


 Para pagos y consultas  
 tu número de cliente es: **1698558-7**

 No. Medidor: **11423**


# ¡Hola!

## FONDO DE VENTAS POPULARES

 CL 12 NO 9 68 PI 4  
 PISO 4 OFICINAS  
 BOGOTÁ, D.C. - LA CATEDRAL


¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR  
y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

 Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 403 1823 Carga kW: 2,25  
 Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

### Valor a pagar

**\$392.920**

### Pago oportuno

**21 JUL /2026**

### Fecha suspensión

**23 JUL/2026**

### Tu próxima lectura

**04 AGO /2026**

### Periodo Facturado:

**Del 04 JUN/2026  
al 03 JUL/2026**
**30 días**

## Contáctanos | Puntos de atención Enel


 **316 890 6003** (Elena Bot o Asesor)

 **601 5115 115**
 Trámites y solicitudes  
[enel.com.co/es/personas/radicaciones](http://enel.com.co/es/personas/radicaciones)
 Enel Colombia

 @EnelClientesCO

 Chat de servicio en [enel.com.co/es/personas](http://enel.com.co/es/personas)
**Emergencias 115**  
**Operador Claro**  
 Gratuito las 24 horas.

**Regístrate gratis**  
 Zona privada de  
 la página Web

 App  
 Enel Clientes  
 Colombia

 [www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html](http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html)

## Operador de aseo

### PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

 Línea 110

## Consejos para el uso eficiente de tu energía



Algunos equipos siguen consumiendo energía aunque estén apagados. Desconéctalos cuando no los uses y evita ese gasto innecesario en tu energía.

## Consejos para el uso seguro de tu energía



No manipules el medidor de energía y mantenlo en buen estado: así evitas accidentes en casa.

 Realiza trámites y solicitudes  
 de forma rápida a través de

# WhatsApp

## 316 890 6003

 Gestiona tus trámites de principio a fin 24/7.

 Información clara para todas tus consultas.

 Conoce la información para continuar tu atención con un asesor.

**Usa nuestro canal y mantente cerca de nosotros cada vez que lo necesites.**

## ¿Cómo pagar tu factura?

### Medios virtuales de pago



APP banco



Cajero electrónico



Internet



APP Enel Clientes Colombia



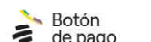
Teléfono banco



Botón de pago online



Débito automático



Botón de pago

Código QR para pagar por PSE



Almacenes de cadena



### Billetera virtual



pay



DAVIplata



Nequi



MOVII



dale



tpaga

 Red distrital  
**RED CADE**

Centro de servicio

Únicamente Girardot y Facatativá



### Corresponsales bancarios



CONRED



refácil



PUNTO DE VENTA



Bancolombia



Reval



472



efecty



puntobred



Banco de Bogotá



MOVIRED

 Con  
**LA TARJETA DE LA CIUDAD**  
 Crédito Fácil CODENSA

**GANAR INCREÍBLES PREMIOS**


Con


**PARTICIPA EN LA TRIVIA FÚTBOLERA Y CONVIÉRTETE EN UNO DE LOS MÁS DE 1.000 GANADORES DE:**

**7 VIAJES INTERNACIONALES**

**7 BONOS DE MOTO**

**60 TV'S DE 55"**

**200 CAMISETAS**

**200 BONOS DE MERCADO**

**700 PAGOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA**

### ¿Cómo participar?

1. Solicita y usa la tarjeta de la Ciudad o pide un préstamo.
2. Responde la trivia en [creditofacilcodensa.com/credigolazo](http://creditofacilcodensa.com/credigolazo)
3. Por cada \$100.000 en compras activas una pregunta

Escanea el QR o acércate al punto más cercano para solicitar tu tarjeta



Campaña válida del 24 de abril al 19 de julio de 2026.

 Conoce más en [www.creditofacilcodensa.com/credigolazo](http://www.creditofacilcodensa.com/credigolazo)



## Nueva Asistencia Integral 360 Hogar Mascota Enel



Protección  
para tu hogar  
y tu mascota.



Contacta  
a un asesor  
especializado  
al (601) 744 7474.



Escanea el QR  
para más información.

CUDE: 2c3355de67772c22e98b49a1b345f191933b3d2444eacdcce908990c606eeaf76b5e091d35f24e689014739db6622285

**Total energía**  
\$335.470

+

**Total aseo**  
\$57.450

=

**Total a pagar**  
\$392.920

**Comportamiento consumo**

Activa Reactiva Consumo promedio últimos 6 meses

**Estado de cuenta**

Consumo mes actual: 383 kWh  
Consumo promedio: 402 kWh  
Valor kWh aplicado: \$875,89  
Consumo diario: 12,77 kWh  
Valor diario: \$11.182

**¿Sabías qué...?**

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

|                 |               |                |                  |            |
|-----------------|---------------|----------------|------------------|------------|
| Generación +    | Transmisión + | Distribución + | Costo Variable + | Pérdidas + |
| \$357,33        | \$46,91       | \$300,02       | \$80,92          | \$68,02    |
| Restricciones + | Costo Fijo =  | Costo kWh Mes  |                  |            |
| \$22,70         | \$0,00        | \$875,89       |                  |            |

Vigencia: JUN/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

**Número de cliente:** 1698558-7

**Cálculo consumo de energía**

|                   |   |                  |   |                        |   |          |                       |                       |   |                |   |                 |           |
|-------------------|---|------------------|---|------------------------|---|----------|-----------------------|-----------------------|---|----------------|---|-----------------|-----------|
| Lectura actual    | - | Lectura anterior | = | Diferencia de lecturas | x | Factor = | Energía consumida kWh | Energía facturada kWh | x | Valor unitario | = | Valor facturado |           |
| ENERGIA ACTIVA FP |   | 64.462           |   | 64.079                 |   | 383      | 1                     | 383                   |   | 383            |   | \$875,89        | \$335,467 |

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$875,89

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$3

**1 TOTAL ENERGÍA: \$335.470**

**Otros cobros de productos y servicios**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$117.464

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

**2 TOTAL OTROS: \$0**

**Aseo**
**PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP**

NIT: 901145808-5

**Número para cualquier consulta**

Cuenta contrato: 70167937

Documento equivalente electrónico No.: 401011091-9

Período de facturación: 01.06.2026 a 30.06.2026

Aporte no residencial: 0%  
Aporte residencial: 0%  
Subsidio: 0%

Días liquidados: 30

Datos usuario

Volumen: 0.0000 Estrato: 3

Densidad: 0.20 FREC. Recolección: 6

% Participación: 0% FREC. Barrio: 7

Tipo productor: Pequ. Prod. Oficial

| Unidades         | Ocupadas | Desocupadas |
|------------------|----------|-------------|
| Residenciales    | 0        | 0           |
| No Residenciales | 1        | 0           |

**Costos para tarifas**

| COSTO FIJO TOTAL | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE | COSTO BASE APROVECHABLE |
|------------------|--------------------------------|-------------------------|
| \$22.931,59      | \$23.244,66                    | \$157.722,57            |

Histórico de facturación

Toneladas por suscriptor

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Barrio:                      | 0.00256516 |
| Limpieza urbana:             | 0.00088811 |
| Rechazo del aprovechamiento: | 0.00001100 |
| Efectivamente aprovechadas:  | 0.06246878 |
| Residuos no aprovechables:   | 0.00       |
| Aforo no aprovechable:       | 0.00       |

Meses en mora: 0

**3 TOTAL ASEO: \$57.450**

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 57,450.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: S427-11588TR2-- NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

Factura impresa por Canvial Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Canvial Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0



Documento  
electrónico

Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

1698558-7

Pago Oportuno  
21 JUL /2026

Total a pagar  
\$392.920



(415)7707209914253(8020)01169855874010110919(3900)0000000392920

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN  
08/07/2026 00:48:07

FECHA EXPEDICIÓN:  
08/07/2026 14:47:17