INFORME DE SUPERVISION No. 001

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

TIPO DE CONTRATO.	CONSULTORIA										
EL CONTRATISTA.	LOAM 99 CONSULTORES SAS										
CONTRATO No.	101.19.7.031			DEL	26	-	ENERO	-	2026		
					DÍA		MES		AÑO		
OBJETO.	CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN PGR, CÁLCULO DEL INDICADOR ÚNICO SECTORIAL IUS, TABLERO DE PLANEACIÓN PARA LA EMPRESA PAZ DE ARIPORO S.A E.S.P.										
PLAZO	N/A	-	#	SEIS	-	06	N/A	-	#		
	DÍA			MESES			AÑO				
FECHA ACTA INICIO	TREINTA	-	30	ENERO	-	01	DOS MIL VEINTISEIS	-	2026		
	DÍA			MES			AÑO				
FECHA TERMINACIÓN INICIAL.	VEINTINUEVE	-	29	JULIO	-	07	DOS MIL VEINTISEIS	-	2026		
	DÍA			MES			AÑO				
MODIFICACIONES											
PLAZO DE SUSPENSION	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍAS			MESES			AÑOS				
FECHA DE SUSPENSION	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍAS			MESES			AÑOS				
FECHA DE REANUDACION	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍAS			MESES			AÑOS				
PLAZO PRORROGA N° 1	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍA			MES			AÑO				
FECHA DE PRORROGA	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍA			MES			AÑO				
PLAZO PRORROGA N° 2	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍAS			MESES			AÑOS				
FECHA DE PRORROGA	N/A	-	#	N/A	-	#	N/A	-	#		
	DÍA			MES			AÑO				
FECHA TERMINACIÓN FINAL.	VEINTINUEVE	-	29	JULIO	-	07	DOS MIL VEINTISEIS	-	2026		
	DÍA			MES			AÑO				
FECHA PRESENTE INFORME	VEINTICUATRO	-	24	AGOSTO	-	08	DOS MIL VEINTISEIS	-	2026		
PERIODO PRESENTE INFORME	DESDE.						HASTA.				
	30–ENERO- 2026						29 – JULIO - 2026				
	DÍA		MES		AÑO		DÍA		MES		AÑO

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

VALOR INICIAL.	VEINTICUATRO MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS M/CTE	$24.510.000

VALOR ADICIÓN.	N/A	$0
VALOR TOTAL.	VEINTICUATRO MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS M/CTE	$24.510.000
FORMA DE PAGO	mediante producto entregado previa verificación de cumplimiento mediante la presentación del informe de ejecución de actividades con los soportes respectivos a la supervisión. Para lo cual se hará: la empresa cancelara el valor del presente contrato 1. Un primer pago a la entrega del producto Evaluación de la Provisión por No Ejecución del POIR al cierre del Año Tarifario 10 según lo dispuesto en el artículo 109 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por las Resoluciones CRA 938 de 2020 y CRA 971 de 2022., por un valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE ($4.764.000). 2. Un segundo pago a la entrega del producto, Realizar el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS) para los servicios de acueducto y alcantarillado prestados por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Paz de Ariporo S.A. E.S.P., aplicando el procedimiento de ponderación y evaluación establecido en la Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificaciones introducidas por las Resoluciones CRA 919 del 2 de junio de 2020 y CRA 926 del 29 de julio de 2020, así como efectuar la correspondiente clasificación del nivel de riesgo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Paz de Ariporo S.A. E.S.P por un valor de DOCE MILLONES CIENTO TRES MIL QUINIENTOS PESOS MCTE ($12.103.500). 3. Un tercer pago a la entrega del producto de Elaborar y estructurar el Plan de Gestión y Resultados (PGR), incluyendo el Tablero de Planeación, conforme a lo establecido en el Título III de la Resolución CRA 906 de 2019, asegurando su consistencia técnica, normativa y operativa, así como la preparación y validación de la información requerida para su cargue y reporte oportuno ante el Sistema Único de Información – SUI. por un valor de DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS PESOS MCTE ($7.642.500), el cual se cancelará con el recibo a satisfacción por parte de la supervisión de presentación	
VALOR EJECUTADO A LA FECHA	N/A	$0
VALOR PRESENTE ACTA	VEINTICUATRO MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS M/CTE	$24.510.000
VALOR POR EJECUTAR	N/A	$0
PORCENTAJE DE EJECUCION		100%
EJECUCION ANTICIPO		
VALOR ANTICIPO	N/A	$ 0

VALOR AMORTIZADO	N/A	$ 0
VALOR A AMORTIZAR PRESENTE ACTA	N/A	$ 0
VALOR POR AMORTIZAR	N/A	$ 0

ESTADO DE LA GARANTIA

COMPAÑÍA	AMPARO	PÓLIZA No.	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA	
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	SERIEDAD DE LA OFERTA	N/A	N/A	N/A	N/A
	BUEN MANEJO Y CORRECTA IVERSION DEL ANTICIPO	N/A	N/A	N/A	N/A
	CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	400-4799400011324	$2.451.000	28/01/2026	28/11/2026
	PAGO DE SALARIOS PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	400-4799400011324	$1.225.500	28/01/2026	28/07/2029
	ESTABILIDAD DE LA OBRA	N/A	N/A	N/A	N/A
	CALIDAD DEL SERVICIO	400-4799400011324	$4.902.000	28/01/2026	28/07/2027
	CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS	N/A	N/A	N/A	N/A
	RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	N/A	N/A	N/A	N/A

3. EJECUCION DEL CONTARTO

3.1. SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES

Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con las obligaciones específicas establecidas en el proceso de contratación se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de la respectiva obligación:

Con este documento se deja constancia que se presenta un informe de las actividades establecidas *contractualmente las cuales han sido ejecutadas conforme se relaciona* a continuación:

1. Evaluación de la Provisión por No Ejecución del POIR al cierre del Año Tarifario 10 según lo dispuesto en el artículo 109 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por las Resoluciones CRA 938 de 2020 y CRA 971 de 2022.
2. Realizar el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS) para los servicios de acueducto y alcantarillado prestados por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Paz de Ariporo S.A. E.S.P., aplicando el procedimiento de ponderación y evaluación establecido en la Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificaciones introducidas por las Resoluciones CRA 919 del 2 de junio de 2020 y CRA 926 del 29 de julio de 2020, así como efectuar la correspondiente clasificación del nivel de riesgo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Paz de Ariporo S.A. E.S.P

3. Elaborar y estructurar el Plan de Gestión y Resultados (PGR), incluyendo el Tablero de Planeación, conforme a lo establecido en el Título III de la Resolución CRA 906 de 2019, asegurando su consistencia técnica, normativa y operativa, así como la preparación y validación de la información requerida para su cargue y reporte oportuno ante el Sistema Único de Información – SUI.

a. Revisión de la Información reportada al Sistema Único de Información – SUI para cada uno de los insumos que hacen parte estructural del Indicador Único Sectorial. Vale la pena resaltar que estos insumos están claramente identificados en las fichas técnicas de los indicadores.
b. Elaboración de las Fichas Técnicas de los Indicadores.
c. Cálculo del Indicador Único Sectorial – IUS el cual está compuesto de las siguientes dimensiones y subdimensiones:
d. Ponderar el Indicador con base en la metodología prevista en la Resolución CRA 906 de 2019, la cual, para un prestador de Segundo Segmento es la siguiente:
e. Con la información obtenida en el punto anterior, se procede con el diseño del Plan de Gestión y Resultados – PGR (Tablero de Planeación) y mecanismos de control y seguimiento.
f. Finalmente, se procede con la etapa de reporte al Sistema Único de Información – SUI.
g. Seguimiento y monitoreo de los indicadores por cada área en la cual se generan con el respectivo análisis y perspectiva de mejora.
h. Se realizará la respectiva socialización tanto con la Junta Directiva como con el personal de la Empresa PAZ DE ARIPORO S.A E.S.P.
i. Visita por lo menos de una vez al mes para realizar seguimiento a la Empresa

ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Evaluación de la Provisión por No Ejecución del POIR al cierre del Año Tarifario 10 según lo dispuesto en el artículo 109 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por las Resoluciones CRA 938 de 2020 y CRA 971 de 2022.

EJECUCIÓN DE INVERSIONES EN $ CORRIENTES DE CADA AÑO TARIFARIO		
AÑO TARIFARIO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
AT1 (julio 2016 a junio 2017)	0	0
AT2 (julio 2017 a junio 2018)	76,025,707	0
AT3 (julio 2018 a junio 2019)	29,926,523	299,952,068
AT4 (julio 2019 a junio 2020)	0	47,921,300
AT5 (julio 2020 a junio 2021)	0	0
AT6 (julio 2021 a junio 2022)	0	0
AT7 (julio 2022 a junio 2023)	0	132,592,894
AT8 (julio 2023 a junio 2024)	85,750,950	59,998,729
AT9 (julio 2024 a junio 2025)	208,881,737	465,016,392
AT10 (julio 2025 a junio 2026)	1,008,955,607	383,842,047
TOTAL	**400,584,918**	**1,005,481,383**

Deflactando estos valores a $ de diciembre de 2014 por medio del Índice de Precios al Consumidor – IPC publicado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, se obtiene lo siguiente:

EJECUCIÓN DE INVERSIONES EN $ DE DICIEMBRE DE 2014		
AÑO TARIFARIO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
AT1 (julio 2016 a junio 2017)	0	0
AT2 (julio 2017 a junio 2018)	63,134,025	0
AT3 (julio 2018 a junio 2019)	24,029,212	240,843,609
AT4 (julio 2019 a junio 2020)	0	37,649,515
AT5 (julio 2020 a junio 2021)	0	0
AT6 (julio 2021 a junio 2022)	0	0
AT7 (julio 2022 a junio 2023)	0	81,738,197
AT8 (julio 2023 a junio 2024)	49,322,645	34,510,358
AT9 (julio 2024 a junio 2025)	114,613,951	255,155,701
AT10 (julio 2025 a junio 2026)	534,313,035	203,271,390
TOTAL	**785,412,868**	**853,168,770**

Así las cosas, se ha presentado el siguiente cumplimiento anual y acumulado para el Servicio de Acueducto:

SERVICIO DE ACUEDUCTO ($ DE DICIEMBRE DE 2014)				
AT / SERVICIO	PROYECCIÓN	EJECUCIÓN	DIFERENCIA	% CUMPLIMIENTO
AT1 (julio 2016 a junio 2017)	0	0	0	0%
AT2 (julio 2017 a junio 2018)	0	63,134,025	63,134,025	0%
AT3 (julio 2018 a junio 2019)	70,000,000	24,029,212	-45,970,788	34%
AT4 (julio 2019 a junio 2020)	414,773,826	0	-414,773,826	0%
AT5 (julio 2020 a junio 2021)	0	0	0	0%
AT6 (julio 2021 a junio 2022)	1,944,120,727	0	-1,944,120,727	0%
AT7 (julio 2022 a junio 2023)	0	0	0	0%
AT8 (julio 2023 a junio 2024)	1,944,120,727	49,322,645	-1,894,798,081	3%
AT9 (julio 2024 a junio 2025)	0	114,613,951	114,613,951	0%
AT10 (julio 2025 a junio 2026)	0	534,313,035	534,313,035	0%
TOTAL	**4,373,015,280**	**785,412,868**	**-3,587,602,411**	**18%**

Por su parte, para el Servicio de Alcantarillado la situación es la siguiente

SERVICIO DE ALCANTARILLADO ($ DE DICIEMBRE DE 2014)				
AT / SERVICIO	PROYECCIÓN	EJECUCIÓN	DIFERENCIA	% CUMPLIMIENTO
AT1 (julio 2016 a junio 2017)	0	0	0	0%
AT2 (julio 2017 a junio 2018)	0	0	0	0%
AT3 (julio 2018 a junio 2019)	0	240,843,609	240,843,609	0%
AT4 (julio 2019 a junio 2020)	0	37,649,515	37,649,515	0%
AT5 (julio 2020 a junio 2021)	797,809,592	0	-797,809,592	0%
AT6 (julio 2021 a junio 2022)	0	0	0	0%
AT7 (julio 2022 a junio 2023)	0	81,738,197	81,738,197	0%
AT8 (julio 2023 a junio 2024)	0	34,510,358	34,510,358	0%
AT9 (julio 2024 a junio 2025)	876,541,469	255,155,701	-621,385,768	29%
AT10 (julio 2025 a junio 2026)	1,122,144,029	0	-1,122,144,029	0%
TOTAL	**2,796,495,090**	**649,897,380**	**-2,146,597,710**	**23%**

De esta manera, corriendo la formulación establecida en la Resolución CRA 938 de 2020, se genera la siguiente provisión al cierre del año tarifario 9 (junio 30 de 2025) y expresada en $ de mayo de 2026:

Servicios	año 10
Acueducto	670,805,997
Alcantarillado	427,191,489
TOTAL	1,097,997,486

Conclusión, según las proyecciones de los metros cúbicos facturados y los ingresos por POIR de los servicios de acueducto y alcantarillado, tenemos una diferencia entre los recursos cobrados a los usuarios al cierre del año tarifario 10 y la terminación de la aplicación de la metodología tarifaria Res. 688 de 2014 el 30 de junio de 2026 un déficit de inversión de 670,805,997 en el servicio de acueducto y de 427,191,489 en el servicio de alcantarillado según la facturación.

Lo anterior indica que la empresa no cumplió los niveles de inversión a los que se había comprometido, sin embargo, la evaluación que se está proyectando está en función de los recursos que se han facturado a los usuarios y que la empresa tiene la obligación de invertir.

Según la metodología 1032 de 2026, y la evaluación realizada al termino del año tarifario 10 la empresa no cumplió con las inversiones del 80% del POIR establecido, lo que indica que la empresa no puede llevar a adelantar el cobro vía tarifa, por lo que debe primero realizar las inversiones para luego llevarlas al CMI, esto genera un mayor esfuerzo de parte de la empresa para la realización de inversiones para el siguiente periodo tarifario.

2. Realizar el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS) para los servicios de acueducto y alcantarillado prestados por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Paz de Ariporo S.A. E.S.P., aplicando el procedimiento de ponderación y evaluación establecido en la Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificaciones introducidas por las Resoluciones CRA 919 del 2 de junio de 2020 y CRA 926 del 29 de julio de 2020, así como efectuar la correspondiente clasificación del nivel de riesgo de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Paz de Ariporo S.A. E.S.P

3. Elaborar y estructurar el Plan de Gestión y Resultados (PGR), incluyendo el Tablero de Planeación, conforme a lo establecido en el Título III de la Resolución CRA 906 de 2019, asegurando su consistencia técnica, normativa y operativa, así como la preparación y validación de la información requerida para su cargue y reporte oportuno ante el Sistema Único de Información – SUI.

a) Revisión de la Información reportada al Sistema Único de Información – SUI para cada uno de los insumos que hacen parte estructural del Indicador Único Sectorial. Vale la pena resaltar que estos insumos están claramente identificados en las fichas técnicas de los indicadores.

b) Elaboración de las Fichas Técnicas de los Indicadores.

D.1 Calidad del servicio (CS)

INDICADOR CS.1.1 Índice de Reporte y Calidad de Agua Potable – IRCAP

El IRCAP refleja si el prestador reporta la información de calidad de agua potable suministrada y si esta es apta para el consumo humano, con base en el promedio de los valores mensuales del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA).

Periodo 2025	Dato de Laboratorio Autorizado	Dato reportado en el SUI	IRCA Mensual % (SIVICAP) 2025	INDICADOR
Enero	si	si	0.00	1
Febrero	si	si	0.00	1
Marzo	si	si	0.00	1
Abril	si	si	0.00	1
Mayo	si	si	0.00	1
Junio	si	si	0.00	1
Julio	si	si	0.00	1
Agosto	si	si	0.74	1
Septiembre	si	si	0.37	1
Octubre	si	si	0.38	1
Noviembre	si	si	0.37	1
Diciembre	si	si	0.00	1
			15.50%	**12**

Sumatoria de los Reportes de Calidad de Agua Potable para el periodo de evaluación	12
Número de meses en los que se prestó el servicio público domiciliario de acueducto durante el período de evaluación (año fiscal)	12
Índice de Reporte y Calidad de Agua Potable	**1.00**
Índice de Reporte y Calidad de Agua Potable Normalizado	**100.00**

D.2 Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones (EP)

INDICADOR EP.1.1 Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto – IIAAC

El IIAAC determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas, en el plan de inversiones del prestador para el servicio público domiciliario de acueducto, desde el año tarifario de inicio del plan hasta el período de evaluación.

Año Tarifario	Monto Proyectado (Precios Dic/2014)	Monto Ejecutado (Precios Dic/2014)	*VP(Iejecp)*	*VP(Iproyp)*
Año 1	0.00	$ 0	$ 0	$ 0

Año 2	0.00	$ 63,134,025	$ 49,653,898	$ 0
Año 3	70,000,000.00	$ 24,029,212	$ 16,760,012	$48,823,942
Año 4	414,773,826.41	$ 0	$ 0	$256,561,257
Año 5	0.00	$ 0	$ 0	$ 0
Año 6	1,944,120,726.68	$ 0	$ 0	$945,785,883
Año 7	0.00	$ 0	$0	$ 0
Año 8	1,944,120,726.68	$ 49,322,645	$18,871,474	$743,845,419
Año 9	0.00	$ 114,613,951	$38,890,353	$ 0
TOTAL	**$ 4,373,015,280**	**$ 251,099,833**	**$ 124,175,737**	**$ 1,995,016,500**

Indice de Inversiones Acumuladas de Acueducto	**IIAAC**	**6.22**
Indice de Inversiones Acumuladas de Acueducto	**NORMALIZADO**	**6.22**

D.3 Eficiencia en Operación (EO)

INDICADOR EO.1.1 Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC

El ACPUC corresponde a la medición de la proporción de agua que es consumida por los usuarios, frente al volumen total de agua que se ingresa al sistema.

Periodo de Facturación (g) Año Fiscal 2025	Volumen de consumo facturado medido	Volumen de consumo facturado no medido	Volumen de Entrada al Sistema	Número de Suscriptores
Enero	109318	133,034	242,352	9120
Febrero	112266	130,086	242,352	9132
Marzo	122821	119,531	242,352	9152
Abril	105631	136,721	242,352	9166
Mayo	102545	139,807	242,352	9178
Junio	105409	136,943	242,352	9168
Julio	106511	135,841	242,352	9255
Agosto	106511	69,164	175,675	9255
Septiembre	101379	106,230	207,609	9294
Octubre	101222	72,909	174,131	9293
Noviembre	106100	82,097	188,197	9356
Diciembre	118556	60,517	179,073	9408
TOTAL	**1,298,269**	**1,322,880**	**2,621,149**	**110,777**

Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo	**133.97**
Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo Normalizado	**133.97**

D.4 Eficiencia en la Gestión Empresarial (GE)

INDICADOR GE.1.1 Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP

El PPAP mide la proporción de trabajadores administrativos existentes por cada 1.000 suscriptores.

Información propia del indicador de análisis				
Periodo en que se presto el servicio/ Año Fiscal 2025	**Número total de personal administrativo en el periodo de facturación g**	**Número de suscriptores atendidos en el periodo de facturación g ACUEDUCTO**	**PPAP**	**Observaciones**
Enero	25	9,120	2.74	
Febrero	25	9,132	2.74	
Marzo	25	9,152	2.73	
Abril	25	9,166	2.73	
Mayo	25	9,178	2.72	
Junio	25	9,168	2.73	
Julio	25	9,255	2.70	
Agosto	25	9,255	2.70	
Septiembre	27	9,294	2.91	
Octubre	27	9,293	2.91	
Noviembre	27	9,356	2.89	
Diciembre	27	9,408	2.87	
TOTAL	**308**	**110.777**	**33.36**	
Reporta la información completa para el cálculo del indicador?	Si			

Productividad del Personal Administrativo del Prestador	**2.78**
Productividad del Personal Administrativo del Prestador	**100.00**
Productividad del Personal Administrativo del Prestador Normalizado	**100.00**

D.5 Sostenibilidad Financiera (SF)

INDICADOR SF.1.1 Liquidez – L

El L determina la capacidad de solventar las deudas exigibles hasta un año de plazo respecto a la fecha de cierre del ejercicio de la vigencia.

Valor Recaudado	$	6,393,126,000.00
Activos Corrientes Totales - AC	$	15,073,717,000
Pasivos Corrientes Totales - PC	$	2,791,243,000
Liquidez - L		**5.40**

Liquidez Normalizada	**0.00**

D.6 Gobierno y Transparencia (GYT)

INDICADOR GYT.1.1 Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD

El IRPD corresponde a la medición del nivel de rotación del personal directivo del prestador, siendo este el responsable de la toma de decisiones estratégicas en la prestación del servicio.

CARGO	NOMBRE	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO	ANTIGÜEDAD	Reemplazos y/o Encargos
GERENTE	MAGDALENA CRISTANCHO CHAVEZ	2/01/2024			ACTUAL
TECNICO EN GERENCIA	ANA AVIGAIL HERNANDEZ ROMERO	06/01//2011			ACTUAL
JURIDICO	FELCER ANDRES DUEÑAS	3/1/2024			ACTUAL
GESTION DEL TALENTO HUMANO	NOVA JHUNEIRY RIVAS SANABRIA	14/2/2024			ACTUAL
RECAUDO	EDY YAZMIN RICAURTE MORALES	16/07/2016			ACTUAL
TECNICO EN GESTION DOCUMENTAL	MAYDA YOLANDA ESPI GARCIA	7/06/2025			ACTUAL
ATENCION AL USUARIO	EIRA YELICE ROJAS CACERES	24/07/2025			ACTUAL
TECNICO ADMINISTRATIVO DE FACTURACION	SEBASTIAN CAMILO VANEGAS CASTRO	5/5/2025			ACTUAL
JEFE GRUPO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	JENIER ALEXI RODRIGUEZ MEDINA	23/7/2024			ACTUAL
JEFE GRUPO COMERCIAL	ORLENY SANCHEZ PINEDA	3/1/2024			ACTUAL
JEFE GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	ARGEMIRO ABRIL LUENGAS	3/1/2024			ACTUAL
CONTADOR	DIANA PAOLA GUZMAN MONRROY	8/8/2024			ACTUAL
TESORERO	RONALD ANDRES FORERO GODOY	1/10/2005			ACTUAL
TECNICO EN GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	DIEGO FERNANDO GONZALEZ ORTIZ	17/4/2017			Actual

TOTAL	98.63
CANT. PERSONAL	57.00
TOTAL	1.73

Indice de Rotación de Personal Directivo	**1.73**
Indice de Rotación de Personal Directivo Normalizado	**100**

D.7 Sostenibilidad Ambiental (SA)

INDICADOR SA.1.1 Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA

El IPAA mide la relación entre el volumen de agua que es captado de medios naturales y el volumen entrante al sistema de tratamiento de agua.

Meses en los que prestó el servicio (i) Año Fiscal 2025	VCMi (m3) Captado medio natural	VACIi (m3) Entregado por contratos de suministro	VAESi (m3) Entrante al sistema	IPAAi PROPUESTA	IPAAi ACTUAL
Enero	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Febrero	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Marzo	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Abril	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Mayo	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Junio	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Julio	285,120.00	-	242,352.00	85.00	85.00
Agosto	285,120.00	-	175,675.00	61.61	61.61
Septiembre	285,120.00	-	207,609.00	72.81	72.81
Octubre	285,120.00	-	174,131.00	61.07	61.07
Noviembre	285,120.00	-	188,197.00	66.01	66.01
Diciembre	285,120.00	-	179,073.00	62.81	62.81
TOTAL	**3,421,440**	**-**	**2,621,149**	**919**	**919.31**

Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción	**76.61**
Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción	**100.00**
Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción Normalizado	**100.00**

D.8 Gestión Tarifaria (GT)

INDICADOR GT.1.1 Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU

El ACU verifica si el prestador está aplicando los costos de referencia (por cargo fijo y car por consumo, respectivamente) resultantes de aplicar la metodología tarifaria para servicio público domiciliario de acueducto.

COSTOS APROBADOS POR LA ETL		
Costo Medio de Administración	CMA	8,866.87
Costo Medio de Operación	CMO	1,235.44
Costo Medio de Inversión	CMI	1,616.40
Costo Medio de Tasas Ambientales	CMT	4.08
CARGO FIJO	**CF**	**$8,866.87**
CARGO POR CONSUMO	**CC**	**$ 2,855.92**

COSTOS APLICADOS EN EL MES DE JUNIO DE 2025		
Costo Medio de Administración	CMA	8,866.87
Costo Medio de Operación	CMO	1,235.44
Costo Medio de Inversión	CMI	1,616.40
Costo Medio de Tasas Ambientales	CMT	4.08
CARGO FIJO	**CF**	**$8,866.87**
CARGO POR CONSUMO	**CC**	**$ 2,855.92**

Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto	**100.00**
Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto Normalizado	**100.00**

La ejecución y el cumplimiento de la presente actividad se encuentran debidamente respaldados en el informe de actividades presentado por el contratista, el cual contiene las evidencias registros fotográficos y soportes técnicos que validan el desarrollo de la misma.

3. Elaborar y estructurar el Plan de Gestión y Resultados (PGR).

A continuación se presenta el Plan de Gestión y Resultados PGR para el año 6 es decir el año tarifario 9 y vigencia fiscal 2025, con sus responsables dimensión y la respectiva meta.

Luego se presenta el PGR de la forma en que se estructuro para el respectivo reporte ante el SUI.

INDICADORES	OBJETIVO	UNIDAD	PRESTADOR/APS/SISTEMA	Tipos	Periodo de Evaluación	FICHA TÉCNICA	Estandar de Medición	RESPONSABLE	ÁREA	OBS	CORREO	LINEA BASE	Meta año 6
CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	El IRCAP refleja si el prestador reporta la información de calidad de agua potable suministrada y si esta es apta para el consumo humano, con base en el promedio de los valores mensuales del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA)	Adimensional	APS	Tecnico	Año Fiscal	IRCAP.A1	1	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co	1.00	1.00
CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABAp	Tiene en cuenta los procesos de tratamiento, distribucion y continuidad del servicio público domiciliario de acueducto	%	APS	Tecnico	Año Fiscal	IRABAp.A1	90	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co	0.00	90
CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	El IC refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto	Horas/día	APS	Tecnico	Año Fiscal	IC.A1	23.65	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co	23.65	23.65
CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	El IPQRAC determina la proporción de los derechos de petición, quejas y recursos (PQR) del servicio público domiciliario de acueducto, que no son atendidos dentro del tiempo estipulado por la normativa vigente, respecto al número total de PQR recibidos durante el periodo de evaluación.	%	APS	Tecnico	Año Fiscal	IPQRAC.A1	0%	ofeny sanchez	Director Comercial	Comercial	comercial@pzasaesp.gov.co	0.00	0.00
CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	El IPQRAL determina la proporción de los derechos de petición, quejas y recursos (PQR) del servicio público domiciliario de alcantarillado, que no son atendidos dentro del tiempo estipulado por la normativa vigente, respecto al número total de PQR recibidos durante el periodo de evaluación.	%	APS	Tecnico	Año Fiscal	IPQRAL.A1	0%	ofeny sanchez	Director Comercial y Jefe de Facturación	Comercial	comercial@pzasaesp.gov.co	0.00	0.00

EP.1.1. Indice de Inversiones Asumidas de Acueducto – IIAAC	Determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas	%	APS	Tarifario	Año Tarifario	IIAACTA1	0%	alexis rodriguez andres cuellas	Director de Operacion es	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co - jurdica@pzasaesp.gov.co	30.00	0.00
EP.1.2. Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAAC	Determina el porcentaje de cumplimiento anual de las inversiones ejecutadas con respecto a las inversiones proyectadas en el plan de inversiones de la entidad	%	APS	Tarifario	Año Tarifario	IEAACTA1	0%	alexis rodriguez andres cuellas	Director de Operacion es	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co - jurdica@pzasaesp.gov.co	20.00	0.00
EP.2.1. Indice de Inversiones Asumidas de Alcantarillado – IIAAL	Determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas	%	APS	Tarifario	Año Tarifario	IIAALTA1	0%	alexis rodriguez andres cuellas	Director de Operacion es	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co - jurdica@pzasaesp.gov.co	30.00	0
EP.2.2. Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAAL	Determina el porcentaje de cumplimiento anual de las inversiones ejecutadas con respecto a las inversiones proyectadas en el plan de inversiones	%	APS	Tarifario	Año Tarifario	IEAALTA1	0%	alexis rodriguez andres cuellas	Director de Operacion es	Tecnica	acyalc@pzasaesp.gov.co - jurdica@pzasaesp.gov.co	20.00	0
EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PEC$_{ac}$	Verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador del servicio público domiciliario de acueducto en caso de emergencia, y los planes de contingencia establecidos por el prestador para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible, logrando reducir los impactos negativos en beneficio de los usuarios	%	APS	Tarifario	Año Fiscal	PECACTA1	100%	jorge torres	Profesional TIC	Planeacion		1.00	1.00
EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PEC$_{al}$	Verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador del servicio público domiciliario de alcantarillado en caso de emergencia, y los planes de contingencia establecidos por el prestador para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible, logrando reducir los impactos negativos en beneficio de los usuarios	%	APS	Tarifario	Año Fiscal	PECALTA1	100%	jorge torres	Profesional TIC	Planeacion		1.00	1.00
EG.1.1. Agua Contrastada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	Corresponde a la medición de la proporción de agua que es consumida por los usuarios. Frente al volumen total de agua que se ingresa al sistema	%	SISTEMA	Tecnico	Año Fiscal	ACPUCTA1	5600%	Alexis ortiery sanchez	Director de Operacion es - Director Comercial	Tecnica y Comercial	acyalc@pzasaesp.gov.co - comercial@pzasaesp.gov.co	45.00	39
EG.1.2. Indice de Micromedición Efectiva – IM	El IM permite medir el porcentaje de micromedidores que están en efectivamente en funcionamiento con respecto al número de suscriptores del servicio público domiciliario de acueducto	%	APS	Tecnico	Año Fiscal	IMEA1	6500%	ortery sanchez	Director Comercial y Jefe de Facturacio n	Comercial	comercial@pzasaesp.gov.co	47.75	65

EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Verifica que los prestadores cuentan con la información necesaria para mantener un catastro de medidores actualizado a la vigencia del periodo de evaluación.	Adimensional	APS	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	1		[illegible]	[illegible]	[illegible]	1.00	1.00
EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IME	Determina el porcentaje de macromedición a las salidas de los sistemas de potabilización, tanques de almacenamiento de agua potable y/o sistemas de bombeo.	%	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	100.00%	jeferry sanchez	[illegible]	Técnica	[illegible]	0.00	100.00
EO.1.5. Modelo Hidráulico – MH	Evalua el cumplimiento de la exigencia de contar con un modelo hidráulico por parte de los prestadores. la entidad actualmente cuenta con MH.	Adimensional	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	1		Director de Operaciones	Técnica	[illegible]	1.00	1.00
EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Mide la proporción de daños en la red de transporte y distribución frente a la longitud de esta	No de Fallas / km	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	77	jaleix rodriguez	Director de Operaciones	Técnica	[illegible]	70.00	77
EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Mide la proporción de daños en la red del servicio de alcantarillado frente a la longitud de esta	No de Fallas / km	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	71	jaleix rodriguez	Director de Operaciones	Técnica	[illegible]	65.00	71.00
EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	El CEAC determina la relación entre el consumo de energía eléctrica y el volumen de agua tratada en las plantas de tratamiento de aguas tratadas	kWh/m3	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	0.85	argenis – Alexi	administrativo y financiero	Técnica y Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.00	0.85
EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	Determina la relación entre el consumo de energía eléctrica y el volumen de agua tratada en las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.	kWh/m3	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	0.85		administrativo y financiero	Técnica y Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.00	0.85
GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – IPAP	Mide la proporción de trabajadores administrativos existentes por cada 1.000 suscriptores	N° Trabajadores / Mil suscriptores	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	1.55	Jhunery Rivas	[illegible]	Administrativo	talentohumano@pzasaesp.gov.co	1.60	1.55

GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Corresponde a la medición de la proporción de trabajadores operativos existentes por cada 1.000 suscriptores	N° Trabajadores / Mil suscriptores	SISTEMA	Financiero	Año Fiscal	POAC1	1.4	Jhuherly Rivas	Directora de Talento Humano	Administrativa	talentohumano@pzasaesp.gov.co	1.13	1.40
GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Corresponde a la medición de la proporción de trabajadores operativos existentes por cada 1.000 suscriptores	N° Trabajadores / Mil suscriptores	SISTEMA	Financiero	Año Fiscal	POALC1	1.15	Jhuherly Rivas	Directora de Talento Humano	Administrativa	talentohumano@pzasaesp.gov.co	1.40	1.15
GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	Mide el gasto o costo por suscriptor relacionado a la gestión social desarrollada	%	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	GS1	0.05	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	1.07	0.05
SF.1.1. Liquidez – L	Determina la capacidad de solventar las deudas exigibles hasta un año de plazo respecto a la fecha de cierre del ejercicio de la vigencia	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	L1	1.4	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.00	1.40
SF.1.2. Eficiencia en el Resultado – ER	Determina la proporción de los ingresos por prestación de los servicios públicos domiciliarios facturados y que se pretenden recaudar en un periodo corriente	%	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	ER1	92	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	75.00	46.00
SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Determina la capacidad del prestador para cubrir todas las erogaciones derivadas de la prestación de los servicios domiciliarios, con los ingresos de actividades ordinarias	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	CG1	1.15	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.60	1.15
SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDF	Determina el riesgo financiero y crediticio asociado a la concentración de la financiación del prestador. Entre mayor sea el resultado del indicador mayor concentración de riesgo existe con terceros. Genera riesgos de cumplimiento, financieros, estratégicos y de imagen	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	RDF1	0.5	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.40	0.50
SF.1.5. Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago – RC	Tiempo promedio en que se recibe el pago por parte de los suscriptores por concepto de la cartera generada por la prestación de los servicios públicos domiciliarios	N° de días	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	RC1	55	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	75.00	65.00

c) Cálculo del Indicador Único Sectorial – IUS el cual está compuesto de las siguientes dimensiones y subdimensiones:

d) Ponderar el Indicador con base en la metodología prevista en la Resolución CRA 906 de 2019, la cual, para un prestador de Segundo Segmento es la siguiente:

						16	EO.1.3. Modelo Hidráulico – MH	20%		100.00
			EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	35%		17	EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	50%		100.00
						18	EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	50%		100.00
			EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	15%		19	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	50%		100.00
						20	EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	50%		100.00
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	12.50%	12.50	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	40%		21	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	100%		100.00
			GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	40%		22	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	50%		100.00
						23	GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POAL	50%		100.00
			GE.3. Gestión Social – Empresarial	20%		24	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	100%		100.00
SF. Sostenibilidad Financiera	12.50%	6.25	SF.1. Suficiencia Financiera	40%		25	SF.1.1. Liquidez – L	15%		0.00
						26	SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	25%		100.00
						27	SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	30%		100.00
						28	SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDF	25%		100.00
						29	SF.1.5. Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago – RC	10%		0.00
			SF.2. Flujo Financiero	40%		30	SF.2.1. EBITDA	40%		100.00
						31	SF.2.2. Flujos Comprometidos – FC	30%		0.00
						32	SF.2.3. Endeudamiento – E	30%		0.00
			SF.3. Gestión de Rentabilidad y Endeudamiento	20%		33	SF.3.1. Liquidez Ajustada – LA	40%		100.00
						34	SF.3.2. Índice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa – IEO	30%		100.00
						35	SF.3.3. Relación Deuda a Inversiones – RDI	30%		100.00

CÁLCULO 2025

Dimensión	Ponderador	Resultado por dimensión	Sub – dimensión	Ponderador	Resultado por Sub dimensión	IN	Indicadores	Ponderador	Resultado por indicador	Cumplimiento CRA (Resultado) Normalizado
CS. Calidad del Servicio	12.50%	12.46	CS.1. Calidad del Agua Potable	50%	50.00	1	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	80%	80.00	100.00
						2	CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABAP	20%	20.00	100.00
			CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	50%	49.84	3	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	100%	98.92	98.92
			CS.3. Atención al Usuario	20%	20.00	4	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	50%	50.00	100.00
						5	CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	50%	50.00	100.00
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	12.50%	9.61	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	40%	20.00	6	EP.1.1. Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto – IIAAC	50%	0.00	0.00
						7	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	50%	50.00	100.00
			EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	40%	28.88	8	EP.2.1. Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado – IIAALC	50%	22.39	44.78
						9	EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	50%	50.00	100.00
			EP.3. Planificación ante Emergencias	20%	20.00	10	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PEC_{ac}	50%	50.00	100.00
						11	EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PEC_{al}	50%	50.00	100.00
EO. Eficiencia en la Operación	12.50%	12.38	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	50%	49.43	12	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	20%	26.79	133.97
						13	EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	30%	25.90	86.34
						14	EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	10%	10.00	100.00
						15	EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	20%	14.17	70.83

LOAM 99

GYT. Gobierno y Transparencia	12.50%	8.83	GYT.1. Estructura Empresarial	20%	20.00	36	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	50%	50.00	100.00
						37	GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	50%	50.00	100.00
			GYT.2. Valor Económico Agregado	20%	0.00	38	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	100%	0.00	0.00
			GYT.3. Desarrollo estratégico	42%	33.64	39	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	100%	76.59	76.59
			GYT.4. Gestión Social del Agua	20%	20.00	40	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	100%	100.00	100.00
SA. Sostenibilidad Ambiental	12.50%	8.75	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	50%	40.00	41	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	30%	30.00	100.00
						42	SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	30%	30.00	100.00
						43	SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	20%	20.00	100.00
						44	SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	20%	0.00	0.00
			SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	50%	30.00	45	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	40%	20.00	50.00
						46	SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	40%	40.00	100.00
						47	SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	20%	0.00	0.00
GT. Gestión Tarifaria	12.50%	11.41	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	50%	48.21	48	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	20%	20.00	100.00
						49	GT.1.2. Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto – $CMCOB_{AC}$	20%	20.57	102.85
						50	GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	20%	20.00	100.00
						51	GT.1.4. Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas – CMPER	20%	15.86	79.30
						52	GT.1.5. Cumplimiento Medición del Agua Captada – CMCAP	20%	20.00	100.00
			GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	50%	42.86	54	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	20%	20.00	100.00
						55	GT.2.2. Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado – $CMCOB_{AL}$	80%	66.12	82.65
CALIFICACIÓN IUS	100.00%	83.11								

e) **Con la información obtenida en el punto anterior, se procede con el diseño del Plan de Gestión y Resultados – PGR (Tablero de Planeación) y mecanismos de control y seguimiento.**

3. Elaborar y estructurar el Plan de Gestión y Resultados (PGR).

A continuación se presenta el Plan de Gestión y Resultados PGR para el año 6 es decir el año tarifario 9 y vigencia fiscal 2025, con sus responsables dimensión y la respectiva meta.

Luego se presenta el PGR de la forma en que se estructuro para el respectivo reporte ante el SUI.

INDICADORES	OBJETIVO	UNIDAD	PRESTADOR/APS/SISTEMA	Tipico	Periodo de Evaluación	FICHA TECNICA	Estandar de Medicion	RESPONSABLE	AREA	OBS	CORREO	LINEA BASE	Meta año 6
CS.1.1. Indice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	El IRCAP refleja si el prestador reporta la información de calidad de agua potable suministrada y si esta es apta para el consumo humano, con base en el promedio de los valores mensuales del Indice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA).	Adimensional	APS	Tecnico	Año Fiscal		1	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica		1.00	1.00
CS.1.2. Indice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABAp	Tiene en cuenta los procesos de tratamiento, distribución y continuidad del servicio público domiciliario de acueducto	%	APS	Tecnico	Año Fiscal		90	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica		0.00	90
CS.2.1. Indice de Continuidad – IC	El IC refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto	Horas/día	APS	Tecnico	Año Fiscal		21.91	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica		23.00	23.00
CS.3.1. Indice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	El IPQRAC determina la proporción de los derechos de petición, quejas y recursos (PQR) del servicio público domiciliario de acueducto, que no son atendidos dentro del tiempo estipulado por la normativa vigente, respecto al número total de PQR recibidos durante el periodo de evaluación.	%	APS	Tecnico	Año Fiscal		0%	ofelery sanchez	Director Comercial	Comercial		0.00	0.00
CS.3.2. Indice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	El IPQRAL determina la proporción de los derechos de petición, quejas y recursos (PQR) del servicio público domiciliario de alcantarillado, que no son atendidos dentro del tiempo estipulado por la normativa vigente, respecto al número total de PQR recibidos durante el periodo de evaluación.	%	APS	Tecnico	Año Fiscal		0%	ofelery sanchez	Director Comercial y Jefe de Facturación	Comercial		0.00	0.00

LOAM 99

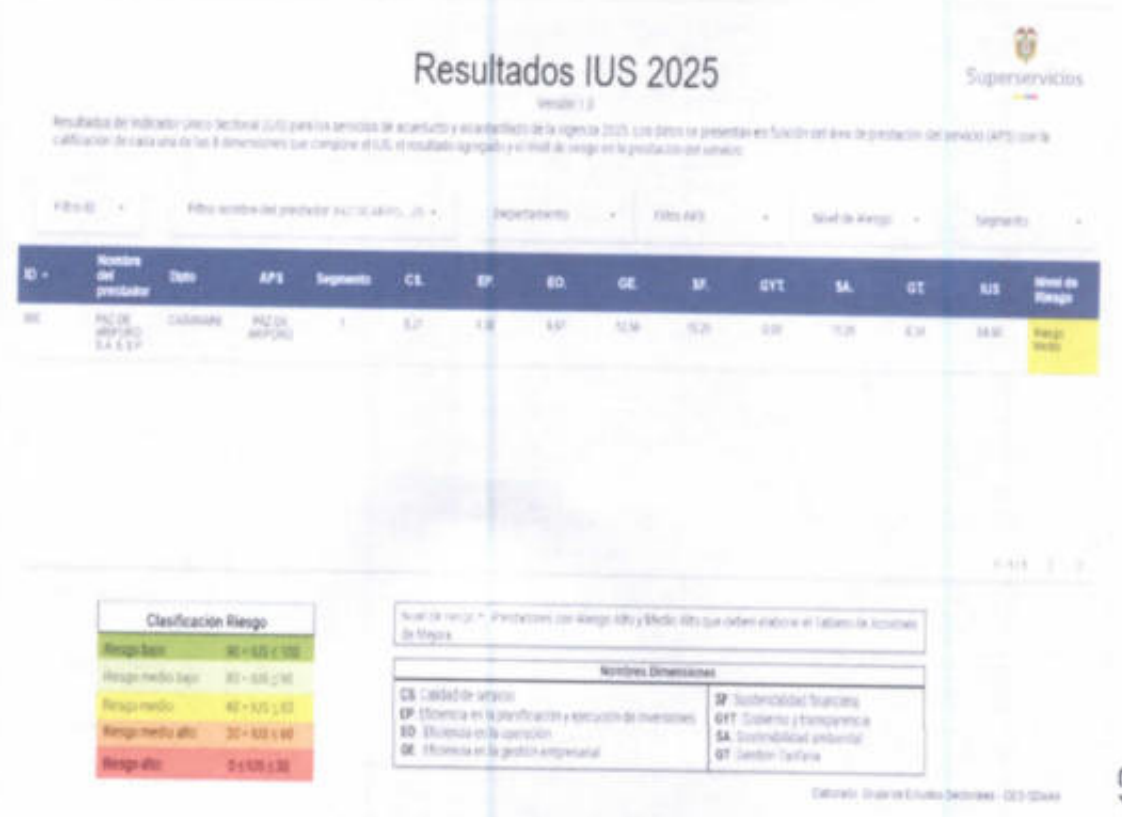
EP.1.1. Indice de Inversiones Acumuladas de Acueducto – IIAAC	Determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas	%	APS	Tarifario	Año Tarifario		0%	alexis rodriguez-andres ruañas	Director de Operaciones	Tecnica		30.00	0.00
EP.1.2. Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAAC	Determina el porcentaje de cumplimiento anual de las inversiones ejecutadas con respecto a las inversiones proyectadas en el plan de inversiones de la entidad	%	APS	Tarifario	Año Tarifario		0%	alexis rodriguez-andres ruañas	Director de Operaciones	Tecnica		20.00	0.00
EP.2.1. Indice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado – IIAAL	Determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas	%	APS	Tarifario	Año Tarifario		0%	alexis rodriguez-andres ruañas	Director de Operaciones	Tecnica		30.00	0
EP.2.2. Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAAL	Determina el porcentaje de cumplimiento anual de las inversiones ejecutadas con respecto a las inversiones proyectadas en el plan de inversiones	%	APS	Tarifario	Año Tarifario		0%	alexis rodriguez-andres ruañas	Director de Operaciones	Tecnica		20.00	0
EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PEC_A	Verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador del servicio público domiciliario de acueducto en caso de emergencia, y los planes de contingencia establecidos por el prestador para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible, logrando reducir los impactos negativos en beneficio de los usuarios.	%	APS	Tarifario	Año Fiscal		100%	jorge torres	Profesional TIC	Planeación		1.00	1.00
EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PEC_A	Verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador del servicio público domiciliario de alcantarillado en caso de emergencia, y los planes de contingencia establecidos por el prestador para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible, logrando reducir los impactos negativos en beneficio de los usuarios.	%	APS	Tarifario	Año Fiscal		100%	jorge torres	Profesional TIC	Planeación		1.00	1.00
EG.1.1. Agua Contrastada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	Corresponde a la medición de la proporción de agua que es consumida por los usuarios, frente al volumen total de agua que se ingresa al sistema	%	SISTEMA	Tecnico	Año Fiscal		5900%	alexis, ofelery sanchez	Director de Operaciones – Director Comercial	Técnica y Comercial		40.00	59
EG.1.2. Indice de Micromedición Efectiva – IM	El IM permite medir el porcentaje de micromedidores que están en efectivamente en funcionamiento con respecto al número de suscriptores del servicio público domiciliario de acueducto	%	APS	Tecnico	Año Fiscal		6000%	ofelery sanchez	Director Comercial y Jefe de Facturación	Comercial		67.75	40

EO 1.3. Catastro de Mediciones – CM	Verifica que los prestadores cuenten con la información necesaria para mantener un catastro de mediciones actualizado a la vigencia del periodo de evaluación	Adimensional	APS	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	1		[illegible]	Comercial	[illegible]	1.00	1.00
EO 1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IME	Determina el porcentaje de macromedición a las salidas de los sistemas de potabilización, tanques de almacenamiento de agua potable y/o sistemas de bombeo	%	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	100.00%	alveiro sanchez	[illegible]	Técnica	acueducto@pzasaesp.gov.co	0.00	100.00
EO 1.5. Modelo Hidráulico – MH	Evalúa el cumplimiento de la exigencia de contar con un modelo hidráulico por parte de los prestadores, la entidad actualmente cuenta con MH	Adimensional	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	1		Director de Operaciones	Técnica	acueducto@pzasaesp.gov.co	1.00	1.00
EO 2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Mide la proporción de daños en la red de transporte y distribución frente a la longitud de esta	No de Fallas / km	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	77	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Técnica	acueducto@pzasaesp.gov.co	70.00	77
EO 2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Mide la proporción de daños en la red del servicio de alcantarillado frente a la longitud de esta	No de Fallas / km	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	71	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Técnica	acueducto@pzasaesp.gov.co	65.00	71.00
EO 3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	El CEAC determina la relación entre el consumo de energía eléctrica y el volumen de agua tratada en las plantas de tratamiento de aguas tratadas	kWh/m3	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	0.85	argenis – alexi	administrativa y financiero	Técnica y Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.00	0.85
EO 3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Residuales de Alcantarillado – CEAL	Determina la relación entre el consumo de energía eléctrica y el volumen de agua tratada en las Plantas de Tratamiento de aguas residuales	kWh/m3	SISTEMA	Técnico	Año Fiscal	[illegible]	0.85		administrativa y financiero	Técnica y Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.00	0.85
GE 1.1 Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PAAP	Mide la proporción de trabajadores administrativos existentes por cada 1.000 suscriptores.	Nº Trabajadores / Mil suscriptores	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	1.55	Jhunairy Rivas	[illegible]	Administrativa	talentohumano@pzasaesp.gov.co	1.60	1.55
GE 2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Corresponde a la medición de la proporción de trabajadores operativos existentes por cada 1.000 suscriptores	Nº Trabajadores / Mil suscriptores	SISTEMA	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	1.4	Jhunairy Rivas	[illegible]	Administrativa	talentohumano@pzasaesp.gov.co	1.50	1.40
GE 2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POAC	Corresponde a la medición de la proporción de trabajadores operativos existentes por cada 1.000 suscriptores	Nº Trabajadores / Mil suscriptores	SISTEMA	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	1.15	Jhunairy Rivas	[illegible]	Administrativa	talentohumano@pzasaesp.gov.co	1.40	1.15
GE 3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	Mide el gasto o costo por suscriptor relacionado a la gestión social desarrollada	%	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	0.35	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	1.37	0.35
MF 1.1. Liquidez – L	Determina la capacidad de solventar las deudas exigibles hasta un año de plazo respecto a la fecha de cierre del ejercicio de la vigencia	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	1.4	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.95	1.40
MF 1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	Determina la proporción de los ingresos por prestación de los servicios públicos domiciliarios facturados y que se pretenden recaudar en un periodo cumplido	%	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	90	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	75.00	90.00
MF 1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Determina la capacidad del prestador para cubrir todas las erogaciones derivadas de la prestación de los servicios domiciliarios, con los ingresos de actividades ordinarias.	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	1.15	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.95	1.15
MF 1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Determina el riesgo financiero y crediticio, debido a la concentración de la financiación del prestador. Entre mayor sea el resultado del indicador mayor concentración de riesgo existe con terceros. Genera riesgos de cumplimiento, financiero, estratégicos y de imagen	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	0.5	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.42	0.50
MF 1.5. Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago – RC	Tiempo promedio en que se recibe el pago por parte de los suscriptores por concepto de la cartera generada por la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Nº de días	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	[illegible]	65	Yuleth	Directora de Finanzas y Administrativa	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	75.00	65.00

SF.2.1. EBITDA	Corresponde al cálculo de la utilidad del prestador, teniendo en cuenta la deducción antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones	Pesos (COP)	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	EBITDA1	100	Yuleth	LOAM 99 Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	100	100.00
SF.2.2. Flujos Comprometidos – FC	Muestra cuantas veces el EBITDA alcanzaría para cubrir las obligaciones con los tenedores	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	FC1A1	3.4	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	5.00	5.40
SF.2.3. Endeudamiento – E	Permite evidenciar el riesgo financiero del prestador, asociado al manejo del endeudamiento, teniendo en cuenta las necesidades de financiación (capacidad de aumentar capital de trabajo, inversión en activos fijos	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	E1A1	5	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	5.00	5
SF.3.1. Liquidez Ajustada – LA	Determina la capacidad de solventar las deudas exigibles hasta un año de plazo respecto a la fecha de cierre del ejercicio del periodo de evaluación, con relación al saldo de inversiones	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	LA1A1	1	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.70	1.00
SF.3.2. Indice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa – IEO	Mide la capacidad para cubrir sus costos y gastos operacionales, teniendo en cuenta los gastos asociados a la prestación del servicio y los ingresos por concepto de CMO Y CMA	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	IEO1A1	60	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	60.00	60
SF.3.3. Relación Deuda a inversiones – RDI	Mide la relación de los ingresos por concepto del CMI para atender el servicio a la deuda de largo plazo	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	RDI1A1	0	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	0.00	0
GYT.1.1. Indice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Corresponde a la medición del nivel de rotación del personal directivo del prestador, siendo este el responsable de la toma de decisiones estratégicas en la prestación del servicio	N° de altos/N° de personal	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	IRPD1A1	3.2	Yuleth	Directora de Talento Humano	Administrativa	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	3.50	3.20
GYT.1.3. Carga Administrativa – ICA	Este indicador mide la proporción de costos y gastos asociados al personal administrativo con respecto al total de ingresos operacionales del prestador	%	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	ICA1A1	27	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	19.00	27.00
GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Mide la creación de valor por parte del prestador, después de deducir el costo de oportunidad del capital empleado	Pesos (COP)	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	EVA1A1	100000000	Yuleth	Directora de Finanzas y Administración	Financiera	admon_financiero@pzasaesp.gov.co	100,000,000	100000000 2.00
GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Refleja la proyección y el cumplimiento de las acciones de mejora establecidas dentro del Plan de Gestión y Resultados del prestador – PGR, destinadas a un progreso continuo en la prestación del servicio	Adimensional	PRESTADOR	Financiero	Año Fiscal	CPGR1A1	89	Yuleth	LOAM 99 Asesora de Planeación	Planeación	asyaic@pzasaesp.gov.co	85.00	89.00
GYT.4.1. Cumplimiento del PUSAA – CPUSAA	Corresponde al cumplimiento del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en el cual se ha cumplido con lo establecido en el plan	Adimensional	SISTEMA	Financiero	Año Fiscal	CPUSAA1	90	alexis rodriguez	Dirección de Planeación	Planeación	asyaic@pzasaesp.gov.co	85.00	90.00
SA.1.1. Indice de Pérdidas de Agua en la Adución – IPAA	Mide la relación entre el volumen de agua que es captado de medios naturales y el volumen entrante al sistema de tratamiento de agua	%	SISTEMA	Tecnico	Año Fiscal	IPAA1	100	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	asyaic@pzasaesp.gov.co	100.00	100
SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	Mide el volumen de agua que es captado de medios naturales para el suministro del servicio de acueducto con relación al caudal ambiental otorgado por la autoridad ambiental	%	SISTEMA	Tecnico	Año Fiscal	UA1A1	82	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	asyaic@pzasaesp.gov.co	80.00	82.00
SA.1.3. Reporte de Afectación Horaria asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Mide el grado de flagilidad del sistema hídrico para mantener una oferta en el abastecimiento de agua durante periodos climáticos atípicos, indicando el promedio de días por evento de afectación	Horas/día	SISTEMA	Tecnico	Año Fiscal	RAHC1A1	0	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	asyaic@pzasaesp.gov.co	0.00	0
SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	Corresponde a la evaluación de la adecuada gestión de los lodos generados en los procesos de tratamiento de agua potable	%	SISTEMA	Tecnico	Año Fiscal	GLRAC1A1	100	alexis rodriguez	Director de Operaciones	Tecnica	asyaic@pzasaesp.gov.co	100.00	100.00
SA.2.1. Aprobación del PSMV – AprobPSMV	Verifica que la persona prestadora cuenta con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimiento	Adimensional	SISTEMA	Tarifario	Año Fiscal	AprobPSMV1A1	100		Asesora de Planeación	Planeación	asyaic@pzasaesp.gov.co	100.00	100.00
SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Corresponde a la verificación del cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos de la persona prestadora	Adimensional	SISTEMA	Tarifario	Año Fiscal	CPSMV1A1	80		Asesora de Planeación	Planeación	asyaic@pzasaesp.gov.co	85.00	80.00
SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	Corresponde a la evaluación de la adecuada gestión de los lodos generados en los procesos de depuración de aguas residuales por parte del prestador	%	SISTEMA	Tarifario	Año Fiscal	GLRAL1A1	100	alexis rodriguez	NO APLICA	NO APLICA	asyaic@pzasaesp.gov.co	100.00	100.00

f) Finalmente, se procede con la etapa de reporte al Sistema Único de Información – SUI.

Resultados calificación de SSPD.



Resultados IUS 2025

Superservicios

ID	Nombre del prestador	Distr	APS	Segmento	CS	EP	EO	GE	SF	GYT	SA	GT	IUS	Nivel de Riesgo
[illegible]	PAZ DE ARIPORO S.A E.S.P	CASANARE	PAZ DE ARIPORO	1	5.27	4.38	8.67	12.58	15.25	0.00	15.25	8.34	69.80	Riesgo Medio

Clasificacion Riesgo	
Riesgo bajo	80 < IUS ≤ 100
Riesgo medio bajo	60 < IUS ≤ 80
Riesgo medio	40 < IUS ≤ 60
Riesgo medio alto	20 < IUS ≤ 40
Riesgo alto	0 ≤ IUS ≤ 20

Nombres Dimensiones	
CS. Calidad del servicio	SF. Sostenibilidad financiera
EP. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones	GYT. Gobierno y transparencia
EO. Eficiencia en la operación	SA. Sostenibilidad ambiental
GE. Eficiencia en la gestión empresarial	GT. Gestión Tarifaria

42

g) Seguimiento y monitoreo de los indicadores por cada área en la cual se generan con el respectivo análisis y perspectiva de mejora.

h) Se realizará la respectiva socialización tanto con la Junta Directiva como con el personal de la Empresa PAZ DE ARIPORO S.A E.S.P.

i) Visita por lo menos de una vez al mes para realizar seguimiento a la Empresa.





NOTA: El informe de ejecución del contratista junto con los soportes del caso se pueden verificar en la plataforma SECOP así mismo los documentos físicos hacen parte de la carpeta de supervisión del contrato y del expediente contractual correspondiente.

3.2. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO

El Contrato No **101.19.7.031**, se encuentra TERMINADO, con un porcentaje de AVANCE del 100%.

4. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

No se han presentado novedades o situaciones anormales que afecten el desarrollo del contrato.

5. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

- Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.
- Conformación, actualización y seguimiento del expediente con la documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- Verificación de la ejecución de las actividades específicas del contrato y seguimiento a la matriz de riesgos.
- Verificación del pago al Sistema de Seguridad Social Integral realizado por el contratista, de conformidad con la normatividad vigente.
- Verificación y aprobación de los soportes necesarios para el pago.
- Expedición de la certificación de cumplimiento a satisfacción correspondiente al periodo descrito, de conformidad al servicio recibido.
- Remisión de documentos para publicación y trámite para pago

6. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones y riesgos laborales, información que se puede constatar en la planilla o certificación de pago correspondiente al periodo aquí relacionado así:

No. PLANILLA	PERIODO COTIZACION	FECHA	VALOR PAGADO
45282947	Enero de 2026	12-02-2026	$ 492.700
57735713	Febrero de 2026	10-03-2026	$ 492.100
73514178	Marzo de 2026	15/04/2026	$ 492.700
82355060	Abril de 2026	21/05-2026	$ 495.200
92244213	Mayo de 2026	23/06/2026	$ 497.200
93438485	Junio de 2026	30/07/2026	$ 498.900
94371658	Julio de 2026	18/08/2026	$ 493.300

Para constancia se firma en Paz de Ariporo-Casanare	Día	24	Mes	Agosto	Año	2026

EL SUPERVISOR

Yulieth Avendaño

YULIETH YISELA AVENDAÑO OCHOA
Jefe Grupo Administrativo Y Financiero