Comercio, Industria y Turismo

INFORME DE SUPERVISIÓN | INTERVENTORÍA CÓDIGO:**J39175241**
GRUPO DE CONTRATOS

El presente informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución No. 3861 de 2015 Por la cual se adopta la versión 4 del manual de Contratación del Ministerio de Comercio Industria y Turismo y se dictan otras disposiciones.

INFORME NÚMERO :6 FECHA EN QUE SE RINDE : 2026-07-21			
PERIODICIDAD	AVANCE	PERIODO REPORTADO	
Mensual	74.58%	2026-07-01	2026-07-31
1. ASPECTOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS Y LEGALES			
No. CONTRATO O CONVENIO	VALOR DEL CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	DOCUMENTO
GC-391-2026	98880000.00	WILMAR ALDEMAR CABEZAS PISCO	86062223
FECHA DE SUSCRIPCIÓN | FIRMA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	PLAZO | VIGENCIA
2026-01-29	2026-02-02	2026-10-01	241|2026
COMPROMISO | RP	CDP	RUBRO	
49026	14726	C-3599-0200-9-40401E-3599922-02	
OBJETO	Prestar servicios profesionales especializados para la gestión de la infraestructura tecnológica en entornos cloud y on premise que soporta la plataforma VUI, asegurando su fortalecimiento operativo, integración y mantenimientos, mediante despliegues controlados y acciones de soporte técnico que garanticen el rendimiento, la seguridad y la disponibilidad de la solución en la segunda fase de operación.		
SUPERVISIÓN DEL CONTRATO			
SUPERVISOR	CARGO	DEPENDENCIA	
ANNUAR GOMEZ SANCHEZ	013720 - JEFE DE OFICINA	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	

FIRMADO:J39175241

INFORMACIÓN SOBRE EJECUCIÓN DE PAGOS

ORDINAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR A PAGAR
1	2026-02-02	2026-02-28	11948000.00
2	2026-03-01	2026-03-31	12360000.00
3	2026-04-01	2026-04-30	12360000.00
4	2026-05-01	2026-05-31	12360000.00
5	2026-06-01	2026-06-30	12360000.00
6	2026-07-01	2026-07-31	12360000.00

Número de pagos : 6

DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL PERIODO REPORTADO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS			
Revisadas las evidencias presentadas por el Contratista, se constata por parte de la supervisión el cumplimiento de las obligaciones contractuales.			
DECLARA INCONFORMIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO PARA ESTE PERIODO REPORTADO?	RAZON DE LA INCONFORMIDAD	DECLARA INCUMPLIMIENTO EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO PARA ESTE PERIODO REPORTADO?	RAZON DEL INCUMPLIMIENTO
NO		NO	
NOTA			
En el evento que se detallen modificaciones al contrato / convenio, es necesario que se indique la fecha en la cual las mismas se realizaron, fecha de aprobación de la garantía y en general el cumplimiento de otros requisitos señalados en el documento mediante el cual se realizó la modificación. Cabe precisar que no todas las modificaciones implican aprobación de garantías. Es deber del supervisor verificar cada caso particular.			

FIRMADO-J39175241

DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO
1	Gestionar la infraestructura tecnológica en entornos cloud y on premise que soporta la plataforma VUI, garantizando su disponibilidad, seguridad, estabilidad y continuidad operativa durante la segunda fase de operación	App Afinamiento Agentes: Se diagnosticó y documentó un incidente de conectividad que impedía la generación de respuestas, descartando problemas de aplicación, base de datos, credenciales y proveedor, y definiendo hipótesis y pruebas para identificar la causa raíz. Kolombo VUT Widget: Se monitoreó la operación del servicio mediante el análisis de registros, comprobaciones de salud y peticiones atendidas, identificando hallazgos priorizados y oportunidades de mejora. Widget IA MinCIT: Se verificaron los mecanismos de monitoreo, trazabilidad y consumo de recursos, documentando además el análisis de una interrupción temporal de conectividad.	Aprobada por supervisor para el periodo
2	Planificar, ejecutar y monitorear despliegues controlados de nuevas funcionalidades, actualizaciones y mantenimientos, asegurando la mínima interrupción del servicio y la integridad de los componentes tecnológicos	App Afinamiento Agentes: Se actualizaron la documentación técnica y operativa del proyecto, incluyendo informes de ajustes, despliegue, flujo, pruebas, procedimiento de despliegue offline y diagnóstico del incidente de conectividad. Kolombo VUT Widget: Se documentaron el proceso de compilación, publicación y el informe de pruebas del despliegue, con resultados, hallazgos, acciones de mejora y pruebas pendientes. Widget IA MinCIT: Se elaboró la documentación de arquitectura, despliegue, flujo conversacional, referencia técnica, avance del proyecto y el cronograma actualizado con tareas, dependencias y evidencias.	Aprobada por supervisor para el periodo
3	Diseñar, gestionar y validar pruebas de rendimiento, estrés y capacidad, evaluando la escalabilidad horizontal y vertical de la solución para anticipar requerimientos de infraestructura	Kolombo VUT Widget: Se analizó el consumo y la capacidad de la plataforma conversacional, verificando que el uso se mantiene muy por debajo de la capacidad contratada y proyectando cobertura suficiente para el período julio–diciembre de 2026 sin requerir créditos adicionales. Asimismo, se evaluó la latencia del proxy hacia el backend, obteniendo 20 respuestas exitosas, sin errores y con un tiempo promedio de 356,6 ms.	Aprobada por supervisor para el periodo

FIRMADO CTIC 2241

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO
4	Definir lineamientos técnicos y estándares en materia de software, hardware, conectividad, licenciamiento, seguridad e infraestructura, realizando análisis comparativos y recomendaciones para la toma de decisiones	App Preguntas: Se definió la especificación técnica para migrar la persistencia de JSON a PostgreSQL, estableciendo el modelo de datos, criterios de diseño, contenedorización, integridad, transacciones y criterios de aceptación. Kolombo VUT Widget: Se realizó el análisis de licenciamiento y capacidad de la plataforma conversacional, concluyendo que no es necesario adquirir créditos adicionales para el segundo semestre de 2026 e identificando aspectos operativos a mejorar. Widget IA MinCIT: Se documentaron los lineamientos técnicos, el cronograma, el alcance, los riesgos y las principales decisiones de diseño e implementación del proyecto.	Aprobada por supervisor para el periodo
5	Validar y asegurar la correcta integración tecnológica entre los diferentes módulos, sistemas y servicios asociados a la plataforma VUI, conforme a los lineamientos del proyecto y las normas de Servicios Ciudadanos Digitales	Kolombo VUT Widget: Se validó la integración del widget mediante 31 pruebas, verificando la autenticación, la comunicación con Direct Line, las conversaciones de extremo a extremo, el funcionamiento de la telemetría, el registro de valoraciones, el temporizador de inactividad y el reinicio de conversaciones. Widget IA MinCIT: Se verificó la integración entre el widget, el proxy, el backend y PostgreSQL con pgvector, validando el flujo completo de consultas, la recuperación de información, la persistencia de sesiones y la trazabilidad de las respuestas con fuentes citadas. App Preguntas: Se documentó la integración con el servicio de generación de respuestas sobre el banco documental, evidenciando la recuperación de fragmentos por similitud y la trazabilidad de las fuentes.	Aprobada por supervisor para el periodo

FIRMADO J39175241

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO
6	Monitorear la operación de la infraestructura y los microservicios, identificando alertas o incidentes y gestionando medidas preventivas o correctivas para mantener la disponibilidad y el rendimiento del sistema	App Afinamiento Agentes: Se diagnosticó y documentó un incidente de conectividad que impedía la generación de respuestas, descartando problemas de aplicación, base de datos, credenciales y proveedor, y definiendo hipótesis y pruebas para identificar la causa raíz. Kolombo VUT Widget: Se monitoreó la operación del servicio mediante el análisis de registros, comprobaciones de salud y peticiones atendidas, identificando hallazgos priorizados y oportunidades de mejora. Widget IA MinCIT: Se verificaron los mecanismos de monitoreo, trazabilidad y consumo de recursos, documentando además el análisis de una interrupción temporal de conectividad.	Aprobada por supervisor para el periodo
7	Elaborar documentación técnica y operativa actualizada, incluyendo manuales, procedimientos y bitácoras de despliegue, garantizando la trazabilidad de los cambios realizados	App Afinamiento Agentes: Se actualizaron la documentación técnica y operativa del proyecto, incluyendo informes de ajustes, despliegue, flujo, pruebas, procedimiento de despliegue offline y diagnóstico del incidente de conectividad. Kolombo VUT Widget: Se documentaron el proceso de compilación, publicación y el informe de pruebas del despliegue, con resultados, hallazgos, acciones de mejora y pruebas pendientes. Widget IA MinCIT: Se elaboró la documentación de arquitectura, despliegue, flujo conversacional, referencia técnica, avance del proyecto y el cronograma actualizado con tareas, dependencias y evidencias.	Aprobada por supervisor para el periodo

FIRMADO SGDEA

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO
8	Documentar las actividades relacionadas con arquitectura tecnológica e interoperabilidad del modelo operativo que responde a los entornos de Cloud y on premise de la plataforma VUI	Widget IA MinCIT: Se documentó la arquitectura tecnológica del despliegue, incluyendo la topología de red, el modelo operativo, el stack tecnológico, el modelo de datos, los controles de seguridad, la interoperabilidad entre módulos y las alternativas de evolución de la solución. Kolombo VUT Widget: Se documentó la arquitectura del widget y su integración con servicios en la nube, definiendo los componentes, dominios, tipos MIME y políticas de seguridad requeridas. App Afinamiento Agentes: Se documentó la arquitectura de la solución containerizada y la estrategia de actualización, justificando la preservación del volumen de datos frente a una reinstalación completa.	Aprobada por supervisor para el periodo
9	Transferir conocimiento técnico al equipo de la Oficina de Sistemas de Información OSI, mediante capacitaciones, talleres y sesiones prácticas que fortalezcan la gestión y administración de la plataforma en producción	Se elaboró y entregó documentación técnica con enfoque de transferencia para facilitar la operación, mantenimiento y evolución de las soluciones desarrolladas. Entre los entregables se incluyen manuales de pruebas en servidor y contenedor, bitácoras de despliegue de los tres proyectos, documentación de arquitectura y flujos de operación, procedimientos de despliegue, informes de diagnóstico y el documento de referencia técnica DR-001, los cuales describen paso a paso los procesos, configuraciones, validaciones y buenas prácticas necesarias para que el equipo de la Oficina de Sistemas de Información pueda comprender, administrar y dar continuidad a las soluciones implementadas. Estos documentos constituyen la base documental para futuras actividades de capacitación y apropiación del conocimiento.	Aprobada por supervisor para el periodo
10	Al finalizar el plazo de ejecución del contrato, el contratista debe presentar a su supervisor un informe final de todas las actividades desarrolladas durante el plazo de ejecución del contrato	Se gestionará al final del contrato.	Aprobada por supervisor para el periodo

Número de obligaciones procesadas: 10

FIRMADO J39175241

Supervisor

Nombre:ANNUAR GOMEZ SANCHEZ
Documento:19486115
Cargo:013720 - JEFE DE OFICINA
Dependencia:OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION

Notas:

Para efectos de admisibilidad y fuerza probatoria según lo dispuesto en la ley 527 de 1999, el interesado puede probar la validez del mismo a través del siguiente sitio WEB: http://gestion.mincit.gov.co/Athena/GestionContrato. La coincidencia entre la información desplegada en pantalla y la contenida en informe impreso, confirma la autenticidad del informe emitido.
El documento se ha validado a través del ingreso de esta clave dinámica por el supervisor del contrato.

Fecha | Hora de firma:2026-07-31 18:29:08
Firmado por:agomezs
Firmado desde la IP:172.200.0.1

FIRMADO:J39175241