Outlook

RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación ENVIGADO MARZO

Desde Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>
Fecha Mar 05/05/2026 19:43
Para Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>; Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>
CC Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Analista Facturacion <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; James Rosemberg Ardila Lopez <james.ardila@gopass.com.co>

Buenas noches @Genmanuelis Dorante;

La Secretaria de Movilidad de Envigado - Peaje El Escobero, confirma los valores conciliados del recaudo de **MARZO/2026.**

Favor proceder a enviar factura y los documentos anexos del correo anterior.

Cordialmente,

Alcaldía de Envigado

José Fernando Cano Ceballos
Profesional Universitario
Secretaría de Movilidad
Código Postal 055421
Tel: (604) 339 4000

De: Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>
Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 18:22
Para: Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>; Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>
Cc: Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Analista Facturacion <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; James Rosemberg Ardila Lopez <james.ardila@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación ENVIGADO MARZO

Buen día,
Cordial saludo,

@Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad Favor tu confirmación de marzo, para proceder con el envío de la factura.

Alcaldía de Envigado

RECAUDO MARZO

NOMBRE	RECAUDO	TARIFA 3,70%
ESCOBERO	45.668.800,00	1.689.746
SUBTOTAL	**45.668.800**	**1.689.746**
IVA 19%		321.052
TOTAL		**2.010.797**

Quedo atenta,
Saludos.

Dorante Coa Genmanuelis
Coordinador de Tesorería
mail: gen.dorante@gopass.com.co
Whatsapp: 321 9341952

tel: (601) 7561446 | Cra. 20 #88 - 20 Bogotá D.C. | gopasscolombia | Gopass Colombia | gopass.com.co

De: Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>
Enviado: jueves, 30 de abril de 2026 8:57
Para: Diana Carolina Correa <diana.correa@gopass.com.co>; Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Daniel Alejandro Toro Berdugo <daniel.toro@gopass.com.co>; Diego Fernando Sierra Buitrago <diego.sierra@gopass.com.co>; Juan Carlos Gómez Rúa <juan.gomez@gopass.com.co>; Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>
Cc: Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Analista Facturacion <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; James Rosemberg Ardila Lopez <james.ardila@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Buen día,

Se procede con el pago de **11.600** correspondientes a discrepancias del mes de marzo. Este pago se realizará el día de hoy, **30 de abril.** Con este pago se da cierre al mes de marzo.

@Genmanuelis Dorante, por favor proceder con la facturación.

Cordialmente,

Montes Salamanca Yineth Alejandra
Coordinador de Conciliaciones
mail: yineth.montes@gopass.com.co

tel: (601) 7561446 | Cra. 20 #88 - 20 Bogotá D.C. | gopasscolombia | Gopass Colombia | gopass.com.co

De: Diana Carolina Correa <diana.correa@gopass.com.co>
Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 19:27
Para: Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>; Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Daniel Alejandro Toro Berdugo <daniel.toro@gopass.com.co>; Diego Fernando Sierra Buitrago <diego.sierra@gopass.com.co>; Juan Carlos Gómez Rúa <juan.gomez@gopass.com.co>
Cc: Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Analista Facturacion <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>; James Rosemberg Ardila Lopez <james.ardila@gopass.com.co>
Asunto: Re: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Buenas noches,

Dando alcance para la diferencia del mes de enero por $11.000, esta corresponde a que el paso exitoso con código 10193_000000007191361767303777367 por un valor de $11,000 , la concesión envía un ajuste por $11,000 Código ajuste 10193_000000000058411767750593340 quedando en $0(cero) el paso; sin embargo en los archivo de la concesión los relacionan con el valor inicial, no están contemplando el ajuste que enviaron al paso.

Por esta razón, esos $11.000 no se ven reflejados en el sistema de gopass. Por tanto no hay valor a trasladar. @Anderson Castillo agradecemos porfavor gestión para que con esta claridad se pueda tener la factura correspondiente del cierre del periodo de

enero.

Cordialmente,



De: Diana Carolina Correa <diana.correa@gopass.com.co>
Fecha: viernes, 24 de abril de 2026, 3:16 p.m.
Para: Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>; Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Daniel Alejandro Toro Berdugo <daniel.toro@gopass.com.co>; Diego Fernando Sierra Buitrago <diego.sierra@gopass.com.co>; Juan Carlos Gómez Rúa <juan.gomez@gopass.com.co>
CC: Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Angelica Cetina <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>; James Rosemberg Ardila Lopez <james.ardila@gopass.com.co>
Asunto: Re: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Buenas tardes

Dando alcance a la diferencia de marzo por $11.600 corresponde a un paso rechazado con el siguiente análisis, del por que no fué recaudado:

Paso: 10193_00000000838894177419945573 5
Placa: JYV547
Fecha/ hora del paso: 22/03/2026 12:10:38
Lista que la concesionaria relaciona en el paso: 10056_20251007_00083P
Lista real vigente al momento del paso: 10056_20251207_00022P confirmada como procesada por la concesionada donde se notificada como usuario sin saldo.
Motivo del rechazo: Desactualización del peaje a tomar una lista antigua del usuario.
Conclusión del paso rechazado: El paso ocurrió en Marzo/2026 pero desde el 07/12/2025 en lista (10056_20251207_00022P confirmada como procedada) se ha notificado al usuario sin saldo y persiste en este estado por la que no se debia dejar pasar por el sistema. Al ser un paso rechazado este no se acredita en cuenta usuario, por tanto no se recauda y no hay trasaldo de recursos que efectuar.

De acuerdo a lo anterior, es importante, equipo Alcaldia de Envigado, revisen los procesos para garantizar que la información de los usuarios en peajes se encuentre actualizada para evitar pasos rechazados, como el expuesto. Ahora bien, Gopass en una posición conciliatoria y para efectos que apliquen los controles necesarios para que no vuelva a pasar. Sólo por esta ocasión Gopass asumirá el pago de los **$11.600**, que como ya se explico no fue recaudado, para que de esta forma se complete el recaudo total de marzo.

@Yineth Alejandra Montes Salamanca@Anderson Castillo por favor proceder con el pago de los **$11.600.** Para dejar al día Marzo/2026.

Cordialmente,



De: Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>
Fecha: jueves, 23 de abril de 2026, 1:54 p.m.
Para: Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Diana Carolina Correa <diana.correa@gopass.com.co>; Daniel Alejandro Toro Berdugo <daniel.toro@gopass.com.co>; Diego Fernando Sierra Buitrago <diego.sierra@gopass.com.co>; Juan Carlos Gómez Rúa <juan.gomez@gopass.com.co>
CC: Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Angelica Cetina <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>; James Rosemberg Ardila Lopez <james.ardila@gopass.com.co>; Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Buen día,

Adjunto envío las revisiones correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo

- **Enero:** pendiente por pagar $11.000, valor que no aparece reflejado en el sistema gopass.
- **Febrero:** conciliado.
- **Marzo:** se presenta una discrepancia por valor de $11.600.

Quedo atenta a comentarios,

Montes Salamanca Yineth Alejandra
Coordinador de Conciliaciones
mail: yineth.montes@gopass.com.co

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification CO24.06922

gopass Dale go a tu vida.

tel: (601) 7561446 | Cra. 20 #88 - 20 Bogotá D.C. | gopasscolombia | Gopass Colombia | gopass.com.co

---

De: Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>
Enviado: martes, 7 de abril de 2026 16:36
Para: Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>
Cc: Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Andrea Gonzalez <analista.facturacion@gopass.com.co>; Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Buena tarde Anderson y Yineth;

Cordial saludo;

En atención al correo electrónico del 18/03/2026 con relación a la factura del mes de DICIEMBRE (factura FVE 974208), nos permitimos informarle que la novedad quedo avalada por el funcionario encargado en su momento (año 2025)

Realizada una auditoria a los reportes generales del mes de ENERO y FEBRERO, encontramos algunas diferencias, que nos guaría que conciliáramos.

Enero: $ 40.116.500 total pasos: 3.567.
Febrero: $ 38.745.800 total pasos: 3.451.

El mes de marzo presenta un recaudo de: $ 45.668.800 total pasos: 4.061.

Verificado el clausulado del contrato No. **ENV-08-09-0618-26,** nos permitimos informarles que el valor de la comisión quedo pactada para la vigencia del 2.026 en 3.7%, según la clausula cuarta, por lo anterior, verificar los valores a facturar por comisión de servicio.

Les recomendamos enviar los documentos anexos para efectuar a la mayor brevedad el pago correspondiente (si tienen marzo también pueden anexar factura)

Cordialmente,

Alcaldía de Envigado

José Fernando Cano Ceballos
Profesional Universitario
Secretaría de Movilidad
Código Postal 055421
Tel: (604) 339 4000

De: Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>
Enviado: miércoles, 18 de marzo de 2026 11:28

Para: Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Facturacion Electronica Envigado <facturacionelectronica@envigado.gov.co>; Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Andrea Gonzalez <analista.facturacion@gopass.com.co>
Cc: Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Buen día Jose,

Gracias por tu confirmación. Te comento, por si no tenías conocimiento:

En diciembre se radicó la factura FVE 974208 promediada, según solicitud de ustedes. Sin embargo, al conciliar el recaudo definitivo correspondiente a ese mes, se identificó que la factura quedó emitida por un valor superior en **$26.534,39**. Este ajuste será descontado en la factura de los servicios de enero. Adjunto el correo donde este ajuste fue reportado y debidamente explicado.

Teniendo en cuenta lo anterior, procederemos a facturar de la siguiente manera:

Alcaldía de Envigado

RECAUDO ENERO

NOMBRE	RECAUDO	TARIFA 3,10%
ESCOBERO	40.228.900,00	1.247.095,90
AJUSTE DICIEMBRE		- 26.534,39
SUBTOTAL	**40.228.900**	**1.220.562**
IVA 19%		231.907
TOTAL		**1.452.468**

C

Alcaldía de Envigado

RECAUDO FEBRERO

NOMBRE	RECAUDO	TARIFA 3,10%
ESCOBERO	38.745.800,00	1.201.120
SUBTOTAL	**38.745.800**	**1.201.120**
IVA 19%		228.213
TOTAL		**1.429.333**

Por favor, cuéntame si este tema queda claro para ustedes y con gusto procederemos con la emisión de la factura el día de hoy.

Quedo atenta,
Saludos.

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification CO24.06922

Dorante Coa Genmanuelis
Coordinador de Tesorería
mail: gen.dorante@gopass.com.co
Whatsapp: 321 9341952

gopass Dale go a tu vida.

tel: (601) 7561446 | Cra. 20 #88 - 20 Bogotá D.C. | gopasscolombia | Gopass Colombia | gopass.com.co

---

De: Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>
Enviado: miércoles, 18 de marzo de 2026 7:06

Para: Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>; Facturacion Electronica Envigado <facturacionelectronica@envigado.gov.co>; Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Andrea Gonzalez <analista.facturacion@gopass.com.co>
Cc: Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Señores
GOPASS

En atención al correo electrónico del 17/03/2026, nos permitimos darle el visto bueno a los valores facturados, correspondientes a los meses de **ENERO** y **FEBRERO** del 2026.

Agradecemos enviar por este medio la factura electrónica con todos los anexos para efectuar el ACTA DE PAGO correspondiente.

La documentación requerida para la revisión por parte de la supervisión del contrato incluye:

- Informe de actividades- informe de gestión (Adjunto)
- Factura electrónica.
- Planilla de seguridad social (ultimo pago).
- Certificado de estar al día en parafiscales, emitido por el revisor fiscal.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

Alcaldía de Envigado

José Fernando Cano Ceballos Profesional Universitario Secretaría de Movilidad Código Postal 055421 Tel: (604) 339 4000

De: Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>
Enviado: martes, 17 de marzo de 2026 16:00
Para: Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>; Facturacion Electronica Envigado <facturacionelectronica@envigado.gov.co>; Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Andrea Gonzalez <analista.facturacion@gopass.com.co>
Cc: Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>; Daniel Dominguez <daniel.dominguez@gopass.com.co>; Anderson Castillo <kam.peajes@gopass.com.co>; Yineth Alejandra Montes Salamanca <yineth.montes@gopass.com.co>
Asunto: RE: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Jose buenos días,
Cordial saludo,

A la fecha no hemos recibido confirmación de los recaudos de enero y febrero, es por ello que no se ha realizado la radicación de las facturas.

Registramos recaudo de **enero por valor de $40.228.900**

Para febrero, **registramos $38.745.800**

Favor confírmame que estas de acuerdo con estos valores para proceder,

De lo contrario primero debe conciliar el recaudo del mes con @Anderson Castillo y @Yineth Alejandra Montes Salamanca a quienes copio en el correo.

Quedo atenta,
Saludos.

Dorante Coa Genmanuelis
Coordinador de Tesorería
mail: gen.dorante@gopass.com.co
Whatsapp: 321 9341952

tel: (601) 7561446 | Cra. 20 #88 - 20 Bogotá D.C. | gopasscolombia | Gopass Colombia | gopass.com.co

De: Jose Fernando Cano Ceballos - Movilidad <jose.cano@envigado.gov.co>
Enviado: martes, 17 de marzo de 2026 12:03
Para: Genmanuelis Dorante <gen.dorante@gopass.com.co>; Facturacion Electronica Envigado <facturacionelectronica@envigado.gov.co>; Jeison Mauricio Quiñones Valdez <auxiliar.facturacion@gopass.com.co>; Andrea Gonzalez <analista.facturacion@gopass.com.co>
Cc: Gonzalo Alberto Villa Holguín - Movilidad <gonzalo.villa@envigado.gov.co>
Asunto: GOPASS - Solicitud documentos facturación

Señores
GOPASS

Cordial saludo;

Me permito indicarles a la fecha me encuentro encargado de la relación administrativa con los intermediadores del Peaje El Escobero en reemplazo del compañero Camilo Pérez.

Con el fin de avanzar en el proceso de pago al Intermediador GOPASS les solicitamos enviar la factura del mes de ENERO y FEBRERO-2026 a este correo electrónico: jose.cano@envigado.gov.co, con todos los anexos para gestionar el pago.

Lo anterior, teniendo en cuenta que no tengo soportes de las facturas de los meses correspondientes.

Cordialmente,

Alcaldía de Envigado

José Fernando Cano Ceballos
Profesional Universitario
Secretaría de Movilidad
Código Postal 055421
Tel: 3128916869 (WhatsApp)