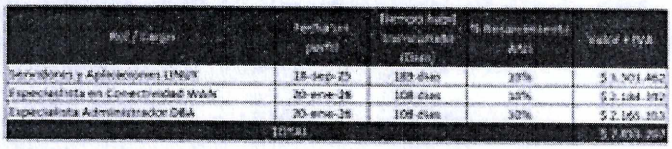
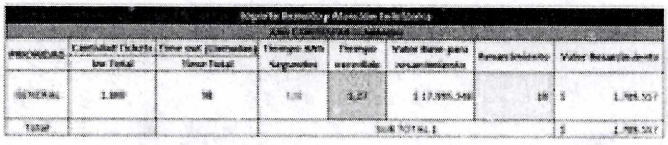
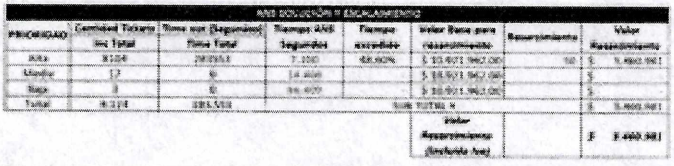
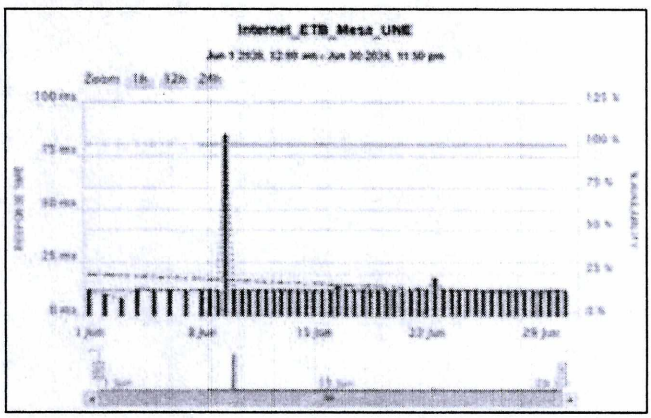
Objeto del contrato:

Prestar el servicio de una solución integral que comprenda los componentes de una plataforma tecnológica, redes WAN, LAN y demás servicios complementarios.

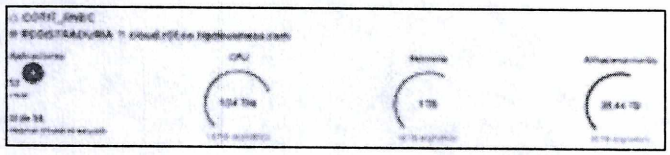
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1	Servicios de mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de mesa de ayuda presento disponibilidad de servicio, brindando soporte técnico en sitio y remoto en aspectos de; conectividad, correo institucional, internet, ingreso de equipos administrativos y misionales al dominio, instalación actualización y soporte de antivirus, actualizaciones de sistemas operativos, red, seguridad de la información, canales dedicados, modem y temas ofimáticos en nivel especializado (office, Windows y aplicativos corporativos de nivel avanzado), atendiendo todas las solicitudes, y resolviéndolas oportunamente, buscando el menor impacto para la operación normal, ampliando su atención inclusive, según la necesidad a la infraestructura como servicio. Todas las solicitudes de usuario se registraron en la herramienta de gestión de ITSM según el buen uso de las practicas ITIL.
1.1.1	Estructura de la mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el recurso humano de la mesa de ayuda presento disponibilidad en su estructura organizativa, dando cumplimiento a las siguientes características en aspectos organizacionales: **Estructura Administrativa:** Se conto con el personal idóneo quien actuó como canal de comunicación con la RNEC, con el cual se analizaron los casos críticos de operación y se desarrollaron planes de trabajo en conjunto para el mejoramiento de la plataforma y optimización de los recursos, incluyendo en ella la mitigación de riesgos en la operación de los servicios. **Estructura de Operación y Servicios:** La Mesa de Ayuda conto con un grupo interdisciplinario para la atención de

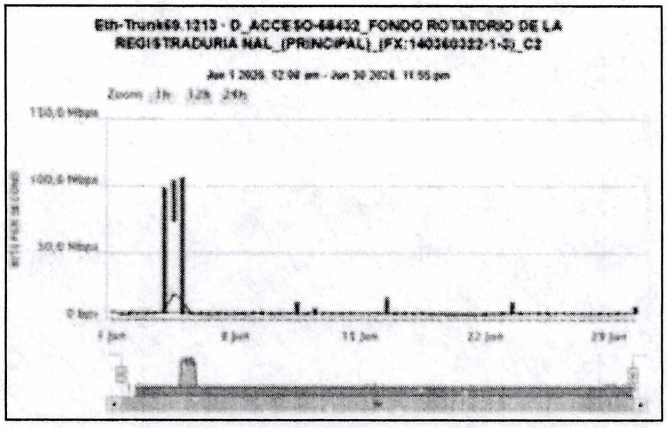
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
					incidentes y requerimientos asociados a los servicios que se prestan a través de la infraestructura tecnológica. A continuación se relacionan las novedades y resarcimientos presentados por retiro o contratación durante este periodo 
1.1.2	Administración de la infraestructura tecnológica	Ver resumen	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se ejecutó la gestión, administración y soporte de la infraestructura tecnológica de acuerdo con el alcance contractual. A continuación, se presenta la disponibilidad de la infraestructura por cada componente de servicio. Consultar los documentos relacionados con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos en el contrato 001 del 2025. • Reporte de métricas mensual (ANS) • Informe mensual (ANS) • Informe de excepciones mensual

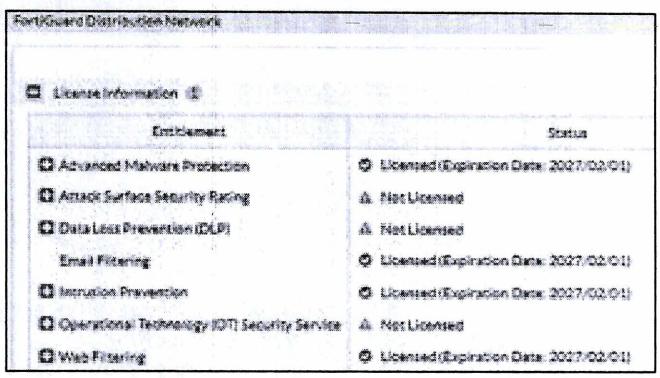
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.2.1	Acuerdos de niveles de servicio de Mesa de Ayuda	Ver resumen	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el cumplimiento en tiempo para la atención de tickets incidentes presento comportamiento en los siguientes servicios. El indicador para la atención telefónica de incidentes presento un porcentaje de tiempo excedido del 5,27%, se registró un total de 1860 llamadas de las cuales 98 estuvieron fuera de objetivo, generando un porcentaje de resarcimiento del 10% sobre el valor total del servicio equivalente a $ 1.789.557.  El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Conectividad WAN, presento un porcentaje excedido del 48,60%, se registró un total de 8124 incidentes de los cuales el tiempo excedido fue de 283.553 segundos en prioridad alta, generando un porcentaje de resarcimiento del 50% sobre el valor total del servicio equivalente a $ 5.460.981. 
1.1.3	Herramientas de apoyo a la mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, las herramientas de apoyo para el monitoreo de la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para el monitoreo de forma centralizada en todos los equipos de comunicaciones (WAN, LAN) e infraestructura tecnológica activa cómo servidores, sistemas hiperconvergentes, sistemas de almacenamiento, plataformas de seguridad, capacidades de sistemas de bases de datos, sistemas de aplicaciones, adicionalmente, a la infraestructura pasiva cómo UPS, sistemas de aire, sistemas de control de incendio, que por sus características permitan dicho monitoreo.

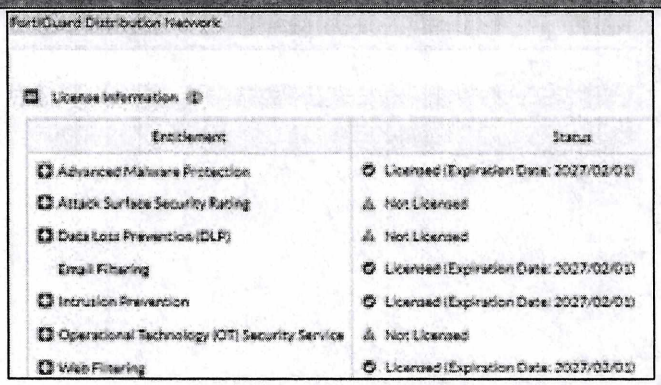
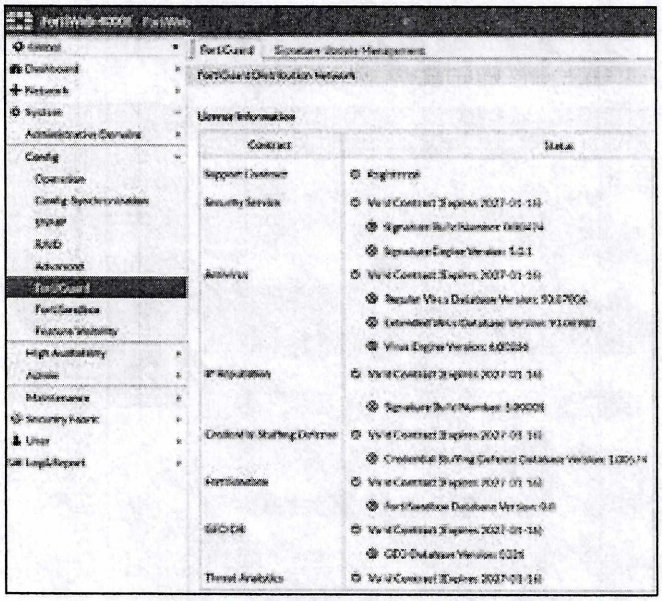
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
1.1.4	Equipos de apoyo a la mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, los equipos de apoyo a la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para la correcta prestación del servicio a la Registraduría Nacional del Estado Civil. El servicio de internet de banda ancha como apoyo a la mesa de ayuda cuenta con capacidad de 300 Mbps. 
1.1.4.1	Equipos mobiliarios y consumibles	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se da cumplimiento con todos los elementos necesarios para la operación de la mesa de ayuda, como lo son equipos de cómputo, impresoras y consumibles y los demás implementos que se consideran necesarios conjuntamente entre la RNEC y el Contratista. Se conto con disponibilidad del 100%, en el enlace a Internet banda ancha con capacidad de 300 Mbps de diferente proveedor al canal dedicado principal, con dirección IP fija con el fin de probar servicios publicados desde la RNEC en Internet a través de la mesa de ayuda.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.4.2	Servicio telefónico de atención de incidentes y requerimientos	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio telefónico para la atención de incidentes y requerimientos presto su servicio con normalidad, el nivel de cumplimiento en la atención de llamadas fue del 94,73% y un incumplimiento del 5,27%. Cumplimiento para atención de llamadas: Indicador de Llamadas Llamadas Contestadas: 1860 Llamadas Incumplidas: 98 ANS de cumplimiento: 94,73
1.1.4.3	Soporte telefónico a través de celular	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de soporte telefónico a través de celular presento disponibilidad en su funcionamiento, se contó con el aprovisionamiento de tres (3) planes de telefonía celular corporativa.
1.2	Servicio de infraestructura	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de infraestructura se encontró funcional a través del servicio de Data Center externo en modelo activo-pasivo, brindando disponibilidad para el crecimiento de la plataforma tecnológica y contingencia del servicio. Se da cumplimiento con la inclusión concerniente a sistemas de almacenamiento, servidores, conectividad y seguridad informática.
1.2.1	Servicios de almacenamiento	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de almacenamiento se encontró activo ofreciendo la capacidad de almacenamiento establecida en el componente técnico.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.2	Servicios de infraestructura para virtualización	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio para el sistema de virtualización se encontró activo ofreciendo la siguiente capacidad en su performance. 
1.2.3	Servicios de Hosting para la página Web de la RNEC	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de Hosting para la página web de la RNEC se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento en el sitio principal como en su contingencia.
1.2.4	Servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente, se encontró operativo y funcional.
1.2.5	Servicios de Conectividad	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, los servicios de conectividad estuvieron disponibles arrojando el comportamiento registrado en los siguientes numerales.

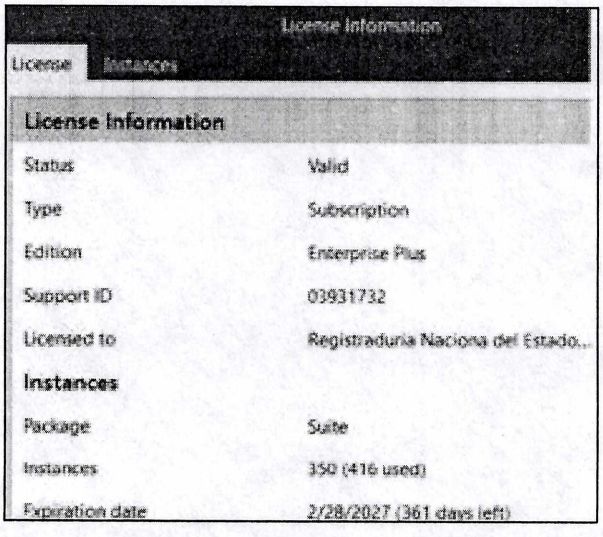
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.5.1	Enlace dedicado CAN	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a los servicios de infraestructura física y lógica a nivel de conectividad en data center contingencia. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.  La gráfica de color **Verde** corresponde al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del **0.0004 %** equivalente a **(0.004 Mbps)**, sobre la capacidad total. La gráfica de color **Azul** corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información, presentando un promedio de uso en horario laboral **1.83%** equivalente **(18.3 Mbps)**, Sobre la capacidad total.
1.2.5.2	Enlace dedicado RNEC-SEDES	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el enlace dedicado RNEC-SEDES se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.3	Internet dedicado	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet dedicado se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.4	Servicio de balanceo	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de balanceo se encontró disponible dando cumplimiento con las premisas del servicio de infraestructura que sea

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
					compatible con la solución de balanceo que tiene la RNEC en su centro de cómputo principal, a fin de realizar el balanceo activo-activo o activo-pasivo de las aplicaciones y/o servicios definidos por la entidad.
1.2.6	Servicios de seguridad informática	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de seguridad informática dio cumplimiento logrando la integridad, disponibilidad y confidencialidad sobre la red de telecomunicaciones e información. El licenciamiento de la plataforma tecnológica para los servicios de seguridad informática se encontró activo y vigente. En los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
1.2.6.1	Servicios de seguridad perimetral tipo Firewall	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall de nivel central se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento. A continuación, se relaciona la vigencia del licenciamiento. Firewall FG2201E vigente hasta 01-02-2027:  FortiGuard Distribution Network License Information Entitlement / Status Advanced Malware Protection — Licensed (Expiration Date: 2027/02/01) Attack Surface Security Rating — Not Licensed Data Loss Prevention (DLP) — Not Licensed Email Filtering — Licensed (Expiration Date: 2027/02/01) Intrusion Prevention — Licensed (Expiration Date: 2027/02/01) Operational Technology (OT) Security Service — Not Licensed Web Filtering — Licensed (Expiration Date: 2027/02/01) Firewall FG600E vigente hasta 01-02-2027:

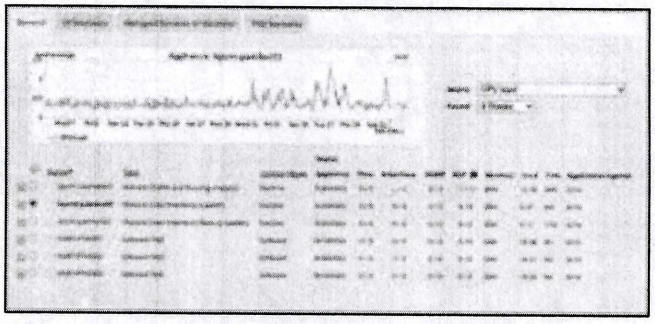
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					
1.2.6.2	Servicio de WAF	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de WAF presentó disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 16 de enero del 2027 como se evidencia en la interfaz gráfica de los equipos. 
1.2.7	Monitoreo remoto centralizado de la infraestructura	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el monitoreo centralizado de la infraestructura mostró que los componentes estuvieron operativos y en constante monitoreo en horario 7x24x365 con disponibilidad total.

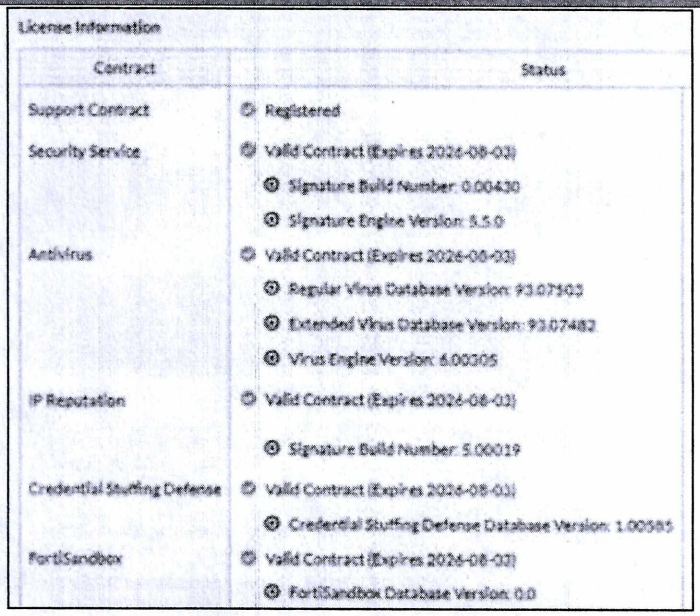
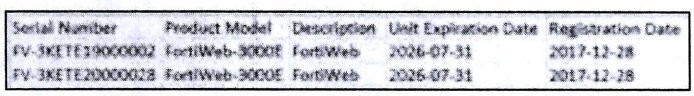
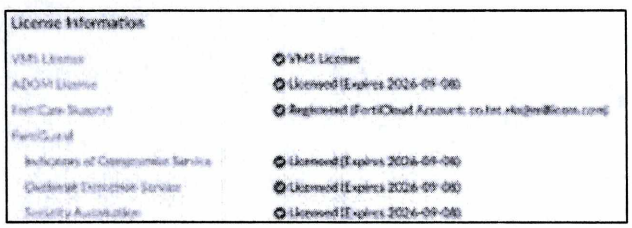
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
1.2.8	Bolsa de horas de servicios profesionales	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, no se contempló ninguna hora de servicios profesionales. En la adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se utilizaron las (350) horas de la bolsa de servicios profesionales, establecidas bajo contrato para el apoyo en la administración, implementación y soporte de los servicios de infraestructura que sean requeridas para el centro de cómputo de la entidad. Total de horas: 350 Ejecutadas: 350 Disponibles: 0 -(40 horas) Profesionales elecciones de alcalde municipio de ponedera – Atlántico (marzo 2026). -(40 horas) Profesionales elecciones congreso de la república, Citrep y consultas tarjeta electoral (marzo 2026). -(12,5 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (marzo 2026). -(7,3 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (abril 2026). -(146 horas) Profesionales servicios de afinamiento Defender (abril 2026). -(25 horas) Profesionales elecciones presidenciales primera vuelta (mayo 2026). -(74,5 horas) Profesionales Azure (mayo 2026). -(4,7 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (mayo 2026).
1.3	Servicio de correo masivo	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se da continuidad al servicio de correo masivo a través de masivapp, bajo operación permanente.

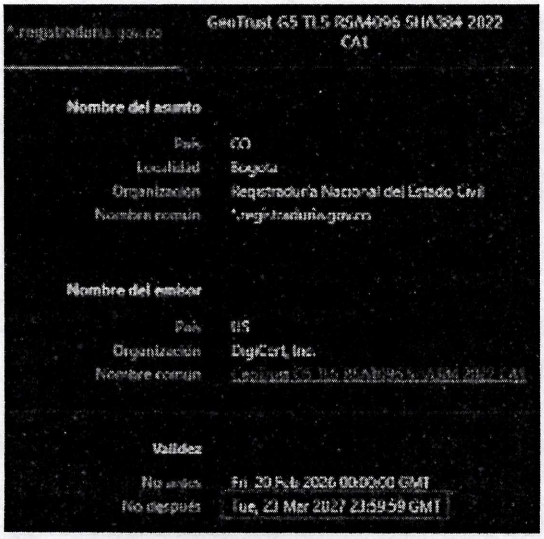
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.4	Solución de Chat en Tiempo Real	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, la solución de Chat en tiempo real presento disponibilidad del 100% en su funcionamiento, dando cumplimiento con las características citadas en el ***"Anexo No. 1 - Componente Técnico".*** Estado de la licencia activa y funcional.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1	Licenciamiento de la plataforma tecnológica	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento de la plataforma tecnológica se encontró activo y vigente, en los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
2.1.1	Licenciamiento sistemas de Backup Veeam Backup	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento del sistema de Backup (Veeam Backup), se encuentra activo hasta el 28 de febrero del 2027. 

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.2	Servicio de Firewall	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall en alta disponibilidad se encuentra activo y funcional bajo las siguientes características. -La solución estará implementada en alta disponibilidad. -La solución brindará las funcionalidades de: Firewall, IPS, Control de Aplicaciones, Filtrado Web, Antivirus perimetral, SDWAN, Sandboxing y DLP. -Firewall en Alta Disponibilidad, firewall Throughput 150 Gbps, con Soporte Throughput minima de 10 Gbps con funcionalidades activas de firewall, Intrusion Prevention Service, Gateway Anti-Virus and Anti-Spyware, Content and URL Filtering (CFS). -La solución se mantendrá actualizada con las últimas versiones liberadas por el fabricante. Disponibilidad presentada del 100%.
2.1.3	Servicio de VPN SSL (ZTNA)	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de VPN ZTNA cuenta con la totalidad del licenciamiento activo y aprovisionado para los usuarios definidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.4	Servicio de Contención y Mitigación de ataques DDoS	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de contención de ataques DDOS se encontró funcional y disponible en la modalidad de servicio soportado en una arquitectura de monitoreo y mitigación distribuida en nube, ofreciendo las siguientes funcionalidades: -Detección proactiva de ataques DoS/DDoS volumétricos provenientes de internet. -Mitigación de ataques DoS/DDoS, con la desviación el tráfico hacia una zona de inspección y filtrado quirúrgico para limpiar y remover el tráfico generado por el atacante. -Toda la infraestructura de detección y mitigación se encuentra ubicada en Data Center y nodos de comunicaciones de Tigo en Colombia, de manera que el tráfico tendrá un bajo retraso en su tránsito de entrada/salida hacia el sitio del cliente. 
2.1.5	Servicio de protección de aplicaciones Web	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de protección de aplicaciones Web (WAF) presentó disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 03 de agosto del 2026 como se evidencia en la interfaz gráfica de los equipos.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					 Es de tener en consideración que en la página del fabricante la fecha de vencimiento del licenciamiento es el 31/07/2026 como se evidencia en el export de la página del licenciamiento del fabricante y el cual corresponde al alcance contractual. 
2.1.6	Servicio de Análisis e Informes de Eventos de TI	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de análisis e informes de eventos de TI (Fortianalyzer) se encuentra activo hasta el 8 de septiembre del 2026. 

<table>
<tr><th colspan="6">ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD</th></tr>
<tr><th>No°</th><th>Servicio</th><th>Ejecución periodo</th><th>Ejecución acumulada</th><th>Ejecución Planeada</th><th>Estado / Disponibilidad</th></tr>
<tr><td>2.1.7</td><td>Licenciamiento Oracle Linux</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de licenciamiento Oracle Linux, se encontró disponible y cuenta con vigencia activa hasta el 20 de febrero del 2027.
<table><tr><th>Tipo</th><th>Producto</th><th>P/N</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>Suscripción</td><td>Soporte premier Oracle Linux</td><td>B73305</td><td>20 Host</td></tr></table><table><tr><td>Service Level: Oracle Linux Premier Support - Oracle 1-Click Ordering</td><td>Fecha de Finalización: 20-Feb-27</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2.1.8</td><td>Certificados Digitales Públicos</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de certificados digitales públicos se encontró renovado de acuerdo con lo establecido en el “Anexo No 1 – Componente Técnico”.
<table><tr><th>APLICACIÓN</th><th>TIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>Aplicaciones WEB</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr><tr><td>Dominio mec.gov.co</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr></table>El licenciamiento para el certificado público en aplicaciones Web se encuentra activo hasta el 23 de marzo del 2027.
 
</td></tr>
</table>

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					El licenciamiento para el certificado público **"Dominio rnec.gov.co"** continúa dependiendo directamente del trámite que debe realizar el representante legal del Fondo Rotatorio de la RNEC a través de Registro Colombia. Actualmente, ya fueron gestionados y radicados los documentos requeridos por la entidad competente; sin embargo, aún no se ha efectuado la asignación oficial del dominio solicitado a la Registraduría Nacional del Estado civil. Se debe tener en consideración que mientras no se complete la validación y verificación del dominio, no es posible emitir el certificado público SSL, debido a que este constituye un requisito obligatorio exigido por las entidades certificadoras para su generación y activación.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
3.1	Soporte de fabrica para la plataforma tecnológica	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se incluye la renovación y/o adquisición de contratos de soporte de fábrica con las siguientes condiciones mínimas: -Disponibilidad de actualizaciones de la plataforma con las últimas versiones de sistema. -Soporte directo con el fabricante. -Acceso a la base de conocimiento. -Soporte TOP - PREMIUM de acuerdo con el fabricante.
3.1.1	Solución HP de sistemas de información administrativos	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el soporte de fábrica de la solución HP para sistemas de información administrativos, se encuentra activo hasta el 31 de enero del 2027.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
					Descripción general del servicio **Contrato de HPE** / **Fecha de inicio** / **Fecha de Finalización** / **Nivel de servicio** 4012447951 1/2/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548 4012447953 1/2/2026 31/1/2027 HPE Foundation Care CTR SVC HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336 4012448138 1/2/2026 31/1/2027 HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436 4012448141 1/2/2026 31/1/2027 Servicios HPE Educación ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502 4012448142 1/2/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569 4012448145 1/2/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003949 4012448149 1/2/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003585 4012448170 1/2/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074 4012448215 1/2/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Critical SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004364 4012448226 1/2/2026 31/1/2027 HPE Foundation Care 24x7 SVC HPE Tech Care Essential SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471 4012448263 1/10/2026 31/1/2027 HPE Tech Care Essential SVC ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576
3.1.2	Switches Fortinet	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se cuenta con la renovación vigente del soporte de fabrica para todos los Switches Fortinet que conforman la infraestructura. Para conocer el detalle de fechas y vigencias, se deberá generar un reporte por demanda de todos los equipos en funcionamiento por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
3.2	Mantenimiento para la plataforma tecnológica servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a la planificación, seguimiento y control de los mantenimientos preventivos a la plataforma tecnológica (Facilities), en los siguientes numerales, se podrá conocer las fechas de ejecución de los diferentes mantenimientos programados.
3.2.1	Mantenimiento de Aire Acondicionado	2/2	100%	2/2	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, no se contempló ningún mantenimiento al sistema de Aire Acondicionado. En la adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025 se realizó los dos (2) mantenimiento sobre el sistema de Aire Acondicionado. Fechas de ejecución de los mantenimientos. -Ventana N°1: 12/03/2026 ***(Ejecutado)*** -Ventana N°2: 14/05/2026 **(Ejecutado)**
3.2.2	Mantenimiento de UPS	1/1	100%	1/1	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, no se contempló ningún mantenimiento al sistema de energía ininterrumpida UPS. En la adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se realizó el único mantenimiento sobre el sistema de red regulada UPS. Fecha de ejecución del mantenimiento. -Ventana N°1: 20/04/2026 ***(Ejecutado)***
3.2.3	Bolsa de repuestos	100%	100%	100%	A continuación, se relaciona el comportamiento de la bolsa de repuestos, con el fin de suplir la necesidad de repuestos para el manejo de los mantenimientos correctivos a ejecutar durante el periodo. Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se relaciona el aprovisionamiento tarjeta de red para la UPS de 60 KVA

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					(Sótano) y el suministro de filtro para aire acondicionado Stulz de 20TR.

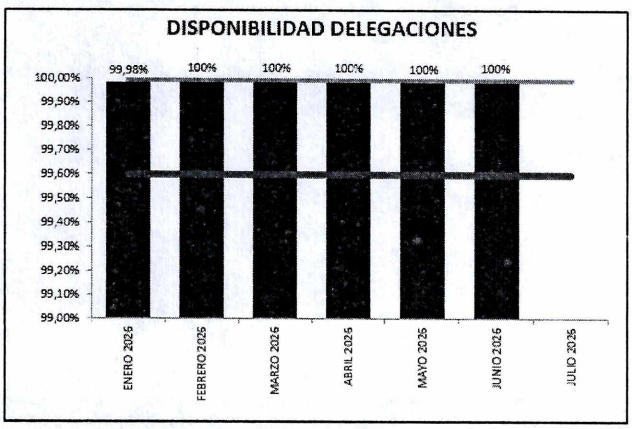
Actividad	Mes de ejecucion	Valor
Aprovisionamiento tarjeta de red para la UPS de 60 KVA (Sotano).	Mayo	$ 1.044.542
Suministro de Filtro para aire acondicionado stulz de 20TR.	Mayo	$ 3.010.895
TOTAL		$ 4.055.437

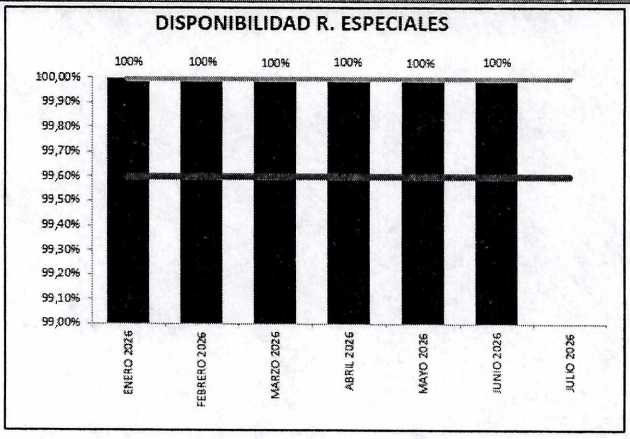
ACTIVIDAD No. 4 – IMPLEMENTAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
4	Implementar y Mejorar la Infraestructura Tecnológica de la Entidad	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio para implementar y mejorar la infraestructura tecnológica de la entidad, no contemplo ningún numeral para su evaluación y seguimiento durante la presente vigencia.

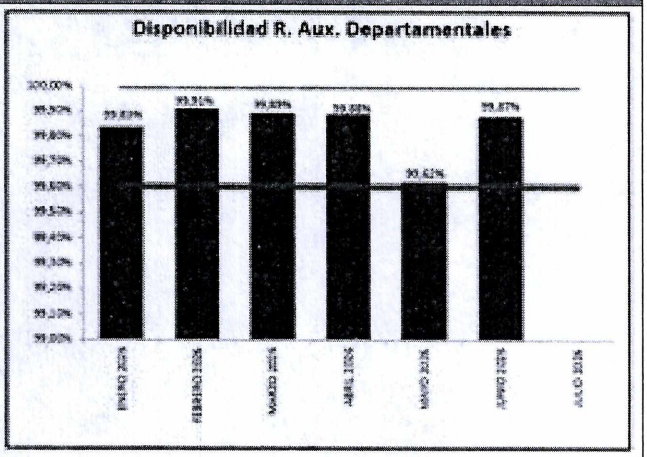
ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
5.1	Servicio de conectividad	174561	1111	1260	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el indicador de cumplimiento general de la conectividad WAN fue del 99,67 % el valor total por concepto de resarcimiento en el servicio de conectividad WAN sin IVA es el siguiente.

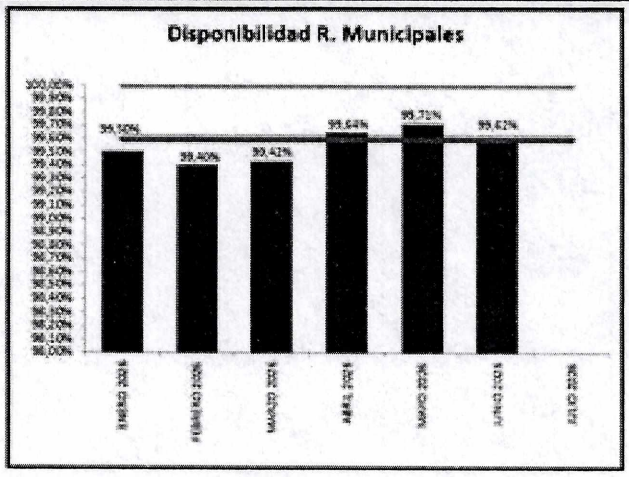
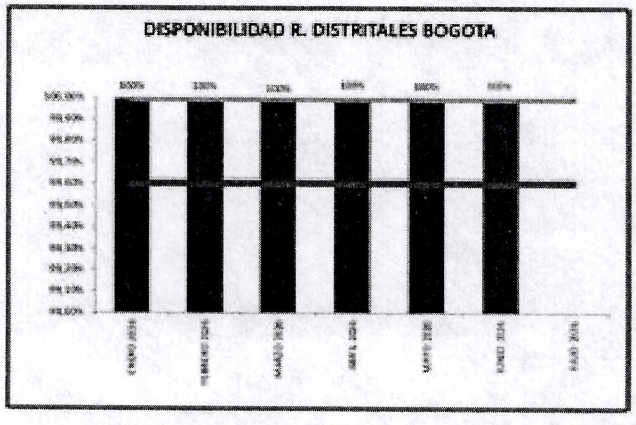
CONECTIVIDAD WAN SIN IVA	
Resarcimiento WAN	$ 25.404.337
Resarcimiento SDWAN	$ 331.965

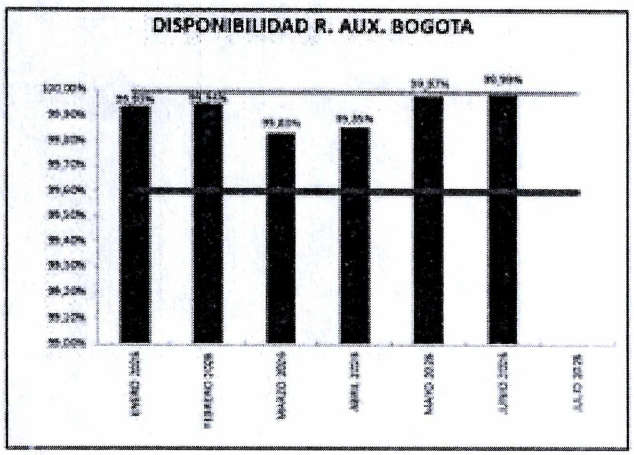
Para ver el detalle de los valores por cada canal de conectividad consultar el reporte (*1. Resarcimientos WAN*).

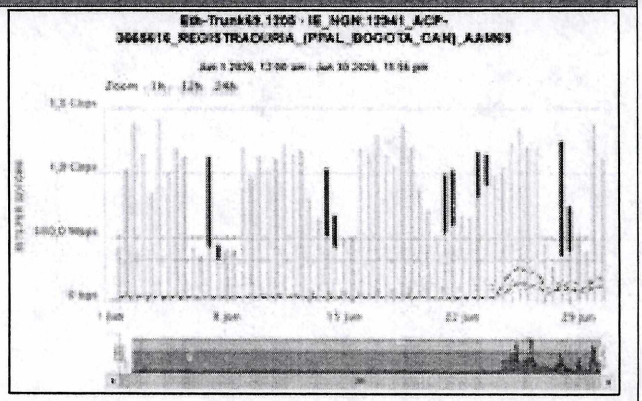
ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
5.1.1	Delegaciones departamentales	0	33	33	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.2	Registradurías especiales.	0	61	61	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					 Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio
5.1.3	Registradurías auxiliares departamentales	4897	86	93	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,87 %. • Indisponibilidad del 0,13%. resultado en minutos de diez (10) sedes, de las cuales siete (7) sedes generaron resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					 Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.4	Registradurías Municipales.	169596	900	1042	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,62%. • Indisponibilidad del 0,38%. resultado en minutos de doscientas diecinueve (219) sedes, de las cuales ciento cuarenta y dos (142) sedes generaron resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					 Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.5	Registradurías distritales Bogotá.	0	1	1	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato. 

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.6	Registradurías auxiliares de Bogotá.	68	29	29	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,99 %. • Indisponibilidad del 0,01%. resultado en minutos de una (1) sede, la cual no genero resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.7	Canal dedicado 3000 Mbps	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio presento disponibilidad del 100%. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
					 Las barras de color verde corresponden al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del **40%** equivalente a **(1.2 Gbps),** sobre la capacidad total 3000 Mbps. La línea de color Azul corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información a la nube, presentando un promedio de uso en horario laboral **28.39%** equivalente a **(851.7 Mbps)**, sobre la capacidad total 3000 Mbps.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
5.2	Servicio de Wi Fi (Solución de Red Inalámbrica)	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de red Wi-Fi se encontró disponible y funcional con el propósito de lograr el mejor cubrimiento para la sede CAN-Bogotá.
5.3	Servicio De Internet Móvil	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Móvil presento disponibilidad y cumplimiento bajo los siguientes numerales establecidos en el componente técnico.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
5.3.1	Servicio de modem y APN	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet móvil a través de la configuración de modem y APN, presento disponibilidad a través de los siguientes operadores. • APN-. Claro (100%) • APN-. Tigo (100%) • APN-. Movistar (100%)
5.3.2	Servicio de Internet Satelital	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Satelital, conto con una solución de cinco (5) antenas de Internet Satelital Móvil banda Ka/Ku, garantizando como mínimo una velocidad de 10 Mbps permitiendo de esta forma la operatividad de los equipos misionales y administrativos en cualquier sitio del territorio colombiano incluyendo la zona insular. Las antenas actualmente se encuentran en servicio, bajo la administración de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
5.4	Servicios de Voz IP	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de voz IP para sedes, el cual permite la integración con la planta NEC9200 propiedad de la RNEC se encontró disponible, garantizando la calidad optima de las llamadas y la comunicación simultánea y escalable entre sedes.

<table>
<tr><th colspan="6">ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA</th></tr>
<tr><th>No°</th><th>Servicio</th><th>Ejecución periodo</th><th>Ejecución acumulada</th><th>Ejecución Planeada</th><th>Estado / Disponibilidad</th></tr>
<tr><td>6.1</td><td>Suministro e instalación de Switch</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el suministro e instalación de Switch, presento el siguiente comportamiento.
<table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6.2</td><td>Realizar suministro e instalación de salida de puntos de datos</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de salida de puntos de datos, presento el siguiente comportamiento.
A continuación, consolidado de los puntos disponibles:
<table><tr><td>Total puntos de datos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>187</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>113</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6.3</td><td>Realizar suministro e instalación de red eléctrica</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de puntos de red eléctrica, presento el siguiente comportamiento.
A continuación, consolidado de los puntos disponibles:
<table><tr><td>Total puntos electricos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>187</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>113</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6.4</td><td>Realizar suministro e instalación de UPS</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, se relacionan los elementos instalados y disponibles para el mejoramiento de la red eléctrica y de comunicaciones.
<table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Proporcionar e instalar UPS de 3KVA</td><td>20</td><td>10</td><td>10</td></tr><tr><td>2</td><td>Proporcionar e instalar UPS de 6KVA</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>Proporcionar e instalar UPS de 15KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>Proporcionar e instalar UPS de 3KVA (En servicio)</td><td>93</td><td>93</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>Proporcionar e instalar UPS de 6KVA (En servicio)</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>Proporcionar e instalar UPS de 15KVA (En servicio)</td><td>7</td><td>7</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
</table>

ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA					
No°	**Servicio**	**Ejecución período**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
6.5	Realizar visitas de asistencia técnica	100%	100%	100%	Para el primer pago del contrato adición y otrosí No. 02 y prorroga No. 03 del contrato 001 del 2025, el servicio de visitas de asistencia técnica, presento el siguiente comportamiento.

Total visitas tecnicas	15
Solicitadas	0
Disponibles	15

Nota: En la ruta indicada por la RNEC se encuentran los informes detallados de la ejecución de las actividades objeto del contrato, para constancia firman:

Betsy Maria Ospino Plata Coordinadora de soporte técnico y telecomunicaciones RNEC	**Eduardo Emilio Calderón** Coordinador administración e infraestructura tecnológica RNEC
Rafael Gomez Valderrama Gerente de negocio – Dir. Servicio TIGO-UNE	David A. Herrera **David Alejandro Herrera** Especialista de proyectos y soluciones – Dir. Servicio TIGO-UNE