



Bogotá D.C. 22 julio de 2026

Srs.

**Institución Universitaria Digital de Antioquia - IU Digital
Medellín – Antioquia**

Ref. Propuesta renovación sistema KOHA

Reciba un cordial saludo,

Mediante la presente me permito anexar propuesta para la renovación del sistema de información especializado sistema integrado de bibliotecas –**KOHA**, en su última versión de nuestra compañía MetaBiblioteca S.A.S. a través de la prestación de servicio cloud computing (software as service – software como servicio)

En este documento encontrarán descritas cada una de las etapas del proyecto, detallando actividades a desarrollar, el tiempo y costos asociados.

Agradeciendo sus comentarios,

A handwritten signature in dark ink, which appears to read 'Laureano Felipe Gómez D'.

Laureano Felipe Gómez D.
Gerente América Latina.
MetaBiblioteca S.A.S.
57-1-300 5625556
lgomez@metabiblioteca.com



Renovación del sistema automatizado de bibliotecas – KOHA

KOHA es un sistema integrado de gestión de bibliotecas, que se ofrece como **software libre**. KOHA tiene todas las características previstas en un programa integrado de gestión de bibliotecas. Las especificaciones técnicas de KOHA se enuncian a continuación:

Software	KOHA
Arquitectura	Web - apache
Motor de base de datos	Mysql
Lenguaje de programación	Perl / zebra
Modo de implementación	Cloud computing (servidores en internet de MetaBiblioteca)
Plataforma	Linux debian
Versión ofrecida	Última versión (actualmente 25.05)

Módulos del sistema KOHA:

- Módulo bibliográfico (catalogación) para las bases de datos utilizando el estándar Marc 21 tercer nivel
- Módulo de control de autoridades
- Módulo de adquisiciones/inventario de las colecciones físicas
- Módulo de circulación y préstamo utilizando código de barras
- Módulo de administración de usuarios
- Módulo OPAC (catálogo de consulta bajo entorno web)
- Módulo estadísticas y reportes.
- Módulo - cliente / servidor de intercambio Z39.50
- Módulo de administración de kardex
- Módulo de listas
- Módulo de herramientas



Módulos adicionales exclusivos de METABIBLIOTECA y que serán habilitados para nuestros clientes:

Cuando su institución suscribe los servicios de repositorio institucional con MetaBiblioteca, además de contar con un sistema completamente configurado y normalizado para trabajar en redes de información, cuenta adicionalmente con plugin que son instalados / desarrollados por nuestro equipo de ingenieros y que pueden ser utilizados de forma libre mientras utilice nuestros servicios.

* **Nota:** Manténgase informado de los **MetaDesarrollos** en: [MetaBiblioteca](#) 

- METAQR: Generación automática de códigos QR
- METABANNNER: editor en KOHA para el despliegue de novedades y noticias
- METAKIOSCO: Sistema para la creación de estaciones de consulta exclusiva OPAC
- METAGPS: Sistema de geolocalización de colecciones
- METAOFLINE: Plugin para realizar procesos de circulación y préstamo fuera de línea
- Integración búsqueda discovery ebsco (únicos en Colombia)
- Sistema de validación usuarios mediante correo electrónico institucional Google (únicos en Colombia)
- Integración sistema de seguridad RFID, validación préstamos. (únicos en Colombia)
- METAINVENTARIO: Sistema integrado con la base de datos de KOHA en tiempo real que permite realizar inventario de las existencias con que cuenta la unidad de información.
- METAINGRESO: Sistema desarrollado e integrado con KOHA que le permite administrar el ingreso, salida y aforo de usuarios en cada una de las salas con que cuenta la institución.
- METALOGIN: Sistema de autenticación biométrico.
- METAANALÍTICO: Sistema de generación de reportes.
- METAAUTH: Sistema de validación de usuarios con Google y Microsoft 365.
- METALIBKI: Módulo para el control de préstamo de salas virtuales.
- METAVOICE: Servicio que permite realizar búsquedas por voz en los catálogos de KOHA
- METAVISOR: Servicio para préstamo digital controlado
- METABOT-IA: Asistente personal del bibliotecario para la gestión del sistema KOHA apoyado por Inteligencia Artificial.

KOHA en modalidad cloud computing (software como servicio)

MetaBiblioteca ofrece esta versión del sistema **KOHA** bajo la modalidad de **computación en nube (cloud computing)**, en este escenario, el sistema de información y todos sus datos estarán alojados en nuestros centros de datos, donde se cuenta con un clúster de servidores dedicados en internet. Bajo esta modalidad, los clientes de MetaBiblioteca tendrán adicionalmente:

- Disponibilidad de la plataforma en modalidad 7X24 gracias a la tecnología utilizada en nuestro centro de datos
- Actualización automática de versiones una vez hayan sido estas liberadas y probadas por nuestro grupo de Ingenieros.
- Generación de copias de seguridad permanentes con acceso ilimitado a las mismas por parte del cliente.
- Monitoreo de nuestros servidores en modalidad 7X24
- Análisis de la demanda de servicios y ajustes para optimización permanente de nuestros servidores.
- Aseguramiento y blindaje contra ataques informáticos



Actividades a realizar

La renovación del servicio del sistema integrado de bibliotecas KOHA incluye:

- Renovación de la instancia instalada del sistema KOHA en nuestros servidores en internet (cloud computing)
- Capacitación de nuevos módulos y funcionalidades
- Soporte y asistencia técnica de primer nivel. Incluye el monitoreo, actualización y generación de copias de seguridad de manera permanente

1. Renovación de la instancia implementada:

Esta actividad incluye la renovación del servicio de hosting (en modalidad cloud computing – computación en nube) del sistema **KOHA X un año** en nuestros centros de datos especializados y puesta en marcha de todas las funcionalidades generales y requerimientos técnicos de la última versión para Linux.

- **Renovación servidor especializado de MetaBiblioteca (servidor en internet – modalidad cloud services) en su última versión (actualmente 25.05)**

2. Capacitación del sistema:

Esta actividad busca generar las competencias integrales en el manejo del sistema de información implementado, para ello se dividirán las temáticas de acuerdo con los distintos roles de usuarios que interactuarán con el sistema:

- **Tiempo aproximado: 10 Horas Virtual**
- **Número máximo de participantes:** Hasta 30 personas

3. Soporte y asistencia técnica:

El soporte técnico de las plataformas **KOHA** de la unidad de información se realizará por un periodo de (1) año en modalidad **5x8x365** días del año siempre y cuando haya un contrato de servicio vigente y será dado a partir del inicio del contrato (Se tendrá una bolsa de soporte de 20 horas al año). El soporte y asistencia técnica incluye:

- Instalación del aplicativo, supervisión permanente del estado en línea, realización de copias de seguridad, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma, protección antivirus, protección de ataques de red y hackers.
- Apoyo técnico realizado en línea (chat, correo, videoconferencia) o mediante visita directa en casos urgentes.
- Se realizará la configuración del muro de fuego (firewall) del servidor.
- Se tendrá un sistema de copias de seguridad diarias/semanales/mensuales según requerimientos de la unidad de información.
- **Copias de seguridad:** se dispondrá de un acceso para descarga de las copias de seguridad realizadas. Estas se guardarán por el término de hasta treinta (30) días. En el caso de no existir contrato de servicio vigente, se ofrecerá un acceso al enlace de descarga de la última copia de seguridad generada.
- **Seguridad:** se hará un control permanente de las bitácoras (logs) de TOMCAT/POSTGRESQL.
- **Monitoreo:** se habilitará un sistema de monitoreo externo permanente para garantizar la disponibilidad del servicio
- **Disponibilidad:** durante el tiempo del arrendamiento de la plataforma, se ofrecerán los mejores tiempos de disponibilidad del aplicativo en Internet. Para ello se realizará un seguimiento cada cinco minutos del aplicativo y del servidor para que el cliente conozca los tiempos de disponibilidad del sistema.



- **Derechos sobre los contenidos:** los derechos y usos de los contenidos serán en todo momento de la institución contratante, la cual podrá acceder a todos sus datos en el caso que no desee renovar la suscripción al servicio.
- **Tratamiento de datos:** una vez contratados nuestros servicios MetaBiblioteca SAS se compromete a suscribir acuerdo de confidencialidad y buen uso de datos, suministrados por la entidad contratante. Nos acogemos a toda la política de privacidad establecida por la institución.
- **Actualizaciones:** se garantiza la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.
- **Aclaración:** soporte técnico no incluye el desarrollo o programación de nuevos módulos o funcionalidades que no se encuentren incluidas en los programas originales.
- Las solicitudes de Soporte y Asistencia técnica se realizarán mediante los siguientes medios y en los siguientes horarios:
 - **Correo electrónico y sistema de tickets:** las veinticuatro (24) horas del día.
 - **Teléfono y chat:** de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 am a 5:00 pm.
- Dependiendo del análisis de la severidad de la solicitud por parte del proveedor, los tiempos de respuesta de soporte solicitado (horas hábiles) serán:

Severidad de la solicitud	Revisión caso informado (horas hábiles)	Entrega caso en funcionamiento (horas hábiles)
Alta	8	16
Media	16	32
Baja	32	64



Propuesta económica

Servidor especializado de MetaBiblioteca (servidor en internet-modalidad servicios web – cloud services saas)

Ítem	Detalle	Valor
1	Renovación del sistema de información especializado sistema integrado de bibliotecas – KOHA por un año	\$16.000.000
2	Valor agregado MetaBiblioteca Suscripción a los Metaservicios, módulos y plugin desarrollados por MetaBiblioteca (servicio en nube).	Incluido
3	Valor agregado MetaBiblioteca Suscripción a base de datos académica llamada “Metarevistas.com”, la cual posee más de 11 millones de artículos científicos en español	Incluido
Inversión total		\$16.000.000

***Nota: Servicios en nube excluidos de Impuesto sobre las Ventas IVA según Art. 187 Numeral 24 y 25 Ley 1819 de 2016.**

Notas:

- El servicio de hospedaje de la instancia de **KOHA** en internet o el soporte y asistencia técnica se contratarán en periodos anuales. e incluirá la atención y resolución de accidentes en el sistema implementado.
- La garantía del trabajo propuesto es por un término de **un (1) año**, la cual comprende ajustes al trabajo desarrollado, soporte por contingencia y optimización de procesos y consulta de acuerdo con los términos y actividades comprometidas por la presente propuesta.
- La renovación para el segundo año y consecutivos del hospedaje de las instancias implementadas tendrá un valor del **100% del valor inicial + IPC**.

Forma de pago:

- 100% Al desarrollo del primer mes de ejecución del contrato y/o comienzo de garantía y soporte.

Vigencia de la propuesta

- Esta propuesta tiene una vigencia de treinta (30) días a partir de la fecha de su presentación