El presente formato cuenta con instrucciones de diligenciamiento

1.	DATOS DEL SOLICITANTE
Dependencia solicitante	Grupo Informática Forense
Nombre del servidor que elabora	Sandra Marcela Laiseca Cardoso
Cargo	Líder del Grupo Informática Forense Departamento de Criminalística - CTI
Correo electrónico	Sandra.laiseca@fiscalia.gov.co
Número de contacto	3223653469
Nombre del servidor que aprueba	Carolina Forero Montealegre
Cargo	Jefe Departamento Criminalística
Correo electrónico	caforero@fiscalia.gov.co
Número de contacto	3223652263

2.	OBJETO DEL BIEN, OBRA O SERVICIO A CONTRATAR
REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO FTK (FORENSIC TOOLKIT) Y FTK IMAGER PRO PARA EL MANEJO DE EVIDENCIA DIGITAL EN LOS GRUPOS DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA DIRECCIÓN DEL CUERPO TÉCNICO DE INVESTIGACIÓN - DCTI NIVEL CENTRAL Y SECCIONALES.	
2.1	**DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN.** **¿POR QUÉ O PARA QUÉ SE REQUIERE EL BIEN, OBRA O SERVICIO, Y CUÁLES SON LOS RESULTADOS ESPERADOS?**

Conforme a lo señalado en el artículo 39 del Decreto Ley 016 de 2014, modificado por el Decreto Ley 898 de 2017, en cumplimiento de la misión institucional, la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es la encargada de liderar, coordinar y monitorear las plataformas de tecnologías de la información y las comunicaciones de la Entidad a nivel nacional. Así mismo, tiene la función de definir las políticas, planes, programas y procedimientos relacionados con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones que contribuyan a incrementar la eficiencia y eficacia en las diferentes dependencias de la Fiscalía, así como, garantizar la calidad en la prestación de los servicios tecnológicos. Adicionalmente tiene la responsabilidad de consolidar, desarrollar e implementar las diferentes estrategias, estándares de datos e integración de procesos y líneas de políticas gubernamentales sobre el uso y alcance de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Por otra parte, la Política de Gobierno Digital enmarcada en el Decreto 767 de 2022, establece los lineamientos generales donde la tecnología es fundamental para la Entidad toda vez que ésta impacta directamente la eficiencia, competitividad y capacidad de adaptación, fortaleciendo la relación con los ciudadanos, mejorando la prestación del servicio y generando confianza institucional.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

De acuerdo con lo establecido en el referido Decreto en el artículo 2.2.9.1.2.1, la estructura de la Política de Gobierno Digital está definida con los siguientes elementos: Gobernanza, Innovación Pública Digital, Habilitadores, Líneas de Acción, e Iniciativas Dinamizadoras, como se muestra a continuación:

1. Gobernanza
2. Innovación Pública Digital
3. Habilitadores
   3.1. Arquitectura
   3.2. Seguridad y Privacidad de la Información
   3.3. Cultura y Apropiación
   3.4. Servicios Ciudadanos Digitales
4. Líneas de Acción
   4.1 Servicios y Procesos Inteligentes
   4.2 Decisiones Basadas en Datos
   4.3 Estado Abierto
5 Iniciativas Dinamizadoras
   5.1 Proyectos de Transformación Digital
   5.2 Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes

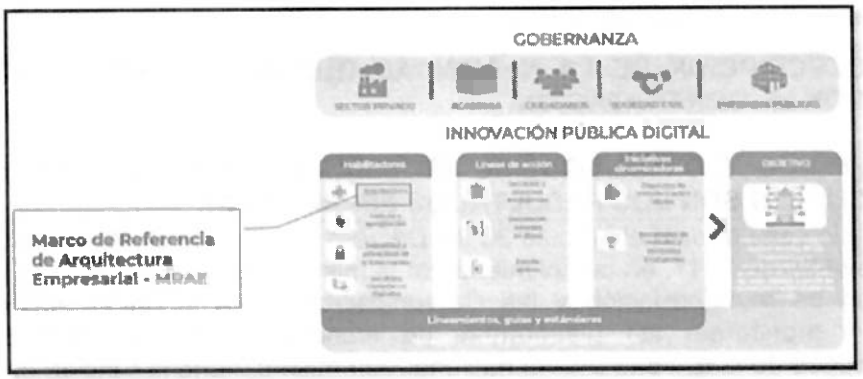


Imagen 1: Elementos que componen la estructura de la Política de Gobierno Digital

En línea con lo expuesto, la Entidad avanza en el fortalecimiento de sus capacidades institucionales y de gestión tecnológica, adoptando el enfoque de Arquitectura Empresarial del Estado, como instrumento orientador de su transformación digital que proporciona una estructura conceptual integral, basada en lineamientos y en la incorporación de mejores prácticas en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

En ese contexto, y como parte de las iniciativas de arquitectura de TI de la Fiscalía General de la Nación, se ha formulado el Plan Estratégico de Tecnologías PETI 2025-2028, el cual adopta un enfoque programático estructurado en cinco (5) programas estratégicos, alineados con la organización interna de la entidad.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

El objetivo principal es clasificar, formular, designar y optimizar los recursos físicos, técnicos, humanos y presupuestales, con el fin de garantizar la efectividad de los procesos institucionales y generar valor a través de soluciones innovadoras en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

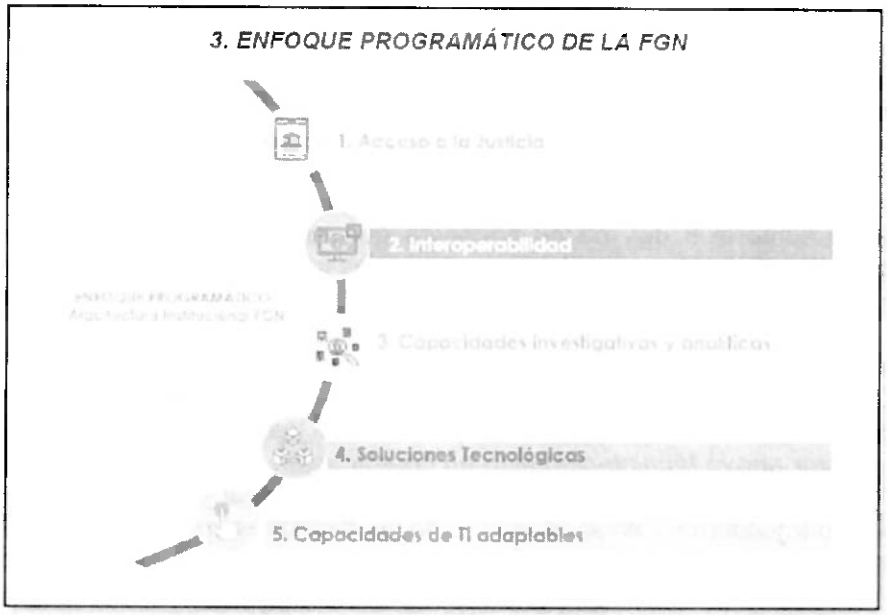


Imagen 2: Enfoque programático de la FGN

Lo anterior se encuentra alineado con los pilares establecidos en el marco de la formulación del Direccionamiento Estratégico 2024 - 2028, concebido como un instrumento de planificación, orientado a conducir a la Entidad en un proceso de transformación que garantice a los ciudadanos mejores condiciones de acceso a la justicia. En este contexto se han definido cinco (5) pilares estratégicos que buscan hacer más efectiva la acción penal en un entorno de criminalidad compleja y dinámica, a saber:

Primer pilar: Priorizar las investigaciones con enfoque territorial.
Segundo pilar: Fortalecer el análisis criminal con apoyo en la tecnología.
Tercer pilar: Fortalecer las rutas especiales de atención a las víctimas
Cuarto pilar: Dinamizar los mecanismos de terminación anticipada y optimizar la actuación de la Fiscalía durante el juicio.
Quinto pilar: Diseñar indicadores de gestión compatibles con las metas institucionales.

Con el propósito de promover una respuesta más coordinada y efectiva frente al delito, así como de fortalecer las capacidades de análisis criminal e investigación en el marco del segundo pilar, la Fiscalía General de la Nación ha adoptado medidas orientadas a garantizar una adecuada gestión al acceso de la información y la evidencia digital.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

En este contexto, y en atención a las exigencias de la normativa procesal penal, la informática forense no solo es aplicable a las investigaciones relacionadas con delitos informáticos, delitos cometidos a través de medios informáticos, sino de forma transversal a todas las investigaciones en las que se encuentre inmerso un dispositivo de almacenamiento digital que pueda contener información útil para el esclarecimiento de un hecho delictivo, condición indispensable para su validez dentro de un proceso judicial.

Así mismo y de conformidad con lo establecido en el artículo 250 de la Constitución Política de Colombia modificado por el artículo 2 del Acto Legislativo No. 3 de 2002, la Fiscalía General de la Nación está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito; así mismo, en el numeral 8 del mismo consagra que entre las funciones de la Fiscalía General de la Nación está la de dirigir y coordinar las funciones de policía Judicial que en forma permanente cumple la Policía Nacional y los demás organismos que señale la ley.

En el anterior contexto, a la Dirección del Cuerpo Técnico de Investigación - CTI de la Fiscalía General de la Nación, de conformidad con lo señalado en el artículo 34 del Decreto 898 del 2017 le fueron asignadas (entre otras) las siguientes funciones: *"(...) 12. Liderar y prestar apoyo técnico-científico en coordinación con los demás organismos de policía judicial, en ausencia del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses. 13. Dirigir, coordinar y controlar en el desarrollo de las funciones que cumplen los servidores y las dependencias o grupos a su cargo, la incorporación y aplicación de políticas públicas, estrategias, metodologías, protocolos de investigación, servicios forenses y de genética, que adopte el Fiscal General de la Nación (...) 19. Administrar los laboratorios de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional e implementar y proponer los protocolos para su funcionamiento (...)".*

Adicionalmente, al Departamento de Criminalística de la Dirección del Cuerpo Técnico de Investigación – DCTI, le fueron asignadas, entre otras, las siguientes funciones, de conformidad con lo señalado en el artículo 16 de la Resolución No. 0032 del 27 de mayo de 2021: *"(...) e) Apoyar a las dependencias de la Fiscalía General de la Nación en materia de criminalística, servicios forenses y genética (...) y h) Identificar y gestionar las necesidades de adquisición de insumos, equipos, elementos y velar por el mantenimiento de la tecnología adquirida a nivel nacional en todas las disciplinas de criminalística que aplique (...)".*

Acorde con lo anterior, una de las funciones del Departamento de Criminalística de la DCTI, es la de atender los requerimientos presentados por las diferentes autoridades judiciales, relacionados con el estudio y análisis de la variedad de elementos materia de prueba y evidencia física (EMP y/o EF) recolectados en el lugar de los hechos, actividades que son adelantadas por las diferentes disciplinas criminalísticas del nivel central y seccional, entre las cuales está la informática forense, es así que, de conformidad con lo señalado en el numeral 4.1.5., de la resolución No. 0032 del 27 de mayo de 2021, dentro de la estructura del Departamento de Criminalística de la DCTI, en la sección técnico-científica, se encuentra adscrito el Grupo de Informática Forense.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

La informática forense corresponde a la aplicación de la ciencia para la identificación, recopilación, preservación, examen, análisis y presentación de evidencia digital de manera legalmente obtenida y válida en cualquier proceso judicial, por consiguiente la ejecución de actividades de informática forense permite la obtención de insumos de información valiosos para el desarrollo de las investigaciones y con ello generar un gran aporte al cumplimiento de la función constitucional encomendada a la Fiscalía General de la Nación.

De manera que, en el marco de la disciplina de informática forense, el Grupo de Informática Forense de conformidad con lo señalado en el numeral 4.2.9 de la Resolución No. 20 del 23 de febrero de 2021, tiene a su cargo, entre otras, las siguientes funciones: "*Realizar identificación y recolección de Evidencia Digital Especializada; Efectuar exámenes de laboratorio en dispositivos móviles; Realizar exámenes en laboratorio de dispositivos de almacenamiento; Ejecutar exámenes de software, bases de datos y buzones de correo electrónico; realizar duplicados de medios de almacenamiento digital en rupturas procesales y asistencias judiciales; Recolectar evidencia digital en entornos web (…)*".

Así las cosas, el grupo realiza la recolección, preservación, análisis y procesamiento de evidencia de tipo digital y móvil para ser presentada ante los estrados judiciales una vez que se efectúa el examen forense de las mismas. La referida actividad se plasma en informes de campo o laboratorio de conformidad con lo que sea requerido por la autoridad judicial.

En esa línea, el Grupo de Informática Forense, en desarrollo de sus funciones, trata la evidencia digital aplicando las mejores prácticas internacionales, siempre respetando la cadena de custodia, y, mediante procedimientos técnicos de identificación, preservación y análisis para lo cual requiere herramientas tecnológicas especializadas de diferentes fabricantes, reconocidas en el ámbito de la informática forense a nivel mundial, recomendadas por organismos homólogos o avaladas por entidades dedicadas a la evaluación de dichas herramientas, tal es el caso de NIST (National Institute of Standars and Technology. Lo anterior, con la finalidad de preservar y analizar los datos digitales inmersos en una investigación judicial, con la finalidad de generar resultados confiables en el procesamiento de la evidencia digital.

En el anterior contexto, teniendo en cuenta que la evidencia digital había ganado gran importancia en el esclarecimiento de hechos delictivos que atentaban contra la seguridad ciudadana, tales como el cibercrimen, pornografía infantil, extorsión, secuestro, homicidio, entre otros; se vio necesario, con el fin de fortalecer los Grupos de Delitos Informáticos a nivel Nacional que tienen como función el análisis forense y el apoyo a las investigaciones en todos aquellos delitos que involucren dispositivos de almacenamiento de información digital, ya sea un computador, un teléfono celular, una memoria USB, entre otros; se vio la necesidad de adquirir herramientas de software especializado que permitieran el análisis de la evidencia digital que hubieran sido probados y usados por organismos homólogos que garantizaran resultados confiables y fueran reconocidos a nivel internacional.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

Por consiguiente, la Fiscalía General de la Nación, adquirió las licencias del software especializado para informática **Forensic Toolkit – FTK** las cuales son empleadas el procesamiento de los EMP que continuamente son allegados a los grupos de informática forense, permitiendo la recuperación de la información aun cuando esta haya sido borrada para posteriormente extraerla y generar reportes; esta herramienta preserva de evidencia digital de cualquier contaminación y es aceptada por los organismos internacionales especializados en el manejo de la evidencia digital, por lo cual es necesario realizar periódicamente las actualizaciones del licenciamiento para que no se limite su óptimo uso pues de no realizarse no se podría acceder a las últimas versiones de las aplicaciones.

Es así como, el Grupo de Informática Forense cuenta para el desarrollo de sus funciones con las licencias de software especializado Forensic Toolkit (FTK) que, a continuación, se relacionan. Considerando la velocidad en la que evoluciona la tecnología y que, la delincuencia la emplea en provecho de su accionar delictivo, los grupos que realizan actividades de Informática Forense e investigan Delitos Informáticos en la Fiscalía General de la Nación, deben fortalecerse de manera continúa mejorando sus capacidades:

Licencias para manejo de evidencia digital Grupo Informática Forense		
Licencia	**Cantidad**	**Serial**
FTK	1 Licencia electrónica (20 licencias) centralizado	3-6504792
	1 Licencia electrónica (19 licencias) centralizado	3-6504793
	3 Licencias por suscripción stand alone	3-6504794 3-6504795 3-6504796
Total	**42 licencias**	

La herramienta FTK es una solución de tipo forense empleada para la recopilación de datos almacenados en dispositivos o sistemas digitales, ahora bien, lo que respecta a las características de usabilidad de esta licencia, se tiene que: la herramienta FTK está diseñada para la extracción, recuperación y preservación de evidencia digital proveniente de equipos de almacenamiento, como lo son discos duros internos y externos, USB, Micro SD, entre otros.

La herramienta forense FTK permite la exploración de la información contenida en medios digitales analizados de forma intuitiva para ser utilizada por los peritos o por investigadores que requieran acceder a estos contenidos.

Mediante el procesamiento de información, esta herramienta permite recuperar, clasificar y realizar búsquedas de palabras claves de interés para la investigación.

Además, permite crear marcadores por tipo de extensión y generar reportes en .pdf, en HTML, entre otros, con lo cual el investigador puede acceder a los archivos que han sido exportados. De igual manera, los ficheros conservan su integridad mediante la obtención

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

de la huella digital o hash de acuerdo con los estándares internacionales. La nueva versión de FTK, desarrollada por Exterro, ofrece nuevas características y mejoras en rendimiento, incluyendo: Análisis de correo electrónico mejorado, vistas de datos personalizadas, escalabilidad empresarial y estabilidad mejorada. Además, FTK incluye módulos de expansión para análisis y visualización de última generación, lo que permite a los usuarios personalizar y ampliar sus capacidades de investigación forense. Entre las novedades principales que provee la herramienta forense están:

- **Análisis de correo electrónico mejorado:** FTK ahora ofrece capacidades más avanzadas para analizar y extraer información de correos electrónicos, incluyendo la identificación de patrones y la recuperación de datos borrados.
- **Vistas de datos personalizadas:** Los usuarios pueden crear vistas personalizadas de los datos analizados, lo que facilita la identificación de patrones y la extracción de información relevante.
- **Escalabilidad empresarial:** FTK está diseñado para adaptarse a las necesidades de organizaciones de cualquier tamaño, ofreciendo escalabilidad para manejar grandes volúmenes de datos.
- **Estabilidad mejorada:** La última versión de FTK ha sido optimizada para garantizar la estabilidad y fiabilidad durante el análisis forense, incluso con grandes conjuntos de datos.
- **Módulos de expansión:** FTK permite la integración de módulos adicionales para ampliar sus capacidades de análisis y visualización, ofreciendo una plataforma forense más completa.
- **Descifrado de unidades cifradas:** FTK puede descifrar unidades cifradas con tecnologías como McAfee Drive Encryption y BitLocker, tanto si están bloqueadas como desbloqueadas, o incluso si están deshabilitadas.
- **Imágenes forenses y captura de RAM:** FTK Imager, una herramienta complementaria, permite crear imágenes forenses de discos y capturar el contenido de la memoria RAM.

Así las cosas y con la finalidad de continuar con el trabajo de análisis forense, resulta esencial, mantener en buen funcionamiento, así como actualizadas las herramientas tecnológicas que se emplean para el cumplimiento de la función asignada a los Grupos de Informática Forense a Nivel Nacional, además de fortalecer el talento humano que soporta la especialidad, esto con el fin de garantizar el desempeño óptimo del proceso y lograr mejores resultados, en la obtención de evidencia necesaria para el avance de las investigaciones que se desarrollan en la Fiscalía General de la Nación, dado que la mayor parte de las evidencias se encuentran en elementos digitales que requieren ser analizados protegiendo su integridad y garantizando que esta sea admisible en un estrado judicial.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

Es así que, con la actualización de las licencias de las herramientas de software, se pretende garantizar la continuidad del servicio y optimizar la labor que desarrollan los peritos adscritos a los Grupos de Informática Forense a nivel nacional, mejorando la calidad de los resultados y así aportar evidencias de forma oportuna y confiable dentro de los procesos investigativos adelantados por la Fiscalía General de la Nación los cuales deberán ser presentados ante los estrados judiciales. Lo anterior teniendo en cuenta que los laboratorios deben emitir informes periciales, para lo cual los éstos cuentan con la infraestructura, que sirve de apoyo científico al aparato judicial, los cuales deben ser validados, de modo que los dictámenes puedan ser sustentados ante el estrado judicial y así finalmente prestar a las autoridades un servicio eficaz, eficiente y oportuno y en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 210 de la Ley 906 de 2004, inciso c - Relación de los instrumentos empleados e información sobre su estado de mantenimiento al momento del examen).

Por lo tanto, es evidente la importancia que representa la idoneidad en el análisis de la evidencia digital en apoyo a las investigaciones, en especial, cuando se hace necesario certificar los métodos y las herramientas empleadas en la recuperación de información que se almacena en medios digitales, así como la extracción y análisis de esta, o en aquellos casos que se requiera la búsqueda especializada de información, constituyéndose en un soporte primordial del delegado fiscal tanto en investigación como en juicio oral.

En esta línea, resulta pertinente indicar que, con el software objeto del presente estudio se han logrado destacados resultados operacionales, pues los informes que rinden los peritos en cumplimiento de su quehacer misional se traducen en insumos fundamentales en la toma de decisiones por parte de los diferentes operadores judiciales. La licencia de FTK fue utilizada al menos en **4.799** oportunidades durante los años **2021, 2022, 2023, 2024, 2025** y lo corrido del año 2026; contribuyendo en la resolución de hechos delictivos que afectaron sendos bienes jurídicamente tutelados.

En suma, con la herramienta FTK los Grupos de Informática Forense (Nivel Central y Seccionales de la Fiscalía General de la Nación) han impactado positivamente en la solución de sendos hechos delictivos, como los siguientes, pero sin limitarse a ellos:

- Extracción y análisis de información recolectada de la Fiduprevisora, por presunto hurto continuado de cesantías de los maestros en la ciudad de Yopal- Casanare.

- Mediante el empleo de la herramienta forense FTK Toolkit se realizó la extracción de información y procesamiento con el fin de poner visible la información aportada por la Embajada Americana Caso Odebrecht.

- Con el uso de la herramienta forense FTK Toolkit, extracción y análisis y procesamiento de la información de colaboradores de la Guerrilla – Farc, en la ciudad de Arauca.

- Extracción de información de la empresa Consorcio Control Pacifico de la empresa, manejo de ambiental del aeropuerto de Niquí – Antioquia, contratación falsa.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

- Obtención y procesamiento de las imágenes forenses recolectadas de los equipos del Director, Subdirector, Secretaria y Jurídico de la Cárcel de Guaduas – Cundinamarca.

- Recolección de los LOGs de los traslados y reubicación de internos de las Oficinas del INPEC con sede en Bogotá.

- Análisis de información de software malicioso de los equipos de la DIAN, mediante el empleo la herramienta forense FTK Toolkit.

- Análisis de la información extraída y procesada los equipos de cómputo suministrados dentro del caso Calarcá.

- Análisis de software malicioso de las imágenes forenses obtenidas de los discos duros del Hospital de Guatavita – Boyacá.

Ahora bien, la licencia de FTK se encuentra vigente hasta el 31 de agosto del 2025, teniendo en cuenta que, en el año 2025 mediante el contrato **FGN-NC-0226-2025** se realizó su actualización hasta la referida fecha. De manera que, al encontrarse próxima la fecha de finalización de la vigencia de las licencias, se hace necesario contar con la actualización y soporte técnico, el para garantizar que el software cuenta con las mejoras incluidas en las últimas versiones liberadas por el fabricante y la legalidad requerida para su uso; así mismo, que este funcione correctamente.

Por consiguiente, para esta nueva vigencia, se tiene previsto renovar y adquirir soporte técnico de una (1) licencia electrónica (20 licencias) No. serial **3-6504792 (modelo centralizado de licenciamiento)** y tres (3) licencias individuales para trabajo de campo con seriales No. **3-6504794**, **3-6504795** y **3-6504796 (stand alone)** a las cuales se les adiciona el módulo de FTK IMAGER PRO, teniendo en cuenta la adición del módulo lo anterior, se proyecta la actualización de un total de: 23 licencias, y prescindir de la renovación y soporte técnico de una (1) licencia electrónica (19 licencias) con No. serial **3-6504793,** pues se considera que con las licencias adquiridas se cubren la demanda proyectada, teniendo en cuenta que mediante el modelo centralizado se satisface los requerimientos de acceso a las licencias por parte de las seccionales, por cuanto mediante comunicación vía red los peritos de los Grupos de Informática Forense y del nivel central pueden acceder las licencias que actualmente se tienen y efectuar los exámenes forenses solicitados por las diferentes autoridades judiciales.

Actualización de licencias

Garantizar la vigencia de la licencia y el soporte técnico por término de un (1) año a partir de la finalización del plazo de ejecución del contrato.

Durante el término de vigencia se debe permitir el acceso a las últimas versiones inmediatamente sean liberadas por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la FGN.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

El incremento en el valor corresponde a la actualización de tres (03) licencias de FTK Imager a la versión FTK Imager Pro, la cual incorpora la capacidad de gestionar discos duros cifrados con BitLocker. (Mecanismo de seguridad, desarrollado por Microsoft) el cual protege la información del usuario y actualmente viene implementado y activado por defecto en los equipos de cómputo.

En los casos en los que se dispone de la clave de cifrado BitLocker, la herramienta FTK Imager Pro ofrece un panel específico para el ingreso de la contraseña, permitiendo acceder a la información y obtener la imagen forense de manera rápida, reduciendo significativamente los tiempos de ejecución. Por otra parte, cuando la contraseña no está disponible, se requiere el uso de software forense adicional que intente recuperar la clave y permita procesar la imagen forense de la evidencia para su análisis técnico.

La actualización de estas licencias responde al avance tecnológico que ha consolidado el uso de BitLocker como estándar de seguridad, haciendo imprescindible contar con esta funcionalidad para garantizar la continuidad operativa y la integridad de la evidencia digital. Asimismo, al tratarse de licencias tipo dongle accesibles por IP, se asegura que los grupos de informática forense a nivel nacional dispongan de la herramienta en el momento requerido, fortaleciendo la eficiencia, eficacia y confiabilidad de los procesos misionales, y contribuyendo al procesamiento y análisis oportuno de la evidencia digital.

Cabe mencionar que dentro de la renovación de las licencias Stand Alone, la cual corresponde a las licencias con número serial **S/N: 3-6504794 3-6504795 3-6504796** se solicita la adición del software forense denominado FTK IMAGER PRO, la cual combina la recopilación lógica avanzada de iOS, la detección y descifrado de cifrado, y los datos en vivo descifrados directamente, todo en una herramienta diseñada para analistas forenses:

Características principales

1. **Recopilación lógica avanzada de iOS:** permite obtener fotos, mensajes, datos de aplicaciones, registros de llamadas y más de dispositivos iOS mediante un proceso de recopilación intuitivo y rápido.
2. **Detección y descifrado de cifrado:** detecta imágenes cifradas como BitLocker y solicita credenciales para descifrarlas para ver los datos.
3. **Datos en vivo descifrados directamente:** evite las demoras de la creación de imágenes de disco completas, vea o adquiera instantáneamente datos de BitLocker descifrados en vivo directamente desde el dispositivo de destino.

Ideal para

- **Equipos de respuesta a incidentes/DFIR**: evalúa rápidamente los puntos finales comprometidos, descifre la evidencia y exporte solo lo que sea relevante para una respuesta rápida
- **Cumplimiento de la ley y examinadores forenses digitales**: conserva la evidencia de forma defendible con capacidades integradas de descifrado y vista previa.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

- **Investigaciones de seguridad corporativa y RR.HH**: recopila y clasifica datos confidenciales de manera eficiente y segura durante investigaciones internas.
- **eDiscovery / Operaciones legales**: habilite un procesamiento de casos más rápido al obtener una vista previa y recopilar solo los datos más importantes.

Comparación entre versiones:

CAPACIDAD/CARACTERÍSTICA	LECTOR DE IMÁGENES FTK	LECTOR DE IMÁGENES FTK PRO
Crear imágenes forenses (E01, AFF, RAW)	✓	✓
Vista previa de archivos y carpetas desde unidades	✓	✓
Exportar archivos y carpetas	✓	✓
Hash (MD5, SHA1, SHA256)	✓	✓
Montar imágenes forenses	✓	✓
Recopilación lógica avanzada de iOS	✗	✓
Detección de cifrado (compatible con más de 10 cifrados)	✗	✓
Descifrado con solicitud de credenciales	✗	✓
Datos en vivo descifrados directamente (no se necesita copia cifrada)	✗	✓
Flujos de trabajo más rápidos y simplificados, todo en uno y que ahorran tiempo	✗	✓

Se evidencia, de acuerdo con la tabla previamente enunciada, que existen diferencias en aspectos críticos como la detección de cifrado y el proceso de descifrado. Asimismo, se destaca la compatibilidad con dispositivos iOS, lo cual resulta primordial en los procesos

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

de extracción y obtención de imágenes. El avance de nuevas tecnologías ha generado una creciente necesidad de descifrar discos de almacenamiento digital, ya que sistemas operativos como Windows incorporan opciones de cifrado que dificultan la extracción de información y, en consecuencia, pueden limitar la obtención de datos en casos actuales y futuros.

De igual manera, es fundamental ampliar nuestras capacidades en estas áreas para garantizar un servicio adecuado. En cuanto a la recopilación de información en dispositivos iOS, esta también resulta indispensable, dado que la oferta de herramientas en el mercado para la extracción en dichos equipos es reducida. Por ello, se hace necesario fortalecer nuestra capacidad de obtención de imágenes forenses en dispositivos Mac, asegurando así una cobertura más completa y eficiente en los procesos de análisis digital.

Por lo expuesto anteriormente, se requiere adelantar el proceso de contratación para: ***REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO FTK (FORENSIC TOOLKIT) Y FTK IMAGER PRO PARA EL MANEJO DE EVIDENCIA DIGITAL EN LOS GRUPOS DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA DIRECCIÓN DEL CUERPO TÉCNICO DE INVESTIGACIÓN - DCTI NIVEL CENTRAL Y SECCIONALES.***

2.2. CANTIDADES REALES QUE REQUIERE LA ENTIDAD, PARA SATISFACER LA NECESIDAD.

Ítem	Descripción del Bien o Servicio	Unidad de Medida	Necesidad Real
1	Una (1) licencia electrónica FTK (20 licencias) No. serial **3-6504792 (modelo centralizado de licenciamiento**).	Unidad	1
	Tres (3) licencias individuales para trabajo de campo con seriales No. **3-6504794**, **3-6504795** y **3-6504796 (stand alone).** RENOVACIÓN DE LICENCIAS FTK Licencias por suscripción **S/N: 3-6504795** **S/N: 3-6504796** **S/N: 3-6504794** **Con vigencia de 01/10/2026 - 30/09/2027** Actualización, soporte y garantía por 1 año, se adicionan el módulo FTK IMAGER PRO a las licencias **S/N: 3-6504795** **S/N: 3-6504796** **S/N: 3-6504794** **Con vigencia de 01/10/2026 - 30/09/2027** **Actualización, soporte y garantía por 1 año**	Unidad	3

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

Agregar tantas filas como sean necesarias

2.3. DEFINICIÓN DE DÓNDE SE VAN A DISTRIBUIR LOS BIENES, OBRAS O SERVICIOS A ADQUIRIR

Ítem	Descripción	Lugar	Cantidad
1	Actualización de una (1) licencia electrónica que contiene (20 licencias) No. serial **3-6504792 (modelo centralizado de licenciamiento**).	Grupo Informática Forense - CTI Nivel Central y Seccionales (modelo centralizado)	Una (1) licencia con que contiene (20) licencias modelo centralizado
2	Tres (3) licencias individuales para trabajo de campo con seriales No. **3-6504794**, **3-6504795** y 3-6504796 (**stand alone**).	Grupo Informática Forense - CTI Nivel Central y Seccionales	Tres (3) licencias Stand-alone.

3.	CONDICIONES GENERALES				
Valor del presupuesto asignado de acuerdo con el PAA				$ 575.097.250	
Tipo de contrato a celebrar:		Prestación de servicios		Compraventa	X
Suministro		Obra		Otro, ¿cuál?	
Plazo de ejecución	**11/12/2026**		Lugar de ejecución	Bogotá. D.C.	
Forma de pago	La **FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN** pagará al contratista el valor del contrato de la siguiente manera: Un único pago equivalente al cien por ciento (100%) del valor total del contrato, una vez se entreguen la totalidad de los reactivos, objeto del presente contrato, previo recibo a satisfacción emitido por el supervisor del contrato.				
Modalidad de selección contractual definida en el PAA			Mínima Cuantía		

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS BIENES, OBRAS O SERVICIOS A CONTRATAR.

Los campos descritos a continuación deben ser diligenciados de acuerdo con la aplicabilidad del bien, obra o servicio a adquirir, se podrán adicionar otros ítems si es requerido.

4.1. Clasificación del bien, obra o servicio

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

Los bienes, obras o servicios objeto del presente Proceso de Contratación deben estar codificados en el Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC), como se indica en la Tabla 1: http://www.colombiacompra.gov.co/es/Clasificacion

Tabla 1. Codificación del bien, obra o servicio en el sistema UNSPSC

Clasificación UNSPSC	Descripción
43232309	Software de recuperación o búsqueda de información
43232605	Software analítico y científico
81111808	Servicio de análisis de sistemas
81112202	Actualizaciones o parches de software
(Agregar las filas que sean necesarias)	

4.2. Nombre Comercial del Bien o Servicio

REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO FTK (FORENSIC TOOLKIT) Y FTK IMAGER PRO PARA EL MANEJO DE EVIDENCIA DIGITAL EN LOS GRUPOS DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA DIRECCIÓN DEL CUERPO TÉCNICO DE INVESTIGACIÓN - DCTI NIVEL CENTRAL Y SECCIONALES.

4.3. Calidad

Los productos deben cumplir con todos los requisitos establecidos en la ficha técnica.

4.4. Generalidades

Generalidades del modelo centralizado de licencias:

- Toda la infraestructura requerida para el correcto funcionamiento del modelo centralizado de licencias está a cargo de la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la FGN.

- El Contratista debe prestar el acompañamiento y soporte técnico a fin de mantener funcionando el modelo centralizado, de igual forma, en caso de presentarse fallas durante el tiempo de vigencia de la actualización de las licencias.

- El modelo debe seguir garantizando la escalabilidad de acuerdo con la concurrencia; el modelo debe permitir el aumento de licencias a través de la actualización de las licencias con las que cuenta la Entidad hasta cubrir su totalidad, si las condiciones económicas son favorables para la FGN; posteriormente y si la demanda en el uso de la herramienta lo exige, se hará a través de la adquisición de licencias nuevas.

- El servidor de licencias preferiblemente deberá almacenar los logs de conexión o implementar un mecanismo que permita generar los reportes de uso de las licencias y/o control de estas.

Actualización de Licencias.

Garantizar la vigencia de la licencia y el soporte técnico por término de un (1) año a partir de la entrega de la actualización y su recibo a satisfacción. Durante el término de vigencia

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

se debe permitir el acceso a las últimas versiones liberadas por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la FGN.

Servicio de soporte.

Servicio de soporte 5X8, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:

- Disponer de un email y chat de soporte con servicio al cliente 5X8 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor.
- Asignar el personal para atención en sitio en Bogotá y de forma remota en otras ciudades.

Las demás que designe la política de soporte del fabricante.

4.5.	Requisitos Específicos

Actualización de licencias y soporte técnico.

Garantizar, en caso de que los dongles de las licencias o las licencias electrónicas presenten fallas durante el término de su vigencia, el cambio sin costo adicional para la FGN y hacer entrega de éstas en las instalaciones de la FGN en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles posteriores al reporte realizado por el supervisor del contrato. Mientras se realiza el cambio del dongle o licencia electrónica, el Contratista deberá entregar en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas, un dongle físico o licencia electrónica que permita la continuidad del servicio.

Atender de manera urgente, en caso de que el modelo centralizado de licencias presente fallas durante su término de vigencia, el requerimiento formulado por el supervisor del contrato y dar solución en un plazo no mayor a ocho (8) horas.

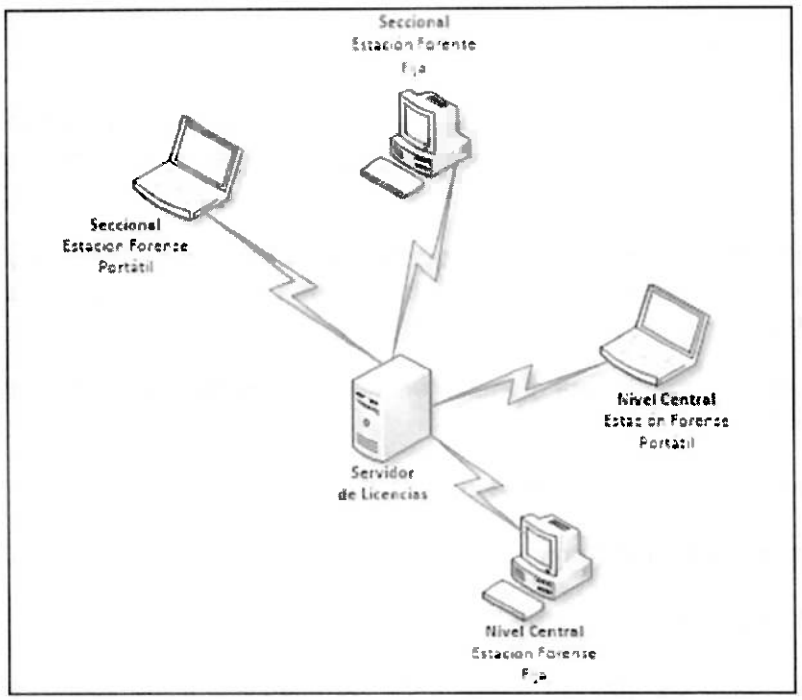
Una vez actualizadas las licencias, el Contratista debe entregar al Supervisor del Contrato un informe detallado en donde especifique, mínimo, lo siguiente: Serial de la licencia, Fecha en que se realizó la actualización, Vigencia (fecha de inicio y de finalización), Reporte de novedades. Lo relativo a la transferencia de conocimiento.

1. **MODELO CENTRALIZADO PARA TRABAJO EN OFICINA:**

Licencias incluidas en el modelo centralizado	
No.	**Serial**
1	3-6504792 (20)

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

Funcionamiento con el modelo centralizado de licenciamiento:



- El servidor de licencias en red (software), de la herramienta forense, se instala en el servidor destinado por la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la FGN para este fin.

- El cliente (software) de la herramienta forense, previamente instalado en la estación forense (portátil o fija), se conecta al servidor de licencias para obtener una licencia.

Generalidades del modelo centralizado de licencias:

- Toda la infraestructura requerida para el correcto funcionamiento del modelo centralizado de licencias está a cargo de la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la FGN.

- El Contratista debe prestar el acompañamiento y soporte técnico a fin de mantener funcionando el modelo centralizado, de igual forma, en caso de presentarse fallas en el tiempo de vigencia de la actualización de las licencias.

- El modelo debe seguir garantizando la escalabilidad de acuerdo con la concurrencia; el modelo debe permitir el aumento de licencias a través de la actualización de las licencias con las que cuenta la Entidad hasta cubrir su totalidad, si las condiciones económicas son favorables para la Entidad;

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

posteriormente y si la demanda en el uso de la herramienta lo exige, se hará a través de la adquisición de licencias nuevas.

- El servidor de licencias preferiblemente deberá almacenar los logs de conexión o implementar un mecanismo que permita generar los reportes de uso de las licencias y/o control de estas.

- El contratista debe hacer entrega de una licencia electrónica con veinte (20) de las licencias descritas anteriormente.

2. **STAND ALONE PARA TRABAJO EN CAMPO:**

Actualización de la licencia sobre dongle individual:

No.	Serial
1	3-6504794
2	3-6504795
3	3-6504796

Actualización de licencias - Adición de FTK IMGER PRO:

Cabe mencionar que dentro de la renovación de las licencias Stand Alone, la cual corresponde a las licencias con número serial **S/N: 3-6504794 3-6504795 3-6504796** se solicita la adición del software forense denominado FTK IMAGER PRO, la cual combina la recopilación lógica avanzada de iOS, la detección y descifrado de cifrado, y los datos en vivo descifrados directamente, todo en una herramienta diseñada para analistas forenses.

Garantizar la vigencia de la licencia y el soporte técnico por término de un (1) año a partir de la finalización del plazo de ejecución del contrato.

Durante el término de vigencia se debe permitir el acceso a las últimas versiones inmediatamente sean liberadas por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la FGN.

Características principales

1. **Recopilación lógica avanzada de iOS:** permite obtener fotos, mensajes, datos de aplicaciones, registros de llamadas y más de dispositivos iOS mediante un proceso de recopilación intuitivo y rápido.
2. **Detección y descifrado de cifrado:** detecta imágenes cifradas como BitLocker y solicita credenciales para descifrarlas para ver los datos.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

3. **Datos en vivo descifrados directamente:** evite las demoras de la creación de imágenes de disco completas, vea o adquiera instantáneamente datos de BitLocker descifrados en vivo directamente desde el dispositivo de destino.

Ideal para

- **Equipos de respuesta a incidentes/DFIR**: evalúa rápidamente los puntos finales comprometidos, descifre la evidencia y exporte solo lo que sea relevante para una respuesta rápida
- **Cumplimiento de la ley y examinadores forenses digitales**: conserva la evidencia de forma defendible con capacidades integradas de descifrado y vista previa.
- **Investigaciones de seguridad corporativa y RR.HH**: recopila y clasifica datos confidenciales de manera eficiente y segura durante investigaciones internas.
- **eDiscovery / Operaciones legales**: habilite un procesamiento de casos más rápido al obtener una vista previa y recopilar solo los datos más importantes.

El programa debe realizar las siguientes capacidad:

- Crear imágenes forenses (E01, AFF, RAW)
- Vista previa de archivos y carpetas desde unidades
- Exportar archivos y carpetas
- Hash (MD5, SHA1, SHA256)
- Montar imágenes forenses
- Recopilación lógica avanzada de iOS
- Detección de cifrado (compatible con más de 10 cifrados)
- Descifrado con solicitud de credenciales
- Datos en vivo descifrados directamente (no se necesita copia cifrada)
- Flujos de trabajo más rápidos y simplificados, todo en uno y que ahorran tiempo

Servicio de soporte

Servicio de soporte 5X8, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:

- Disponer de un email y chat de soporte con servicio al cliente 5X8 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor.

- Asignar el personal para atención en sitio en Bogotá y de forma remota en otras ciudades.

- Las demás que designe la política de soporte del fabricante.

4.6.	Empaque y Rotulado
N/A	

4.7.	Presentación y Unidad de Medida
Dongle o licencia electrónica / unidad. Licencia electrónica (Modelo Centralizado) Actualización digital (Stand alone)	

5.	REGULACIÓN NORMATIVA APLICABLE (específica para el bien/obra o servicio)
N/A	
5.1.	**FOMENTO A LA VINCULACIÓN DE PERSONAL**
N/A	

6.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL FUTURO CONTRATISTA

Estarán a cargo del contratista, además de las consagradas en la ley por la naturaleza del presente contrato, el cumplimiento de las obligaciones específicas que a continuación se relacionan:

1. Garantizar la vigencia de la licencia y el soporte técnico por el término de un año a partir de la finalización del plazo de ejecución del contrato. Durante el término de vigencia se debe permitir el acceso a las últimas versiones inmediatamente sean liberadas por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la FGN.

2. Realizar la actualización de licencias para su funcionamiento de acuerdo con lo establecido en la ficha técnica (modelo electrónico centralizado para trabajo en oficina y stand alone para trabajo en campo).

3. Mantener la condición de perpetuidad con renovación de las licencias que se actualicen mediante el presente contrato.

4. Entregar los archivos de instalación de los aplicativos de software que se requieran para el correcto funcionamiento del modelo centralizado y stand alone, respectivamente. Entregar un manual detallado de su instalación y administración en idioma español.

5. Entregar e instalar en el equipo que el supervisor destine para su distribución a nivel nacional, las licencias actualizadas para el funcionamiento en modelo centralizado. Las licencias stand alone deberán ser actualizadas sobre el dongle existente.

6. Garantizar, en caso de que los dongles de las licencias o las licencias electrónicas presenten fallas durante el término de su vigencia, el cambio de éstas en los términos señalados en las especificaciones técnicas.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

7. Atender las fallas que presente el modelo centralizado durante el término de vigencia de la licencia, en los términos señalados en las especificaciones técnicas.

8. Entregar al supervisor del contrato, una vez actualizadas las licencias, un informe detallado de conformidad con lo señalado en las especificaciones técnicas.

9. Realizar transferencia de conocimiento sobre las funcionalidades de la versión más reciente de la herramienta liberada por el fabricante, de acuerdo con lo dispuesto en las especificaciones técnicas.

6.1.	OBLIGACIONES AMBIENTALES DEL FUTURO CONTRATISTA				
¿Se incorporan obligaciones ambientales?		SI	X	NO	
Si su respuesta es afirmativa relacionar las obligaciones ambientales que apliquen. Caso contrario colocar N/A					
Garantizar durante la ejecución del contrato el cumplimiento de las normas y permisos ambientales y sanitarios necesarios para el desarrollo del objeto contractual y del Plan de gestión integral de residuos vigente de la entidad.					
¿La futura contratación incluye plásticos de un solo uso?		SI		NO	X
Si su respuesta es afirmativa, justifique por qué se requieren los plásticos de un solo uso para la futura contratación. Caso contrario colocar N/A					
N/A					

7.	GARANTÍAS ADICIONALES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO			
¿Este proceso contractual cuenta con alguna garantía especial que deba ser tenida en cuenta?	SI		NO	X
Si su respuesta es afirmativa indique cuales son las garantías que aplican. Caso contrario colocar N/A.				
N/A				

8.	HISTÓRICOS DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN *(Escoger con "X" una opción)*			
¿La necesidad que se pretende satisfacer es recurrente?	SI	X	NO	
¿En los dos (2) últimos años se suscribió contrato con un objeto contractual igual o similar?	SI	X	NO	
Si su respuesta es afirmativa, relacionar el/los número(s) de contrato (s). Caso contrario colocar N/A				

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

Desde la conformación del Grupo Informática Forense de la Dirección del Cuerpo Técnico de Investigación mediante la Resolución No. 010 del 4 de agosto de 2008 de la Dirección Nacional del CTI de la FGN, se ha visto en la necesidad de contar con herramientas forenses de última tecnología que le permitan cumplir con las funciones encomendadas. Al inicio, los equipos con los que contó este Grupo fueron producto de las donaciones realizadas por diversos organismos en apoyo a la Fiscalía General de la Nación, en especial Entidades del gobierno de Estados Unidos y posteriormente en el mismo año, la Entidad asignó presupuesto para la actualización de los siguientes elementos.

Por considerarlo de interés, se relacionan las tres últimas actualizaciones:

2023:

Contrato	Contratista	Valor	Objeto	Componentes
FGN-NC-CD-0132-2023	Internet Solutions S.A.S	$902.188.980	REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL MANEJO DE EVIDENCIA DIGITAL EN LOS GRUPOS DE INFORMÁTICA FORENSE DEL CTI NIVEL CENTRAL Y SECCIONALES DE LA FGN. GRUPO 1. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO FTK (Forensic Toolkit)	Actualización de 42 licencias de FTK.
Link				
https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4779744				

2024:

Contrato	Contratista	Valor	Objeto	Componentes
FGN-NC-CD-0151-2024	Internet Solutions S.A.S	$503.361.670	Realizar actualización y soporte técnico de licencias de software especializado FTK (Forensic Toolkit) para el manejo de evidencia digital en los grupos de informática forense del CTI nivel central y seccionales de la Fiscalía General de la Nación.	Actualización de 20 licencias de FTK. Renovación licencias FTK, licenciamiento por suscripción S/N: 3-6504795, S/N: 3-6504796, S/N: 3-6504794.
Link				

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6453371

2025:

Contrato	Contratista	Valor	Objeto	Componentes
FGN-NC-CD-0226-2025	Internet Solutions S.A.S	$507.11.360	Realizar actualización y soporte técnico de licencias de software especializado FTK (Forensic Toolkit) para el manejo de evidencia digital en los grupos de informática forense del CTI nivel central y seccionales de la Fiscalía General de la Nación.	Actualización de 20 licencias de FTK. Renovación licencias FTK, licenciamiento por suscripción S/N: 3-6504795, S/N: 3-6504796, S/N: 3-6504794.
Link				
https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8840869&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true				

Si las respuestas anteriores son afirmativas, ¿Es posible tener en cuenta este antecedente como dato histórico?	SI	X	NO	
Explique la Razón, caso contrario colocar N/A.				
Si. Estos antecedentes sirven como dato histórico, teniendo en cuenta que los servicios contratados tienen las mismas especificaciones técnicas objeto de la presente contratación.				

9.	RIESGOS ASOCIADOS AL OBJETO A CONTRATAR			
¿Existe algún riesgo previsible identificado que pueda afectar la ejecución del contrato?	SI	X	NO	
Si su respuesta es afirmativa, relacionar el/los número (s) de contrato (s). Caso contrario colocar N/A				
Los riesgos se encuentran identificados dentro de la matriz de riesgos de la presente contratación.				

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

10.	INSUMOS ADICIONALES				
¿Cuenta con cotizaciones que cumplan con las condiciones exigidas para la presente necesidad? (2.1.4.3.2.1 del Decreto 1600 de 2024)		SI	X	NO	
Si su respuesta es afirmativa, relacionar el/los números (s) de contrato (s). Caso contrario colocar N/A					
Si su respuesta es afirmativa diligenciar la tabla número 1, podrá ser replicado en razón al número de cotizaciones que cumplan con las condiciones exigidas, y que sean necesarios para hacer el análisis del sector del presente proceso					
Tabla 1.					
COTIZACIÓN 1					
Razón social:	INTERNET SOLUTIONS				
NIT:	830111209-1				
Fecha de cotización:	4/05/2026				
Vigencia de la cotización:	120 días				
Tiempo de entrega:	30 días				
Inhabilidades e incompatibilidades (2.1.4.3.2.1 del Decreto 1600 de 2024)	No se encuentra inmerso en inhabilidades e incompatibilidades.				
¿Cuenta con insumos adicionales, que sirvan de soporte para la elaboración del estudio del sector?		SI		NO	X
Si su respuesta es afirmativa hacer un breve resumen del insumo, así mismo, se deberá adjuntar como anexo al presente formato. En caso contrario colocar N/A:					
N/A					

11.	CONTRATACIÓN DIRECTA				
11.1.	CAUSAL DE CONTRATACIÓN DIRECTA				
Contrato interadministrativo		Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado		Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	
Arrendamiento o adquisición de inmuebles		Otro		¿Cuál?	
11.2.	POR QUÉ SE DEBE USAR LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA				

La modalidad de selección aplicable para el presente proceso, es la de contratación directa por la causal del Artículo 2 Numeral 4 literal g) del de la Ley 1150 del 2007, reglamentado por el Artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, el cual establece como causal de la modalidad de contratación directa cuando solo exista una persona que pueda proveer el bien o servicio, por ser titular de los derechos de propiedad industrial, o de los derechos de autor o por ser su proveedor exclusivo en el territorio nacional.

La anterior causal se configura teniendo en cuenta que:

I. El artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015 dispone que NO existe pluralidad de oferentes cuando existe una sola persona que puede celebrar el contrato por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

II. No obstante, ni el artículo 2, numeral 4, literal h) de la Ley 1150 de 2007, ni el artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015, establecen una tarifa legal para acreditar la exclusividad en el territorio nacional, pues las normas no prevén un medio probatorio específico como el único que tenga valor de convicción para las entidades estatales en la etapa precontractual. Lo que señala la citada disposición reglamentaria es que «Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación». En otras palabras, la entidad estatal debe hacer un análisis riguroso en la etapa de planeación, para determinar si un proveedor es o no exclusivo en el territorio nacional, pudiendo servirse de los medios probatorios que considere pertinentes y conducentes.

III. En el marco de la libertad probatoria, la entidad estatal contratante debe analizar el valor de los elementos de los cuales dispone - por ejemplo, de las pruebas documentales, para cotejarlos y concluir si un proveedor, en efecto, es exclusivo en el territorio nacional. Frente a esto último, no basta con que el proveedor goce de exclusividad en el territorio de otro Estado. Se hace imperativo demostrar que es el único que puede proveer el bien o servicio en Colombia[1].

IV. Así las cosas, en el marco de la libertad probatoria, la Fiscalía como entidad estatal contratante se encuentra en la obligación de analizar el valor probatorio de los soportes documentales, para cotejarlos y concluir si un proveedor, en efecto, es exclusivo en el territorio nacional. Para lo cual, la entidad realizó las siguientes gestiones:

a. El fabricante **Exterro, Inc**. y la sociedad **Internet Solutions S.A.S** suscribieron acuerdo marco de asociación estratégica el 4 de enero de 2025.

b. De acuerdo con comunicación calendada el 31 de marzo de 2025, suscrita por Bob Rohlf, Sr. Director Legal de Exterro. La referida certificación se encuentra apostillada por Kimberly A. Bassett, notario público del Estado de Culumbia y debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá con matrícula: 01225727. *"Exterro Inc, autoriza a Internet Solutions S.A.S, como único socio en Colombia autorizado para vender sus productos, realizar mantenimiento, actualización y también es un centro de capacitación autorizado, calificado para impartir capacitación certificada." ..."Exterro brindará soporte regular a Internet Solutions S.A.S, incluyendo actualizaciones del producto y nuevas versiones, siempre que la suscripción se mantenga válida y activa."* Lo anterior de acuerdo la certificación con validez hasta el 31 de diciembre de 2028, suscrita por Bob Rohlf, Sr. Director Legal de Exterro, *"Somos el único fabricante de los productos: ..."*Exterro FTK Forensic Toolkit, Exterro FTK Imager & FTK Imeger Pro..."

[1] Concepto C – 619 de 2021

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

c. Se realizó consulta al fabricante Exterro Inc, al correo jacob.powell@exterro.com el día 4 de mayo de 2026, como ejecutivo de cuenta de Exterro Inc, quien informo el 5 de mayo de 2026 que: *"Internet Solutions es distribuidos y formador autorizado de Exterro en territorio colombiano. Cuenta con documentación que lo acredita."*

d. Así mismo la compañía **Internet Solutions S.A.S**, con Nit 830.111.209-1 tiene inscrito en cámara de comercio, contrato de agencia comercial otorgado por Exterro Inc., bajo la matricula: 01225127 del 5 de agosto de 2025, configurándose la causal de contratación directa establecida en el artículo 2 Numeral 4 literal g) de la Ley 1150 del 2007, reglamentado por el Artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, el cual establece como causal de la modalidad de contratación directa cuando sólo exista una persona que pueda proveer el bien o servicio, por ser titular de los derechos de propiedad industrial, o de los derechos de autor o por ser su proveedor exclusivo en el territorio nacional.

12.	**INSUMOS ADICIONALES. ¿REQUIERE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES O DE APOYO A LA GESTIÓN?**						
a.	**La Entidad requiere contratar una persona natural mediante prestación de servicios, con este perfil.** *Escoger con una "X" el que corresponda.*						
Asistencial		Técnica		Profesional		Especializado	
Experto		Otro					
Cuál:							
b.	**¿Cuál es la formación y experiencia requerida por la Entidad para la prestación del servicio de acuerdo con el objeto a contratar?** *(enunciar cada una)*						
N/A							

Elaboró	**Sandra Marcela Laiseca Cardoso** Profesional de Gestión II Líder Grupo Informática Forense	06/05/2026	
Elaboró	**Leonardo Cruz Suárez** Grupo Apoyo de Trabajo de Apoyo a la Gestión Contractual y de Gastos Reservados - DCTI	06/05/2026	
Aprobó	**Andrea del Pilar Díaz Rodríguez** Jefe Grupo Apoyo de Trabajo de Apoyo a la Gestión Contractual y de Gastos Reservados - DCTI	06/05/2026	

Nota: De acuerdo con el manual de contratación, el estudio del sector es el análisis que realiza la entidad estatal durante la etapa de planeación, con el fin de conocer el sector relativo al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de riesgo, por tanto se requiere la participación activa del **equipo estructurador**.

Este documento es copia del original que reposa en la intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

OFERTA

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IVA 19%	PRECIO TOTAL
1	**RENOVACIÓN DE LICENCIAS FTK** Licencia de suscripción Licencia Electrónica (20 licencias) S/N: 3 – 6504792 01/10/2026 - 30/09/2027 Actualización, soporte y garantía por 1 año Ultima versión liberada en el mercado	20	20.680.000	3.929.200	492.184.000
2	**RENOVACIÓN DE LICENCIAS FTK** Licencias por suscripción S/N: 3-6504795 S/N: 3-6504796 S/N: 3-6504794 Con vigencia de 01/10/2026 - 30/09/2027 Actualización, soporte y garantía por 1 año Se adiciona el módulo **FTK IMAGER PRO** a las licencias S/N: 3-6504795 S/N: 3-6504796 S/N: 3-6504794 Con vigencia de 01/10/2026 - 30/09/2027 Actualización, soporte y garantía por 1 año Ultima versión liberada en el mercado	3	23.225.000	4.412.750	82.913.250
TOTAL					**$575.097.250**

"Esta cotización es una recomendación por lo tanto debe ser analizada y aprobada por su departamento de ingeniería, la empresa no se hace responsable de las configuraciones finales."

NOTA:

- El soporte y garantía de las licencias es prestado en la ciudad de Bogotá de forma remota o en sitio, para licencias que estén en otras ciudades se presta soporte remoto.
- El soporte es 5x8 (lunes a viernes de 8 am a 5 pm)
- La renovación de la licencia incluye transferencia de conocimiento de 8 horas para 20 funcionarios de la entidad.

Condiciones comerciales:

- Precios en Pesos Colombianos.
- Productos gravados con IVA 19%.
- Validez de la oferta: Ciento veinte (120) días
- Tiempo de Entrega: Treinta (30) días.

Cotización No.
5296 – 2026

Bogotá D.C., 4 de mayo del 2026

Señores:
FISCALIA GENERAL DE LA NACION - FGN
Ciudad

Cordial Saludo:

En respuesta a su solicitud de cotización, enviamos nuestra propuesta de soluciones de computo forense.

- Propuesta económica

Esperamos que sea de su completo interés y estamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que pueda ser requerida.

Cordialmente,

Internet Solutions S.A.S.
NIT: 830.111.209-1
http://www.internet-solutions.com.co
Mail: info@internet-solutions.com.co
Teléfono (Oficina): (1) 7495240
Bogotá, D.C. Colombia

Outlook

Re: Solicitud de información proceso - Contratación Directa FTK-2026

Desde Jacob Powell <jacob.powell@exterro.com>
Fecha Mar 05/05/2026 12:01
Para Leonardo Cruz Suarez <leonardo.cruz@fiscalia.gov.co>
CC Sandra Marcela Laiseca Cardoso <sandra.laiseca@fiscalia.gov.co>

Internet Solutions es distribuidor y formador autorizado de Exeterro en territorio colombiano. Cuentan con documentación que lo acredita.

Jake Powell

Exterro
2175 NW Raleigh St Suite 110,
Portland, OR 97210

618-301-0428



On Mon, May 4, 2026 at 2:12 PM Leonardo Cruz Suarez <leonardo.cruz@fiscalia.gov.co> wrote:

Respetuoso saludo

Por medio de la presente solicito nos informe cual es el distribuidor exclusivo autorizado en el territorio colombiano de la empresa Exterro Inc. para comercialización y venta, servicio posventa y entrenamiento del Software forense FTK (Forensic Toolkit) y FTK PRO.

Cordialmente.

LEONARDO CRUZ SUÁREZ
Grupo de Apoyo a la Gestión Contractual
Dirección Cuerpo Técnico de Investigación
Av. Calle 24 No. 52-01, Edificio T Sótano, C.P. 111321 Nivel Central – Bogotá D.C.

FISCALÍA
CENERA.. DE LA NACIÓN



Cámara de Comercio de Bogotá

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: A26393754A7EB3-------
Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a https://validacertificados.ccb.org.co/Index.html#/verificacion y digite el respectivo código
NÚMERO DE MATRÍCULA: 01225727----------
LIBRO 12: REGISTRO 00022917----------
NOMBRE: INTERNET SOLUTIONS S.A.S.----------
TIPO DE IDENTIFICACIÓN: NUMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 000008301112091----

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA
CERTIFICA:

QUE LA SIGUIENTE COPIA TEXTUAL CORRESPONDE A UN DOCUMENTO INSCRITO EN EL REGISTRO MERCANTIL, BAJO EL NUMERO, LIBRO Y FECHA INSERTOS EN EL ROTULO DE REGISTRO QUE APARECE AL FINAL DEL CERTIFICADO.----------
---

Mario Fernando Avila Cristancho

This Apostille is not valid for use anywhere within the United States of America, its territories or possessions.

This Apostille only certifies the authenticity of the signature and the capacity of the person who has signed the public document, and, where appropriate, the identity of the seal or stamp which the public document bears.

This Apostille does not certify the content of the document for which it was issued.

Apostille

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. District of Columbia, United States of America
2. This public document has been signed by CHARLES J. ALLEN
3. acting in the capacity of NOTARY PUBLIC IN AND FOR THE DISTRICT OF COLUMBIA
4. bears the seal/stamp of CHARLES J. ALLEN, NOTARY PUBLIC IN AND FOR THE DISTRICT OF COLUMBIA

CERTIFIED

5. at Washington, D.C.
6. the 4 day of AUGUST 2025
7. by *Secretary of the District of Columbia*
8. No. 797644
9. Seal/Stamp:
10. Signature:

Kimberly A. Bassett
Secretary of the District of Columbia

This Apostille was facilitated by Apostille.ong
Inquiries: apostille.ong

31 DE MARZO, 2025
FORMATO DE AUTORIZACION DEL FABRICANTE
A QUIEN LE INTERESE

Nosotros, Exterro Inc, autorizamos a Internet Solutions S.A.S., ubicada en Hayuelos Centro Empresarial, Calle 20 No. 82-52 Oficina 327, Bogotá, Colombia, a partir del 31 de marzo de 2025, como único socio en Colombia autorizado para vender nuestros productos, mantenimiento, actualizacion y también es un centro de capacitación autorizado, calificado para impartir capacitación certificada. Exterro brindará soporte regular a Internet Solutions S.AS., Incluyendo actualizaciones del producto y nuevas versiones, siempre que la suscripción se mantenga válida y activa.

Nuestro socio, Internet Solutions S.A.S., cuenta con personal calificado y capacitado para gestionar la instalación, el soporte y el mantenimiento para sus clientes. Además, Exterro ofrece amplios recursos de soporte en https://support.exterro.com.

Tenga en cuenta que, desde enero de 2022, los productos Exterro FTK están disponibles exclusivamente bajo un modelo de suscripción. Ya no se ofrecen nuevas licencias perpetuas y las renovaciones están limitadas a las licencias perpetuas adquiridas antes de este cambio. Las renovaciones deben realizarse antes de que expire el contrato de soporte existente.

Somos el único fabricante de los siguientes Productos:

- Exterro FTK Forensic Toolkit
- Exterro FTK Lab
- Cerberus
- Exterro FTK Central
- Exterro Data Privacy, Security, and Governance
- Exterro FTK Enterprise
- Exterro FTK Connect
- Password Recovery Toolkit® (PRTK®)
- Exterro FTK Imager & FTK Imager Pro

Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Esta carta es valida hasta el 31 de diciembre de 2028.

Atentamente,

Bob Rohit
Sr. Director, Legal

Kevin Carlson hereby certify that this is a true and correct copy of the original document
Signature
District of Columbia: SS Subscribed and Sworn to before me this 1 day of August 20 25
Notary Public, DC
Charles J Allen
My Commission Expires November 30, 2029

Judith Ramos C.
Representante Legal
Internet Solutions SAS

Stephanie Leonard
Stephanie L Conrad
Notary Public State of Washington
My Comm. Expires October, 23 2028
Commission# 24034112

MARCH 31, 2025
MANUFACTURERS AUTHORIZATION FORM
TO WHO MAY CONCERN

We, Exterro Inc, authorize Internet Solutions S.A.S., located at Hayuelos Centro Empresarial, Calle 20 No. 82-52 Oficina 327, Bogotá, Colombia, as of March 31, 2025, as the only partner in Colombia authorized to sell our products, maintenance, upgrades and is also an authorized training center, qualified to provide certified training. Exterro will provide regular support to Internet Solutions S.AS., including product updates and new versions, as long as the subscription remains valid and active.

Our partner, **Internet Solutions S.A.S.**, has skilled personnel trained to handle installation, support, and maintenance for their customers. Additionally, Exterro offers extensive support resources at https://support.exterro.com.

Please note that, as of January 2022, Exterro FTK products are available exclusively through a subscription model. New perpetual licenses are no longer available, and renewals are limited to perpetual licenses purchased before this change. Renewals must be completed before the existing support contract expires.

We are the sole manufacturer of following Products:

- Exterro FTK Forensic Toolkit
- Exterro FTK Lab
- Cerberus
- Exterro FTK Central
- Exterro Data Privacy, Security, and Governance
- Exterro FTK Enterprise
- Exterro FTK Connect
- Password Recovery Toolkit® (PRTK®)
- Exterro FTK Imager & FTK Imager Pro

If you have any further questions, please feel free to contact the below.

The letter is valid until December 31st 2028.

Best regards,

Bob Rohlf
Sr. Director, Legal

Julieth Lemus Castro
Representante Legal
Internet Solutions SAS

Stephanie L Conrad

Stephanie L Conrad
Notary Public State of Washington
My Comm. Expires October, 23 2028
Commission# 24034112

Cámara de Comercio de Bogotá

NIT 860.007.322-9

INSCRITO EL DIA 5 DE AGOSTO DE 2025 BAJO EL NUMERO 00022917 DEL LIBRO XII A NOMBRE DE: INTERNET SOLUTIONS S.A.S..

ACTO: SE CELEBRO CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL OTORGADO POR: EXTERRO INC.

MATRICULA: 01225727.
RECIBO No: 032506732 2 .

EL SECRETARIO _____
CARLOS EDUARDO BUITRAGO APONTE - C.C 1,020,794,779

CERTIFICA:

QUE EL DOCUMENTO ANTERIOR FUE INSCRITO EN EL REGISTRO QUE SE LLEVA EN LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, EN LA FECHA INDICADA EN EL ROTULO DE INSCRIPCION.

CERTIFICA:

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DIAS HABILES DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCION, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS.

CERTIFICA:

LA INFORMACION AQUI CONSIGNADA NO CONSTITUYE CERTIFICACION DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE ESTA COMPAÑIA.

FECHA DE EXPEDICIÓN:16 DE MARZO DE 2026 HORA: 09:29:57
RECIBO NO: AA26393754 VALOR: $12,100.00

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, AUTORIZA CON SU FIRMA EL PRESENTE CERTIFICADO.

MARIO FERNANDO AVILA CRISTANCHO

Outlook

Contrato EXTERRO

Desde Julieth Lemus <julieth.lemus@internet-solutions.com.co>
Fecha Lun 04/05/2026 12:01
Para Leonardo Cruz Suarez <leonardo.cruz@fiscalia.gov.co>
CC Leidy Carranza <leidy.carranza@internet-solutions.com.co>

1 archivo adjunto (859 KB)
CONTRATO EXTERRO 2025 CONFIDENCIAL.pdf;

Hola Leonardo

Adjunto el contrato de Exterro este cuenta con confidencialidad por lo cual no puede ser publicado, adicional se tachó información que no puede ser de conocimiento de los clientes, agradezco la discreción en el manejo de esta información. El contrato se renueva automáticamente si no se hace comunicado de cancelación del contrato.

Saludos

Julieth Lemus Castro

Gerente General

Cel/ Whatsapp. +57 318 524 2344

Correo. julieth.lemus@internet-solutions.com.co

Hayuelos Centro Empresarial / Calle 20 # 82-52 Ofc 327

www.internet-solutions.com.co

Bogotá - Colombia

"Internet Solutions S.A.S. En cumplimiento de las normas de habeas data, lo invita a conocer sus políticas de tratamiento de datos personales en el portal web: http://www.internet-solutions.com.co/ en ellas encontrará las finalidades para las cuales damos uso a sus datos personales. Si tiene alguna duda o inquietud sobre el particular, puede comunicarse a nuestro canal de atención: datos.personales@internet-solutions.com.co "

Docusign Envelope ID: 1D7425F1-7A48-406E-A0D4-1915FF27AA11

exterro

Master Strategic Partnership Agreement

This Master Strategic Partnership Agreement (the "Master Agreement") is entered into, to be effective as of 1st March 2025 (the "Effective Date"), between Exterro, Inc., its subsidiaries inclusive of AccessData Group, Inc. and affiliates (collectively "Exterro"), an Oregon corporation whose address is 2175 NW Raleigh Street, Suite 110, Portland, Oregon 97210 on the one hand, and, Internet Solutions with offices located at Hayuelos Business Center, Calle 20 # 82-52 Ofc. 3-27, Centro Empresarial Hayuelos, Bogota 90052, Colombia ("Partner") (each, a "Party" and collectively, the "Parties") on the other. The Master Agreement addresses the general relationship between the Parties and may be supplemented by one or more Appendices and Schedules which are hereby incorporated by reference.

WHEREAS Exterro and its' Affiliates have developed certain technologies and support capabilities, as further described below, for the management of Data Privacy, incident response or Forensics and e-Discovery activities;

WHEREAS Partner is in the business of Distributing or Reselling licenses for Data Privacy, incident response or Forensics and e-Discovery Software, and/or providing consulting, professional and training services for third-party clients (the "Customer");

WHEREAS Partner wishes to use, and Exterro is willing to provide, that certain Software (the "Software") (listed in Schedule 2, Software Product Pricing Sheet) as necessary for Partner to perform this Master Agreement along with access to Training Kits, Documentation and Media and Professional Services as set forth below during the Term (as herein defined); and the Parties wish to engage in activities for the benefit of the Parties' respective businesses.

In consideration of the mutual promises contained herein, and for other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which is hereby acknowledged, the Parties hereby agree as follows:

Section 1. Definitions

1.1 "Available" or "Availability" means that the Software or Services (as applicable) are readily available to Customer and operating in accordance with the Product Documentation.

1.2. "Content" means Exterro informational content, such as operational risk listings or categories, sample report templates or illustrative databases contained in the Software or supplied by or on behalf of Exterro as part of the Software or Subscription Services to Customer, as may be updated from time to time.

1.3. "Customer Data" means data which is owned, licensed, leased, compiled, or developed by or on behalf of Customer and provided to Exterro by Customer including any such data which is loaded into and submitted by Customer to the Subscription Service (defined below).

1.4. "Customers" means the individuals or entities that (i) purchase a license to the Software from Partner for their own internal business use, (ii) enter into a Services Agreement with Partner, (iii) purchase Training from Partner, and/or (iv) have received and agreed to Exterro's then current Software License Agreement.

1.5. "Defect" means a problem causing the Software to not conform to the Documentation.

1.6. "Deliverables" means the outcomes and tasks detailed in a Statement of Work ("SOW") executed by the Parties which Exterro agrees to provide and deliver by professional services, training, testing, project workflows, performance capabilities, reports, activities, or document outputs accompanying the use of the Subscription Services. Deliverables may include Content, such as operational risk listings or categories, sample report templates or illustrative databases supplied by or on behalf of Exterro to Customer with the Software, as may be updated from time to time. For the sake of clarity, Deliverables do not include and Exterro does not provide, custom programming or software development services and no "works for hire" shall be created as a result of Exterro Professional Services.

1.7. "Documentation" means any operating manuals, user instructions, technical specifications or similar publications relating to the Use and administration of the Software that are supplied with or contained in the Software provided to Customer by or on behalf of Exterro, as may be updated by Exterro from time to time.

1.8. "Exterro Product" means a product originally developed or distributed by Exterro listed in Schedule 2 to this Agreement which is being made available to Partner for Distribution or Resale pursuant to this Agreement.

1.9. "Intellectual Property" means, as to Exterro, all rights, title and interests in and to the Licensed Products, including, without limitation, all copyright, patent, trade secret, trademark and other intellectual property and proprietary and moral rights related thereto, and any other similar rights in any jurisdiction relating to the Licensed Product. As to both parties, Intellectual Property also means, without limitation, all copyrights, moral rights, database rights, patents, patentable ideas, inventions, patent applications, patent registrations, patent renewals, trade secrets, know-how, trademarks, service marks, trade names, service names, all rights in the nature of unfair competition rights, and rights to sue in passing off, and confidentiality or any other similar proprietary right arising or enforceable under applicable law.

1.10. "Licensed Trademarks" or "Trademarks" shall mean those Exterro trademarks, trade names and other trade identification belonging to Exterro that are explicitly provided by Exterro for use by Partner pursuant to the terms of this Master Agreement.

1.11. "Master Agreement" refers to the main body of this Master Agreement, including Appendix A, Appendix B and all Schedules attached hereto.

1.12. "Media" means the physical media on which Documentation are recorded or printed, as provided by or on behalf of Exterro.

1.13. "Order" means the then current order form or forms for Licensed Product, Support, Training, implementation or Services completed and signed by Partner (or Customer, as applicable) and acceptable to both parties as set forth in this Master Agreement, or as further defined in the relevant Appendices.

1.14. "Personal Data" or "Personal Information" means any information (including information forming part of a database) about an individual whose identity is apparent, or can reasonably be ascertained, from the information that is disclosed by one party to this Master Agreement to another.

1.15. "Services" shall mean the professional services (other than Support) provided by Exterro or Partner under the terms of this Master Agreement, as requested by Customer, accepted by Exterro or Partner and described in one or more Orders or Statements of Work ("SOW").

1.16. "Software" means (a) the Exterro software products licensed, Hosted or distributed (as applicable) by Partner under this Master Agreement in machine readable, executable (object code) format, including the features, functions, designs and any Content included therein, (b) any Updates or Versions that may be provided by or on behalf of Exterro to Partner or to Partner's Customer during the applicable Support term, and (c) any complete or partial copies thereof permitted to be made by this Master Agreement.

1.17. "Subscription" or "Subscription Services" means a license providing Customer a right to use the Software and Services for a Term set forth in an Order Form.

1.18. "Subscription Fee" means the amount of the recurring charges set forth in an Order Form that a Customer is obligated to pay for licenses to use Exterro Software, Support and Maintenance pursuant to this Agreement.

1.19. "Support" means the efforts expended by Exterro to ensure that the Software is readily available to a Customer and operating in accordance with the Documentation and without material Defect, included as a component of a Subscription Fee. Partner may view the Support packages made available to Customers at the online portal http://support.exterro.com for Exterro software or services.

1.20. "Territory" shall mean the territory in which Partner may distribute Products or Services or Training under this Master Agreement, as defined by the relevant Appendices.

1.21. "Training" means the then current Exterro training products, which include without limitation all courses, (whether recorded, live, online or customized and regardless of location), course materials (curricula, manuals, media or other course-related materials) and course content offered by Exterro to the general public.

1.22. "Update" means any updates, enhancements, improvements, corrections, service packs or other modifications of or to the Software. An Update is generally denoted by a change to the right of the second decimal point in the Software Version number (e.g., Version 3.1.0 to 3.1.1).

1.23. "Use" or "Using" means (a) to install, load, download, execute, access, utilize, display or store the Software or information therein, or interact with its functionality or processing capabilities, in accordance with the terms of this Master Agreement, and (b) to read, process and utilize the Documentation and process the Media in connection with Use of the Software in accordance with the terms of this Master Agreement.

1.24. "Version" means any new version or upgrade of the Software that contains substantial and significant enhancements, or other substantial changes in functionality or performance as compared to the previous version, and which is designated by a numeric change to the first position to the left or right of the first decimal point (e.g., Version 3.1 to 3.2 or 3.9 to 4.0).

exterro

Section 2. Structure of Master Agreement

2.1 Structure of Master Agreement: This Master Agreement, together with Appendices A and B, and Schedules 1 – 6 affixed below which are incorporated in accordance with this Master Agreement, describes all aspects of the business relationship between Exterro and Partner regarding the sale or provision of Licensed Products, Services, and/or Support of Exterro software (as applicable).

2.2 Conflict of Terms: In the event of any conflict between the terms and conditions in this Master Agreement and those of any Appendix (including any accompanying Order Forms), the terms and conditions of the Appendix shall control in the following order:

1. Appendix A – Exterro Training Partner Agreement
2. Appendix B – Referral Agreement (if included)
3. The Agreement
4. Order Forms

3. Certification

3.1. [redacted]

3.2. Exterro will provide training (the "Certification Program") as set forth in Schedule 3 (Training and Certification Schedule) to Partner personnel, at Partner's request and on terms agreeable to both Parties. Exterro will issue certificates of proficiency to any of Partner's personnel who successfully complete the Program.

3.3. Exterro reserves the right to modify and/or add to the Certification Program from time to time. Certification is valid for the current software version based on the base version number (e.g. 4.x or 5.x). Partner agrees to refresh training, as necessary, to properly utilize added or changed functionality incorporated in upgrades to Exterro products or additions to Exterro's product suite. Exterro reserves the right to revoke the certification of any personnel who cannot demonstrate adequate proficiency in the use of Software.

4. Project Responsibilities

In any opportunity in which the Parties provide Software and Professional Services to a Customer, rights and responsibilities shall be allocated as follows:

4.1. Software.

4.1.1. Protection of Exterro Intellectual Property. Partner represents and warrants that it shall provide at least the same degree of protection to Exterro Intellectual Property Rights as it would to its own, but in no case, less than a reasonable degree of protection.

4.1.2. Ordering Subscription Services. [redacted]

exterro

[redacted]

4.2. Professional Services. Partner shall have the exclusive right to market and sell Professional Services to the Customer. [redacted] Exterro shall provide support services to certified Partner resources in accordance with Schedule 1 (Exterro's Subscription Services Guide) but shall have no direct Support Service obligation with respect to the Customer.

4.3. Subcontracted Services. Upon Partner's request, Exterro shall timely provide a Statement of Work (the "SOW"), governed solely by the terms and conditions of this Agreement, for each Customer engagement, which details the technical work to be performed by Exterro during Software implementation period, based on technical requirements related to the Customer's unique environment. Upon Partner's request during the sales process, Exterro shall timely provide a Professional Services estimate, responsive to Partner's requirements regarding the Customer's needs, detailing projected Exterro services and costs. Exterro shall not be bound by this estimate if Exterro is unaware of any unusual circumstances or requirements in the Customer's environment at the time the SOW is made.

4.4. Adverse Conduct: Partner agrees: (a) to conduct its business in a manner that reflects favorably on the Products, Services, Training and the name, goodwill, and reputation of Exterro, *provided, however,* that any goodwill that arises related to the Products or Exterro shall accrue to the benefit of Exterro; (b) not to disparage Exterro or Products or Services or Training or engage in any deceptive, misleading, or unethical practices that may be detrimental to Exterro, the Products, Services, Training or the public; (c) to make no false or misleading representations about Exterro, Products, Services or Training; (d) not to publish, use or cooperate in the publication or use of any misleading or deceptive advertising material; and (e) to make no representations, warranties, or guarantees about Exterro, Products, Services or Training that are inconsistent with the literature distributed by Exterro.

5. Provision of Software and Hosting Services

5.1. License Grant for Partner's Internal Use. If requested by Partner and subject to the terms and conditions of this Agreement, at no charge or fee to Partner, Exterro hereby grants to Partner a non-exclusive, revocable and non-transferable right to use, during the term of this Agreement: [redacted]

exterro

[redacted]

5.1.2. the Documentation and to make derivative copies of the Documentation, as needed, solely for internal training purposes, provided that Partner affix to all full or partial copies of the Documentation all copyright and other proprietary notices contained in or on the original, as delivered to Partner.

5.1.3. maintenance releases and new versions of the Software that Exterro will make available to Partner when they become commercially available. Exterro will keep Partner informed as to Exterro's schedule for new versions and releases of the Software.

5.2. Providing Licensed Services for Customer.

5.2.1. Partner represents and warrants that all contracts between Partner and Customer will include a grant of rights to the Software no greater than what Exterro grants to Partner in this Section 5.2; and will include restrictions as set forth in Section 5.3 below (General license restrictions).

5.2.2 [redacted]

5.2.3. Exterro will provide, to Partner, as set forth in an Order Form, an instance of the Software, located on an Exterro-hosted server, for Partner's use in providing services to the named Customer.

5.2.4. Partner may use the Documentation and to make derivative copies of the Documentation, as needed, solely for Customer's training purposes, provided that Partner affixes to all full or partial copies of the Documentation all copyright and other proprietary notices contained in or on the original, as delivered to Partner.

5.3. General license restrictions.

5.3.1. Neither Partner nor any of its Customers shall have any rights to Source Code of any Software or any rights to create any derivative works or make translations of the Software.

5.3.2. Partner shall not and shall not allow others to: (i) modify the Software; (ii) merge the Software with other software; (iii) reverse engineer, decompile, disassemble, decode or adapt the Software or otherwise attempt to derive the source code for the Software; (iv) disclose to third parties the results of any bench tests performed on the Software without Exterro's prior written consent; (v) access the Exterro Intellectual Property in order to develop a competing product or service, including a custom application that automates or otherwise addresses a business process automated by an Exterro software application; (vi) otherwise use, copy or distribute the Software except as expressly allowed hereunder; or (vii) export the Software in violation of U.S. laws and regulations.

5.3.3. Partner shall not allow others, including Customers, to license, sub-license, sell, re-sell, lease, transfer, distribute or time share the Exterro Intellectual Property.

5.3.4. Partner's agreement with a named Customer shall provide that Customer return or destroy any Software, equipment, and related Documentation provided to Customer, provided to Customer, upon termination of the agreement between Customer and Partner.

5.4. Hosting Provisions. [redacted]

5.4.1. [redacted]

exterro

[redacted]

5.4.2. Exterro represents that other than Third Party Provider as described herein, no other third party shall have access to any Customer Confidential Information or any other Customer Data, information and materials provided by Customer or Partner. Exterro agrees that it shall require Third Party Provider to be obligated to confidentiality, data security, and data protection requirements that are no less stringent than those set forth in this Agreement.

5.4.3. Exterro shall remain responsible and liable for all of its obligations under this Agreement and shall be responsible and liable for any and all acts or omissions of Third-Party Provider, any contractor or any other third party that it utilizes to provide the Professional Services hereunder to the same extent as if such acts or omissions were by Exterro.

5.4.4. Exterro shall maintain and enforce an information security system, policies, and procedures with respect to the performance of its Professional Services hereunder that are equal to the best industry practices and standards, including technical and organizational safeguards against accidental, unlawful or unauthorized access, use, destruction, loss, alteration, disclosure, transfer of any Customer information, data or materials.

5.4.5. Partner agrees that neither Exterro nor its suppliers shall, under any circumstances, be held responsible for situations where Customer data stored or communicated through Exterro's Software is accessed by third parties who have exploited security gaps, weaknesses or flaws which may exist in Customer software connected with Exterro's Software.

5.4.6. [redacted]

5.4.7. Third Party Software. Partner agrees to use software produced by third parties, including, but not limited to, "browser" software that supports a data security protocol compatible with the protocol used by Exterro. Until notified otherwise by Exterro, Partner agrees to use software that supports the Secure Socket Layer (SSL) protocol or other protocols accepted by Exterro and to follow logon procedures for services that support such protocols.

5.4.8. Transmission of Data. Partner understands that the technical processing and transmission of Partner's electronic communications is fundamentally necessary to Partner's use of the Service. Exterro is not responsible for any compromise of data transmitted across computer networks not owned or operated by Exterro or telecommunications facilities, including, but not limited to, the Internet.

5.4.9. Access. Exterro will provide 24x7x365 web-based access to the Partner's stored data and information on a continuous basis with the exception of any scheduled or emergency downtime, defined in, and subject to Schedule 1 (Exterro Subscription Services Guide).

5.4.10. [redacted]

exterro

[redacted]

Any notifications to Customers of security breaches involving Partner's Customer Confidential Information will be handled exclusively by Partner and Exterro may not under any circumstances, unless otherwise required to do so by applicable laws, contact Customers relating to such security breach.

5.5. Ownership and Reservation of Rights to Intellectual Property.

5.6. Exterro Intellectual Property.

5.6.1. Exterro and its licensors own all right, title, and interest in and to the Software, Documentation, and other Exterro Intellectual Property Rights. Subject to the limited rights expressly granted hereunder, Exterro reserves all rights, title and interest in and to the Software and Documentation, including all related Intellectual Property Rights (together, the "Exterro Intellectual Property"). [redacted]

5.6.2. Professional Services. All right, title and interest to all recommendations, ideas, techniques, know-how, designs, programs, development tools, processes, integrations, enhancements and other technical information developed by Exterro in the course of performing Professional Services, or co-developed by the Parties hereunder, including all trade secrets, copyrights and other Intellectual Property Rights pertaining thereto vests in Exterro. Nothing contained in this Agreement shall be construed as transferring any such rights to Partner or any third party except as expressly set forth herein.

5.6.3. Pre-existing Materials. Exterro acknowledges that, in the course of performing the Professional Services, Exterro may use software and related processes, instructions, methods, and techniques that have been previously developed by Partner (collectively, the "Pre-existing Materials") and that same shall remain the sole and exclusive property of Partner.

5.7. Partner Intellectual Property.

5.7.1. Partner (or, to the extent applicable, third party licensors) will own all Intellectual Property Rights in and to all material that Partner creates, furnishes or makes available in connection with this Agreement ("Partner Intellectual Property"). Subject to any limitations or restrictions set forth in agreements between Partner and third-party licensors, Partner will grant Exterro a nonexclusive, royalty-free, worldwide, non-exclusive, nontransferable,

revocable license to use, in accordance with this Agreement and for the sole purpose of providing Professional Services to Partner or Customer, any Partner Intellectual Property furnished to Exterro pursuant to this Agreement.

5.7.2. Except as set forth in this Section, Exterro hereby expressly disclaims any right, title or interest to Partner Intellectual Property and Pre-existing Materials.

5.8. Each Party shall use the other Party's Intellectual Property in accordance with any usage guidelines or other policies which the other Party may provide from time to time. Each Party shall not adopt any of the other Party's trademark, trade name, or service mark which is confusingly similar to each respective Party's trademarks. Each Party acknowledges that the other Party owns its respective trademarks, and all use of the trademarks by each respective Party shall inure solely to the benefit of the owner of such trademarks.

5.9. Nothing herein shall be construed as granting either Party any property rights, by license or otherwise, to any Confidential Information of the other Party, or to any invention or any patent, copyright, trademark, or other intellectual property right of the other Party except as specifically provided for in this Agreement. Neither Party shall make, have made, use or sell any product or service nor other item using, incorporating or derived from any of the other Party's Confidential Information except as provided in this Agreement or a related Schedule.

6. Confidentiality

6.1. Confidential Information. Each recipient of Confidential Information (the "Recipient") agrees that it will not disclose, provide, or otherwise make available any Confidential Information of the other Party (the "Disclosing Party") during the Service Term and for a period of three (3) years thereafter, and in the case of Confidential Information that constitutes a trade secret under applicable law, for as long as such Confidential Information remains a trade secret. "Confidential Information" means information in any form or medium (whether oral, written, electronic or other) that the Disclosing Party considers confidential or proprietary, including information consisting of or relating to the Disclosing Party's technology, trade secrets, know-how, business operations, plans, strategies, customers, and pricing, and information with respect to which the Disclosing Party has contractual or other confidentiality obligations, in each case whether or not marked, designated or otherwise identified as "confidential". Without limiting the foregoing, the financial terms of this Agreement are the Confidential Information of both parties.

6.2. Each Recipient agrees that it will obtain confidentiality and restricted use obligations at least as protective of the Confidential Information as the terms set forth in this Section from each third-party (consultant, Customer, or any other person) not governed by this Agreement who is provided access to the Confidential Information of the Disclosing Party. In addition, each Recipient agrees that it will not:

6.2.1. use the Disclosing Party's Confidential Information for any purpose beyond the scope of this Agreement;

6.2.2. copy any part of the Confidential Information or disclose any part of the Confidential Information to any person other than Recipient's employees or consultants who need the information to perform their duties;

6.2.3. authorize or permit any such employee or consultant to use or disclose any part of the Confidential Information in violation of this Agreement;

6.2.4. reverse engineer, de-compile, or disassemble any of the Confidential Information nor use any of the Confidential Information for the purpose of reverse engineering, de-compiling, or disassembling the Software, the software elements of the Professional Service; or

6.2.5. produce any product nor offer any service of any nature whatsoever based in whole or in part on the Confidential Information nor cause or assist any other person in doing so.

6.3. Exclusions. The Recipient's obligations under this Agreement will not apply to any portion of the Confidential Information that:

At the time of disclosure to Recipient, was in the public domain or subsequently becomes a part of the public domain through no breach of this Agreement;

Recipient had in its possession at the time of disclosure by the Disclosing Party, as established by written Documentation in existence at that time, and that was not acquired directly or indirectly from the Disclosing Party or with knowledge of confidentiality restrictions;

Recipient subsequently acquires by lawful means from a third-party who is under no obligation of confidentiality or non-use owed to Disclosing Party; or

Recipient subsequently independently develops without any use of or reference to the Confidential Information.

6.4. Disclosure Pursuant to Legal Process. If Recipient is legally compelled to disclose any portion of the Confidential Information in connection with a lawsuit or similar proceeding or to any governmental agency, to the extent legally permitted Recipient will give Disclosing Party prompt notice of that fact, including in its notice the legal basis for the required disclosure and the nature of the Confidential Information that must be disclosed, unless such disclosure is prohibited by law, regulation or court order. Recipient will cooperate to the extent legally permitted with Disclosing Party in obtaining a protective order or other appropriate protection relating to the disclosure and subsequent use of the Confidential Information.

6.5. Enforcement. Recipient acknowledges that Disclosing Party may have no adequate remedy at law should Recipient breach its Confidentiality obligations and agrees that Disclosing Party will be entitled to enforce its rights under this Section 5 by seeking appropriate equitable relief including a temporary restraining order and an injunction. No delay or failure by Disclosing Party in exercising any right under this Agreement will be construed to be a waiver of that right or of the right to assert a claim with respect to any future breach of this Agreement.

6.6. Return of Confidential Information. Upon written request by the Disclosing Party, the Recipient will return any portion of the Confidential Information that the Recipient no longer has the right to use, including all copies of that Confidential Information, and all abstracts, summaries or documents produced using that Confidential Information, or, if so directed by the Disclosing Party in writing, the Recipient will destroy all copies of that Confidential Information (including abstracts, summaries or documents produced using that Confidential Information) and will certify to the Disclosing Party in writing that all copies, abstracts, summaries and documents have been destroyed, provided, however, that Recipient may retain Confidential Information (i) as may be required by law, rule, regulation, administrative order, (ii) pursuant to bona fide corporate governance or record-keeping policies, or (iii) as may be reasonably necessary in connection with standard computer back-up procedures (it being acknowledged that no action shall be required to delete information from computer

exterro

back up or other electronic archives). The Recipient is responsible for providing the protections of this Agreement to any retained Confidential Information for so long as it retains the Confidential Information; and such obligation shall survive termination of this Agreement.

7. [redacted]

8. **Fees and Taxes.**

8.1. Fees and Payment. The Parties will cooperate in developing an Order Form which details pricing and the Software and Exterro Professional Services required for a given Customer, as well as the time-period in which the Customer will be serviced. Upon signing of a contract with Customer, Partner shall pay to Exterro the amounts as agreed in the Order Form.

[redacted]

8.2. Taxes. If applicable, each Party shall be responsible for any duties, customs fees, or taxes, including any interest and penalties which arise from the sale of their respective products and services. If a Party not responsible for the tax is obligated to collect or pay such taxes, they may invoice the same to the other Party, unless that Party provides the other Party with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. If a Party is required by law to withhold any taxes from its payments to the other, they must provide the other Party with an official tax receipt or other appropriate Documentation to support such payments. Each Party represents and warrants that it is an independent contractor for purposes of federal, state, and local employment taxes. In no event shall either Party pay or be responsible for any taxes imposed on, or with respect to, the other Party's income, revenues, gross receipts, personnel or real or personal property or other assets.

8.3. Quarterly Reporting. Upon Exterro's request after each 3-month period during the Term (a "Report Period"), starting with the Effective Date, Partner must provide Exterro a statement setting out the following information:

[redacted]

exterro

[redacted]

8.3.4.2. enable Exterro to verify the accuracy of the statements referred to in this Section 8.3.

8.4. Audit. Exterro shall have the right, at Exterro's expense, to periodically confirm Partner's compliance with the terms of any Order Form or of this Agreement. Not more than once per quarter (unless Partner has previously been in default), on 10 days' written Notice from Exterro, Partner must allow Exterro or its nominated representative to inspect and audit the records referred to in Section 8.3.4 during normal business hours at Partner's premises and to take copies of such records. Partner shall provide any reasonable assistance to Exterro in conducting an audit.

8.4.1. If an audit reveals that Partner has underpaid any Fees to Exterro, (a) Partner must immediately pay such amounts to Exterro on demand including interest, at a rate equivalent to the then current Consumer Price Index ("CPI"), from the date on which such Fees were due until the date of payment and (b) purchase additional rights to bring the actual use into compliance with permitted rights.

8.4.2. In addition to amounts payable by Partner under Section 8.1, if an audit reveals that Partner has underpaid Fees to Exterro by 5% or more, Partner must reimburse Exterro on demand for all reasonable expenses associated with such audit (including travel and accommodation costs).

8.5. Fees paid by Partner to Exterro are non-refundable except as expressly provided in this Agreement. Unless otherwise indicated by Exterro, all Fees are exclusive of taxes and any shipping or freight. If Partner is required by law to withhold or deduct any amount from the Fees, Partner must increase the amount paid such that Exterro receives the full amount of the Fees specified under this Agreement net of any withholding or deduction. Partner must give Exterro copies of all relevant tax receipts and documentation so that Exterro may verify any withholding or other taxes.

[redacted]

9.2. Termination for Cause. Either Party may terminate this Agreement if the other Party breaches any material term or condition of the Agreement and fails to cure that breach within thirty (30) days after receiving written notice of the breach; provided, that this Agreement may be terminated immediately upon a breach of provisions related to Confidential Information. In the event either Party terminates this Agreement for breach, termination shall not affect the

exterro

other Party's financial obligation to make any required payments hereunder.

9.3. Termination for Convenience. Either Party may terminate this Agreement or any Order Form for any reason, provided that the terminating Party give the other Party at least thirty (30) days' written notice. In the event of such a termination by Partner, Partner agrees to pay an early termination fee in the amount of the fees payable for the remainder of the term of the Customer Agreement. In the event of such a termination by Exterro, Exterro shall refund to Partner any prepaid amounts for unused services. If Partner is supporting a Customer using Exterro systems at the time of termination under this provision, upon Partner's request the notice period may be extended for up to sixty (60) days.

9.4. Termination for Insolvency. This Agreement shall automatically terminate without notice if the other Party becomes the subject of a voluntary or involuntary petition in bankruptcy or any proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation, or assignment for the benefit of creditors, if that proceeding is not dismissed with prejudice within sixty (60) days after filing, such termination to be effective as of the time immediately prior to the effectiveness of the related uncured bankruptcy, insolvency, receivership, liquidation, or assignment for the benefit of creditors.

[redacted]

9.5.2. Return of Materials. Upon expiration or earlier termination of this Agreement, each Party shall, upon written request by the other Party: (a) promptly return to the other Party, or certify the destruction of any of the following of the other Party held in connection with the performance of this Agreement or the Services: (i) All Confidential Information; and, (ii) any other data and materials; and, (b) return to the other Party, or permit the other Party to remove, any properties of the other Party then situated on such Party's premises. The Parties agree to work in good faith to execute the foregoing in a timely and efficient manner. This section shall survive the termination of this Agreement.

9.5.3. Return of Customer Data. Following a Termination for any reason, Partner shall have forty-five (45) days to request a copy of the Customer data from Exterro. If requested, Exterro shall use commercially reasonable efforts to provide a copy of that data within fifteen (15) days of receiving the request, in a mutually agreed upon, commercially standard format at no cost to Partner. After such forty-five (45) day period, Exterro shall have no obligation to maintain or provide any Customer Data and shall thereafter, unless legally prohibited, have the right to delete all Customer Data in its systems or otherwise in its possession or under its control and delete Customer's instances of the Subscription Service.

9.5.4. Payments upon Termination. Upon the expiration or termination of this Agreement for any reason, Partner shall pay to the Exterro all undisputed amounts due and payable hereunder within thirty (30) days after the expiration or termination of this Agreement.

9.5.5. Upon the termination or expiration of this Agreement the Parties agree that each Party

may sell their own products and services to Customers without additional payment obligations under this Agreement.

[redacted]

9.6. Survival. All unpaid amounts owed under this Agreement shall survive until payment is made. Those provisions that by their nature should survive termination of this Agreement, will survive termination of this Agreement. Sections 4.1, 4.2, and 4.4, (Proprietary Rights); Section 3.3 (License Restrictions); and Section 5 (Confidentiality); Section 7.3.4 (Maintain Records); Section 11 (Indemnification); Section 10 (Limitation of Liability and Damages); Section 9.6 (Disclaimer) and Section 12 (General Provisions) of this Agreement, together with any other provision required for their construction or enforcement, shall survive termination of this Agreement for any reason.

10. Warranty and Disclaimers

10.1. Each Party represents and warrants to the other Party that (i) its performance under this Agreement shall not violate any agreement between itself and any third-party or any obligation owed by it to any third-party and (ii) it has all right, power, and authority necessary to enter into this Agreement.

10.2. Partner warrants, represents, and covenants that it (i) will comply at all times with all laws relevant or applicable to Partner's businesses, to the services delivered by Partner, and to Partner's other obligations under the Agreement, including laws applicable to the those services relating to privacy, data security, financial controls, export and import control, anti-kickback, anti-bribery (including the U.S. Foreign Corrupt Practices Act, U.K. Bribery Act 2010, and the India Prevention of Corruption Act of 1988 or any other applicable anti-corruption laws of any jurisdiction), fair labor, antitrust, money laundering, racketeering, health and safety (e.g., pandemic-related), telemarketing, and economic sanctions programs, as such laws may change from time to time. (ii) has not and will not make, offer, authorize, or promise anything of value, regardless of form or amount, to obtain a competitive advantage or to receive favorable treatment in obtaining or retaining any business advantage, to any: (a) foreign or domestic government official or employee, (b) employee of a foreign or domestic government-owned or government-controlled entity, (c) foreign or domestic political party, political official, or candidate for political office, or (d) any officer or employee of a public international organization.; (iii) has, and will maintain in place, its own policies and procedures to ensure compliance with any applicable anti-corruption laws; (iv) will ensure that any person or entity who performs or has performed services for or on its behalf in connection with this Agreement complies with the provisions of this Section.

10.3. Partner warrants, represents, and covenants that it will comply with all economic and trade sanctions Laws in connection with its performance under this Agreement including the Laws administered by the Office of Foreign Assets Control ("OFAC"). Partner represents, warrants and covenants that neither Partner, nor any of its subsidiaries, affiliates, directors, officers, agents, employees or subcontractors is (i) an individual or entity with whom Exterro is prohibited from dealing or otherwise engaging in business under any U.S. law, regulation, executive order or list published by OFAC; (ii) an individual or entity that is named on the

current list of "Specially Designated Nationals and Blocked Persons" published by OFAC on its official website or any replacement website or other replacement official publication of such list; or (iii) owned fifty percent (50%) or more, directly or indirectly, or otherwise controlled by a legal or natural person(s) identified in (i) or (ii) above. Partner represents, warrants and covenants that it will not supply services to any legal or natural person(s) identified in (i), (ii), or (iii) above. During the Term of this Agreement, Partner will immediately notify Exterro in writing if the representations and warranties contained in this provision are no longer true, in which case Exterro will have the immediate right to terminate this Agreement with no cure period applying and Partner will reimburse Exterro any fees owed under the Agreement. In addition to the warranties set forth in this Section, all Partner Personnel performing Services or supporting Partner activities under this Agreement, regardless of their location, will be validated by Partner to not be on any list published and maintained by the Government of the United States of America of persons or entities with whom any U.S. person or entity is prohibited from conducting business. As of the Effective Date, the lists of such persons or entities can be found on the following website: Sanctions List Search at https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/. Partner will immediately report to Exterro in writing if the name of any Partner Personnel matches with the name of any person listed on any list published by the Government of the U.S. of persons or entities with whom any U.S. person or entity is prohibited from doing business.

10.4. Each Party represents and warrants to the other Party that it shall perform the Professional Services using personnel of required skill, experience and qualifications and in a professional and workmanlike manner in accordance with best industry standards for similar services and shall devote adequate resources to meet its obligations under this Agreement.

10.5. As of the Effective Date, Exterro warrants that it has the full right, power, legal capacity, ability and authority to license, copy and distribute the Licensed Products, including all third-party material incorporated into the Software and all Documentation. The foregoing warranty shall not be construed as a warranty of title or non-infringement, and Partner's sole and exclusive remedy (and Exterro's sole liability and obligation) in the event of an uncured material breach of this limited warranty, is to exercise its rights under Section 11.2.

10.6. Exterro warrants that it shall maintain all systems free of material defects, that the Software and Hosting Services will, under normal use, function substantially in accordance with the Documentation, and that, to the best of its knowledge and belief, all Software and Hosting Services are free of viruses, worms, and other disabling codes at the time it is delivered to Partner.

10.7. Unauthorized Representations or Warranties. Each Party shall refrain from making any representation, warranties or guarantees to prospective Customers or to the trade with respect to the specifications, features, or capabilities of the other Party's offering that are deceptive, misleading or otherwise inconsistent with the literature distributed by the other Party with respect thereto. Any warranty for a Party's offering will run directly from that Party to its Customer.

10.8. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, EXTERRO'S SOFTWARE AND SERVICE ARE

exterro

PROVIDED ON AN "AS IS," BASIS, AND EXTERRO HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND AGAINST INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS. EXTERRO MAKES NO WARRANTY THAT THE SOFTWARE WILL MEET PARTNER'S OR ANY END USER'S EXPECTATIONS

10.9. Professional Advice: Partner assumes all responsibilities and risks, for itself and all Customers regarding: (a) all data and information collected, used, included in or processed, accessed or stored with the Licensed Products and/or the Services; and (b) the preparation, accuracy, review and use of results obtained through Use of the Licensed Products, Software or any Customer Content, and any decisions or advice made or given to any Partner based on the Usage of the Licensed Products. Exterro and its affiliates, distributors, agents, subcontractors and suppliers are not engaged in rendering legal or other professional or expert advice or services and are not responsible for how the Licensed Products are used, the results and analysis derived by Partner by of the Licensed Products and any decisions the Partner may take based on Partner's usage of the Licensed Products.

[redacted]

12. Indemnities.

12.1. Partner Indemnity. Partner agrees to indemnify and hold harmless Exterro, its affiliates, employees, agents, officers, directors, successors and assigns from and against any and all liability, loss, claim, demands, obligations, damages, penalties, fines, punitive damages, amounts in interest, and expenses and disbursements of any kind and nature whatsoever, including reasonable attorney's fees (collectively, "Claims") made against Exterro (i) by any third-party, to the extent such Claims arise out of or result from Partner's gross negligence or willful misconduct or omission; (ii) Partner's breach of its confidentiality or intellectual property obligations under this Agreement or (iii) any representation, warranty, promise or assurance made or granted by Partner to Customer or a prospective Customer. This includes but is not limited to any claims regarding (a) Partner's infringement or violation of third-party proprietary

or other rights; (b) Partner's violation of any federal, state, local laws, regulations, or export regulations.

12.2. Exterro Indemnity. Exterro shall indemnify, defend, and hold harmless Partner, its affiliates, employees, agents, officers, directors, successors and assigns from and against any and all Claims made or threatened by any third-party and all related losses, expenses, damages, costs and liabilities, including reasonable attorneys' fees and expenses, to the extent such Claims (i) arise out of or relate to Exterro's gross negligence or willful misconduct, or (ii) any Claims that the use of the Software under this Agreement violates, misappropriates or infringes the U.S. patent, copyright, trade secret, or other proprietary rights of any third-party ("Intellectual Property Rights"). This includes but is not limited to any claims regarding Exterro's violation of any federal, state, local laws, regulations or export regulations.

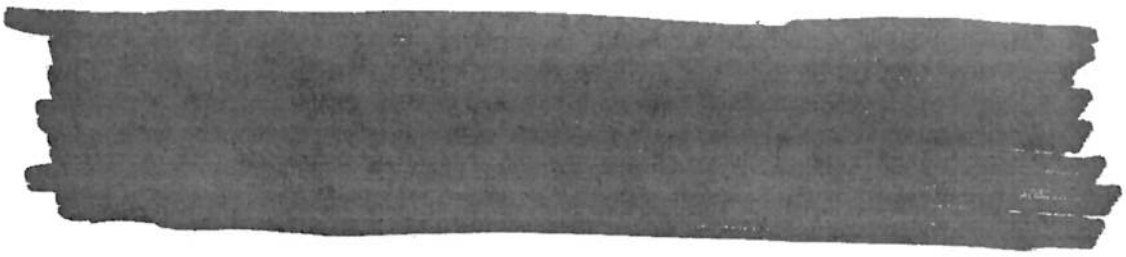
12.3. Process. The Party seeking indemnification will promptly notify the other Party of the claim and cooperate with the other Party in defending the claim. The indemnifying Party has full control and authority over the defense, except that: (a) any settlement requiring the Party seeking indemnification to admit liability or to pay any money will require that Party's prior written consent, such consent not to be unreasonably withheld or delayed; and (b) the other Party may join in the defense with its own counsel at its own expense.

If any Software or any component thereof, is or in either Party's reasonable opinion is likely to be claimed to infringe, misappropriate or otherwise violate any third-party Intellectual Property Right, or if Partner's use of any Software or any component thereof is enjoined or threatened to be enjoined, Partner shall immediately notify Exterro and Exterro shall, at Exterro's option and expense, perform one of the following: (i) procure for Partner the right to continue to use the allegedly infringing portion of the Software; or (ii) replace or modify the Software so that the Software becomes non-infringing, in a manner not causing the Software to deviate substantially from the Specifications; or if neither (i) nor (ii) is commercially reasonable, terminate the agreement and refund any prepaid and unused fees, in which case Partner shall immediately cease all use of the Software or component.

12.4. THE REMEDIES IN THIS SECTION 13 AND THE INDEMNIFICATIONS ABOVE ARE THE PARTIES' ONLY REMEDY UNDER THIS AGREEMENT FOR VIOLATION OF A THIRD-PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

13. General.

Reservation of Rights. Exterro reserves the right to sell any of its Software to any customer, at any time.



exterro

[redacted]

13.2. Attorneys' Fees. In the event that any action, suit, or other legal or administrative proceeding is instituted or commenced by either Party hereto against the other Party arising out of this Agreement, the prevailing Party shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees and court costs from the non-prevailing Party.

13.3. Non-solicit. Neither Party shall (absent the other Party's express written consent) solicit, induce, recruit, employ or encourage, directly or indirectly, any of the other Party's (or an affiliate of the other Party's) employees during the term of this Agreement and for a period of one (1) year following the termination of this Agreement; provided, however, that nothing contained in this section shall be deemed to prohibit either Party from (i) conducting any general solicitation not specifically targeted at any such employee or employees, and, for the avoidance of doubt, the hiring of any employee who responds to such general advertising or who approaches the other Party without any solicitation or inducement to leave the employ of the employing Party shall not be deemed a breach of this section , or (ii) soliciting for employment or hiring any employee of the other Party who was terminated by such other Party.

[redacted]

13.5. Governing Law. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Oregon and the federal laws of the United States of America. Partner hereby consents and submits to the jurisdiction and forum of the state and federal courts in the State of Oregon in all questions and controversies arising out of this Agreement. In no event shall this Agreement be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

13.6. Dispute Resolution. In the event of any dispute or disagreement between the Parties with respect to the interpretation of any provision of this Agreement, or with respect to the performance of either Party hereunder, Partner and Exterro senior managers will meet for the purpose of resolving the dispute. If the Parties are unable to resolve the dispute within five (5) working days, or as otherwise agreed, Exterro's designated representative and Partner's designated representative (the "Representatives") will meet as often as the Parties reasonably deem necessary in order to gather and furnish to each other all essential, non----privileged information that the Parties believe germane to resolution of the matter at issue. During the course of these non----judicial dispute resolution procedures, documents used to resolve the dispute shall be limited to essential, non----privileged information. All requests shall be made in good faith and be reasonable in light of the economics and time efficiencies intended by the dispute resolution procedures. The Representatives may mutually agree to appoint a neutral advisor to facilitate negotiations and, if requested by both Parties, to render non----binding opinions. No formal proceedings for the judicial resolution of any dispute may be commenced until sixty (60) calendar days following initiation of negotiations under this section or for such shorter period as the Parties may mutually agree to in writing. Either Party may then seek whatever remedy is available in law or in equity. The provisions of this section will not apply to

any dispute relating to the Parties' obligations of non----disclosure and confidentiality as further described herein.

13.7. Compliance with Laws. Where applicable, both Parties agree to comply with all applicable federal, state, and local laws, executive orders and regulations issued. Exterro shall comply with Partner policies and procedures where the same are posted, conveyed, or otherwise made available to Exterro, to the extent such compliance is reasonable and commercially appropriate.

13.8. Data Privacy

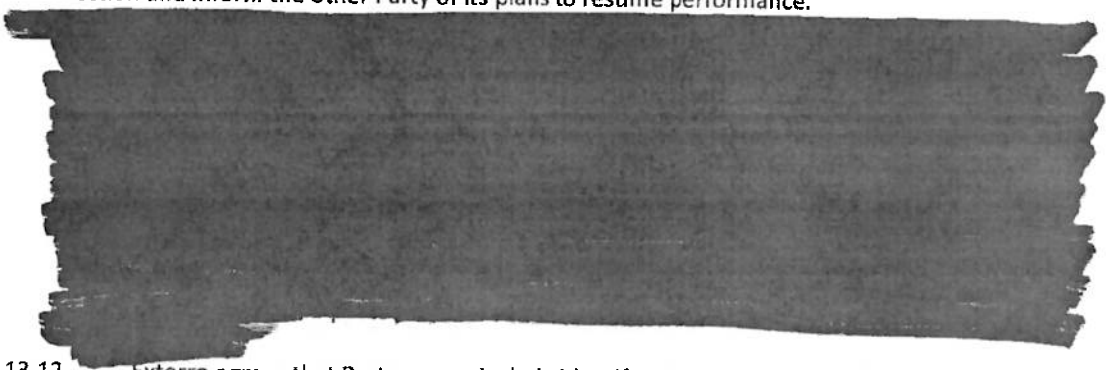
13.8.1. The Parties will at all times process Personally Identifiable Information in accordance with all applicable laws and regulations governing the processing of Personally Identifiable Information.

13.8.2. Each Party shall ensure that any Personally Identifiable Information that it discloses to the other Party (including when it uploads such Personally Identifiable Information into a service hosted by Exterro) is disclosed in accordance with the laws and regulations applicable to the Party and its Customers.

13.8.3. Exterro shall and shall require all third-party data processors Exterro engages to maintain appropriate physical, technical and organizational measures to protect Personally Identifiable Information disclosed to it by Partner against accidental, unauthorized or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or access.

13.9. Cooperation. Where agreement, approval, acceptance, consent or similar action by either Party hereto is required by any provision of this Agreement, such action shall not be unreasonably delayed or withheld. Each Party will cooperate with the other by, among other things, making available, as reasonably requested by the other, management decisions, information, approvals, and acceptances in order that each Party may properly accomplish its obligations and responsibilities hereunder.

13.10. Force Majeure. Neither Party shall be liable for delays or any failure to perform the Services or this Agreement due to causes beyond its reasonable control. Such delays include, but are not limited to, fire, explosion, flood or other natural catastrophe, governmental legislation, acts, orders, or regulation, strikes or labor difficulties, to the extent not occasioned by the fault or negligence of the delayed Party. Any such excuse for delay shall last only as long as the event remains beyond the reasonable control of the delayed Party. However, the delayed Party shall use its best efforts to minimize the delays caused by any such event beyond its reasonable control. The delayed Party must notify the other Party promptly upon the occurrence of any such event, or performance by the delayed Party will not be considered excused pursuant to this section and inform the other Party of its plans to resume performance.



13.12. Exterro agrees that Partner may include identification of Exterro as a technology partner on Partner's website, consistent with Partner's practice of identifying its technology partners on Partner's website as of the Effective Date. With Exterro's prior written consent, Partner may refer

to Exterro in Partner's promotional materials. At Exterro's sole option, Exterro may serve as a reference site and speak with two (2) prospective Partner clients at mutually agreeable times in each twelve (12) month period during the Term and/or be featured in a case study (in a form and format approved in advance and in writing by Exterro), which may be published in an online or offline periodical, newspaper, journal, or other publication, and posted on Partner's website with case studies featuring Exterro and its relationship and successes with Partner.

13.13. No Waiver. The failure of either Party at any time to require performance by the other Party of any provision of this Agreement shall in no way affect that Party's right to enforce such provisions, nor shall the waiver by either Party of any breach of any provision of this Agreement be taken or held to be a waiver of any further breach of the same provision.

13.14. Notices. Any notice given pursuant to this Agreement shall be in writing and shall be given by personal service or by certified mail, return receipt requested, postage prepaid to the addresses appearing at the end of this Agreement, or as changed through written notice to the other Party. Notice given by personal service shall be deemed effective on the date it is delivered to the addressee, and notice mailed shall be deemed effective on the third day following its placement in the mail addressed to the addressee.

13.15. Assignment of Agreement. Subject to the other Party's written consent, which shall not be unreasonably withheld, conditioned or delayed, either Party may assign or transfer the Agreement to an affiliate or other entity which acquires controlling interest in Partner, only if:

13.15.1. The assignee agrees in writing to be bound by the terms of this Agreement; and

13.15.2. The assigning Party remains liable for obligations incurred under the Agreement prior to the assignment. Any other attempt to transfer or assign is void.

13.16. Counterparts; Facsimile. This Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but all of which together shall constitute one and the same Agreement. The Parties agree that a facsimile or a qualified electronic signature may substitute for and have the same legal effect as the original signature.

13.17. Entire Agreement. This Agreement and its attached exhibits and Schedules, constitute the entire agreement between the Parties and supersede any and all previous representations, understandings, or agreements between Partner and Exterro as to the subject matter hereof. This Agreement may only be amended by an instrument in writing signed by the Parties.

13.18. Cumulative Remedies. All rights and remedies of both Parties herein shall be in addition to all other rights and remedies available at law or in equity, including, without limitation, specific performance for the enforcement of this Agreement, and temporary and permanent injunctive relief. Any violation or breach pertaining to the intellectual property and confidentiality rights of Exterro set forth in Sections 5 and 6, or any other infringement or misappropriation of Intellectual Property or Confidential Information will cause severe and irreparable injury to Exterro, threatening its core business interests for which there will be no adequate remedy at law. In the event of any actual or threatened violation of Sections 5 or 6, immediate injunctive relief to prevent or stop such violation or breach may be sought in any court of competent jurisdiction, without the requirement of posting a bond or other surety.

13.19. Severability. If any provision hereof is declared invalid by a court of competent jurisdiction, such provision shall be ineffective only to the extent of such invalidity, so that the remainder of that provision and all remaining provisions of this Agreement will continue in full force and effect.

13.20. Amendments. Any amendment must be in writing, executed by authorized representatives of each Party, and expressly state that it is amending this Agreement.

13.21. Interpretation of Conflicting Terms. If there is a conflict between the documents that make up this Agreement and the final documents signed between the Parties and a Customer,

exterro

with respect to the obligations and rights of each of the Parties to this Agreement, this Agreement will control.

13.22. Counterparts. The Parties may enter into this Agreement in counterparts, including facsimile, PDF or other electronic copies, which taken together will constitute one instrument.

13.23. No Security Interest. Partner will not grant any security interest in, or allow any lien or encumbrance of any nature upon, Exterro's Software or hardware or any associated Intellectual Property owned by Exterro or its licensors; each Party will make all reasonable efforts to stop any attempts by others to obtain such a security interest, lien, or encumbrance on such property.

13.24. Rights reserved. All rights not expressly granted are reserved.

IN WITNESS WHEREOF, the parties authorized signatories have duly executed this Agreement as of the Effective Date.

Internet Solutions	**Exterro, Inc.**
Signature DocuSigned by: Julieth Lemus 94D383D1C6064AF...	Signature DocuSigned by: Michelle Spencer E03EF93B7A1A420...
Julieth Lemus	Michelle Spencer
Name	Name
CEO	CFO
Title	Title
4/1/2025	3/20/2025
Date Signed	Date Signed