1.- ASPECTOS GENERALES

TDC COLOMBIA LTDA

Identificado con: NIT [X] CC [ ] CE [ ] No. 900157788-4 en desarrollo de

Contrato [X] Carta de Aceptación [ ] Otro [ ] No. **SF.055-2025** de fecha 15/12/2025

Por valor de **$** 3.295.667.375.00 Cuyo objeto es:

Suscripción a los servicios en la nube, el mantenimiento, administración y soporte técnico para la solución de Teradata con su sistema de respaldo y restauración backup (DSA) de la solución Teradata Cloud, incluido servicios profesionales de acompañamiento por bolsa de horas y apoyo en sitio.

Plazo de ejecución	El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de julio de 2026 contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.
Fecha de Inicio	16/12/2025
Fecha de Terminación	31/07/2026
Modificaciones en plazo (Si las hubo)	
Valor inicial el contrato	**$** 3.295.667.375.00
Valor total del contrato	**$** 3.295.667.375.00
Adiciones en valor (Si las hubo)	

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
Las obligaciones referentes a los servicios de administración de la Base de Datos de Teradata y soporte de incidencias (Managed Services), así como las demás condiciones para la prestación de los servicios que se han venido realizando de manera adecuada, según lo definido en el contrato. La infraestructura se ha mantenido estable y ha respondido correctamente a los requerimientos de la SFC.	Con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones, se revisó y garantizó la prestación de los diferentes servicios descritos en las obligaciones del contratista a satisfacción en el periodo comprendido desde el 1 de junio de 2026 al 30 de junio de 2026

*****El supervisor debe diligenciar en su totalidad las obligaciones contractuales y cada acción ejecutada frente a cada obligación indicando su periodicidad y evidencia de ejecución. En y cada acción ejecutada frente a cada obligación. En todo caso debe adjuntar los soportes correspondientes de la supervisión frente al objeto contratado ejm: productos establecidos en el contrato o en caso de contratos de obra e interventoría bitácora de obra o interventoría, planos finales, diseños finales. Por política de cero papeles en esto último deberá reposar en aplicativo Orion.

Este documento es propiedad de la Superfinanciera de Colombia.
La versión oficial es la vigente en el Sistema de Gestión Integrado.
Si este documento está impreso se considera copia no controlada.

Cuando aplique se incluirá lo siguiente:

1. Informe sobre el manejo de anticipo, si hay lugar a ello y su respectiva amortización
2. Cronograma detallado del contrato
3. Descripción de los atrasos o adelantos presentados en la ejecución del contrato.
4. Descripción de las medidas correctivas exigidas por el supervisor y/o interventor
5. Registros fotográficos, si hay lugar a ello dependiendo la naturaleza del contrato.

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del 01/06/2026 al 30/06/2026

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE [X] **NO CUMPLE** [ ]

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Jairo Hernán Sosa Guantiva: En cumplimiento del objeto contractual relacionado con los "Suscripción a los servicios en la nube, el mantenimiento, administración y soporte técnico para la solución de Teradata con su sistema de respaldo y restauración backup (DSA) de la solución Teradata Cloud, incluido servicios profesionales de acompañamiento por bolsa de horas y apoyo en sitio.", y de acuerdo con lo establecido en la designación realizada mediante la radicación No. 2025092330-031-000. Se presenta a continuación el reporte de actividades ejecutadas a partir del 10 de junio hasta el 01 de juLio 2026.

RESUMEN EJECUTIVO ¿ INFORME DE SUPERVISIÓN DEL 10 DESDE EL 10 HASTA 30 DE JUNIO 2026.

1. Managed Services DWH (Plataforma Teradata)
- Cumplimiento operativo: La plataforma operó dentro de los parámetros esperados. La malla DWH finalizó en promedio a las 3:54 a.m., sin afectar la jornada laboral.
- Capacidad: Uso de CPU en 73% y espacio en 57% de los 13 TB licenciados, cifras consistentes con mayo.
- Incidentes: Se registró 1 incidente por violación de unicidad de índice secundario (calidad de datos, sin impacto en integridad). Se mantiene caso abierto con soporte Teradata por alertas de swapping en nodo 1 (GTW Gateway), aún sin diagnóstico de cierre.
- Backups: Presentaron estado "completed with errors/warnings" por bloqueo de tablas en carga, situación conocida y sin riesgo.
- Observación crítica: Durante las pruebas en reuniones de seguimiento la plataforma mostró funcionamiento correcto, pero al momento de la reunión de supervisión volvió a presentar fallas asociadas al evento de swapping.

2. Apoyo en Sitio (Documentación y Soporte DWH)
Avance documental:
- Fase 1: 100% completada.
- Fase 2: 98% (pendiente validación de expertos funcionales/técnicos).
- Fase 3: 70%, con retraso frente al cronograma inicial.
- Acción tomada: Se instruyó al proveedor solicitar formalmente el ajuste del cronograma en la próxima reunión de seguimiento.
- Soporte operativo: No se ejecutó por ausencia de casos reportados.
- Recomendación: Se solicitó validación independiente de la documentación por un segundo perfil técnico de Teradata para reducir dependencia de personal específico.

3. Servicios Profesionales (Bolsa de Horas)
- Activos Financieros: Se cerró definición de tablas maestras, catálogos e historias de usuario de los primeros sprints. La aprobación formal es condición para iniciar la construcción y el tránsito de perfiles.
- Framework de Ingesta: No se facturó en junio. Su facturación está diferida a julio, condicionada a la

Este documento es propiedad de la Superfinanciera de Colombia.
La versión oficial es la vigente en el Sistema de Gestión Integrado.
Si este documento está impreso se considera copia no controlada.

entrega formal en funcionamiento.
- CUIF: Sin consumo facturable en junio. Se acordó priorizar para julio la migración de una ruta de modelo identificada. Se atendió soporte puntual de 1 hora al Sistema General de Pensiones.
- Alerta crítica: El consumo de horas ejecutado no responde al avance esperado del proyecto (Activos Financieros aún sin iniciar construcción). Esto es relevante frente al vencimiento del contrato el 31 de julio de 2026, por lo que se adelanta ejercicio de adición y prórroga.

Recomendación: Solicitar al proveedor el consolidado de horas por perfil (facturadas y pendientes) y la proyección de consumo restante.

Cristian Felipe Bolaños Lancheros: Durante el mes de junio de 2026 se realizó el seguimiento y verificación del cumplimiento de las obligaciones contractuales correspondientes a los servicios de administración y operación de la plataforma Teradata, apoyo especializado para la documentación de la bodega de datos y servicios profesionales por bolsa de horas. Como resultado de la supervisión efectuada, se evidenció la prestación continua de los servicios contratados, la atención oportuna de requerimientos e incidentes y la ejecución de las actividades planificadas dentro de los diferentes componentes del contrato.

Se verificó que la plataforma mantuvo niveles adecuados de operación y disponibilidad durante el período, con finalización de la malla de procesamiento dentro de la ventana operativa establecida y utilización de recursos de infraestructura dentro de los límites licenciados. Asimismo, se realizó seguimiento a los eventos técnicos reportados por el contratista, incluyendo el incidente asociado a calidad de datos y las alertas de swapping que continúan en análisis por parte del fabricante, sin evidenciar afectaciones significativas a la continuidad del servicio.

Frente a los componentes de documentación y acompañamiento especializado, se constató el avance de las actividades de levantamiento y consolidación del conocimiento técnico y funcional de la bodega de datos, así como la ejecución de actividades de análisis, definición de requerimientos y validación de soluciones tecnológicas. Adicionalmente, la supervisión impartió recomendaciones orientadas a fortalecer la trazabilidad de los entregables, la calidad de la documentación, la actualización formal de cronogramas y el control sobre el consumo de horas y la planeación de actividades pendientes.

Edgar Yesid Garay Medina: INFORME DE SUPERVISIÓN JUNIO 2026

- Managed Services DBA 2026
Durante junio se verificó el cumplimiento de las obligaciones contractuales de administración y operación de la plataforma (monitoreo de procesos, soporte nivel 2, administración de usuarios y seguridad, monitoreo de respaldos), conforme al alcance pactado (operación 8h/7 días, administración 4h/5 días hábiles + guardia pasiva 24h para incidentes P1).
La malla Data Warehouse terminó en promedio a las 3:54 a.m., sin afectar la jornada laboral. El uso de CPU se mantuvo en 73% del límite licenciado y el espacio en 57% de los 13 TB licenciados, cifras consistentes con las reportadas en mayo. Se registró un (1) incidente por violación de unicidad de índice secundario, evaluado como tema de calidad de datos sin impacto en la integridad de la información cumple con lo exigido en materia de diagnóstico y reporte de incidencias.
Los backups presentaron nuevamente estado "completed with errors/warnings" por bloqueo de tablas en carga, situación ya conocida y sin riesgo para la integridad. El proveedor mantiene abierto ante soporte Teradata un caso adicional: alertas de swapping (proceso GTW Gateway, nodo 1), aún sin diagnóstico de cierre.
Observación/Alerta: aunque durante las pruebas realizadas en las reuniones de seguimiento de junio la plataforma mostró funcionamiento correcto, al momento de la reunión de supervisión la máquina volvió a presentar fallas asociadas a este evento.

- Apoyo en Sitio 2026 (Documentación y Soporte Bodega de Datos)
Se verificó la continuidad del levantamiento y documentación técnica de procesos, conforme al alcance del servicio. La Fase 1 se encuentra completa (100%), la Fase 2 en 98% (pendiente validación de expertos funcionales/técnicos) y la Fase 3 en 70%, con retraso frente a las fechas de finalización planteadas en el cronograma.

Este documento es propiedad de la Superfinanciera de Colombia.
La versión oficial es la vigente en el Sistema de Gestión Integrado.
Si este documento está impreso se considera copia no controlada.

Dado el incumplimiento de dichas fechas, se instruyó al proveedor solicitar formalmente el ajuste del cronograma en la próxima reunión de seguimiento, para que quede debidamente soportado y no se registre como incumplimiento sin justificación.
La actividad de soporte operativo prevista dentro del alcance no se ejecutó por ausencia de casos reportados en el periodo, por lo que se retira del estado "en ejecución".
Se solicitó al proveedor una validación independiente de la documentación (por un segundo perfil técnico de Teradata) para verificar el cumplimiento de estándares mínimos y reducir la dependencia de personas específicas, en coherencia con el objetivo contractual de constituir un repositorio único de conocimiento.

- Servicios Profesionales de Acompañamiento por Bolsa de Horas
Se verificó el consumo de horas frente a los entregables comprometidos. En Activos Financieros (Mercado de Capitales) se cerró la definición de tablas maestras, catálogos e historias de usuario de los primeros sprints (maestros/catálogos y oferta), quedando su aprobación formal como condición para iniciar la fase de construcción y el correspondiente tránsito de perfiles (analista/arquitecto/desarrollador/tester).

En este periodo no se factura Framework de Ingesta. Aunque durante las pruebas realizadas en las reuniones de seguimiento de junio la plataforma mostró funcionamiento correcto, al momento de la reunión de supervisión el servicio presentó fallas. Su facturación permanece diferida a julio, condicionada a la entrega formal en funcionamiento del Framework de Ingesta.

En CUIF no se registró consumo facturable en junio; se acordó priorizar para julio la migración de una ruta de modelo previamente identificada, como punto de partida técnico. Se atendió además un soporte puntual de 1 hora al Sistema General de Pensiones.

Alerta: el consumo de horas ejecutado no responde al avance esperado del proyecto (Activos Financieros aún sin iniciar construcción), lo cual es relevante frente al vencimiento del contrato el 31 de julio de 2026 por lo que se adelanta un ejercicio de adición y prórroga. Se recomienda al proveedor remitir con prioridad el consolidado de horas por perfil (facturadas y pendientes) y la proyección de consumo restante.

Id del informe : 24842

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	Programado	86.4%	Real	86.4%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

2. Garantías vigentes, (Cuando a ello haya lugar)

AMPARO	VIGENCIA DESDE HASTA (formato dd/mm/aaaa)	VALOR DEL AMPARO
Cumplimiento	16/12/2025 - 30/06/2027	659.133.475.00
Calidad del servicio	16/12/2025 - 30/06/2027	988.700.212.50
Pagos de salarios y prestaciones sociales	16/12/2025 - 31/12/2029	329.566.737.50

Manifestación acerca de la verificación del cumplimiento de aportes parafiscales por parte del contratista para el periodo **01/06/2026 - 30/06/2026.** El supervisor verificó que el contratista se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes parafiscales así**:** (debe indicar que soportes aportó quien hizo esa verificación y sobre qué documento de orden legal tuvo en cuenta para ello conforme a lo dispuesto en la normatividad.): **Se aporto el documento Certificación parafiscales junio 2026 - TDC.pdf. Certificado pago parafiscales**

3. Cambios de Supervisión

En caso de presentarse un cambio en la supervisión, por favor, proporcionar las particularidades o aspectos que el nuevo supervisor debe tener en cuenta. Así mismo, diligenciar firmar y entregar el informe parcial de supervisión en esta proforma, el cual será adjunto del informe definitivo del periodo supervisado o del informe final.

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscrito(s) supervisor(es)

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios o entregó los bienes a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El supervisor manifiesta que el contratista ha cumplido a satisfacción con las actividades y las obligaciones a realizar en el periodo reportado y por tanto, autoriza el pago correspondiente

Por el periodo comprendido entre el 01/06/2026 y el 30/06/2026 por valor de:

($ 120.352.410.00) ciento veinte millones trescientos cincuenta y dos mil cuatrocientos diez pesos colombianos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los 23 días del mes

JULIO de 2026

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato	Programado	46.13%	Real	46.13%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Valor del contrato a la firma del informe	**3.295.667.375.00**
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	**1.520.387.975.00**
Saldo por pagar	**1.775.279.400.00**

Liberación de saldos no ejecutados:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. Se deberá incluir justificación de la liberación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica), indicando que no tienen cruces de cuentas pendientes ni saldos a favor del contratista que se afecten con la liberación, del mismo modo se debe indicar que la liberación no afecta procesos de incumplimiento o multas o compensaciones a favor de la Entidad.

Calificación de cumplimiento: (indicar calificación en términos de bueno, excelente o no cumplió)

El proyecto se ejecuta de acuerdo con lo establecido

Solicitud Liberación de Saldos.	

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Registro Supervisor Designado	Registro Supervisor Designado

JAIRO HERNÁN SOSA GUANTIVA Firmado digitalmente por JAIRO HERNÁN SOSA GUANTIVA Fecha: 2026.07.23 15:06:00 -05'00'		CRISTIAN FELIPE BOLAÑOS LANCHEROS Firmado digitalmente por CRISTIAN FELIPE BOLAÑOS LANCHEROS Fecha: 2026.07.23 16:31:18 -05'00'	
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Jairo Hernán Sosa Guantiva	Nombre(s) y Apellidos:	Cristian Felipe Bolaños Lancheros
Cargo:	ASESOR	Cargo:	SUBDIRECTOR TECNICO
Dependencia:	DELEGATURA ADJUNTA PARA INTERMEDIARIOS FINANCIEROS Y SEGUROS	Dependencia:	SUBDIRECCION DE DESARROLLO DIGITAL
Fecha de Firma:		Fecha de Firma:	

Registro Supervisor Designado		**Registro Supervisor Designado**	
EDGAR YESID GARAY MEDINA Firmado digitalmente por EDGAR YESID GARAY MEDINA Fecha: 2026.07.23 15:34:07 -05'00'			
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Edgar Yesid Garay Medina	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	ASESOR	Cargo:	
Dependencia:	DELEGATURA ADJUNTA PARA RIESGOS	Dependencia:	
Fecha de Firma:		Fecha de Firma:	

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, es necesario que cada supervisor diligencie, firme y entregue el informe de supervisión del periodo supervisado.

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
109864	Contratos - Contabilidad - Otros	Factura TDC6518 pdf
109865	Contratos - Contabilidad - Otros	Factura TDC6519 xml
109866	Contratos - Contabilidad - Otros	Factura TDC6519 pdf
109867	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe certificado actividades Apoyo en sitio Junio
109868	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe certificado actividades Managed Services DBA en Junio
109869	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe certificado consumo bolsa de horas Junio
109854	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Clausulado
109855	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Certificado Bancario
109856	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	Rut TDC
109857	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Factura TDC6517 xml
109858	Contratos - Contabilidad - Factura	Factura TDC6517 pdf
109859	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Certificado pago parafiscales
109860	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Radicado SOLIP
109861	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Imagen Secop cargue
109870	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe detallado consolidado consumo bolsa de horas Junio
109863	Contratos - Contabilidad - Otros	Factura TDC6518 xml

Este documento es propiedad de la Superfinanciera de Colombia.
La versión oficial es la vigente en el Sistema de Gestión Integrado.
Si este documento está impreso se considera copia no controlada.

Este documento es propiedad de la Superfinanciera de Colombia.
La versión oficial es la vigente en el Sistema de Gestión Integrado.
Si este documento está impreso se considera copia no controlada.