ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENBES Y/O SERVICIOS

DATOS DEL CONTRATO

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CI-002-2024- CO1.PCCNTR.7187776 SUSCRITO ENTRE DISTRISEGURIDAD Y EXTECH S.A.S.

CONTRATANTE:	DISTRISEGURIDAD NIT: 806.013.404-2
CONTRATISTA:	EXTECH S.A.S. NIT: 901.637.109-7
OBJETO:	CONTRATAR ACCIONES DE FORTALECIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA DE LA PLATAFORMA DE RECIBO, ATENCIÓN Y DESPACHO DE LLAMADAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS EN CARTAGENA DE INDIAS.
VALOR:	MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS ($1.199.466.346), IVA y otros gravámenes y costos incluidos.
PLAZO DE EJECUCIÓN:	30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

En desarrollo de la ejecución del contrato descrito en el encabezado, siendo el 9 de octubre de 2025, la supervisión procedió a recibir los bienes y servicios (productos entregables) del contrato descrito, conforme las obligaciones establecidas en el Anexo Técnico del contrato, relacionadas con la ejecución y desarrollo de los cuatro pilares de acción para el fortalecimiento y optimización técnica y operativa de la plataforma de recibo, atención y despacho de llamadas de seguridad y emergencias en Cartagena de Indias.
El recibo se documenta conforme a las obligaciones de cada pilar, así:

PILAR 1. DIAGNOSTICO INTEGRAL DE LA LINEA ÚNICA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS 123 DE CARTAGENA DE INDIAS. Evaluación de la infraestructura tecnológica, análisis de la estructura organizativa, caracterización de llamadas, mapa de funcionalidad y revisión de procesos operativos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la plataforma de atención y despacho.

ENTREGABLE DEL PRIMER PILAR: DIAGNÓSTICO INTEGRAL

Se recibió INFORME FINAL que contiene el desarrollo completo del diagnóstico contratado, conforme los ítems y obligaciones establecidos en el contrato. Se recibieron dos ejemplares impresos y encuadernados y un ejemplar en versión digital almacenado en memoria USB.

PILAR 2. FORMACIÓN INTEGRAL PARA OPERADORES Y FUNCIONARIOS DE LA LINEA 123 DE CARTAGENA DE INDIAS. Implementación de un programa de entrenamiento modular enfocado en la atención de emergencias, gestión del estrés y respuesta coordinada entre organismos, asegurando la profesionalización del talento humano. Son 120 horas de formación, que incluyen asistencia técnica y entrenamiento especializado.

ENTREGABLES DEL SEGUNDO PILAR: ENTRENAMIENTO, MEMORIAS DEL ENTRENAMIENTO, EVIDENCIAS DE EJERCICIOS PRÁCTICOS Y ENTRENAMIENTOS, REPORTE DE ASISTENCIA TÉCNICA Y REPORTE DE ENTRENAMIENTO ESPECIALIZADO.

Se realizó y recibió a satisfacción el DIPLOMADO EN GESTIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL EN LÍNEAS DE EMEREGENCIAS 123, con una intensidad de 120 horas presencial, impartido por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Recibieron diploma de certificación que acredita la formación, la asistencia técnica y el entrenamiento especializado 61 funcionarios pertenecientes a Distriseguridad, a la Policía Metropolitana de Cartagena y al Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte DATT. El diploma de todos los

asistentes fue recibido por Distriseguridad y entregado a los estudiantes que cumplieron con los requisitos académicos.

PILAR 3. CAMPAÑA DE PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN ACERCA DE EL BUEN USO DE LA LÍNEA 123 DE CARTAGENA. Campañas dirigidas a la ciudadanía para reducir llamadas innecesarias y mejorar el acceso oportuno a los servicios de emergencia mediante materiales pedagógicos y estrategias de divulgación digital. Se incluye la realización de una encuesta a 1.000 personas, el diseño e impresión de 5.000 cartillas pedagógicas en español e ingles y la realización de campañas en sitios de interés y redes sociales.

ENTREGABLES DEL TERCER PILAR: DATOS BRUTOS Y TABULADOS, ADEMÁS DEL REPORTE DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA, DISEÑOS Y VERSIÓN IMPRESA DE LA CARTILLA PEDAGÓGICA, PLAN Y EJECUCIÓN DE LAS JORNADAS PEDAGÓGICAS Y PLAN DE DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES CON TODAS LAS PIEZAS DISEÑADAS Y DISPONIBLES EN VERSIÓN DIGITAL.

Se recibió a satisfacción 6 carpetas de archivo con sello de seguridad, que contienen las 1.000 encuestas realizadas, así como los datos y reporte de los resultados de la encuesta. El reporte de datos y de resultados de la encuesta fue incluido en el INFORME FINAL del contrato. Adicionalmente, el INFORME FINAL incluye el reporte del diseño y diagramación de las 5.000 cartillas pedagógicas en inglés y español utilizadas en las jornadas pedagógicas. En físico se recibieron a satisfacción las cartillas que quedaron sin usar en las 20 jornadas pedagógicas que se realizaron, en donde se pueden constatar las características técnicas de diagramación e impresión de las cartillas. También se recibieron en físico los dos stands de mercadeo institucional que fueron diseñados, fabricados y usados para el desarrollo de las 20 jornadas pedagógicas. En el INFORME FINAL se reportan los sitios en donde se realizaron las 20 jornadas pedagógicas y las evidencias fotográficas de dichas jornadas. Como valor agregado, el contratista diseñó, utilizó y entregó a satisfacción cartillas pedagógicas de bolsillo, cuyo saldo sin utilizar también fue recibido por Distriseguridad, todo bajo la custodia de la Dirección Operativa de la entidad, área encargada de la supervisión del contrato. El INFORME FINAL también incluye y se recibe a satisfacción el diseño, desarrollo y ejecución de las campañas de sensibilización en redes sociales, realizadas con material gráfico que tomó como base las cartillas pedagógicas, en consonancia con las instrucciones impartidas por el Equipo de Prensa de Distriseguridad.

PILAR 4. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LÍNEA 123 DE CARTAGENA. Se incluye una propuesta detallada de mejoras para la implementación de mejoras en los sistemas de recepción y despacho de llamadas, actualización de protocolos operativos y adopción de herramientas tecnológicas modernas que optimicen la trazabilidad y respuesta a emergencias.

ENTREGABLES DEL CUARTO PILAR: MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS, MANUAL DE CAPACITACIÓN, PROPUESTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y PROPUESTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA LÍNEA 123 DE CARTAGENA DE INDIAS.

Se recibió a satisfacción contenido en el INFORME FINAL el MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS, el MANUAL DE CAPACITACIÓN, la PROPUESTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA y la PROPUESTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA LÍNEA 123 DE CARTAGENA DE INDIAS. Con respecto a la PROPUESTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, se incluyó en el anexo del INFORME FINAL, un complemento de propuesta que fortalece el diseño a futuro de una nueva plataforma para la Línea 123 de la ciudad.

Los bienes y servicios descritos fueron recibidos a satisfacción al cierre del contrato con corte al 30 de septiembre de 2025, con soporte documental en el INFORME FINAL (dos ejemplares impresos y un ejemplar digital) y con soportes físicos (encuestas diligenciadas, cartillas pedagógicas, cartillas pedagógicas de bolsillo, stands de mercadeo institucional, diplomas impresos) y soportes digitales bajo custodia de la Dirección Operativa de Distriseguridad.

Fecha: 9 de octubre de 2025

Julio Devoz Carrasquilla

JULIO DEVOZ CARRASQUILLA
Director Operativo – Supervisión
DISTRISEGURIDAD

HUGO MARTINEZ OSORIO
Representante Legal
EXTECH S.A.S