MONITOREO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN - MOCA
INDICADORES DE EXPERIENCIA Y SEGURIDAD
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL - FOMEQUE

CONSECUTIVO DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO I TRIMESTRE		RESULTADO II TRIMESTRE		RESULTADO I SEMESTRE		RESULTADO III TRIMESTRE		RESULTADO IV TRIMESTRE		RESULTADO I SEMESTRE		RESULTADO VIGENCIA	
		TOTAL	RESULTADO	TOTAL	RESULTADO	TOTAL	RESULTADO	TOTAL	RESULTADO	TOTAL	RESULTADO	TOTAL	RESULTADO	TOTAL	RESULTADO
P3.1	Oportunidad para la asignación de citas de medicina general por primera vez	3876	3,9	2859	4,3	6735	4,0	759	3,8	1120	2,9	1879	3,2	8614	3,8
		1000		671		1671		198		383		581		2252	
P3.2	Oportunidad en asignacion de citas para odontología por primera vez	1271	3,7	1441	5,1	2712	4,3	1849	5,7	704	4,6	2553	5,3	5265	4,8
		343		285		628		325		153		478		1106	
P3.3	Oportunidad para asignación de citas por medicina interna de primera vez	3259	10,5	1231	6,7	4490	9,1	1642	11,2	494	8,5	2136	10,5	6626	9,5
		310		183		493		146		58		204		697	
P3.4	Oportunidad para asignación de citas de pediatría de primera vez	1050	5,4	518	4,9	1568	5,2	1005	7,9	135	2,9	1140	6,6	2708	5,7
		194		106		300		127		47		174		474	
P3.5	Oportunidad para asignación de citas de ginecología de primera vez	548	3,8	486	4,8	1034	4,2	746	5,8	326	4,3	1072	5,3	2106	4,7
		143		101		244		129		75		204		448	
P3.6	Oportunidad para asignación de citas de obstetricia de primera vez	194	3,7	147	4,7	341	4,1	372	7,0	29	1,9	401	5,9	742	4,9
		52		31		83		53		15		68		151	
P3.7	Oportunidad para asignación de citas de cirugia general de primera vez	447	7,8	280	4,3	727	6,0	115	1,9	98	7,0	213	2,9	940	4,8
		57		65		122		59		14		73		195	
P3.8	Oportunidad para asignación de citas para toma de ecografía	4205	6,9	3454	7,7	7659	7,2	115	1,9	2	2,0	117	2,0	7776	6,9
		612		449		1061		59		1		60		1121	
P3.10	Oportunidad para la atención de urgencias en triage dos	458	10,7	286	7,2	744	9,0	145	4,0	733	20,4	878	12,2	1622	10,5
		43		40		83		36		36		72		155	
P3.14	Grado de Satisfacción Global	320	86,02%	272	79,77%	592	83,03	637	78,64%	852	97,04%	1489	88,21	2081	86,67%
		372		341		713		810		878		1688		2401	
P3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	364	97,85%	319	94,10%	683	96,1	792	98,26%	854	97,27%	1646	97,7	2329	97,24%
		372		339		711		806		878		1684		2395	