CERTIFICACIÓN

MODELO DE INFORME TÉCNICO MENSUAL

MODALIDAD APOYO POST INSTITUCIONAL – SRPA

- **INFORMACIÓN GENERAL**
- **Entidad Operadora:** Fundación San Nicolás
- **Modalidad:** Apoyo Post Institucional – SRPA
- **Mes y Año del Informe: Julio 2026**

- **OBJETIVO DEL INFORME**

Presentar de manera técnica, clara y verificable las actividades desarrolladas durante el mes en el marco de la Modalidad Apoyo Post Institucional, evidenciando el cumplimiento del plan de atención individual, los lineamientos del ICBF – SRPA, el enfoque diferencial y los avances, dificultades y acciones de mejora identificadas.

- **DESARROLLO DE ACTIVIDADES POR ROL**

GESTOR DE CASO

Actividades realizadas:

Durante el mes de julio de 2026 se desarrollaron acciones de seguimiento, acompañamiento psicosocial, articulación institucional y fortalecimiento de los procesos individuales de los beneficiarios vinculados a la modalidad. Se realizaron estudios de caso en articulación con las autoridades administrativas y equipos interdisciplinarios, especialmente relacionados con procesos de vinculación al Proyecto Sueños, análisis de situaciones particulares y definición de posibles estrategias de intervención, Se trabajo con los usuarios Diego Hernández, Ronald Ortiz, Jhosuan Suárez, Pedro Maher, Juan Pablo, Johan Tovar, Danny Herrera, Miguel Quintero, Cristian Rivera y Joan Hernández de manera presencial y virtual orientados al fortalecimiento del proyecto de vida, reconocimiento de gustos e intereses, autonomía, toma de decisiones responsables y acompañamiento en los procesos académicos y personales. Asimismo, se realizaron visitas domiciliarias en los municipios de Duitama, santa rosa y tunja , garantizando el seguimiento oportuno y la identificación de necesidades particulares.

En el marco del monitoreo de la prestación del servicio, se implementaron herramientas de participación como el buzón de sugerencias y la encuesta de satisfacción, mediante la aplicación presencial y el envío de enlaces virtuales a usuarios ubicados en otros departamentos, con el propósito de conocer la percepción de los beneficiarios frente a la atención recibida y fortalecer los procesos institucionales.

De igual manera, se brindó acompañamiento en procesos administrativos y académicos, incluyendo gestión documental para postulaciones al Proyecto Sueños,solicitando certificaciones estudiantiles, orientación en solicitudes de cancelación de programas de formación, trámites relacionados con la libreta militar y apoyo en la actualización de documentos requeridos por las entidades correspondientes.

Se realizó acompañamiento en actividades formativas y de fortalecimiento, como la participación en la actividad deportiva de la Liga de Boxeo de Tunja, donde se promovieron estrategias de resolución de conflictos, disciplina, autocontrol y sana convivencia. Además, se participó en espacios de capacitación con el equipo de fortalecimiento de la Regional Boyacá, orientados al mejoramiento de los procesos evaluativos y metodologías para llevar a cabo procesos satisfactorios .

Finalmente, se elaboraron los PLATIN (Planes de Atención Integral) de algunos beneficiarios, con el objetivo de establecer acciones de fortalecimiento individual encaminadas a la proyección personal, social y educativa. Se realizó la elaboración de informes de seguimiento de los usuarios vinculados a la modalidad y la consolidación del acta correspondiente al buzón de sugerencias, permitiendo recopilar los resultados del proceso de participación y percepción del servicio durante el periodo.

Resultados / Logros:

Durante el mes de julio de 2026 se fortalecieron los procesos de acompañamiento y seguimiento a los beneficiarios mediante intervenciones individuales, visitas domiciliarias, seguimientos virtuales y articulación con autoridades administrativas e instituciones externas. Se logró avanzar en la construcción de proyectos de vida, fortalecimiento de la autonomía, reconocimiento de habilidades e intereses, así como en el acompañamiento de procesos académicos y administrativos.

Asimismo, se promovió la participación de los beneficiarios mediante la aplicación de herramientas de monitoreo, permitiendo identificar su percepción frente al servicio y generar acciones de mejora. Se fortalecieron estrategias de convivencia, resolución de conflictos y toma de decisiones, además de la elaboración de los PLATIN como herramienta de intervención integral. Finalmente, se consolidaron

procesos de gestión documental, informes y articulaciones institucionales para garantizar el seguimiento oportuno y la atención integral de los usuarios.

Se avanzó en procesos de gestión y articulación para la vinculación al Proyecto Sueños, así como en trámites administrativos y académicos relacionados con formación educativa, documentación requerida y procesos de orientación institucional. De igual manera, se fortaleció la participación de los beneficiarios mediante la aplicación de herramientas de monitoreo como el buzón de sugerencias y las encuestas de satisfacción, permitiendo conocer su percepción frente al servicio recibido y promover acciones de mejora continua.

Dificultades identificadas:

Dentro de las dificultades identificadas durante el periodo, se evidenció que algunos usuarios presentaron limitaciones en la disponibilidad de tiempo para participar en las intervenciones programadas y dar respuesta a las herramientas de monitoreo. Asimismo, manifestaron que la aplicación quincenal de dichas herramientas podía resultar repetitiva, debido a que en algunos momentos no contaban con nuevas observaciones o aspectos adicionales por expresar frente al servicio recibido.

ACCIONES DE MEJORA

Fortalecer el proceso de aplicación de las herramientas de monitoreo mediante la revisión de la periodicidad, implementación de mecanismos más flexibles de participación y orientación a los usuarios sobre la importancia de sus aportes para el mejoramiento continuo del servicio.

DINAMIZADORA

Actividades realizadas:

En el componente de atención individual, se realizaron intervenciones presenciales y virtuales con los usuarios Diego Hernández, Ronald Ortiz, Jhosuan Suárez, Pedro Maher, Juan Pablo, Johan Tovar, Danny Herrera, Miguel Quintero, Cristian Rivera y Joan Hernández, abordando principalmente el fortalecimiento del proyecto de vida, la prevención del suicidio, el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones, el desarrollo de estrategias de afrontamiento, el autocuidado, la toma de decisiones, el fortalecimiento de habilidades sociales, la resolución de problemas, la comunicación asertiva, el liderazgo y el adecuado aprovechamiento del tiempo libre. Asimismo, se efectuó seguimiento a los procesos educativos y formativos de algunos usuarios, promoviendo la permanencia en sus programas académicos, la preparación para la presentación de las pruebas ICFES, la continuidad en procesos técnicos y la proyección hacia oportunidades laborales y

de formación profesional, fortaleciendo sus expectativas de desarrollo personal, académico y ocupacional.

En relación con la gestión de casos, se participó en estudios interdisciplinarios para el análisis y seguimiento de situaciones que requerían intervención institucional. Entre estos se destaca el estudio de caso del usuario Diego Hernández, desarrollado con la participación del defensor, el equipo Atrapasueños y el equipo interdisciplinario de la Fundación San Nicolás, en el cual se analizaron las dificultades de convivencia presentadas en la casa de acogida, el incumplimiento de las normas institucionales y las acciones definidas para garantizar la continuidad de su proceso de atención. De igual manera, se participó en el estudio de caso del usuario Johan Tovar, realizado conjuntamente con el equipo interdisciplinario de la Fundación y el Proyecto Sueños, con el propósito de gestionar la continuidad de su proceso formativo en el programa técnico de Gastronomía del Instituto Cotel, garantizando la articulación con el proceso adelantado previamente en la regional Santander.

Como parte de las acciones de promoción y prevención, se coordinó y desarrolló una actividad deportiva en articulación con la Liga de Boxeo, orientada a la prevención del suicidio mediante el fortalecimiento del manejo adecuado de las emociones, el autocontrol, la canalización emocional y la promoción de hábitos saludables, utilizando el deporte como estrategia de bienestar y desarrollo de habilidades de afrontamiento.

En el componente de articulación y fortalecimiento institucional, se participó en reuniones de planeación con el equipo de trabajo para la organización del cronograma mensual de actividades y la coordinación de las intervenciones programadas. Igualmente, se asistió a la visita de supervisión realizada por el equipo de la Regional Boyacá, participando activamente en los espacios de seguimiento, retroalimentación y análisis institucional, donde se revisaron los procesos desarrollados, se identificaron oportunidades de mejora y se establecieron recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la calidad de los servicios y al cumplimiento de los lineamientos institucionales.

En cuanto a las actividades administrativas, se elaboraron, actualizaron, revisaron, imprimieron, clasificaron y archivaron los informes de intervención en los respectivos expedientes, garantizando la adecuada organización documental, la conservación de los registros y la disponibilidad de la información para su seguimiento. Adicionalmente, se realizó la actualización del platín institucional y la elaboración de informes técnicos, consolidando de manera clara, objetiva y oportuna la información relacionada con las intervenciones, actividades desarrolladas y avances alcanzados, fortaleciendo los procesos de gestión, seguimiento y control institucional.

Resultados / Logros:

Durante el periodo reportado se fortaleció el acompañamiento psicosocial integral de los usuarios mediante la ejecución de intervenciones individuales, estudios de caso, actividades de promoción y prevención, y acciones de articulación interinstitucional, favoreciendo la continuidad de los procesos de atención y el cumplimiento de los objetivos establecidos en los planes de intervención.

Se evidenció un avance en el fortalecimiento de los proyectos de vida de los usuarios, promoviendo la definición de metas personales, académicas y laborales, así como el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones, la resolución de problemas, la comunicación asertiva, el liderazgo y el manejo adecuado de las emociones. De igual manera, se reforzaron factores protectores asociados a la prevención del suicidio, el autocuidado y la implementación de estrategias de afrontamiento frente a situaciones de riesgo.

Se logró realizar seguimiento oportuno a los procesos educativos y formativos de los usuarios, favoreciendo la permanencia en programas académicos, la preparación para la presentación de las pruebas ICFES y la continuidad en procesos de formación técnica, fortaleciendo sus expectativas de desarrollo personal y ocupacional.

Los espacios de estudio de caso y las reuniones interdisciplinarias permitieron establecer acuerdos, definir estrategias de intervención y fortalecer la articulación entre los diferentes actores institucionales, garantizando respuestas oportunas frente a las situaciones identificadas y favoreciendo la continuidad de los procesos de atención.

La articulación con entidades externas, como la Liga de Boxeo, posibilitó el desarrollo de actividades preventivas orientadas a la promoción de la salud mental y el bienestar emocional, fortaleciendo el uso del deporte como herramienta para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la prevención de conductas de riesgo.

Finalmente, las actividades administrativas contribuyeron a mantener actualizada y organizada la documentación institucional mediante la elaboración, revisión y archivo de informes técnicos, así como la actualización del platín institucional, garantizando la trazabilidad de las intervenciones, el adecuado seguimiento de los casos y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Fundación.

Dificultades identificadas:

La coordinación de las intervenciones se vio limitada en algunos casos por la disponibilidad de tiempo de los usuarios y las diferencias en sus horarios

académicos, laborales y personales, lo que dificultó la programación de algunos seguimientos dentro de los tiempos inicialmente establecidos.

Acciones de mejora:

Fortalecer la planificación y coordinación de las intervenciones mediante una programación anticipada con los usuarios y los equipos interdisciplinarios, implementando estrategias de seguimiento oportuno y mayor articulación institucional que permitan optimizar el cumplimiento del cronograma de actividades y garantizar la continuidad de los procesos de atención.

TRABAJO SOCIAL

Actividades realizadas:

Durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de julio de 2026, se desarrollaron diferentes acciones de intervención social con adolescentes vinculados a la modalidad postinstitucional, incluyendo estudios de caso, capacitaciones, intervenciones individuales, familiares, presenciales y virtuales, así como seguimiento a los procesos de atención.

A partir de las actividades realizadas se evidenció que, en términos generales, la mayoría de los adolescentes cuentan con vínculos afectivos positivos y estables, principalmente con sus familias de origen, identificándose relaciones basadas en el apoyo emocional, el acompañamiento y el interés por su bienestar. De igual manera, se reconocen redes de apoyo familiares y sociales que constituyen un factor protector, favoreciendo el afrontamiento de las diferentes situaciones que enfrentan durante su proceso de transición hacia la vida independiente.

No obstante, durante el proceso de valoración también se identificó que en algunos adolescentes existe una tendencia a la dependencia del acompañamiento de la figura materna o progenitora, evidenciándose dificultades para asumir decisiones de manera autónoma y afrontar responsabilidades propias de su etapa de desarrollo.

Asimismo, se observaron falencias relacionadas con el fortalecimiento de hábitos de responsabilidad, disciplina y compromiso frente a sus obligaciones personales, académicas, laborales y sociales, aspectos que requieren ser potenciados mediante procesos de acompañamiento orientados al desarrollo de la autonomía y la corresponsabilidad.

De igual forma, se identificó la necesidad de continuar fortaleciendo las habilidades para la vida, especialmente aquellas relacionadas con la comunicación asertiva, la empatía, la tolerancia, la resolución pacífica de conflictos y las habilidades sociales, con el propósito de favorecer relaciones interpersonales saludables, una adecuada

convivencia y una participación activa dentro de los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

Resultados / Logros:

Las intervenciones desarrolladas permitieron identificar factores protectores importantes en la población atendida, particularmente el apoyo familiar y la existencia de redes de apoyo significativas, Sin embargo, también evidenciaron oportunidades de intervención orientadas al fortalecimiento de la autonomía, la responsabilidad, la disciplina y las competencias socioemocionales, elementos fundamentales para consolidar procesos exitosos de inclusión social y construcción de proyectos de vida sostenibles.

Dificultades identificadas:

- ➔ En algunos adolescentes se evidenció una alta dependencia del acompañamiento de la cuidadora principal para la toma de decisiones y el afrontamiento de situaciones cotidianas, limitando el desarrollo de su autonomía.
- ➔ Se identificaron dificultades en la asunción de responsabilidades y el cumplimiento de compromisos personales, académicos, laborales y sociales.
- ➔ Se observan falencias en el establecimiento de hábitos de disciplina, organización y constancia para el logro de metas.
- ➔ Algunos adolescentes presentan limitaciones en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, lo que dificulta la expresión adecuada de emociones, necesidades y opiniones.
- ➔ Se evidencian oportunidades de fortalecimiento en competencias socioemocionales como la empatía, la tolerancia, el respeto por las diferencias y la resolución pacífica de conflictos.
- ➔ En algunos casos, se requiere reforzar el reconocimiento de las consecuencias de sus decisiones y promover una mayor capacidad para actuar de manera independiente.

Acciones de mejora:

- ➢ Fortalecer estrategias que promuevan la autonomía y la toma de decisiones responsables.
- ➢ Desarrollar talleres orientados al fortalecimiento de habilidades para la vida, especialmente comunicación asertiva, empatía, tolerancia y manejo de conflictos.
- ➢ Implementar actividades que fomenten la responsabilidad, el cumplimiento de compromisos y la disciplina en los diferentes ámbitos de desempeño de los adolescentes.
- ➢ Continuar involucrando a las familias como red de apoyo, promoviendo un acompañamiento que favorezca la independencia progresiva de los adolescentes y evite dinámicas de sobreprotección o dependencia.

- Dar continuidad al seguimiento psicosocial para monitorear avances en el fortalecimiento de competencias personales, familiares y sociales.