Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 1 de 141



Datos generales:

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Período a que corresponde el informe | 01 | 07 | 26 | A | 31 | 07 | 26 | |
| ¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar? | SI | | | NO | X | | | |
| Porcentaje de ejecución | FÍSICA | | | PRESUPUESTAL | | | | |
| | 77,14 % | | | 62,17% | | | | |

Datos del supervisor/interventor:

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR | ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ |
| NUMERO DE CTO DE INTERVENTORIA | 9058-2025 |
| DEPENDENCIA | Subdirección de Investigación e Información |
| CARGO | Subdirectora de Investigación e Información |
| LOCALIDAD | Nivel Central |
| APOYO A LA SUPERVISIÓN | DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA - COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO<br>NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA - COMPONENTE JURÍDICO<br>TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY - COMPONENTE TÉCNICO<br>CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO - COMPONENTE TÉCNICO |

Datos del contrato supervisado:

| | |
|---|---|
| NUMERO DE CONTRATO | 9058-2025 |
| FECHA DE CONTRATO | 27/06/2025 |
| FECHA APROBACIÓN DE POLIZA | 03/07/2025 |
| CONTRATISTA | COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. |
| CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT | 800.153.993-7 |
| PROYECTO | 7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá |
| VALOR | MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar. |
| PLAZO | El plazo de ejecución del contrato será por CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.<br><br>NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo máximo de dos (2) meses para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico. |
| FECHA ACTA DE INICIO | 04/07/2025 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 2 de 141

| | |
|---|---|
| FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO | 29/09/2026 |
| ADICION | No aplica |
| PRORROGA | PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26). |
| SUSPENSIÓN | No aplica |
| FUENTE DE FINANCIACIÓN | 7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá<br>1-100-F001 VA-RECURSOS DISTRITO |
| OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL | |

Bitácora de actividades:

| OBLIGACIÓN | ACTIVIDAD | SOPORTE |
|---|---|---|
| 1. Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato. | El contratista entregó el cronograma de trabajo para la instalación de los canales y realiza el seguimiento continuo de las actividades de instalación con base en el cronograma general del proyecto aprobado | - Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME_DE_GESTION_CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 10 |
| 2. Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico. | El contratista dio cumplimiento a la obligación con 152 canales entregados para el periodo de este informe. Adicionalmente se tienen 2 unidades operativas en funcionamiento con algún tipo de contingencia teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en cada uno de ellos. | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME_DE_GESTION_CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 10 |
| 3. Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato. | El contratista entregó el reporte de disponibilidad correspondiente al periodo donde refleja el cumplimiento de los compromisos establecidos en los ANS. | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 3 de 141

| | | |
|---|---|---|
| | | 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 4. Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales. | El contratista dio cumplimiento a la obligación con 152 canales entregados para el periodo de este informe. Adicionalmente se tienen 2 unidades operativas en funcionamiento con algún tipo de contingencia teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en cada uno de ellos. | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 5. Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión. | Para el periodo del informe se encuentra suspendido el enlace del Jardin Infantil El Torito Feliz (30297). | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 6. Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato. | El contratista dispuso contingencias para 2 unidades operativas debido a inconvenientes del proveedor o de la secretaria de integración por permisos de ingresos a las unidades operativas para la instalación y puesta en marcha de estos canales. | - Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx<br>- Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 11_ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026 Anexo 11 ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026.pdf |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 4 de 141

| | | |
|---|---|---|
| | | - Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 7. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo. | El contratista dio cumplimento a la obligación presentando el informe detallado del plan de mantenimiento para la zona. | - Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio_Corte Julio Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio Corte Julio.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 8. Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS. | El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas (solar winds y Service Manager) para el seguimiento y documentación de los casos. | - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio.xlsb<br>- Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 9. Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico | El contratista dio cumplimiento a la obligación. El inventario se encuentra en los QA entregados. | - Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio.xlsb<br>- Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 5 de 141

| | | |
|---|---|---|
| | | INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 10. Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes. | El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando las adecuaciones necesarias para la instalación de un canal entregado en el periodo de este informe y la disposición de las 2 contingencias. | - Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 11. Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes). | El contratista dio cumplimiento a esta obligación, suministrando sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes) para los canales instalados. | - Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 12. Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado. | Durante el periodo correspondiente a este informe no se efectuaron pruebas de conectividad asociadas a la entrega de canales ni a los traslados realizados. | No Aplica |
| 13. Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio. | El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado. | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Página 6 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 14. Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad. | El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado. | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 15. Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato. | El contratista dio cumplimiento a la obligación entregando las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9058-2025, ingeniero residente y gerente de servicio.<br><br>A la fecha del contrato no se han presentado cambios en el personal dispuesto para la ejecución del contrato. | Estos soportes se encuentran en la subcarpeta HOJAS DE VIDA de la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 16. Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN. | El contratista dio cumplimiento a esta obligación presentando el informe de gestión para el periodo de este informe con sus respectivos anexos. Adicionalmente de los solicitados. | - Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 17. Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico. | El contratista participó en el comité del periodo correspondiente al presente informe | - Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx<br>- Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 11_ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026 Anexo 11 ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 7 de 141

| | | |
|---|---|---|
| | | en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 18. Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad. | El reporte de disponibilidad correspondiente al periodo refleja el cumplimiento de los compromisos establecidos en los ANS. | - Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 19. Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente. | El contratista dio cumplimiento a la obligación presentado la factura correspondiente al periodo de este informe. | El soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link:<br><br>FACTURA CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 20. Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos. | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. | No Aplica |
| 21. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo. | El contratista participó en el comité citado para el periodo de este informe | - Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx<br>- Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026 Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 11_ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026 Anexo 11 ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026.pdf<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 22. Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA. | Para el periodo de este informe no se solicita al contratista la respuesta a quejas, peticiones, reclamaciones o recursos | No Aplica |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 8 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 23. Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión. | El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado conforme a los lineamientos del contrato. | - Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 24. Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes. | El contratista dio cumplimiento a la obligación entregando las actividades realizadas para cada obligación, durante el periodo del presente informe. | - Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 25. Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios. | El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. | - Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 26. Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales. | Para el periodo de este informe no se realizaron requerimientos de este tipo | No Aplica |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 9 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 27. Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365 | El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado. | - Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 28. Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato. | Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada. | No Aplica |
| 29. Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones. | Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada. | No Aplica |
| 30. Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL. | Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada. | No Aplica |
| 31. Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión. | Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada. | No Aplica |
| 32. Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad. | Para el periodo del informe y en cumplimiento del numeral 4.4.4, se realizó la entrega del cronograma y del plan de trabajo. No se presentó coexistencia en la prestación de los servicios de conectividad para las unidades operativas. | - Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 33. Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual. | Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales. | No Aplica |
| Obligaciones sistema de gestión | | |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 10 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 1. Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor. | El contratista dio cumplimiento a esta obligación, siguiendo las instrucciones específicas del supervisor frente a las directrices del sistema de Gestión de la SDIS en concordancia con los requisitos de MIPG, lo que se refleja en los informes de ejecución del contrato presentados. | - Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio.xlsb<br>- Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| Obligaciones Ambientales | | |
| 1. Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS. | El contratista participó en la sesión dada por el equipo de gestión ambiental de la SDIS | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 2. Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente. | Para el presente periodo del informe no fue requerido la gestión integral de los residuos peligrosos. | Gestion Ambiental SDIS.pdf<br><br>Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 3. Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato. | Para el presente periodo del informe no fue requerido la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición. | Gestion Ambiental SDIS.pdf<br><br>Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 10 |
| 4. Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la | El contratista entregó todos los documentos e informes de manera digital, conforme a los lineamientos de gestión documental y la política cero papel. | - Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 11 de 141

| | | |
|---|---|---|
| política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación. | | Julio Cronograma CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx<br>- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio.xlsb<br>- Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx<br>- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf<br>- Gestion Ambiental SDIS.pdf<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 10 |
| Obligaciones de Seguridad y Salud en el trabajo | | |
| 1. Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%). | El contratista entregó el certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01 |
| 2. Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica). | El contratista entregó los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01 |
| 3. Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual. | El contratista entregó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01 |
| 4. Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual. | El contratista entregó la matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 12 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 5. Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato. | El contratista entregó el plan de capacitación y la matriz de necesidades de formación | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 7. Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria. | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 8. Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V | El contratista hace entregó la certificación suscrita por el representante legal sobre la afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales Bolívar. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 9. Contar con Programa de protección contra caídas. | El contratista entregó el Programa de protección y prevención contra caídas. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 10. Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento. | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 11. Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables. | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 12. El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso. | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 13. Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 13 de 141

| | | |
|---|---|---|
| cronograma de mantenimiento e inspecciones. | indica el cumplimiento de la obligación. | Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 14. Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios. | El contratista entregó el plan de rescate para trabajo seguro en alturas | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 15. Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro. | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación y el formato ATS permiso de trabajo en Alturas. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 16. Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar. | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 17. Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes. | El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 18. Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad. | Durante el periodo del presente informe no se presentaron incidentes y accidentes de SST | No aplica |
| 19. El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento. | El contratista entregó la matriz de Necesidades de Formación. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 20. El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía | El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Página 14 de 141

| | | |
|---|---|---|
| asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados. | indica el cumplimiento de la obligación | Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 21. El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social. | Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo. | No aplica |
| 22. Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión. | El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 23. El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades. | El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento. | El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.<br><br>Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01 |
| 24. El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes. | Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo. | No aplica |

SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 15 de 141

| | |
|---|---|
| VALOR INICIAL DEL CONTRATO: | $1.283.573.520 |
| ADICIONES: | $ 0 |
| REDUCCIONES: | $ 0 |
| VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA: | $797.950.176 |
| VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR | $485.623.344 |
| VALOR ANTICIPO: (EN CASO DE QUE APLIQUE) | *No aplica* |
| AMORTIZACIÓN: | *No aplica* |

| | |
|---|---|
| Certifico que el valor autorizado por concepto de ANTICIPO está de acuerdo al plan del manejo de inversión del mismo. | SI:__ NO APLICA: __X__ |

| | CONCEPTO | VALOR A PAGAR |
|---|---|---|
| COSTO FIJO | N/A | N/A |
| COSTO VARIABLE | Servicio mensual prestado de manera efectiva por el contratista durante el periodo de julio de 2026 | $ 99.585.974 |
| COSTO DE REALIZACIÓN | N/A | N/A |
| OTROS | N/A | N/A |

REPORTE DEL MONITOREO A LOS RIESGOS PREVISIBLES DEL CONVENIO O CONTRATO

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos conforme a la identificación y periodicidad establecida en el FOR-GEC-035 FORMATO ANÁLISIS DE RIESGOS PREVISIBLES DE LA CONTRATACIÓN, evidenciándose que, en el periodo del presente Informe de Supervisión, se realizó el tratamiento del riesgo de Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor.

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:

El contratista ha cumplido con el objeto, alcance y con las obligaciones contractuales.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

2.1 OBLIGACIONES GENERALES

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 16 de 141

| No OBLIGACIÓNES | OBLIGACIÓN | ESTADO | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| 1 | Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia. | SATISFACTORIO | El contratista cumplió con el objeto del contrato y con lo establecido en los Estudios Previos y Anexo Técnico conforme lo reportado en los informes de ejecución entregados. |
| 2 | Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN. | SATISFACTORIO | El contratista suscribió el acta de inicio del contrato |
| 3 | Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos. | SATISFACTORIO | El contratista ha obrado con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales. |
| 4 | Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta. | SATISFACTORIO | El contratista entregó el certificado del revisor fiscal de cumplimiento de pagos de aportes al sistema de seguridad social. Adicionalmente remitió soporte de pago del impuesto del timbre. |
| 5 | Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones. | SATISFACTORIO | El contratista entregó el certificado del revisor fiscal de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales |
| 6 | Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato. | No aplica | El informe final se entregará para la finalización y liquidación del contrato. |
| 7 | Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato. | SATISFACTORIO | El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido en la minuta del contrato |
| 8 | Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993. | SATISFACTORIO | El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido en la minuta del contrato |
| 9 | Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN. | SATISFACTORIO | El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 17 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. |
| 10 | Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo. | SATISFACTORIO | El contratista dio cumplimiento a la obligación asistiendo a las reuniones convocadas por la entidad. |
| 11 | Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993. | No aplica | No se presentaron requerimientos de este tipo. |
| 12 | Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad. | No aplica | No se presentaron requerimientos de este tipo. |
| 13 | Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades | No aplica | La documentación del contrato se entregará para la finalización y liquidación del contrato. |
| 14 | Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de | SATISFACTORIO | El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme con lo establecido en la minuta del contrato |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 18 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato. | | |
| 15 | Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato. | NO APLICA | Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales. |
| Concepto general del cumplimiento de las obligaciones | | SATISFACTORIO | El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe |

2.2 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

| No OBLIGACIÓN | OBLIGACIÓN | ESTADO | OBSERVACION |
|---|---|---|---|
| 1 | Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 2 | Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 3 | Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 4 | Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 5 | Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 6 | Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de | SATISFACTORIO | Ninguna |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 19 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato. | | |
| 7 | Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 8 | Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 9 | Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 10 | Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 11 | Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes). | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 12 | Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de | SATISFACTORIO | Ninguna |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 20 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado. | | |
| 13 | Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 14 | Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 15 | Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 16 | Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 17 | Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 18 | Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 19 | Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 20 | Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| 21 | Asistir a las reuniones que sean convocadas por la | SATISFACTORIO | Ninguna |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Página 21 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo. | | |
| 22 | Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| 23 | Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 24 | Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 25 | Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 26 | Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| 27 | Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365 | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 28 | Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| 29 | Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 22 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| 30 | Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| 31 | Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| 32 | Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 33 | Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual. | NO APLICA | Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo. |
| Concepto general del cumplimiento de las obligaciones | | SATISFACTORIO | El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe |

2.3 OBLIGACIONES AMBIENTALES

| No OBLIGACIÓNES | OBLIGACIÓN | ESTADO | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| 1 | Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 2 | Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente. | NO APLICA | Ninguna |
| 3 | Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato. | NO APLICA | Ninguna |
| 4 | Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En | SATISFACTORIO | Ninguna |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 23 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación. | | |
| Concepto general del cumplimiento de las obligaciones | | SATISFACTORIO | El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe |

2.4 OBLIGACION SISTEMA DE GESTION

| No OBLIGACIÓNES | OBLIGACIÓN | ESTADO | OBSERVACION |
|---|---|---|---|
| 1 | Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| Concepto general del cumplimiento de las obligaciones | | SATISFACTORIO | El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe |

2.5 OBLIGACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

| No OBLIGACIÓNES | OBLIGACIÓN | ESTADO | OBSERVACION |
|---|---|---|---|
| 1 | Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%). | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 2 | Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica). | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 3 | Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 4 | Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 5 | Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; | SATISFACTORIO | Ninguna |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 24 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato. | | |
| 7 | Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 8 | Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 9 | Contar con Programa de protección contra caídas. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 10 | Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 11 | Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 12 | El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 13 | Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 14 | Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 15 | Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 16 | Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 17 | Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 18 | Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad. | NO APLICA | Ninguna |
| 19 | El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 20 | El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual | SATISFACTORIO | Ninguna |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Página 25 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| | manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados. | | |
| 21 | El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social. | NO APLICA | Ninguna |
| 22 | Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 23 | El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| 24 | El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes. | SATISFACTORIO | Ninguna |
| Concepto general del cumplimiento de las obligaciones | | SATISFACTORIO | El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe |

## 2.6 OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

| No OBLIGACIÓNES | OBLIGACIÓN | ESTADO | OBSERVACION |
|---|---|---|---|
| 1 | Suscribir el acta de inicio y el acta de liquidación del contrato. | SATISFACTORIO | El 4 de julio de 2025 se suscribe el acta de inicio con el contratista. |
| 2 | Suministrar la información que previamente requiera EL CONTRATISTA en relación con el objeto del presente contrato. | SATISFACTORIO | Durante el periodo del informe, se entregó la información requerida por el contratista. |
| 3 | Exigir a EL CONTRATISTA la ejecución idónea y oportuna de las obligaciones del presente contrato. | SATISFACTORIO | La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato. |
| 4 | Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato. | SATISFACTORIO | La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 26 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual | SATISFACTORIO | La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato. |
| Concepto general del cumplimiento de las obligaciones | | SATISFACTORIO | El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe |

3. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

Se recomienda mantener la adhesión al cronograma definido y difundido por la SDIS, con el propósito de asegurar la entrega oportuna de los informes de gestión, reportes técnicos y demás documentación requerida para el trámite de pago. De esta manera, se evitan afectaciones en el cumplimiento de los ANS4 (Calidad en la entrega de la documentación) y ANS5 (Oportunidad en la entrega de la documentación) en el próximo corte.

4. DECLARACIONES Y PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

Ninguna

5. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

| ITEM | PERIODO DE PAGO *AÑO – MES* | FECHA DE PAGO *ANO – MES – DÍA* | VALOR |
|---|---|---|---|
| SALUD | Teniendo en cuenta que el contratista es una persona jurídica, la manera de acreditar los pagos a la seguridad social y aportes parafiscales es a través de la presentación de certificación expedida por revisor fiscal. Se anexa certificado expedido el 12 de agosto de 2026 por el revisor fiscal Martín Bernardo Chocontá Meléndez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.340.668 y con Tarjeta Profesional 32517 -T que indica COMCEL ha cumplido en los últimos seis (6) meses con las obligaciones sobre el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones, Riesgos laborales y Aportes Parafiscales (ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar | | |
| PENSIÓN | | | |
| ARL | | | |
| PARAFISCALES | | | |

6. RESULTADO ESPERADO AL MOMENTO DE FINALIZAR EL CONTRATO:

Recibir a satisfacción y a conformidad por parte del contratista COMCEL, la prestación del servicio de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de las localidades de Bosa, suba, Teusaquillo, Tunjuelito y Usme de la Secretaría Distrital de Integración Social.

7. RIESGOS EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS:

Ninguno

8. ¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI [ ] NO [X] (En caso afirmativo indique el nivel de cumplimiento):

No aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 27 de 141

9. ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

| SI X | NO |
|---|---|

RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME:

EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 10

- Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025
- Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025
- Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Julio
- Anexo 5 Inventario Zona 3
- Anexo 6_JULIO 2026 INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025
- Anexo 7. 13082026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025
- Anexo 8. ACTA CONCILIACION CLARO - JULIO 2026
- Anexo 9. Informe Disponibilidad Julio 2026_SDIS
- Anexo 10. Cronograma Mantenimientos en Sitio_Corte Julio
- Anexo 11_ACTA DE SEGUIMIENTO MENSUAL_JULIO 2026
- Gestion Ambiental SDIS
- 04. Parafiscales Comcel Julio 2026 (53032).pdf
- 05. DOCUMENTOS REVISOR CHOCONTA MARTIN OK.pdf

10. PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

| SI X | NO |
|---|---|
| EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO | |

11. INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO, DE ACUERDO A LAS METAS DEL PROYECTO AL QUE PERTENECE:

Durante el periodo de este informe se evidenció el cumplimiento por parte del contratista con la entrega del informe de gestión para el mes de julio, además de los documentos anexos, seguimiento y monitoreo sobre canales y equipos activos a través de la herramienta de monitoreo SolardWinds; asistiendo al comité mensual de seguimiento donde se revisó el estado, avance y situaciones relevantes en la ejecución del contrato; actualizando la matriz de seguimiento al contrato; con la entrega del informe de ANS; la entrega de la factura; asistiendo a las reuniones programadas por la SDIS; la entrega de la matriz de riesgos que hace parte integral de la matriz de seguimiento al contrato 9058-2025; entregando evidencia de cumplimiento de obligaciones ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

12. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES DEL SUPERVISOR:

- De acuerdo con la verificación realizada al cumplimiento de las obligaciones contractuales, se observa que, durante el presente período, no se presentaron incumplimientos que dieran lugar a la afectación del amparo de cumplimiento de las pólizas de seguro.

- Para el corte del presente informe, el avance en la ejecución física y financiera del contrato corresponde a:

  - **Avance Físico*** = EDT (Inicio 100% - Planeación 100% - Ejecución 99% - Seguimiento y Control 80% - Cierre 0%) = **77,14%**
    **Nota*:** El avance físico para este proyecto se realizó teniendo en cuenta la Estructura Desglosada de Trabajo EDT, la cual se estima en la entrega de los paquetes de trabajo definidos en el archivo (Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025). Para este periodo se cumplieron los entregables contemplados para el correspondiente hito de pago.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 28 de 141

- **Avance Financiero** = (pagado a la fecha de corte del informe) / (valor total del contrato) = **$797.950.176/ $1.283.573.520= 62,17%.**

- Con la presentación de este informe se soporta el pago de la factura No 3 – 292713825 de fecha 6 de agosto de 2026 presentada por el proveedor COMCEL SA por la suma de $ 99.585.974.Es pertinente indicar que a la fecha de este informe 2 canales prestan servicio a través de contingencias. Estas contingencias se dan por inconvenientes presentados en los permisos de ingreso a las unidades operativas, permisos de última milla con la electrificadora o incompatibilidad de agendas con los terceros. Es pertinente aclarar que en el próximo periodo se revisará la conciliación de ANS.

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/08/2026

***Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***

**ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ**
Subdirectora de Investigación e Información

*Elaboró:*
*Diana Patricia Sosa Simbaqueva – Contratista SII*
*Tatiana Eugenia Fandiño Monroy – Contratista SII*
*Cesar Orjuela – Contratista SII*
*Nohora Viloria Fonseca – Contratista DADE*

Docusign Envelope ID: D6FC7D7F-D54C-4344-BF3D-A13588C5F0F7



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 29 de 141

| | | | |
|---|---|---|---|
| **CONTRATO/CONVENIO No** | 9058 | **FECHA** | 27/06/2025 |

**CLASE DE CONTRATO**

PRESTACION DE SERVICIOS

**OBJETO CONTRACTUAL**

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

**Nota**: ZONA 3

**CONTRATISTA/ ASOCIADO**

| | |
|---|---|
| **Nombre y/o Razon Social** | COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A, |
| **C.C. / NIT** | 800153993 |

**PLAZO**

14 MESES

**Fecha de Inicio: 4-jul.-25**

**Fecha de Finalización: 3-sep.-26**

**SUPERVISOR -A Y/O INTERVENTOR-A**

Nombre: ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ
Dependencia: Subdirección de Investigación e Información

Para Constancia da la anterior, se firma la presente Acta por quienes en ella intervienen, en Bogotá, D.C. a los 04/07/2025

Firmado por: Santiago Pardo Fajardo C8E4C0B68768A45E...

Comunicación Celular S.A. COMCEL S.A.
Representante Legal: Santiago Pardo Fajardo
C.C. N°. 80.425.417

Firma de la supervisora SDIS
Andrea Eliana Salazar Pérez
C.C. N°.52.192.447

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 30 de 141

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Integración Social | **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** | **NÚMERO DEL CONTRATO** 9058-2025 |
|---|---|---|

| | |
|---|---|
| **CONTRATANTE** | **SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**<br>**NIT. 899.999.061-9** |
| **CONTRATISTA** | **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.**<br>**NIT. 800.153.993-7**<br>Representada legalmente por **SANTIAGO PARDO FAJARDO** identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.425.417 |
| **OBJETO** | **CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL** |
| **PLAZO** | El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.<br><br>**NOTA:** Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico. |
| **VALOR** | **MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar. |

**CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**CLÁUSULA SEGUNDA. - ALCANCE DEL OBJETO:** El alcance del objeto consiste en la prestación del servicio de conectividad como parte de la solución integral de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de canales dedicados de Internet, canales MPLS, servicios de contingencia, entre otros servicios de conectividad descritos en este documento y conexos para las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El presente contrato corresponde a la zona 3, la cual está integrada por las siguientes localidades:

- Zona 3: Bosa, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito, Usme.

**Nota:** La ampliación de conceptos del alcance del objeto se describen en los numerales 3. GENERALIDADES y 4. CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS del Anexo Técnico.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 31 de 141

**CLÁUSULA TERCERA. - OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

**3.1. OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA**

1. Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.
2. Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.
3. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.
4. Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.
5. Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.
6. Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.
7. Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.
8. Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.
9. Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.
10. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.
11. Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.
12. Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.
13. Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 32 de 141

implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades.

14. Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.
15. Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.

## 3.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

1. Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.
2. Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.
3. Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.
4. Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.
5. Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.
6. Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.
7. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 33 de 141

Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.

8. Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.
9. Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico.
10. Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.
11. Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).
12. Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.
13. Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.
14. Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.
15. Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.
16. Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.
17. Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.
18. Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 34 de 141

19. Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.
20. Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.
21. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.
22. Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.
23. Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.
24. Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.
25. Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.
26. Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.
27. Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365.
28. Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.
29. Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.
30. Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.
31. Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.
32. Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.
33. Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 35 de 141

## 3.3. OBLIGACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.

## 3.4. OBLIGACIONES AMBIENTALES

| # | Criterios ambientales | Medio de verificación |
|---|---|---|
| 1 | Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS. | Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.<br><br>Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.<br><br>La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. |
| 2 | Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente. | Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).<br><br>Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.<br><br>La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. |
| 3 | Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato. | Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados.<br><br>Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos.<br><br>La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. |
| 4 | Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación. | Informe(s) generados en la ejecución del contrato.<br><br>Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.<br><br>La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 36 de 141

## 3.5. OBLIGACIONES SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO[1]

El contratista debe cumplir con los siguientes requisitos de acuerdo con la normatividad legal vigente, manual de requisitos de seguridad y salud en el trabajo para contratistas y la naturaleza del objeto contractual:

| # | Obligación SST | Medio de verificación |
|---|---|---|
| 1 | Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%). | Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato. |
| 2 | Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica). | Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo.<br><br>Informe mensual de accidentalidad y ausentismo. |
| 3 | Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual. | Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. |
| 4 | Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual. | Matriz de elementos de protección personal.<br><br>Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. |
| 5 | Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato. | Programa y cronograma de capacitación. |
| 7 | Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria. | Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos |
| **Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:** | | |
| 8 | Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V. | Certificación de representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social. |
| 9 | Contar con Programa de protección contra caídas. | Programa de protección contra caídas |

[1] ***NOTA**: El aval de requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo para el proceso con objeto: "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL" fue remitido con fecha 03 de marzo de 2025 mediante radicado No.I2025006936 suscrito por la Subdirectora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano (E) de la SDIS.*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 37 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 10 | Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |
| 11 | Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |
| 12 | El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |
| 13 | Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |
| 14 | Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |
| 15 | Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro. | Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo |
| **Para garantizar la ejecución a las actividades objeto del contrato, <u>se emiten las siguientes obligaciones adicionales</u>, las cuales el contratista deberá cumplir, según aplique conforme al servicio adquirido por la SDIS:** | | |
| **Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo** | | |
| 16 | Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |
| 17 | Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.<br>Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes. | Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida |
| 18 | Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad. | Solicitar los FURAT en caso que aplique. |
| 19 | El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento. | Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo |
| 20 | El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados. | Certificación emitida por Representante Legal.<br><br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 38 de 141

| | | |
|---|---|---|
| 21 | El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social. | Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura |
| 22 | Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión. | Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas. |
| 23 | El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades. | Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas. |
| 24 | El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes. | Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas. |

## CLÁUSULA CUARTA – OBLIGACIONES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

### 4.1. OBLIGACIONES GENERALES DE LA SDIS

1. Suscribir el acta de inicio y el acta liquidación del contrato.
2. Suministrar la información que previamente requiera EL CONTRATISTA en relación con el objeto del presente contrato.
3. Exigir a EL CONTRATISTA la ejecución idónea y oportuna de las obligaciones del presente contrato.
4. Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato.
5. Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual.

### 4.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LA SDIS

No aplica

**CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO:** El valor del contrato corresponde a la suma de **MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.

**CLÁUSULA SEXTA. - FORMA DE PAGO:** La Secretaría Distrital de Integración Social pagará al contratista el valor del contrato de la siguiente forma:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 39 de 141

| Hito | Valor de Pago | Productos / Entregables |
|---|---|---|
| **Pagos mensuales** | Pagos mensuales por un monto equivalente a los servicios prestados durante el mes, incluido el IVA, y los demás impuestos a que haya lugar, correspondiente al servicio de conectividad | A la aprobación de los siguientes productos por parte del supervisor del contrato, previo cumplimiento de los requerimientos indicados en el Anexo Técnico:<br>• Informe mensual de gestión de servicio por parte del proveedor, y sus anexos conforme lo establecido en el **Anexo Técnico.**<br>• Factura por parte del contratista.<br>• Certificación de cumplimiento de la obligación del pago de los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y contribuciones parafiscales, SENA e ICBF si a ello hubiere lugar |

**Nota 1:** Se aclara que para efectos de pago no habrá coexistencia en la prestación de servicios de conectividad, por cuanto, una vez el CONTRATISTA entrante manifieste que se encuentre en capacidad de dar inicio a la operación de un canal de comunicación (previa aprobación de la supervisión del contrato), la SDIS procederá a coordinar el retiro del servicio en la unidad operativa con el CONTRATISTA actual y la entrada del nuevo CONTRATISTA, en consecuencia, la SDIS pagará al CONTRATISTA saliente hasta el día que preste el servicio y al CONTRATISTA entrante le pagará lo correspondiente al servicio prestado a partir de la prestación efectiva del mismo.

**Nota 2:** Para los pagos EL CONTRATISTA deberá acreditar el pago de los aportes establecidos en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o el Artículo 1° de la Ley 1233 de 2008, lo cual se hará mediante certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal (según corresponda), del cumplimiento de las obligaciones del Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, copia del resumen de pagos realizados al Sistema de Seguridad Social, certificado de pago de aportes a parafiscales, certificado de pago de nómina conforme a la Ley laboral con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, que acredite el cumplimiento de tales obligaciones. De lo contrario no se tramitará la respectiva factura.

**Nota 3**: Los pagos que efectúe la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL en virtud del contrato estarán sujetos a la programación de los recursos del Programa Anual de Caja — PAC y a los recursos disponibles en Tesorería.

**Nota 4**: La programación del PAC se realizará posteriormente a la presentación de la facturación del mes correspondiente.

**Nota 5**: La cancelación del valor del contrato, por parte de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL al CONTRATISTA, se hará mediante el Sistema Automático de Pagos — SAP, que maneja la Tesorería Distrital de Bogotá, realizando consignaciones en las cuentas que posea el contratista en una entidad financiera, de acuerdo con la información suministrada por el mismo, en el momento de la suscripción del contrato.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 40 de 141

**Nota 6**: El CONTRATISTA está en la obligación de entregar al/los supervisor/es, el original y una copia de las facturas correspondientes a los productos y servicios prestados; junto con el paz y salvo de aportes a la seguridad social y parafiscales, con el cual el supervisor expedirá el certificado para el pago y realizará el trámite de pago ante el área financiera.

**Nota 7**: El pago depende de la oportunidad y calidad en la presentación de los documentos requeridos, que en todos los casos deben ser allegados dentro del término concedido por la entidad; en caso contrario, se aplicarán los ANS especificados en el anexo técnico.

**Nota 8:** Los impuestos, descuentos y retenciones a cargo del contratista estarán incluidos en el valor de la propuesta.

**CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.

**NOTA:** Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.

**CLÁUSULA OCTAVA. - LUGAR DE EJECUCIÓN:** El lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá D.C., en las instalaciones de nivel central y las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, distribuido en las zonas y localidades que se relacionan a continuación:

| ZONA | LOCALIDADES |
|---|---|
| 3 | BOSA |
| | SUBA |
| | TEUSAQUILLO |
| | TUNJUELITO |
| | USME |

**NOTA:** Las unidades operativas que componen la zona 3, están descritas de manera detallada en el documento ANEXO LÍNEA BASE del ANEXO TÉCNICO.

**CLÁUSULA NOVENA. - SUJECIÓN DE LOS PAGOS A LA APROPIACIÓN PRESUPUESTAL:** Para respaldar el valor del contrato, se cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal y vigencia futura que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 41 de 141

| | |
|---|---|
| **No. de CDP** | 7006 |
| **No. de Proyecto** | 7955 “Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C” |
| **Modalidad** | 33-11-735-7955-73-001-001-656 |
| **Concepto del Gasto** | O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha |
| **Valor CDP** | $ 5.475.561.768 |
| **Valor Afectado CDP** | $ 427.857.840,00 |
| **Total** | $ 427.857.840,00 |

| | |
|---|---|
| **No. de CDP** | 5 Vigencia Futura 2026 |
| **No. de Proyecto** | 7955 “Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C” |
| **Modalidad** | 33-11-735-7955-73-001-001-656 |
| **Concepto del Gasto** | O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha |
| **Valor CDP** | $ 7.669.065.519 |
| **Valor Afectado CDP** | $ 855.715.680,00 |
| **Total** | $ 855.715.680,00 |

**Nota:** Oficio de Autorización de vigencias futuras ordinarias 2026 No. 2-2025-18151 del 01 de abril de 2025, suscrito por la Secretaría Técnica del Consejo Distrital de Política Económica y Fiscal – CONFIS, de la Secretaría Distrital de Planeación.

**CLÁUSULA DÉCIMA. - GARANTÍAS:**

El contratista deberá constituir a favor de la SDIS Garantía de que tratan la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, y el Decreto 1082 de 2015, considerando el objeto a contratar, las obligaciones contractuales y el valor del contrato, dicha garantía deberá constituirse con los siguientes amparos[2]:

EL CONTRATISTA - se compromete a constituir a favor de BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, entidad identificada con NIT. 899.999.061-9, una garantía con el propósito de amparar el cumplimiento de las obligaciones surgidas en favor de ésta con ocasión a la suscripción del presente contrato. Esta garantía deberá constituirse y cargarse en la plataforma de SECOP II dentro de los tres (03) días hábiles

[2] www.colombiacompra.gov.co – Guía para el manejo de garantías en procesos de contratación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 42 de 141

siguientes a la fecha de firma del contrato y requerirá ser aprobada por la SDIS la cual deberá contener los siguientes amparos:

| Garantías | Porcentaje Asegurado | Vigencia del Amparo |
|---|---|---|
| **Cumplimiento** | Veinte (20) % del valor total del contrato | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más. |
| **Calidad de los servicios ofrecidos** | Veinte (20) % del valor total del contrato | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más. |
| **Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones.** | Diez (10) % del valor total de contrato | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más. |

- **Responsabilidad Civil Extracontractual**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Responsabilidad Civil Extracontractual** | Zona 3 | 200 SMMLV | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato |

**Nota 1**: El hecho de la constitución de estos amparos, no exonera a la entidad de las responsabilidades legales en relación con los riesgos asegurados.

**Nota 2**: EL CONTRATISTA deberá mantener vigentes las garantías a que se refiere esta cláusula y será de su cargo el pago de todas las primas y demás erogaciones de constitución, mantenimiento y restablecimiento inmediato de su monto, cada vez que se disminuya o agote por razón de las sanciones que se impongan, prórrogas o suspensiones. En todo caso deberá estar vigente hasta la liquidación del contrato.

**Nota 3**. La garantía única, debe incluir el cumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato estatal incluyendo en ellas el pago de multas y cláusula penal pecuniaria, cuando se hayan pactado en el contrato. En cumplimiento del artículo 2.2.1.2.3.1.12 del Decreto Nacional 1082 del 2015 o la norma que lo modifique o complemente.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. - SUPERVISION DEL CONTRATO:** La SDIS, con el fin de verificar el cumplimiento del contrato, ejercerá los debidos controles para la correcta ejecución del objeto y de las obligaciones establecidas en el mismo a través del (a) **SUBDIRECTOR/A DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN** o a quien le sea delegada esa obligación.

En virtud del Artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, se podrá contar con el apoyo a la supervisión por parte de un profesional o un equipo de profesionales, sin que dicho apoyo implique el traslado de la responsabilidad del ejercicio de la supervisión.

**Parágrafo Primero**: El supervisor(a) verificará el cumplimiento de los requisitos para la ejecución del contrato y ejercerá las obligaciones asignadas en virtud del artículo 84 de la ley 1474 de 2011, el Estudio Previo, Anexo Técnico y las establecidas en el Manual de Contratación y de supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 43 de 141

**Parágrafo Segundo:** Además de verificar el cumplimiento de los requisitos para la ejecución del contrato el-la Supervisor-a deberá garantizar que el contratista de cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y que el contratista cumpla oportunamente con las obligaciones de pago de los aportes a que se refiere el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas que la modifiquen, reglamenten o complementen. Para tal efecto, y como requisito previo para el pago, requerirá al contratista una certificación vigente, con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, que acredite el cumplimiento de tales obligaciones, la cual deberá estar firmada por el revisor fiscal, cuando este exista, o por el representante legal de la entidad contratista. El supervisor que sin justa causa no verifique el pago de estos aportes, incurrirá en causal de mala conducta.

**Parágrafo Tercero:** El ordenador del gasto podrá variar unilateralmente la designación del supervisor, comunicando al CONTRATISTA, así como a la Subdirección de Contratación. Dicho cambio en la supervisión no requerirá de la suscripción de modificación alguna del contrato y bastará con el memorando escrito.

**Parágrafo Cuarto:** El equipo de supervisión garantizará de esta manera el control y seguimiento adecuado a la ejecución del contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. - CESION Y SUBCONTRATOS**: De conformidad con lo establecido en el inciso 3 del art. 41 de la Ley 80 de 1993, el CONTRATISTA no podrá ceder ni subcontratar el presente contrato con persona alguna natural o jurídica, nacional o extranjera sin el consentimiento previo y escrito de LA SECRETARIA pudiendo esta reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión. En todos los casos, el CONTRATISTA es el único responsable por la celebración de subcontratos y la Entidad no adquirirá vínculo alguno con los subcontratistas.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. - EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL**: El CONTRATISTA se obliga a desarrollar el objeto contractual por su cuenta y riesgo bajo su exclusiva responsabilidad. Por lo tanto, este contrato no genera vínculo laboral alguno entre el CONTRATISTA y LA SECRETARÍA, ni éste último con relación a las personas que emplee el CONTRATISTA para la ejecución del mismo.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA – MULTAS:** Con el objeto de conminar al CONTRATISTA al cumplimiento de las obligaciones que se encuentren en mora o retraso, LA SDIS podrá: A. Imponerle al CONTRATISTA multas diarias y sucesivas hasta del cero punto uno por ciento (0.1%) del valor del contrato por cada día de atraso o retardo hasta que se verifique su cumplimiento. B. Para tal efecto, LA SDIS observará el procedimiento establecido en el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011. C. El valor acumulado de las multas impuestas al CONTRATISTA no podrá superar el veinte por ciento (20%) del valor del contrato. D. La imposición de multas no impedirá la aplicación de otras sanciones a que haya lugar por el incumplimiento. E. El CONTRATISTA autoriza que LA SDIS descuente del saldo a su favor, el valor correspondiente a las multas que se llegaren a causar. F. Para efectos de esta cláusula se entenderá que el CONTRATISTA está en mora o retraso cuando incumpla una o varias de las obligaciones a su cargo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 44 de 141

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA:** En caso de declaratoria de caducidad o incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA, la SDIS podrá: A. Hacer efectiva la presente cláusula penal pecuniaria en un monto equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, a título de pena la cual se tendrá como estimación y pago anticipado de los perjuicios causados a LA SDIS. B. El valor variará proporcionalmente al incumplimiento parcial del Contrato que no supere el porcentaje señalado. C. En concordancia con el artículo 1600 del Código Civil, el cobro de la cláusula penal pecuniaria no impedirá que LA SDIS le solicite al CONTRATISTA la totalidad del valor de los perjuicios causados en lo que exceda del valor de la cláusula penal pecuniaria. D. El CONTRATISTA autoriza que LA SDIS descuente de las sumas que le adeude, los valores correspondientes a la cláusula penal pecuniaria. E. La cláusula penal pecuniaria también se hará efectiva en el caso en que se llegue o se supere el monto máximo acumulado de imposición de multas. F. Para efectos de esta cláusula, se entenderá que hay incumplimiento de las obligaciones del contrato cuando el CONTRATISTA no haya cumplido con la entrega oportunamente, de conformidad con los plazos previstos en este contrato. Así mismo, se entenderá por incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA cuando éste no cumpla con la totalidad de las obligaciones a su cargo o cuando no cumpla con el fin y objeto contractual pactado, lo cual podrá ser verificado por parte de LA SDIS una vez terminado el Contrato, aun habiéndose hecho pagos parciales.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - POTESTADES EXCEPCIONALES:** En desarrollo de lo señalado en el artículo 14 de la Ley 80 de 1993, al presente contrato le serán aplicables las potestades excepcionales de interpretación unilateral, modificación unilateral y terminación unilateral, así como la de caducidad administrativa. Tales potestades podrán ejercerse por la SDIS dentro del marco legal para ellas consagrado en los artículos 15 a 18 de la Ley 80 de 1993.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA - INDEMNIDAD:** El CONTRATISTA se obliga para con la SDIS a mantenerla indemne, libre de daños o perjuicios directos o indirectos, así como de cualquier reclamación proveniente de terceros, que tenga como causa las actuaciones del CONTRATISTA.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA - TERMINACIÓN:** Este contrato se dará por terminado en cualquiera de los siguientes eventos: 1. Por mutuo acuerdo de las partes, siempre que con ello no se causen perjuicios a la Entidad, previa certificación expedida por el supervisor del contrato. 2. Por agotamiento del objeto o vencimiento del plazo. 3. Por fuerza mayor o caso fortuito, que hagan imposible continuar su ejecución. 4. Por no constituir, modificar y/o prorrogar, sin justa causa, la garantía única de cumplimiento dentro del término que se le señale para el efecto. **PARÁGRAFO**: En cualquiera de los eventos de terminación, se procederá a la liquidación del contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA - LIQUIDACIÓN:** Una vez expirado el término previsto para la ejecución del contrato o expedido el acto administrativo que ordene su terminación, las

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 45 de 141

partes deberán adelantar la liquidación del mismo. Para suscribir la liquidación de mutuo acuerdo, las partes contaran con un término de seis (6) meses contados a partir del día siguiente a la terminación del contrato, no obstante, si alguna de las partes no se presenta para efecto de la liquidación del Contrato o las partes no llegan a ningún acuerdo, la SDIS tendrá la facultad de liquidarlo en forma unilateral, dentro de los dos (2) meses siguientes al término inicialmente pactado, si vencido el plazo anteriormente establecido no se ha realizado la liquidación, la misma podrá ser realizada de mutuo acuerdo o unilateralmente en cualquier tiempo dentro de los dos años siguientes al vencimiento de los términos aquí previstos. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA - REQUISITOS DE EJECUCIÓN:** Son requisitos para la ejecución del contrato la entrega y aprobación de las garantías correspondientes, la expedición de los respectivos registros presupuestales y el acta de inicio. El plazo para el cumplimiento de los requisitos de que trata esta cláusula será de TRES (3) DÍAS HÁBILES que se contarán a partir de la suscripción del contrato.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Los gastos en que debe incurrir EL CONTRATISTA por concepto de pago de la Garantía Única y demás gastos del contrato, correrán por cuenta del CONTRATISTA.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Todo lo anterior, así como cualquier otro gasto adicional, será de cargo del CONTRATISTA.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA- REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO:** Este documento requiere para su perfeccionamiento la suscripción de las partes contratantes, a través de la plataforma transaccional SECOP II.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES:** Las partes acuerdan que para la solución de las diferencias y discrepancias que surjan de la celebración, ejecución, terminación, o liquidación de este contrato acudirán a los procedimientos de transacción amigable, composición o conciliación, de acuerdo con lo previsto en la Ley 80 de 1993.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA - SUSPENSIÓN DEL CONTRATO:** Por circunstancias de fuerza mayor o casos fortuitos debidamente comprobados, se podrá de común acuerdo entre las partes, suspender temporalmente la ejecución del presente contrato mediante la suscripción de una modificación en la que conste tal evento, sin que para los efectos del plazo extintivo se compute el tiempo de suspensión.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. - INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** El Representante Legal del CONTRATISTA declara bajo la gravedad del juramento que no se encuentra incurso en inhabilidades e incompatibilidades que impidan la celebración de este contrato, ni se encuentra reportado como responsable fiscal en el boletín de la Contraloría General de la República, como tampoco incluido en la lista de la OFAC. Igualmente declara que, en caso de presentarse alguna inhabilidad o incompatibilidad, cederá el contrato previa

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 46 de 141

autorización escrita de la SECRETARÍA, y si ello no fuere posible, renunciará a su ejecución.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA. - CONFIDENCIALIDAD:** EL CONTRATISTA respecto de toda la información que cree, elabore, produzca, requiera, adquiera, procese, utilice, sintetice, reproduzca, etc., durante y con ocasión de la ejecución del presente contrato dará a dicha información exclusivamente el uso indispensable para la debida ejecución estando prohibido su revelación y publicación, divulgación, transmisión o reproducción a terceros sin previa autorización escrita de la Entidad, dada su confidencialidad. Así mismo, EL CONTRATISTA se obliga a cuidar que sus empleados, contratistas o mandatarios que por la razón que sea, se involucren o relacionen con cada actividad objeto de este contrato, se obliguen solidaria e íntegramente a la protección aquí establecida, en especial imponiéndoles restricciones orientadas a: i) No revelar información propia de la Entidad ni sobre los lugares a los cuales tenga acceso, con ocasión de la ejecución del presente contrato. ii) No permitir que terceros obtengan información relacionada con el literal anterior. iii) No obrar a través de terceros o sugerir que terceros hagan lo propio en su nombre. iv) No publicar información alguna, por medios de comunicación electrónica o correos internos de su grupo empresarial, que permita a terceros o a sus funcionarios no autorizados acceder a la información. c) La trasgresión a la presente obligación de confidencialidad, dará lugar a la terminación anticipada y unilateral del presente contrato por la parte perjudicada, así como a las acciones judiciales y la indemnización por perjuicios a que haya lugar. d) La presente obligación no se hace extensiva a la información requerida por autoridad judicial, cuando por esta sea requerida.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA. - DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Forman parte integral del contrato los siguientes documentos 1. El estudio previo, anexo técnico. 2. El Análisis del Sector. 3. El Pliego de Condiciones Definitivo y las Adendas que modifican el mismo. 4. La propuesta presentada por el CONTRATISTA. 5. La Resolución de Adjudicación. 6. Las pólizas expedidas. 7. Los Certificados de Disponibilidad Presupuestal, con sus correspondientes Registros Presupuestales. 8. Las resoluciones, actas de acuerdo, comunicaciones que se produzcan durante la ejecución del contrato y demás documentos del Proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa No. **SDIS-SASI-003-2025.**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. - DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES:** La SECRETARÍA recibirá Notificaciones en la Carrera 7A No. 32-16 en la Ciudad de Bogotá D.C, el contratista en la Carrera 68A No. 24B- 10 de la Ciudad de Bogotá D.C.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA – DOMICILIO:** Para todos los efectos legales y fiscales se establece como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA. - FIRMA:** El presente contrato se entenderá firmado por las partes en la fecha de aceptación en el sistema electrónico de contratación pública-SECOP II.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 47 de 141

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

**MODIFICACIÓN No. 1**
**ACLARACIÓN Y PRÓRROGA**
**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
**No. 9058-2025**

## CONSIDERACIONES

Que el Supervisor del mencionado contrato de Prestación de Servicios, en el Formato de Justificación de Modificaciones Contractuales que hace parte integral de la presente modificación, da cuenta de los datos generales del mismo, así como de las modificaciones a las que haya tenido lugar, las situaciones que motivan la modificación contractual, y de la conveniencia y oportunidad de proceder con la misma.

Que el Formato de Justificación de Modificaciones Contractuales, junto con los demás documentos soporte para adelantar la presente modificación, fueron radicados en la Subdirección de Contratación.

Así las cosas, con base en la información suministrada por el Supervisor del Contrato, la presente Modificación se regirá por las siguientes:

## ESTIPULACIONES CONTRACTUALES

| | |
|---|---|
| **1.** | **PRORROGAR** el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26). |
| **2.** | **MODIFICAR la CLAUSULA SÉPTIMA – PLAZO DE EJECUCIÓN** la cual quedará así:<br><br>*"**CLÁUSULA SÉPTIMA.- PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES Y VEINTISÉIS DÍAS (26) O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.*<br><br>***NOTA:** Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses y veintiséis días (26),** esto es, hasta el 30 de septiembre de los corrientes, para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico."* |
| **3.** | **ACLARAR** que conformidad con la fecha de suscripción del acta de inicio, esto es 4 de julio de los corrientes tal como consta en la plataforma transaccional SECOP II en el punto ejecución del contrato, se aclara que la fecha inicial de terminación del contrato es el 3 de septiembre de 2026. |
| **4.** | **EL CONTRATISTA**, deberá informar a su aseguradora la modificación pactada, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la firma de la modificación y remitir a la entidad el anexo correspondiente para la revisión y aprobación. |
| **5.** | **EL CONTRATISTA** a través de su Representante Legal manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado por la aprobación de la modificación, que no se encuentra incurso/a en causal de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición legal para celebrar la modificación y afirma no encontrarse incluido/a en los boletines emitidos por la Contraloría General de la República, por declaratoria de responsabilidad fiscal debidamente ejecutoriada. |
| **6.** | Las demás cláusulas del contrato y sus modificaciones que no sean contrarias a lo aquí señalado continúan vigentes y son de obligatorio cumplimiento entre las partes. |
| **7.** | Las partes conocen, comprenden y aceptan todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente documento y en constancia son aceptadas mediante la aprobación realizada en la plataforma transaccional del SECOP II |



Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311

MAPFRE | COLOMBIA

# POLIZA

## RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
### DERIVADA DE CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES

**MODIFICACION**
ORIGINAL

Ref. de Pago:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 48 de 141

## INFORMACION GENERAL

| RAMO / PRODUCTO | POLIZA | CERTIFICADO | FACTURA | OFICINA MAPFRE | DIRECCION | CIUDAD |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 273 731 | 2201225004408 | 6 | 1 | CORREDORES BOGOTA | Avenida Carrera 70 No 99 - 72 | BOGOTA D.C. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **DOR** | COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA | | | **NIT / C.C.** | 8001539937 |
| **CION** | KR 68 A 24 B 10 | **CIUDAD** | BOGOTA D.C. | **TELEFONO** | 7500300 |
| **URADO** | COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA | | | **NIT / C.C.** | 8001539937 |
| **CION** | KR 68 A 24 B 10 | **CIUDAD** | BOGOTA D.C. | **TELEFONO** | 7500300 |
| **URADO** | N.D. | | | **NIT / C.C.** | N.D. |
| **CION** | N.D. | **CIUDAD** | N.D. | **TELEFONO** | |
| **FICIARIO** | CUALQUIER TERCERO AFECTADO | | | **NIT / C.C.** | N.D. |
| **CION** | N.D. | **CIUDAD** | N.D. | **TELEFONO** | N.D. |

## INFORMACION DE LA POLIZA

| ECHA DE EXPEDICION | | | VIGENCIA POLIZA | | | | | | VIGENCIA CERTIFICADO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MES | AÑO | | HORA | DIA | MES | AÑO | No. DIAS | | HORA | DIA | MES | AÑO | No. DIAS |
| | 11 | 2025 | **INICIACION** | 00:00 | 7 | 9 | 2026 | 24 | **INICIACION** | 00:00 | 7 | 9 | 2026 | 24 |
| | | | **TERMINACION** | 24:00 | 30 | 9 | 2026 | | **TERMINACION** | 24:00 | 30 | 9 | 2026 | |

## PARTICIPACION DE INTERMEDIARIOS

| NOMBRE DEL PRODUCTOR | CLASE | CLAVE | TELEFONO | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|
| COL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGU | CORREDOR | 2526 | 5300060 | 100,00 |

| | | |
|---|---|---|
| DIRECCION DEL RIESGO | : | |
| DEPARTAMENTO | : | BOGOTA DISTRITO CAPITAL |
| CIUDAD | : | BOGOTA D.C. |
| | : | |
| | : | |

**OBJETO DEL CONTRATO**

********** ANEXOS 6 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE DEJA CONSTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL OTROSÍ 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 9058 DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 5 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE ACLARAN LAS COBERTURAS DE LA CITADA PÓLIZA, INCLUYENDO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA SECCIÓN DE AMPAROS, ASI:

- COBERTURA EXPRESA DE PERJUICIOS POR DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE.

- COBERTURA EXPRESA DE PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES.

VIGENCIA GLOBAL DE LA PÓLIZA: DESDE 04/07/2025 - HASTA 30/09/2026.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 4 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE CORRIGE VALOR ASEGURADO POR ERROR EN ANEXO 3.

- VIGENCIA GLOBAL DE LA PÓLIZA: DESDE 04/07/2025 - HASTA 30/09/2026.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 3 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LOS AMPAROS CONFORMECON DOCUMENTO DE MODIFICACIÓN No. 1 ACLARACIÓN Y PRÓRROGA AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 1 Y 2 **********

POR MEDIO DE LOS CITADOS ANEXOS SE MODIFICAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SUSCRITA PARA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058, ES DECIR A PARTIR DEL 04 DE JULIO DE2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** OBJETO DE LA GARANTÍA **********

AMPARAR LOS PERJUICIOS MATERIALES DERIVADOS CAUSADOS A TERCEROS, DERIVADOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA EL TOMADOR DE ACUERDO CON LA LEY, POR LESIÓN, MUERTE O DAÑOS A BIENES, OCASIONADOS POR EL DESARROLLO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025, CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELITO, USME.

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

Fernando Gonzalez Apango

Firmado digitalmente por Fernando Gonzalez Apango
Fecha: 2025.12.01 19:46:12 -05'00'

**MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA**

**TOMADOR**

MAPFRE | COLOMBIA

# POLIZA



## RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
### DERIVADA DE CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES

**MODIFICACION**
ORIGINAL

Ref. de Pago:

ASEGURADO: COMUNCIACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A., SE TENDRÁ A BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, COMO ASEGURADO ADICIONAL, SIEMPRE Y CUANDO SE LIMITE A LAS INDEMNIZACIONES QUE SE VEA OBLIGADO A PAGAR EN FAVOR DE TERCEROS POR LOS DAÑOS CAUSADOS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR COMUNCIACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. EN ESTE SENTIDO SE EXCLUYE LA R.C. PROPIA E INDEPENDIENTE DE BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

FICIARIO: TERCEROS AFECTADOS, ADICIONALMENTE SE TENDRÁ A BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, COMO BENEFICIARIO SI PARA EFECTOSDEL TRO, PUEDE SER CONSIDERADO COMO UN TERCERO. EN ESTE SENTIDO, SE E XCLUYE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE NATURALEZA CONTRACTUAL.

**- FIN DE LA SECCION -**

| COBERTURAS | | VALOR ASEGURADO | DEDUCIBLE |
|---|---|---|---|
| PREDIOS LABORES Y OPERACIONES | $ 284.700.000,00 | $ 284.700.000,00 | 10 % PERD Min 3 (SMMLV) |
| nsabilidad Civil patronal | $ 142.350.000,00 | $ 284.700.000,00 | 10 % PERD Min 3 (SMMLV) |
| nsabilidad Civil para contratistas y subc | $ 142.350.000,00 | $ 284.700.000,00 | 10 % PERD Min 3 (SMMLV) |
| nsabilidad Civil vehiculos propios y no | $ 142.350.000,00 | $ 284.700.000,00 | 10 % PERD Min 3 (SMMLV) |

l Condicionado General Codigo: 26/05/2024-1326-P-06-000VTE56817MAY24-D00I

| TOTAL PRIMA NETA PESOS COLOMBIANOS | GASTOS DE EXPEDICION PESOS COLOMBIANOS | SUBTOTAL EN PESOS COLOMBIANOS | VALOR IMPUESTO A LAS VENTAS PESOS COLOMBIANOS | TOTAL A PAGAR EN PESOS COLOMBIANOS |
|---|---|---|---|---|
| $ 0,00 | $ 0,00 | $ 0,00 | $ 0,00 | $ 0,00 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 49 de 141

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

**MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA**

**TOMADOR**



**NIT 891.700.037-9 PBX: 6503300 fax: 6503400 www.mapfre.com.co - clientes.mapfre.com.co A.A.: 28525 Bogotá, D.C., Colombia**

**SMMLV:** SALARIOS MINMOS LEGALES VIGENTES
**N.D.**: NO DECLARADO
**V.A.R.** : VALOR ASEGURADO DEL ARTICULO
**PERD.**: VALOR PERDIDA
**VAP:** VALOR ASEGURABLE DEL PREDIO
**V.A.A.** : VALOR ASEGURABLE ARTICULO POLIZA

**Estimado cliente, para conocer los condicionados del producto contratado y una amplia información sobre nuestros productos y servicios puede consultar la página web www.mapfre.com.co.**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 50 de 141

PFRE | COLOMBIA

**Para comprobar la autenticidad de este documento en MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. navegue hacia:**

**Comprobar la autenticidad de este documento en el sitio de MAPFRE**

**o siga este codigo QR en su telefono.**

MAPFRE | COLOMBIA

# POLIZA



## DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082 DE 2015.

**MODIFICACION**
ORIGINAL
Ref. de Pago:

### INFORMACION GENERAL

| RAMO / PRODUCTO | POLIZA | CERTIFICADO | FACTURA | OPERACION | OFICINA MAPFRE | DIRECCION | CIUDAD |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 370 705 | 2201325000189 | 4 | 1 | 205 - 3 | CORREDORES BOGOTA | Avenida Carrera 70 No 99 - 72 | BOGOTA D.C. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **OR Y/O A/FIANZADO** | COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA | | | **NIT / C.C.** | 8001539937 |
| **CION** | KR 68 A 24 B 10 | **CIUDAD** | BOGOTA D.C. | **TELEFONO** | 7500300 |
| **OR Y/O A/FIANZADO** | N.D. | | | **NIT / C.C.** | N.D. |
| **CION** | N.D. | **CIUDAD** | N.D. | **TELEFONO** | |
| **RADO Y/O BENEFICIARIO** | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | | | **NIT / C.C.** | 8999990619 |
| **CION** | KR 8 # 10 - 65 | **CIUDAD** | BOGOTA D.C. | **TELEFONO** | 3813000 |
| **RADO Y/O BENEFICIARIO** | N.D. | | | **NIT / C.C.** | N.D. |
| **CION** | N.D. | **CIUDAD** | N.D. | **TELEFONO** | N.D |

### INFORMACION DE LA POLIZA

| ECHA DE EXPEDICION | MES | AÑO |
|---|---|---|
| | 11 | 2025 |

| VIGENCIA POLIZA | HORA | DIA | MES | AÑO | No. DIAS |
|---|---|---|---|---|---|
| INICIACION | 00:00 | 27 | 6 | 2025 | 1557 |
| TERMINACION | 24:00 | 30 | 9 | 2029 | |

| VIGENCIA CERTIFICADO | HORA | DIA | MES | AÑO | No. DIAS |
|---|---|---|---|---|---|
| INICIACION | 00:00 | 19 | 11 | 2025 | 1412 |
| TERMINACION | 24:00 | 30 | 9 | 2029 | |

### PARTICIPACION DE INTERMEDIARIOS

| NOMBRE DEL PRODUCTOR | CLASE | CLAVE | TELEFONO | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|
| COL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGU | CORREDOR | 2526 | 5300060 | 100,00 |

| | | |
|---|---|---|
| Ciudad | : | BOGOTA D.C. |
| Departamento | : | BOGOTA DISTRITO CAPITAL |
| Tipo de Contrato | : | CONTRATO DE PRESTACION DE SERV |
| Numero de Contrato/Pliego | : | 9058-2025 |
| Valor del Contrato | : | 1.283.573.520 |

**OBJETO DEL CONTRATO**

********** ANEXOS 4 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE DEJA CONSTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 9058 DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 3 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LOS AMPAROS CONFORMECON EL DOCUMENTO DE MODIFICACIÓN No. 1 ACLARACIÓN Y PRÓRROGA CONTRATO DE PR ESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 1 Y 2 **********

POR MEDIO DE LOS CITADOS ANEXOS SE MODIFICAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SUSCRITA PARA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058, ES DECIR A PARTIR DEL 04 DE JULIO DE2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** OBJETO DE LA GARANTÍA **********

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS DERIVADAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025, CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELITO, USME.

**- FIN DE LA SECCION -**

| COBERTURAS | VIGENCIA DE | COBERTURA | SUMA ASEGURADA | PRIMA COBERTURA |
|---|---|---|---|---|
| CUMPLIMIENTO | 04/07/2025 | 30/03/2027 | $ 256.714.704,00 | $ .00 |
| PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES | 04/07/2025 | 30/09/2029 | $ 128.357.352,00 | $ .00 |
| CALIDAD DEL SERVICIO | 04/07/2025 | 30/03/2027 | $ 256.714.704,00 | $ .00 |

| TOTAL PRIMA NETA PESOS COLOMBIANOS | GASTOS DE EXPEDICION PESOS COLOMBIANOS | SUBTOTAL EN PESOS COLOMBIANOS | VALOR IMPUESTO A LAS VENTAS PESOS COLOMBIANOS | TOTAL A PAGAR EN PESOS COLOMBIANOS |
|---|---|---|---|---|
| $ 0,00 | $ 0,00 | $ 0,00 | $ 0,00 | $ 0,00 |

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

Fernando Gonzalez Apango

Firmado digitalmente por Fernando Gonzalez Apango
Fecha: 2025.12.01 19:44:42 -05'00'

**MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA** | **TOMADOR**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 51 de 141

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 52 de 141

PFRE | COLOMBIA

**Para comprobar la autenticidad de este documento en MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. navegue hacia:**

**Comprobar la autenticidad de este documento en el sitio de MAPFRE**

**o siga este codigo QR en su telefono.**

Homepage

Aumentar el contraste 602 UTC -5 11:27:08 (Secretaría Distr...

Procesos Contratos Proveedores Mis procesos Menú Ir a Buscar...

Escritorio ➔ Menú ➔ Administración de contratos ➔ Ver contrato

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 53 de 141

ÁREA DE APROBACIÓN

Flujos de aprobación 1

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 2

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 3

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 4

MOSTRAR DETALLES

# DETALLE DE LA GARANTÍA

Flujos de aprobación 3

MOSTRAR DETALLES

**Flujo de aprobación**

**Documentos (0)**
**Tareas del flujo (3/3)**
**Comentarios (0)**

**Tareas del flujo**
Detalle del flujo de aprobación. Debe asegurar que todas las tareas estén asignadas a un usuario.

**FLUJOS DE APROBACIÓN**

**Aprobar garantía**

Nivel 1 - Con orden

| | Asunto | Estado | Asignado a | Realizado por | Fecha del estado |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN | Aprobado | PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN | LAURA CAMILA GOMEZ SCARPETTA | 5/12/2025 11:12:21 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |
| .2 | LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION | Aprobado | LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION | ESTEFANY SABINO FAJARDO | 5/12/2025 11:21:36 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |
| .3 | SUBDIRECCION DE CONTRATACION | Aprobado | SUBDIRECCION DE CONTRATACION | RUBY ESPERANZA ARIAS CASTRO | 5/12/2025 12:19:27 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |

1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos

**Documentos Tipo** No — Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

## Decreto 248 de 2021

**¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?** Sí / No — El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

## Sentencia T-302 de 2017

**Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017** Sí / No — Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

## Condiciones ejecución y entrega

**Condiciones de entrega:** Como acordado previamente

**El contrato puede ser prorrogado** Sí / No

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 54 de 141

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No

## DETALLE DE LA GARANTÍA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | - | 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | Descargar | Detalle |
| 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | - | 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | Descargar | Detalle |

Buscar en la biblioteca | Borrar seleccionado | Anexar documento

**Garantías del proveedor:**

| Id de la garantía | Justificación | Tipo de garantía | Valor | Emisor | Fecha fin | Es |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CO1.WRT.18489615 | Responsabilidad civil extra contractual | Contrato de seguro | 284.700.000,000000 COP | MAPRE COLOMBIA | 30/09/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.18489540 | Cumplimiento - Cumplimiento del contrato | Contrato de seguro | 926.486.760,000000 COP | MAPRE COLOMBIA | 30/09/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.17893071 | Cumplimiento - Cumplimiento del contrato | Contrato de seguro | 926.486.760,000000 COP | MAPRE COLOMBIA | 30/09/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.17396970 | Responsabilidad civil extra contractual | Contrato de seguro | 284.700.000,000000 COP | MAPFRE | 31/08/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.17397046 | Cumplimiento - Cumplimiento del contrato | Contrato de seguro | 641.786.760,000000 COP | MAPFRE | 31/08/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |

1 2 »

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 55 de 141

Configuración financiera - Pago de anticipos

**Definir Plan de Pagos?** Sí No

Condiciones de facturación y pago

## DETALLE DE LA GARANTÍA

C

A

D

**Municipio** Bogotá

**Dirección** CARRERA 7 No. 32-16 PISO 20 EDIFICIO SAN MARTIN

**Código postal** 11001

| | Grados (º) | Minutos (') | Segundos ('') |
|---|---|---|---|
| **Latitud:** | 4° | 4 | 3 |
| **Longitud:** | 74 | 4 | 2 |

Municipio de ejecución del contrato

| ID | Dirección | Ubicación |
|---|---|---|
| 1 | Bogotá D.C. | COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá |

Volver Imprimir Modificar < >

© VORTAL 2019 Términos de uso Normativa Soporte Remoto Ayuda Español (Colombia) 018000-52-0808 www.colombiacompra.gov.co/soporte Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Homepage

Aumentar el contraste 602 UTC -5 11:28:11 (Secretaría Distr...

Procesos Contratos Proveedores Mis procesos Menú Ir a Buscar...

Escritorio ➔ Menú ➔ Administración de contratos ➔ Ver contrato

ÁREA DE APROBACIÓN

Flujos de aprobación 1

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 2

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 3

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 4

MOSTRAR DETALLES

Firmado Electronicamente con AZSign Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392 2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 56 de 141

# DETALLE DE LA GARANTÍA

## Flujo de aprobación

Documentos (1)
Tareas del flujo (3/3)
Comentarios (0)

**Tareas del flujo**
Detalle del flujo de aprobación. Debe asegurar que todas las tareas estén asignadas a un usuario.

**FLUJOS DE APROBACIÓN**

**Aprobar garantía**

Nivel 1 - Con orden

| | Asunto | Estado | Asignado a | Realizado por | Fecha del estado |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN | Aprobado | PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN | LAURA CAMILA GOMEZ SCARPETTA | 9/12/2025 11:07:48 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |
| .2 | LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION | Aprobado | LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION | ESTEFANY SABINO FAJARDO | 9/12/2025 12:27:08 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |
| .3 | SUBDIRECCION DE CONTRATACION | Aprobado | SUBDIRECCION DE CONTRATACION | RUBY ESPERANZA ARIAS CASTRO | 9/12/2025 1:58:19 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |

1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos

**Id de la garantía** CO1.WRT.18489615

**Referencia de la garantía** RCE-2201225004408 6

**Documentos Tipo** No — Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

## Decreto 248 de 2021

**¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?** ○ Sí ◉ No — El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

## Sentencia T-302 de 2017

**Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017** ○ Sí ◉ No — Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

## Condiciones ejecución y entrega

**Condiciones de entrega:** Como acordado previamente

**El contrato puede ser prorrogado** ○ Sí ○ No

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 57 de 141

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No

## DETALLE DE LA GARANTÍA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | - | 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | Descargar | Detalle |
| 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | - | 04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf | Descargar | Detalle |

Buscar en la biblioteca | Borrar seleccionado | Anexar documento

**Garantías del proveedor:**

| Id de la garantía | Justificación | Tipo de garantía | Valor | Emisor | Fecha fin | Es |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CO1.WRT.18489615 | Responsabilidad civil extra contractual | Contrato de seguro | 284.700.000,000000 COP | MAPRE COLOMBIA | 30/09/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.18489540 | Cumplimiento - Cumplimiento del contrato | Contrato de seguro | 926.486.760,000000 COP | MAPRE COLOMBIA | 30/09/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.17893071 | Cumplimiento - Cumplimiento del contrato | Contrato de seguro | 926.486.760,000000 COP | MAPRE COLOMBIA | 30/09/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.17396970 | Responsabilidad civil extra contractual | Contrato de seguro | 284.700.000,000000 COP | MAPFRE | 31/08/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |
| CO1.WRT.17397046 | Cumplimiento - Cumplimiento del contrato | Contrato de seguro | 641.786.760,000000 COP | MAPFRE | 31/08/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | Ap |

1 2 »

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 58 de 141

Configuración financiera - Pago de anticipos

**Definir Plan de Pagos?** Sí No

Condiciones de facturación y pago

## DETALLE DE LA GARANTÍA

C

A

D

**Municipio** Bogotá

**Dirección** CARRERA 7 No. 32-16 PISO 20 EDIFICIO SAN MARTIN

**Código postal** 11001

| | Grados (º) | Minutos (') | Segundos ('') |
|---|---|---|---|
| **Latitud:** | 4° | 4 | 3 |
| **Longitud:** | 74 | 4 | 2 |

Municipio de ejecución del contrato

| ID | Dirección | Ubicación |
|---|---|---|
| 1 | Bogotá D.C. | COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá |

Volver Imprimir Modificar < >

© VORTAL 2019 Términos de uso Normativa Soporte Remoto Ayuda Español (Colombia) 018000-52-0808 www.colombiacompra.gov.co/soporte Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 59 de 141

PARA: *DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA*
*CONTRATISTA SII*
*SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN – SII*
*COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO*

*NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA*
*CONTRATISTA DADE*
*DIRECCIÓN DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO – DADE*
*COMPONENTE JURÍDICO*

*TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY*
*CONTRATISTA SII*
*SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN – SII*
*COMPONENTE TÉCNICO*

*CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO*
*CONTRATISTA SII*
*SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN – SII*
*COMPONENTE TÉCNICO*

FECHA: *18/03/2026*

De conformidad con lo establecido en la cláusula de supervisión del contrato *No. 9058* del *27/06/2025***,** con fecha de inicio *04/07/2025,* suscrito entre la Secretaría Distrital de Integración Social-SDIS y *COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A.*, me permito informar que ha sido designado/a como apoyo a la supervisión, del mencionado *contrato*

Es importante tener en cuenta, que quienes ejerzan como apoyo a la supervisión junto con el supervisor del contrato y/o convenio, deberán efectuar la vigilancia, control y seguimiento a la ejecución de este, para asegurar el logro exitoso de los objetivos y finalidades que se persiguen, en los términos, condiciones y especificaciones pactadas; como cumplimiento de obligaciones, garantía del buen uso, manejo e inversión de los dineros públicos y demás recursos del Estado que se han puesto a disposición del contratista.

Por lo anterior, es necesario que usted al momento de asumir las actividades de apoyo a la supervisión conozca y consulte de manera permanente los siguientes documentos, entre otros:

- Manual de contratación de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Manual de supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Lineamientos de supervisión.
- Plan de supervisión (cuando aplique).
- Estudios previos.
- Propuesta y/o carta de aceptación o intención (si aplica).
- Pliego de condiciones y/o anexo técnico (si aplica).
- Evaluación de la propuesta (si aplica).
- Copia del contrato/convenio y sus modificaciones.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 60 de 141

- Demás documentos que sean afín al ejercicio de la supervisión de los contratos/convenios asignados para su apoyo a la supervisión.

Para dicha consulta, le informo que algunos de los documentos mencionados, del citado contrato y/o convenio, se encuentran cargados y a su disposición en la plataforma transaccional SECOP II.

Cordialmente,

Nombre del supervisor: ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ
Cargo: SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN

Nombre del designado: DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA
Cargo: CONTRATISTA SII

Nombre del designado: NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA
Cargo: CONTRATISTA DADE

Nombre del designado: TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
Cargo: CONTRATISTA SII

Nombre del designado: CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
Cargo: CONTRATISTA SII

Proyectó: *Ever Andres Santana Echavez – Contratista Dirección de Análisis y Diseño Estratégico.*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 61 de 141

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Designacion_apoyo_supervision CTO. 9058-2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260318-092417-14b0c2-46212934

Estado: Finalizado

Creación: 2026-03-18 09:24:17

Finalización: 2026-03-20 11:25:34

Escanee el código para verificación

**Firma: CONTRATISTA SII**



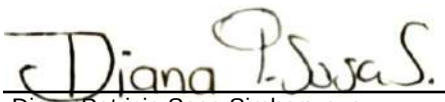
TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
52657594
tfandino@sdis.gov.co

**Firma: CONTRATISTA DADE**



Nohora Constanza Viloria Fonseca
52224033
nviloria@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integracion Social

**Firma: CONTRATISTA SII**



Diana Patricia Sosa Simbaqueva
1032408388
dsosa@sdis.gov.co
Contratista
SDIS

**Elaboración: CONTRATISTA DADE**



EVER ANDRÉS SANTANA ECHAVEZ
1065204887
esantana@sdis.gov.co
Contratista
Secretaría Distrital de Integración Social - Dirección de Análisis y Diseño

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 62 de 141

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Designacion_apoyo_supervision CTO. 9058-2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260318-092417-14b0c2-46212934

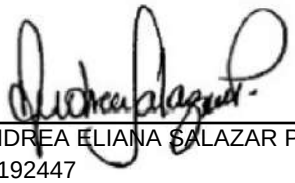
Estado: Finalizado

Creación: 2026-03-18 09:24:17

Finalización: 2026-03-20 11:25:34

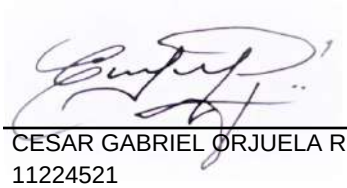
Escanee el código para verificación

**Firma: SUBDIRECTORA SII**



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

**Firma: CONTRATISTA SII**



CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
11224521
corjuelar@sdis.gov.co
Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP
SDIS -SII

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 63 de 141

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

## Designacion_apoyo_supervision CTO. 9058-2025

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260318-092417-14b0c2-46212934

Creación: 2026-03-18 09:24:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-20 11:25:34

Escanee el código para verificación

| TRAMITE | PARTICIPANTE | ESTADO | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA |
|---|---|---|---|
| Elaboración | EVER ANDRÉS SANTANA ECHAVEZ<br>esantana@sdis.gov.co<br>Contratista<br>Secretaría Distrital de Integración Social - Direc | Aprobado | Env.: 2026-03-18 09:24:20<br>Lec.: 2026-03-18 09:53:50<br>Res.: 2026-03-18 09:54:09<br>IP Res.: 181.225.74.66<br>Canal: Email |
| Firma | Diana Patricia Sosa Simbaqueva<br>dsosa@sdis.gov.co<br>Contratista<br>SDIS | Aprobado | Env.: 2026-03-18 09:54:10<br>Lec.: 2026-03-18 09:55:02<br>Res.: 2026-03-18 09:55:13<br>IP Res.: 186.155.81.84<br>Canal: Email |
| Firma | Nohora Constanza Viloria Fonseca<br>nviloria@sdis.gov.co<br>Contratista<br>Secretaria de Integracion Social | Aprobado | Env.: 2026-03-18 09:55:13<br>Lec.: 2026-03-20 09:19:04<br>Res.: 2026-03-20 09:19:05<br>IP Res.: 190.71.193.4<br>Canal: Email |
| Firma | TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY<br>tfandino@sdis.gov.co | Aprobado | Env.: 2026-03-20 09:19:06<br>Lec.: 2026-03-20 09:19:59<br>Res.: 2026-03-20 09:20:14<br>IP Res.: 186.102.7.167<br>Canal: Email |
| Firma | CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO<br>corjuelar@sdis.gov.co<br>Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP<br>SDIS -SII | Aprobado | Env.: 2026-03-20 09:20:14<br>Lec.: 2026-03-20 11:19:08<br>Res.: 2026-03-20 11:19:12<br>IP Res.: 170.246.114.68<br>Canal: Email |
| Firma | ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ<br>aesalazarp@sdis.gov.co<br>Subdirectora de Investigación e Información<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-03-20 11:19:12<br>Lec.: 2026-03-20 11:25:31<br>Res.: 2026-03-20 11:25:34<br>IP Res.: 170.246.114.68<br>Canal: Email |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 64 de 141

# INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
# 01 A 31 DE JULIO 2026

Versión 2.0

## CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

**Subdirección de Investigación e Información**
**Secretaria Distrital de Integración Social**

**2026**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 65 de 141

## CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO ..... 3
1 ANALISIS FINANCIERO ..... 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO ..... 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS ..... 5
2.1.1 Traslados ..... 6
2.1.2 Suspensiones ..... 6
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED ..... 8
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES ..... 8
3.1 USUARIOS VS SESIONES JULIO 2026 ..... 8
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WIFI ..... 9
3.3. HORAS PICO DE UTILIZACIÓN JULIO 2026 ..... 10
3.4. DISPOSITIVOS CONECTADOS ..... 11
3.5. GESTIÓN DE APS ..... 12
3.6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO ..... 13
4. Registro de casos ..... 13
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO ..... 15
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA ..... 18
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 18
4.4. SIMCARDS, MIFIS ..... 19
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS ..... 19
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN ..... 19
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA ..... 20
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA ..... 20
6. CAPACITACIONES ..... 20
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO ..... 20
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO ..... 20
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 ..... 21
8.1.1. Tabla de Disponibilidades ..... 21
8.1.2. ANS4 Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe ..... 21
Cálculo de ANS 21
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 ..... 21
8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes ..... 21
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 ..... 21
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 ..... 22
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 ..... 22
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 ..... 22
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 ..... 22

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 66 de 141

**PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION**

N° de informe mensual: 01 al 31 de Julio 2026

**DATOS DEL CONTRATO**

| | |
|---|---|
| **NUMERO DE CONTRATO** | 9058-2025 |
| **FECHA DE CONTRATO** | 27/06/2025 |
| **CONTRATISTA** | COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. |
| **NIT** | NIT. 800.153.993-7 |
| **REPRESENTANTE LEGAL** | SANTIAGO PARDO FAJARDO |
| **CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL** | 80.425.417 |
| **VALOR** | **MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.** |
| **PLAZO** | El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.<br><br>**NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico. |
| **FECHA ACTA DE INICIO** | 04/07/2025 |
| **FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO** | 29/09/2026 |
| **PRORROGA** | PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26). |
| **SUSPENSIÓN** | N/A |
| **ADICIÓN** | N/A |
| **OTRO SI** | Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento.<br>Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así:<br>(...) |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 67 de 141

4.3.3. Servicios Zona 3:

| ZONA 3 | |
|---|---|
| SERVICIO | CANTIDAD |
| Canal MPLS de 12 Mbps | 116 |
| Canal Backup MPLS de 12 Mbps | 0 |
| Canal MPLS de 20 Mbps | 13 |
| Canal Backup MPLS de 20 Mbps | 11 |
| Canal MPLS de 30 Mbps | 1 |
| Canal Backup MPLS de 30 Mbps | 1 |
| Canal MPLS de 50 Mbps | 5 |
| Canal Backup MPLS de 50 Mbps | 4 |
| Canal MPLS de 2500 Mbps | 1 |
| Canal Backup MPLS de 2500 Mbps | 1 |
| Canal MPLS de 100 Mbps | 1 |
| Canal dedicado de Internet 100 Mbps | 1 |
| Access Point Outdoor | 3 |

Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.

**OBJETO:** CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

## 1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de Julio de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado.

| MES | AÑO | TOTAL FACTURA (IVA) | ESTADO | DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|
| **OCTUBRE** | 2025 | $ 87.524.808 | FACTURADO | | |
| **NOVIEMBRE** | 2025 | $ 93.524.826 | FACTURADO | $ 5.763.605,24 | Descuento ANS Indisponibilidad Octubre |
| **DICIEMBRE** | 2025 | $ 62.574.952 | FACTURADO | $ 8.709.680,37 | Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre |
| | | | | | Descuento Contingencias Pagadas Octubre |
| **ENERO** | 2026 | $ 68.547.526 | FACTURADO | $ 1.306.817,30 | Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado |
| | | | | | Descuento Contingencias Pagadas Noviembre |
| **FEBRERO** | 2026 | $ 94.373.802 | FACTURADO | $ 4.664.060,84 | Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe |
| | | | | | Descuento Contingencias Pagadas Noviembre |
| **MARZO** | 2026 | $ 96.837.665 | FACTURADO | $ 2.130.832,01 | Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado |
| **ABRIL** | 2026 | $ 98.289.361 | FACTURADO | $ 1.024.637,08 | Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado |
| **MAYO** | 2026 | $ 97.670.107 | FACTURADO | $ 1.530.528,00 | Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado |
| **JUNIO** | 2026 | $ 98.607.129 | FACTURADO | $ 1.241.992,12 | Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado |
| **JULIO** | 2026 | $ 99.585.974 | PROYECTADO | $ 805.071,06 | Descuento ANS Indisponibilidad Julio |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 68 de 141

| | |
|---|---|
| **TOTAL FACTURADO** | $ 897.536.150 |
| **PRESUPUESTO CONTRATO** | $ 1.283.573.520 |
| **PENDIENTE POR EJECUTAR** | $ 386.037.370 |

## 2 ALCANCE DEL CONTRATO

### 2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 01 al 31 de Julio del 2026.

Se encuentran pendientes los siguientes servicios por entregar.

| COD SERVICIO | COD. SDIS | MODALIDAD DEL SERVICIO | NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA | LOCALIDAD | ANCHO DE BANDA (Mbps) | TIPO DE ENLACE | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SYU0000104 | 30149 | CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC | CDC JULIO CESAR SANCHEZ | USME | 50 | MPLS | SDIS confirmó la disponibilidad del punto de conexión en el rack, por lo que se programó personal técnico para ejecutar las actividades en sitio. Sin embargo, no fue posible realizar el movimiento previsto.<br><br>Durante el mes de julio se volvió a programar la actividad para efectuar el traslado; no obstante, el personal técnico informó que la ubicación del punto de instalación había cambiado. Considerando esta nueva ubicación, el equipo en sitio no cuenta con el alcance necesario para extender la fibra óptica hasta el punto requerido.<br><br>En consecuencia, se solicita a la entidad confirmar oficialmente el cambio del punto de instalación, con el fin de validar las condiciones técnicas y definir las acciones necesarias para la ejecución del traslado. |
| SYU0000125 | 30147 | JARDIN INFANTIL DIURNO | CHUNIZA SOCIAL | USME | 12 | MPLS | SDIS confirmó la disponibilidad del punto de conexión en el rack, por lo que se programó personal técnico para realizar las actividades en sitio. Sin embargo, no fue posible ejecutar el movimiento previsto debido a una falla identificada en la fibra óptica.<br><br>Posteriormente, se programó una nueva intervención para el mes de julio, durante la cual se realizaron validaciones sobre la infraestructura y |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 69 de 141

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | las configuraciones asociadas al servicio. Como resultado de estas revisiones, se evidenció una falla en la configuración actual de la ruta carrier.<br><br>Con el fin de atender la situación, se llevó a cabo una mesa de trabajo con los equipos involucrados. Finalmente, el día 31 de julio, tras realizar una visita técnica en sitio y efectuar ajustes de configuración de manera remota, se logró restablecer el servicio de forma satisfactoria.<br><br>No obstante, debido a la hora de finalización de las actividades, no fue posible realizar la entrega oficial del servicio, por lo que esta quedará pendiente para su formalización y validación con la entidad.. |

### 2.1.1 Traslados

Durante el período comprendido entre el 1 y el 31 de julio, no se recibieron solicitudes de traslado por parte de la entidad ni se registraron requerimientos en proceso de ejecución. En consecuencia, no se reportan actividades, avances o novedades relacionadas con traslados durante el mes objeto de seguimiento

### 2.1.2 Suspensiones

A continuación, se relacionan los servicios que se encuentran suspendidos temporalmente.

**Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Torito Feliz || Bosa**
Fecha de Suspensión: 01 de Abril




.

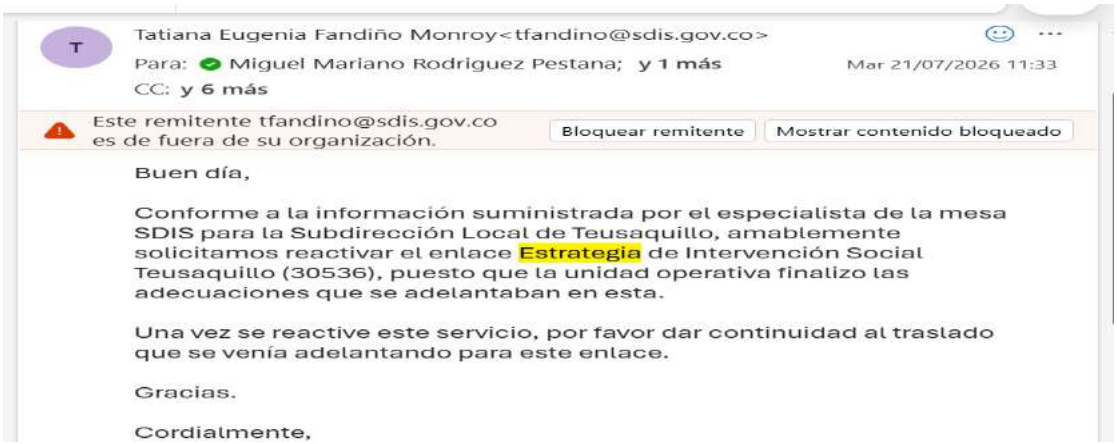
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 70 de 141

**Reactivación de Servicios Suspendidos**

De acuerdo con las solicitudes realizadas por la SDIS, durante el período reportado se efectuó la reactivación de servicios que se encontraban en estado de suspensión temporal. Estas actividades permitieron restablecer la operación normal de los canales de conectividad requeridos por la entidad, garantizando nuevamente la disponibilidad de los servicios para el desarrollo de sus funciones y la atención de los usuarios.

- **Suspensión Temporal Canal Estrategia De Intervención Social Teusaquillo – 30536**

Fecha de Suspensión: 26 de Marzo
Fecha de Reactivación: 21 de Julio de 2026




**Suspensión Temporal Canal Jardín Infantil Tenerife – 30303**

Fecha de Suspensión: 10 de Junio 2026
Fecha de reactivación: 16 de Julio 2026



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 71 de 141

### 2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 31 de Julio de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios. Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.
https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f




Durante el mes de julio, la herramienta de monitoreo presentó una intermitencia que generó errores en las alertas y reportes de monitoreo. Sin embargo, esta situación no representó una falla de alto impacto ni afectó significativamente la operación.

### 3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

### 3.1 Usuarios Vs Sesiones Julio 2026

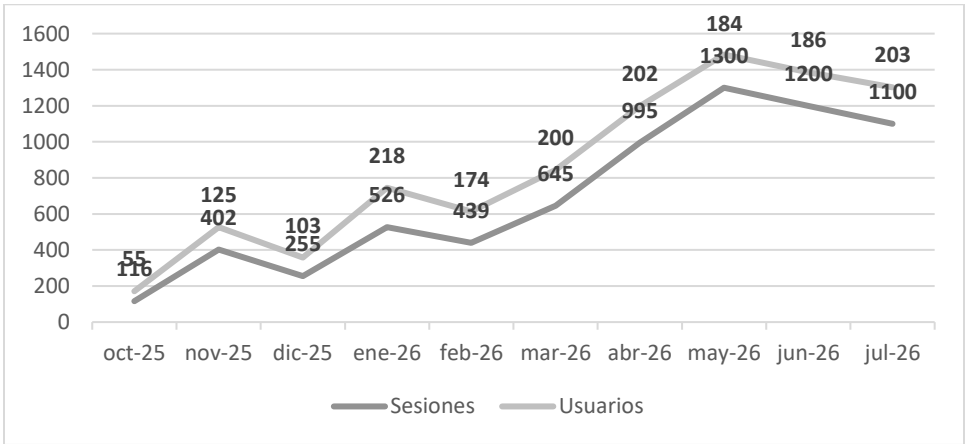
Durante julio, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró aproximadamente 1.100 sesiones y 203 usuarios, evidenciando una utilización constante del servicio. Se observaron fluctuaciones en la demanda a lo largo del mes, destacándose un pico de actividad hacia el 23, se identificaron algunos periodos de menor uso, seguidos de una rápida recuperación en los niveles de conectividad. En términos generales, los resultados reflejan una apropiación sostenida del servicio por parte de la comunidad, con una base estable de usuarios que acceden regularmente a la conectividad disponible y una capacidad de respuesta adecuada ante incrementos puntuales en la demanda.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 72 de 141




### 3.2 Resumen mensual de uso WiFi

| Mes | Sesiones | Usuarios |
|---|---|---|
| oct-25 | 116 | 55 |
| nov-25 | 402 | 125 |
| dic-25 | 255 | 103 |
| ene-26 | 526 | 218 |
| feb-26 | 439 | 174 |
| mar-26 | 645 | 200 |
| abr-26 | 995 | 202 |
| may-26 | 1300 | 184 |
| jun-26 | 1200 | 186 |
| jul-26 | 1100 | 203 |



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 73 de 141

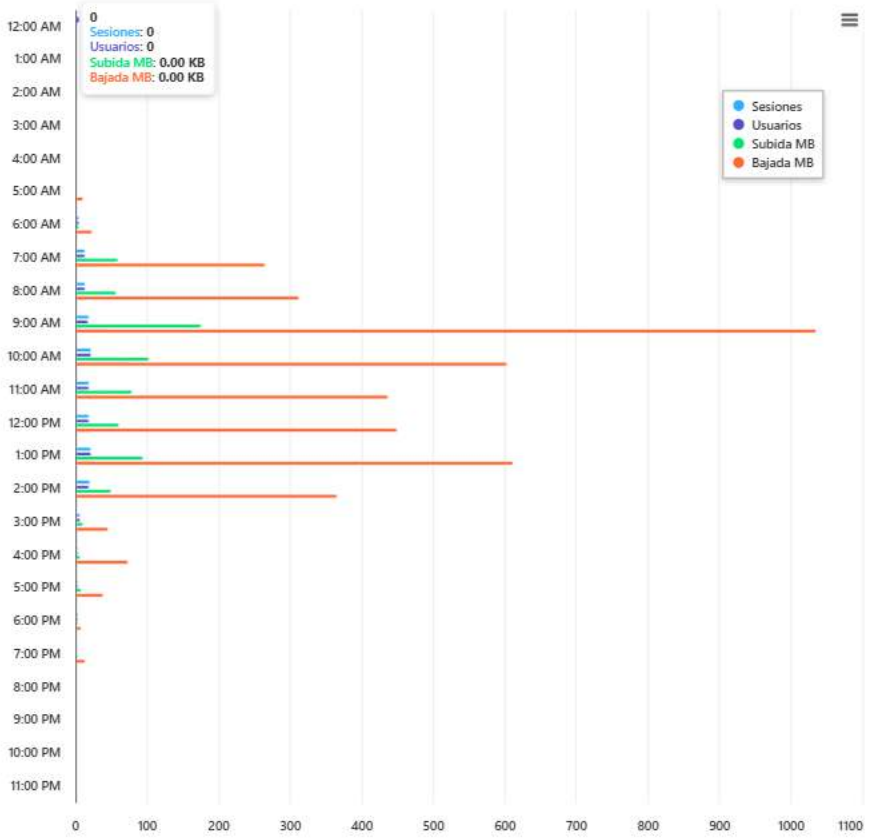
En julio de 2026 se registraron 1.100 sesiones y 203 usuarios, manteniendo niveles de utilización significativamente superiores a los observados durante el segundo semestre de 2025 y el inicio de 2026. Aunque se presentó una disminución del 8,3 % en el número de sesiones respecto a junio (1.200), la cantidad de usuarios continuó en aumento, pasando de 186 a 203 usuarios, lo que representa un crecimiento del 9,1 %.

La evolución histórica evidencia una tendencia de crecimiento sostenido desde diciembre de 2025, con incrementos importantes tanto en sesiones como en usuarios durante el primer semestre de 2026 y un punto máximo de sesiones alcanzado en mayo (1.300). Si bien en junio y julio se observa una moderación en el volumen de conexiones, los indicadores se mantienen en niveles elevados frente al comportamiento histórico.

En términos generales, estos resultados reflejan una alta apropiación y consolidación del servicio por parte de la comunidad, evidenciando no solo una utilización recurrente, sino también una ampliación progresiva de la base de usuarios. El aumento continuo de usuarios durante los últimos meses confirma la relevancia de la zona WiFi como un recurso de conectividad ampliamente aprovechado por la ciudadanía

## 3.3. Horas pico de utilización Julio 2026

El pico de utilización se presenta alrededor de las 9:00 y 13:00 horas., donde se registra el mayor número de sesiones y usuarios.



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 74 de 141

## 3.4. Dispositivos Conectados

Durante el período analizado se evidencia una marcada concentración del uso del servicio en dispositivos móviles. Los smartphones representaron el 90,64% de las conexiones (184 de 203), mientras que los iPhone alcanzaron el 6,40% (13 conexiones), los PC el 1,97% (4 conexiones) y las tablets el 0,99% (2 conexiones). Estos resultados confirman que el acceso al servicio se realiza principalmente desde dispositivos móviles, con una participación marginal de equipos de escritorio.

**Sistemas operativos**

En cuanto a los sistemas operativos, Android mantiene un claro liderazgo al concentrar el 91,13% de las conexiones (185 registros). Por su parte, iOS registró el 6,90% (14 conexiones), mientras que Windows obtuvo una participación del 1,97% (4 conexiones). Esta distribución evidencia una fuerte predominancia del ecosistema Android entre los usuarios que accedieron al servicio durante el período evaluado.

**Navegadores**

Respecto a los navegadores utilizados, Google Chrome concentró el 92,61% de las conexiones (188 registros), consolidándose como el principal canal de acceso. Safari registró el 7,39% (15 conexiones). La distribución observada refleja una baja diversificación en el uso de navegadores y una clara preferencia por Chrome como herramienta de acceso al servicio.

**Conclusión**

El análisis de dispositivos, sistemas operativos y navegadores confirma un perfil de uso altamente concentrado en entornos móviles. La combinación Android + Chrome continúa siendo la principal vía de acceso, agrupando más del 90% de las conexiones registradas. Este comportamiento sugiere la importancia de mantener los esfuerzos de optimización, pruebas de rendimiento y experiencia de usuario enfocados prioritariamente en dichas plataformas para garantizar una operación eficiente y alineada con los hábitos de consumo de los usuarios.



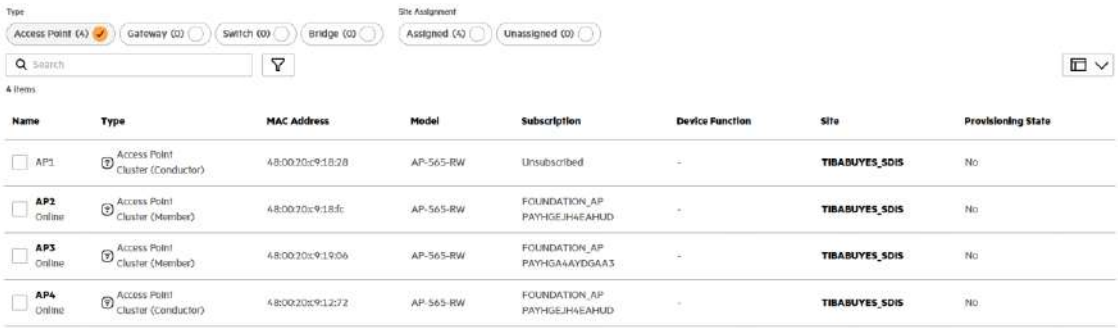
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 75 de 141




## 3.5. Gestión De Aps

Durante el periodo revisado, se verificó el funcionamiento de los tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes y se confirma que todos se encuentran operativos y funcionando correctamente. La señal, estabilidad y disponibilidad del servicio se mantuvieron sin fallas ni alertas

APs Online

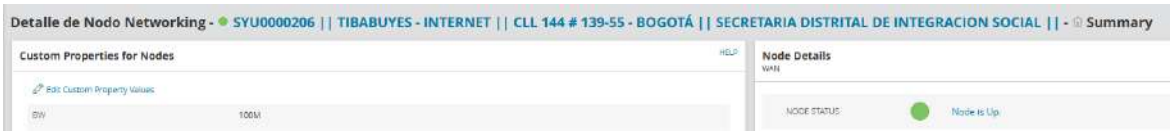


Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 76 de 141

### 3.6. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre 1 al 31 de Julio de 2026, el servicio de zona WiFi en el CDC Tibabuyes presentó un comportamiento estable y continuo. De acuerdo con los registros de monitoreo, no se evidenciaron caídas del servicio, ni interrupciones en el canal de internet.

Asimismo, los puntos de acceso (APs) se mantuvieron operativos en todo momento, sin reportes de indisponibilidad. Esto refleja una adecuada estabilidad en la infraestructura implementada y garantiza la continuidad del servicio para los usuarios durante el periodo analizado.




## 4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 54 casos, relacionados a continuación:

| COD. SDIS | CENTRO | UNIDAD OPERATIVA | LOCALIDAD | CIUDAD | NO TICKET | PRIORIDAD | ESTADO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30387 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | USME | BOGOTA | IM4054307 | BAJA | Cerrado |
| 30232 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JULIO FLORES | SUBA | BOGOTA | IM4056926 | BAJA | Cerrado |
| 30348 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PEQUEÑOS GIGANTES | BOSA | BOGOTA | IM4057564 | BAJA | Cerrado |
| 30468 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AVENTURAS MAGICAS | BOSA | BOGOTA | IM4057575 | BAJA | Cerrado |
| 30179 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4057577 | MEDIA | Cerrado |
| 30296 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OJO DE PERDIZ | BOSA | BOGOTA | IM4057578 | BAJA | Cerrado |
| 30479 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VIENTOS DE AMOR | BOSA | BOGOTA | IM4059291 | BAJA | Cerrado |
| 30296 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OJO DE PERDIZ | BOSA | BOGOTA | IM4064579 | BAJA | Cerrado |
| 30468 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AVENTURAS MAGICAS | BOSA | BOGOTA | IM4064616 | BAJA | Cerrado |
| 30179 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4064617 | MEDIA | Cerrado |
| 30341 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ANTONIA SANTOS | BOSA | BOGOTA | IM4064969 | BAJA | Cerrado |
| 30335 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COMUNEROS NORTE | SUBA | BOGOTA | IM4065593 | BAJA | Cerrado |
| 31131 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | USME | BOGOTA | IM4090560 | ALTA | Cerrado |
| 30177 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR USME | USME | BOGOTA | IM4066266 | MEDIA | Cerrado |
| 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4066468 | MEDIA | Cerrado |
| 30177 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR USME | USME | BOGOTA | IM4070427 | MEDIA | Cerrado |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 77 de 141

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30520 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4090756 | MEDIA | Cerrado |
| 3057 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OASIS | USME | BOGOTA | IM4070996 | BAJA | Cerrado |
| 30381 | JARDIN INFANTIL DIURNO | GRAN YOMASA | USME | BOGOTA | IM4077975 | BAJA | Cerrado |
| 3057 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OASIS | USME | BOGOTA | IM4073466 | BAJA | Cerrado |
| 3095 | JARDIN INFANTIL DIURNO | RONDAS Y JUEGOS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4074703 | BAJA | Cerrado |
| 30465 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4074770 | BAJA | Cerrado |
| 30349 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VILLA CLEMENCIA | BOSA | BOGOTA | IM4072942 | BAJA | Cerrado |
| 30232 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JULIO FLORES | SUBA | BOGOTA | IM4076520 | BAJA | Cerrado |
| 30513 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4077983 | MEDIA | Cerrado |
| 30476 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4077922 | BAJA | Cerrado |
| 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4077907 | MEDIA | Cerrado |
| 30465 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4065876 | BAJA | Cerrado |
| 30428 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA | USME | BOGOTA | IM4078793 | MEDIA | Cerrado |
| 30517 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID | USME | BOGOTA | IM4075592 | MEDIA | Cerrado |
| 30476 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4079613 | BAJA | Cerrado |
| 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4079615 | MEDIA | Cerrado |
| 30513 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4079617 | MEDIA | Cerrado |
| 30151 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SAN CAYETANO | USME | BOGOTA | IM4080633 | BAJA | Cerrado |
| 30390 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA | SUBA | BOGOTA | IM4086175 | MEDIA | Cerrado |
| 32186 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 | SUBA | BOGOTA | IM4086180 | ALTA | Cerrado |
| 3069 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER RINCON | SUBA | BOGOTA | IM4070763 | MEDIA | Cerrado |
| 30465 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4086722 | BAJA | Cerrado |
| 30303 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TENERIFE | USME | BOGOTA | IM4086758 | BAJA | Cerrado |
| 30335 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COMUNEROS NORTE | SUBA | BOGOTA | IM4086776 | BAJA | Cerrado |
| 32180 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 | SUBA | BOGOTA | IM4079588 | ALTA | Cerrado |
| 30164 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOLONIA | USME | BOGOTA | IM4088634 | BAJA | Cerrado |
| 31190 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 | USME | BOGOTA | IM4088777 | ALTA | Cerrado |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 78 de 141

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30467 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA FORTALEZA DEL OSO | USME | BOGOTA | IM4088778 | BAJA | Cerrado |
| 30385 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PUERTA AL LLANO | USME | BOGOTA | IM4090284 | BAJA | Cerrado |
| 30453 | CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA | CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 | SUBA | BOGOTA | IM4086181 | BAJA | Cerrado |
| 30343 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ISRAELITA | BOSA | BOGOTA | IM4090672 | BAJA | Cerrado |
| 30338 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NUEVOS TIMANQUITOS | SUBA | BOGOTA | IM4087215 | BAJA | Cerrado |
| 3064 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SANTA LUCIA | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4091185 | BAJA | Cerrado |
| 32131 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | USME | BOGOTA | IM4093166 | ALTA | Cerrado |
| 30387 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | USME | BOGOTA | IM4093644 | BAJA | Cerrado |
| 3061 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PABLO DE TARSO | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4099952 | BAJA | Cerrado |
| 3061 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PABLO DE TARSO | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4102743 | BAJA | Cerrado |
| 30387 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | USME | BOGOTA | IM4102795 | BAJA | Cerrado |

## 4.1. Resumen de casos por estado

| Estado | Cantidad |
|---|---|
| Solucionado | 54 |
| Pendiente | 0 |
| En Proceso | 0 |
| **Total general** | 54 |

| RESPONSABILIDAD | CANTIDAD |
|---|---|
| ATRIBUIBLE CLARO | 11 |
| NO ATRIBUIBLE CLARO | 38 |
| FUERZA MAYOR | 5 |
| **Total general** | **54** |
| **Disponibilidad** | **99,87%** |

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

| RESPONSABLE | ATRIBUIBLE CLARO |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Hilo roto en empalme | 5 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 79 de 141

| | |
|---|---|
| Cancelación errónea | 1 |
| Fibra estresada | 1 |
| Patchcord desconectado | 1 |
| Patchcord dañado | 1 |
| Hilo atenuado en empalme | 2 |
| **Total general** | **11** |

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

| RESPONSABLE | NO ATRIBUIBLE CLARO |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Perdida fluido eléctrico | 27 |
| Desconectado/mal conectado | 7 |
| Daño regulador, ups o planta eléctrica | 1 |
| Apagado | 1 |
| Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas | 1 |
| Bloqueo equipos | 1 |
| **Total general** | **38** |

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

| RESPONSABLE | FUERZA MAYOR |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Obras civiles y/o terceros | 2 |
| Animales | 3 |
| **Total general** | **5** |

**FUERZA MAYOR**

14/07/2026

Personal técnico de PE se desplazó a la sede del cliente para atender la afectación reportada. Durante la inspección en campo, se identificó una falla en la red externa, determinando como posible causa que un vehículo hubiera halado el tendido de fibra óptica, provocando la desconexión de los cables de fibra externo.
Se realizaron las labores de corrección, adecuación y reconexión de la fibra afectada, restableciendo la continuidad del servicio. Posteriormente, se verificaron los niveles de potencia, evidenciando valores dentro de los parámetros establecidos para el punto de servicio del cliente.
Finalmente, se efectuaron pruebas de conectividad y funcionamiento, confirmando la correcta operatividad del servicio y su normalización.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 80 de 141



Sedes Afectadas

| ENLACE | COD. SDIS | CENTRO | UNIDAD OPERATIVA | LOCALIDAD | CIUDAD | NO TICKET |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SYU0000168 | 30232 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JULIO FLORES | SUBA | BOGOTA | IM4076520 |
| SYU0000031 | 30390 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA | SUBA | BOGOTA | IM4086175 |

**16/07/2026**

Se realizó seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OT5319030 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con el diagnóstico técnico realizado, se identificó una afectación en el cable de fibra óptica ocasionada por acción de roedores, generando la interrupción del servicio.

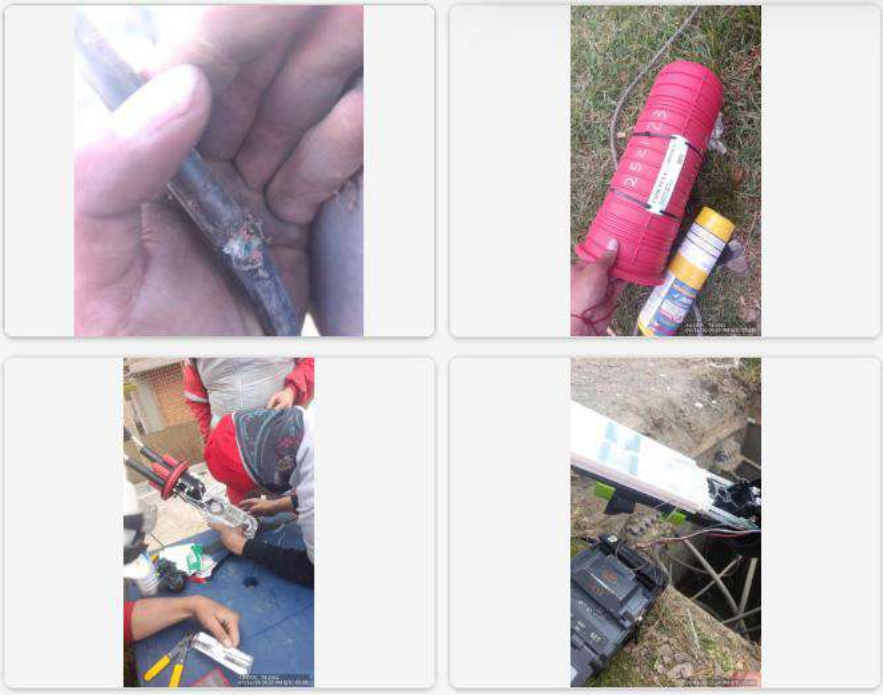
Como acción correctiva, se efectuó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, restableciendo la continuidad punto a punto sobre el cable FO48-355515.

Posteriormente, se realizaron las validaciones correspondientes del servicio, evidenciando una respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Asimismo, se verificaron los niveles de potencia, confirmando que se encuentran dentro de los parámetros normales de operación.

Con las pruebas efectuadas, se confirma la correcta estabilidad y funcionamiento del servicio

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 81 de 141



Sedes Afectadas

| ENLACE | COD. SDIS | CENTRO | UNIDAD OPERATIVA | LOCALIDAD | CIUDAD | NO TICKET |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SYU0000195 | 30476 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4079613 |
| SYU0000196 | 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4079615 |
| SYU0000198 | 30513 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4079617 |

## 4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

### Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos de forma presencial dieron Inicio 4 de Mayo, actualmente se tiene un porcentaje del 60.13%

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026.

## 4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS - Julio.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 82 de 141

## 4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

## 4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025b**

## 4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de Julio de 2026 se registraron un total de 24 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas en su mayoría horarios no hábiles, especialmente en sedes como jardines infantiles,

**Recomendaciones**

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.
2. Implementación de sistemas de protección eléctrica Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 83 de 141

## 5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

### 5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

Al mes de Julio de 2026, el proyecto presenta un avance del 77,14%.

| | Task Name | Duración Dias | Comienzo | Fin | Nombres de los recursos | % Plan | % completado | Valor Ganadc |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **CONTRATO** | **427** | **4/07/2025** | **3/09/2026** | | **77,14%** | **77,14%** | **1** |
| 2 | **Inicio** | **1** | **4/07/2025** | **4/07/2025** | | 100% | 100% | **1** |
| 3 | Firma de Acta de Inicio | **1** | 4/07/2025 | 4/07/2025 | SDIS, CLARO | 100% | 100% | **1** |
| 4 | **Planeación** | **9** | **14/07/2025** | **22/07/2025** | | 100% | 100% | **1** |
| 5 | Elaboración del Plan de Proyecto y anexos | **9** | 14/07/2025 | 22/07/2025 | SDIS, CLARO | 100% | 100% | **1** |
| 6 | **Ejecución** | **313** | **22/07/2025** | **30/05/2026** | | **99%** | **99%** | **1** |
| 7 | Visitas tecnicas | **46** | 22/07/2025 | 6/09/2025 | CLARO | 100% | 100% | **1** |
| 8 | Construccion de troncales | **59** | 22/07/2025 | 18/09/2025 | CLARO | 100% | 100% | **1** |
| 9 | Instalacion de servicios | **305** | 30/07/2025 | 30/05/2026 | CLARO | 100% | 98% | **0,98** |
| 10 | Entrega de servicio | **59** | 1/08/2025 | 30/05/2026 | CLARO | 100% | 98% | **0,98** |
| 11 | **Seguimiento y Control** | **47** | **4/08/2025** | **19/09/2025** | | **87%** | **87%** | **1** |
| 12 | **Comité Mensual de Seguimiento** | **47** | **4/08/2025** | **19/09/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| 13 | **Corte #1** | **1** | **4/08/2025** | **4/08/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| 14 | Celebración de Reunión de Seguimiento #1 | **1** | 4/08/2025 | 4/08/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| 15 | Elaboración de Acta de Seguimiento #1 | **1** | 7/08/2025 | 7/08/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| 16 | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1** | **1** | **9/08/2025** | **9/08/2025** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |

Ver anexo: Anexo 2. Julio Cronograma_CTO 9058-2025

## 6. CAPACITACIONES

De acuerdo con los estipulado las capacitaciones correspondientes se llevaron a cabo en tu totalidad, a continuación

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril**: Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

## 7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

## 8. Acuerdos de Nivel de Servicio

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 84 de 141

## 8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – Se presentó un caso
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se presentó un caso
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes – Se presentó un caso
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro de un canal por ANS traslado

### 8.1.2. **ANS4** Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe

**Cálculo de ANS**

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

| COD. SDIS | ENLACE | CENTRO | Unidad Operativa | DISPONIBILIDAD | ANS1 | ANS2 | ANS3 | TOTAL DESCUENTO AN ANS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31131 | SYU0000082 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | 86,42% | 100% | | | 100% |
| 30164 | SYU0000106 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOLONIA | 98,79% | 20% | 20% | | 40% |
| 3069 | SYU0000130 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER RINCON | 98,96% | 20% | | | 20% |
| 30517 | SYU0000126 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID | 99,06% | 10% | | | 10% |
| 30349 | SYU0000139 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VILLA CLEMENCIA | 99,54% | 10% | | | 10% |

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes siguiente, con el fin de no afectar ni retrasar la elaboración de la factura correspondiente al mes en curso.

## 8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 se presentó un caso.

### 8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

## 8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 85 de 141

Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS3

### 8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS5

### 8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS6

### 8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Julio de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. JULIO_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Julio_Cronograma_CTO 9058-2025

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 86 de 141

3. Anexo 3 Julio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Julio) CARPETA COMPARTIDA CLARO

Elaborado por

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio.
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 87 de 141

**Estructura Desglosada de Trabajo**
**CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA**
**"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"**

**77,14%**

- **Inicio** — 100%
  - Acta de Reunión KickOff — 100%
- **Planeación** — 100%
  - Plan de Proyecto y Anexos — 100%
- **Ejecución** — 99%
  - **Canales principales/unicos entregados** — 97%
    - Canal MPLS de 12 Mbps (115 de 116) — 99%
    - Canal MPLS de 20 Mbps (13 de 13) — 100%
    - Canal MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal MPLS de 50 Mbps (5 de 6) — 83%
    - Canal MPLS de 100 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — 100%
  - **Canales de backup entregados** — 100%
    - Canal Backup MPLS de 20 Mbps (11 de 11) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 50 Mbps (4 de 4) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — 100%
  - **Entrega de servicios adicionales** — 100%
    - Dispositivos MIFI o WIFI Móvil — 100%
    - Dipositivos satelitales de baja orbita — 100%
- **Seguimiento y Control** — 87%
  - Acta Comité Mensual de Seguimiento (13 de 15) — 87% (Recurrente)
  - Informe Mensual de gestión de solicitudes recibidas y atendidas en el periodo (13 de 15) — 87% (Recurrente)
- **Cierre** — 0%
  - Informe de Cierre — 0%
  - Acta de Cierre — 0%

Al día
Con retraso
Finalizado
Recurrente
Documento

PLANILLA MODELO
Debe contener mínimo

INICIO: KickOff

PLANEACIÓN: Plan de proyecto

EJECUCIÓN: activación de servicios.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Actas e informes mensuales

CIERRE: acta e informe cierre


Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

| | Task Name | Duración Dias | Comienzo | Fin | Nombres de los recursos | % Plan | % completado | Valor Ganado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **CONTRATO** | **427** | **4/07/2025** | **3/09/2026** | | **77,14%** | **77,14%** | **1** |
| 2 | **Inicio** | **1** | **4/07/2025** | **4/07/2025** | | 100% | 100% | **1** |
| 3 | Firma de Acta de Inicio | **1** | 4/07/2025 | 4/07/2025 | SDIS, CLARO | 100% | 100% | **1** |
| 4 | **Planeación** | **9** | **14/07/2025** | **22/07/2025** | | 100% | 100% | **1** |
| 5 | Elaboración del Plan de Proyecto y anexos | **9** | 14/07/2025 | 22/07/2025 | SDIS, CLARO | 100% | 100% | **1** |
| | **n** | **313** | **22/07/2025** | **30/05/2026** | | **99%** | **99%** | **1** |
| | Visitas tecnicas | **46** | 22/07/2025 | 6/09/2025 | CLARO | 100% | 100% | **1** |
| | Construccion de troncales | **59** | 22/07/2025 | 18/09/2025 | CLARO | 100% | 100% | **1** |
| | Instalacion de servicios | **305** | 30/07/2025 | 30/05/2026 | CLARO | 100% | 98% | **0,98** |
| | Entrega de servicio | **59** | 1/08/2025 | 30/05/2026 | CLARO | 100% | 98% | **0,98** |
| | **ento y Control** | **47** | **4/08/2025** | **19/09/2025** | | **87%** | **87%** | **1** |
| | **Mensual de Seguimiento** | **47** | **4/08/2025** | **19/09/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | **#1** | **1** | **4/08/2025** | **4/08/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | ebración de Reunión de Seguimiento #1 | **1** | 4/08/2025 | 4/08/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | boración de Acta de Seguimiento #1 | **1** | 7/08/2025 | 7/08/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **O DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1** | **1** | **9/08/2025** | **9/08/2025** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **#2** | **1** | **8/09/2025** | **8/09/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | ebración de Reunión de Seguimiento #2 | **1** | 8/09/2025 | 8/09/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | boración de Acta de Seguimiento #2 | **1** | 8/09/2025 | 8/09/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **O DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2** | **1** | **8/09/2025** | **8/09/2025** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **#3** | **1** | **15/10/2025** | **15/10/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | ebración de Reunión de Seguimiento #3 | **1** | 15/10/2025 | 15/10/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | boración de Acta de Seguimiento #3 | **1** | 15/10/2025 | 15/10/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **O DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3** | **1** | **15/10/2025** | **15/10/2025** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **#4** | **1** | **14/11/2025** | **14/11/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | ebración de Reunión de Seguimiento #4 | **1** | 14/11/2025 | 14/11/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | boración de Acta de Seguimiento #4 | **1** | 14/11/2025 | 14/11/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **O DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4** | **1** | **14/11/2025** | **14/11/2025** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| 21 | **Corte #5** | **1** | **15/12/2025** | **15/12/2025** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #5 | **1** | 5/12/2025 | 5/12/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #5 | **1** | 5/12/2025 | 5/12/2025 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5** | **1** | **5/12/2025** | **5/12/2025** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #6** | **1** | **13/01/2026** | **13/01/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #6 | **1** | 13/01/2026 | 13/01/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #6 | **1** | 13/01/2026 | 13/01/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6** | **1** | **13/01/2026** | **13/01/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #7** | **1** | 12/02/2026 | 12/02/2026 | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #7 | **1** | 12/02/2026 | 12/02/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #7 | **1** | 12/02/2026 | 12/02/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7** | **1** | **12/02/2026** | **12/02/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #8** | **1** | **12/03/2026** | **12/03/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #8 | **1** | 12/03/2026 | 12/03/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #8 | **1** | 12/03/2026 | 12/03/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8** | **1** | **12/03/2026** | **12/03/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #9** | **1** | **13/04/2026** | **13/04/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #9 | **1** | 13/04/2026 | 13/04/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #9 | **1** | 13/04/2026 | 13/04/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9** | **1** | **13/04/2026** | **13/04/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #10** | **1** | **13/05/2026** | **13/05/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #10 | **1** | 13/05/2026 | 13/05/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #10 | **1** | 13/05/2026 | 13/05/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10** | **1** | **13/05/2026** | **13/05/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #11** | **1** | **11/06/2026** | **11/06/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #11 | **1** | 11/06/2026 | 11/06/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #11 | **1** | 11/06/2026 | 11/06/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #11** | **1** | **13/05/2026** | **13/05/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #12** | **1** | **14/07/2026** | **14/07/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #12 | **1** | 14/07/2026 | 14/07/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #12 | **1** | 14/07/2026 | 14/07/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #12** | **1** | **14/07/2026** | **14/07/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | **Corte #13** | **1** | **13/08/2026** | **13/08/2026** | | **100%** | **100%** | **1** |
| | Celebración de Reunión de Seguimiento #13 | **1** | 13/08/2026 | 13/08/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración de Acta de Seguimiento #13 | **1** | 13/08/2026 | 13/08/2026 | SDIS, CLARO | **100%** | **100%** | **1** |
| | **HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #13** | **1** | **13/08/2026** | **13/08/2026** | **CLARO** | **100%** | **100%** | **1** |
| | Elaboración del Informe de Cierre | **1** | 1/10/2026 | 1/10/2026 | SDIS, CLARO | 0% | 0% | **0** |
| | **HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE** | **1** | **2/10/2026** | **2/10/2026** | **CLARO** | **0%** | **0%** | **0** |
| | Elaboración del Acta de Cierre | **3** | 4/10/2026 | 6/10/2026 | SDIS, CLARO | 0% | 0% | **0** |
| | **HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE** | **1** | **4/10/2026** | **4/10/2026** | **CLARO** | **0%** | **0%** | **0** |

PLANTILLA MODELO.
Este deb contener mínimo

INICIO: Iniciación contrato y kickoff

PLANEACIÓN: Plan de contrato

EJECUCIÓN: Los servicios del alcance del objeto

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Comités e informes

CIERRE: Informe de cierre

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 88 de 141

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION**

**SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 89 de 141

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | umplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y nexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ecución de éste con eficiencia y eficacia. | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo JULIO DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025<br>- 3. Anexo 3. JULIO Matriz de Seguimiento_9058-2025 |
| | uscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la UPERVISIÓN. | Acta de inicio<br>Acta de liquidación | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- ACTA DE INICIO CTO 9058-2025 (firmada)**<br><br>El Acta de liquidación corresponde a la finalización del contrato |
| | brar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y ntrabamientos. | Certificación suscrita por representate legal | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato mendiante certificación suscrita por reprentante Legal.<br><br>**- Certificación Obligaciones Generales** |
| | sumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del ersonal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los puestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta. | Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Parafiscales Comcel - JULIO |
| 5 | Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones. | Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad ocial Integral y Parafiscales | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Parafiscales Comcel - JULIO |
| 6 | Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato. | Informe Final del contrato | Esta obligación se ejecuta y aplica específicamente en la etapa de finalización del contrato, por lo cual su cumplimiento se documenta para cierre formal del mismo. |
| 7 | Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato. | Certificación suscrita por representate legal | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato mendiante certificación suscrita por reprentante Legal.<br><br>**- Certificación Obligaciones Generales** |
| 8 | Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993. | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025<br>- 3. Anexo 3. JULIO Matriz de Seguimiento_9058-2025 |
| 9 | Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN. | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025<br>- 3. Anexo 3. JULIO Matriz de Seguimiento_9058-2025 |
| 10 | Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo. | Actas y listados de asistencia | Se adjunta Acta de comité mensual de seguimiento.<br><br>- Anexo 4_Acta Seguimiento Mensual_JULIO_CTO 9058-2025 |
| 11 | Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993. | Informe de gestión<br>Respuesta de requerimientos | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |

**SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 90 de 141

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | sumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por rceros derivadas de su actividad. | Informe de gestión<br>Respuesta de requerimientos | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| | acer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de s obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los tándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, n que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)<br>Documentación del contrato | Esta obligación se ejecuta y aplica específicamente en la etapa de finalización del contrato, por lo cual su cumplimiento se documenta para cierre formal del mismo. |
| | ceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin stricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento NEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría istrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está bligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que ecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato. | Certificación suscrita por representate legal | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato mendiante certificación suscrita por reprentante Legal.<br><br>**- Certificación Obligaciones Generales** |
| 15 | Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato. | 1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento<br>2. Soportes del periodo | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| | **OBLIGACIONES ESPECIFICAS** | | |
| **1** | Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato. | Cronograma de trabajo de fase de instalación | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>- Anexo 2. JULIO_Cronograma_CTO 9057-2025 |
| **2** | Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico. | Reporte de Disponibilidad<br>Reporte de cumplimiento de ANS | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS |
| **3** | Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato. | Reporte de cumplimiento de ANS | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS |
| **4** | Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales. | Actas de entrega de canales<br>Seguimiento al cronograma de trabajo | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales<br><br>**- QA** |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 91 de 141

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | stalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet óvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración ocial previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. ara tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente el informe de gestión. | Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5<br>Informe de gestión | Actualmente se encuentran suspendidos temporalmente los siguientes servicios.<br><br>*30303 Jardin Infantil SDIS TORITO FELIZ - 01 de Abril de 2026 |
| | arantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del ismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo cnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el eral e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato. | Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7<br>Acta de instalación de equipo de contingencia | Durante el periodo no se utilizaron equipos de contingencias. |
| | ealizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para dos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados n el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo. | Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico<br>Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico | Se adjunta Cronograma de Mantenimientos Preventivos de modalidad presencial para el mes de JULIO<br><br>- Anexo Cronograma Mantenimientos en sitio<br>Mantenimiento preventivo presenta un avance de 60,13% |
| **8** | Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS. | Informe gestión y reporte de ANS | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS |
| **9** | Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico | Informes de gestión mensual de servicio<br>Reportes por demanda | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS<br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| **10** | Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes. | Acta de aceptación | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales<br><br>**- QA** |
| **11** | Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes). | Acta de aceptación | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales<br><br>**- QA** |
| **12** | Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado. | Informe de gestión<br>Actas de aceptación | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido, se adjuntan informes de entrega de canales<br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025<br>- QA |
| **13** | Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio. | Informe de gestión (Mesa de servicio) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| **14** | Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad. | Informe de gestión | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS<br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 92 de 141

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**
**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION**
**SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES**

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | sponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de nformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y mplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las vedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; viando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término tablecido en la reunión de inicio del contrato. | Informe de gestión<br>Hojas de Vida | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Hoja de Vida Gerente de Servicio<br>- Hoja de Vida Ingeniero Residente |
| | esentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean queridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN. | Informes de gestión mensual de servicio<br>Reportes por demanda | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| | ealizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un presentante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste signe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo cnico. | Acta de comité mensual | Se adjunta Acta de comité mensual de seguimiento.<br><br>- Anexo 4_Acta Seguimiento Mensual_JULIO_CTO 9058-2025 |
| | ntregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el exo técnico y en las fechas previstas por la Entidad. | Informe de Disponibilidad | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS |
| **19** | Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente. | Factura y documentos soporte | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Soportes de Factura |
| **20** | Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos. | Factura y documentos soporte | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Soportes de Factura |
| **21** | Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo. | Actas y listados de asistencia | Se adjunta Acta de comité mensual de seguimiento.<br><br>- Anexo 4_Acta Seguimiento Mensual_JULIO_CTO 9058-2025<br>- Acta Conciliación ANS JULIO CTO 9058-2025 |
| **22** | Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA. | Respuesta a requerimientos | Durante el mes correspondiente al informe, no se recibieron requerimientos |
| **23** | Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión. | Informe de gestión (Matriz de seguimiento) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 3_JULIO_Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025<br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| **24** | Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes. | Informe de gestión (Matriz de seguimiento) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 3_JULIO_Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025<br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| **25** | Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios. | Informe de gestión | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 93 de 141

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | poyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así mo en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de erechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y dministrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, virtud de sus obligaciones contractuales. | Respuesta a requerimientos | Durante el mes correspondiente al informe, no se registró actividad |
| | ealizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de municaciones 7x24x365 | Reporte de casos gestionados en el mes | Durante el mes de ok se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br>- Informe Disponibilidad JULIO SDIS |
| | etirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la DIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. ara lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes la finalización del contrato. | Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato | Esta obligación se ejecuta y aplica específicamente en la etapa de finalización del contrato, por lo cual su cumplimiento se documenta para cierre formal del mismo. |
| | nimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio mplementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones. | Plan Anual de mantenimiento preventivo | Se adjunta Cronograma de Mantenimientos Preventivos de modalidad remota para el mes de JULIO<br>- Anexo Cronograma Mantenimientos Preventivos en sitio SDIS |
| **30** | Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL. | Informe de gestión (Plan de capacidad) | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br>- Anexo_Analisis de Capacidad y Consumo SDIS |
| **31** | Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión. | Informe de factibilidad | Durante el mes de Julio no se solicitaron viabilidades técnicas |
| **32** | Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad. | Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación<br>Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br>- Anexo 2. JULIO_Cronograma_CTO 9057-2025 |
| **33** | Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual. | Informe de gestión | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| | **OBLIGACIONES AMBIENTALES** | | |
| **1** | Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS. | Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inciio del contrato.<br>**- Manual-Gestion-Ambiental-Claro** |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 94 de 141

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**
**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION**
**SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES**

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | esentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando tos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente. | Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Durante el periodo del mes de JULIO no se generaron residuos peligrosos |
| | ar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, lo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato. | Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados.<br>Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos.<br>La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Durante el periodo del mes de JULIO no se generaron residuos de construcción y demolición |
| 4 | ntregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de anera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación. | Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>- CARPETA COMPARTIDA CLARO |
| | **OBLIGACIONES SISTEMA GESTION** | | |
| 1 | Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor. | 1. Informe de Gestión<br>2. Soportes del periodo | Durante el mes de JULIO se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido.<br><br>- Anexo 6_JULIO_INFORME DE GESTION CLARO No.04_CTO 9058_2025 |
| | **OBLIGACIONES SST** | | |
| 1 | Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%). | Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- Anexo Cronograma_CTO 9058-2025_v1.xlsx** |
| 2 | Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica). | Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo.<br>Informe mensual de accidentalidad y ausentismo. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- Indicador de Severidad Accidentalidad 2025**<br>**- Proporción de Accidentes Mortales 2025** |
| 3 | Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual. | Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- Matriz IPVR COMCEL Actualizado** |
| 4 | Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual. | Matriz de elementos de protección personal.<br>Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.<br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- CERTIFICACION EPPS**<br>**- Matriz EPP Comcel 2025** |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 95 de 141

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | ontar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas apacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá star vigente durante la ejecución del contrato. | Programa y cronograma de capacitación. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- For_Plan de Capacitación Sistema de Gestión SSTA Final 2025**<br>**- Matriz de Necesidades de Formación COMCEL 2025** |
| | ontar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o aquinaria. | Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025** |
| | **ratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:** | | |
| | acer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto ara la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se ncuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan abajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V | Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025** |
| | ontar con Programa de protección contra caídas. | Programa de protección contra caídas | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- MAN Programa de Prevención y Protección Contra Caídas** |
| 10 | Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- CERTIFICACION ALTURAS COMCEL 19.08.2025 (2)**<br>**- For_ATS Permiso de Trabajo en Alturas**<br>**- MAN Manual para Plan de Rescate para Trabajo Seguro en Alturas** |
| 11 | Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | - Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>- **CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025 (2)**<br>**- MAN Programa de Prevención y Protección Contra Caídas (1)**<br>**- Ficha Técnica** |
| 12 | El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>**- CERTIFICACION ALTURAS COMCEL 19.08.2025 (2)**<br>**- For_ATS Permiso de Trabajo en Alturas**<br>**- MAN Manual para Plan de Rescate para Trabajo Seguro en Alturas** |
| 13 | Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br><br>- **CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025** |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 96 de 141

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|---|
| | ontar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para ención de primeros auxilios. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br>- **MAN Manual para Plan de Rescate para Trabajo Seguro en Alturas** |
| | ontar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro. | Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br>**- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025 (2)**<br>**- For_ATS Permiso de Trabajo en Alturas** |
| | hisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo | | |
| 16 | Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br>**- CERTIFICACION EPPS 19.08.2025 (2)** |
| 17 | Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes. | Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido . .<br>**- Informes QA** |
| 18 | Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad. | Solicitar los FURAT en caso que aplique. | Durante el periodo del presente informe no se presentaron incidentes y accidentes de SST |
| 19 | El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento. | Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido al inicio del contrato.<br>**- Matriz de Necesidades de Formación COMCEL 2025 (1)** |
| 20 | El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados. | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | **- CERTIFICACION SGSSTA Y RIESGOS 16.08.2025 (2)** |
| 21 | El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” de la Secretaría Distrital de Integración Social. | Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura | Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo. |
| 22 | Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión. | Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento. |

| OBLIGACIONES CONTRACTUALES | SOPORTE | Seguimiento JULIO 2026 |
|---|---|---|
| Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración ocial para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades. | Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas. | Se confirma el cumplimiento de la obligación, de acuerdo con lo establecido las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento. |
| personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial tablecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los más, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las ciones correspondientes. | Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas. | Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo. |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 97 de 141

| CODIGO DE SERVICIO | | TIPO DE EQUIPO | MARCA | MODELO | SERIAL | FIRMWARE | TIPO DE EQUIPO | MARCA | MODELO | SERIAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SYU0000135 | CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AQBBVJ0 | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | ETB | RAX711 | 123002020901S22627S0022G |
| SYU0000191 | BETANIA | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0ASJR1TP | RouterOS 7.18.2 | CONVERSOR | CLARO | SG169D2VR | SEIG25131637 |
| SYU0000116 | PEBLES Y BAM BAM | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HJQ0ATP3PE9 | RouterOS 6.49.18 | CONVERSOR | ETB | DEMARCADOR | S22122S0384G |
| SYU0000199 | SUBDIRECCIÓN LOCAL USME SUMAPAZ | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HDD08BY7EZT | RouterOS 7.19.4 | DEMARCADOR | ETB | RAX711 | 123002020901S22628S0316G |
| SYU0000103 | SAN CAYETANO | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0APYXR2H | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | LIBERTY | S2220-1040 | 19080853 |
| SYU0000031 | CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ANCZCZB | RouterOS 7.19.4 | DEMARCADOR | RAISECOM | RAX 711 | 123002025420A25319A0381G |
| SYU0000137 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HE208YGJOJV | RouterOS 7.19.4 | ONT | CLARO | GN630V | SKYWB8A42463 |
| | 70 CDC EL PORVENIR | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HHE0A86SHDF | RouterOS 7.18.2 | ONT | ZTE | GN630V | SKYWB86A9818 |
| | 18 TENERIFE | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AH8Z4Y2 | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX711 | 123002020901S22629S027G |
| | 22 MARICHUELA | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AMVCFN7 | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX711 | 123002020901S22630S0081G |
| | 10 EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AQJHZM1 | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX711 | 123002020901S22629S0485G |
| | 95 BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AQKWVS4 | RouterOS 7.19.4 | ONT FTTX | ZTE | F680 | ZTEGD03613E7 |
| | 28 OASIS | ROUTER | MIKROTIK | GBR 750 LITE | HHG0A5MQ76X | RouterOS 7.16.1 | CONVERSOR | ETB | RAX701-GC | 123002020901S22629S0486G |
| | 26 NEVADO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AKDDA07 | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | DEMARCADOR | UFINET | 123002025420A25217A0202G |
| | 47 CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AKB55W6 | RouterOS 7.19.4 | CONVERSOR | SKY | SG1696D2YR | SEIG25131D69 |
| | 30 ISRAELITA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ANPK3NR | RouterOS 7.18.2 | CONVERSOR | ONT | CLARO | SKYWB866F088 |
| | 89 GLORIA LARA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AH1MGD7 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO SKY | SKYWB81C5D2A |
| | 90 SUBA | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AH1Q94M | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG25130904 |
| | 40 CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AQ7YQHP | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB831E4F5 |
| | 92 EL CARMEN | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0AST9ZPX | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | F680 | ZTEEQHBN7V07717 |
| | 45 RAFAEL BARBERI CUALLA | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJQ0AJ8A5SJ | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | OBPS | 25052630904 |
| | 44 SAN BENITO | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0ASFCFKR | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX700 | 123002025420A25319A0171G |
| | 61 TUNJUELITO | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AQVSJEQ | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SAGECOM | SG1696 | 123002025420A2531A0065G |
| | 00 CDC PABLO DE TARSO | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HHE0ADCSTTW | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SAGECOM | SG1696 | 123002025420A25319A0111G |
| | 57 LAURELES | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AS1BDRR | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAX701 | 123002025420A25319A0362G |
| | 94 CENTRO CRECER BOSA | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HGS0AAY6B29 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB86B7288 |
| | 80 CENTRO CRECER RINCON | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AT9R0X8 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ETB | RAISECOM | 123002020901S22630S0001G |
| | 42 COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HHE0AD4WPYS | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002025420A25319A0413G |
| | 32 COMISARIA DE FAMILIA USME 1 | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJ50A50PDEW | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | ETB | 123002020901S22630S0218G |
| | 41 COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJ50A5MQRFX | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SAGECOM | SG1696 | 123002025420A25319A0552G |
| | 31 COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJ50A6C2BD2 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002020901S22630S0291G |
| | 76 COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HF109BZH00K | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | R8 | SCOMA0B01165 |
| | 56 COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 | ROUTER | MIKROTIK | E50UG | HJ50A0A8CHK | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECON | RAX 701 | 123002025420A25319A0185G |
| | 74 SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HEA08YG3DN8 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | ZXHNF680 | ZTEGD1C549A5 |
| | SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HDD084ZPX4D | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SAGECOM | SG1696 | 123002025420A2531A0065G |
| SYU0000039 | SUBDIRECCION LOCAL BOSA | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJ50ABD427B | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002025420A25319A0455G |
| SYU0000136 | SUBDIRECCION LOCAL BOSA | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HHE0ABFTEQ3 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX700 | 123002020901S22629S0036G |
| SYU0000173 | SUBDIRECCION LOCAL SUBA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HF1099PNVMK | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO ZTE F680 | ZTEGC4323C5B |
| SYU0000038 | SUBDIRECCION LOCAL SUBA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJ50A6BTAEZ | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAISECOM | 123002025420A25319A0255G |
| SYU0000197 | LA ESPERANZA | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AM0D4JH | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB81AD2EA |
| SYU0000022 | PIEDRA VERDE | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HJQ0AJG0FWF | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002025420A25319A0340G |
| SYU0000099 | CENTRO AMAR SUBA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AXRBWB7 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO ZTEF680 | ZTEGCF5S584B |
| SYU0000107 | CENTRO AMAR USME | ROUTER | MIKROTIK | HEX lite | HJQ0ARR2TBD | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX700 | 123002021200S20514S0084G123002020901SS630S0185G |
| SYU0000025 | CENTRO AMAR BOSA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ANTV54Q | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701-GC | 123002025420A25319A0405G |
| SYU0000085 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HF1094XVT97 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | CLARO ZTE F680 | ZTEGC4370F3B |
| SYU0000087 | EL CIPRES | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HGS0A1XSS97 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | GN630V | SKYWB86992A8 |
| SYU0000160 | Jardín El Porvenir | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AX9Y9T7/r3 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO | SEIG2513507D |
| SYU0000109 | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 | ROUTER | MIKROTIK | N/A | HHE0A4TJXVE | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ETB | 711 | 123002020901S22630S0096G |
| SYU0000088 | FORJAR SUBA | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJQ0ASBNBEW | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | SG1696D2VR | SEIG25133A32 |
| SYU0000167 | UBA RHUA ESPIR SEMILLA | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AJ6E271 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB820E59A |
| SYU0000168 | JULIO FLORES | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ARFPXFD | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG251313F2 |
| SYU0000046 | LOS PINOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HD6086TRP88 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAISECOM | 123002025420253319A0264G |
| SYU0000047 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 | ROUTER | MIKROTIK | E50UG | HJ50ADS736T | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAX701-GC | 123002025420A25319A0290G |
| SYU0000048 | AURES | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AR4VGF6 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAX701-GC | 123002025420A25319A0133G |
| SYU0000092 | LOS CEDROS | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AG5Q6CP | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET/RAX711 | ZTEGD1DC56B2 |
| SYU0000066 | SONRISAS DE LA NIÑEZ | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AMQS3PH | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET | 123002025420A25319A0074G |
| SYU0000058 | ARCOIRIS DE SUEÑOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AWC7N4R | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002025420A25319A0406G |
| SYU0000145 | TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R3 | HDK08YARX5K | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | ZTE | ZTEGCE861FA0 |
| SYU0000146 | CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | SKYWB8685F20 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO | CEXNG7CRN3 |
| SYU0000117 | USME CENTRO | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AYTV1AA | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX700 | 123002020901S22629S0085G |
| SYU0000177 | TORITO FELIZ | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AXZKX8T | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO | SEIG251317D8 |
| SYU0000093 | CASA LOMA | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJQ0AXFPT66 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | SG1696D2VR | SEIG25131647 |
| SYU0000119 | LORENZO ALCANTUZ | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HJQ0AZ2PKXV | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002020901S22630S0202G |
| SYU0000095 | COMUNEROS ASVECOM | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AJG3PNW | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG25134A3B |
| SYU0000096 | LAS FLORES | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AVAAPP5 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB8A84CB3 |
| SYU0000067 | CASA DE LA SABIDURIA MACONDO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0APV0SVH | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701- UFINET | 123002025420A25319A0281G |
| SYU0000178 | LA LIBERTAD | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0ANAM6AS | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | F680 | ZTEGD1C070D5 |
| SYU0000179 | LA CABAÑA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AZ21XFG | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG2513507A |
| SYU0000180 | LA PIRAGUA | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HX2N4LL6F | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG25134F46 |
| SYU0000069 | TIBANICA | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0AZRDJ53 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET RAX700 | 123002025420A25319A0223G |
| SYU0000102 | COMUNEROS NORTE | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ASMKBF4/R3 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SKYWORTH | GN630V | SKYWB866B198 |
| SYU0000070 | EL RUBY | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0AVMW481 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET-RAX700 | 123002025420A25319A0076C |
| SYU0000054 | LA CHUCUA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 (HEX LITE) | HJQ0AW3DK2X | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO ZTE F680 | ZTEEQHBMBQ06453 |
| SYU0000074 | NUEVOS TIMANQUITOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AWR5SCA | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET | 123002025420A25319A0383G |
| SYU0000059 | TIMANQUITOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AX9Q8K6 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | 0 | 123002025420A25319A0250G |
| SYU0000181 | ANTONIA SANTOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0ASX59ER | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG251349BO |
| SYU0000182 | HUMBERTO VALENCIA | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0AYXXFJX | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG21696D2VR | SEIG25134936 |
| SYU0000060 | LA ABEJA MAYA | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AJY52C5 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET/RAX711 | 123002025420B25319A0407G |
| SYU0000063 | NUEVO CHILE | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AX1J14N/R3 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX 701 | 123002025420A25319A0220G |
| SYU0000064 | OLARTE | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0ARC0P3Z | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET 711X | 123002025420A25319A0191G |
| SYU0000141 | ISLA DEL SOL | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJQ0AT3F72D | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | SG1696D2VR | SEIG251349AF |
| SYU0000097 | COLINA DE LOS SUEÑOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HGS0ACXFZP5 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG2513499B |
| SYU0000183 | LA FISCALA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ASKBACS | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | 680 | ZTEGD036CB49 |
| SYU0000184 | GRAN YOMASA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AH49HM7 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | F680 | ZTEGD369A481 |
| SYU0000148 | NUEVA ESPERANZA OLIVARES | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HJQ0ANGCYVJ | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB86815E0 |
| SYU0000083 | PUERTA AL LLANO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ASDY1VE | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | GN630V | SKYWB866D168 |
| SYU0000050 | SANTA MARTA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AMF4VX7 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701- UFINET | 123002025420A25319A0001G |
| SYU0000150 | CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HGS0A0Z3T5H | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | GN630V | SEIG25134C9B |
| SYU0000027 | JAVIER DE NICOLO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AMPA80Y | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SDMC | AC 2000 | SDMCF79068BF |
| SYU0000028 | CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AMXDX07 | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAISECOM | 123002025420A25319A0255G |
| SYU0000151 | CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HDA086ZT2JD | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SKYWORTH | GN630V | SKYWB869B5A8 |
| SYU0000036 | SAN PABLO DE CALAMO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0ATMRSFY | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701-GC UFINET | 123002025420A25319A0188G |
| SYU0000123 | CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA | ROUTER | MIKROTIK | RB750 | HJQ0AKN7WST | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | ETB/RAX711 | 123002020901S22630S0357G |
| SYU0000152 | ARCO IRIS | ROUTER | MIKROTIK | RB50r2 | HGS0A99EDYF | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | F 680 | ZTEGC8E7A60B |
| SYU0000052 | BOSQUE ENCANTADO | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AVC8XAP | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAICECOMMULTITOMA | AX70121023461 | 123002025420A25319A0201G4169 |
| SYU0000159 | RUEDA DE COLORES | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0APPC6ET | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO | SEIG2513494F |
| SYU0000037 | CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AKB60NN | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | UFINET | RAX701-GC | 123002025420A25319A0132G |
| SYU0000162 | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | ROUTER | MIKROTIK | HEXLITE | HJQ0ARY38YD | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB866F898 |
| SYU0000079 | AVENTURAS MAGICAS | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AY0XP0B | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX701 | 123002025420A25319A0454G |
| SYU0000165 | JUEGO DE COLORES | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0ANNHZ2J | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG25132EAE |
| SYU0000086 | VIENTOS DE AMOR | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR2 | HJQ0AZN2MSV | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | SG1696D2VR | SEIG25134987 |
| SYU0000171 | CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0ASK8K5A | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ZTE | CLARO | 0 |
| SYU0000077 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HHE0A4CP80J | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | RAX700 | 123002025420A25319A0227G |
| SYU0000185 | ENTRENUBES | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AW6GJVX | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | ONT | CLARO GN630V | SKYWB86E2CD0 |
| SYU0000186 | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HDD0818474Q | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SDMC | AC2000 | SDMCF78F246F |
| SYU0000196 | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HJQ0AMHHGAG | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CLARO | GN630V | SKYWB8684288 |
| SYU0000198 | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | ROUTER | MIKROTIK | RB750r2 | HJQ0APTKJDY | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SKY | GN630V | SKYWB86A8878 |
| SYU0000188 | TEATRO BOSA PORVENIR | ROUTER | MIKROTIK | RB750R2 | HF1094N25ZZ | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | SKYWORTH | GN630 | SKYWB86CBEA8 |
| SYU0000078 | ASUNTOS DICIPLINARIOS | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HJ50AF3GMGM | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET | 123002025420A25319A0107G |
| SYU0000075 | ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO | ROUTER | MIKROTIK | RB750GR3 | HJQ0AQS85FJ | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | RAISECOM | UFINET | 123002025420A25319A0380G |
| SYU0000020 | NIVEL CENTRAL | ROUTER | MIKROTIK | HEX lite | HJK0AH6R59S | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CISCO | SFP-10G-SR | AVD222190F2 |
| SYU0000021 | NIVEL CENTRAL | ROUTER | MIKROTIK | CCR2116 | HJK0APECBBE | RouterOS 7.18 | CONVERSOR | CISCOEON | SFP-10G-SR10G | AVD231591PT24DC2428 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 98 de 141

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 99 de 141









AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

# CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

## Comité de Seguimiento N° 13
## Periodo del reporte:
## 01/07/2026 al 31/07/2026

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 100 de 141

# Orden del día

- ✓ Avances del proyecto
- ✓ Alcance
- ✓ EDT
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 101 de 141

# Seguimiento N° 13
# Avances del Proyecto

## En curso

- **1** UO – Servicios
Pendiente por instalar

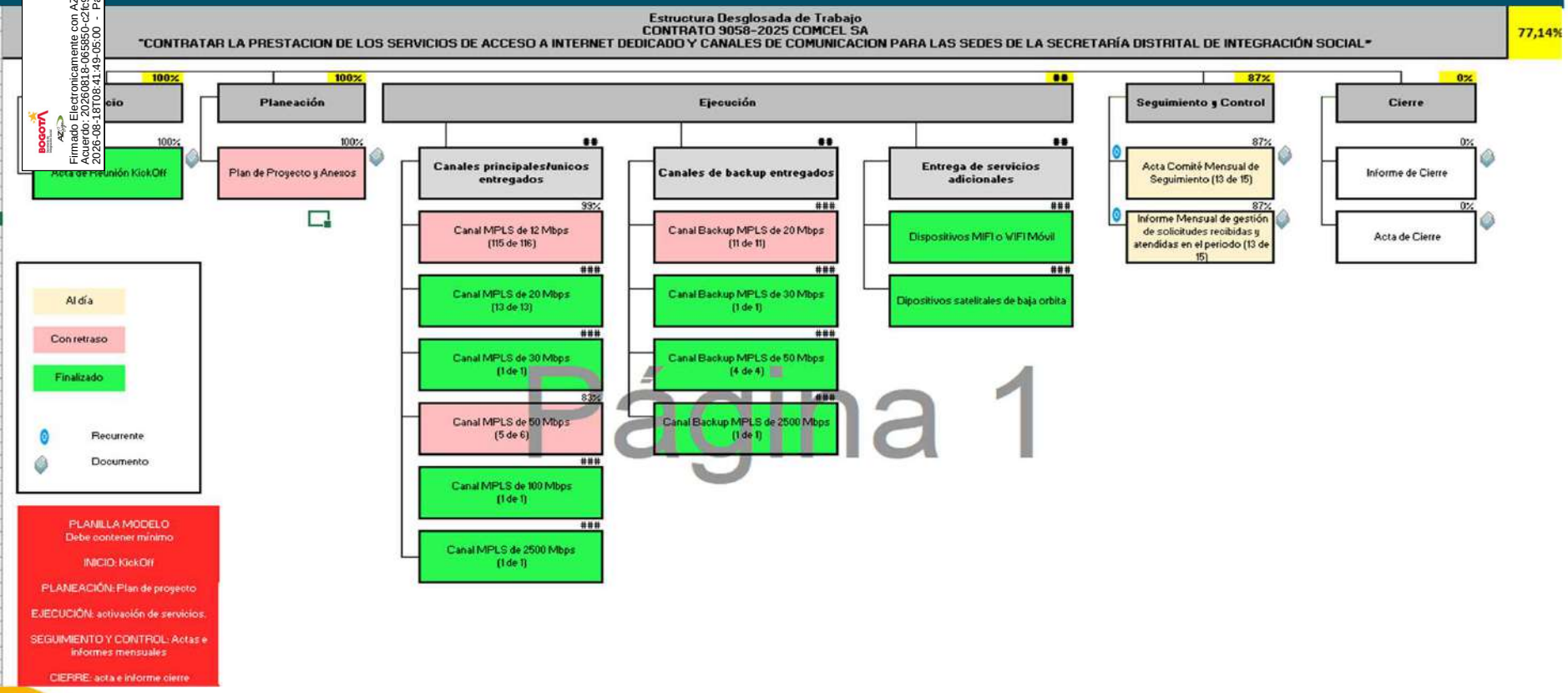
## QA's

En revisión de subsanar observaciones

| OT/CS | SEDE | CAMBIO DE DIRECCION | ESTADO GENERAL |
|---|---|---|---|
| 22192095 / 22468843 | CDC JULIO CESAR SANCHEZ | | UMPIE |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 102 de 141

# Seguimiento N° 13



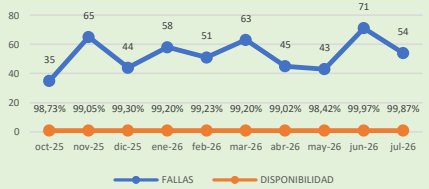

Página 1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 103 de 141

# Operación Julio 2026

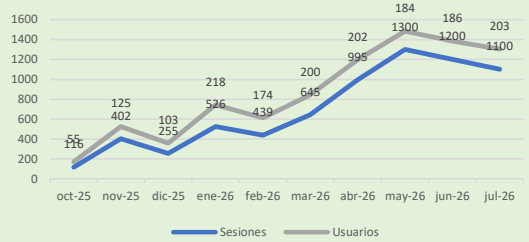
## ✓ Resumen Disponibilidad

| Etiquetas de fila | Cuenta de RESPONSABLE |
|---|---|
| ATRIBUIBLE CLARO | 11 |
| NO ATRIBUIBLE CLARO | 38 |
| FUERZA MAYOR | 5 |
| | |
| **Total general** | **54** |




| COD. SDIS | ENLACE | CENTRO | Unidad Operativa | DISPONIBILIDAD | ANS1 | ANS2 | ANS3 | TOTAL DESCUENTO AN ANS | VALOR DESCUENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31131 | SYU0000082 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | 86,42% | 100% | | | 100% | $ 457.303,00 |
| 30164 | SYU0000106 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOLONIA | 98,79% | 20% | 20% | | 40% | $ 173.884,03 |
| 3069 | SYU0000130 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER RINCON | 98,96% | 20% | | | 20% | $ 86.942,02 |
| 30517 | SYU0000126 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID | 99,06% | 10% | | | 10% | $ 43.471,01 |
| 30349 | SYU0000139 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VILLA CLEMENCIA | 99,54% | 10% | | | 10% | $ 43.471,01 |

## ✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes




## ✓ Resumen Financiero

| MES | AÑO | TOTAL FACTURA (IVA) | ESTADO | DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|
| **OCTUBRE** | 2025 | $ 87.524.808 | FACTURADO | | |
| **NOVIEMBRE** | 2025 | $ 93.524.826 | FACTURADO | $ 5.763.605,24 | Descuento ANS Indisponibilidad Octubre |
| **DICIEMBRE** | 2025 | $ 62.574.952 | FACTURADO | $ 8.709.680,37 | Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre<br>Descuento Contingencias Pagadas Octubre |
| **ENERO** | 2026 | $ 68.547.526 | FACTURADO | $ 1.306.817,30 | Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado<br>Descuento Contingencias Pagadas Noviembre |
| **FEBRERO** | 2026 | $ 94.373.802 | FACTURADO | $ 4.664.060,84 | Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 In<br>Descuento Contingencias Pagadas Noviembre |
| **MARZO** | 2026 | $ 96.837.665 | FACTURADO | $ 2.130.832,01 | Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Tras |
| **ABRIL** | 2026 | $ 98.289.361 | FACTURADO | $ 1.024.637,08 | Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado |
| **MAYO** | 2026 | $ 97.670.107 | FACTURADO | $ 1.530.528,00 | Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado |
| **JUNIO** | 2026 | $ 98.607.129 | FACTURADO | $ 1.241.992,12 | Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado |
| **JULIO** | 2026 | $ 99.585.974 | PROYECTADO | $ 805.071,06 | Descuento ANS Indisponibilidad Julio |

| | |
|---|---|
| **TOTAL FACTURADO** | $ 897.536.150 |
| **PRESUPUESTO CONTRATO** | $ 1.283.573.520 |
| **PENDIENTE POR EJECUTAR** | $ 386.037.370 |

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 104 de 141

# Seguimiento

- ✓ Traslados

- ✓ Enlaces suspendidos

| FECHA SUSPENSIÓN | COD SDIS | ENLACE | SEDE |
|---|---|---|---|
| 1/04/2026 | 30297 | SYU0000177 | TORITO FELIZ |

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Avance: 60,13%

- ✓ Capacitaciones

- ✓ Novedades Unidades Operativas

30241 - LOS CEDROS –BOSA - Energía

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 105 de 141





# GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 106 de 141

**ACTA N° 20**

FECHA: Bogotá, Agosto, 05 de 2026

HORA: 14:15 Hrs

LUGAR: Teams

TEMA: Conciliación ANS Servicios Julio 2026

PERIODO: 01 al 31 de Julio de 2026

| | |
|---|---|
| **CONTRATO No.** | 9058-2025 |
| **OBJETO:** | CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL |
| **VALOR:** | ($1.283.573.520) IVA INCLUIDO. |
| **PLAZO:** | Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026 |

ORDEN DEL DÍA:

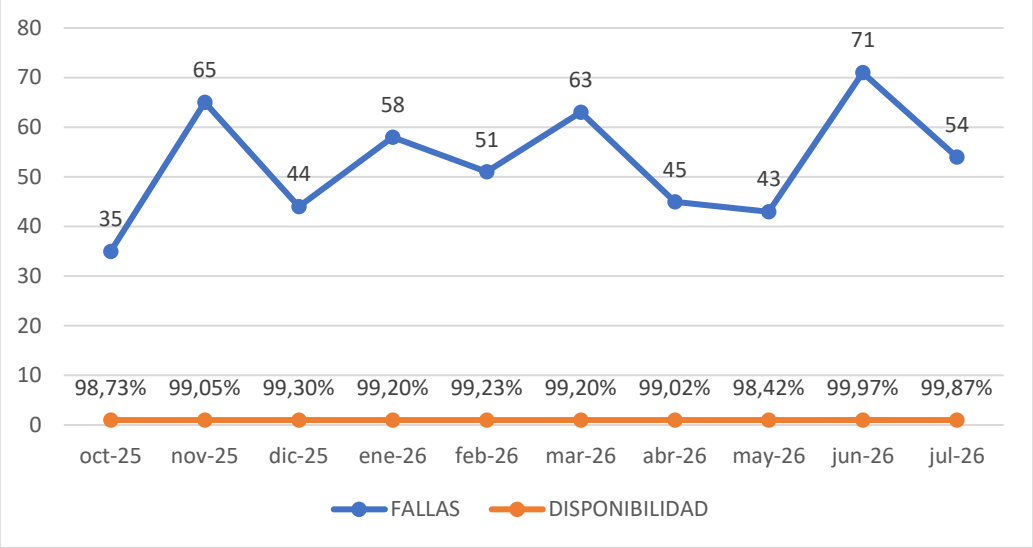
1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Julio de 2026
2. Revisión de Facturación



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 107 de 141

## PORCENTAJES DISPONIBILIDAD
## OCTUBRE 2025 HASTA JULIO 2026




## TASAS DE FALLAS JULIO 2026

| Etiquetas de fila | Cuenta de RESPONSABLE |
|---|---|
| ATRIBUIBLE CLARO | 11 |
| NO ATRIBUIBLE CLARO | 38 |
| FUERZA MAYOR | 5 |
| **Total general** | **54** |

| RESPONSABLE | ATRIBUIBLE CLARO |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Hilo roto en empalme | 5 |
| Cancelación errónea | 1 |
| Fibra estresada | 1 |
| Patchcord desconectado | 1 |
| Patchcord dañado | 1 |
| Hilo atenuado en empalme | 2 |



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 108 de 141

| Total general | 11 |
|---|---|

| RESPONSABLE | NO ATRIBUIBLE CLARO |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Perdida fluido eléctrico | 27 |
| Desconectado/mal conectado | 7 |
| Daño regulador, ups o planta eléctrica | 1 |
| Apagado | 1 |
| Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas | 1 |
| Bloqueo equipos | 1 |
| **Total general** | **38** |

| RESPONSABLE | FUERZA MAYOR |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Obras civiles y/o terceros | 2 |
| Animales | 3 |
| **Total general** | **5** |

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuerdo de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Julio

| COD. SDIS | ENLACE | CENTRO | Unidad Operativa | DISPONIBILIDAD | ANS1 | ANS2 | ANS3 | TOTAL DESCUENTO AN ANS | VALOR DESCUENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31131 | SYU0000082 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | 86,42% | 100% | | | 100% | $ 457.303,00 |
| 30164 | SYU0000106 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOLONIA | 98,79% | 20% | 20% | | 40% | $ 173.884,03 |
| 3069 | SYU0000130 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER RINCON | 98,96% | 20% | | | 20% | $ 86.942,02 |
| 30517 | SYU0000126 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID | 99,06% | 10% | | | 10% | $ 43.471,01 |
| 30349 | SYU0000139 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VILLA CLEMENCIA | 99,54% | 10% | | | 10% | $ 43.471,01 |

**Temas Tratados**



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 109 de 14

• Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 31 de Julio de 2026.

• Se realizó la conciliación de los eventos de disponibilidad e indisponibilidad correspondientes al mes de julio de 2026 para los servicios de la Zona 3.

• Claro presentó el análisis de las afectaciones registradas durante el período, incluyendo eventos asociados a cortes de fibra, empalmes y alarmas de corta duración detectadas por las herramientas de monitoreo.

• Se revisaron los incidentes que impactaron las sedes, validando para cada caso los tiempos de afectación, causa raíz, solución implementada y atribución del evento.

• Se analizaron los casos que generaron afectación en los indicadores de disponibilidad y aquellos que superaron los tiempos establecidos en los ANS.

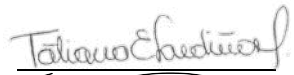
• Se revisó el detalle de los cálculos de indisponibilidad y los descuentos asociados, verificando la consistencia de la información presentada en el informe.

• SDIS validó junto con Claro los registros y soportes de los eventos conciliados durante la mesa de revisión.

• Se confirmó el valor total de descuento por indisponibilidad correspondiente al mes de julio de 2026 por $805.071 COP.

• Las partes dieron por revisados y conciliados los eventos presentados durante la reunión, sin observaciones adicionales relevantes.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Firma |
|---|---|---|
| Tatiana Eugenia Fandiño Monroy | Contratista SDIS |  |
| Cesar Gabriel Orjuela | Contratista SDIS |  |
| Miguel Mariano Rodriguez Pestana | GS COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. |  |

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicios COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 110 de 147

| # | NIT | ID CLIENTE | CLIENTE | ENLACE | COD. SIDS | CENTRO | UNIDAD OPERATIVA | LOCALIDAD | CIUDAD | NO TICKET | PRIORIDAD | ESTADO | FECHA INICIO AFECTACIÓN | FECHA FIN AFECTACIÓN | DOWN TIME | META | EYN Cause | COMPONENTE | SUBCOMPONENTE | OBSERVACIÓN | MES | AÑO | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000149 | 30387 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | USME | BOGOTA | IM4054307 | BAJA | Cerrado | 1/07/2026 19:22 | 1/07/2026 19:27 | 0:05 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se realiza seguimiento a caso se observa ping UM sin perdida de paquetes ni tiempos altos, se ingresa a cpe se ve un reinicio del equipo con uptime de 3 minutos, se identifica posible falla de energia. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000168 | 30232 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JULIO FLORES | SUBA | BOGOTA | IM4056926 | BAJA | Cerrado | 3/07/2026 6:37 | 3/07/2026 8:59 | 2:22 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Remoto | Hardware | Se establece comunicación con la Sra. Dora Luz (314 234 6193), quien informa que los equipos se encontraban desconectados. Posteriormente, realiza la reconexión de los equipos y se valida nuevamente la UM, evidenciando respuesta satisfactoria, sin pérdida de paquetes ni tiempos de latencia elevados. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000065 | 30348 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PIEQUEÑOS GIGANTES | BOSA | BOGOTA | IM4057564 | BAJA | Cerrado | 3/07/2026 13:54 | 3/07/2026 20:01 | 6:06 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en luz falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000079 | 30468 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AVENTURAS MAGICAS | BOSA | BOGOTA | IM4057575 | BAJA | Cerrado | 3/07/2026 14:13 | 3/07/2026 14:31 | 0:18 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en luz falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000025 | 30179 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4057577 | MEDIA | Cerrado | 3/07/2026 14:13 | 3/07/2026 14:31 | 0:18 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en luz falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000072 | 30296 | JARDIN INFANTIL DIURNO | CIO DE PERDIZ | BOSA | BOGOTA | IM4057578 | BAJA | Cerrado | 3/07/2026 14:13 | 3/07/2026 14:31 | 0:18 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en luz falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000086 | 30479 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VIENTOS DE AMOR | BOSA | BOGOTA | IM4059291 | BAJA | Cerrado | 4/07/2026 10:05 | 4/07/2026 10:07 | 0:02 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Nodo | Hardware | Se verifica con la señora Maribuz Suárez Bolivar (3134408701), quien informa que los equipos de Claro se encontraban desconectados. Se realiza la conexión de los equipos y, posteriormente, se valida que el servicio quede operativo. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000072 | 30296 | JARDIN INFANTIL DIURNO | CIO DE PERDIZ | BOSA | BOGOTA | IM4064579 | BAJA | Cerrado | 7/07/2026 17:17 | 7/07/2026 18:12 | 0:55 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000079 | 30468 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AVENTURAS MAGICAS | BOSA | BOGOTA | IM4064616 | BAJA | Cerrado | 7/07/2026 17:44 | 7/07/2026 18:12 | 0:27 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000025 | 30179 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4064617 | MEDIA | Cerrado | 7/07/2026 17:44 | 7/07/2026 18:12 | 0:27 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000181 | 30341 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ANTONIA SANTOS | BOSA | BOGOTA | IM4064969 | BAJA | Cerrado | 7/07/2026 22:17 | 7/07/2026 22:45 | 0:27 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000102 | 30335 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COMUNEROS NORTE | SUBA | BOGOTA | IM4065593 | BAJA | Cerrado | 8/07/2026 9:57 | 8/07/2026 10:02 | 0:05 | ###### | Apagado | Equipo Nodo | Hardware | Se realiza seguimiento al caso. Se verifica conectividad mediante ping hacia la UM, evidenciando respuesta sin pérdida de paquetes. Posteriormente, se ingresa al CPE, donde se observa un uptime de 8 minutos, lo que sugiere un posible reinicio del equipo asociado a una falla de energía en la sede. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000082 | 31131 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | USME | BOGOTA | IM4090560 | ALTA | Cerrado | 23/07/2026 9:57 | 27/07/2026 15:00 | 101:02 | ###### | Cancelación errónea | Equipo Remoto | Desconexión servicio | En validaciones se identifica que el servicio fue suspendido erroneamente, se proceden con los tramites internos para la reactivacion del mismo | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000107 | 30177 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR USME | USME | BOGOTA | IM4066266 | MEDIA | Cerrado | 8/07/2026 16:40 | 8/07/2026 16:45 | 0:05 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Nodo | Hardware | Equipo desconectado en sede | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000196 | 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4066468 | MEDIA | Cerrado | 8/07/2026 18:29 | 8/07/2026 19:38 | 1:09 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000107 | 30177 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR USME | USME | BOGOTA | IM4070427 | MEDIA | Cerrado | 10/07/2026 7:53 | 10/07/2026 8:14 | 0:21 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000089 | 30520 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4060756 | MEDIA | Cerrado | 23/07/2026 12:05 | 23/07/2026 14:10 | 2:05 | ###### | Fibra estresada | Fibra | Atenuación | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM responde a las pruebas de ping sin pérdida de paquetes.<br><br>De acuerdo con las notas del personal en terreno (PE), se identificó el empalme 169675 golpeado, afectando la cinta ribbon, la cual presentaba estrés. Se realizaron las labores correctivas correspondientes, normalizando la condición y restableciendo el servicio. | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000128 | 3057 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OASIS | USME | BOGOTA | IM4070996 | BAJA | Cerrado | 10/07/2026 13:34 | 10/07/2026 13:39 | 0:05 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Nodo | Hardware | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando inicialmente que la UM no responde a pruebas de ping. Se establece comunicación con la señora Ingrid Tatiana Franco Barrero, al número 314 274 3456, quien informa que en la sede no se presentan fallas de energía.<br>La cliente envía registro fotográfico del equipo, en el cual se evidencia que el puerto LAN 1 del router Mikrotik se encuentra sin enlace (LED apagado). Se solicita validar las conexiones físicas del equipo y, posterior a esta revisión, se observa que la UM recupera conectividad, respondiendo satisfactoriamente a las pruebas de cine sin pérdida de paquetes. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000184 | 30381 | JARDIN INFANTIL DIURNO | GRAN YOMASA | USME | BOGOTA | IM4077975 | BAJA | Cerrado | 15/07/2026 15:18 | 15/07/2026 17:52 | 2:34 | ###### | Patchcord desconectado | Fibra | Patchcord/pigtail | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. De acuerdo con las notas registradas por Planta Externa, se identificó que el cable drop presentaba una conexión incorrecta, por lo que se realizaron los ajustes correspondientes y la limpieza de las conexiones.<br><br>Posteriormente, se valida nuevamente el servicio, confirmando su correcto funcionamiento. Finalmente, se establece comunicación con la señora Sonia Romero, al número 310 214 8333, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. por lo que se procede con el cierre del caso. | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000128 | 3057 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OASIS | USME | BOGOTA | IM4073466 | BAJA | Cerrado | 12/07/2026 10:45 | 12/07/2026 14:01 | 3:16 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se evidencia en log falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000193 | 3095 | JARDIN INFANTIL DIURNO | RONDAS Y JUEGOS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4074703 | BAJA | Cerrado | 13/07/2026 12:08 | 13/07/2026 12:13 | 0:05 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM responde satisfactoriamente a las pruebas de ping, sin presentar pérdida de paquetes. Se accede al CPE, verificando que la configuración se encuentra correcta y que el equipo registra un uptime de 19 horas, lo que permite inferir que el incidente pudo haber sido ocasionado por una interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000162 | 30465 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4074770 | BAJA | Cerrado | 13/07/2026 14:27 | 13/07/2026 14:32 | 0:05 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se accede al CPE, donde se verifica un uptime de 2 días, lo que permite inferir una posible interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000139 | 30349 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VILLA CLEMENCIA | BOSA | BOGOTA | IM4072942 | BAJA | Cerrado | 12/07/2026 13:33 | 12/07/2026 17:00 | 3:27 | ###### | Patchcord dañado | Equipo Nodo | Hardware | Personal técnico se desplaza a la sede del cliente, donde realiza el cambio del conector del cable drop. Adicionalmente, se reemplaza el patch cord y se realiza la adecuación de la roseta, debido a que el cliente la manipula constantemente, lo que podría generar afectaciones en la estabilidad del servicio.<br><br>Finalizadas las labores, se ejecutan pruebas de conectividad, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se establece comunicación con la señora Andrea Cacais, al número 322 910 7540, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. En consecuencia, se procede con el cierre del caso. | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000168 | 30232 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JULIO FLORES | SUBA | BOGOTA | IM4076520 | BAJA | Cerrado | 14/07/2026 17:23 | 14/07/2026 19:23 | 1:60 | ###### | Obras civiles y/o terceros | Fibra | Atenuación | Personal técnico de PT se desplaza a la sede del cliente, donde identifica una afectación en la red externa. De acuerdo con la inspección realizada, se determina que, posiblemente, un vehículo halló el tendido de fibra, ocasionando la desconexión de los cables en la NAP. Se realizan las labores de adecuación y reconexión correspondientes, restableciendo la continuidad del servicio y garantizando niveles de potencia dentro de los parámetros establecidos en el punto del cliente. Posteriormente, se efectúan las validaciones de conectividad, evidenciando el correcto funcionamiento del servicio. Finalmente, se establece comunicación con el señor Sebastián Ramírez, al número 321 935 6995, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, por lo que se procede con el cierre del caso. | JULIO | 2026 | FUERZA MAYOR |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000198 | 30513 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4077983 | MEDIA | Cerrado | 15/07/2026 14:40 | 15/07/2026 17:00 | 2:19 | ###### | Hilo roto en empalme | Fibra | Ruptura | Se evidencia fibra dañada por bajante de cámara, se procede a realizar jalado de reserva y creación de empalme punta apunto para superar falla | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000195 | 30476 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4077922 | BAJA | Cerrado | 15/07/2026 14:44 | 15/07/2026 17:00 | 2:15 | ###### | Hilo roto en empalme | Fibra | Ruptura | Se evidencia fibra dañada por bajante de cámara, se procede a realizar jalado de reserva y creación de empalme punta apunto para superar falla | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000196 | 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4077907 | MEDIA | Cerrado | 15/07/2026 14:35 | 15/07/2026 17:00 | 2:24 | ###### | Hilo roto en empalme | Fibra | Ruptura | Se evidencia fibra dañada por bajante de cámara, se procede a realizar jalado de reserva y creación de empalme punta apunto para superar falla | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000162 | 30465 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4065876 | BAJA | Cerrado | 8/07/2026 15:00 | 8/07/2026 17:00 | 1:60 | ###### | Hilo roto en empalme | Fibra | Ruptura | Fibra rota en empalme 168675. Se normaliza fibra - se restablece el servicio | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000123 | 30428 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA | USME | BOGOTA | IM4078793 | MEDIA | Cerrado | 16/07/2026 3:30 | 16/07/2026 3:35 | 0:05 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se accede al CPE, donde se verifica un uptime de 9 horas lo que permite inferir una posible interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000126 | 30517 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA SAN DAVID | USME | BOGOTA | IM4075592 | MEDIA | Cerrado | 14/07/2026 9:14 | 14/07/2026 16:14 | 7:00 | ###### | Hilo atenuado en empalme | Carrier | Atenuación de fibra/cobre | Proveedor aliado, se informa que la causa de la afectación correspondia a un hilo troncal con una fusión abierta, adicionalmente se efectuó la limpieza del puerto en la central.<br>Una vez ejecutadas las labores correctivas, se realizaron las validaciones del servicio, evidenciando que la UM responde satisfactoriamente a las pruebas de ping, sin presentar pérdida de paquetes. Con ello, se confirma la estabilidad del servicio. Finalmente, se establece comunicación con la señora Lorena Mariela Perdomo Moreno, al número 311 468 5619, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000195 | 30476 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4079613 | BAJA | Cerrado | 16/07/2026 14:03 | 16/07/2026 16:19 | 2:16 | ###### | Animales | Fibra | Ruptura | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OTS3190030 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con las notas técnicas, se identificó un cable de fibra óptica averiado por acción de roedores. Como acción correctiva, se realizó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, dejando continuidad punto a punto con el cable FO48-355515.<br><br>Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se verifican los niveles de potencia, los cuales se encuentran dentro de los parámetros normales de operación. | JULIO | 2026 | FUERZA MAYOR |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000196 | 30502 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | BOSA | BOGOTA | IM4079615 | MEDIA | Cerrado | 16/07/2026 14:03 | 16/07/2026 16:19 | 2:16 | ###### | Animales | Fibra | Ruptura | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OTS3190030 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con las notas técnicas, se identificó un cable de fibra óptica averiado por acción de roedores. Como acción correctiva, se realizó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, dejando continuidad punto a punto con el cable FO48-355515.<br><br>Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se verifican los niveles de potencia, los cuales se encuentran dentro de los parámetros normales de operación. | JULIO | 2026 | FUERZA MAYOR |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000198 | 30513 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | BOSA | BOGOTA | IM4079617 | MEDIA | Cerrado | 16/07/2026 14:03 | 16/07/2026 16:19 | 2:16 | ###### | Animales | Fibra | Ruptura | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la incidencia INC43388216 - OTS3190030 fue atendida y solucionada por el área de Planta Externa. De acuerdo con las notas técnicas, se identificó un cable de fibra óptica averiado por acción de roedores. Como acción correctiva, se realizó el ingreso del cable al empalme existente No. 252123 y la creación del empalme No. 256884, dejando continuidad punto a punto con el cable FO48-355515.<br><br>Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se verifican los niveles de potencia, los cuales se encuentran dentro de los parámetros normales de operación. | JULIO | 2026 | FUERZA MAYOR |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000098 | 30151 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SAN CAYETANO | USME | BOGOTA | IM4080633 | BAJA | Cerrado | 17/07/2026 8:15 | 17/07/2026 8:28 | 0:13 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Se accede al CPE, donde se verifica un uptime de 1 hora, lo que permite inferir una posible interrupción del suministro eléctrico en la sede del cliente. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000031 | 30390 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA | SUBA | BOGOTA | IM4086175 | MEDIA | Cerrado | 21/07/2026 5:56 | 21/07/2026 13:30 | 7:34 | ###### | Obras civiles y/o terceros | Carrier | Atenuación de fibra/cobre | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades. De acuerdo con las notas registradas por el proveedor aliado, la afectación fue ocasionada por un corte generado por manipulación indebida de terceros, situación que fue atendida, logrando el restablecimiento del servicio. | JULIO | 2026 | FUERZA MAYOR |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000029 | 32186 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 | SUBA | BOGOTA | IM4086180 | ALTA | Cerrado | 21/07/2026 5:53 | 21/07/2026 5:58 | 0:05 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000130 | 3069 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER RINCON | SUBA | BOGOTA | IM4070763 | MEDIA | Cerrado | 10/07/2026 11:15 | 10/07/2026 19:00 | 7:44 | ###### | Hilo atenuado en empalme | Carrier | Atenuación de fibra/cobre | Posterior a las validaciones realizadas por el proveedor aliado ETB, la falla persistía. Se coordina visita técnica por parte de Claro, durante la cual se identifica una inconsistencia en las conexiones físicas del servicio. Una vez efectuados los ajustes correspondientes, se realizan nuevamente las validaciones, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta.<br><br>Adicionalmente, se accede al CPE, verificando conectividad hacia Internet (Google) de manera satisfactoria. Finalmente, se establece comunicación con la señora Katerine Gaona, al número 323 234 2295, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, autorizando el cierre del caso. En consecuencia, se procede con el cierre del ticket. | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000162 | 30465 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4086722 | BAJA | Cerrado | 21/07/2026 12:32 | 21/07/2026 12:38 | 0:06 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energía | De acuerdo al sistema de monitoreo, se valida servicio SYU0000162 se encuentra operativo, se verifica red de acceso llegando a equipo OLT ZXAC-8G2G VENUS16A M1-C600 puerto gpon 1/12/15:24 en estado UP, presento alarmas de energía Dying Gasp desde 2026-07-21 12:14:58 hasta 2026-07-21 12:33:56, se procede a cerrar caso. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000118 | 30303 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TENERIFE | USME | BOGOTA | IM4086758 | BAJA | Cerrado | 21/07/2026 12:52 | 21/07/2026 14:58 | 2:07 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Remoto | Hardware | Personal técnico se desplaza a la sede del cliente, donde identifica un error en las conexiones físicas del servicio. Se realizan los ajustes correspondientes al cableado, restableciendo la conectividad. Posteriormente, se efectúan las validaciones del servicio, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Asimismo, se accede al CPE, verificando navegación correcta hacia Internet. Finalmente, se establece comunicación con la señora Lucia Castillo, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, autorizando el cierre del caso. En consecuencia, se procede con el cierre del ticket. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000102 | 30335 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COMUNEROS NORTE | SUBA | BOGOTA | IM4086776 | BAJA | Cerrado | 21/07/2026 12:53 | 21/07/2026 13:59 | 1:06 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Nodo | Hardware | Durante las validaciones se evidencia un error en las conexiones entre la ONT y el CPE. Se establece comunicación con la señora Ana Salcedo, al número 316 424 4532, quien envía registro fotográfico de las conexiones. Con base en las evidencias, se identifica la conexión incorrecta y se le brindan las indicaciones para realizar el ajuste correspondiente.<br><br>Una vez corregidas las conexiones, se realizan nuevamente las pruebas de conectividad, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. La cliente confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, por lo que se procede con el cierre del caso. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU0000114 | 32180 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 | SUBA | BOGOTA | IM4079588 | ALTA | Cerrado | 16/07/2026 13:47 | 16/07/2026 22:47 | 9:00 | ###### | Bloqueo equipos | Bloqueo | Hardware | Se presenta falla del servicio debido a un posible bloqueo de equipos. Se gestionaron los permisos de ingreso requeridos; sin embargo, se registraron demoras en su aprobación, lo que impactó los tiempos de atención y restablecimiento del servicio | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |

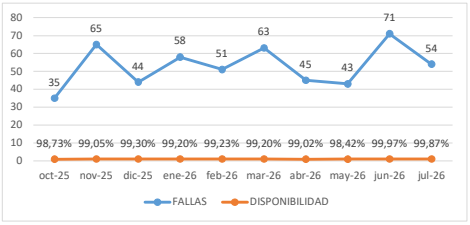
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 111 de 141

| # | NIT | ID CLIENTE | CLIENTE | ENLACE | COD. SDIS | CENTRO | UNIDAD OPERATIVA | LOCALIDAD | CIUDAD | NO TICKET | PRIORIDAD | ESTADO | FECHA INICIO AFECTACIÓN | FECHA FIN AFECTACIÓN | DOWN TIME | META | EYN Causa | COMPONENTE | SUBCOMPONENTE | OBSERVACIÓN | MES | AÑO | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000106 | 30164 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOLONIA | USME | BOGOTA | IM4088634 | BAJA | Cerrado | 22/07/2026 10:42 | 22/07/2026 19:42 | 8:59 | ###### | Hilo roto en empalme | Carrier | Ruptura de fibra/cobre | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM responde sin pérdida de paquetes. De acuerdo con las notas del proveedor aliado ETB, se identificó una ruptura de fibra óptica, por lo que se realizó la fusión correspondiente, restableciendo el servicio.<br>Posteriormente, se valida con la señora María, al número 314 219 8582, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. Con base en las validaciones realizadas y la conformidad del cliente, se procede con el cierre del caso. | JULIO | 2026 | ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000043 | 31190 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 | USME | BOGOTA | IM4088777 | ALTA | Cerrado | 22/07/2026 11:43 | 22/07/2026 12:18 | 0:37 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000076 | 30467 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA FORTALEZA DEL OSO | USME | BOGOTA | IM4088778 | BAJA | Cerrado | 22/07/2026 11:43 | 22/07/2026 12:19 | 0:37 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando respuesta satisfactoria de la UM, sin pérdida de paquetes ni tiempos elevados de respuesta. Posteriormente, se accede al CPE, verificando que la configuración del equipo se encuentra correcta y sin novedades. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000083 | 30385 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PUERTA AL LLANO | USME | BOGOTA | IM4090284 | BAJA | Cerrado | 23/07/2026 7:20 | 23/07/2026 8:51 | 1:31 | ###### | Desconectado/mal conectado | Equipo Nodo | Hardware | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la UM no responde a las pruebas de conectividad. Se verifica la red de acceso, observándose niveles de potencia dentro de los parámetros establecidos; sin embargo, no se evidencia conexión del CPE.<br><br>Se establece comunicación con la señora Claudia, al número 313 354 6220, quien envía registro fotográfico de las conexiones. Con base en las evidencias, se le indican las conexiones correctas y, una vez realizado el ajuste, se evidencia respuesta satisfactoria de la UM. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000037 | 30453 | CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA | CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 | SUBA | BOGOTA | IM4086181 | BAJA | Cerrado | 21/07/2026 5:56 | 21/07/2026 18:30 | 12:34 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se presenta pérdida del servicio debido a una presunta falla de energía o a una posible manipulación de la infraestructura, lo que ocasionó la interrupción del servicio y la pérdida de conectividad. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000030 | 30343 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ISRAELITA | BOSA | BOGOTA | IM4090672 | BAJA | Cerrado | 23/07/2026 11:14 | 23/07/2026 11:17 | 0:03 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000074 | 30338 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NUEVOS TIMANQUITOS | SUBA | BOGOTA | IM4087215 | BAJA | Cerrado | 21/07/2026 5:56 | 21/07/2026 18:30 | 12:34 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se presenta pérdida del servicio debido a una presunta falla de energía o a una posible manipulación de la infraestructura, lo que ocasionó la interrupción del servicio y la pérdida de conectividad. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000142 | 3064 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SANTA LUCIA | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4091185 | BAJA | Cerrado | 23/07/2026 11:14 | 23/07/2026 11:17 | 0:03 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se evidencia en bse falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000199 | 32131 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | USME | BOGOTA | IM4093166 | ALTA | Cerrado | 24/07/2026 14:17 | 24/07/2026 14:21 | 0:04 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se evidencia en bse falla de energia | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000149 | 30387 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | USME | BOGOTA | IM4093644 | BAJA | Cerrado | 24/07/2026 17:25 | 24/07/2026 17:25 | 0:00 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se realiza seguimiento al caso, evidenciando que la Unidad de Monitoreo (UM) responde a las pruebas de ping sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Se ingresa al CPE, donde se verifica un uptime aproximado de 10 horas, lo que podría estar asociado a una interrupción en el suministro de energía o a una desconexión del equipo. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000073 | 3061 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PABLO DE TARSO | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4099952 | BAJA | Cerrado | 28/07/2026 16:38 | 28/07/2026 16:43 | 0:05 | ###### | Perdida fluido eléctrico | Energía | Instalaciones Energia | Se realiza seguimiento al caso, por parte de Ufinet no se encontro fallas con el servicio, se realiza ping UM responde sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas. Se ingresa al CPE, donde se verifica un uptime aproximado de 41 minutos, lo que podría estar asociado a una interrupción en el suministro de energía o a una desconexión del equipo. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000071 | 3061 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PABLO DE TARSO | TUNJUELITO | BOGOTA | IM4102743 | BAJA | Cerrado | 30/07/2026 7:32 | 30/07/2026 7:37 | 0:05 | ###### | Daño regulador, ups o planta eléctrica | Energía | Instalaciones energía cliente | Se realiza seguimiento a caso se observa ping UM sin perdida de paquetes ni tiempos altos, En comunicación con el personal técnico de Claro, se informa que la causa de la afectación corresponde a una falla en la UPS del cliente. Se identifica que la UPS cuenta con dos fuentes de alimentación: una proveniente de la batería y otra de la red eléctrica comercial. La falla se presenta en la fuente asociada a la batería, por lo que, como medida temporal, el equipo fue conectado a la regleta alimentada directamente desde la red eléctrica, restableciendo la operación del servicio. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |
| 1 | 899999061-9 | 11310283 | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL | SYU000149 | 30387 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | USME | BOGOTA | IM4102795 | BAJA | Cerrado | 30/07/2026 8:11 | 30/07/2026 8:16 | 0:05 | ###### | Falta de tierra o condiciones eléctricas defe | Energía | Instalaciones energía cliente | Se realiza atención en sitio por parte del personal técnico de Claro, donde se identifica el cable de alimentación (power) de la ONT en estado quemado. Se procede con el reemplazo del cable, restableciendo la alimentación del equipo. Adicionalmente, se evidencian inconsistencias en las conexiones entre la ONT y el CPE, por lo que se realizan los ajustes correspondientes.<br>Posteriormente, se verifica que la Unidad de Monitoreo (UM) responde a las pruebas de ping sin pérdida de paquetes ni latencias elevadas.<br>Se ingresa al CPE, validando que la configuración se encuentra correcta y sin anomalías. Finalmente, se establece comunicación con la señora Paola Carolina Espitia Salinas, al número 313 803 8220, quien confirma que el servicio se encuentra operativo y estable. Con las validaciones realizadas y la conformidad del cliente, se procede con el cierre del caso. | JULIO | 2026 | NO ATRIBUIBLE CLARO |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 112 de 141

| Etiquetas de fila | Cuenta de RESPONSABLE |
|---|---|
| ATRIBUIBLE CLARO | 11 |
| NO ATRIBUIBLE CLARO | 38 |
| FUERZA MAYOR | 5 |
| (en blanco) | |
| **Total general** | **54** |

| MES | FALLAS | DISPONIBILIDAD |
|---|---|---|
| oct-25 | 35 | 98,73% |
| nov-25 | 65 | 99,05% |
| dic-25 | 44 | 99,30% |
| ene-26 | 58 | 99,20% |
| feb-26 | 51 | 99,23% |
| mar-26 | 63 | 99,20% |
| abr-26 | 45 | 99,02% |
| may-26 | 43 | 98,42% |
| jun-26 | 71 | 99,97% |
| jul-26 | 54 | 99,87% |




| RESPONSABLE | ATRIBUIBLE CLARO |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Hilo roto en empalme | 5 |
| Cancelación errónea | 1 |
| Fibra estresada | 1 |
| Patchcord desconectado | 1 |
| Patchcord dañado | 1 |
| Hilo atenuado en empalme | 2 |
| **Total general** | **11** |

| RESPONSABLE | NO ATRIBUIBLE CLARO |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Perdida fluido eléctrico | 27 |
| Desconectado/mal conectado | 7 |
| Daño regulador, ups o planta eléctrica | 1 |
| Apagado | 1 |
| Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas | 1 |
| Bloqueo equipos | 1 |
| **Total general** | **38** |

| RESPONSABLE | FUERZA MAYOR |
|---|---|
| | |
| **Etiquetas de fila** | **Cuenta de EYN Causa** |
| Obras civiles y/o terceros | 2 |
| Animales | 3 |
| **Total general** | **5** |

# ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

**JULIO 2026**



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 113 de 141

| COD. SDIS | ENLACE | CENTRO | Unidad Operativa | DISPONIBILIDAD | ANS1 | ANS2 | ANS3 | TOTAL DESCUENTO AN ANS | VALOR DESCUENTO | VALOR A FACTURAR | MRC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31131 | SYU0000082 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | 86,42% | 100% | | | 100% | $ 457.303,00 | $ - | $ 457.303,00 |
| 30164 | SYU0000106 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOLONIA | 98,79% | 20% | 20% | | 40% | $ 173.884,03 | $ 260.826,05 | $ 434.710,08 |
| 3069 | SYU0000130 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER RINCON | 98,96% | 20% | | | 20% | $ 86.942,02 | $ 347.768,06 | $ 434.710,08 |
| 30517 | SYU0000126 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIUDRIURIA SAN DAVID | 99,06% | 10% | | | 10% | $ 43.471,01 | $ 391.239,07 | $ 434.710,08 |
| 30349 | SYU0000139 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VILLA CLEMENCIA | 99,54% | 10% | | | 10% | $ 43.471,01 | $ 391.239,07 | $ 434.710,08 |
| 30381 | SYU0000184 | JARDIN INFANTIL DIURNO | GRAN YOMASA | 99,66% | 0% | | | 0% | $ - | | |
| 30502 | SYU0000196 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | 99,68% | 0% | | | 0% | $ - | | |
| 30513 | SYU0000198 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | 99,69% | 0% | | | 0% | $ - | | |
| 30476 | SYU0000195 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | 99,70% | 0% | | | 0% | $ - | | |
| 30520 | SYU0000089 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO | 99,72% | 0% | | | 0% | $ - | | |
| 30465 | SYU0000162 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | 99,73% | 0% | | | 0% | $ - | | |
| 30338 | SYU0000074 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NUEVOS TIMANQUITOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30383 | SYU0000026 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NEVADO | 100,00% | | | | | | | |
| 30386 | SYU0000050 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SANTA MARTA | 100,00% | | | | | | | |
| 32133 | SYU0000136 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL BOSA | 100,00% | | | | | | | |
| 30221 | SYU0000088 | FORJAR RESTAURATIVO | FORJAR SUBA | 100,00% | | | | | | | |
| 30411 | SYU0000027 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JAVIER DE NICOLO | 100,00% | | | | | | | |
| 3068 | SYU0000094 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER BOSA | 100,00% | | | | | | | |
| 30343 | SYU0000030 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ISRAELITA | 100,00% | | | | | | | |
| 30387 | SYU0000149 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SERRANIAS | 100,00% | | | | | | | |
| 30305 | SYU0000095 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COMUNEROS ASVECOM | 100,00% | | | | | | | |
| 32137 | SYU0000038 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL SUBA | 100,00% | | | | | | | |
| 32491 | SYU0000133 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 | 100,00% | | | | | | | |
| 30364 | SYU0000141 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ISLA DEL SOL | 100,00% | | | | | | | |
| 30430 | SYU0000124 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TEJARES | 100,00% | | | | | | | |
| 30340 | SYU0000059 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TIMANQUITOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30412 | SYU0000028 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR | 100,00% | | | | | | | |
| 31107 | SYU0000144 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO | 100,00% | | | | | | | |
| 3060 | SYU0000192 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL CARMEN | 100,00% | | | | | | | |
| 30177 | SYU0000107 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR USME | 100,00% | | | | | | | |
| 30422 | SYU0000147 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES | 100,00% | | | | | | | |
| 31541 | SYU0000020 | SEDE ADMINISTRATIVA | NIVEL CENTRAL | 100,00% | | | | | | | |
| 32541 | SYU0000021 | SEDE ADMINISTRATIVA | NIVEL CENTRAL | 100,00% | | | | | | | |
| 30159 | SYU0000022 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PIEDRA VERDE | 100,00% | | | | | | | |
| 30161 | SYU0000023 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NEBRASKA | 100,00% | | | | | | | |
| 30179 | SYU0000025 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR BOSA | 100,00% | | | | | | | |
| 32186 | SYU0000029 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 | 100,00% | | | | | | | |
| 30390 | SYU0000031 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA | 100,00% | | | | | | | |
| 30426 | SYU0000036 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SAN PABLO DE CALAMO | 100,00% | | | | | | | |
| 30453 | SYU0000037 | CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA | CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 | 100,00% | | | | | | | |
| 31133 | SYU0000039 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL BOSA | 100,00% | | | | | | | |
| 32132 | SYU0000040 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO | 100,00% | | | | | | | |
| 31117 | SYU0000041 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO | 100,00% | | | | | | | |
| 32107 | SYU0000042 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO | 100,00% | | | | | | | |
| 31190 | SYU0000043 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 | 100,00% | | | | | | | |
| 3063 | SYU0000044 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SAN BENITO | 100,00% | | | | | | | |
| 3062 | SYU0000045 | JARDIN INFANTIL DIURNO | RAFAEL BARBERI CUALLA | 100,00% | | | | | | | |
| 30237 | SYU0000046 | CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL | LOS PINOS | 100,00% | | | | | | | |
| 31238 | SYU0000047 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 | 100,00% | | | | | | | |
| 30240 | SYU0000048 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AURES | 100,00% | | | | | | | |
| 30250 | SYU0000051 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PRINCESA ORIKA (AFRO) | 100,00% | | | | | | | |
| 30448 | SYU0000052 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BOSQUE ENCANTADO | 100,00% | | | | | | | |
| 30337 | SYU0000054 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA CHUCUA | 100,00% | | | | | | | |
| 32120 | SYU0000056 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 | 100,00% | | | | | | | |
| 3067 | SYU0000057 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LAURELES | 100,00% | | | | | | | |
| 30258 | SYU0000058 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ARCOIRIS DE SUEÑOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30344 | SYU0000060 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA ABEJA MAYA | 100,00% | | | | | | | |
| 3065 | SYU0000061 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TUNJUELITO | 100,00% | | | | | | | |
| 30345 | SYU0000062 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LOS BULLICIOSOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30346 | SYU0000063 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NUEVO CHILE | 100,00% | | | | | | | |
| 30347 | SYU0000064 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OLARTE | 100,00% | | | | | | | |
| 30348 | SYU0000065 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PEQUEÑOS GIGANTES | 100,00% | | | | | | | |
| 30251 | SYU0000066 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SONRISAS DE LA NIÑEZ | 100,00% | | | | | | | |
| 30321 | SYU0000067 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA MACONDO | 100,00% | | | | | | | |
| 3051 | SYU0000068 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA MANUELITA | 100,00% | | | | | | | |
| 30326 | SYU0000069 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TIBANICA | 100,00% | | | | | | | |
| 30336 | SYU0000070 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL RUBY | 100,00% | | | | | | | |
| 31110 | SYU0000071 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 | 100,00% | | | | | | | |
| 30296 | SYU0000072 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OJO DE PERDIZ | 100,00% | | | | | | | |
| 3061 | SYU0000073 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PABLO DE TARSO | 100,00% | | | | | | | |
| 30467 | SYU0000076 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA FORTALEZA DEL OSO | 100,00% | | | | | | | |
| 31491 | SYU0000077 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 | 100,00% | | | | | | | |
| 31532 | SYU0000078 | SEDE ADMINISTRATIVA | ASUNTOS DICIPLINARIOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30468 | SYU0000079 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AVENTURAS MAGICAS | 100,00% | | | | | | | |
| 3050 | SYU0000080 | JARDIN INFANTIL DIURNO | HELVETIA | 100,00% | | | | | | | |
| 32116 | SYU0000081 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA USME 1 | 100,00% | | | | | | | |
| 30385 | SYU0000083 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PUERTA AL LLANO | 100,00% | | | | | | | |
| 31186 | SYU0000085 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 | 100,00% | | | | | | | |
| 30479 | SYU0000086 | JARDIN INFANTIL DIURNO | VIENTOS DE AMOR | 100,00% | | | | | | | |
| 30187 | SYU0000087 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL CIPRES | 100,00% | | | | | | | |
| 3016 | SYU0000090 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA ESPERANZA | 100,00% | | | | | | | |
| 30241 | SYU0000092 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LOS CEDROS | 100,00% | | | | | | | |
| 30302 | SYU0000093 | JARDIN INFANTIL DIURNO | CASA LOMA | 100,00% | | | | | | | |
| 30319 | SYU0000096 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LAS FLORES | 100,00% | | | | | | | |
| 30365 | SYU0000097 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COLINA DE LOS SUEÑOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30151 | SYU0000098 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SAN CAYETANO | 100,00% | | | | | | | |
| 30174 | SYU0000099 | CENTRO AMAR | CENTRO AMAR SUBA | 100,00% | | | | | | | |
| 3066 | SYU0000100 | CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC | CDC PABLO DE TARSO | 100,00% | | | | | | | |
| 30335 | SYU0000102 | JARDIN INFANTIL DIURNO | COMUNEROS NORTE | 100,00% | | | | | | | |
| 30339 | SYU0000103 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SAN CAYETANO | 100,00% | | | | | | | |
| 30160 | SYU0000105 | JARDIN INFANTIL DIURNO | MONTEBLANCO | 100,00% | | | | | | | |
| 32190 | SYU0000109 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 | 100,00% | | | | | | | |
| 30230 | SYU0000110 | CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL | EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO | 100,00% | | | | | | | |
| 32238 | SYU0000111 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 | 100,00% | | | | | | | |
| 30247 | SYU0000113 | JARDIN INFANTIL DIURNO | AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM | 100,00% | | | | | | | |
| 30284 | SYU0000115 | JARDIN INFANTIL DIURNO | MONTEBLANCO | 100,00% | | | | | | | |
| 30285 | SYU0000116 | JARDIN INFANTIL DIURNO | PEBLES Y BAM BAM | 100,00% | | | | | | | |
| 30287 | SYU0000117 | JARDIN INFANTIL DIURNO | USME CENTRO | 100,00% | | | | | | | |
| 30303 | SYU0000118 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TENERIFE | 100,00% | | | | | | | |
| 30304 | SYU0000119 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LORENZO ALCANTUZ | 100,00% | | | | | | | |
| 32110 | SYU0000120 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 | 100,00% | | | | | | | |
| 30306 | SYU0000121 | JARDIN INFANTIL DIURNO | CHUNIZA | 100,00% | | | | | | | |
| 30382 | SYU0000122 | JARDIN INFANTIL DIURNO | MARICHUELA | 100,00% | | | | | | | |
| 30428 | SYU0000123 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA | 100,00% | | | | | | | |
| 32532 | SYU0000127 | SEDE ADMINISTRATIVA | ASUNTOS DICIPLINARIOS | 100,00% | | | | | | | |
| 3057 | SYU0000128 | JARDIN INFANTIL DIURNO | OASIS | 100,00% | | | | | | | |
| 3059 | SYU0000129 | CENTROS CRECER | CENTRO CRECER TEJARES | 100,00% | | | | | | | |
| 32117 | SYU0000131 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO | 100,00% | | | | | | | |
| 31116 | SYU0000132 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA USME 1 | 100,00% | | | | | | | |
| 32180 | SYU0000134 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 | 100,00% | | | | | | | |
| 30509 | SYU0000135 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON | 100,00% | | | | | | | |
| 31180 | SYU0000137 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 | 100,00% | | | | | | | |
| 3058 | SYU0000140 | CASA DE INTEGRACION FAMILIAR | CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI | 100,00% | | | | | | | |
| 3064 | SYU0000142 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SANTA LUCIA | 100,00% | | | | | | | |
| 30155 | SYU0000143 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SANTIAGO DE LAS ATALAYAS | 100,00% | | | | | | | |
| 30263 | SYU0000145 | JARDIN INFANTIL DIURNO | TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO | 100,00% | | | | | | | |
| 30271 | SYU0000146 | CASAS LGBTI | CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO | 100,00% | | | | | | | |
| 30384 | SYU0000148 | JARDIN INFANTIL DIURNO | NUEVA ESPERANZA OLIVARES | 100,00% | | | | | | | |
| 30391 | SYU0000150 | CASAS DE LA JUVENTUD | CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO | 100,00% | | | | | | | |
| 30421 | SYU0000151 | CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA | CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR | 100,00% | | | | | | | |
| 30434 | SYU0000152 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ARCO IRIS | 100,00% | | | | | | | |
| 30156 | SYU0000156 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SANTA MARTA | 100,00% | | | | | | | |
| 31183 | SYU0000158 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 | 100,00% | | | | | | | |
| 30450 | SYU0000159 | JARDIN INFANTIL DIURNO | RUEDA DE COLORES | 100,00% | | | | | | | |
| 30188 | SYU0000160 | JARDIN INFANTIL DIURNO | EL PORVENIR | 100,00% | | | | | | | |
| 30469 | SYU0000165 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JUEGO DE COLORES | 100,00% | | | | | | | |
| 30471 | SYU0000166 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ABSUN - SEMILLA DE VIDA | 100,00% | | | | | | | |
| 30224 | SYU0000167 | CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL | UBA RHUA ESPIR SEMILLA | 100,00% | | | | | | | |
| 30232 | SYU0000168 | JARDIN INFANTIL DIURNO | JULIO FLORES | 100,00% | | | | | | | |
| 30235 | SYU0000170 | CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC | CDC EL PORVENIR | 100,00% | | | | | | | |
| 30488 | SYU0000171 | CASAS LGBTI | CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN | 100,00% | | | | | | | |
| 31132 | SYU0000174 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO | 100,00% | | | | | | | |
| 31120 | SYU0000176 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 | 100,00% | | | | | | | |
| 30323 | SYU0000178 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA LIBERTAD | 100,00% | | | | | | | |
| 30324 | SYU0000179 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA CABAÑA | 100,00% | | | | | | | |
| 30325 | SYU0000180 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA PIRAGUA | 100,00% | | | | | | | |
| 30341 | SYU0000181 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ANTONIA SANTOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30342 | SYU0000182 | JARDIN INFANTIL DIURNO | HUMBERTO VALENCIA | 100,00% | | | | | | | |
| 30380 | SYU0000183 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA FISCALA | 100,00% | | | | | | | |
| 30495 | SYU0000185 | JARDIN INFANTIL DIURNO | ENTRENUBES | 100,00% | | | | | | | |
| 30499 | SYU0000186 | INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL | 100,00% | | | | | | | |

# ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

**JULIO 2026**

| COD. SDIS | ENLACE | CENTRO | Unidad Operativa | DISPONIBILIDAD | ANS1 | ANS2 | ANS3 | TOTAL DESCUENTO AN ANS | VALOR DESCUENTO | VALOR A FACTURAR | MRC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30531 | SYU0000188 | SERVICIO PARA LA COMUNIDAD | TEATRO BOSA PORVENIR | 100,00% | | | | | | | |
| 3049 | SYU0000189 | JARDIN INFANTIL DIURNO | GLORIA LARA | 100,00% | | | | | | | |
| 3052 | SYU0000190 | JARDIN INFANTIL DIURNO | SUBA | 100,00% | | | | | | | |
| 3056 | SYU0000191 | JARDIN INFANTIL DIURNO | BETANIA | 100,00% | | | | | | | |
| 3095 | SYU0000193 | JARDIN INFANTIL DIURNO | RONDAS Y JUEGOS | 100,00% | | | | | | | |
| 30154 | SYU0000197 | JARDIN INFANTIL DIURNO | LA ESPERANZA | 100,00% | | | | | | | |
| 32131 | SYU0000199 | SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | 100,00% | | | | | | | |
| | SYU0000200 | CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC | CDC TIBABUYES | 100,00% | | | | | | | |
| | SYU0000206 | CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC | CDC TIBABUYES | 100,00% | | | | | | | |
| 32183 | SYU0000108 | ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 | 100,00% | | | | | | | |
| 30536 | SYU0000075 | SEDE ADMINISTRATIVA | ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO | 100,00% | | | | | | | |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 114 de 14

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 115 de 141

# MATRIZ DE ESCALAMIENTO

**Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales**



# CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

| | |
|---|---|
| RESPONSABLE 1 | Hector Castillo |
| RESPONSABLE 2 | |

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

**AVANCE MANTENIMIENTO** 60,13%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 116 de 141

| | COD. SDIS | SEDE | DIRECCIÓN | LOCALIDAD | Descripción | Fecha de inicio | Estado | Avance | Prioridad | Asignado a | INFORME |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3057 | OASIS | KR 14 GBIS 133 A 22 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 4/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3059 | CENTRO CRECER TEJARES | KR 8 B 75 A 52 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 5/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3060 | EL CARMEN | KR 28 48 A 17 SUR | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 5/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3061 | PABLO DE TARSO | DG 48 SUR 51D 57 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 5/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3062 | RAFAEL BARBERI CUALLA | KR 36 50B 35 SUR | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 6/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3063 | SAN BENITO | CL 58 SUR 19B 37 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 6/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3065 | TUNJUELITO | CL 58 A SUR 12B 11 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 7/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 3069 | CENTRO CRECER RINCON | KR 95 A 130 81 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 7/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30161 | NEBRASKA | KR 7 H 66 A 70 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 8/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30159 | PIEDRA VERDE | CL 137 129 35 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30164 | BOLONIA | TV 1 ESTE 85 86 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30174 | CENTRO AMAR SUBA | KR 100 A 137 13 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30177 | CENTRO AMAR USME | KR 12 C 73 A 37 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 12/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30230 | EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO | KR 8 D 81 36 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 12/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30237 | LOS PINOS | CL 144 139 55 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 13/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30240 | AURES | CL 130 B 96 57 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 13/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30250 | PRINCESA ORIKA (AFRO) | CL 130 89 09 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 14/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000066 | 30251 | SONRISAS DE LA NIÑEZ | KR 87 G 57 C 31 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 14/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000058 | 30258 | ARCOIRIS DE SUEÑOS | CL 74 BIS SUR 87 C 76 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 15/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000115 | 30284 | MONTEBLANCO | CL 95 SUR 14 C 46 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 15/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000117 | 30287 | USME CENTRO | CL 137 B SUR 13 64 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000118 | 30303 | TENERIFE | CL 91 A SUR 14 90 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000121 | 30306 | CHUNIZA | KR 9 B 4 A 82 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 20/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000069 | 30326 | TIBANICA | KR 89 A 56 18 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 20/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000070 | 30336 | EL RUBY | CL 128 A BIS A 92 72 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 21/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000074 | 30338 | NUEVOS TIMANQUITOS | KR 125 B 132 B 51 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 7/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000059 | 30340 | TIMANQUITOS | CL 133 BIS 126 37 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 5/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000060 | 30344 | LA ABEJA MAYA | CL 57 N BIS SUR 75 B 26 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 5/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000062 | 30345 | LOS BULLICIOSOS | KR 87 I 65 19 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000063 | 30346 | NUEVO CHILE | CL 56 SUR 73 A 12 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000064 | 30347 | OLARTE | KR 71 D 54 15 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000026 | 30383 | NEVADO | CL 68 C SUR 6 A 50 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 13/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000050 | 30386 | SANTA MARTA | CL 68 C SUR 9 A 50 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000028 | 30412 | CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR | CL 133 126 15 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000036 | 30426 | SAN PABLO DE CALAMO | KR 78 A 65 J BIS 05 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 28/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000052 | 30448 | BOSQUE ENCANTADO | KR 136 C 152 F 44 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 28/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000037 | 30453 | CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 | KR 125 B 131 A 10 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 29/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000075 | 30536 | ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO | KR 18 32 20 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000144 | 31107 | COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO | KR 16 A 30 74 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 1/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000042 | 32107 | COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO | KR 16 A 30 74 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 1/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000039 | 31133 | SUBDIRECCION LOCAL BOSA | CL 73 SUR 81 B 10 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000136 | 32133 | SUBDIRECCION LOCAL BOSA | CL 73 SUR 81 B 10 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000085 | 31186 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (3 dias permisos | KR 97 135 A 11 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000029 | 32186 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (12:00) | KR 97 135 A 11 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000047 | 31238 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00) | KR 143 132 A 43 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 17/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000111 | 32238 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12:00) | KR 143 132 A 43 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 17/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000131 | 32117 | COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00) | CL 50 SUR 35 70 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000041 | 31117 | COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12:00) | CL 50 SUR 35 70 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000127 | 32532 | ASUNTOS DICIPLINARIOS | CALLE 39 # 17-48 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000078 | 31532 | ASUNTOS DICIPLINARIOS | CALLE 39 # 17-48 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000168 | 30232 | JULIO FLORES | KR 68 B 94 A 98 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 16/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000170 | 30235 | CDC EL PORVENIR | KR 100 52 24 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000092 | 30241 | LOS CEDROS | KR 81 A 84 C 25 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 15/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000113 | 30247 | AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM | CL 92 BIS SUR 14 H 09 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 30/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000145 | 30263 | TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO | CL 45 C 24 42 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000116 | 30285 | PEBLES Y BAM BAM | CL 76 B SUR 8 C 12 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 24/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000177 | 30297 | TORITO FELIZ | KR 91 C 51 52 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 29/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000093 | 30302 | CASA LOMA | TV 8 B ESTE 88 I 41 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 24/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000119 | 30304 | LORENZO ALCANTUZ | DG 102 BIS SUR 4 21 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000095 | 30305 | COMUNEROS ASVECOM | KR 1 C 96 56 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000096 | 30319 | LAS FLORES | KR 12 H ESTE 89 32 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 30/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000178 | 30323 | LA LIBERTAD | KR 87 M 59 01 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 17/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000179 | 30324 | LA CABAÑA | KR 90 B 56 G 20 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 17/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000180 | 30325 | LA PIRAGUA | CL 57 A SUR 92 A 30 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 21/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000102 | 30335 | COMUNEROS NORTE | CL 140 A 111 B 30 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 22/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000054 | 30337 | LA CHUCUA | CL 131 C 100 44 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 22/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000103 | 30339 | SAN CAYETANO | KR 93 F 127 B 48 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000181 | 30341 | ANTONIA SANTOS | CL 67 SUR 81 B 10 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 21/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000030 | 30343 | ISRAELITA | KR 78 C 73 B 15 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 23/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000065 | 30348 | PEQUEÑOS GIGANTES (Revisar puerto et1) | KR 89 52 B 61 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000139 | 30349 | VILLA CLEMENCIA | KR 86 A 57 C 47 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000141 | 30364 | ISLA DEL SOL | CL 67 B SUR 63 15 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 12/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000183 | 30380 | LA FISCALA | CL 64 SUR 2 14 ESTE | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 28/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000184 | 30381 | GRAN YOMASA | KR 5 83 03 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |

# CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

| | |
|---|---|
| RESPONSABLE 1 | Hector Castillo |
| RESPONSABLE 2 | |

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

**AVANCE MANTENIMIENTO** 60,13%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 117 de 141

| | COD. SDIS | SEDE | DIRECCIÓN | LOCALIDAD | Descripción | Fecha de inicio | Estado | Avance | Prioridad | Asignado a | INFORME |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 30382 | MARICHUELA | CL 77 A SUR 14 C 32 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 28/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30384 | NUEVA ESPERANZA OLIVARES | CL 75 C SUR 2 36 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| | 30385 | PUERTA AL LLANO | CL 107 SUR 7 D 14 ESTE | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 29/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30387 | SERRANIAS | KR 6 A 96 95 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 29/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30411 | JAVIER DE NICOLO | KR 85 B 61 A 54 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 23/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30430 | TEJARES | Carrera 2 Este No. 75 B - 40 Sur | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 5/05/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30434 | ARCO IRIS | CL 142 118 74 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/07/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | OK |
| | 30479 | VIENTOS DE AMOR | KR 87 83 07 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 24/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30509 | CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON | 2 #76 A Sur- 28 Barrio la Andrea - Sant | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 1/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| | 31183 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00) | KR 100 52 24 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00 | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| | 3066 | CDC PABLO DE TARSO | DG 47 A SUR 53 B 27 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 13/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| | 3067 | LAURELES | Cra 81b sur # 72a-15 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 12/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| | 3068 | CENTRO CRECER BOSA | KR 81 C 68 A 24 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| | 30155 | SANTIAGO DE LAS ATALAYAS | KR 89 BIS A 61 A 25 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 10/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30179 | CENTRO AMAR BOSA | CL 73 SUR 92 21 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 10/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30221 | FORJAR SUBA | KR 98 136 43 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| | 30224 | UBA RHUA ESPIR SEMILLA | CL 81 SUR 81 75 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000146 | 30271 | CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO | CL 44 14 60 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000072 | 30296 | OJO DE PERDIZ | KR 92 70 15 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000067 | 30321 | CASA DE LA SABIDURIA MACONDO | KR 12 F S3 64 SUR | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000182 | 30342 | HUMBERTO VALENCIA | KR 82 71 A 35 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000097 | 30365 | COLINA DE LOS SUEÑOS | KR 54 47 A 18 SUR | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 2/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000031 | 30390 | CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA | KR 125 132 C 82 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 2/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000150 | 30391 | CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO (Mantenimientos en sede ) | CL 70 A SUR 81 G 13 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 13/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000151 | 30421 | CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR | KR 100 52 24 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 2/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000147 | 30422 | CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES | Cra. 18 #39-20 | TEUSAQUILLO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 13/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000123 | 30428 | CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA | KR 14 C 73 D 36 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 2/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| **SYU0000159** | 30450 | RUEDA DE COLORES | KR 80 N BIS 70 10 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 4/06/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000162 | 30465 | EL RINCON DE LAS ARDILLAS | CL 53 SUR 13 C 56 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000076 | 30467 | LA FORTALEZA DEL OSO | CL 71 D SUR 14 64 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000079 | 30468 | AVENTURAS MAGICAS | CL 73 SUR 92 21 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000165 | 30469 | JUEGO DE COLORES | KR 99 154 A 35 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000166 | 30471 | ABSUN - SEMILLA DE VIDA | CL 81 SUR 81 75 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | **6/07/2026** | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000195 | 30476 | BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE | KR 95 A 85 80 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 9/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000171 | 30488 | CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN | CL 146 C 92 78 | SUBA | **MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)** | **14/08/2026** | **Pendiente** | **0%** | **Mediana** | **CIARO NOC - REMOTOS** | PENDIENTE |
| SYU0000185 | 30495 | ENTRENUBES | CL 79 SUR 10 50 ESTE | USME | **MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)** | **14/08/2026** | **Pendiente** | **0%** | **Mediana** | **CIARO NOC - REMOTOS** | PENDIENTE |
| SYU0000186 | 30499 | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL | AC 153 99 43 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000196 | 30502 | CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA | KR 95A 85 80 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000198 | 30513 | CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE | KR 95A 85 80 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 20/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000126 | 30517 | CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID | CL 86A SUR 7 79 ESTE | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 21/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000089 | 30520 | CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO (no tengo acceso al router) | DG 47 SUR 53 41 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 24/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000188 | 30531 | TEATRO BOSA PORVENIR | KR 100 52 - 24 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000071 | 31110 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00) | KR 59 131 A 15 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 30/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000120 | 32110 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12:00) | KR 59 131 A 15 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 30/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000132 | 31116 | COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00) | CL 137 C SUR 13 51 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000081 | 32116 | COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12:00) | CL 137 C SUR 13 51 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/07/2026 | Resuelto | 100% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | SI |
| SYU0000176 | 31120 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00) | KR 81 A 59 A 85 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000056 | 32120 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 (12:00) | KR 81 A 59 A 85 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000082 | 31131 | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | CL 91 SUR 4 C 26 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 1/09/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000199 | 32131 | SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ | CL 91 SUR 4 C 26 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 1/09/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000174 | 31132 | SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO | DG 47 A SUR 53 B 27 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/09/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000040 | 32132 | SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO | DG 47 A SUR 53 B 27 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 3/09/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000137 | 31180 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00) | CL 139 98 A 26 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000134 | 32180 | COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12:00) | CL 139 98 A 26 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000043 | 31190 | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00) | TV 12 BIS 70 B 10 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 2/09/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000109 | 32190 | COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12:00) | TV 12 BIS 70 B 10 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 2/09/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000077 | 31491 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00) | CL 85 SUR 94 35 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000133 | 32491 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3 (12:00) | CL 85 SUR 94 35 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 11/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000020 | 31541 | NIVEL CENTRAL | KR 7 32 12 PISO 16 | | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 28/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000021 | 32541 | NIVEL CENTRAL | KR 7 32 12 PISO 16 | | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 28/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000200 | | CDC TIBABUYES | CL 144 136 A 65 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000206 | | CDC TIBABUYES | CL 144 136 A 65 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000038 | 32137 | CDC TIBABUYES | CL 144 136 A 65 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 31/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000090 | 3016 | LA ESPERANZA | CL 76B SUR 14 39 ESTE | USME | **MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)** | **14/08/2026** | **Pendiente** | **0%** | **Mediana** | **CIARO NOC - REMOTOS** | PENDIENTE |
| SYU0000189 | 3049 | GLORIA LARA (enviar bandeja) | KR 94D 131 03 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000080 | 3050 | HELVETIA | CL 129 55 55 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 18/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000190 | 3052 | SUBA | CL 146 CBIS 91 42 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000191 | 3056 | BETANIA | CL 76B SUR 5 64 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 19/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000140 | 3058 | CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI | CL 88 G SUR 12D 14 ESTE | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 20/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000142 | 3064 | SANTA LUCIA | DG 50A SUR 18B 60 | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 20/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000193 | 3095 | RONDAS Y JUEGOS | KR 11 A S2 54 SUR | TUNJUELITO | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 21/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000098 | 30151 | SAN CAYETANO | CL 74 A SUR 16 30 ESTE | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 21/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000197 | 30154 | LA ESPERANZA | KR 80 J 76 38 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 24/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| SYU0000156 | 30156 | SANTA MARTA | CL 56 F SUR 91 D 14 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 24/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |

# CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

| | |
|---|---|
| RESPONSABLE 1 | Hector Castillo |
| RESPONSABLE 2 | |

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

**AVANCE MANTENIMIENTO** 60,13%

| COD. SDIS | SEDE | DIRECCIÓN | LOCALIDAD | Descripción | Fecha de Inicio | Estado | Avance | Prioridad | Asignado a | INFORME |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30160 | MONTEBLANCO | CL 97 SUR 14 B 05 | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| 30187 | EL CIPRES | KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR | USME | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 25/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| 30188 | EL PORVENIR | CL 49 D SUR 92 A 34 | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| 3051 | LA MANUELITA | AK 91 129 A 10 | SUBA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) | 26/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |
| 32183 | COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2 (12:00) | KR 100 52 24 SUR | BOSA | MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00 | 27/08/2026 | Pendiente | 0% | Mediana | CIARO NOC - REMOTOS | PENDIENTE |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 118 de 141

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 1 de 14

**ACTA N° 21**

FECHA: Bogotá Agosto, 14 de 2026

HORA: 10:00 am

LUGAR: Teams

TEMA: Comité Mensual - Temas implementación – Operación

PERIODO: 01 al 31 de Julio de 2026

| | |
|---|---|
| **CONTRATO No.** | 9058-2025 |
| **OBJETO:** | CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL |
| **VALOR:** | ($1.283.573.520) IVA INCLUIDO. |
| **PLAZO:** | Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026 |

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Implementación
2. Seguimiento



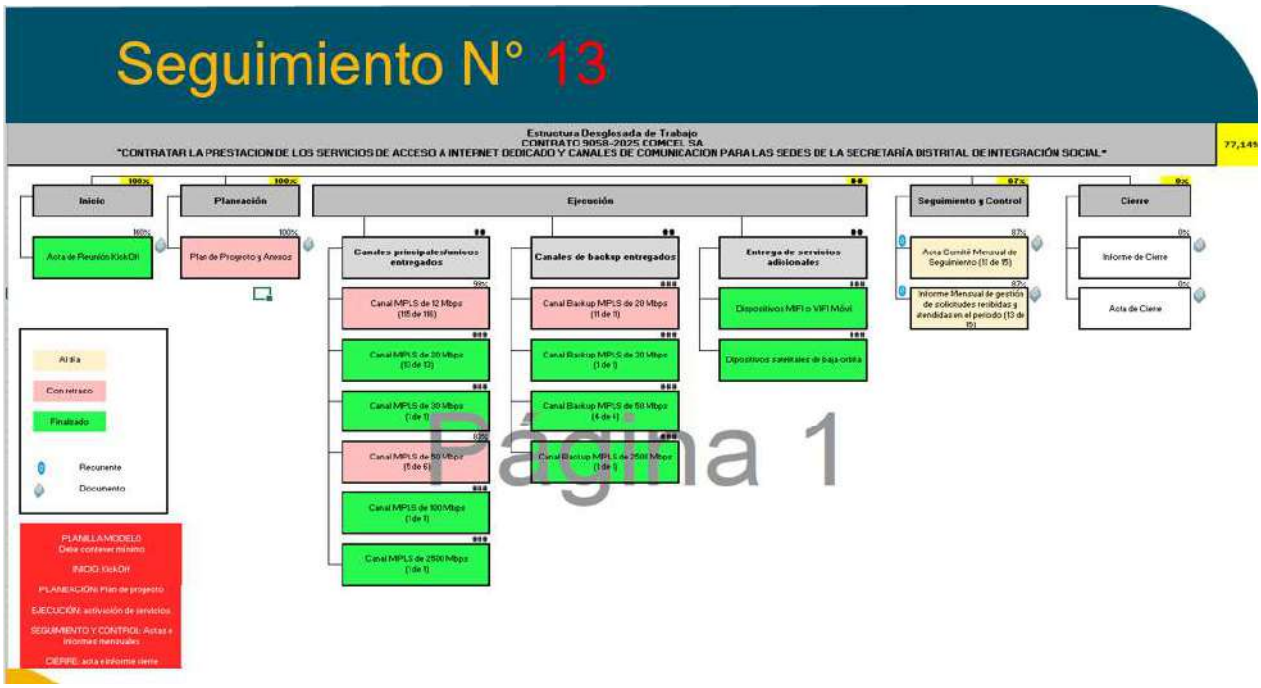

| OT/CS | SEDE | CAMBIO DE DIRECCION | ESTADO GENERAL |
|---|---|---|---|
| 22192095 / 22468843 | CDC JULIO CESAR SANCHEZ | | UMPIE |

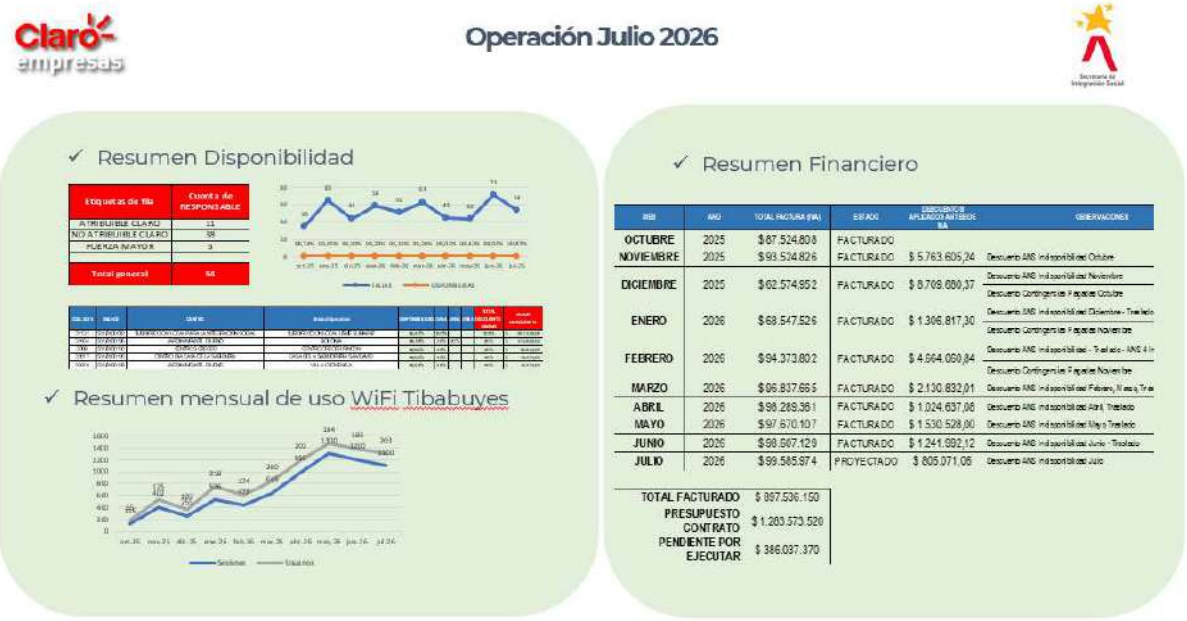


Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 120 de 141

✓ EDT






Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 121 de 14

Claro empresas

Seguimiento




**Temas Tratados**

**Avances y seguimiento del proyecto**

- Se presenta cronogramas y EDT con avance Del 77, 14%.
- Se encuentran en proceso la revisión las observaciones de 22 informes QAs cargados en la carpeta, equipo claro, Se confirma que hace entrega de 38 Informe subsanados
- Actualmente se encuentra la Unidad Operativa Torito Feliz suspendida temporalmente, no se cuenta con fecha paras reactivar servicios.
- Se presentó el estado actualizado del cronograma, evidenciando los progresos alcanzados durante el periodo. De acuerdo con el cronograma a corte de 31 de Julio cuenta con un avance del 77,14% con dos canales pendientes por instslación, sin embargo se brinda claridad que, la unidad operativa Chuniza Social fue entregada posteriormente, quedando solo un enlace pendiente por entregar (**CDC Julio César Sánchez)**.



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 122 de 141

- La SDIS solicita organizar y cargar en SECOP todos los soportes correspondientes a los informes mensuales, garantizando que la documentación se encuentre completa, actualizada y debidamente publicada.

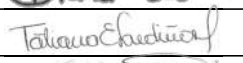
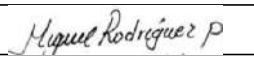
**Traslados**

Actualmente no se cuentan con solicitudes de traslados de servicios.

**mantenimientos**

- Los mantenimientos preventivos en sitio iniciaron el **4 de mayo** y actualmente presentan **60.13 % de avance en su ejecución**. Adicionalmente, se continua con instalación de bandejas en las unidades operativas que no cuentan con rack, de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- Actualmente en la unidad operativa Los Cedros en la Localidad de Bosa se reportan inconvenientes con la energia en sede, informan tener reporta con la empresa Codensa para subsanas el daño.

En constancia de lo anterior firman:

| | | |
|---|---|---|
| Diana Patricia Sosa Simbaqueva | Contratista SDIS |  |
| Tatiana Eugenia Fandiño Monroy | Contratista SDIS |  |
| Cesar Gabriel Orjuela Riaño | Contratista SDIS |  |
| Nohora Constanza Viloria Fonseca | Contratista SDIS | |
| Miguel Mariano Rodríguez Pestana | Gerente de Servicios - Claro |  |

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 123 de 14

Bogotá, D.C., 10 de Agosto de 2026

Señores

**SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL**

**Ref.:** Obligaciones ambientales periodo Julio 2026

Respetados:

**COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A.**, en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Rodríguez P.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 124 de 14

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Deloitte & Touche S.A.S., fue nombrado Revisor Fiscal de la Sociedad según cámara de comercio el 3 de abril de 2025. De tal forma que los estados financieros de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2024 fueron dictaminados por otro revisor fiscal, quien emitió su opinión sin salvedades

4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.

5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

   - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637- Aportes a ICBF, 2104020638- Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Fondo de cesantías, 2104020067- Aporte de pensiones y 2103034042- Aportes a salud al 31 de julio de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.

   - Verificación que el pago de la planilla PILA No 94037909 del 05 de agosto de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 125 de 141

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de agosto de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de julio de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 94037909 por valor de $19.441.229.700

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los doce (12) días del mes de agosto de 2026, por solicitud de la Administración de **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.08.13 11:28:10 -05'00'

**Martín Bernardo Chocontá Meléndez**
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 126 de 141

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

C9E704BD812AAFB1

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 127 de 141

# REPUBLICA DE COLOMBIA
## IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

**CHOCONTA MELENDEZ**

APELLIDOS

**MARTIN BERNARDO**

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTÁ D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA CONCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPÚBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTÁ

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**

**TUNJA**
**(BOYACA)**

LUGAR DE NACIMIENTO

| **1.67** | **A+** | **M** |
|---|---|---|
| ESTATURA | G.S. RH | SEXO |

**08-SEP-1983 BOGOTA D.C.**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**78034A 1 6170020153

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 128 de 141



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
32517-T

MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE
LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C., REPUBLICA DE COLOMBIA
05 SET. 2011
NOTARIA

IDEOS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS

12002246 #14

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

# CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

## CERTIFICADO ORDINARIO
## No. 298694195

PIB
10:02:04


Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 129 de 14

gotá DC, 01 de julio del 2026

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades RI), la persona COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A identificado(a) con NIT número 8001539937:

REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

**VERTENCIA:** La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se te de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que iguren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

**NOTA:** El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

**ATENCIÓN :**
**ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.**

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 130 de 141

# LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

## CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 01 de julio de 2026, a las 10:08:06, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

| | |
|---|---|
| Tipo Documento | Número de identificación tributario |
| No. Identificación | 8001539937 |
| Código de Verificación | 8001539937260701100806 |

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 131 de 141

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **80.425.417**

**PARDO FAJARDO**

APELLIDOS

**SANTIAGO**

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-MAY-1971**

**BOGOTA D.C.**
**(CUNDINAMARCA)**
LUGAR DE NACIMIENTO

**1,68** ESTATURA | **O+** G.S. RH | **M** SEXO

**31-DIC-1990 BOGOTA D.C.**
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR **NACIONAL**
CARLOS ARIEL **SÁNCHEZ TORRES**

A-1500150-00179801-M-0080425417-20090919 0016278213A 2 1350033278

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

# CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

## CERTIFICADO ORDINARIO
## No. 298694443

PIB
10:03:18


Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 132 de 14

gotá DC, 01 de julio del 2026

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades RI), el(la) señor(a) SANTIAGO PARDO FAJARDO identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 80425417:

REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

**VERTENCIA:** La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se te de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

**NOTA:** El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

**ATENCIÓN :**
**ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.**

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 133 de 141

# LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

## CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 01 de julio de 2026, a las 10:07:40, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

| | |
|---|---|
| Tipo Documento | Cédula de Ciudadanía |
| No. Identificación | 80425417 |
| Código de Verificación | 80425417260701100740 |

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Página 134 de 141

**CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS**

**LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

**CERTIFICA**

Que una vez consultado el sistema de Registro de Sanciones e Inhabilidades Disciplinarias de la Personería de Bogotá D.C., el señor(a) **SANTIAGO PARDO FAJARDO,** quien se identifica con

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **80425417** de BOGOTA D.C.

(OCHENTA MILLONES CUATROCIENTOS VEINTICINCO MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE)

**NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES**

Esta Certificación es válida, siempre y cuando el número consignado en el respectivo documento de identificación, coincida con el aquí registrado. El certificado de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Personería de Bogotá D.C., contiene las anotaciones de sanciones e inhabilidades disciplinarias que reporten las Entidades Distritales y las dependencias de la Personería de Bogotá D.C., con atribuciones Disciplinarias.

**ADVERTENCIAS:**

* El certificado de antecedentes disciplinarios ordinario deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes (Inciso 3°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro, en el certificado de antecedentes disciplinarios especial (Inciso 4°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Tres o más sanciones disciplinarias en los últimos cinco (5) años por faltas graves o leves dolosas o por ambas, constituye inhabilidad para desempeñar cargos públicos. Esta inhabilidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la ejecutoria de la última sanción. (numeral 2°, artículo 42 - Ley 1952 de 2019).

* Certificado expedido de conformidad con el numeral 5, artículo 102 del Decreto Ley 1421 de 1993, artículo 238 de la Ley 1952 de 2019, numeral 4.5, artículo 16 y numeral 6, artículo 21 del Acuerdo Distrital 755 de 2019.

* Para todos los efectos esta certificación debe ser complementada con la expedida por la Procuraduría General de la Nación.

* Certificado expedido sin costo alguno.

**MAGDA ALEXANDRA GÒMEZ SANTANA**
Personera Delegada Para El Juzgamiento Disciplinario I

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 135 de 141

## Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

**La Policía Nacional de Colombia informa:**

Que siendo las 10:05:14 AM horas del 01/07/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **80425417**

Apellidos y Nombres: **PARDO FAJARDO SANTIAGO**

**NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES**

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República

Ministerio de Defensa Nacional

Portal Único de Contratación

GOV.CO

Todos los derechos reservados.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 136 de 141

Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 137 de 141

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

# Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

## La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 01/07/2026 10:13:45 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **80425417 .**

## NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **143079317** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-06-18T06:41:49-05:00 - Pagina 138 de 141

# MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

## CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 80425417 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 09/06/2026 06:36 PM

Código Verificación: **MENZTJ93QY**

Válida hasta: **07/09/2026**

---

## Dirección de Gobierno Digital

## MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 139 de 141

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

## SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 10

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392

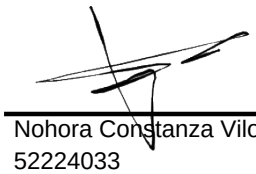
Estado: Finalizado

Creación: 2026-08-18 06:58:50

Finalización: 2026-08-18 08:41:45

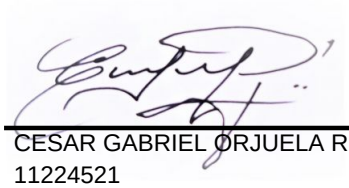
Escanee el código para verificación

**Elaboración: Elaboración**



Nohora Constanza Viloria Fonseca
52224033
nviloria@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integracion Social

**Elaboración: Elaboración**



CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
11224521
corjuelar@sdis.gov.co
Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP
SDIS -SII

**Elaboración: Elaboración**



TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
52657594
tfandino@sdis.gov.co

**Elaboración: Elaboración**



Diana Patricia Sosa Simbaqueva
1032408388
dsosa@sdis.gov.co
Contratista
SDIS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 140 de 141

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

## SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 10

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392

Estado: Finalizado

Creación: 2026-08-18 06:58:50

Finalización: 2026-08-18 08:41:45

Escanee el código para verificación

**Firma: Firmante**



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392
2026-08-18T08:41:49-05:00 - Pagina 141 de 141

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

## SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 10

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260818-065850-c2fc94-33956392

Creación: 2026-08-18 06:58:50

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-08-18 08:41:45

Escanee el código para verificación

| TRAMITE | PARTICIPANTE | ESTADO | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA |
|---|---|---|---|
| Elaboración | Diana Patricia Sosa Simbaqueva<br>dsosa@sdis.gov.co<br>Contratista<br>SDIS | Aprobado | Env.: 2026-08-18 06:58:54<br>Lec.: 2026-08-18 07:00:11<br>Res.: 2026-08-18 07:00:18<br>IP Res.: 190.24.53.145<br>Canal: Email |
| Elaboración | TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY<br>tfandino@sdis.gov.co | Aprobado | Env.: 2026-08-18 07:00:19<br>Lec.: 2026-08-18 08:30:22<br>Res.: 2026-08-18 08:30:33<br>IP Res.: 152.203.198.116<br>Canal: Email |
| Elaboración | CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO<br>corjuelar@sdis.gov.co<br>Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP<br>SDIS -SII | Aprobado | Env.: 2026-08-18 08:30:33<br>Lec.: 2026-08-18 08:32:14<br>Res.: 2026-08-18 08:32:20<br>IP Res.: 186.81.59.55<br>Canal: Email |
| Elaboración | Nohora Constanza Viloria Fonseca<br>nviloria@sdis.gov.co<br>Contratista<br>Secretaria de Integracion Social | Aprobado | Env.: 2026-08-18 08:32:20<br>Lec.: 2026-08-18 08:35:24<br>Res.: 2026-08-18 08:35:28<br>IP Res.: 191.156.50.5<br>Canal: Email |
| Firma | ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ<br>aesalazarp@sdis.gov.co<br>Subdirectora de Investigación e Información<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-08-18 08:35:28<br>Lec.: 2026-08-18 08:41:40<br>Res.: 2026-08-18 08:41:45<br>IP Res.: 181.225.71.228<br>Canal: Email |