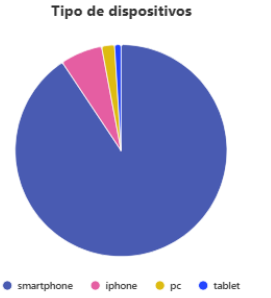
Conclusión

El análisis de dispositivos, sistemas operativos y navegadores confirma un perfil de uso altamente concentrado en entornos móviles. La combinación Android + Chrome continúa siendo la principal vía de acceso, agrupando más del 90% de las conexiones registradas. Este comportamiento sugiere la importancia de mantener los esfuerzos de optimización, pruebas de rendimiento y experiencia de usuario enfocados prioritariamente en dichas plataformas para garantizar una operación eficiente y alineada con los hábitos de consumo de los usuarios.



CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
smartphone	184	90.64%
iphone	13	6.4%
pc	4	1.97%
tablet	2	0.99%
TOTAL RESPUESTAS		203





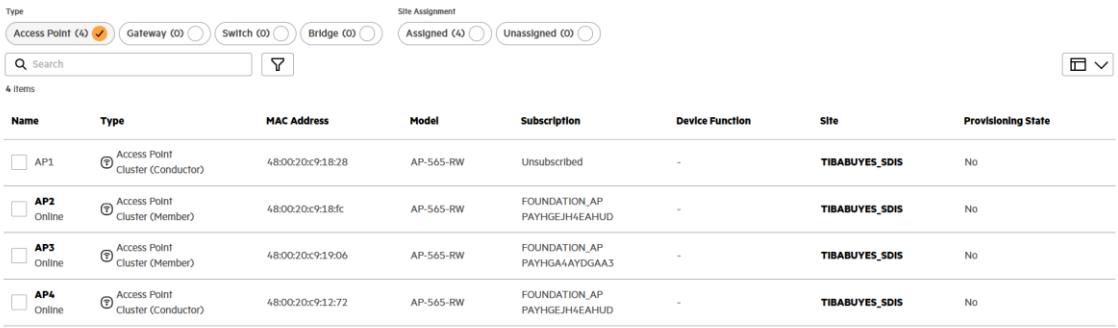
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
chrome	188	92.61%
safari	15	7.39%
TOTAL RESPUESTAS		203

3.5. Gestión De Aps

Durante el periodo revisado, se verificó el funcionamiento de los tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes y se confirma que todos se encuentran operativos y funcionando correctamente. La señal, estabilidad y disponibilidad del servicio se mantuvieron sin fallas ni alertas

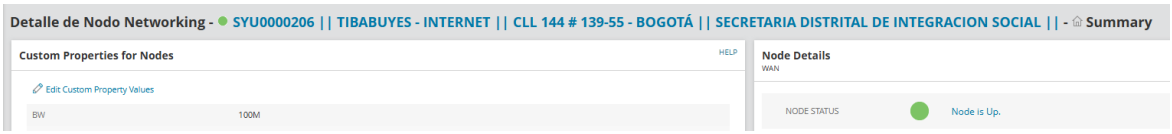
APs Online



3.6. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre 1 al 31 de Julio de 2026, el servicio de zona WiFi en el CDC Tibabuyes presentó un comportamiento estable y continuo. De acuerdo con los registros de monitoreo, no se evidenciaron caídas del servicio, ni interrupciones en el canal de internet.

Asimismo, los puntos de acceso (APs) se mantuvieron operativos en todo momento, sin reportes de indisponibilidad. Esto refleja una adecuada estabilidad en la infraestructura implementada y garantiza la continuidad del servicio para los usuarios durante el periodo analizado.



4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 54 casos, relacionados a continuación:

COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO
30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4054307	BAJA	Cerrado
30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	BOGOTA	IM4056926	BAJA	Cerrado
30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM4057564	BAJA	Cerrado
30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTA	IM4057575	BAJA	Cerrado
30179	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4057577	MEDIA	Cerrado
30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTA	IM4057578	BAJA	Cerrado
30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4059291	BAJA	Cerrado
30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTA	IM4064579	BAJA	Cerrado
30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTA	IM4064616	BAJA	Cerrado
30179	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4064617	MEDIA	Cerrado
30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM4064969	BAJA	Cerrado
30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	SUBA	BOGOTA	IM4065593	BAJA	Cerrado
31131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	BOGOTA	IM4090560	ALTA	Cerrado
30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4066266	MEDIA	Cerrado
30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4066468	MEDIA	Cerrado
30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4070427	MEDIA	Cerrado

30520	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4090756	MEDIA	Cerrado
3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4070996	BAJA	Cerrado
30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	USME	BOGOTA	IM4077975	BAJA	Cerrado
3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4073466	BAJA	Cerrado
3095	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4074703	BAJA	Cerrado
30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4074770	BAJA	Cerrado
30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	BOSA	BOGOTA	IM4072942	BAJA	Cerrado
30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	BOGOTA	IM4076520	BAJA	Cerrado
30513	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4077983	MEDIA	Cerrado
30476	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4077922	BAJA	Cerrado
30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4077907	MEDIA	Cerrado
30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4065876	BAJA	Cerrado
30428	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	USME	BOGOTA	IM4078793	MEDIA	Cerrado
30517	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	USME	BOGOTA	IM4075592	MEDIA	Cerrado
30476	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4079613	BAJA	Cerrado
30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4079615	MEDIA	Cerrado
30513	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4079617	MEDIA	Cerrado
30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM4080633	BAJA	Cerrado
30390	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	SUBA	BOGOTA	IM4086175	MEDIA	Cerrado
32186	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	SUBA	BOGOTA	IM4086180	ALTA	Cerrado
3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	IM4070763	MEDIA	Cerrado
30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4086722	BAJA	Cerrado
30303	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	USME	BOGOTA	IM4086758	BAJA	Cerrado
30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	SUBA	BOGOTA	IM4086776	BAJA	Cerrado
32180	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	SUBA	BOGOTA	IM4079588	ALTA	Cerrado
30164	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	USME	BOGOTA	IM4088634	BAJA	Cerrado
31190	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	USME	BOGOTA	IM4088777	ALTA	Cerrado

30467	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	USME	BOGOTA	IM4088778	BAJA	Cerrado
30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTA	IM4090284	BAJA	Cerrado
30453	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	SUBA	BOGOTA	IM4086181	BAJA	Cerrado
30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTA	IM4090672	BAJA	Cerrado
30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTA	IM4087215	BAJA	Cerrado
3064	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4091185	BAJA	Cerrado
32131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	BOGOTA	IM4093166	ALTA	Cerrado
30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4093644	BAJA	Cerrado
3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4099952	BAJA	Cerrado
3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4102743	BAJA	Cerrado
30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4102795	BAJA	Cerrado

4.1. Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	54
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	54

RESPONSABILIDAD	CANTIDAD
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	38
FUERZA MAYOR	5
Total general	**54**
Disponibilidad	**99,87%**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en empalme	5

Cancelación errónea	1
Fibra estresada	1
Patchcord desconectado	1
Patchcord dañado	1
Hilo atenuado en empalme	2
Total general	**11**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Perdida fluido eléctrico	27
Desconectado/mal conectado	7
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Apagado	1
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	1
Bloqueo equipos	1
Total general	**38**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Obras civiles y/o terceros	2
Animales	3
Total general	**5**

FUERZA MAYOR

14/07/2026

Personal técnico de PE se desplazó a la sede del cliente para atender la afectación reportada. Durante la inspección en campo, se identificó una falla en la red externa, determinando como posible causa que un vehículo hubiera halado el tendido de fibra óptica, provocando la desconexión de los cables de fibra externo.
Se realizaron las labores de corrección, adecuación y reconexión de la fibra afectada, restableciendo la continuidad del servicio. Posteriormente, se verificaron los niveles de potencia, evidenciando valores dentro de los parámetros establecidos para el punto de servicio del cliente.
Finalmente, se efectuaron pruebas de conectividad y funcionamiento, confirmando la correcta operatividad del servicio y su normalización.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



Sedes Afectadas

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000168	30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	BOGOTA	IM4076520
SYU0000031	30390	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	SUBA	BOGOTA	IM4086175

16/07/2026

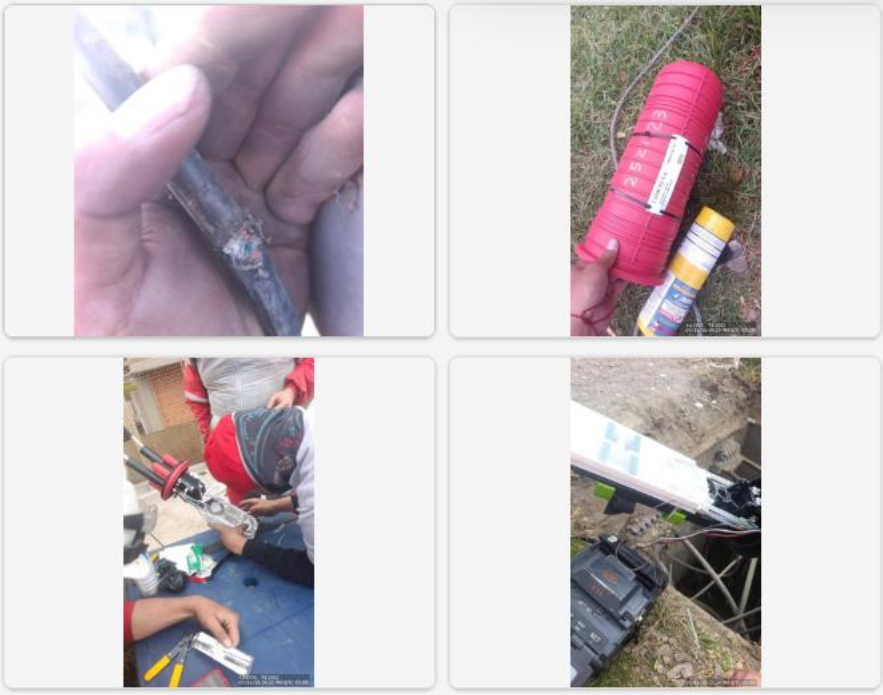
Se realizó seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OT5319030 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con el diagnóstico técnico realizado, se identificó una afectación en el cable de fibra óptica ocasionada por acción de roedores, generando la interrupción del servicio.

Como acción correctiva, se efectuó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, restableciendo la continuidad punto a punto sobre el cable FO48-355515.

Posteriormente, se realizaron las validaciones correspondientes del servicio, evidenciando una respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Asimismo, se verificaron los niveles de potencia, confirmando que se encuentran dentro de los parámetros normales de operación.

Con las pruebas efectuadas, se confirma la correcta estabilidad y funcionamiento del servicio

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



Sedes Afectadas

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET
SYU0000195	30476	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4079613
SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4079615
SYU0000198	30513	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4079617

4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos de forma presencial dieron Inicio 4 de Mayo, actualmente se tiene un porcentaje del 60.13%

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026.

4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS - Julio.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025b**

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de Julio de 2026 se registraron un total de 24 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas en su mayoría horarios no hábiles, especialmente en sedes como jardines infantiles,

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.
2. Implementación de sistemas de protección eléctrica Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

Al mes de Julio de 2026, el proyecto presenta un avance del 77,14%.

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganadc
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**77,14%**	**77,14%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	100%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**99%**	**99%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**87%**	**87%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**

Ver anexo: Anexo 2. Julio Cronograma_CTO 9058-2025

6. CAPACITACIONES

De acuerdo con los estipulado las capacitaciones correspondientes se llevaron a cabo en tu totalidad, a continuación

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril**: Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

8. Acuerdos de Nivel de Servicio

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – Se presentó un caso
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se presentó un caso
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes – Se presentó un caso
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro de un canal por ANS traslado

8.1.2. **ANS4** Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe

Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	86,42%	100%			100%
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	98,79%	20%	20%		40%
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	98,96%	20%			20%
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	99,06%	10%			10%
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	99,54%	10%			10%

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes siguiente, con el fin de no afectar ni retrasar la elaboración de la factura correspondiente al mes en curso.

8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 se presentó un caso.

8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del

Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS3

8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS5

8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS6

8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

3. Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Julio) CARPETA COMPARTIDA CLARO

Elaborado por

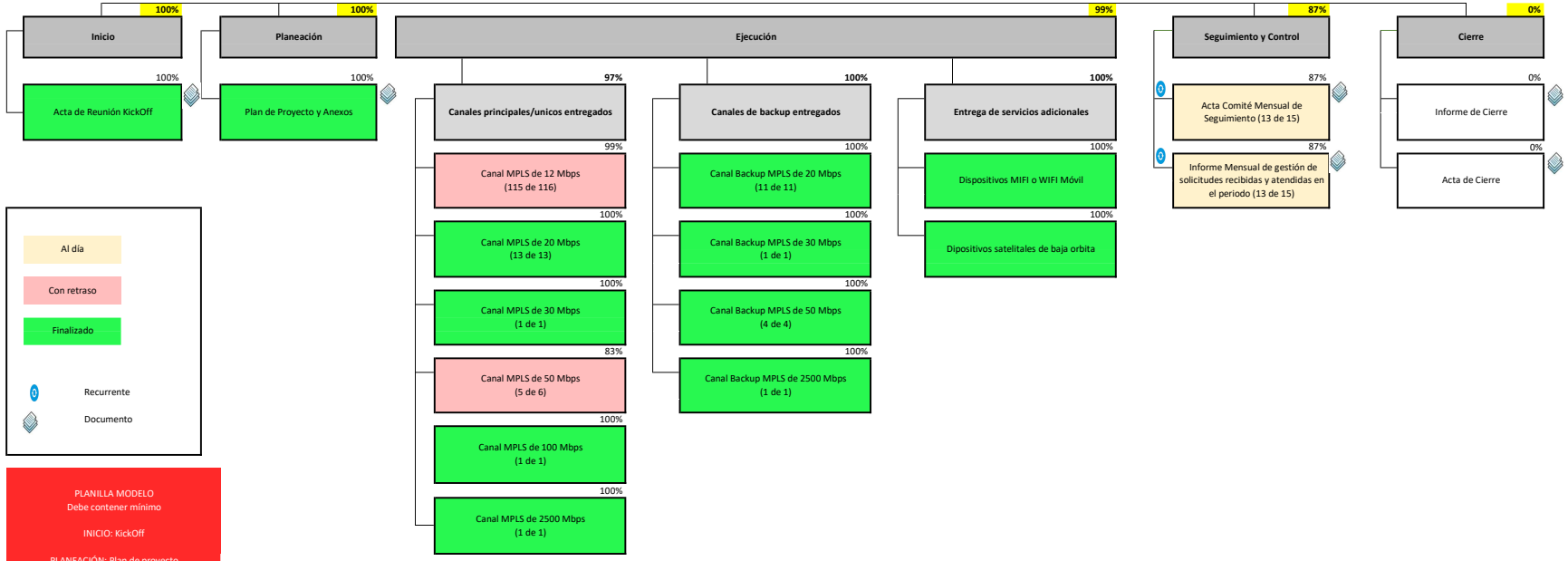
Miguel Rodríguez P.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio.
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

77,14%



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**77,14%**	**77,14%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	100%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**99%**	**99%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**87%**	**87%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**		**100%**	**100%**	**1**
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**		**100%**	**100%**	**1**
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #5**	**1**	**15/12/2025**	**15/12/2025**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	**1**	**5/12/2025**	**5/12/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	**1**	**12/02/2026**	**12/02/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #11	**1**	**11/06/2026**	**11/06/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #11	**1**	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #11	**1**	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #11	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #12	**1**	**14/07/2026**	**14/07/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #12	**1**	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #12	**1**	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #12	**1**	**14/07/2026**	**14/07/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #13	**1**	**13/08/2026**	**13/08/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #13	**1**	13/08/2026	13/08/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #13	**1**	13/08/2026	13/08/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #13	**1**	**13/08/2026**	**13/08/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración del Informe de Cierre	**1**	1/10/2026	1/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	**1**	**2/10/2026**	**2/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**
	Elaboración del Acta de Cierre	**3**	4/10/2026	6/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	**1**	**4/10/2026**	**4/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**

PLANTILLA MODELO.
Este deb contener mínimo

INICIO: Iniciación contrato y kickoff

PLANEACIÓN: Plan de contrato

EJECUCIÓN: Los servicios del alcance del objeto

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Comités e informes

CIERRE: Informe de cierre

Clasificación: Uso interno. Documento Claro Colombia

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
1	Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo JULIO DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 - 3. Anexo 3. JULIO Matriz de Seguimiento_9058-2025
2	Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.	Acta de inicio Acta de liquidación	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- ACTA DE INICIO CTO 9058-2025 (firmada)** El Acta de liquidación corresponde a la finalización del contrato
3	Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.	Certificación suscrita por representate legal	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato mendiante certificación suscrita por reprentante Legal. **- Certificación Obligaciones Generales**
4	Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Parafiscales Comcel - JULIO
5	Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad ocial Integral y Parafiscales	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Parafiscales Comcel - JULIO
6	Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.	Informe Final del contrato	Esta obligación se ejecuta y aplica específicamente en la etapa de finalización del contrato, por lo cual su cumplimiento se documenta para cierre formal del mismo.
7	Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato mendiante certificación suscrita por reprentante Legal. **- Certificación Obligaciones Generales**
8	Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 - 3. Anexo 3. JULIO Matriz de Seguimiento_9058-2025
9	Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 - 3. Anexo 3. JULIO Matriz de Seguimiento_9058-2025
10	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	Actas y listados de asistencia	Se adjunta Acta de comité mensual de seguimiento. - Anexo 4_Acta Seguimiento Mensual_JULIO_CTO 9058-2025
11	Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
12	Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
13	Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Esta obligación se ejecuta y aplica específicamente en la etapa de finalización del contrato, por lo cual su cumplimiento se documenta para cierre formal del mismo.
14	Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato mendiante certificación suscrita por reprentante Legal. **- Certificación Obligaciones Generales**
15	Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS		
1	Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. - Anexo 2. JULIO_Cronograma_CTO 9057-2025
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	Reporte de cumplimiento de ANS	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS
4	Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales **- QA**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
5	Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	Actualmente se encuentran suspendidos temporalmente los siguientes servicios. *30303 Jardin Infantil SDIS TORITO FELIZ - 01 de Abril de 2026
6	Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Durante el periodo no se utilizaron equipos de contingencias.
7	Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Se adjunta Cronograma de Mantenimientos Preventivos de modalidad presencial para el mes de JULIO - Anexo Cronograma Mantenimientos en sitio Mantenimiento preventivo presenta un avance de 60,13%
8	Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	Informe gestión y reporte de ANS	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS
9	Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
10	Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	Acta de aceptación	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales **- QA**
11	Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	Acta de aceptación	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales **- QA**
12	Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.	Informe de gestión Actas de aceptación	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 - QA
13	Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
14	Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	Informe de gestión	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
15	Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.	Informe de gestión Hojas de Vida	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Hoja de Vida Gerente de Servicio - Hoja de Vida Ingeniero Residente
16	Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
17	Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	Acta de comité mensual	Se adjunta Acta de comité mensual de seguimiento. - Anexo 4_Acta Seguimiento Mensual_JULIO_CTO 9058-2025
18	Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	Informe de Disponibilidad	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS
19	Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.	Factura y documentos soporte	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Soportes de Factura
20	Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	Factura y documentos soporte	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Soportes de Factura
21	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	Actas y listados de asistencia	Se adjunta Acta de comité mensual de seguimiento. - Anexo 4_Acta Seguimiento Mensual_JULIO_CTO 9058-2025 - Acta Conciliación ANS JULIO CTO 9058-2025
22	Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	Respuesta a requerimientos	Durante el mes correspondiente al informe, no se recibieron requerimientos
23	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 3_JULIO_Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
24	Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 3_JULIO_Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
25	Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	Informe de gestión	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
26	Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	Respuesta a requerimientos	Durante el mes correspondiente al informe, no se registró actividad
27	Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	Reporte de casos gestionados en el mes	Durante el mes de ok se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Informe Disponibilidad JULIO SDIS
28	Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	Esta obligación se ejecuta y aplica específicamente en la etapa de finalización del contrato, por lo cual su cumplimiento se documenta para cierre formal del mismo.
29	Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Se adjunta Cronograma de Mantenimientos Preventivos de modalidad remota para el mes de JULIO - Anexo Cronograma Mantenimientos Preventivos en sitio SDIS
30	Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo_Analisis de Capacidad y Consumo SDIS
31	Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	Informe de factibilidad	Durante el mes de Julio no se solicitaron viabilidades técnicas
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. - Anexo 2. JULIO_Cronograma_CTO 9057-2025
33	Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	Informe de gestión	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025

	OBLIGACIONES AMBIENTALES		
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato. **- Manual-Gestion-Ambiental-Claro**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Durante el periodo del mes de JULIO no se generaron residuos peligrosos
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Durante el periodo del mes de JULIO no se generaron residuos de construcción y demolición
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - CARPETA COMPARTIDA CLARO
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION		
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido. - Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025
	OBLIGACIONES SST		
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- Anexo Cronograma_CTO 9058-2025_v1.xlsx**
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- Indicador de Severidad Accidentalidad 2025** **- Proporción de Accidentes Mortales 2025**
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- Matriz IPVR COMCEL Actualizado**
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION EPPS** **- Matriz EPP Comcel 2025**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Programa y cronograma de capacitación.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- For_Plan de Capacitación Sistema de Gestión SSTA Final 2025** **- Matriz de Necesidades de Formación COMCEL 2025**
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025**
Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:			
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025**
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- MAN Programa de Prevención y Protección Contra Caídas**
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION ALTURAS COMCEL 19.08.2025 (2)** **- For_ATS Permiso de Trabajo en Alturas** **- MAN Manual para Plan de Rescate para Trabajo Seguro en Alturas**
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	- Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025 (2)** **- MAN Programa de Prevención y Protección Contra Caídas (1)** **- Ficha Técnica**
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION ALTURAS COMCEL 19.08.2025 (2)** **- For_ATS Permiso de Trabajo en Alturas** **- MAN Manual para Plan de Rescate para Trabajo Seguro en Alturas**
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. - **CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025**

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. - **MAN Manual para Plan de Rescate para Trabajo Seguro en Alturas**
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025 (2)** **- For_ATS Permiso de Trabajo en Alturas**
Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo			
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- CERTIFICACION EPPS 19.08.2025 (2)**
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido . . **- Informes QA**
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Durante el periodo del presente informe no se presentaron incidentes y accidentes de SST
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato. **- Matriz de Necesidades de Formación COMCEL 2025 (1)**
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	**- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025 (2)**
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	SOPORTE	Seguimiento JULIO 2026
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.

CODIGO DE SERVICIO		TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000135	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQBBVJ0	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ETB	RAX711	123002020901S22627S0022G
SYU0000191	BETANIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASJR1TP	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	CLARO	SG169D2VR	SEIG25131637
SYU0000116	PEBLES Y BAM BAM	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ATP3PE9	RouterOS 6.49.18	CONVERSOR	ETB	DEMARCADOR	S22122S0384G
SYU0000199	SUBDIRECCIÓN LOCAL USME SUMAPAZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HDD08BY7EZT	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	ETB	RAX711	123002020901S22628S0316G
SYU0000103	SAN CAYETANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APYXR2H	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	LIBERTY	S2220-1040	19080853
SYU0000031	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANCZCZB	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 711	123002025420A25319A0381G
SYU0000137	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HE208YGJOJV	RouterOS 7.19.4	ONT	CLARO	GN630V	SKYWB8A42463
SYU0000170	CDC EL PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HHE0A86SHDF	RouterOS 7.18.2	ONT	ZTE	GN630V	SKYWB86A9818
SYU0000118	TENERIFE	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AH8Z4Y2	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22629S027G
SYU0000122	MARICHUELA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AMVCFN7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22630S0081G
SYU0000110	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQJHZM1	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22629S0485G
SYU0000195	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQKWVS4	RouterOS 7.19.4	ONT FTTX	ZTE	F680	ZTEGD03613E7
SYU0000128	OASIS	ROUTER	MIKROTIK	GBR 750 LITE	HHG0A5MQ76X	RouterOS 7.16.1	CONVERSOR	ETB	RAX701-GC	123002020901S22629S0486G
SYU0000026	NEVADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKDDA07	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR	UFINET	123002025420A25217A0202G
SYU0000147	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB55W6	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SKY	SG1696D2YR	SEIG25131D69
SYU0000030	ISRAELITA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANPK3NR	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	CLARO	SKYWB866F088
SYU0000189	GLORIA LARA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH1MGD7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO SKY	SKYWB81C5D2A
SYU0000190	SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AH1Q94M	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25130904
SYU0000140	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQ7YQHP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB831E4F5
SYU0000192	EL CARMEN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AST9ZPX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEEQHBN7V07717
SYU0000045	RAFAEL BARBERI CUALLA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AJ8A5SJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	OBPS	25052630904
SYU0000044	SAN BENITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASFCFKR	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0171G
SYU0000061	TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQVSJEQ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A2531A0065G
SYU0000100	CDC PABLO DE TARSO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HHE0ADCSTTW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0111G
SYU0000057	LAURELES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AS1BDRR	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701	123002025420A25319A0362G
SYU0000094	CENTRO CRECER BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0AAY6B29	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB86B7288
SYU0000130	CENTRO CRECER RINCON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AT9R0X8	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ETB	RAISECOM	123002020901S22630S00001G
SYU0000042	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HHE0AD4WPYS	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0413G
SYU0000132	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJ50A50PDEW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	ETB	123002020901S22630S0218G
SYU0000041	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJ50A5MQRFX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0552G
SYU0000131	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJ50A6C2BD2	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002020901S22630S0291G
SYU0000176	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF109BZH00K	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	R8	SCOMA0B01165
SYU0000056	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJ50A0A8CHK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECON	RAX 701	123002025420A25319A0185G
SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HEA08YG3DN8	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	ZXHNF680	ZTEGD1C549A5
SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HDD084ZPX4D	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A2531A0065G
SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJ50ABD427B	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0455G
SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HHE0ABFTEQ3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002020901S22629S0036G
SYU0000173	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1099PNVMK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEGC4323C5B
SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJ50A6BTAEZ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000197	LA ESPERANZA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AM0D4JH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB81AD2EA
SYU0000022	PIEDRA VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AJG0FWF	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0340G
SYU0000099	CENTRO AMAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXRBWB7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTEF680	ZTEGCF5S584B
SYU0000107	CENTRO AMAR USME	ROUTER	MIKROTIK	HEX lite	HJQ0ARR2TBD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002021200S20514S0084G123002020901SS630S0185G
SYU0000025	CENTRO AMAR BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANTV54Q	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-GC	123002025420A25319A0405G
SYU0000085	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF1094XVT97	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	CLARO ZTE F680	ZTEGC4370F3B
SYU0000087	EL CIPRES	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0A1XSS97	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86992A8
SYU0000160	Jardín El Porvenir	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Y9T7/r3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513507D
SYU0000109	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	ROUTER	MIKROTIK	N/A	HHE0A4TJXVE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ETB	711	123002020901S22630S00096G
SYU0000088	FORJAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ASBNBEW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25133A32
SYU0000167	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AJ6E271	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB820E59A
SYU0000168	JULIO FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ARFPXFD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251313F2
SYU0000046	LOS PINOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HD6086TRP88	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420253319A0264G
SYU0000047	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJ50ADS736T	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0290G
SYU0000048	AURES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AR4VGF6	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0133G
SYU0000092	LOS CEDROS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AG5Q6CP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET/RAX711	ZTEGD1DC56B2
SYU0000066	SONRISAS DE LA NIÑEZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AMQS3PH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0074G
SYU0000058	ARCOIRIS DE SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AWC7N4R	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0406G
SYU0000145	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R3	HDK08YARX5K	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	ZTE	ZTEGCE861FA0
SYU0000146	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	SKYWB8685F20	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	CEXNG7CRN3
SYU0000117	USME CENTRO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AYTV1AA	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002020901S22629S0085G
SYU0000177	TORITO FELIZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXZKX8T	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG251317DB
SYU0000093	CASA LOMA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AXFPT66	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25131647
SYU0000119	LORENZO ALCANTUZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AZ2PK5V	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002020901S22630S0202G
SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AJG3PNW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134A3B
SYU0000096	LAS FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVAAPP5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8A84CB3
SYU0000067	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APV0SVH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINET	123002025420A25319A0281G
SYU0000178	LA LIBERTAD	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0ANAM6AS	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD1C070D5
SYU0000179	LA CABAÑA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZ21XFG	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG16962DVR	SEIG2513507A
SYU0000180	LA PIRAGUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HX2N4LLL6F	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134F46
SYU0000069	TIBANICA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AZRDJ53	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET RAX700	123002025420A25319A0223G
SYU0000102	COMUNEROS NORTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASMKBF4/R3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB866B198
SYU0000070	EL RUBY	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AVMW481	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET-RAX700	123002025420A25319A0076C
SYU0000054	LA CHUCUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2 (HEX LITE)	HJQ0AW3DK2X	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEEQHBMBQ06453
SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AWR5SCA	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0383G
SYU0000059	TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Q8K6	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	0	123002025420A25319A0250G
SYU0000181	ANTONIA SANTOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASX59ER	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251349BO
SYU0000182	HUMBERTO VALENCIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AYXXFJX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG21696D2VR	SEIG25134936
SYU0000060	LA ABEJA MAYA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AJY52C5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET/RAX711	123002025420B25319A0407G
SYU0000063	NUEVO CHILE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX1J14N/R3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0220G
SYU0000064	OLARTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ARC0P3Z	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET 711X	123002025420A25319A0191G
SYU0000141	ISLA DEL SOL	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AT3F72D	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG251349AF
SYU0000097	COLINA DE LOS SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HGS0ACXFZP5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG2513499B
SYU0000183	LA FISCALA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASKBACS	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	680	ZTEGD036CB49
SYU0000184	GRAN YOMASA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH49HM7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD369A481
SYU0000148	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ANGCYVJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB86815E0
SYU0000083	PUERTA AL LLANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASDY1VE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB866D168
SYU0000050	SANTA MARTA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMF4VX7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINET	123002025420A25319A0001G
SYU0000150	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0A0Z3T5H	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SEIG25134C9B
SYU0000027	JAVIER DE NICOLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMPA80Y	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SDMC	AC 2000	SDMCF79068BF
SYU0000028	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMXDX07	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000151	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDA086ZT2JD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB869B5A8
SYU0000036	SAN PABLO DE CALAMO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ATMRSFY	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-GC UFINET	123002025420A25319A0188G
SYU0000123	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AKN7WST	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	ETB/RAX711	123002020901S22630S0357G
SYU0000152	ARCO IRIS	ROUTER	MIKROTIK	RB50r2	HGS0A99EDYF	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F 680	ZTEGC8E7A60B
SYU0000052	BOSQUE ENCANTADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVC8XAP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAICECOMMULTITOMA	AX70121023461	123002025420A25319A0201G4169
SYU0000159	RUEDA DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APPC6ET	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513494F
SYU0000037	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB60NN	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0132G
SYU0000162	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ARY38YD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB866F898
SYU0000079	AVENTURAS MAGICAS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AY0XP0B	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0454G
SYU0000165	JUEGO DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ANNHZ2J	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25132EAE
SYU0000086	VIENTOS DE AMOR	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AZN2MSV	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134987
SYU0000171	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0ASK8K5A	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	CLARO	0
SYU0000077	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HHE0A4CP80J	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0227G
SYU0000185	ENTRENUBES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AW6GJVX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO GN630V	SKYWB86E2CD0
SYU0000186	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDD0818474Q	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SDMC	AC2000	SDMCF78F246F
SYU0000196	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMHHGAG	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8684288
SYU0000198	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APTKJDY	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKY	GN630V	SKYWB86A8878
SYU0000188	TEATRO BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1094N25ZZ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630	SKYWB86CBEA8
SYU0000078	ASUNTOS DICIPLINARIOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJ50AF3GMGM	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0107G
SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AQS85FJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0380G
SYU0000020	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	HEX lite	HJK0AH6R59S	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CISCO	SFP-10G-SR	AVD222190F2
SYU0000021	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	CCR2116	HJK0APECBBE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CISCOEON	SFP-10G-SR10G	AVD231591PT24DC2428









AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 13

Periodo del reporte:

01/07/2026 al 31/07/2026

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Orden del día

- ✓ Avances del proyecto
- ✓ Alcance
- ✓ EDT
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

Seguimiento N° 13
Avances del Proyecto

En curso

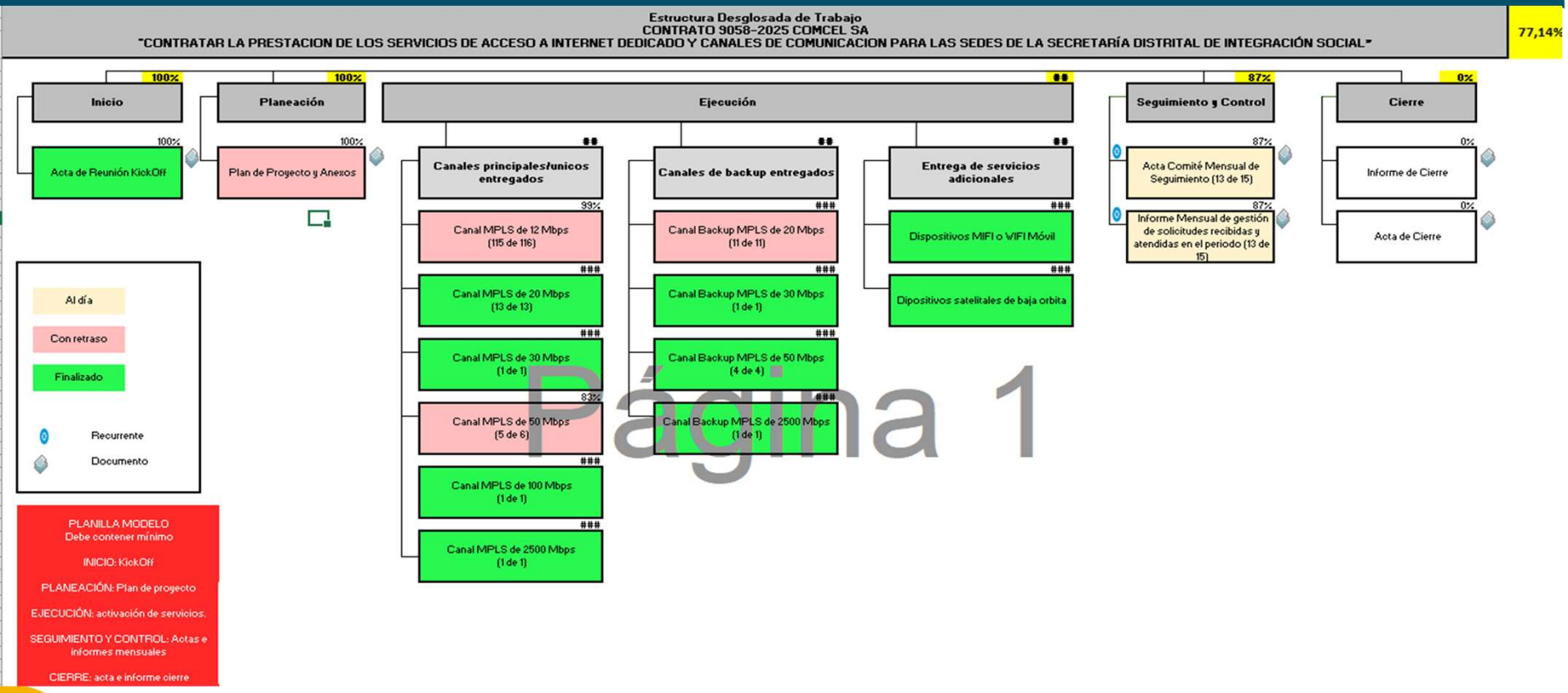
- **1** UO – Servicios
Pendiente por instalar

QA's

En revisión de subsanar observaciones

OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE

Seguimiento N° 13

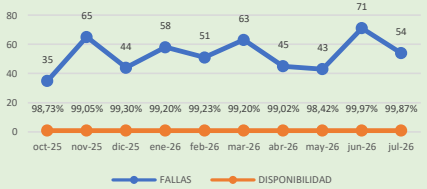


Página 1

Operación Julio 2026

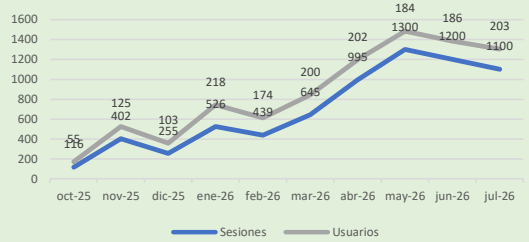
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	38
FUERZA MAYOR	5
Total general	**54**



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	86,42%	100%			100%	$ 457.303,00
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	98,79%	20%	20%		40%	$ 173.884,03
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	98,96%	20%			20%	$ 86.942,02
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	99,06%	10%			10%	$ 43.471,01
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	99,54%	10%			10%	$ 43.471,01

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 In Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Tras
ABRIL	2026	$ 98.289.361	FACTURADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado
MAYO	2026	$ 97.670.107	FACTURADO	$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	$ 98.607.129	FACTURADO	$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado
JULIO	2026	$ 99.585.974	PROYECTADO	$ 805.071,06	Descuento ANS Indisponibilidad Julio

TOTAL FACTURADO	$ 897.536.150
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 386.037.370

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Seguimiento

- ✓ Traslados

- ✓ Enlaces suspendidos

FECHA SUSPENSIÓN	COD SDIS	ENLACE	SEDE
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Avance: 60,13%

- ✓ Capacitaciones

- ✓ Novedades Unidades Operativas

30241 - LOS CEDROS –BOSA - Energía

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

ACTA N° 20

FECHA: Bogotá, Agosto, 05 de 2026

HORA: 14:15 Hrs

LUGAR: Teams

TEMA: Conciliación ANS Servicios Julio 2026

PERIODO: 01 al 31 de Julio de 2026

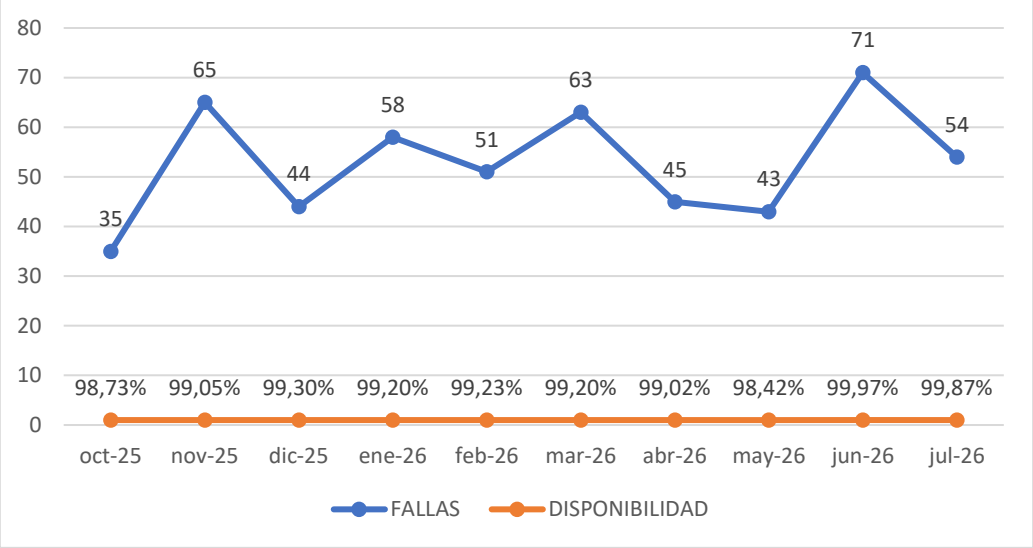
CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Julio de 2026
2. Revisión de Facturación

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

PORCENTAJES DISPONIBILIDAD
OCTUBRE 2025 HASTA JULIO 2026



TASAS DE FALLAS JULIO 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	38
FUERZA MAYOR	5
Total general	**54**

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en empalme	5
Cancelación errónea	1
Fibra estresada	1
Patchcord desconectado	1
Patchcord dañado	1
Hilo atenuado en empalme	2

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Total general	11

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Perdida fluido eléctrico	27
Desconectado/mal conectado	7
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Apagado	1
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	1
Bloqueo equipos	1
Total general	**38**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Obras civiles y/o terceros	2
Animales	3
Total general	**5**

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuerdo de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Julio

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	86,42%	100%			100%	$ 457.303,00
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	98,79%	20%	20%		40%	$ 173.884,03
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	98,96%	20%			20%	$ 86.942,02
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	99,06%	10%			10%	$ 43.471,01
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	99,54%	10%			10%	$ 43.471,01

Temas Tratados

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

• Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 31 de Julio de 2026.

• Se realizó la conciliación de los eventos de disponibilidad e indisponibilidad correspondientes al mes de julio de 2026 para los servicios de la Zona 3.

• Claro presentó el análisis de las afectaciones registradas durante el período, incluyendo eventos asociados a cortes de fibra, empalmes y alarmas de corta duración detectadas por las herramientas de monitoreo.

• Se revisaron los incidentes que impactaron las sedes, validando para cada caso los tiempos de afectación, causa raíz, solución implementada y atribución del evento.

• Se analizaron los casos que generaron afectación en los indicadores de disponibilidad y aquellos que superaron los tiempos establecidos en los ANS.

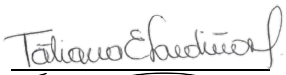
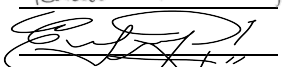
• Se revisó el detalle de los cálculos de indisponibilidad y los descuentos asociados, verificando la consistencia de la información presentada en el informe.

• SDIS validó junto con Claro los registros y soportes de los eventos conciliados durante la mesa de revisión.

• Se confirmó el valor total de descuento por indisponibilidad correspondiente al mes de julio de 2026 por $805.071 COP.

• Las partes dieron por revisados y conciliados los eventos presentados durante la reunión, sin observaciones adicionales relevantes.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	GS COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicios COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

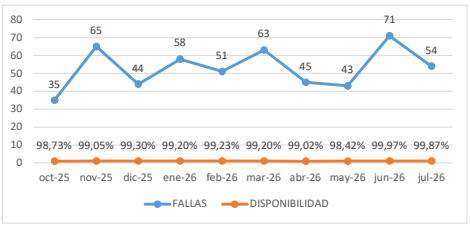
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

#	NIT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	COD. SIDS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO AFECTACIÓN	FECHA FIN AFECTACIÓN	DOWN TIME	META	EYN Cause	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	OBSERVACIÓN	MES	AÑO	RESPONSABLE
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000149	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4054307	BAJA	Cerrado	1/07/2026 19:22	1/07/2026 19:27	0:05	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento a caso se observa ping UM sin perdida de paquetes ni tiempos altos, se ingresa a cpe se ve un reinicio del equipo con uptime de 3 minutos, se identifica posible falla de energia.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000168	30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	BOGOTA	IM4056926	BAJA	Cerrado	3/07/2026 6:37	3/07/2026 8:59	2:22	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se establece comunicación con la Sra. Dora Luz (314 234 6193), quien informa que los equipos se encontraban desconectados. Posteriormente, realiza la reconexión de los equipos y se valida nuevamente la UM, evidenciando respuesta satisfactoria, sin pérdida de paquetes ni tiempos de latencia elevados.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM4057564	BAJA	Cerrado	3/07/2026 13:54	3/07/2026 20:01	6:06	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000079	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTA	IM4057575	BAJA	Cerrado	3/07/2026 14:13	3/07/2026 14:31	0:18	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000025	30179	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4057577	MEDIA	Cerrado	3/07/2026 14:13	3/07/2026 14:31	0:18	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000072	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTA	IM4057578	BAJA	Cerrado	3/07/2026 14:13	3/07/2026 14:31	0:18	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4059291	BAJA	Cerrado	4/07/2026 10:05	4/07/2026 10:07	0:02	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se verifica con la señora Maribuz Suárez Bolivar (3134408701), quien informa que los equipos de Claro se encontraban desconectados. Se realiza la conexión de los equipos y, posteriormente, se valida que el servicio quede operativo.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000072	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTA	IM4064579	BAJA	Cerrado	7/07/2026 17:17	7/07/2026 18:12	0:55	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en log falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000079	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTA	IM4064616	BAJA	Cerrado	7/07/2026 17:44	7/07/2026 18:12	0:27	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en log falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000025	30179	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4064617	MEDIA	Cerrado	7/07/2026 17:44	7/07/2026 18:12	0:27	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en log falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM4064969	BAJA	Cerrado	7/07/2026 22:17	7/07/2026 22:45	0:27	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en log falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000102	30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	SUBA	BOGOTA	IM4065593	BAJA	Cerrado	8/07/2026 9:57	8/07/2026 10:02	0:05	######	Apagado	Equipo Nodo	Hardware	Se realiza seguimiento al caso. Se verifica conectividad mediante ping hacia la UM, evidenciando respuesta sin pérdida de paquetes. Posteriormente, se ingresa al CPE, donde se observa un uptime de 8 minutos, lo que sugiere un posible reinicio del equipo asociado a una falla de energía en la sede.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	BOGOTA	IM4090560	ALTA	Cerrado	23/07/2026 9:57	27/07/2026 15:00	101:02	######	Cancelación errónea	Equipo Remoto	Desconexión servicio	En validaciones se identifica que el servicio fue suspendido erroneamente, se procedes con los tramites internos para la reactivacion del mismo	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4066266	MEDIA	Cerrado	8/07/2026 16:40	8/07/2026 16:45	0:05	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Equipo desconectado en sede	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4066468	MEDIA	Cerrado	8/07/2026 18:29	8/07/2026 19:38	1:09	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	BOGOTA	IM4070427	MEDIA	Cerrado	10/07/2026 7:53	10/07/2026 8:14	0:21	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000089	30520	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4090756	MEDIA	Cerrado	23/07/2026 12:05	23/07/2026 14:10	2:05	######	Fibra estresada	Fibra	Atenuación	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM responde a las pruebas de ping sin pérdida de paquetes. De acuerdo con las notas del personal en terreno (PE), se identificó el empalme 169675 golpeado, afectando la cinta ribbon, la cual presentaba estrés. Se realizaron las labores correctivas correspondientes, normalizando la condición y restableciendo el servicio.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4070996	BAJA	Cerrado	10/07/2026 13:34	10/07/2026 13:39	0:05	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando inicialmente que la UM no responde a pruebas de ping. Se establece comunicación con la señora Ingrid Tatiana Franco Barrero, al número 314 274 3456, quien informa que en la sede no se presentan fallas de energía. La cliente envía registro fotográfico del equipo, en el cual se evidencia que el puerto LAN 1 del router Mikrotik se encuentra sin enlace (LED apagado). Se solicita validar las conexiones físicas del equipo y, posterior a esta revisión, se observa que la UM recupera conectividad, respondiendo satisfactoriamente a las pruebas de cinco sin pérdida de paquetes.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000184	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	USME	BOGOTA	IM4077975	BAJA	Cerrado	15/07/2026 15:18	15/07/2026 17:52	2:34	######	Patchcord desconectado	Fibra	Patchcord/pigtail	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. De acuerdo con las notas registradas por Planta Externa, se identificó que el cable drop presentaba una conexión incorrecta, por lo que se realizaron los ajustes correspondientes y la limpieza de las conexiones. Posteriormente, se valida nuevamente el servicio, confirmando su correcto funcionamiento. Finalmente, se establece comunicación con la señora Sonia Romero, al número 310 214 8333, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. por lo que se procede con el cierre del caso.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4073466	BAJA	Cerrado	12/07/2026 10:45	12/07/2026 14:01	3:16	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en luz falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000193	3095	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4074703	BAJA	Cerrado	13/07/2026 12:08	13/07/2026 12:13	0:05	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM responde satisfactoriamente a las pruebas de ping, sin presentar pérdida de paquetes. Se accede al CPE, verificando que la configuración se encuentra correcta y que el equipo registra un uptime de 19 horas, lo que permite inferir que el incidente pudo haber sido ocasionado por una interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4074770	BAJA	Cerrado	13/07/2026 14:27	13/07/2026 14:32	0:05	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se accede al CPE, donde se verifica un uptime de 2 días, lo que permite inferir una posible interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000139	30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	BOSA	BOGOTA	IM4072942	BAJA	Cerrado	12/07/2026 13:33	12/07/2026 17:00	3:27	######	Patchcord dañado	Equipo Nodo	Hardware	Personal técnico se desplaza a la sede del cliente, donde realiza el cambio del conector del cable drop. Adicionalmente, se reemplaza el patch cord y se realiza la adecuación de la roseta, debido a que el cliente la manipula constantemente, lo que podría generar afectaciones en la estabilidad del servicio. Finalizadas las labores, se ejecutan pruebas de conectividad, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se establece comunicación con la señora Andrea Cacais, al número 322 910 7540, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. En consecuencia, se procede con el cierre del caso.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000168	30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	BOGOTA	IM4076520	BAJA	Cerrado	14/07/2026 17:23	14/07/2026 19:23	1:60	######	Obras civiles y/o terceros	Fibra	Atenuación	Personal técnico de PE se desplaza a la sede del cliente, donde identifica una afectación en la red externa. De acuerdo con la inspección realizada, se determina que, posiblemente, un vehículo halló el tendido de fibra, ocasionando la desconexión de los cables en la NAP. Se realizan las labores de adecuación y reconexión correspondientes, restableciendo la continuidad del servicio y garantizando niveles de potencia dentro de los parámetros establecidos en el punto del cliente. Posteriormente, se efectúan las validaciones de conectividad, evidenciando el correcto funcionamiento del servicio. Finalmente, se establece comunicación con el señor Sebastián Ramírez, al número 321 935 6995, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, por lo que se procede con el cierre del caso.	JULIO	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000198	30513	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4077983	MEDIA	Cerrado	15/07/2026 14:40	15/07/2026 17:00	2:19	######	Hilo roto en empalme	Fibra	Ruptura	Se evidencia fibra dañada por bajante de cámara, se procede a realizar jalado de reserva y creación de empalme punta apunto para superar falla	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000195	30476	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4077922	BAJA	Cerrado	15/07/2026 14:44	15/07/2026 17:00	2:15	######	Hilo roto en empalme	Fibra	Ruptura	Se evidencia fibra dañada por bajante de cámara, se procede a realizar jalado de reserva y creación de empalme punta apunto para superar falla	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4077907	MEDIA	Cerrado	15/07/2026 14:35	15/07/2026 17:00	2:24	######	Hilo roto en empalme	Fibra	Ruptura	Se evidencia fibra dañada por bajante de cámara, se procede a realizar jalado de reserva y creación de empalme punta apunto para superar falla	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4065876	BAJA	Cerrado	8/07/2026 15:00	8/07/2026 17:00	1:60	######	Hilo roto en empalme	Fibra	Ruptura	Fibra rota en empalme 168675. Se normaliza fibra - se restablece el servicio	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000123	30428	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	USME	BOGOTA	IM4078793	MEDIA	Cerrado	16/07/2026 3:30	16/07/2026 3:35	0:05	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se accede al CPE, donde se verifica un uptime de 9 horas lo que permite inferir una posible interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000126	30517	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SAN DAVID	USME	BOGOTA	IM4075592	MEDIA	Cerrado	14/07/2026 9:14	14/07/2026 16:14	7:00	######	Hilo atenuado en empalme	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Proveedor aliado, se informa que la causa de la afectación correspondía a un hilo troncal con una fusión abierta, adicionalmente se efectuó la limpieza del puerto en la central. Una vez ejecutadas las labores correctivas, se realizaron las validaciones del servicio, evidenciando que la UM responde satisfactoriamente a las pruebas de ping, sin presentar pérdida de paquetes. Con ello, se confirma la estabilidad del servicio. Finalmente, se establece comunicación con la señora Lorena Mariela Perdomo Moreno, al número 311 668 5619, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000195	30476	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4079613	BAJA	Cerrado	16/07/2026 14:03	16/07/2026 16:19	2:16	######	Animales	Fibra	Ruptura	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OTS3190330 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con las notas técnicas, se identificó un cable de fibra óptica averiado por acción de roedores. Como acción correctiva, se realizó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, dejando continuidad punto a punto con el cable FO48-355515. Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se verifican los niveles de potencia, los cuales se encuentran dentro de los parámetros normales de operación.	JULIO	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4079615	MEDIA	Cerrado	16/07/2026 14:03	16/07/2026 16:19	2:16	######	Animales	Fibra	Ruptura	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OTS3190330 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con las notas técnicas, se identificó un cable de fibra óptica averiado por acción de roedores. Como acción correctiva, se realizó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, dejando continuidad punto a punto con el cable FO48-355515. Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se verifican los niveles de potencia, los cuales se encuentran dentro de los parámetros normales de operación.	JULIO	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000198	30513	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	BOSA	BOGOTA	IM4079617	MEDIA	Cerrado	16/07/2026 14:03	16/07/2026 16:19	2:16	######	Animales	Fibra	Ruptura	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OTS3190330 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con las notas técnicas, se identificó un cable de fibra óptica averiado por acción de roedores. Como acción correctiva, se realizó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, dejando continuidad punto a punto con el cable FO48-355515. Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se verifican los niveles de potencia, los cuales se encuentran dentro de los parámetros normales de operación.	JULIO	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM4080633	BAJA	Cerrado	17/07/2026 8:15	17/07/2026 8:28	0:13	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se accede al CPE, donde se verifica un uptime de 1 hora, lo que permite inferir una posible interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000031	30390	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	SUBA	BOGOTA	IM4086175	MEDIA	Cerrado	21/07/2026 5:56	21/07/2026 13:30	7:34	######	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades. De acuerdo con las notas registradas por el proveedor aliado, la afectación fue ocasionada por un corte generado por manipulación indebida de terceros, situación que fue atendida, logrando el restablecimiento del servicio.	JULIO	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000029	32186	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	SUBA	BOGOTA	IM4086180	ALTA	Cerrado	21/07/2026 5:53	21/07/2026 5:58	0:05	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	IM4070763	MEDIA	Cerrado	10/07/2026 11:15	10/07/2026 19:00	7:44	######	Hilo atenuado en empalme	Carrier	Atenuación de fibra/cobre	Posterior a las validaciones realizadas por el proveedor aliado ETB, la falla persistía. Se coordina visita técnica por parte de Claro, durante la cual se identifica una inconsistencia en las conexiones físicas del servicio. Una vez efectuados los ajustes correspondientes, se realizan nuevamente las validaciones, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Adicionalmente, se accede al CPE, verificando conectividad hacia Internet (Google) de manera satisfactoria. Finalmente, se establece comunicación con la señora Katerine Gaona, al número 323 234 2295, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, autorizando el cierre del caso. En consecuencia, se procede con el cierre del ticket.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4086722	BAJA	Cerrado	21/07/2026 12:32	21/07/2026 12:38	0:06	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	De acuerdo al sistema de monitoreo, se valida servicio SYU0000162 se encuentra operativo, se verifica red de acceso llegando a equipo 07.7AF.8C02.VEN8CIA0-M1-C600 puerto gpon 1/12/15:24 en estado UP, presento alarmas de energía Dying Gasp desde 2026-07-21 12:14:54 hasta 2026-07-21 12:33:56, se procede a cerrar caso.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000118	30303	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	USME	BOGOTA	IM4086758	BAJA	Cerrado	21/07/2026 12:52	21/07/2026 14:58	2:07	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Personal técnico se desplaza a la sede del cliente, donde identifica un error en las conexiones físicas del servicio. Se realizan los ajustes correspondientes al cableado, restableciendo la conectividad. Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se accede al CPE, verificando navegación correcta hacia Internet. Finalmente, se establece comunicación con la señora Lucia Castillo, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, autorizando el cierre del caso. En consecuencia, se procede con el cierre del ticket.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000102	30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	SUBA	BOGOTA	IM4086776	BAJA	Cerrado	21/07/2026 12:53	21/07/2026 13:59	1:06	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Durante las validaciones se evidencia un error en las conexiones entre la ONT y el CPE. Se establece comunicación con la señora Ana Salcedo, al número 316 424 4532, quien envía registro fotográfico de las conexiones. Con base en las evidencias, se identifica la conexión incorrecta y se le brindan las indicaciones para realizar el ajuste correspondiente. Una vez corregidas las conexiones, se realizan nuevamente las pruebas de conectividad, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. La cliente confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, por lo que se procede con el cierre del caso.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000114	32180	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	SUBA	BOGOTA	IM4079588	ALTA	Cerrado	16/07/2026 13:47	16/07/2026 22:47	9:00	######	Bloqueo equipos	Bloqueo	Hardware	Se presenta falla del servicio debido a un posible bloqueo de equipos. Se gestionaron los permisos de ingreso requeridos; sin embargo, se registraron demoras en su aprobación, lo que impactó los tiempos de atención y restablecimiento del servicio	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO

#	NIT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO AFECTACIÓN	FECHA FIN AFECTACIÓN	DOWN TIME	META	EYN Causa	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	OBSERVACIÓN	MES	AÑO	RESPONSABLE
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU000106	30164	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	USME	BOGOTA	IM4088634	BAJA	Cerrado	22/07/2026 10:42	22/07/2026 19:42	8:59	######	Hilo roto en empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM responde sin pérdida de paquetes. De acuerdo con las notas del proveedor aliado ETB, se identificó una ruptura de fibra óptica, por lo que se realizó la fusión correspondiente, restableciendo el servicio. Posteriormente, se valida con la señora María, al número 314 219 8582, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. Con base en las validaciones realizadas y la conformidad del cliente, se procede con el cierre del caso.	JULIO	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU000043	31190	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	USME	BOGOTA	IM4088777	ALTA	Cerrado	22/07/2026 11:43	22/07/2026 12:18	0:37	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU000076	30467	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	USME	BOGOTA	IM4088778	BAJA	Cerrado	22/07/2026 11:43	22/07/2026 12:19	0:37	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU000083	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTA	IM4090284	BAJA	Cerrado	23/07/2026 7:20	23/07/2026 8:51	1:31	######	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM no responde a las pruebas de conectividad. Se verifica la red de acceso, observándose niveles de potencia dentro de los parámetros establecidos; sin embargo, no se evidencia conexión del CPE. Se establece comunicación con la señora Claudia, al número 313 354 6220, quien envía registro fotográfico de las conexiones. Con base en las evidencias, se le indican las conexiones correctas y, una vez realizado el ajuste, se evidencia respuesta satisfactoria de la UM.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000037	30453	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	SUBA	BOGOTA	IM4086181	BAJA	Cerrado	21/07/2026 5:56	21/07/2026 18:30	12:34	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se presenta pérdida del servicio debido a una presunta falla de energía o a una posible manipulación de la infraestructura, lo que ocasionó la interrupción del servicio y la pérdida de conectividad.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000030	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTA	IM4090672	BAJA	Cerrado	23/07/2026 11:14	23/07/2026 11:17	0:03	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000074	30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTA	IM4087215	BAJA	Cerrado	21/07/2026 5:56	21/07/2026 18:30	12:34	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se presenta pérdida del servicio debido a una presunta falla de energía o a una posible manipulación de la infraestructura, lo que ocasionó la interrupción del servicio y la pérdida de conectividad.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000142	3064	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4091185	BAJA	Cerrado	23/07/2026 11:14	23/07/2026 11:17	0:03	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en bse falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	BOGOTA	IM4093166	ALTA	Cerrado	24/07/2026 14:17	24/07/2026 14:21	0:04	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia en bse falla de energia	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000149	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4093644	BAJA	Cerrado	24/07/2026 17:25	24/07/2026 17:25	0:00	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la Unidad de Monitoreo (UM) responde a las pruebas de ping sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Se ingresa al CPE, donde se verifica un uptime aproximado de 10 horas, lo que podría estar asociado a una interrupción en el suministro de energía o a una desconexión del equipo.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4099952	BAJA	Cerrado	28/07/2026 16:38	28/07/2026 16:43	0:05	######	Perdida fluido eléctrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, por parte de Ufinet no se encontro fallas con el servicio, se realiza ping UM responde sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Se ingresa al CPE, donde se verifica un uptime aproximado de 41 minutos, lo que podría estar asociado a una interrupción en el suministro de energía o a una desconexión del equipo.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000071	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4102743	BAJA	Cerrado	30/07/2026 7:32	30/07/2026 7:37	0:05	######	Daño regulador, ups o planta eléctrica	Energía	Instalaciones energía cliente	Se realiza seguimiento a caso se observa ping UM sin perdida de paquetes ni tiempos altos, En comunicación con el personal técnico de Claro, se informa que la causa de la afectación corresponde a una falla en la UPS del cliente. Se identifica que la UPS cuenta con dos fuentes de alimentación: una proveniente de la batería y otra de la red eléctrica comercial. La falla se presenta en la fuente asociada a la batería, por lo que, como medida temporal, el equipo fue conectado a la regleta alimentada directamente desde la red eléctrica, restableciendo la operación del servicio.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-9	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SYU0000149	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4102795	BAJA	Cerrado	30/07/2026 8:11	30/07/2026 8:16	0:05	######	Falta de tierra o condiciones eléctricas defe	Energía	Instalaciones energía cliente	Se realiza atención en sitio por parte del personal técnico de Claro, donde se identifica el cable de alimentación (power) de la ONT en estado quemado. Se procede con el reemplazo del cable, restableciendo la alimentación del equipo. Adicionalmente, se evidencian inconsistencias en las conexiones entre la ONT y el CPE, por lo que se realizan los ajustes correspondientes. Posteriormente, se verifica que la Unidad de Monitoreo (UM) responde a las pruebas de ping sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Se ingresa al CPE, validando que la configuración se encuentra correcta y sin anomalías. Finalmente, se establece comunicación con la señora Paola Carolina Espitia Salinas, al número 313 803 8220, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. Con las validaciones realizadas y la conformidad del cliente, se procede con el cierre del caso.	JULIO	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	38
FUERZA MAYOR	5
(en blanco)	
Total general	**54**

MES	FALLAS	DISPONIBILIDAD
oct-25	35	98,73%
nov-25	65	99,05%
dic-25	44	99,30%
ene-26	58	99,20%
feb-26	51	99,23%
mar-26	63	99,20%
abr-26	45	99,02%
may-26	43	98,42%
jun-26	71	99,97%
jul-26	54	99,87%



RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en empalme	5
Cancelación errónea	1
Fibra estresada	1
Patchcord desconectado	1
Patchcord dañado	1
Hilo atenuado en empalme	2
Total general	**11**

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Perdida fluido eléctrico	27
Desconectado/mal conectado	7
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Apagado	1
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	1
Bloqueo equipos	1
Total general	**38**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Obras civiles y/o terceros	2
Animales	3
Total general	**5**

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

JULIO 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	86,42%	100%			100%	$ 457.303,00	$ -	$ 457.303,00
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	98,79%	20%	20%		40%	$ 173.884,03	$ 260.826,05	$ 434.710,08
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	98,96%	20%			20%	$ 86.942,02	$ 347.768,06	$ 434.710,08
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRIA SAN DAVID	99,06%	10%			10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07	$ 434.710,08
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	99,54%	10%			10%	$ 43.471,01	$ 391.239,07	$ 434.710,08
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	99,66%	0%			0%	$ -		
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	99,68%	0%			0%	$ -		
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	99,69%	0%			0%	$ -		
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	99,70%	0%			0%	$ -		
30520	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	99,72%	0%			0%	$ -		
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	99,73%	0%			0%	$ -		
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	100,00%							
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	100,00%							
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100,00%							
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100,00%							
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	100,00%							
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	100,00%							
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	100,00%							
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	100,00%							
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	100,00%							
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	100,00%							
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	100,00%							
32491	SYU0000133	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100,00%							
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	100,00%							
30430	SYU0000124	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	100,00%							
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	100,00%							
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	100,00%							
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	100,00%							
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	100,00%							
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	100,00%							
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	100,00%							
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100,00%							
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100,00%							
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	100,00%							
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	100,00%							
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	100,00%							
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100,00%							
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	100,00%							
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	100,00%							
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	100,00%							
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100,00%							
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100,00%							
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	100,00%							
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	100,00%							
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100,00%							
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	100,00%							
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	100,00%							
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	100,00%							
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100,00%							
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	100,00%							
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	100,00%							
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	100,00%							
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	100,00%							
32120	SYU0000056	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100,00%							
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	100,00%							
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	100,00%							
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	100,00%							
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	100,00%							
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	100,00%							
30346	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	100,00%							
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	100,00%							
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	100,00%							
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	100,00%							
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	100,00%							
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	100,00%							
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	100,00%							
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	100,00%							
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100,00%							
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	100,00%							
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	100,00%							
30467	SYU0000076	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	100,00%							
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100,00%							
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	100,00%							
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	100,00%							
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	100,00%							
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	100,00%							
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	100,00%							
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100,00%							
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	100,00%							
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	100,00%							
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%							
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	100,00%							
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	100,00%							
30319	SYU0000096	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	100,00%							
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	100,00%							
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100,00%							
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	100,00%							
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	100,00%							
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	100,00%							
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100,00%							
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100,00%							
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100,00%							
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	100,00%							
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100,00%							
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	100,00%							
30284	SYU0000115	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100,00%							
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	100,00%							
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	100,00%							
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	100,00%							
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	100,00%							
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100,00%							
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	100,00%							
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	100,00%							
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	100,00%							
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	100,00%							
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	100,00%							
3059	SYU0000129	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	100,00%							
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	100,00%							
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	100,00%							
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100,00%							
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	100,00%							
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100,00%							
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	100,00%							
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	100,00%							
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	100,00%							
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	100,00%							
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	100,00%							
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	100,00%							
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	100,00%							
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	100,00%							
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	100,00%							
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100,00%							
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100,00%							
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	100,00%							
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	100,00%							
30469	SYU0000165	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	100,00%							
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	100,00%							
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	100,00%							
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	100,00%							
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	100,00%							
30488	SYU0000171	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	100,00%							
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100,00%							
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100,00%							
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	100,00%							
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	100,00%							
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	100,00%							
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	100,00%							
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	100,00%							
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	100,00%							
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	100,00%							
30499	SYU0000186	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	100,00%							

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

JULIO 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	100,00%							
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	100,00%							
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	100,00%							
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	100,00%							
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	100,00%							
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%							
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%							
	SYU0000200	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	100,00%							
	SYU0000206	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	100,00%							
32183	SYU0000108	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100,00%							
30536	SYU0000075	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	100,00%							

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

AVANCE MANTENIMIENTO 60,13%

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBIS 133 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000129	3059	CENTRO CRECER TEJARES	KR 8 B 75 A 52 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000192	3060	EL CARMEN	KR 28 48 A 17 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000073	3061	PABLO DE TARSO	DG 48 SUR 51D 57	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 36 50B 35 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000044	3063	SAN BENITO	CL 58 SUR 19B 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 58 A SUR 12B 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000130	3069	CENTRO CRECER RINCON	KR 95 A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000023	30161	NEBRASKA	KR 7 H 66 A 70 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 137 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000106	30164	BOLONIA	TV 1 ESTE 85 86 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000110	30230	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000046	30237	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000048	30240	AURES	CL 130 B 96 57	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000051	30250	PRINCESA ORIKA (AFRO)	CL 130 89 09	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000066	30251	SONRISAS DE LA NIÑEZ	KR 87 G 57 C 31 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000058	30258	ARCOIRIS DE SUEÑOS	CL 74 BIS SUR 87 C 76	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000115	30284	MONTEBLANCO	CL 95 SUR 14 C 46	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000117	30287	USME CENTRO	CL 137 B SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000118	30303	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000121	30306	CHUNIZA	KR 9 B 4 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000069	30326	TIBANICA	KR 89 A 56 18 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000070	30336	EL RUBY	CL 128 A BIS A 92 72	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000074	30338	NUEVOS TIMANQUITOS	KR 125 B 132 B 51	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000059	30340	TIMANQUITOS	CL 133 BIS 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000060	30344	LA ABEJA MAYA	CL 57 N BIS SUR 75 B 26	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000062	30345	LOS BULLICIOSOS	KR 87 I 65 19 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000063	30346	NUEVO CHILE	CL 56 SUR 73 A 12	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000064	30347	OLARTE	KR 71 D 54 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000026	30383	NEVADO	CL 68 C SUR 6 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000050	30386	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 9 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000028	30412	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	CL 133 126 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000036	30426	SAN PABLO DE CALAMO	KR 78 A 65 J BIS 05 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000052	30448	BOSQUE ENCANTADO	KR 136 C 152 F 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000037	30453	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 125 B 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000075	30536	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000042	32107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000085	31186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (3 dias permisos	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000029	32186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (12:00)	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000111	32238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000131	32117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00)	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000041	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00)	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000127	32532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000078	31532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000168	30232	JULIO FLORES	KR 68 B 94 A 98	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000170	30235	CDC EL PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 A 84 C 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	CL 92 BIS SUR 14 H 09	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000145	30263	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	CL 45 C 24 42	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000116	30285	PEBLES Y BAM BAM	CL 76 B SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000177	30297	TORITO FELIZ	KR 91 C 51 52 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000093	30302	CASA LOMA	TV 8 B ESTE 88 I 41 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000119	30304	LORENZO ALCANTUZ	DG 102 BIS SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000095	30305	COMUNEROS ASVECOM	KR 1 C 96 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000096	30319	LAS FLORES	KR 12 H ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000178	30323	LA LIBERTAD	KR 87 M 59 01 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 90 B 56 G 20 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 92 A 30	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000102	30335	COMUNEROS NORTE	CL 140 A 111 B 30	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000054	30337	LA CHUCUA	CL 131 C 100 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000103	30339	SAN CAYETANO	KR 93 F 127 B 48	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000181	30341	ANTONIA SANTOS	CL 67 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000030	30343	ISRAELITA	KR 78 C 73 B 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000065	30348	PEQUEÑOS GIGANTES (Revisar puerto et1)	KR 89 52 B 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000141	30364	ISLA DEL SOL	CL 67 B SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000184	30381	GRAN YOMASA	KR 5 83 03 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

AVANCE MANTENIMIENTO 60,13%

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000122	30382	MARICHUELA	CL 77 A SUR 14 C 32	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000148	30384	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	CL 75 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000149	30387	SERRANIAS	KR 6 A 96 95 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000027	30411	JAVIER DE NICOLO	KR 85 B 61 A 54 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000124	30430	TEJARES	Carrera 2 Este No. 75 B - 40 Sur	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000152	30434	ARCO IRIS	CL 142 118 74	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	OK
SYU0000086	30479	VIENTOS DE AMOR	KR 87 83 07 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000135	30509	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	2 #76 A Sur- 28 Barrio la Andrea - Sant	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000158	31183	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00)	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000100	3066	CDC PABLO DE TARSO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000057	3067	LAURELES	Cra 81b sur # 72a-15	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000094	3068	CENTRO CRECER BOSA	KR 81 C 68 A 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000143	30155	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	KR 89 BIS A 61 A 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR BOSA	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000088	30221	FORJAR SUBA	KR 98 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000167	30224	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000146	30271	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	CL 44 14 60	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000072	30296	OJO DE PERDIZ	KR 92 70 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000067	30321	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	KR 12 F 53 64 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000182	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 82 71 A 35 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000097	30365	COLINA DE LOS SUEÑOS	KR 54 47 A 18 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000031	30390	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	KR 125 132 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000150	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO (Mantenimientos en sede)	CL 70 A SUR 81 G 13	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000151	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000147	30422	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	Cra. 18 #39-20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000123	30428	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	KR 14 C 73 D 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000159	30450	RUEDA DE COLORES	KR 80 N BIS 70 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	CL 53 SUR 13 C 56	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000165	30469	JUEGO DE COLORES	KR 99 154 A 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000166	30471	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	**6/07/2026**	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	KR 95 A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000171	30488	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	CL 146 C 92 78	SUBA	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/08/2026**	**Pendiente**	**0%**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**	PENDIENTE
SYU0000185	30495	ENTRENUBES	CL 79 SUR 10 50 ESTE	USME	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/08/2026**	**Pendiente**	**0%**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**	PENDIENTE
SYU0000186	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	AC 153 99 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000196	30502	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	KR 95A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000198	30513	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	KR 95A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000126	30517	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	CL 86A SUR 7 79 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO (no tengo acceso al router)	DG 47 SUR 53 41	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000188	30531	TEATRO BOSA PORVENIR	KR 100 52 - 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000071	31110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00)	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000120	32110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00)	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000132	31116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00)	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000081	32116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00)	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	SI
SYU0000176	31120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00)	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000056	32120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00)	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/09/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/09/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/09/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/09/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000137	31180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00)	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000134	32180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00)	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00)	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/09/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000109	32190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00)	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/09/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000077	31491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00)	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000133	32491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00)	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000020	31541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000200		CDC TIBABUYES	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000206		CDC TIBABUYES	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000038	32137	CDC TIBABUYES	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000090	3016	LA ESPERANZA	CL 76B SUR 14 39 ESTE	USME	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/08/2026**	**Pendiente**	**0%**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**	PENDIENTE
SYU0000189	3049	GLORIA LARA (enviar bandeja)	KR 94D 131 03	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000080	3050	HELVETIA	CL 129 55 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000190	3052	SUBA	CL 146 CBIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000191	3056	BETANIA	CL 76B SUR 5 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000140	3058	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	CL 88 G SUR 12D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000142	3064	SANTA LUCIA	DG 50A SUR 18B 60	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000193	3095	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 54 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000098	30151	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000197	30154	LA ESPERANZA	KR 80 J 76 38 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000156	30156	SANTA MARTA	CL 56 F SUR 91 D 14	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

AVANCE MANTENIMIENTO 60,13%

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Avance	Prioridad	Asignado a	INFORME
SYU0000105	30160	MONTEBLANCO	CL 97 SUR 14 B 05	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000087	30187	EL CIPRES	KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000160	30188	EL PORVENIR	CL 49 D SUR 92 A 34	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000068	3051	LA MANUELITA	AK 91 129 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE
SYU0000108	32183	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00)	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	PENDIENTE

ACTA N° 21

FECHA: Bogotá Agosto, 14 de 2026

HORA: 10:00 am

LUGAR: Teams

TEMA: Comité Mensual - Temas implementación – Operación

PERIODO: 01 al 31 de Julio de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

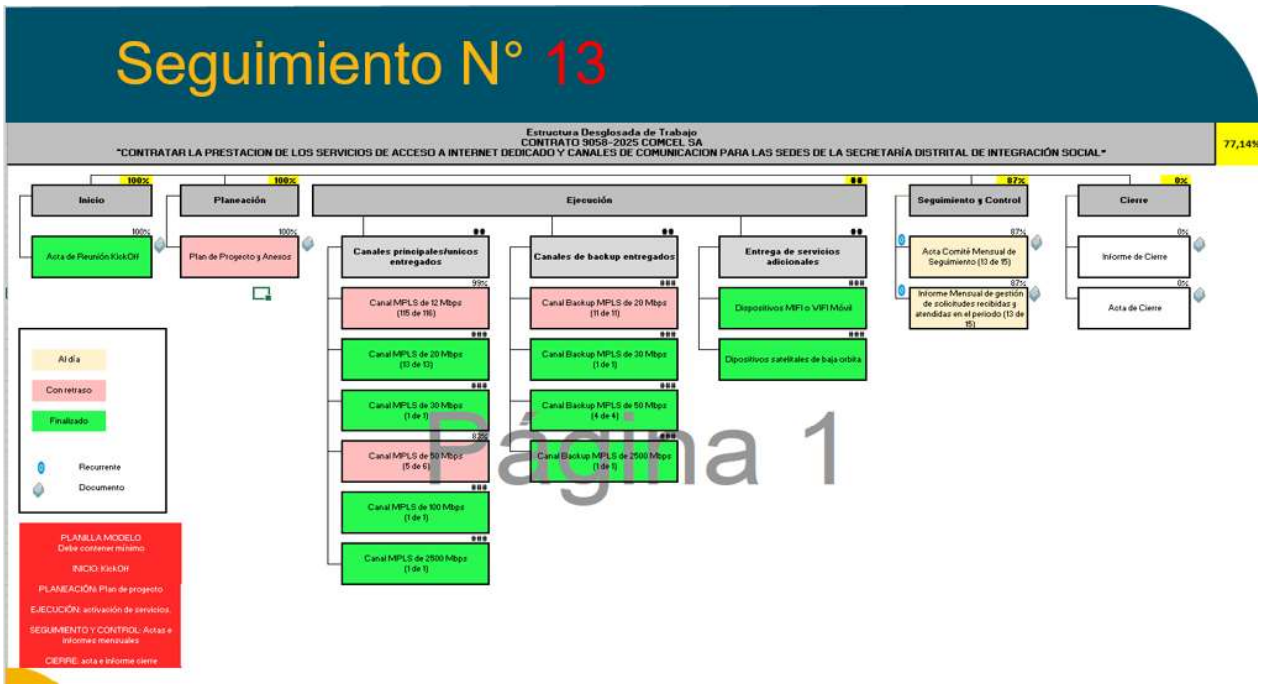
ORDEN DEL DÍA:

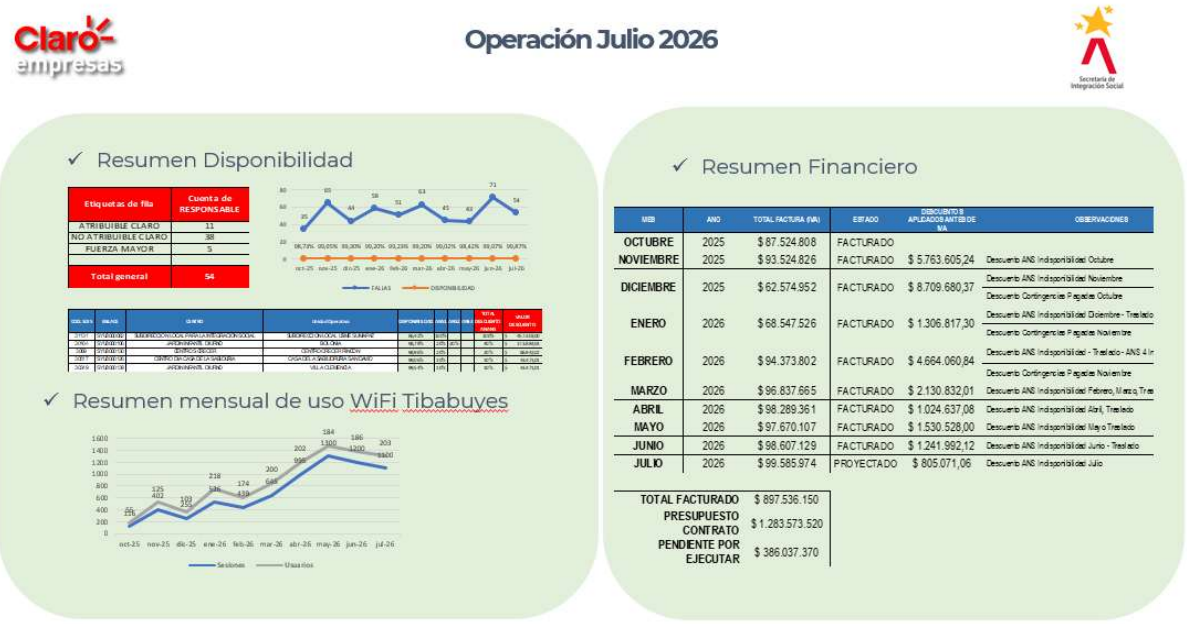
1. Implementación
2. Seguimiento



OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE

✓ EDT





Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Claro empresas

Seguimiento



✓ Traslados

✓ Enlaces suspendidos

FECHA SUSPENSIÓN	COD SDIS	ENLACE	SEDE
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ

✓ 1 Mantenimiento presencial – Avance: 60,13%

✓ Capacitaciones

✓ Novedades Unidades Operativas

30241 - LOS CEDROS –BOSA - Energía

Temas Tratados

Avances y seguimiento del proyecto

- Se presenta cronogramas y EDT con avance Del 77, 14%.
- Se encuentran en proceso la revisión las observaciones de 22 informes QAs cargados en la carpeta, equipo claro, Se confirma que hace entrega de 38 Informe subsanados
- Actualmente se encuentra la Unidad Operativa Torito Feliz suspendida temporalmente, no se cuenta con fecha paras reactivar servicios.
- Se presentó el estado actualizado del cronograma, evidenciando los progresos alcanzados durante el periodo. De acuerdo con el cronograma a corte de 31 de Julio cuenta con un avance del 77,14% con dos canales pendientes por instslación, sin embargo se brinda claridad que, la unidad operativa Chuniza Social fue entregada posteriormente, quedando solo un enlace pendiente por entregar (**CDC Julio César Sánchez)**.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- La SDIS solicita organizar y cargar en SECOP todos los soportes correspondientes a los informes mensuales, garantizando que la documentación se encuentre completa, actualizada y debidamente publicada.

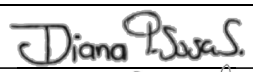
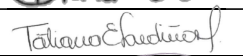
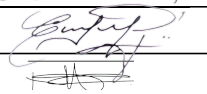
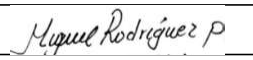
Traslados

Actualmente no se cuentan con solicitudes de traslados de servicios.

mantenimientos

- Los mantenimientos preventivos en sitio iniciaron el **4 de mayo** y actualmente presentan **60.13 % de avance en su ejecución**. Adicionalmente, se continua con instalación de bandejas en las unidades operativas que no cuentan con rack, de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- Actualmente en la unidad operativa Los Cedros en la Localidad de Bosa se reportan inconvenientes con la energia en sede, informan tener reporta con la empresa Codensa para subsanas el daño.

En constancia de lo anterior firman:

Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	Contratista SDIS	
Nohora Constanza Viloria Fonseca	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodríguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Bogotá, D.C., 10 de Agosto de 2026

Señores

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Julio 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Deloitte & Touche S.A.S., fue nombrado Revisor Fiscal de la Sociedad según cámara de comercio el 3 de abril de 2025. De tal forma que los estados financieros de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2024 fueron dictaminados por otro revisor fiscal, quien emitió su opinión sin salvedades

4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.

5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

   - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637- Aportes a ICBF, 2104020638- Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Fondo de cesantías, 2104020067- Aporte de pensiones y 2103034042- Aportes a salud al 31 de julio de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.

   - Verificación que el pago de la planilla PILA No 94037909 del 05 de agosto de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

DOCUMENTACIÓN VERIFICADO

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de agosto de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de julio de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 94037909 por valor de $19.441.229.700

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los doce (12) días del mes de agosto de 2026, por solicitud de la Administración de **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.08.13 11:28:10 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

DOCUMENTACIÓN VERIFICADO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

C9E704BD812AAFB1

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS

MARTIN BERNARDO

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPUBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTA



FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**

TUNJA
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **A+** **M**

ESTATURA G.S. RH SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

INDICE DERECHO

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**78034A 1 6170020153

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

32517-T



MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE

LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

06

ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. REPUBLICA DE COLOMBIA
05 SET. 2011
NOTARIA

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM. 2922586

12002246 #14