sgeneral sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>

DOCUMENTOS ACTA 5 CONT 079-26 DYALOGO SAS

1 mensaje

legalizacioncontratosycuentas ycuentas <legalizacioncontratosycuentas@ibal.gov.co>
Para: sgeneral sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>

24 de agosto de 2026 a las 11:15 a.m.

ADJUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

DOCUMENTOS ACTA 5 CONT 079-26 DYALOGO SAS.PDF
2490K

IBAL SIG	**SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA** **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	**CÓDIGO:** GJ-R-050 **FECHA VIGENCIA:** 2016-10-12 **VERSIÓN: 02** **Página 1 de 1**

Ibagué, 24 de agosto de 2026

Doctor
GERMAN DARIO FONSECA
Secretario General
IBAL S.A E.S.P – OFICIAL
Ciudad

Geraldine R.
24/08/2026
11:10 AM.
Rad: 202-60612

Respetado Doctor

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 079 del 29 de enero de 2026 , SUSCRITO DYALOGO SAS

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 5 CONTRATO 079 DEL 29 DE ENERO DE 2026

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta Parcial N. 5 Original y 2 copias
3. Certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 10 de agosto de 2026, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

Atentamente,

ADRIANA DIAZ LENIS
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

IBAL SIG	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	**CÓDIGO:** GJ-R-033 **FECHA VIGENCIA:** 2022-11-28 **VERSIÓN: 08** **Página 1 de 3**

Contrato No.	079 del 29 de enero de 2026
Objeto	**CONTRATAR EL SERVICIO DE SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA PLATAFORMA DE CALL CENTER, QUE INTEGRE Y GESTIONE LOS CANALES DE ATENCIÓN CON QUE CUENTA EL IBAL SA ESP OFICIAL, PARA ATENDER ÓPTIMAMENTE A LOS CLIENTES/ USUARIOS DEL IBAL SA ESP OFICAL**
Valor total	$57.275.644
Contratista	DYALOGO SAS / R.L. WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS
Supervisor	PROFESIONAL UNIVERSITARIO 01 GRUPO TECNOLÓGICO Y DE SISTEMAS
Fecha de Inicio	03 DE MARZO DE 2026
Fecha de terminación	02 DE MARZO DE 2027
Plazo de Ejecución	DOCE (12) MESES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	**Año**	**Mes**	**Día**
	2026	08	24

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.5 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

Periodo informado	3 de julio al 2 de agosto de 2026
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación: 1. Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCaaS.

Balance del contrato

Descripción	**Cantidad**	**V/R Unitario**	**IVA**	**Valor Total**
1. Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCAAS	8	$143.939	N/A	$1.151.512
2.Horas de servicio (plan	1	$416.592	19%	$495.744.48

	soporte mini)				
	3.Mensaje de texto una vía max 140 caracteres	254.402	$10	19%	$3.027.383.8
	4.Whatsapp API corporativo-mensajería	58.457	$8	19%	$556.510.64
	5.Whatsapp API corporativo-plantillas	16	$80	19%	$1.523.2
	Valor Total				$5.232.674

Evidencias de la ejecución del contrato

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC CODIGO	CPC DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
1	Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCaaS	83159	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI)	8	$1.151.512 exento IVA	$17.272.680 exento IVA	$1.151.512 exento IVA	$11.515.120
2	Horas de servicio (Plan de soporte mini).	83132	Servicios de soporte en tecnológicas de la información (TI)	1	$495.744.48	$ 5.948.934	$495.744.48	$3.470.211
3	Mensaje de texto una vía, max 140 caracteres.	84132	Servicios móviles de texto	254.402	$3.027.383.8	$ 28.560.000	$3.027.383.8	$19.504.969
4	Whatsapp API corporativo - Mensajería	84392	Servicios de software en línea (on-line)	58.457	$556.510.64	$ 4.208.830	$556.510.64	$1.607.433
5	Whatsapp API corporativo - Plantillas	84392	Servicios de software en línea (on-line)	16	$1.523.2	$ 1.285.200	$1.523.2	$1.278.727
						VALOR PRESENTE ACTA	$ 5.232.674	$37.376.460

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato	$57.275.644
Valor Acta No. 01	$ 4.317.259
Valor Acta No. 02	$3.246.795

Valor Acta No. 03	$3.500.213
Valor Acta No. 04	$3.602.243
Valor Acta No. 05	$5.232.674
Saldo (Valor pendiente para pago)	$37.376.460

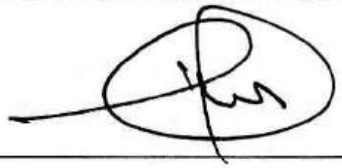
APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 10 de agosto de 2026, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI ☐	NO [x]
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI [x]	NO ☐

ANEXOS:	**Marque con x**
El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 10 de agosto de 2026, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.	X

Firma		
Nombre	WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS R.L./ DYALOGO SAS	ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario I Gestión Tecnológica
	Contratista	**Supervisor**
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO	

Dyalogo®

CERTIFICACION DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

El Suscrito Revisor Fiscal certifica que la empresa **DYALOGO SAS** con **NIT 830.089.890-2**, durante los últimos catorce (14) meses calendario legalmente exigibles, ha cumplido con los pagos y se encuentra a PAZ Y SALVO con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, al corte 31 de julio de 2026, de todos sus empleados vinculados directamente con la Compañía.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al Artículo 50 de la ley 789 de 2002, y al artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

Dada en Bogotá D.C. a los 10 días del mes de agosto de 2026.

Atentamente,

JAIME RICARDO BARBOSA FORERO
Revisor Fiscal
TP 84424-T

enlace operativo

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2026-07-14, 12:50:27 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	junio de 2026
Periodo de Cotización Para Salud	julio de 2026
Empresa	DYALOGO SAS
NIT	NI 830089890
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	86567910
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	478617960
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 26.650.700
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	9	$ 4.336.200	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	4	$ 1.605.000	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	3	$ 7.241.600	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	2	$ 640.000	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	6	$ 644.700	$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	3	$ 269.800	$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSALUD	1	$ 2.957.200	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	2	$ 254.000	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	1	$ 88.500	$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	4	$ 2.546.700	$ 0
N890500675	CCFC50	EPS-S COMFAORIENTE	1	$ 168.000	$ 0
N860002183	14-4	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	18	$ 435.000	$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENT	1	$ 168.000	$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	17	$ 3.226.300	$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	2	$ 827.900	$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	2	$ 1.241.800	$ 0
		SubTotales:		$ 26.650.700	$ 0
		Total a Pagar:			$ 26.650.700

enlace operativo

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2026-06-12, 08:52:05 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	mayo de 2026
Periodo de Cotización Para Salud	junio de 2026
Empresa	DYALOGO SAS
NIT	NI 830089890
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	85945891
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	384510833
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 12.524.500
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	9	$ 4.296.000	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	4	$ 1.567.800	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	2	$ 1.520.000	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	2	$ 640.000	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	6	$ 625.300	$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	2	$ 160.000	$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSALUD	1	$ 190.000	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	2	$ 254.000	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	1	$ 88.500	$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	4	$ 520.400	$ 0
N890500675	CCFC50	EPS-S COMFAORIENTE	1	$ 168.000	$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	$ 218.900	$ 0
N860002183	14-4	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	18	$ 269.400	$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENT	1	$ 168.000	$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	16	$ 1.838.200	$ 0
		SubTotales:		$ 12.524.500	$ 0
		Total a Pagar:			$ 12.524.500

Enlace Operativo – Línea Expertos en PILA: Barranquilla (605) 385 24 44 · Bogotá (601) 742 44 88 · Bucaramanga (607) 697 87 27 · Cali (602) 485 94 44 · Cartagena (605) 693 77 27 · Pereira (606) 340 13 27 · Manizales (606) 892 80 27 · Medellín (604) 604 27 27 · Desde otras ciudades: 01 8000 51 99 77 · WhatsApp: 3164446952

enlace operativo

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2026-05-05, 10:20:36 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	abril de 2026
Periodo de Cotización Para Salud	mayo de 2026
Empresa	DYALOGO SAS
NIT	NI 830089890
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	85379670
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	281613217
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 14.064.300
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	10	$ 4.548.400	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	4	$ 1.566.000	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	2	$ 2.224.400	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	2	$ 640.900	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	6	$ 591.700	$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	2	$ 160.300	$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSALUD	1	$ 278.100	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	3	$ 350.100	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	1	$ 88.600	$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	4	$ 608.400	$ 0
N890500675	CCFC50	EPS-S COMFAORIENTE	1	$ 168.000	$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	$ 218.900	$ 0
N860002183	14-4	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	19	$ 299.100	$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENT	1	$ 168.000	$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	17	$ 2.154.400	$ 0
		SubTotales:		$ 14.064.300	$ 0
		Total a Pagar:			$ 14.064.300

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

E2C4E38FB7E8910D3

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 30 días del mes de Julio de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.712.394**

BARBOSA FORERO

APELLIDOS

JAIME RICARDO

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **31-MAR-1975**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.90	**A+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

06-ABR-1993 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500150-00245130-M-0079712394-20100717 **0022**836035A 1 1150111696

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (571) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

84424-T



JAIME RICARDO
BARBOSA FORERO
C.C. 79712394
RES. INSCRIPCION 25 **DEL 11/04/2002**
UNIVERSIDAD DE LA SALLE

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

260749 **93747**

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

E204E38F87E8910D

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 30 días del mes de Julio de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

IBAL SIC	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-056 FECHA VIGENCIA: 2025/03/28 VERSIÓN: 02 Página 1 de 4

Evaluación: [X] Fecha evaluación 24/08/26 Reevaluación: [ ] Fecha reevaluación: _____

Acta Parcial N° 5 Acta Final _____

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 079 del 29 de enero de 2026		
NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO SAS / R.L. WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS	NIT:830,089,890-2	C.C.2,986,544
FECHA DE INICIO:03 DE MARZO DE 2026	FECHA DE TERMINACION:02 DE MARZO DE 2027	
OBJETO DEL CONTRATO:CONTRATAR EL SERVICIO DE SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA PLATAFORMA DE CALL CENTER, QUE INTEGRE Y GESTIONE LOS CANALES DE ATENCIÓN CON QUE CUENTA EL IBAL SA ESP OFICIAL, PARA ATENDER ÓPTIMAMENTE A LOS CLIENTES/ USUARIOS DEL IBAL SA ESP OFICAL		

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO	X
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	4
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	5	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
TOTAL PROMEDIO	**4,40**	SERVICIO POSTVENTA	5
.		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CRITERIOS DE CALIDAD	**PUNTAJE**	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	5	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL AREA DE SALUD OCUPACIONAL Y GESTION AMBIENTAL	5
FUNCIONAMIENTO	4		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	5	**TOTAL PROMEDIO**	**4,70**
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	**EVALUACION TOTAL**	**4,57**
TOTAL PROMEDIO	**4,60**		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):Se recibio a satisfacción el servicio prestado por la empresa DYALOGO SAS, durante el periodo del 3 de julio al 2 de agosto de 2026 , se anexa certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 10 de agosto de 2026, acreditando que DYALOGO SAS SE ENCUENTRA AL DIA EN EL PAGO AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PAGOS DE PARAFISCALES A QUE HUBIERA LUGAR.

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de

acuerdo con la evaluación efectuada

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION ____REEVALUACION _____POR PARTE DEL PROFESIONAL DE SALUD OCUPACIONAL: N/A

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION ____REEVALUACION _____POR PARTE DEL PROFESIONAL ESPECIALIZADO II DE GESTION AMBIENTAL: N/A

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION	SI		NO	X
INTERPONE RECURSO DE APELACION	SI		NO	X

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el articulo 7 de la resolucion que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificacion de la reevaluación de proveedores, tendra los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consorcio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consorcios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion.	SI		NO	

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR

ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario I Gestión Tecnológica

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS
R.L./ DYALOGO SAS

Dyalogo
Te comunica

DYALOGO S.A.S.
Nit 830.089.890-2

Factura Electrónica De Venta No DY 10551

Bogotá D.C., Colombia
CL 163 A 19 A 95 PI 4
+ 57 (1) 3330333390

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764108247009 que habilita desde DY 10001 hasta DY 20000. Vence 2028-04-09

Responsables de IVA, No somos Retenedores de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

FECHA FACTURA	19-08-2026
VENCIMIENTO	18-09-2026

FACTURADO A: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT
NIT: 800089809 6
DIRECCION: CR 3 1 04 B
TELÉFONO: 2756000
CIUDAD: Ibagué

CONDICIONES DE PAGO: Credito
SUCURSAL:
VENDEDOR: DYALOGO S.A.S.

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
1	50081	Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCaaS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 21)	8,00	143.939	0%	0%	1.151.512
2	5004021	Horas de servicio	1,00	416.592	0%	19%	416.592
3	50109	Mensaje de texto una vía, max 140 caracteres	254.402,00	10	0%	19%	2.544.020

Total Items Documento 5

IBAL PERIODO DE JULIO/AGOSTO 2026

En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)

Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.

VALOR BRUTO	**4.581.060**
DESCUENTO	**0**
IVA	**651.614**
RETEFUENTE	**45.811**
RETEIVA	**0**
RETEICA	**0**
TOTAL FACTURA	**5.186.863**

Valor en Letras CINCO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

SERIALES	

Con la aceptación, expresa o tacita, del presente documento, autorizo a DYALOGO SAS o cualquier tercero debidamente acreditado por este, a contactarme por cualquier medio en referencia al presente documento en caso de encontrarme en mora, con la finalidad mantener una comunicación efectiva y oportuna. Además, autorizó para recibir información por medio de correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp y correspondencia física.

Fecha y Hora de Generación: 19/08/2026 15:13:39
Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS
Medios de Pago: Acuerdo mutuo

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 24ee47c07753025a9e3388a3a869a6f60aa2b3833f4d57bef1ed56c9503f835ad85852fbb131bf93f474f2ee6e3a7782 --Fecha y Hora de Expedición : 19/08/2026 3:16:28 p. m.

Dyalogo
Te comunica

DYALOGO S.A.S.
Nit 830.089.890-2

Factura Electrónica De Venta No DY 10551

Bogotá D.C., Colombia
CL 163 A 19 A 95 PI 4
+ 57 (1) 3330333390

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764108247009 que habilita desde DY 10001 hasta DY 20000. Vence 2028-04-09

Responsables de IVA, No somos Retenedores de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

FECHA FACTURA	19-08-2026
VENCIMIENTO	18-09-2026

FACTURADO A: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT
NIT: 800089809 6
DIRECCION: CR 3 1 04 B
TELÉFONO: 2756000
CIUDAD: Ibagué

CONDICIONES DE PAGO: Credito
SUCURSAL:
VENDEDOR: DYALOGO S.A.S.

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
4	501202	Whatsapp API corporativo - Mensajería	58.457,00	8	0%	19%	467.656
5	501203	Whatsapp API corporativo - Plantillas	16,00	80	0%	19%	1.280

Total Items Documento 5

IBAL PERIODO DE JULIO/AGOSTO 2026

En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)

Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.

VALOR BRUTO	**4.581.060**
DESCUENTO	**0**
IVA	**651.614**
RETEFUENTE	**45.811**
RETEIVA	**0**
RETEICA	**0**
TOTAL FACTURA	**5.186.863**

Valor en Letras CINCO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

SERIALES

Con la aceptación, expresa o tacita, del presente documento, autorizo a DYALOGO SAS o cualquier tercero debidamente acreditado por este, a contactarme por cualquier medio en referencia al presente documento en caso de encontrarme en mora, con la finalidad mantener una comunicación efectiva y oportuna. Además, autorizó para recibir información por medio de correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp y correspondencia física.

Fecha y Hora de Generación: 19/08/2026 15:13:39
Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS
Medios de Pago: Acuerdo mutuo