Condiciones comerciales

Grupo Escom SAS NIT: 900419912-7
Carrera 49A # 85 - 05 Bogotá
TEL: 300 9108050

Nombre:	CONSORCIO MUEBLES ARAUCA	Asesor:	Luisa Rincon
Contácto:	Gina - Tel: 3112321015	Teléfono:	3217582274
Correo:	ssiaraucasas@gmail.com	Correo:	luisa.rincon@mublex.com
Ciudad:	Arauca (ARA)	Condiciones de pago:	Anticipo 100%
Fecha:	martes, 28 de agosto 2026	Validez:	2026-03-07
		REF:	Cotiz 26.03.04-14095

Entregas efectuadas en nuestras instalaciones: Los productos estarán disponibles para entrega en nuestras instalaciones en Bogotá, a partir de la fecha indicada por el asesor. Los tiempos en la pagina web, indican cuando se pueden recoger y no incluyen el tiempo de transporte.

Despachos por medio de transportadora: Hacemos envíos por medio de transportadora a nivel nacional. Si desea que hagamos el envió de su mercancía por alguna transportadora en particular, por favor indíquenoslo. Si usted no nos indica ninguna transportadora, nosotros hacemos el despacho por la transportadora que tenga la tarifa mas económica y se tomara esto como una **aceptación de su parte**, de la transportadora que nosotros le indiquemos. Nosotros **(Grupo Escom SAS)** no tenemos ningún convenio ni relación comercial con ninguna transportadora, tan solo somos intermediarios entre usted y la transportadora. En caso que haya algún inconveniente o retraso con el envió de su mercancía, **con el mayor gusto ayudaremos** a gestionar el inconveniente con la transportadora. En el momento que la transportadora recibe la mercancía, **ellos pasan a ser los responsables de la misma**, por esta razón, mientras ellos tengan posesión de la mercancía, no somos responsables contractuales ni tenemos ninguna obligación legal sobre los daños que ellos puedan infringirle a la misma. De ser necesario, el **servicio de embalaje se añadirá** a la factura final para conservar los productos en óptimas condiciones. Este **no puede ser excluido** debido a los requisitos de las transportadoras. **El cliente aceptará** el cobro del servicio de embalaje para proceder al despacho de sus productos.

Formas de pago a la transportadora

Contraentrega: Usted debe pagar el 100% del envió en efectivo, al momento de **recibir** la mercancía a la transportadora. En estos casos, nosotros le indicamos cuanto es el costo del envió para que tenga preparado el dinero.

Envió de contado: Usted paga el 100% del envió **antes** del despacho. En estos casos, si la transportadora da la opción, se le puede hacer el pago por transferencia directamente a la transportadora. Si no da la opción, nosotros le pagamos a la transportadora, y le facturaremos a usted este valor, aumentándole el 19% del IVA por ley.

¿Como debe recibirle la mercancía a la transportadora?: Nosotros enviamos la mercancía en perfecto estado. En algunos casos la transportadora puede golpear o estropear la mercancía. La única forma de revisar que la mercancía llego en perfecto estado es en el momento de la recepción de la misma. Por esto **es indispensable que usted revise que la mercancía haya llegado sin golpes en el producto o en el empaque. Si la mercancía o el empaque llegan estropeados usted debe:**

- Escribir con **esfero** en la guía de la transportadora, que la mercancía llego golpeada o dañada.
- Puede no recibir la mercancía a la transportadora, aunque si deja la anotación, la puede recibir.
- Hacer un registro fotográfico o video del daño.

En caso que la transportadora haya estropeado la mercancía en el viaje y **usted no deje la anotación en la guía**, nosotros no nos hacemos responsables por las reparaciones, costos de envió o demás gastos que generen la reparación o sustitución de la mercancía.

Entregas realizadas por nosotros en Bogotá: Las entregas en Bogotá que no requieran ayudante tienen un costo de **$35.700 IVA incluido.** Las entregas de los productos se efectúan en el primer piso.

Entregas sin costo en Bogotá

- Para compras superiores a **$ 2.500.000 IVA incluido**, la entrega no tendrá costo.
- Aplica solo para entregas efectuadas de Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:00 pm.
- Aplica solo si la entrega es realizada en el rango de días para entregar, estipulado en pagina web.
- Aplica, siempre y cuando no se requiera ayudante o vehículo extra para hacer la entrega.
- No aplica para las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito, San Cristóbal y Fontibón occidental, ni para cercanías de Bogotá.
- Aplica solo para una entrega.

Costo de ayudante: El costo de un ayudante es de **$ 17.850 IVA incluido.** Si en las instalaciones en las que se deben entregar los productos, nuestro conductor requiere un ayudante para mover los productos o nuestro vehículo no se puede dejar solo, este valor adicional se cobrará.

Color real de productos puede variar con respecto a las imágenes. Contáctenos para solicitar mas imágenes.

Garantía: El tiempo será el que indique el producto. Cubre solo defectos de fabrica. **Imperfecciones**: La garantía cubre defectos como rayones, golpes, etc, si se nos notifica en las siguientes 24 horas de haber recibido los productos, de lo contrario, no se hará efectiva.

Retracto: Estamos sujetos a la ley de retracto 1480 de 2011 Art 47. Esta debe presentarse 5 días a partir de la recepción de la mercancía.

Repuestos y reparaciones: Si con el tiempo los productos, necesitan repuestos, reparaciones, pintura, tapizado etc y esto no lo cubre la garantía, se cotizara y se hará lo posible por dar una solución. Pero no se garantiza que acabados y funcionamiento queden igual que el original.

Aceptación de cotización: Al aceptar esta cotización, usted **acepta** las condiciones comerciales aquí presentadas y en los enlaces a la web.

Pago por transferencia bancaria

Condiciones comerciales

Los tiempos aproximados de fabricación corresponden a 20 dias hábiles

Los tiempos reales serán confirmados una vez recibido el pago e iniciado el proceso de fabricación según pedidos programados.

Con la presente notificación usted acepta los términos de condiciones comerciales de (grupo escom SAS)

Transferencia bancaria: Cuenta ahorros Bancolombia # 18600-000-136 A nombre de: Grupo Escom SAS NIT: 900419912-7
Somos régimen común - No somos autoretenedores
Al solicitar o aprobar esta cotizacion, tambien acepta nuestra política de tratamiento de datos personales.
Click para ver políticas de tratamiento de datos Click para ver políticas de garantías