Medellín, 21 de agosto de 2026.

Señor
Jaime Andrés Oquendo Urrea
Institución Universitaria Digital de Antioquia

Asunto: Concepto técnico OverDrive | Talenta Learning - PSYCONOMETRICS S.A.S

Cordial saludo,

OverDrive ofrece el catálogo de contenido digital más grande del mundo para más de 65.000 bibliotecas y escuelas en 84 países, además de las aplicaciones mejor calificadas hechas para generar afinidades en la lectura

El alcance de la propuesta permite a la Institución Universitaria Digital de Antioquia tener acceso a:

- Personalización de la biblioteca digital con logo y colores de la institución.
- Selección de contenido en Marketplace de más de 5 millones de títulos.
- Acceso a los contenidos con internet y sin internet.
- Acceso desde todos los dispositivos móviles, tablets y computadores.
- Opciones de lectura para disléxicos, configuración de lectura y de escucha.
- Sistema completo de estadísticas en tiempo real, directamente desde el Marketplace.
- Integración con base de datos de usuarios.
- Soporte técnico excepcional, en español, 24/7
- Activación de marca: diseño y entrega de afiches, volantes, pendón, piezas gráficas para correo electrónico, redes sociales, CRM, página web.

Además de ofrecer una valiosa calidad de servicio, OverDrive presenta un valor diferencial técnico frente a otras propuestas de biblioteca digital, que se puede describir en:

- **Compatibilidad con múltiples dispositivos:** OverDrive es accesible desde una amplia variedad de dispositivos, incluyendo lectores de ebooks (Kindle), tabletas, smartphones, y ordenadores, lo que facilita a los usuarios acceder al contenido sin importar el dispositivo que posean.
- **Plataforma intuitiva:** OverDrive Read permite a los usuarios leer eBooks al instante desde casi cualquier dispositivo sin tener que contar con la instalación previa de ningún tipo de software o aplicación. “OverDrive Read” es ideal para disfrutar del

eBook dentro de la biblioteca. Con “OverDrive Read”, los usuarios podrán ver y leer el libro. Los libros se sincronizarán en todos los dispositivos y serán accesibles con o sin una conexión a Internet.

- **Integración con biblioteca local:** OverDrive permite que la biblioteca del Laboratorio de Innovación Lectura y Aprendizaje – LILA, se integre a su plataforma para ofrecer contenido a la comunidad académica, lo que permite acceder a colecciones más específicas y adaptadas a cada segmento, entre ellos, estudiantes, docentes y egresados.
- **Reportes de funciones de uso:** los informes personalizables en tiempo real permiten al personal de la biblioteca rastrear el uso de la colección. Los informes incluyen el uso por hora (día, semana y mes), así como por editor, título y formato. Los informes de datos se pueden exportar a hojas de cálculo de Microsoft Excel para imprimir y enviar por correo electrónico fácilmente. Lo que permite la creación de estrategias académicas institucionales.
- **Accesibilidad para personas con capacidades diversas:** a través de OverDrive Listen los usuarios en general y, estudiantes de la biblioteca, disfrutan de los audiolibros. Les permite tomar en préstamo una amplia gama de audiolibros y escucharlos directamente en su navegador, sin necesidad de descargar previamente ningún tipo de software adicional. Esta herramienta complementa la variada serie de opciones de escucha en el formato MP3, incluida la aplicación OverDrive. La plataforma se esfuerza por ser accesible para personas con discapacidades visuales o auditivas, ofreciendo audiolibros, texto ajustable y compatibilidad con lectores de pantalla, algo que no siempre se encuentra en otras plataformas de bibliotecas digitales.
- **Sitio Web personalizado:** todas las páginas web y las interfaces están diseñadas a la medida, utilizando la marca, de la institución, logotipos, URL y enlaces personalizados del Laboratorio de Innovación Lectura y Aprendizaje – LILA de la IU Digital de Antioquia. La apariencia de la colección de medios digitales se creará siguiendo las elecciones y preferencias de la IU Digital. Esta colaboración con OverDrive nos brinda una solución integral que no solo ahorra recursos financieros, sino que también mejora la accesibilidad y la calidad de nuestros recursos académicos.

A través del presente documento, se detalla el análisis realizado sobre la propuesta presentada por PSYCONOMETRICS S.A.S para la implementación de la biblioteca digital Overdrive en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.

Después de realizar la revisión, nos permitimos informar:

1. Los recursos en línea están diseñados para lograr una integración a las herramientas de gestión académica implementados en la Institución.

2. El acceso a estos recursos viene acompañado por un proceso general de fortalecimiento del Laboratorio de Innovación, Lectura y Aprendizaje (LILA) bajo el modelo de mejora al acceso a las bases de datos digitales licenciadas.

3. El acceso a los contenidos permite asegurar que docentes, investigadores y estudiantes de la IU Digital de Antioquia puedan acceder a información académica multidisciplinaria actualizada para apoyar los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación. Además, el entorno digital es una característica clave de la institución, por lo que es fundamental difundir la ciencia y la investigación a través de entornos virtuales que promuevan el desarrollo del conocimiento.

4. La disposición de los recursos cuenta con soporte técnico centralizado a través del operador, variedad de reportes con el fin de conocer de forma general los datos de uso de los recursos y la opción de conectar por medio de APIs diseñados para el intercambio automatizado de información; estas mismas APIs permiten la integración con otras soluciones tecnológicas administradas por la Institución.

A continuación, se presenta la lista de chequeo que soporta el análisis correspondiente:

Lista de chequeo de implementaciones tecnológicas		
Nombre de la solución	OverDrive	
Nombre del proveedor	PSYCONOMETRICS S.A.S.	
Plataformas	Aplica	Observaciones
Entorno web (Navegadores)	Si	Sin restricciones
Entorno Local (Sistemas operativos)		
Móviles (Sistemas operativos)	Si	Acceso a través de Libby app disponible para sistemas operativos desde iOS 10 y Android 7.1 Para otros sistemas operativos no se encuentra disponible la aplicación. El acceso es a través de la versión web de Libby o directamente del sitio web de OverDrive
Tiempos	Aplica	Observaciones

Tiempo de implementación	Si	De 2 a 3 semanas de acuerdo a los tiempos de entrega de información entre la Institución y el proveedor
Tiempo de licenciamiento	Si	12 meses a partir de la activación
Tiempo de soporte	Si	12 meses a partir de la activación
Tiempo de garantía	Si	12 meses a partir de la activación
Tiempo de almacenamiento de la información	Si	12 meses a partir de la activación. Algunos productos como libros comprados se adquieren a perpetuidad
Tiempo de Capacitación	Si	Capacitación inicial con posibilidad de programar 1/mes para todos los administradores y estudiantes. Acceso al centro de capacitación del producto para sesiones y cursos en tiempo real con capacitadores especializados. Material de consulta disponible de manera permanente para todos los usuarios.
Manuales	Aplica	Observaciones
Manual Técnico	No	Toda la operación técnica se encuentra a cargo del proveedor
Manual de Instalación	No	Toda la operación técnica se encuentra a cargo del proveedor
Manual de Migración	No	Toda la operación técnica se encuentra a cargo del proveedor
Manual de Usuario Administrador	Si	Acceso al centro de capacitación del producto para sesiones y cursos en tiempo real con capacitadores especializados.
Manual de Usuario final	Si	Material de consulta disponible de manera permanente para todos los usuarios.
Pruebas	Aplica	Observaciones
Pruebas de funcionalidad	Si	1 a 3 días previos a la activación final
Pruebas de carga y stress.	Si	Soportado en la capacidad de los servidores propios que garantizan la disponibilidad del servicio
Pruebas de Seguridad	Si	Soportado en la capacidad de los servidores propios que garantizan la seguridad del servicio
Arquitectura	Aplica	Observaciones
Servidor	Si	Servidores propios
Arquitectura de despliegue de la aplicación	No	Información confidencial
Diagrama Entidad Relación	No	Información confidencial

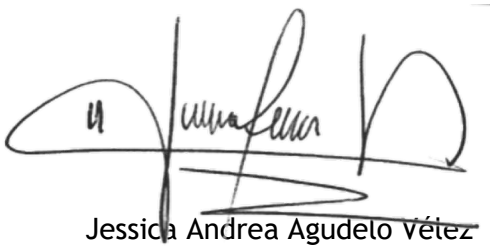
Backups	No	Información confidencial
Base de datos	No	Información confidencial
Lenguaje	No	Información confidencial
Proceso de migración	No	Información confidencial
Licenciamiento	Aplica	Observaciones
Tipo de licencias	Si	Por suscripción
Cantidad de licencias	Si	La suscripción permite el acceso a toda la comunidad de la IU Digital
Tiempo de licenciamiento	Si	Durante 12 meses desde el momento de la activación
Mesa de ayuda	Aplica	Observaciones
Acuerdos de servicio	Si	Se envía documento con la información como archivo anexo al aval tecnológico
Canales de comunicación	Si	Se envía documento con la información como archivo anexo al aval tecnológico

Conclusión:

La aceptación por parte de la Institución Universitaria Digital de Antioquia a la propuesta presentada por PSYCONOMETRICS S.A.S está alineada al modelo de gestión tecnológica de la Institución, por lo tanto, cumple con las condiciones definidas por la Dirección de Tecnología.

De acuerdo con lo anterior, se emite concepto de viabilidad técnica para el proceso solicitado.

Atentamente,



Jessica Andrea Agudelo Vélez
Directora (E) de Tecnología

Acción	Nombre	Fecha
Proyectó y Elaboró:	José Daniel Rodríguez López	21/08/2026
Los anteriores, declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad presentamos para firma.		