INFORME ACTIVIDADES CELAG

CONTRATO 456-26

Conforme a los compromisos establecidos entre CELAG SAS y el DAPRE en el contrato 456-26 celebrado con fecha 30 de enero de 2026 con el objeto de prestar servicios profesionales especializados, con autonomía técnica, metodológica y administrativa, para la realización de estudios de percepción ciudadana y confianza institucional de alcance nacional, dirigidos a evaluar el impacto de las estrategias de fortalecimiento de la democracia y participación ciudadana del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República y conforme a las funciones asignadas por la Resolución 1577 de 2025 a la Oficina de Relacionamiento con el Ciudadano, por la presente se presenta la siguiente documentación:

1. Resumen ejecutivo
2. Informe técnico
    a. Diseño metodológico del segundo estudio
    b. Diseño muestral del segundo estudio
    c. Instrumentos de supervisión de calidad del segundo estudio
    d. Cuestionario del segundo estudio
3. Primer estudio (en documentos anexos)
    a. Presentación
    b. Base de datos

1. Resumen ejecutivo 14 de febrero – 25 de marzo

- Se recibió, procesó, ponderó, analizó y presentó el primer trabajo analítico del grupo de seis previstos. Las presentaciones incluyeron una sesión interna (23 de febrero) y una sesión con el Presidente de la República.
- Se diseñó un segundo cuestionario para el trabajo de análisis en campo con base en la experiencia y aportes recibidos por el equipo operativo y los aportes de la contraparte.
- Programación del cuestionario y controles en la plataforma digital (saltos, filtros, validaciones, obligatoriedad). Durante el campo, el sistema apoya:
    - Control de saltos automáticos,
    - Restricciones de valores inconsistentes,
    - Reducción de errores de captura,
    - Seguimiento al avance por territorio y por cuota (según la configuración disponible).
- Se realizaron pruebas funcionales (piloto técnico) y ajustes,
- Se aprobó la versión final y se habilitó para el despliegue en dispositivos.
- Se formó a los agentes de campo
- La asignación de cargas de trabajo se organizó por región y departamento, garantizando presencia operativa y capacidad de respuesta ante contingencias locales (movilidad, clima, conectividad, acceso a zonas, entre otras).
- Se está monitorizando el trabajo de campo del segundo bloque de análisis.
- Se han mantenido las siguientes reuniones de seguimiento del contrato:
    - 23 de febrero de 2026: presentación del informe del primer análisis.
    - 27 de febrero de 2026: Se desarrolló reunión del equipo administrativo CELAG Colombia para acordar los cronogramas de entrega de los siguientes informes y productos. Se informó por parte de la Oficina de Relacionamiento Ciudadano del DAPRE que los informes deberían ser entregados vencido el mes trabajado y se concertó reuniones periódicas para informar avances en la ejecución o dudas administrativas.

- 20 de marzo de 2026: El equipo administrativo de Celag Colombia asistió a reunión convocada por la Oficina de Relacionamiento Ciudadano del DAPRE para dialogar sobre actualización de documentación requerida para presentar informe y cuenta de cobro correspondiente al trabajo realizado en el mes de marzo de 2026. Se llegaron a acuerdo sobre el tiempo de presentación del informe teniendo la novedad de que en los cinco primeros días hábiles del mes de abril, varios serán feriados por semana santa.
- 26 de marzo de 2026: El equipo técnico de Celag Colombia asistió a reunión convocada por la Oficina de Relacionamiento Ciudadano del DAPRE para dialogar sobre el actual análisis actualmente en desarrollo.

2. **Informe técnico**
    a. **Diseño metodológico**

- Se emplea la estrategia de selección en campo por interceptación aleatoria en puntos definidos.
- Se emplea control de cuotas sociodemográficas (por municipio). El levantamiento se realiza garantizando el cumplimiento de cuotas previamente calculadas y exigidas para cada municipio, en especial:
    - Género
    - Edad (rangos definidos)
    - Nivel socioeconómico (NSE)
    - Distribución rural / urbana
- El seguimiento de cuotas se efectua durante todo el trabajo de campo, permitiendo:
    - priorizar perfiles rezagados (ajustes de turnos, horarios y puntos),
    - evitar sobre-representación de segmentos de fácil captación,
    - asegurar que el total municipal y general cumpliera la estructura requerida.
- Para garantizar consistencia en todas las regiones:
    - Se definió y socializó un **hilo conductor** de aplicación con instructivo de lectura, neutralidad y manejo de objeciones.
    - Se aclararon criterios de interpretación de preguntas, opciones de respuesta y casos especiales.
    - Se implementó una capacitación en cascada: capacitación central a coordinadores y réplica a encuestadores por equipos.
- La metodología incluye monitoreo operativo permanente para asegurar el cumplimiento del cronograma:
    - metas diarias/semanales por equipo,
    - seguimiento por región/departamento/municipio,
    - ajustes logísticos ante contingencias,

Se garantiza que el estudio posea las siguientes características:

ESTUDIO DE OPINIÓN	
TIPO DE ESTUDIO	Cuantitativo
POBLACIÓN OBJETIVO	Población mayor de 18 años
ÁREA GEOGRÁFICA	Colombia. Trabajo de alcance nacional. Estratificada por Región, Departamento y localidad: • 6 regiones: Bogotá, Caribe, Centro, Antioquía, Pacífico y Orinoquía • En esas regiones se seleccionarán los 24 departamentos más poblados • Y en esos departamentos se seleccionará una muestra de 54 localidades de distinto tamaño, incluyendo capitales de departamento, las ciudades más pobladas y poblaciones rurales • Bogotá será dividida en cuatro áreas diferentes: Norte, Oriente, Occidente y Sur con el objetivo de lograr representatividad geográfica. La selección de los departamentos y localidades se realizará con el objetivo de lograr la mejor cobertura geográfica posible del universo en estudio, dentro del tamaño de muestra establecido.
CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA	• Tamaño de la muestra: 2000 casos, con distribución según población. • Muestreo por cuotas, basadas en datos poblacionales sociodemográficos tomados del

	DANE -Departamento Administrativo Nacional de Estadística- Proyecciones de población a partir del CNPV 2018. • El muestreo por cuotas es por definición un método de muestreo no probabilístico, pero en la selección de los entrevistados se adoptarán procedimientos similares a los que se usan en el muestreo probabilístico, para mejorar la cobertura geográfica de la muestra y evitar los sesgos que se producen por la exclusión de zonas geográficas de difícil acceso -o de individuos con un perfil determinado- cuando la selección depende en gran medida del criterio del encuestador. • El margen de error estimado para el total de la muestra oscilará entre +/- 0,9% y +/- 2,19%, de acuerdo a la dispersión de la distribución, con un 95% de intervalo de confianza. • Todas las etapas de la investigación se desarrollarán cumpliendo estándares internacionales de calidad para la investigación de opinión pública, con la revisión del 100% de los cuestionarios y supervisión in situ del 20% de cada encuestador.
MÉTODO PRESENCIAL	**Entrevista individual presencial** (metodología CAPI), aplicando cuestionario estructurado con preguntas cerradas y escalas de valoración (duración máxima 12-13 min).

b) Diseño muestral

REGIÓN	DEPARTAMENTO	LOCALIDAD/ZONA	CASOS (n)
BOGOTÁ	BOGOTÁ DC	Norte	77
		Oriental	83
		Occidental	167
		Sur	167
	TOTAL REGIÓN		494
CARIBE	ATLÁNTICO	Barranquilla	78
		Soledad	50
	BOLÍVAR	Cartagena	62
		Turbaco	17
		Magangué	40
	CÓRDOBA	Montería	42
		Cereté	17
	MAGDALENA	Santa Marta	42
		Ciénaga	29
	CESAR	Valledupar	42
	SUCRE	Sincelejo	51
	LA GUAJIRA	Uribia	34
	TOTAL REGIÓN		504

REGIÓN	DEPARTAMENTO	LOCALIDAD/ZONA	CASOS (n)
ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	Medellín	200
		Bello	50
		Itagui	44
		Envigado	25
	CALDAS	Manizales	60
		Villamaría	26
	RISARALDA	Pereira	38
		Dosquebradas	35
	QUINDÍO	Armenia	39
	TOTAL REGIÓN		517
PACÍFICO	VALLE DEL CAUCA	Cali	124
		Palmira	40
		Buenaventura	51
		Jamundi	36
	CAUCA	Santander de Quilichao	17
		Timbio	17
		Popayán	33
	NARIÑO	Pasto	58
		San Andrés de Tumaco	26
	CHOCO	Quibdo	25
	TOTAL REGIÓN		427

REGIÓN	DEPARTAMENTO	LOCALIDAD/ZONA	CASOS (n)
CENTRO	SANTANDER	Bucaramanga	47
		Floridablanca	30
		Barrancabermeja	19
		Girón	27
	TOLIMA	Ibagué	41
		Chaparral	25
	N. DE SANTANDER	Cúcuta	70
		Los Patios	20
	BOYACÁ	Tunja	24
		Sogamoso	22
	CUNDINAMARCA	Soacha	70
		Chía	20
		Mosquera	20
		Sibate	20
	HUILA	Neiva	27
		Rivera	28
	TOTAL REGIÓN		510
ORINOQUÍA	META	Villavicencio	53
		Cumaral	17
	CASANARE	Yopal	28
		El Milagro	10
	CAQUETÁ	Morelia	10
		Florencia	20
	TOTAL REGIÓN		138

c) Instrumentos y protocolos de calidad

Se ejecuta supervisión al 100% de las entrevistas realizadas mediante supervisores cabeza libre, orientadas a:

- observar aplicación en sitio y cumplimiento del protocolo de interceptación,
- verificar que la entrevista se realizara en condiciones adecuadas,
- validar consistencia del diligenciamiento y tiempos razonables de aplicación,
- asegurar cumplimiento de cuotas y metas diarias,
- retroalimentar y corregir de inmediato desviaciones operativas.

Por otro lado se procede a un control calidad estadístico mediante la supervisión de al menos 30% de los procesos de entrevista a cargo de los supervisores.

Finalmente se realiza un control de calidad posterior a cargo del equipo de CELAG que examina y somete a pruebas los resultados recabados para evaluar la consistencia del mismo. El equipo Celag de control se compone de los siguientes integrantes:

- Alfredo Serrano Mancilla, Doctor en Economía por la Universidad Autónoma de Barcelona (España), con estancias predoctorales en Módena y Bolonia (Italia) y Québec (Canadá). Postdoctorado en la Université Laval (Québec, Canadá).
- Gisela Brito, Doctora en Ciencias Políticas y Máster en Análisis Político por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Licenciada en Sociología por la Universidad de Buenos Aires (UBA). Master en Estudios Electorales FLACSO Argentina.
- Sergio Pascual, Doctorando en Ciencias Políticas por la Universidad de Santiago de Compostela (USC), Ingeniero de telecomunicaciones por la Universidad de Sevilla (US), Licenciado en Antropología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y diplomado en Observación Electoral por la Universidad de Valencia (UV).
- Luciana Zúñiga Magnoli, Licenciada en Economía por la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC).

d) Cuestionario del segundo estudio

COLOMBIA XIV – MARZO 2026

P1. Le voy a leer algunas áreas de gestión para que me indique cómo evalúa Ud. al Gobierno Nacional de Gustavo Petro. Haciendo un balance global de toda su gestión en los 4 años de mandato presidencial, usted diría que la gestión general del Gobierno de Gustavo Petro es… ¿Y la gestión…? **LEER <u>TODAS LAS OPCIONES</u> EN ORDEN PARA CADA ITEM. RU. ROTAR ITEMS 2 y 3.**

		Muy mala	Mala	Regular mal	Regular bien	Buena	Muy buena	NS NC
[P1.1.GES_GEN]	Gestión general del país	1	2	3	4	5	6	9
[P1.2.GES_ECON]	Gestión de la economía	1	2	3	4	5	6	9
[P1.3.GES_RRII]	Gestión de la política exterior	1	2	3	4	5	6	9

P2. [P2.VIDA_COT] ¿Cuál de estas opciones es la MAS PRIORITARIA PARA USTED pensando en <u>mejorar la vida cotidiana</u> de su familia**? RU GUIADA. ROTAR OPCIONES**.

Un sistema de salud público y eficiente	1
Más becas y mejoras en el sistema educativo	2
Menos problemas de inseguridad	3
Mayores ingresos por mi trabajo	4
Reducir tarifas eléctricas y de otros servicios	5

La mejora del transporte diario	6
Solucionar el problema de la vivienda	7
Otros [no leer]	8
No sabe / No contesta [no leer]	9

P3. [P3.SIT_EC_FAM] Haciendo un balance general de los últimos CUATRO AÑOS ¿Ud. diría que la situación económica su familia mejoró, sigue igual o empeoró? **RU GUIADA.**

Mejoró	1
Sigue igual	2
Empeoró	3
No sabe / No contesta [no leer]	9

P4. [P4.VALORES] Le voy a leer pares de opciones que hablan de valores sociales para que me diga cuál cree que es la más importante para trasmitirle a las nuevas generaciones. Comencemos…**RU POR ITEM. ROTAR ORDEN DE APARICIÓN DE LOS ÍTEMS. Y TAMBIÉN ROTAR ORDEN DE APARICIÓN DE FRASE 1 Y FRASE 2.**

					NS/NC
[P4.1.VAL_ORDEN]	Respeto por las leyes y las normas de la sociedad	1	2	Tener un espíritu crítico y cuestionar lo que no te parece justo	9
[P4.2.VAL_DIVERS]	Defender los valores de la familia tradicional	1	2	Aprender a respetar y ser tolerantes con la diversidad sexual	9

[P4.2.VAL_MER]	Para progresar lo más importante es el esfuerzo y el mérito propio	1	2	Para progresar la sociedad tiene que brindar igualdad de oportunidades para todos	9

P5. [P6.REF_CONST] En relación a la posibilidad de cambiar la actual Constitución Nacional, ¿cuál de estas opciones expresa mejor su pensamiento?… **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES**

Debería redactarse una nueva Constitución	1
Debería mantenerse la actual Constitución tal como está	2
Deberían realizarse algunas reformas parciales a la Constitución actual	3
No sabe / No contesta	9

SOLO A QUIENES RESPONDEN CODIGO 1 O 3 EN PREGUNTA ANTERIOR

P6B. [P6B.REF_CONST] En su opinión ¿cuál debería ser el objetivo de cambiar la actual constitución?… **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES**

Aumentar derechos sociales como becas, pensiones, etc.	1
Establecer penas más duras para la corrupción	2
Garantizar que haya paz en el país	3
Impedir que el Congreso bloquee las reformas que proponga el gobierno	4
Aumentar presupuesto para educación y salud	5
No sabe / No contesta	9

P7. [P7.DEC_VOTO] En Mayo habrá elecciones presidenciales ¿Ud. ha decidido su voto o lo decidirá más adelante? **RU**.

Ya lo he decidido	1
Lo decidiré más adelante	2
No sabe/ No contesta	9

P8. [P8.SENS_ELECC] ¿Cuál de las siguientes palabras describe mejor su sensación respecto a las ELECCIONES PRESIDENCIALES que se celebrarán este año? **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES.**

1	2	3	4	5	9
Ilusión	Cambio	Incertidumbre	Miedo	Indiferencia / desinteres	Ns/ Nc

P9. [P9.ESLOGAN] Pensando en Colombia, ¿cuál de estas palabras expresa mejor su deseo para los próximos años?… **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES.**

Derechos sociales	1
Transformación	2
Igualdad	4
Orden	5
Libertad	6
Progreso	7
Oportunidades	8
No sabe / No contesta	9

P10. [P10.ORGULLO] Si tuviera que elegir solo una, ¿cuál de estas cosas le da a Ud. más orgullo de Colombia? **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES.**

La selección de fútbol	1
Los paisajes, la naturaleza	2
La música/la cultura	3
La capacidad de esforzarnos y trabajar	5
La alegría de su gente	6
No sabe / No contesta	9

P11. [P11.OPORTUN] Muchas personas piensan que en Colombia hacen falta más oportunidades para que las personas puedan progresar en la vida, ¿En qué área percibe Ud. que se necesitan más oportunidades? **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES.**

En mis ingresos y condiciones de trabajo	1
En el sistema educativo	2
Poder tener mi propio negocio	4
Tener más seguridad	5
Acceso a vivienda propia	6
Poder mudarme a un lugar mejor	7
Otros	88
No sabe / No contesta	99

P12. [P12.TRANSFOR] Pensando en la manera en que el presidente Gustavo Petro gobernó el país durante los últimos 4 años, Ud. considera que… **RU GUIADA. ROTAR OPCIONES.**

Colombia se está transformando en un país mejor	1
Colombia va por mal camino	2
No sabe / No contesta	9

P13. [P13.CORRUP] ¿Cree Ud. que el problema de la corrupción en Colombia tiene solución o más bien es algo que nunca va a cambiar?… **RU GUIADA.**

Tiene solución	1
Es algo que nunca va a cambiar	2
No sabe / No contesta	9

P14.PROPUESTAS Ahora le voy a preguntar por algunos y quisiera que me indicara con qué frase se siente más de acuerdo… **RU POR ITEM. ROTAR ORDEN DE APARICIÓN DE LOS ÍTEMS. Y TAMBIÉN ROTAR ORDEN DE APARICIÓN DE FRASE 1 Y FRASE 2.**

					NS/NC
[P14.1.PROP_CONGRESO]	El presidente debería tener más poder que el Congreso para poder implementar su programa de gobierno	1	2	Está bien que el Congreso tenga la facultad de controlar al presidente para evitar excesos	9
[P14.2.PROP_INMIGR]	En Colombia hay demasiados inmigrantes, se debería limitar ingreso y planificar expulsiones	1	2	Los problemas de Colombia no tienen nada que ver con los inmigrantes	9
[P14.3.PROP_RICOS]	En Colombia todos, ricos y pobres, tienen los mismos derechos	1	2	En Colombia los ricos tienen más derechos que los pobres	9
[P14.4.PROP_CUBA]	Colombia debería romper relaciones con Cuba y Venezuela	1	2	Colombia debe mantener relaciones diplomáticas con Cuba y Venezuela	9

[P15.5.PROP_IMPUEST]	Se deberían reducir los impuestos a las empresas para aliviar su carga fiscal y que puedan crear empleo	1	2	Las empresas que más ganan deben pagar sus impuestos para que estos recursos sirvan para garantizar educación, sanidad, etc.	9
[P15.6.PROP_FRAK]	Colombia debería permitir el FRACKING para extraer petróleo y así aumentar ingresos	1	2	El FRACKING en Colombia para extraer petróleo debe continuar prohibido	9
[P16.7.PROP_AJUSTE]	Hay que reducir el tamaño del Estado Y recortar gastos	1	2	Hay que tener un Estado fuerte y eficiente para garantizar los derechos sociales de la gente	9
[P17.8.PROP_INSEGUR]	La mejor forma de resolver la inseguridad es con mano dura y penas más estrictas como hacen en El Salvador	1	2	La mejor forma de resolver la inseguridad es garantizando que los jóvenes accedan a educación y trabajo	9

DATOS SOCIOECONÓMICOS

D1. **[D1.NIV_EDUC]** ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por la persona que es cabeza de su hogar? RU

Sin educación	1
Primaria	2
Bachillerato	3
Técnico/ Tecnológico	4
Universidad (Completa o incompleta)	5
Posgrado (Especialización, Maestría, Doctorado)	6
No responde	9

D2. **[D2.OCUP_JEF_HOG] ¿**Me podría indicar por favor cuál es la ocupación actual de quien es cabeza de hogar? ENC. LEER OPCIONES. RU

Estudiante	1
Desempleado	2
Trabajando medio tiempo	3
Trabajando tiempo completo	4
Jubilado o pensionado	5
Trabajando y estudiando	6
Otro. ¿Cuál? _____	7
No responde	9

D3. [D3. PERS_HOG] ¿Cuántas personas viven en su hogar incluyéndolo a Ud.? RU

D4. [D4.INGRESO]. Contando lo que aportan TODOS los miembros del hogar, ¿en cuál de estos grupos se encuentra en este momento el ingreso mensual total de su hogar? RU GUIADA.

Hasta 2.000.000 pesos	1
Entre 2.000.000 y 4.000.000 de pesos	2
Más de 4.000.000 pesos	3
No responde	9