INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9059-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9059-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	10/08/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera entrega para validación de la SDIS
1.1	11/08/2026	SDIS	Primera revisión con observaciones
1.2	11/08/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda entrega para validación de la SDIS
2.0	11/08/2026	SDIS / MEDIA COMMERCE SAS	Aprobación del Informe

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 5
2 ALCANCE DEL CONTRATO 6
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 6
2.1.1 Traslados 13
2.1.2 Suspensiones 13
2.1.3 Reuniones del periodo 14
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 14
2.2.1 Registro de casos 15
2.2.1.1 Relación de casos 15
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 18
2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS 19
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 19
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 20
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 23
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 23
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 24
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 24
3.2 EDT 24
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 24
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 25
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 25
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 25
5.1.2 Cálculo de ANS 28
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 28
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 28
5.2.2 Cálculo de ANS 30
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 30
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 30
5.3.2 Cálculo de ANS 30
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 30
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 31
5.4.2 Cálculo de ANS 31
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 31
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 31
5.5.2 Cálculo de ANS 32
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 32
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 32
5.6.2 Cálculo de ANS 33
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 33
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados. 33
5.7.2 Cálculo de ANS 33
5.8 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 8 33
5.8.1 Tabla de Indisponibilidad Internet Público. 34
5.8.2 Cálculo de ANS 34

6 FACTURACION DEL PERIODO 34
7 BALANCE FINANCIERO 34
8 SOPORTES 35

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 13 de 14
Fecha de inicio: 01/07/2026
Fecha fin: 31/07/2026

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9059-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**MIL SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL CUARENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.073.480.040)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	09/09/2026
PRORROGA	30/09/2026
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se detallan las actividades ejecutadas y los respectivos soportes asociados a la prestación del servicio durante el período comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2026.

En la siguiente tabla se relacionan las Unidades Operativas activas, indicando los días de ejecución correspondientes al período de julio

Nota: Se observa que dos (2) unidades operativas, **SII 40360 JI SAN MARTIN DE LOBA** y **SII 40357 JI GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO**, registran un total de cero (**0**) días de ejecución en el período. Dicha variación obedece a la suspensión temporal solicitada para estas unidades el día 10/04/2026, en razón a que actualmente se encuentran en proceso de adecuaciones internas.

De igual manera, se evidencia que la Unidad Operativa **SII 40142 – PUNTO DE ATENCIÓN DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL REGISTRA DIECISÉIS**, registra dieciséis (**16**) días de ejecución durante el período evaluado, debido a la suspensión temporal del servicio solicitada por el cliente a partir del **16/07/2026**, en razón a que la unidad operativa no se encontrará en funcionamiento de manera temporal.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato:

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41541	NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
42541	NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
406	JI JUAN XXIII	10/09/2025	30
407	JI SAN LUIS	10/09/2025	30
408	CENTRO AMAR CHAPINERO	10/09/2025	30
409	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	6/09/2025	30
4014	JI BELLO HORIZONTE	5/09/2025	30
4015	JI QUINDIO	10/09/2025	30
4017	JI SAN CRISTOBAL	5/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
4018	CDC LA VICTORIA_DATOS	29/08/2025	30
4018	WIFI PUBLICO CDC LA VICTORIA	28/05/2026	30
4019	CDC SAN BLAS_DATOS	29/08/2025	30
4019	WIFI PUBLICO CDC SAN BLAS	28/05/2026	30
4031	JI EL PORTAL	9/09/2025	30
4032	JI RAFAEL POMBO	29/08/2025	30
4033	JI LA GIRALDA	15/09/2025	30
4034	CDC LA GIRALDA	8/09/2025	30
4035	CENTRO CRECER FONTIBON	11/09/2025	30
4036	JI BELLAVISTA	4/09/2025	30
4037	JI ENGATIVA	6/09/2025	30
4038	JI GARCES NAVAS	3/09/2025	30
4039	JI SATELITE LAS FERIAS	4/09/2025	30
4040	JI LOS CEREZOS	4/09/2025	30
4041	JI PLAZUELAS DEL VIRREY	11/09/2025	30
4042	JI SAN MARCOS	5/09/2025	30
4043	JI SATELITE ESTRADA	9/09/2025	30
4044	JI LAS FERIAS	3/09/2025	30
4045	JI VILLA AMALIA	12/09/2025	30
4046	CDC SANTA HELENITA_DATOS	12/09/2025	30
4046	WIFI PUBLICO CDC SANTA HELENITA	28/05/2026	30
4047	CENTRO AMAR ENGATIVA	2/09/2025	30
4048	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 ENGATIVA	22/04/2026	30
4053	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
4054	CENTRO CRECER LA VICTORIA	29/08/2025	30
4055	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4/09/2025	30
4073	JI JORGE BEJARANO	9/09/2025	30
4074	CENTRO AMAR MARTIRES I	6/09/2025	30
4075	CENTRO AMAR MARTIRES II	2/09/2025	30
41106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1/09/2025	30
42106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	12/11/2025	30
41111	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	17/09/2025	30
42111	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	21/10/2025	30
41119	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	3/09/2025	30
42119	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	20/10/2025	30
41124	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	15/09/2025	30
42124	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	7/11/2025	30
41126	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	29/08/2025	30
42126	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	17/10/2025	30
41128	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	6/09/2025	30
42128	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	2/10/2025	30
41130	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	1/09/2025	30
42130	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24/09/2025	30
41135	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
42135	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	2/10/2025	30
41136	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	1/09/2025	30
42136	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	28/10/2025	30
41139	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	6/09/2025	30
42139	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	3/10/2025	30
40143	PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	7/O5/2026	16
40148	JI NUEVA ROMA	5/09/2025	30
40153	JI SAN JERONIMO DEL YUSTE	8/10/2025	30
40162	CENTRO CRECER MARTIRES	10/09/2025	30
41163	ACCESO A LA JUSTICIA CAIVAS	6/09/2025	30
42163	ACCESO A LA JUSTICIA CAIVAS	9/10/2025	30
40166	JI SAN VICENTE	5/09/2025	30
40176	CENTRO CRECER LOS ANGELES	4/09/2025	30
41184	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	3/09/2025	30
42184	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	20/10/2025	30
41185	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	3/09/2025	30
42185	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	23/10/2025	30
40207	JI LA VICTORIA	8/09/2025	30
40216	CENTRO AMAR FONTIBON	29/08/2025	30
40225	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	12/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40229	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL - LOURDES MAKADE TINIKA	5/09/2025	30
40233	JI VILLA CRISTINA	9/09/2025	30
40246	JI NUEVOS PASOS	10/09/2025	30
40249	JI SABANA GRANDE	11/09/2025	30
40260	JI CASA DE LAS HADAS	10/09/2025	30
40262	JI JOSE MARTI	9/09/2025	30
40265	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL-SHUSH UREK KUSREIK YA	11/09/2025	30
40267	JI LA CABAÑA FONTIBON	10/09/2025	30
40272	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	11/09/2025	30
40286	JI ALEX Y NIEVES	11/09/2025	30
41292	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA CAPIV	4/09/2025	30
42292	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA CAPIV	31/10/2025	30
40294	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	6/09/2025	30
40298	JI ESPERANZA	9/09/2025	30
40307	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	6/09/2025	30
40310	CENTRO CRECER BALCANES	29/08/2025	30
41313	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	1/09/2025	30
42313	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	27/10/2025	30
41315	CP LA MARIA	1/09/2025	30
42315	CP LA MARIA	3/10/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41316	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	7/09/2025	30
42316	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	1/10/2025	30
41317	CP CAMILO TORRES	6/09/2025	30
42317	CP CAMILO TORRES	10/10/2025	30
40357	JI GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	9/09/2025	0
40358	JI JUAN REY	9/09/2025	30
40359	JI SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	8/09/2025	30
40360	JI SAN MARTIN DE LOBA	11/09/2025	0
40361	JI SAN MIGUEL	9/09/2025	30
40388	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	29/08/2025	30
40389	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	9/09/2025	30
40393	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	10/09/2025	30
40395	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	8/09/2025	30
40400	JI LA PAJARA PINTA	3/09/2025	30
40402	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	10/09/2025	30
40406	JI LOS SAUCES	3/09/2025	30
40407	JI SAMPER MENDOZA	9/09/2025	30
40408	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	2/09/2025	30
40409	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	8/09/2025	30
40413	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	1/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40417	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	8/09/2025	30
40418	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	9/09/2025	30
40419	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	19/09/2025	30
40425	LA PAZ	9/09/2025	30
40429	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	2/09/2025	30
40432	CIUDAD DE DIOS	9/09/2025	30
40443	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	9/09/2025	30
40444	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	2/09/2025	30
40447	JI EDUARDO SANTOS	10/09/2025	30
40456	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	7/05/2026	30
40457	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	10/09/2025	30
40459	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	11/09/2025	30
40460	JI OSO DE ANTEOJOS	11/09/2025	30
40466	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	9/09/2025	30
40473	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4/09/2025	30
40489	CDC TITOS GARZON	6/09/2025	30
40497	JI SANTA TERESITA	2/09/2025	30
40498	JI ALTOS DE ZUQUE	4/09/2025	30
40503	AUTOCUIDADO LIBERIA	7/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40514	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	6/09/2025	30
40515	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	12/09/2025	30
40522	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	6/09/2025	30
40525	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	31/08/2025	30
40534	BODEGA ARCHIVO SDIS	29/09/2025	30
40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR 30-10	29/08/2025	30
40538	TEATRO LA VICTORIA	8/09/2025	30

2.1.1 Traslados

Durante el período evaluado, comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2026, no se recibieron solicitudes por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para la ejecución de traslados externos e internos de los servicios, por lo que no se presentaron modificaciones en la ubicación de las unidades operativas durante el mes.

2.1.2 Suspensiones

Para el mes de **julio de 2026**, continúa vigente la suspensión temporal de operación de los jardines infantiles **SII 40360** y **SII 40357**, conforme a la solicitud realizada por la SDIS el **10/04/2026**. Esta medida obedece a las adecuaciones e intervenciones que actualmente adelanta la Subdirección de Planta Física, las cuales limitan el normal desarrollo de las actividades administrativas y operativas en dichas sedes.

Adicionalmente, a partir del **16/07/2026**, se incorpora la Unidad Operativa **SII 40143**, cuya suspensión temporal fue solicitada por el cliente debido a que la unidad operativa permanecerá temporalmente fuera de operación.

En consecuencia, durante el mes de julio se registran un total de tres **(03)** unidades operativas con suspensión temporal solicitada por la SDIS.

Unidad Operativa	Estado
SII 40360 - JI San Martín de Loba	Suspendido

Unidad Operativa	Estado
SII 40357 - JI Guacamayas – Mi Pequeño Paraíso	Suspendido
SII 40143 - Punto de Atención del Servicio Respuesta Social	Suspendido

2.1.3 Reuniones del periodo

Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

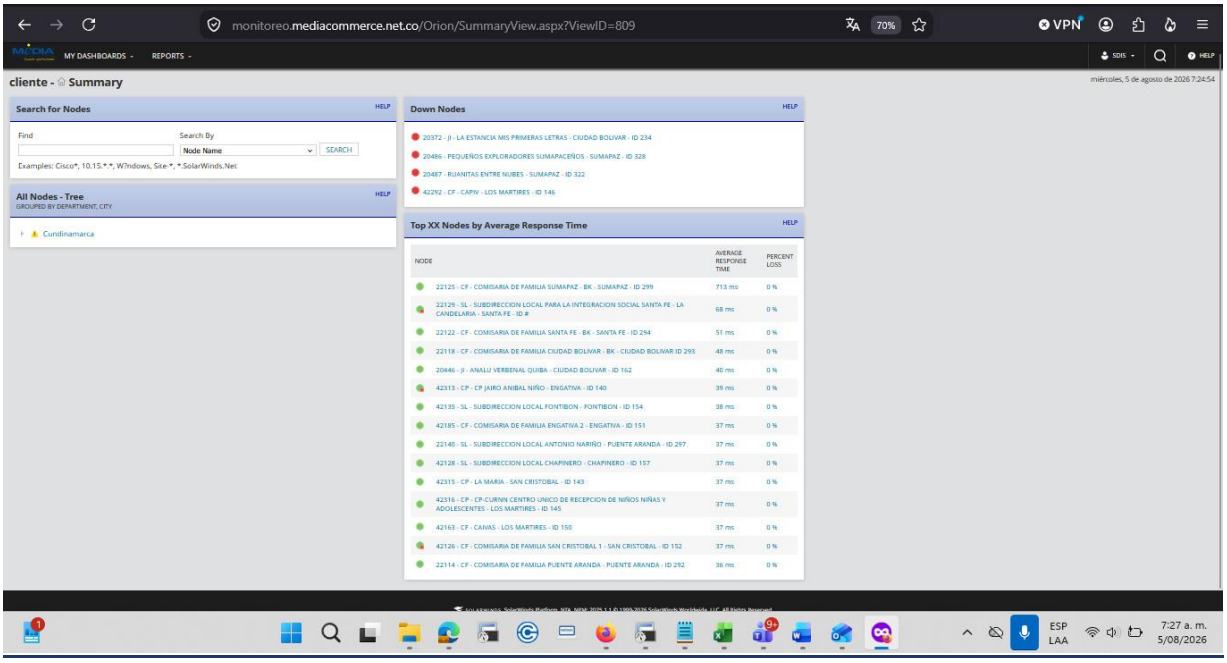
N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
12	**10/07/2026**	4_20260710-12_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1	**Ninguna**

2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

- **Actividad 1: Monitoreo y supervisión de la red de conectividad**

Durante el período del 1 al 31 de julio del 2026 se realizó la supervisión proactiva de la red de conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios. Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

SolarWinds Platform



- **Actividad 2: Gestión y atención de incidentes**

Se efectuó la gestión de incidentes siguiendo los procedimientos establecidos, permitiendo la respuesta oportuna ante eventos que afectaban la operación. Gracias a ello, se logró minimizar el impacto en la prestación del servicio y mantener la continuidad de los servicios críticos de conectividad.

- Soportes:

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Julio.pdf	Se entrega como soporte del período del 1 al 31 de julio de 2026

2.2.1 Registro de casos

Durante el período evaluado se registraron cuarenta y seis (**46**) tickets de atención. De este total, se presentaron dos **(02)** incidentes de carácter masivo. El ticket **No.77607** correspondió a un evento de Fuerza Mayor ocasionado por un corte de fibra óptica, este evento fue clasificado como incidente masivo, debido a que la afectación no solo impactó a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), sino también a otros clientes conectados a la infraestructura comprometida

Por su parte, el ticket **No.77563** corresponde a una afectación ocasionada por un evento atmosférico que generó una descarga eléctrica sobre la red de distribución de energía en un sector de la ciudad de Barranquilla. Como consecuencia, se presentó una avería en un transformador, ocasionando la interrupción del suministro eléctrico en el área donde se encuentra ubicado el nodo de interconexión con el proveedor Telefónica. Esta situación impactó la disponibilidad de cuatro **(04)** unidades operativas correspondientes a la Zona 4.

En consecuencia, aunque se registraron cuarenta y seis (**46)** ticket de atención, estos estuvieron asociados a treinta y dos (**32**) unidades operativas, conforme se evidencia en la tabla consolidada. La diferencia obedece a que varias unidades operativas presentaron más de un incidente durante el período evaluado, registrando entre dos (**02**) a cinco (**05**) ticket por unidad, los cuales conforman el total de casos gestionados.

Estos casos fueron gestionados conforme a los procedimientos establecidos, incluyendo actividades de diagnóstico, validación, seguimiento y cierre, según la naturaleza de cada evento.

A continuación, se relacionan los casos:

2.2.1.1 Relación de casos

En la siguiente tabla se presenta la relación consolidada de los casos gestionados durante el período correspondiente al mes de junio.

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
42541	1	**42541-NIVEL CENTRAL** Fuerza Mayor - Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada	28/07/2026	29/07/2026	Solucionado
42541	1	**42541-NIVEL CENTRAL** Eventos por intermitencias	31/07/2026	31/07/2026	Solucionado
407	1	**407-SAN LUIS** Reinicio CPE por EL Cliente	31/07/2026	31/07/2026	Solucionado
4031	1	**4031-JI EL PORTAL** Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente	12/07/2026	14/07/2026	Solucionado
4035	1	**4035-CENTRO CRECER FONTIBON** Reinicio CPE por EL Cliente	21/07/2026	21/07/2026	Solucionado
4036	1	**4036-BELLAVISTA** Reinicio CPE por EL Cliente	22/07/2026	22/07/2026	Solucionado
4037	1	**4037-JI ENGATIVA** Desconexión CPE por Cliente	29/07/2026	29/07/2026	Solucionado
4037	1	**4037-JI ENGATIVA** Desconexión CPE por Cliente	31/07/2026	31/07/2026	Solucionado
4038	1	**4038-JI GARCES NAVAS Reinicio** CPE por EL Cliente	12/07/2026	12/07/2026	Solucionado
4039	1	**4039-SATELITE LAS FERIAS** Daño General en UTM	1/07/2026	3/07/2026	Solucionado
4039	1	**4039-SATELITE LAS FERIAS** Reinicio CPE por EL Cliente	21/07/2026	21/07/2026	Solucionado
4044	1	**4044-LAS FERIAS** Fuerza Mayor Evento fibra óptica por acción/manipulación de terceros (Claro)	2/07/2026	4/07/2026	Solucionado
4045	1	**4045-VILLA AMALIA** Falla eléctrica cliente	9/07/2026	9/07/2026	Solucionado
4045	1	**4045-VILLA AMALIA** Falla eléctrica cliente	19/07/2026	19/07/2026	Solucionado
4074	1	**4074-CENTRO AMAR MARTIRES I** Reinicio CPE por EL Cliente	8/07/2026	8/07/2026	Solucionado
42106	1	**42106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES** Falla Eléctrica Tercero	22/07/2026	22/07/2026	Solucionado
42111	1	**42111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1** Fuerza mayor – Corte Fibra óptica	23/07/2026	24/07/2026	Solucionado

42130	1	**42130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL** Ruptura fibra óptica tercero por fuerza mayor	28/07/2026	28/07/2026	Solucionado
41136	1	**41136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA** Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente	9/07/2026	9/07/2026	Solucionado
42136	1	**42136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA** Fuerza mayor - Evento atmosférico	18/07/2026	20/07/2026	Solucionado
40148	1	**40148-NUEVA ROMA** Desconexión CPE por Cliente	16/07/2026	16/07/2026	Solucionado
40148	1	**40148-NUEVA ROMA** Desconexión CPE por Cliente	17/07/2026	17/07/2026	Solucionado
40535	1	**40535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR** Fuerza Mayor – corte de F.O por vehículo	26/06/2026	1/07/2026	Solucionado
42163	1	**42163-CAIVAS** Fuerza mayor - Evento atmosférico	18/07/2026	20/07/2026	Solucionado
40166	1	**40166-JI SAN VICENTE** Desconexión CPE por Cliente	17/07/2026	21/07/2026	Solucionado
41185	1	**41185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2** Falla eléctrica cliente	9/07/2026	9/07/2026	Solucionado
41185	1	**41185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2** Falla eléctrica cliente	19/07/2026	19/07/2026	Solucionado
42185	1	**42185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2** Falla eléctrica cliente	9/07/2026	9/07/2026	Solucionado
42185	1	**42185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2** Falla eléctrica cliente	19/07/2026	19/07/2026	Solucionado
40207	1	**40207-JI LA VICTORIA** Reinicio CPE por EL Cliente	1/07/2026	1/07/2026	Solucionado
40207	1	**40207-JI LA VICTORIA** Reinicio CPE por EL Cliente	2707/2026	27/07/2026	Solucionado
40207	1	**40207-JI LA VICTORIA** Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente	16/07/2026	17/07/2026	Solucionado
40246	1	**40246-NUEVOS PASOS** Reinicio CPE por EL Cliente	14/07/2026	14/07/2026	Solucionado
40260	1	**40260-CASA DE LAS HADAS** Reinicio CPE por EL Cliente	3107/2026	31/07/2026	Solucionado
40265	1	**40265-SHUSH UREK KUSREIK YA** Reinicio CPE por EL Cliente	9/07/2026	9/07/2026	Solucionado
40265	1	**40265-SHUSH UREK KUSREIK YA** Reinicio CPE por EL Cliente	24/07/2026	24/07/2026	Solucionado

40286	1	**40286-JI ALEX Y NIEVES** Reinicio CPE por EL Cliente	31/07/2026	31/07/2026	Solucionado
42292	1	**42292-CAPIV** Fuerza mayor - Evento atmosférico	18/07/2026	20/07/2026	Solucionado
42313	1	**42313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO** Fuerza mayor - Evento atmosférico	18/07/2026	20/07/2026	Solucionado
42315	1	**42315-LA MARIA** Falla Dispositivos Tercero	27/06/26	1/07/2026	Solucionado
40361	1	**40361-SAN MIGUEL** Ejecución VM Urgente aprobada por Centro de Gestión	23/07/2026	23/07/2026	Solucionado
40407	1	**40407-JI SAMPER MENDOZA** Desconexión CPE por Cliente	20/07/2026	20/07/2026	Solucionado
40153	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Reinicio CPE por EL Cliente	8/07/2026	8/07/2026	Solucionado
40153	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente	11/07/2026	12/07/2026	Solucionado
40153	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente	16/07/2026	17/07/2026	Solucionado
40153	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Reinicio CPE por EL Cliente	17/07/2026	21/07/2026	Solucionado
40153	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Desconexión CPE por Cliente	17/07/2026	17/07/2026	Solucionado
40522	1	**40522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO** Reinicio CPE por EL Cliente	27/07/2026	27/07/2026	Solucionado
40162	1	**40162-CENTRO CRECER MARTIRES** Evento fibra óptica por acción/manipulación de terceros (Claro)	2/07/2026	4/07/2026	Solucionado

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	46
Pendiente	0
En Proceso	0
Total, general	**46**

2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

Durante el período correspondiente al mes de julio de 2026, no se presentaron casos cuya finalización estuviera pendiente por encontrarse en proceso de gestión por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

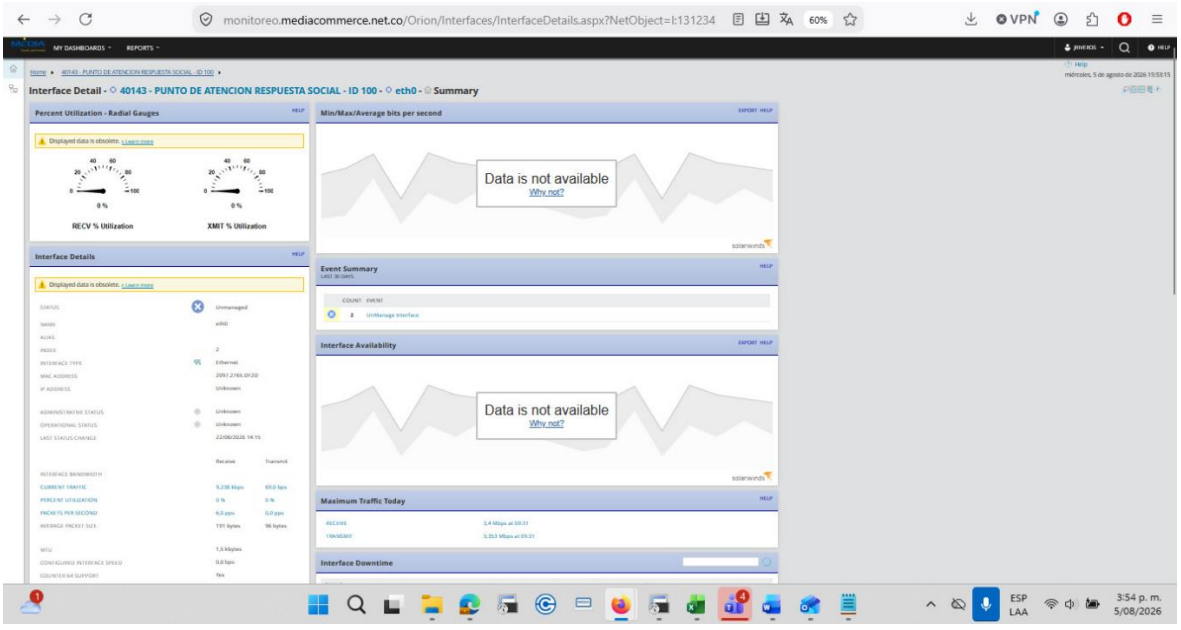
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

Traslados

Durante el período evaluado, comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2026, no se recibieron solicitudes de traslados internos o externos por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), manteniéndose sin modificaciones la ubicación de los servicios durante el mes.

Suspensiones

Para el período evaluado, comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2026, se realizó la suspensión temporal de la Unidad Operativa **SII 40142 – Punto de Atención del Servicio Respuesta Social**, de acuerdo con la solicitud presentada por el cliente a partir del 16/07/2026.



Ampliaciones

Durante el período evaluado, comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2026, no se recibieron solicitudes por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para la ampliación de servicios, por lo que no se presentaron modificaciones en la capacidad o características de los enlaces durante el mes.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

SII	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado Físico	% Completado Lógico	Valor Ganado
	Mantenimiento	**119**	**4/05/2026**	**30/08/2026**			**94%**	**89%**	**89%**	**0,942**
4044	JARDIN INFANTIL DIURNO LAS FERIAS	**1**	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4043	JARDIN INFANTIL DIURNO SATELITE ESTRADA	**1**	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4039	JARDIN INFANTIL DIURNO SATELITE LAS FERIAS	**1**	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4036	JARDIN INFANTIL DIURNO BELLAVISTA	**1**	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40176	CENTROS CRECER CENTRO CRECER LOS ANGELES	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40225	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL KICHWA WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40419	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40525	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41313	CENTROS PROTEGER CP JAIRO ANIBAL NIÑO	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41317	CENTROS PROTEGER CP CAMILO TORRES	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42313	CENTROS PROTEGER CP JAIRO ANIBAL NIÑO	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42317	CENTROS PROTEGER CP CAMILO TORRES	**2**	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4042	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN MARCOS	**3**	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC SANTA HELENITA	**3**	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40402	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	**3**	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40466	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	**3**	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	**3**	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	**3**	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4038	JARDIN INFANTIL DIURNO GARCES NAVAS	**4**	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4040	JARDIN INFANTIL DIURNO LOS CEREZOS	**4**	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4041	JARDIN INFANTIL DIURNO PLAZUELAS DEL VIRREY	**4**	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4045	JARDIN INFANTIL DIURNO VILLA AMALIA	**4**	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4047	CENTRO AMAR ENGATIVA	**4**	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4037	JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA	**5**	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40400	JARDIN INFANTIL DIURNO LA PAJARA PINTA	**5**	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40406	JARDIN INFANTIL DIURNO LOS SAUCES	**5**	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40444	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	**5**	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4031	JARDIN INFANTIL DIURNO EL PORTAL	**1**	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40216	CENTRO AMAR FONTIBON	**1**	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40249	JARDIN INFANTIL DIURNO SABANA GRANDE	**1**	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40265	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL SHUSH UREK KUSREIK YA	**1**	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40388	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	**1**	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4032	JARDIN INFANTIL DIURNO RAFAEL POMBO	**2**	21/05/2026	22/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40143	SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	**2**	21/05/2026	22/05/2026	0	MC	100%	100%	100%	1
40418	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA AMARU	**2**	21/05/2026	22/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40460	JARDIN INFANTIL DIURNO OSO DE ANTEOJOS	**2**	21/05/2026	22/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
406	JARDIN INFANTIL DIURNO JUAN XXIII	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
407	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN LUIS	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4033	JARDIN INFANTIL DIURNO LA GIRALDA	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC LA GIRALDA	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4035	CENTROS CRECER CENTRO CRECER FONTIBON	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40260	JARDIN INFANTIL DIURNO CASA DE LAS HADAS	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40267	JARDIN INFANTIL DIURNO LA CABAÑA FONTIBON	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40456	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE	**1**	25/05/2026	25/05/2026	0	MC	100%	100%	100%	1
41135	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42135	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	**1**	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
408	CENTRO AMAR CHAPINERO	**2**	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
409	CENTROS CRECER CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	**2**	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40393	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	**2**	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40425	JARDIN INFANTIL DIURNO LA PAZ	**2**	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40489	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC TITOS GARZON	**2**	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1

40522	CENTRO DIA CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4074	CENTRO AMAR MARTIRES I	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4075	CENTRO AMAR MARTIRES II	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40272	CASAS LGBTI CASA LGBTI DIANA NAVARRO	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40407	JARDIN INFANTIL DIURNO SAMPER MENDOZA	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40417	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40429	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40515	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE REFUGIADO Y RETORNADO CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4073	JARDIN INFANTIL DIURNO JORGE BEJARANO	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40162	CENTROS CRECER CENTRO CRECER MARTIRES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40246	JARDIN INFANTIL DIURNO NUEVOS PASOS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40395	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40447	JARDIN INFANTIL DIURNO EDUARDO SANTOS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40457	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40514	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41316	CENTROS PROTEGER CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42316	CENTROS PROTEGER CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4014	JARDIN INFANTIL DIURNO BELLO HORIZONTE	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4015	JARDIN INFANTIL DIURNO QUINDIO	1	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4017	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN CRISTOBAL	4	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC LA VICTORIA	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4019	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC SAN BLAS	3	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1			1	MC	50%	0%	0%	0
4053	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4054	CENTROS CRECER CENTRO CRECER LA VICTORIA	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4055	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	1	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4148	CENTRO PROTEGER RENACER CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	1	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41130	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42130	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	1			1	MC	50%	0%	0%	0
40148	JARDIN INFANTIL DIURNO NUEVA ROMA	2	21/07/2026	22/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40166	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN VICENTE	3	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40207	JARDIN INFANTIL DIURNO LA VICTORIA	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS CAIVAS	5	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	1	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS CAIVAS	5	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	1	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40153	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40229	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL LOURDES MAKADE TINIKA	2	27/07/2026	28/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40262	JARDIN INFANTIL DIURNO JOSE MARTI	3	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40286	JARDIN INFANTIL DIURNO ALEX Y NIEVES	1	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41292	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CAPIV	5	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1

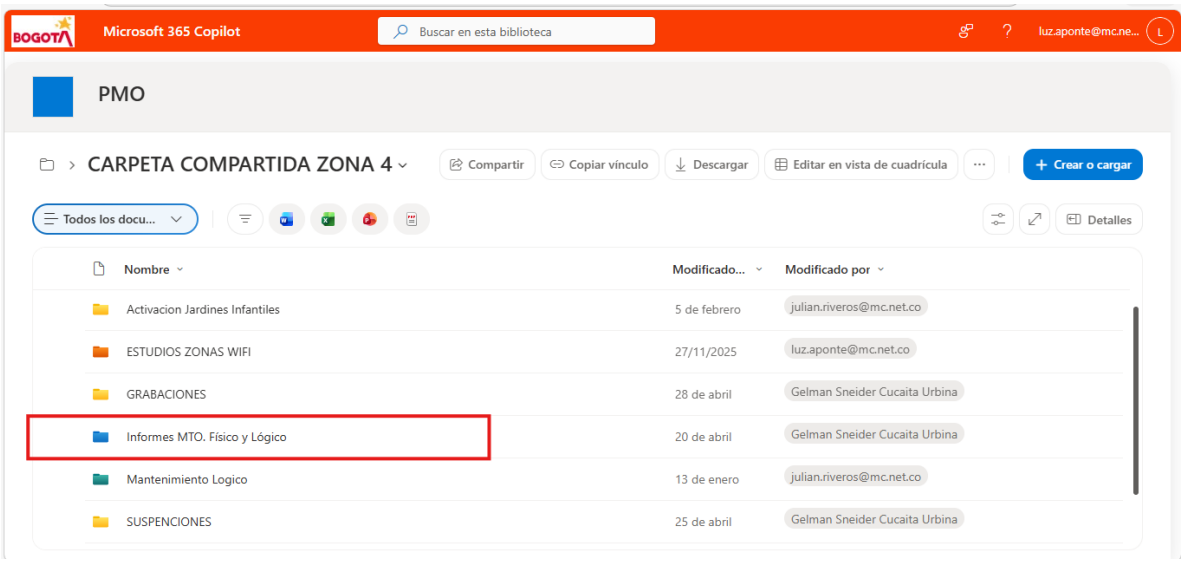
40294	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42292	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CAPIV	5	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40233	JARDIN INFANTIL DIURNO VILLA CRISTINA	2	6/07/2026	7/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40298	JARDIN INFANTIL DIURNO ESPERANZA	1	6/07/2026	6/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41315	CENTROS PROTEGER LA MARIA	4	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40310	CENTROS CRECER CENTRO CRECER BALCANES	3	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40357	JARDIN INFANTIL DIURNO GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	1			1	MC	50%	0%	0%	0
40307	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	5	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42315	CENTROS PROTEGER LA MARIA	4	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40358	JARDIN INFANTIL DIURNO JUAN REY	1	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40359	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40360	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN MARTIN DE LOBA	1			1	MC	50%	0%	0%	0
40361	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN MIGUEL	3	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40389	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	4	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40409	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	1	6/07/2026	6/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40413	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	3	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40432	JARDIN INFANTIL DIURNO CIUDAD DE DIOS	2	21/07/2026	22/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40443	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	3	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40459	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	3	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40503	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO AUTOCUIDADO LIBERIA	1	6/07/2026	6/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40473	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	3	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40497	JARDIN INFANTIL DIURNO SANTA TERESITA	1	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40498	JARDIN INFANTIL DIURNO ALTOS DE ZUQUE	2	21/07/2026	22/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40534	SEDE ADMINISTRATIVA BODEGA ARCHIVO SDIS	2	6/07/2026	7/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40538	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD TEATRO LA VICTORIA	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40535	SEDE ADMINISTRATIVA ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	2	6/07/2026	7/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41541	NIVEL CENTRAL	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42541	NIVEL CENTRAL	1			1	MC	50%	0%	0%	0

En relación con el último avance reportado para el mes de **mayo de 2026**, en el cual se alcanzó un **73 %** de ejecución de los mantenimientos preventivos físicos y lógicos de las unidades operativas de la **Zona 4**, durante el mes de **julio de 2026** se reactivó la ejecución de estas actividades, logrando al cierre del semestre un avance acumulado del **89 %**.

En consecuencia, permanece pendiente de ejecución el **11 %** de los mantenimientos preventivos programados, cuya finalización se tiene prevista para el mes de **agosto de 2026**. Es importante precisar que las actividades pendientes corresponden a sedes cuya intervención requiere mayores tiempos de gestión y autorización de ingreso por parte de la **Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)** y de las entidades competentes, condición que ha incidido en la programación y ejecución de dichas actividades, sin afectar la continuidad del plan de mantenimiento establecido.

Los soportes correspondientes a los mantenimientos preventivos ejecutados se encuentran alojados en la carpeta compartida con la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), para su consulta y verificación.

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ



Anexo 5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Julio.xlsx

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el servicio de monitoreo y análisis de capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS – Zona 4.

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico e identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo **"**4. Plan de Capacidad Julio.pdf", el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa 4. Plan de Capacidad Julio.pdf
4.1 Matriz de Consumo Julio.pdf

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

Para el período evaluado no se registran actividades ni soportes asociados a la prestación del servicio relacionados con este ítem.

Fecha	SII	Unidad Operativa	Cantidad	Contingencia	Días

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	463	25/06/2025	30/09/2026		SDIS, MC	79%	79%	0,993130631
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2	**Planeación**	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
3	**Ejecución**	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**100,00%**	**1**
4	**Seguimiento y Control**	**442**	**16/07/2025**	**30/09/2026**			**96%**	**94%**	**0,971759259**
4.1	**Comités Técnicos**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.2	**Informes de Gestión**	**399**	**10/07/2025**	**12/08/2026**			**93%**	**89%**	**0,961538462**
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	222	MC	100%	50%	0,5
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	10/08/2026	11/08/2026	223	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	11/08/2026	11/08/2026	224	MC	100%	50%	0,5
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	11/08/2026	12/08/2026	225	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	12/08/2026	12/08/2026	226	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	**400**	**10/07/2025**	**13/08/2026**			**93%**	**89%**	**0,961538462**
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	222	MC	100%	50%	0,5
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	4	10/08/2026	13/08/2026	223	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**	**356**	**10/09/2025**	**31/08/2026**			**100%**	**96%**	**0,9625**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	100%	85%	0,85
5	**Cierre**	**26**	**5/09/2026**	**30/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	14	17/09/2026	30/09/2026	281	MC	0%	0%	0

2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx

3.2 EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es calculado de la siguiente manera:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (100%) + Seguimiento y Control (94%) + Cierre (0%)

EDT = 79%

Este porcentaje se encuentra acorde al avance del cronograma.

1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1. .xlsx

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observación
42541	SI	43200	1151	4198018	Solucionado	Evento F.O por cable o CE deteriorada
42541	SI	43200	493	4198491	Solucionado	Eventos por intermitencias
407	SI	43200	21	4199854	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4031	SI	43200	2.623	4188227	Solucionado	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
4035	SI	43200	13	4192147	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4036	SI	43200	86	4192145	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4037	SI	43200	457	4198067	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
4037	SI	43200	179	4199687	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
4038	SI	43200	15	4190017	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4039	SI	43200	2.515	4182942	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4039	SI	43200	5	4191292	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4044	SI	43200	2738	4183812	Solucionado	Fuerza Mayor Evento fibra óptica por acción / manipulación de terceros (Claro)

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observación
4045	SI	43200	41	4186140	Solucionado	Falla eléctrica cliente
4045	SI	43200	125	4191326	Solucionado	Falla eléctrica cliente
4074	SI	43200	8	4183214	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
42106	NO	43200	363	4192743	Solucionado	Falla eléctrica Tercero
42111	NO	43200	298	77607	Solucionado	Fuerza Mayor - Corte de fibra óptica
42130	SI	43200	484	4196595	Solucionado	Ruptura fibra óptica tercero por fuerza mayor
41136	SI	43200	38	4186792	Solucionado	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
42136	SI	43200	267	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
40148	SI	43200	165	4190628	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
40148	SI	43200	94	4190686	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
40535	SI	43200	915	4181688	Solucionado	Fuerza Mayor - corte de F.O por vehículo
42163	SI	43200	272	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
40166	SI	43200	5045	4191199	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
41185	SI	43200	40	4186157	Solucionado	Falla eléctrica cliente
41185	SI	43200	123	4191351	Solucionado	Falla eléctrica cliente
42185	SI	43200	40	4186142	Solucionado	Falla eléctrica cliente
42185	SI	43200	123	4191354	Solucionado	Falla eléctrica cliente
40207	SI	43200	11	4182715	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40207	SI	43200	13	4183376	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40207	SI	43200	1237	4190050	Solucionado	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observación
40246	SI	43200	392	4187814	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40260	SI	43200	187	4199845	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40265	SI	43200	73	4186137	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40265	SI	43200	12	4193452	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40286	SI	43200	159	4199938	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
42292	SI	43200	272	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
42313	SI	43200	272	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
42315	SI	43200	723	4182120	Solucionado	Falla Dispositivos Tercero
40361	SI	43200	13	4192673	Solucionado	Ventana de mantenimiento
40407	SI	43200	292	4195432	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
40153	SI	43200	66	4186724	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40153	SI	43200	2145	4188259	Solucionado	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
40153	SI	43200	1028	4190293	Solucionado	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
40153	SI	43200	5237	4191170	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40153	SI	43200	50	4191172	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente
40522	SI	43200	43	4195612	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40162	SI	43200	2888	4183810	Solucionado	Evento fibra óptica por acción/manipulación de terceros (Claro)

En la tabla anterior se relacionan las treinta y dos (32) unidades operativas que presentaron indisponibilidad; las unidades fueron atendidas y solucionadas en tiempo, por ende, se generaron ticket. De estos casos atendidos, dos (02) presentaron indisponibilidad debido a fallas en la red externa, superando los niveles establecidos en el ANS, lo cual ocasionó un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de **($334.859),** el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes.

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
NO	4198018	Solucionado	1	0	Evento F.O por cable o CE deteriorada
NO	4198491	Solucionado	1	0	Eventos por intermitencias
SI	4199854	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4188227	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
SI	4192147	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4192145	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4198067	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4199687	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4190017	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4182942	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
NO	4191292	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
NO	4183812	Solucionado	1	0	Fuerza Mayor Evento fibra óptica por acción/manipulación de terceros (Claro)
SI	4186140	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4191326	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4183214	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4192743	Solucionado	1	0	Falla eléctrica Tercero
SI	77607	Solucionado	1	0	Fuerza Mayor corte de fibra óptica a

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
NO	4196595	Solucionado	1	0	Ruptura fibra óptica tercero por fuerza mayor
SI	4186792	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	4190628	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4190686	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
NO	4181688	Solucionado	1	0	Fuerza Mayor - corte de F.O por vehículo
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	4191199	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4186157	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4191351	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4186142	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4191354	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4182715	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4183376	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4190050	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
SI	4187814	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4199845	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4186137	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4193452	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4199938	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	4182120	Solucionado	1	0	Falla Dispositivos Tercero
SI	4192673	Solucionado	1	0	Ventana de mantenimiento
SI	4195432	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4186724	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4188259	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
SI	4190293	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones eléctricas Inestables en Cliente
SI	4191170	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4191172	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4195612	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
NO	4183810	Solucionado	1	0	Evento fibra óptica por acción/manipulación de terceros (Claro)

En la tabla anterior se relacionan las treinta y dos (32) unidades operativas que presentaron indisponibilidad; las unidades fueron atendidas y solucionadas en tiempo, por ende, se generaron ticket. De estos casos atendidos, cinco (05) presentaron indisponibilidad debido a fallas en la red externa, superando el tiempo límite de atención establecido en el ANS, lo cual ocasionó un descuento por afectación del ANS 2.

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de (**$890.479**), el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13 CTO 9059-2025_v1.0 doc	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	3. 20260810 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior no se afectó **ANS 4.**

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
SI	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1.0.doc	10/08/2026	10/08/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf	10/08/2026	10/08/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf	10/08/2026	10/08/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	3. 20260810_Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1.pdf	10/08/2026	10/08/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
SI	Herramienta de gestión	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad
SI	Herramienta de monitoreo	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad

Durante el período evaluado no se presentó indisponibilidad de la herramienta, manteniéndose la operación y el acceso a los recursos sin novedades que afectaran la gestión o continuidad del servicio de monitoreo.

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de reemplazo de equipos en operación de la zona 4, manteniéndose la infraestructura instalada sin novedades asociadas.

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

5.8 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 8

- **ANS 8 Disponibilidad Internet Público**

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 1.1.6. de la Modificación No.1 del contrato, que incluyó este ANS en el numeral 6.1 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del anexo técnico.

5.8.1 Tabla de Indisponibilidad Internet Público.

Cumplió ANS?	Unidad Operativa CDC afectada	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de afectación del servicio de Internet Público en los CDC de la zona 4.

5.8.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 8

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS del mes de julio, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 82.616.408
ANS 1	$ 344.859
ANS 2	$ 890.476
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
ANS 7	$ 0
ANS 8	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 81.381.073
IVA	$ 15.462.404
TOTAL	**$ 96.843.477**

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	$ 1.073.480.040
Valor facturado y pagado a la fecha	$ 707.729.063

Valor para facturar en el periodo	$ 96.843.477
Saldo del Contrato	$ 268.907.500

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf
2. Informe Financiero Julio.pdf
3. Informe de calidad Julio.pdf
4. Plan de capacidad Julio.pdf

4.1 Matriz de Consumo Julio.pdf

5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Julio.pdf
6. Inventario de activos Julio.pdf
7. Reporte de Inventario de Contingencias Julio.pdf
8. Reporte de disponibilidad Julio.pdf
9. Reporte Mensual de ANS Julio.pdf
10. Anexo 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf
11. Anexo 2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf
12. Anexo 3. 20260810 Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf
13. Anexo 4_20260710-12_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
14. Anexo 7. 20260810-013_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025_v1.pdf
15. OA2.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_PELIGROSOS_JUL_2026.pdf
16. OA3.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_DE_CONSTRUCCIÓN_Y_DEMOLICIÓN___RCD_JUL_2026.pdf

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Luz Marina Aponte Castro
Gerente Proyecto contrato 9059-2025 Zona 4

Reporte de Operación Mesa de Servicio
CTO 9059-2025
Periodo julio 2026

SII	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	DESCRIPCION	FECHA DE SOLUCION	CAUSA	Tiempo Muerto (Minutos)	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo de indisponibilidad en minutos
40535	ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	172.20.47.58	26/06/2026 15:12	4181688	La indisponibilidad del servicio fue ocasionada por un corte sobre el trayecto de fibra óptica, generado por un agente externo (vehículo), lo que afectó la continuidad del enlace. Durante la atención del incidente se realizaron validaciones remotas y en campo, localizando el punto de falla e implementando la recuperación mediante el movimiento de reserva de fibra y la instalación de dos cajas de empalme. Posterior al monitoreo, no se evidenciaron nuevas afectaciones y el servicio quedó completamente normalizado.	1/07/2026 15:47	Evento fibra optica por paso de vehiculo de gran tamaño	6704	6173	531
42315	CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	172.30.56.184	27/06/2026 15:02	4182120	La indisponibilidad del servicio estuvo asociada a una afectación sobre el circuito provisto por Movistar. Durante la atención del incidente se realizaron validaciones remotas, descartes de primer nivel en la sede y escalamiento al proveedor, quien efectuó verificaciones especializadas sobre la infraestructura de transmisión. Posteriormente se evidenció la recuperación de la conectividad y, tras el monitoreo realizado, no se presentaron nuevos eventos de indisponibilidad, quedando el servicio completamente normalizado.	1/07/2026 12:03	Falla Dispositivos Tercero	4322	5581	1259
42111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	172.20.75.132	23/07/2026 12:44	77607	Falla masiva en los canales principales de Internet del cliente SDIS, ocasionada por un corte de fibra óptica debido a trabajos de construcción, lo que afectó la conectividad de múltiples sedes entre el 23/07/2026 y el 24/07/2026. El servicio fue restablecido una vez finalizadas las labores de reparación.	24/07/2026 17:09	Fuerza Mayor Corte de fibra óptica	0	298	298
40207	JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	172.20.46.234	27/07/2026 14:28	4183376	Indisponibilidad del servicio en la unidad operativa 40207 registrada con pérdida de paquetes ICMP. El enlace presentó restablecimiento de forma autónoma tras un reinicio del CPE, descartando fallas en la red de transporte de Media Commerce y validando la estabilidad posterior del tráfico.	27/07/26 14:39	Reinicio CPE por El Cliente	0	11	11
42541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	172.20.46.103	30/07/2026 9:11	4198491	La degradación del servicio estuvo asociada a la infraestructura de agregación. Durante la atención del incidente se realizaron validaciones técnicas, reemplazo preventivo del módulo SFP, mediciones ópticas y certificación del enlace, descartando afectaciones sobre la fibra óptica. Posteriormente se efectuó la migración del servicio a un nuevo puerto de agregación, restableciendo la conectividad. Tras el monitoreo posterior, no se evidenciaron nuevas pérdidas de paquetes ni degradación, por lo que el servicio quedó normalizado.	3/08/2026 11:44	Lentitud O Gestion Degradada	0	493	493
40207	JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	172.20.46.234	01/07/26 09:33	4182715	Indisponibilidad en la unidad operativa 40207 evidenciando pérdida total de conectividad (100% ICMP) y caída del puerto con atenuación óptica (Rx -36.989 dBm). Se presentó restablecimiento autónomo del servicio acompañado de un reinicio del CPE (power cycle), confirmando la recuperación de los parámetros ópticos y la conectividad sin requerir intervención técnica en sitio.	01/07/26 09:46	Reinicio CPE por El Cliente	0	13	13
40162	CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	172.20.46.217	01/07/26 13:18	4182942	Pérdida de conectividad en la unidad operativa 40162. Durante el diagnóstico en sitio se identificó falla en la fuente de alimentación (adaptador de corriente) del CPE, la cual energizaba el equipo pero no suministraba los niveles eléctricos requeridos para su funcionamiento. Se realizó el reemplazo de la fuente de alimentación, logrando la normalización inmediata del servicio.	03/07/26 07:13	Daño General en UTM	2368	2515	147
4039	JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	172.20.46.177	02/07/26 13:36	4183810	Interrupción de servicio en la unidad operativa 4039 por caída de puerto (Down) y alta atenuación en la potencia óptica de recepción (Rx -36.989 dBm). La afectación estuvo asociada a un daño/corte en el tramo de fibra óptica del sector que impactó a varias sedes de la zona. El servicio recuperó satisfactoriamente tras normalizar la infraestructura óptica externa.	04/07/26 13:44	Evento fibra optica por accion/manipulacion de terceros	2883	2888	5
4044	JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	172.20.46.182	02/07/26 14:35	4183812	Caída del enlace en la unidad operativa 4044 con puerto Down y pérdida crítica de potencia óptica (Rx -40.000 dBm). Se determinó que la falla fue originada por la intervención de un tercero sobre el tendido de fibra óptica de la zona. La conectividad se restableció una vez que el tercero corrigió la condición sobre el trayecto externo.	04/07/26 13:41	Evento fibra optica por accion/manipulacion de terceros	2763	2826	63
4074	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	172.20.46.192	08/07/26 09:43	4183214	Inalcanzabilidad total en el enlace de la unidad operativa 4074 por falta de respuesta ICMP. Se evidencia recuperación autónoma del servicio asociada a un reinicio del equipo terminal (power cycle) derivado de fluctuaciones o inestabilidad en el fluido eléctrico comercial de la zona. Se confirma estabilidad y parámetros dentro de rangos operativos.	08/07/26 12:00	Reinicio CPE por El Cliente	130	137	7

40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	172.30.56.192	08/07/26 20:03	4186724	Indisponibilidad fuera de horario laboral en la unidad operativa 40153 (IP 172.30.56.192). Se registró pérdida total ICMP con posterior recuperación autónoma coincidiendo con el reinicio del CPE (power cycle), confirmando estabilidad sin requerir gestión presencial.	08/07/26 21:09	Reinicio CPE por El Cliente	64	66	2
4045	JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	172.20.46.183	09/07/26 02:43	4186140	Pérdida de conectividad fuera de horario laboral en la unidad operativa 4045. La falla estuvo asociada a perturbaciones o corte en el suministro de energía comercial en el sector (presentando el mismo evento en enlaces contiguos). El CPE realizó un ciclo de reinicio (power cycle) y el servicio restableció su operación de manera autónoma.	09/07/26 03:24	Falla electrica cliente	38	41	3
42185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	172.30.56.173	09/07/26 02:44	4186142	Indisponibilidad fuera de horario en el enlace de respaldo de la unidad operativa 42185 por falta de respuesta ICMP. La novedad ocurrió de manera simultánea con el enlace principal (41185) por inestabilidad eléctrica en la sede. Se confirmó recuperación autónoma tras un ciclo de reinicio (power cycle) del CPE.	09/07/26 03:24	Falla electrica cliente	37	40	3
41185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	172.20.46.224	09/07/26 02:44	4186157	Caída del enlace principal fuera de horario laboral en la unidad operativa 41185. Evento originado por fluctuaciones en la red eléctrica comercial de la sede (afectando en paralelo al enlace de respaldo). El servicio se restableció automáticamente una vez que el CPE completó su ciclo de reinicio.	09/07/26 03:24	Falla electrica cliente	37	40	3
40265	CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	172.20.46.246	09/07/26 06:30	4186137	Indisponibilidad en la unidad operativa 40265 por falta de aprendizaje de direcciones MAC sobre el puerto del servicio. Se presentó recuperación autónoma del enlace coincidiendo con el reinicio del CPE previo al inicio de atención en la sede, confirmando la normalización de la conectividad y estabilidad del servicio.	09/07/26 07:43	Reinicio CPE por El Cliente	70	73	3
41136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	172.20.46.210	09/07/26 14:05	4186792	Pérdida de conectividad en la unidad operativa 41136 con caída de puerto y atenuación óptica (Rx -36.989 dBm). Se confirmaron múltiples reinicios del CPE y variaciones en el conversor de medios. Falla atribuida a fluctuaciones continuas en la fuente de alimentación eléctrica local.	09/07/26 14:54	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente	47	49	2
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	172.30.56.192	11/07/26 06:40	4188259	Afectación total de conectividad en la unidad operativa 40153 (Ticket 4188259). Se evidenciaron eventos recurrentes de caída y recuperación autónoma fuera de horario acompañados de reinicios automáticos del CPE, originados por suministro eléctrico inestable en la sede.	12/07/26 18:25	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente	2142	2145	3
4031	JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	172.20.46.169	12/07/26 17:27	4188227	Inalcanzabilidad ICMP fuera de horario laboral en la unidad operativa 4031. El servicio presentó restablecimiento autónomo tras registrarse un reinicio del CPE a las 18:24. Evento enmarcado en patrón de fluctuaciones eléctricas en la zona.	14/07/26 13:10	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente	1534	1543	9
40246	JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	172.20.46.241	14/07/26 00:49	4187814	Indisponibilidad e intermitencia recurrente en la unidad operativa 40246 por pérdida total de paquetes ICMP. Las novedades obedecieron a ciclos de reinicio del CPE (power cycle) generados por inestabilidad en el fluido eléctrico de la sede, normalizándose tras estabilizarse la energía.	14/07/26 07:21	Reinicio CPE por El Cliente	388	392	4
4038	JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	172.20.46.176	16/07/26 10:46	4190017	Caída de enlace en la unidad operativa 4038 evidenciando puerto Down y potencia óptica atenuada (Rx -36.989 dBm). Se presentó restablecimiento autónomo del servicio tras detectarse la inicialización/reinicio sobre el conversor de medios.	16/07/26 11:01	Reinicio CPE por El Cliente	0	15	15
40207	JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	172.20.46.234	16/07/26 11:24	4190050	Indisponibilidad en la unidad operativa 40207 por falta de aprendizaje MAC sobre el puerto operativo. En visita técnica del 17/07/2026 se identificó tomacorriente defectuoso en la sede. Tras reubicar la alimentación a un punto eléctrico estable, el CPE energizó correctamente y normalizó el servicio.	17/07/26 08:01	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente	1233	1237	4
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	172.30.56.192	16/07/26 16:38	4190293	Pérdida total de conectividad ICMP en la unidad operativa 40153. Se presentaron caídas consecutivas con recuperación autónoma vinculadas a ciclos de reinicio del CPE, causadas por la inestabilidad en la red de fluido eléctrico comercial de la unidad.	17/07/26 09:46	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente	1024	1028	4
40148	JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	172.20.46.215	16/07/26 18:45	4190686	Seguimiento y validación de tráfico sobre la unidad operativa 40148 posterior a la recuperación del CPE fuera de horario. Se confirmó la completa estabilidad del canal y ausencia de pérdida de paquetes.	16/07/26 20:19	Desconexion CPE por Cliente	90	94	4

40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	172.30.56.192	17/07/26 15:56	4191172	Indisponibilidad del servicio fuera de horario laboral en la unidad operativa 40153 (15:56). Restablecimiento automático tras ciclo de reinicio del CPE, confirmando la continuidad operativa del enlace.	17/07/26 16:46	Desconexion CPE por Cliente	48	50	2
40166	JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	172.20.46.220	17/07/26 16:22	4191199	Inalcanzabilidad durante el fin de semana en la unidad operativa 40166. El servicio restableció de manera autónoma a las 07:00 coincidiendo con el inicio de la jornada laboral, atribuido al apagado o desconexión intencional de equipos dentro de la sede.	21/07/26 07:00	Desconexion CPE por Cliente	5195	5198	3
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	172.30.56.192	17/07/26 16:48	4191170	Caída de conectividad fuera de horario en la unidad operativa 40153 registrada a las 16:48. Se evidenció recuperación autónoma tras reinicio eléctrico (power cycle) del CPE derivado de fluctuaciones del fluido eléctrico local.	21/07/26 08:05	Reinicio CPE por EL Cliente	5232	5237	5
40148	JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	172.20.46.215	17/07/26 18:46	4190628	Indisponibilidad fuera de horario laboral en la unidad operativa 40148. El servicio presentó restablecimiento autónomo de forma satisfactoria coincidiendo con un reinicio eléctrico del CPE (power cycle) a las 20:19.	17/07/2026 21:31	Desconexion CPE por Cliente	157	165	8
42136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	172.20.75.138	18/07/2026 5:17 20/07/2026 12:32 20/07/2026 17:09	77563	Falla masiva en los canales Backup de Datos SDIS (Zonas 2 y 4), ocasionada por un evento atmosférico reportado por la empresa Air-e mediante el caso 8292550, ocurrido en Barranquilla, el cual provocó una descarga eléctrica que afectó la infraestructura de energía del nodo de interconexión, generando la indisponibilidad temporal del servicio en varias localidades. El evento se clasifica como fuerza mayor.	18/07/2026 7:00 20/07/2026 15:09 20/07/2026 17:18	Fuerza mayor Evento atmosférico	0	267	267
42163	CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	172.20.75.130	18/07/2026 5:17 20/07/2026 12:32 20/07/2026 17:09	77563	Falla masiva en los canales Backup de Datos SDIS (Zonas 2 y 4), ocasionada por un evento atmosférico reportado por la empresa Air-e mediante el caso 8292550, ocurrido en Barranquilla, el cual provocó una descarga eléctrica que afectó la infraestructura de energía del nodo de interconexión, generando la indisponibilidad temporal del servicio en varias localidades. El evento se clasifica como fuerza mayor.	18/07/2026 7:00 20/07/2026 15:09 20/07/2026 17:18	Fuerza mayor - Evento atmosférico	0	272	272
42292	CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	172.20.75.135	18/07/2026 5:17 20/07/2026 12:32 20/07/2026 17:09	77563	Falla masiva en los canales Backup de Datos SDIS (Zonas 2 y 4), ocasionada por un evento atmosférico reportado por la empresa Air-e mediante el caso 8292550, ocurrido en Barranquilla, el cual provocó una descarga eléctrica que afectó la infraestructura de energía del nodo de interconexión, generando la indisponibilidad temporal del servicio en varias localidades. El evento se clasifica como fuerza mayor.	18/07/2026 7:00 20/07/2026 15:09 20/07/2026 17:18	Fuerza mayor - Evento atmosférico	0	272	272
42313	CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	172.20.75.136	18/07/2026 5:17 20/07/2026 12:32 20/07/2026 17:09	77563	Falla masiva en los canales Backup de Datos SDIS (Zonas 2 y 4), ocasionada por un evento atmosférico reportado por la empresa Air-e mediante el caso 8292550, ocurrido en Barranquilla, el cual provocó una descarga eléctrica que afectó la infraestructura de energía del nodo de interconexión, generando la indisponibilidad temporal del servicio en varias localidades. El evento se clasifica como fuerza mayor.	18/07/2026 7:00 20/07/2026 15:09 20/07/2026 17:18	Fuerza mayor - Evento atmosférico	0	272	272
4045	JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	172.20.46.183	19/07/26 00:12	4191326	Indisponibilidad en horario nocturno en la unidad operativa 4045. La intermitencia presentó recuperación autónoma sin intervención técnica, asociada a un corte temporal en el suministro eléctrico comercial de la zona.	19/07/26 02:17	Falla electrica cliente	123	125	2
41185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	172.20.46.224	19/07/26 00:12	4191351	Caída del canal principal en la unidad operativa 41185 fuera de horario. Restablecimiento autónomo a las 02:16 tras ciclo de reinicio del CPE, presentado en conjunto con el canal de respaldo (42185) por falla eléctrica en la sede.	19/07/26 02:15	Falla electrica cliente	121	123	2
42185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	172.30.56.173	19/07/26 00:13	4191354	Caída del canal de respaldo en la unidad operativa 42185 fuera de horario. Restablecimiento autónomo coordinado con el canal principal tras reinicio eléctrico del CPE por evento de energía comercial en la sede.	19/07/26 02:15	Falla electrica cliente	120	122	2
40407	JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	172.20.47.23	20/07/26 08:29	4195432	Eventos de indisponibilidad fuera de horario en la unidad operativa 40407 por desconexión física de los equipos en sitio. Normalización y cierre técnico tras confirmarse la reconexión de la infraestructura.	20/07/26 13:21	Desconexion CPE por Cliente	288	292	4
4039	JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	172.20.46.177	21/07/26 11:17	4191292	Interrupción temporal del servicio en la unidad operativa 4039 por pérdida de ICMP. El enlace normalizó autónomamente a los pocos minutos (11:22) tras registrarse un ciclo de reinicio (power cycle) en el CPE.	21/07/26 11:22	Reinicio CPE por EL Cliente	0	5	5
4035	CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	172.20.46.173	21/07/26 17:11	4192147	Indisponibilidad fuera de horario laboral en la unidad operativa 4033. El servicio normalizó de forma autónoma a las 17:24 tras superarse una falla temporal en el fluido eléctrico comercial de la sede.	21/07/26 17:24	Reinicio CPE por EL Cliente	10	13	3

4036	JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	172.20.46.174	22/07/26 06:34	4192145	Indisponibilidad en la unidad operativa 4036 por puerto Down y alarma de baja potencia (Rx Low Alarm). Normalización a las 07:59 tras el retorno del fluido eléctrico comercial en la sede y posterior reinicio de equipos.	22/07/26 08:00	Reinicio CPE por EL Cliente	83	86	3
42106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	172.20.75.139	22/07/26 20:09	4192743	Intermitencia del servicio en la unidad operativa 42106 escalada al proveedor Movistar (Ticket INC000004058149). Falla originada por corte de energía eléctrica comercial en el nodo celular (RAN-3G U_BOG-001769 LA SABANA), resolviéndose tras restablecer el suministro en la estación base.	23/07/26 21:51	Falla Electrica Tercero	0	1542	1542
40361	JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	172.20.47.15	23/07/26 10:41	4192673	Indisponibilidad controlada en la unidad operativa 40361 generada por mantenimiento preventivo en sitio (labores de aseo y limpieza de equipos). El servicio normalizó satisfactoriamente a las 10:54 tras reconectar el CPE.	23/07/26 10:54	Ejecucion VM Urgente aprobada por Centro de Gestión	0	13	13
40265	CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	172.20.46.246	24/07/26 12:03	4193452	Indisponibilidad en la unidad operativa 40265 por atenuación óptica (Rx Low Alarm). El servicio presentó recuperación autónoma coincidente con un reinicio del CPE registrado en los logs del equipo, manteniendo estabilidad posterior.	24/07/26 12:15	Reinicio CPE por EL Cliente	8	12	4
40522	CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	172.20.46.159	27/07/26 15:42	4195612	Indisponibilidad en la unidad operativa 40522 evidenciando atenuación óptica (Rx Low Alarm -36.989 dBm). Se registró restablecimiento autónomo del enlace tras reinicio del CPE. Cierre autorizado por el Ing. Gelman Cucaita.	27/07/26 16:25	Reinicio CPE por EL Cliente	39	43	4
42130	SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	172.20.83.56	28/07/26 11:12	4196595	Corte masivo de fibra óptica en la unidad operativa 42130 (Ticket Ufinet TIK-10311383-W2B5) ocasionado por incendio en la zona. Servicio restablecido tras el tendido de 200 metros de fibra y fusión de 2 cajas de empalme. Cierre autorizado por el Ing. Gelman Cucaita.	28/07/26 19:35	Ruptura fibra optica tercero por fuerza mayor	0	503	503
42541	MPLS NIVEL CENTRAL SANTAFE (BACKUP DATOS)	172.20.46.103	28/07/26 20:54	4198018	Indisponibilidad en el enlace de respaldo de la unidad operativa 42541. Personal de ODC identificó y corrigió deterioro físico en empalme de fibra óptica ubicado a 2.7 km del origen, restableciendo la conectividad.	29/07/26 16:09	Evento fibra optica por cable o CE deteriorada	635	1155	520
4037	JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	172.20.46.175	29/07/26 07:22	4198067	Indisponibilidades recurrentes en la unidad operativa 4037 generadas por desconexiones físicas de los cables de energía/red durante labores de aseo y organización interna en la sede.	29/07/26 14:59	Desconexion CPE por Cliente	453	457	4
4037	JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	172.20.46.175	31/07/26 07:13	4199687	Indisponibilidad en la unidad operativa 4037 ocasionada por la desconexión física de la fuente de energía del equipo en sitio, restableciéndose el servicio tras la reconexión efectuada por la funcionaria María López.	31/07/26 10:12	Desconexion CPE por Cliente	176	179	3
40260	JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	172.20.46.244	31/07/26 10:33	4199845	Indisponibilidad en la unidad operativa 40260 con restablecimiento autónomo tras un reinicio (power cycle) del CPE a las 10:53, comportamiento asociado a fallas o variaciones del suministro eléctrico local.	31/07/26 13:40	Reinicio CPE por EL Cliente	14	187	173
407	JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	172.20.46.161	31/07/26 10:34	4199854	Indisponibilidad en la unidad operativa 407 con restablecimiento autónomo previo al inicio de descartes, evidenciándose el reinicio del conversor de medios/transceiver por evento en el fluido eléctrico comercial.	31/07/26 10:55	Reinicio CPE por EL Cliente	17	21	4
40286	JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	172.20.46.250	31/07/26 12:26	4199938	Monitoreo y confirmación de estabilidad en la unidad operativa 40286 posterior al reinicio del equipo terminal. Se procedió con el cierre técnico del caso al validar cero pérdida de paquetes y parámetros correctos.	31/07/26 15:05	Reinicio CPE por EL Cliente	28	159	131

Informe Financiero
CTO 9059-2025
Periodo julio 2026

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	JULIO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA A MAYO 2026	FACTURACIÓN PROYECTADA A JULIO 2026	SALDO NO FACTURADO
159	41541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 46.840.472	$ 39.033.726	$ 47.707.887	$ 867.416
158	42541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 3.106.795	$ 2.485.436	$ 33.242.707	$ 27.961.155	$ 34.174.745	$ 932.038
108	406	6-JUAN XXIII	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.064.035	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 592.672
65	407	7-SAN LUIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.937.034	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 719.673
20	408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.529.706	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 127.001
60	409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
86	4014	14-BELLO HORIZONTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.134.591	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 522.116
9	4015	15-QUINDIO	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.937.034	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 719.673
102	4017	17-SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.007.590	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 649.117
131	4018	18-CDC LA VICTORIA	29/08/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.898.716	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 0
317	4018	18-WIFI PUBLICO CDC LA VICTORIA	1/06/2026	$ 8.781.614	$ 8.781.614	$ 17.563.228	$ 79.034.526	$ 17.563.228	$ 0
121	4019	19-CDC SAN BLAS	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.567.893	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 0
315	4019	19-WIFI PUBLICO CDC SAN BLAS	1/06/2026	$ 4.540.005	$ 4.540.005	$ 9.080.010	$ 40.860.045	$ 9.080.010	$ 0
45	4031	31-EL PORTAL	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.078.146	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 578.561
103	4032	32-RAFAEL POMBO	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.191.036	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 465.671
106	4033	33-LA GIRALDA	15/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.908.812	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 747.895
135	4034	34-CDC LA GIRALDA	8/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.705.736	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 192.980
22	4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.430.927	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 225.779
17	4036	36-BELLAVISTA	4/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.148.702	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 508.004
53	4037	37-ENGATIVA	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.908.812	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 747.895
66	4038	38-GARCES NAVAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.078.147	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 578.560
43	4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4/09/2025	$ 423.337	$ 338.670	$ 3.979.368	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 677.338
62	4040	40-LOS CEREZOS	4/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.852.367	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 804.339
107	4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.965.257	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 691.450
19	4042	42-SAN MARCOS	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.049.924	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 606.783
83	4043	43-SATELITE ESTRADA	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.078.146	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 578.561
40	4044	44-LAS FERIAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 338.670	$ 3.866.478	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 790.228
11	4045	45-VILLA AMALIA	12/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.951.145	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 705.561
136	4046	46-CDC SANTA HELENITA	12/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.646.357	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 252.359
319	4046	46-WIFI PUBLICO CDC SANTA HELENITA	1/06/2026	$ 4.540.005	$ 4.540.005	$ 9.080.010	$ 40.860.045	$ 9.080.010	$ 0
55	4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	2/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.557.928	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 98.778
314	4048	48 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 ENGATIVA	13/05/2026	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.100.676	$ 3.810.033	$ 1.270.011	$ 169.335
126	4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	31/08/2025	$ 415.263	$ 0	$ 692.105	$ 3.737.367	$ 0	$ 0
149	4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 4.433.892	$ 0	$ 0
38	4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.600.262	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 56.445
44	4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
88	4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.614.373	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 42.334
48	4073	73-JORGE BEJARANO	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.078.146	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 578.561
28	4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
27	4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	2/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.600.261	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 56.445
129	41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.567.893	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 0
142	42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	$ 492.655	$ 246.327	$ 3.202.254	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 2.216.947
128	41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	17/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.263.367	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 304.527
147	42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 394.124	$ 4.187.565	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 1.231.636
124	41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	3/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.540.209	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 27.684
141	42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 4.877.281	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 541.920
119	41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	15/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 3.958.841	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 609.052
144	42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 3.941.237	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 1.477.964
116	41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.567.893	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 0
152	42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 3.202.255	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 2.216.946
138	41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	6/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.824.493	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 74.223
157	42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	10/09/2025	$ 574.492	$ 574.492	$ 5.170.432	$ 5.170.432	$ 6.319.417	$ 1.148.985
137	41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.898.716	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 0
155	42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24/09/2025	$ 574.492	$ 517.043	$ 3.293.307	$ 5.170.432	$ 6.319.417	$ 3.026.110
134	41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.809.648	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 89.068
154	42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	10/09/2025	$ 574.492	$ 574.492	$ 5.112.983	$ 5.170.432	$ 6.319.417	$ 1.206.434
133	41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.809.648	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 89.068
153	42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	10/09/2025	$ 574.492	$ 574.492	$ 3.963.998	$ 5.170.432	$ 6.319.417	$ 2.355.419
132	41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	6/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 4.824.493	$ 4.008.040	$ 4.898.716	$ 74.223
156	42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	10/09/2025	$ 574.492	$ 574.492	$ 4.883.186	$ 5.170.432	$ 6.319.417	$ 1.436.231
100	40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	7/05/2026	$ 423.337	$ 225.780	$ 987.786	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 3.668.920
57	40148	148-NUEVA ROMA	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.937.034	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 719.673
101	40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.033.915	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 1.622.792
39	40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.529.706	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 127.001
122	41163	163-CAIVAS	6/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.443.314	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 124.579
150	42163	163-CAIVAS	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 3.891.972	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 1.527.229
61	40166	166-SAN VICENTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.007.590	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 649.117
46	40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.614.373	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 42.334
127	41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.540.209	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 27.684
148	42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 4.614.532	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 804.669
115	41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.332.578	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 235.315
151	42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 3.941.237	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 1.477.964

58	40207	207-LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.092.257	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 564.449
89	40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
71	40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	12/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.908.811	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 747.895
105	40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.007.590	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 649.117
25	40233	233-VILLA CRISTINA	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.908.812	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 747.895
63	40246	246-NUEVOS PASOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.937.034	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 719.673
54	40249	249-SABANA GRANDE	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.049.924	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 606.783
85	40260	260-CASA DE LAS HADAS	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.064.035	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 592.672
92	40262	262-JOSE MARTI	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.951.145	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 705.562
77	40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.922.923	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 733.784
109	40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.979.368	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 677.339
2	40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.515.594	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 141.112
94	40286	286-ALEX Y NIEVES	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.049.924	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 606.783
120	41292	292-CAPIV	4/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.526.367	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 41.526
146	42292	292-CAPIV	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 4.384.627	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 1.034.574
81	40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
6	40298	298-ESPERANZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.824.144	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 832.563
87	40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
10	40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
34	41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
140	42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	10/09/2025	$ 456.596	$ 456.596	$ 3.835.404	$ 4.109.362	$ 5.022.554	$ 1.187.149
117	41315	315-LA MARIA	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.567.893	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 0
143	42315	315-LA MARIA	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 3.448.582	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 1.970.619
123	41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	7/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.484.841	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 83.053
145	42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	10/09/2025	$ 492.655	$ 492.655	$ 4.828.015	$ 4.433.892	$ 5.419.201	$ 591.186
76	41317	317-CP CAMILO TORRES	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
139	42317	317-CP CAMILO TORRES	10/09/2025	$ 456.596	$ 456.596	$ 4.018.042	$ 4.109.362	$ 5.022.554	$ 1.004.512
56	40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	9/09/2025	$ 423.337	$ 0	$ 2.540.022	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 2.116.685
75	40358	358-JUAN REY	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.078.146	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 578.561
59	40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	8/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.049.924	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 606.783
33	40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	11/09/2025	$ 423.337	$ 0	$ 2.511.799	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 2.144.907
13	40361	361-SAN MIGUEL	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.078.146	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 578.561
30	40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
14	40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.543.817	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 112.890
7	40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.529.706	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 127.001
70	40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	8/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.557.928	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 98.779
64	40400	400-LA PAJARA PINTA	3/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.951.145	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 705.561
16	40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.445.039	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 211.668
31	40406	406-LOS SAUCES	3/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.035.812	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 620.894
84	40407	407-SAMPER MENDOZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.739.477	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 917.230
125	40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	2/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.554.051	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 13.842
72	40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	8/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.346.260	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 310.447
99	40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
23	40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	8/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.261.593	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 395.114
3	40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.543.817	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 112.890
68	40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	19/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.402.705	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 254.002
74	40425	425-LA PAZ	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.951.145	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 705.562
98	40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	2/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.642.595	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 14.111
49	40432	432-CIUDAD DE DIOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.739.477	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 917.230
97	40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.543.817	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 112.890
36	40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	2/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.557.928	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 98.778
309	40447	447-EDUARDO SANTOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.400.807	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 1.255.900
5	40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	7/05/2026	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.185.344	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 3.471.363
73	40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.529.706	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 127.001
69	40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.515.594	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 141.112
51	40460	460-OSO DE ANTEOJOS	11/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 3.922.923	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 733.784
42	40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.459.150	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 197.557
110	40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.614.373	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 42.334
130	40489	489-CDC TITOS GARZON	6/09/2025	$ 403.561	$ 403.561	$ 4.371.915	$ 3.632.052	$ 4.439.175	$ 67.260
93	40497	497-SANTA TERESITA	2/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.049.924	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 606.783
80	40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.021.701	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 635.005
82	40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	7/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.360.371	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 296.336
26	40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
118	40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	12/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 4.415.630	$ 3.737.367	$ 4.567.893	$ 152.263
113	40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	6/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.586.151	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 70.556
47	40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	31/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.656.707	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 0
79	40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	29/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.176.925	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 479.782
310	40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	29/08/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 3.330.252	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 1.326.455
32	40538	538-TEATRO LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 4.557.928	$ 3.810.033	$ 4.656.707	$ 98.779

-	40195	195-SAN PABLO - MANITOS UNIDAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40196	196-PEPITOS PROACTIVOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40199	199-COLOR KIDS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40200	200-EMANUEL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40201	201-MAMA CANGURO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40202	202-VILLA MARY	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40203	203-LA FLORIDA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40204	204-ANTON PIRULERO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40212	212-HUELLAS Y TALENTOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40220	220-CASTILLO SAN LUCAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40248	248-AVESOL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40275	275-LOS MARTIRES PAYACUA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40290	290-LA GRAN COLOMBIA POSITO DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40295	295-LA PUERTA DEL AMOR (ANTES J.I. Granada Sur)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40438	438-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 9	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40442	442-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 5	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40451	451-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 2	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40477	477-ATENCION Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA MUJERES HABITANTES DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40511	511-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 6	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40528	528-COMUNIDAD DE VIDA GUARDINES DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
-	40510	510-CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 3.810.033	$ 0	$ 0
			Total Antes de IVA	**$ 93.458.633**	**$ 81.381.073**	**$ 676.262.305**	**$ 841.127.699**	**$ 756.125.719**	**$ 80.555.518**
			IVA	**$ 17.757.140**	**$ 15.462.404**	**$ 128.461.162**	**$ 159.814.263**	**$ 143.663.887**	**$ 15.305.548**
			TOTAL	**$ 111.215.774**	**$ 96.843.477**	**$ 804.723.467**	**$ 1.000.941.962**	**$ 899.789.605**	**$ 95.861.067**

Costo CTO 9059-2025	**$ 1.073.480.040**										
Saldo a ajecutar	$ 1.018.526.353	$ 950.407.594	$ 876.321.521	$ 816.454.072	$ 756.366.374	$ 683.973.592	$ 611.657.812	$ 535.830.779	$ 462.044.101	$ 365.750.977	$ 268.907.500
DESCUENTO: Se aplica descuento de $150.926 por concepto de ANS 4. Calidad en la entrega de la documentación, del mes diciembre de 2025.					$ 150.926						



INFORME DE CALIDAD – ZONA 4
PERIODO DEL INFORME JULIO 2026

JULIAN RIVEROS – INGENIERO RESIDENTE

Fecha: 10-08-2026

OBJETIVO:

Presentar y evaluar el estado operativo de los servicios de conectividad y telecomunicaciones correspondientes a las sedes incluidas en el Estado Operativo de Servicios – Zona 4, con el fin de verificar su disponibilidad, operatividad y continuidad, identificar afectaciones o fallas, y establecer acciones correctivas que garanticen el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos necesarios para la atención a la ciudadanía.

ALCANCE:

El presente informe comprende la validación del estado de los servicios de conectividad, incluyendo los enlaces de Internet principales y de respaldo, así como la conectividad a nivel de red LAN y WiFi, en las sedes pertenecientes a la Zona 4.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del informe se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo y validación de los enlaces de conectividad mediante herramientas de supervisión.
- Verificación del estado de conectividad a nivel LAN y WiFi.
- Análisis del uso y disponibilidad del servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce.
- Revisión de reportes operativos y validaciones técnicas realizadas de forma remota y en campo.

RESUMEN TECNICO:

El presente informe consolida el estado actual de los servicios de conectividad Zona 4, a partir del seguimiento y análisis de la disponibilidad de los enlaces de Internet, tanto principales como de respaldo.

Durante la validación, se identificaron sedes con operación normal, así como sedes que no presentan conectividad a nivel de red LAN y WiFi, evidenciándose que en estas últimas no se encuentra en uso el servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce, situación que impacta la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la atención a la ciudadanía.

1. **Resumen consolidado de los canales MPLS y disponibilidad del servicio en el mes de julio 2026 - ZONA 4**

Node Name	Timestamp	Availability
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	julio 2026	99,98 %
40143 - PUNTO DE ATENCION RESPUESTA SOCIAL - ID 100	julio 2026	0,00 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	julio 2026	99,78 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	julio 2026	99,99 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	julio 2026	96,44 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	julio 2026	94,35 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	julio 2026	88,32 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	julio 2026	99,99 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	julio 2026	100,00 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	julio 2026	99,89 %
4018 - WIFI PUBLICO - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 317	julio 2026	100,00 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	julio 2026	99,99 %
4019 - WIFI PUBLICO - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 315	julio 2026	100,00 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	julio 2026	97,17 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	julio 2026	99,96 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	julio 2026	100,00 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	julio 2026	99,99 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	julio 2026	100,00 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	julio 2026	99,24 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	julio 2026	99,98 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	julio 2026	99,92 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	julio 2026	99,99 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	julio 2026	99,80 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	julio 2026	99,97 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	julio 2026	99,98 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	julio 2026	99,81 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	julio 2026	100,00 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	julio 2026	99,93 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	julio 2026	100,00 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	julio 2026	99,97 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	julio 2026	100,00 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	julio 2026	99,98 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	julio 2026	99,94 %

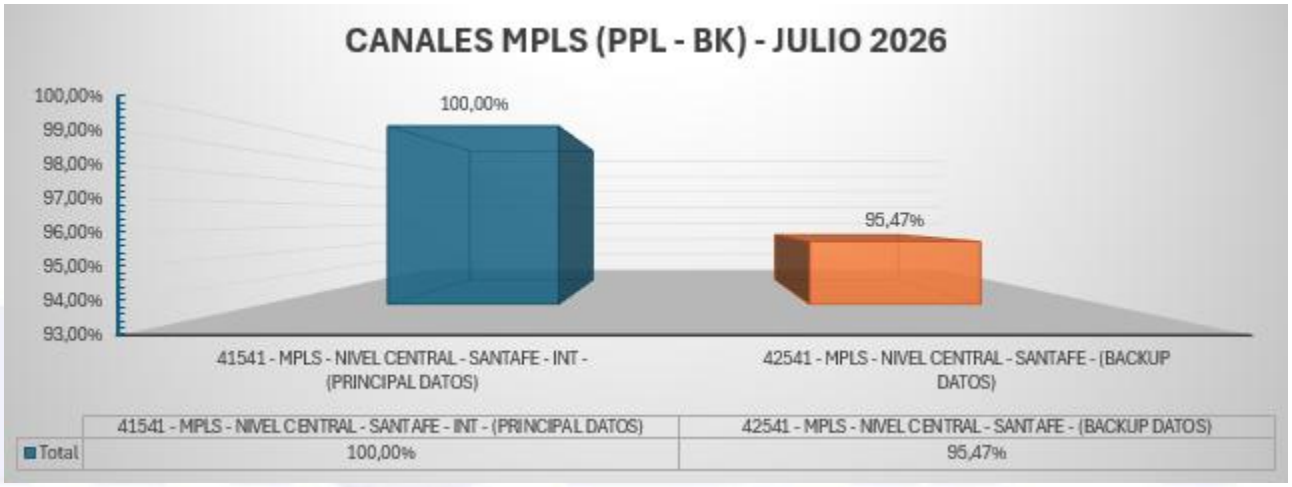
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	julio 2026	99,97 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	julio 2026	99,98 %
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	julio 2026	99,99 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	julio 2026	99,99 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	julio 2026	99,70 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	julio 2026	99,91 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	julio 2026	98,79 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	julio 2026	99,94 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	julio 2026	99,98 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	julio 2026	100,00 %
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	julio 2026	93,65 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	julio 2026	100,00 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	julio 2026	99,97 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	julio 2026	100,00 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	julio 2026	100,00 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	julio 2026	100,00 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	julio 2026	100,00 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	julio 2026	99,84 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	julio 2026	100,00 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	julio 2026	99,98 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	julio 2026	100,00 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	julio 2026	99,98 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	julio 2026	99,98 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	julio 2026	99,98 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	julio 2026	100,00 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	julio 2026	100,00 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	julio 2026	99,98 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	julio 2026	99,98 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	julio 2026	100,00 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	julio 2026	100,00 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	julio 2026	93,66 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	julio 2026	100,00 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	julio 2026	99,98 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	julio 2026	99,98 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	julio 2026	99,62 %
40456 - PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE (SUPER CADE SOCIAL) - ID 5	julio 2026	100,00 %
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	julio 2026	99,98 %

40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	julio 2026	99,99 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	julio 2026	99,99 %
4046 - WIFI PUBLICO - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 319	julio 2026	100,00 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	julio 2026	99,97 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	julio 2026	100,00 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	julio 2026	100,00 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	julio 2026	100,00 %
4048 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 - ENGATIVA - ID 314	julio 2026	99,99 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	julio 2026	99,98 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	julio 2026	100,00 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	julio 2026	100,00 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	julio 2026	99,98 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	julio 2026	99,98 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	julio 2026	99,98 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	julio 2026	99,89 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	julio 2026	100,00 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	julio 2026	99,99 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	julio 2026	99,99 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	julio 2026	97,88 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	julio 2026	100,00 %
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	julio 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	julio 2026	100,00 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	julio 2026	100,00 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	julio 2026	99,95 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	julio 2026	100,00 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	julio 2026	99,98 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	julio 2026	99,98 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	julio 2026	99,98 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	julio 2026	99,98 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	julio 2026	99,98 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	julio 2026	99,94 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	julio 2026	99,98 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	julio 2026	99,98 %
41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	julio 2026	99,99 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	julio 2026	99,98 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	julio 2026	99,91 %

41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	julio 2026	99,98 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	julio 2026	99,91 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	julio 2026	99,96 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	julio 2026	99,95 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	julio 2026	100,00 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	julio 2026	99,57 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	julio 2026	99,99 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	julio 2026	100,00 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	julio 2026	99,99 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	julio 2026	99,98 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	julio 2026	100,00 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	julio 2026	100,00 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	julio 2026	99,16 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	julio 2026	99,31 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	julio 2026	100,00 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	julio 2026	100,00 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	julio 2026	100,00 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	julio 2026	100,00 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	julio 2026	98,88 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	julio 2026	99,96 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	julio 2026	99,38 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	julio 2026	99,99 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	julio 2026	99,37 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	julio 2026	100,00 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	julio 2026	99,57 %
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	julio 2026	99,38 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	julio 2026	99,36 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	julio 2026	98,36 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	julio 2026	100,00 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	julio 2026	100,00 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	julio 2026	95,47 %

2. **Estado de los Canales MPLS (PPL – BK) correspondiente al mes de julio de 2026 SDIS – Zona 4**

NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	Promedio de % JULIO 2026	TK	CAUSA RAIZ
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	100,00%	N/A	N/A
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)	95,47%	4198018	Evento fibra optica por cable o CE deteriorada



Durante el mes de **julio de 2026**, los **canales MPLS de la sede Nivel Central – Santafé** presentaron un **desempeño general alto**, con un **total promedio de disponibilidad del 95,47 %**.

- El enlace **principal de Datos** registro una disponibilidad del **100 %**, garantizando la continuidad operativa de la sede durante todo el período evaluado. Estos enlaces proporcionaron la capacidad necesaria para mantener la estabilidad de los servicios y mitigar el impacto de cualquier eventualidad que pudiera afectar los enlaces de respaldo.

- El enlace de respaldo **(Datos Backup)** alcanzó una disponibilidad del **95,47 %** durante el periodo evaluado. La afectación registrada correspondió a un evento puntual asociado a una **incidencia en la fibra óptica, ocasionada por deterioro del cableado o del equipo CE**, lo que generó una interrupción temporal del servicio. No obstante, el **esquema de redundancia implementado permitió mantener la continuidad operativa de la sede**, mitigando el impacto sobre los servicios de comunicaciones y garantizando la disponibilidad de los procesos críticos mientras se adelantaban las acciones técnicas necesarias para la **normalización del servicio**.

En conclusión, la disponibilidad de los servicios durante el período analizado presentó un comportamiento **satisfactorio**, destacándose el enlace principal de Datos con una disponibilidad del **100 %** y el enlace de respaldo (Datos Backup) con un **95,47 %**. La indisponibilidad registrada estuvo asociada a un evento puntual sobre la infraestructura de conectividad, relacionado con

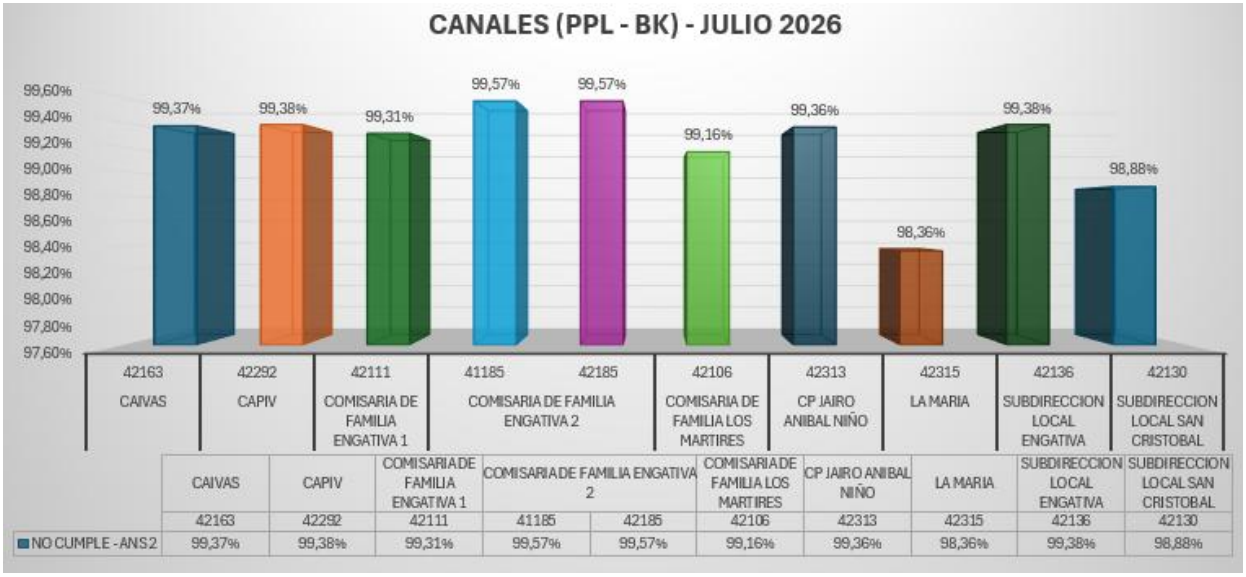
una afectación en la fibra óptica y/o en el equipo CE, generando una interrupción temporal del enlace de respaldo. Sin embargo, el **esquema de redundancia implementado permitió mitigar el impacto del evento**, garantizando la continuidad operativa de la sede y la disponibilidad de los servicios críticos. Las acciones técnicas realizadas permitieron avanzar oportunamente en la normalización del servicio, manteniendo la estabilidad general de la conectividad durante el período evaluado.

Se relaciona el **cuadro de los casos creados**, indicando su **respectiva causa y la solución aplicada** a la falla presentada en los **canales MPLS (Principal y Bakcup) de la Zona 4.**

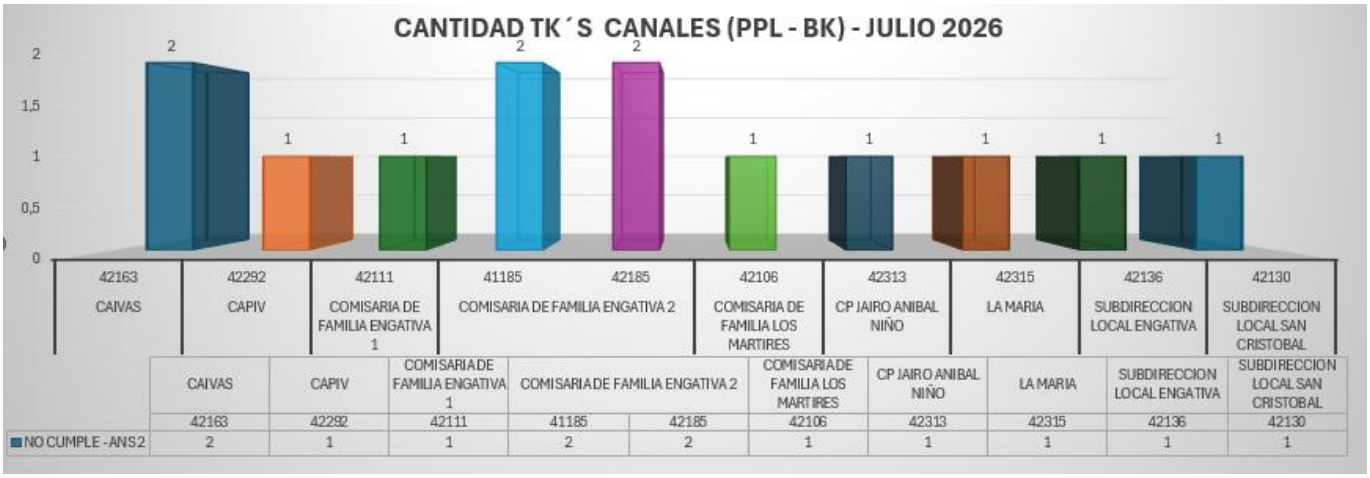
CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
42541	NIVEL CENTRAL	BACK UP	SANTAFE	28/07/26 20:54	29/07/26 16:09	4198018	Indisponibilidad en el enlace de respaldo de la unidad operativa 42541. Personal de ODC identificó y corrigió deterioro físico en empalme de fibra óptica ubicado a 2.7 km del origen, restableciendo la conectividad.	Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada

3. Estado de los Canales (PPL – BK) correspondiente al mes de julio de 2026 SDIS – Zona 4

Durante el mes de **julio de 2026**, los **canales PPL - BK** correspondientes a las modalidades de **Acceso A La Justicia - Comisarias De Familia, Subdirección Local Para La Integración Social, Acceso A La Justicia - Caivas, Centros Proteger,** presentaron un comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad, registrando valores comprendidos entre el **98,36 %** y el **99,57 %.** Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido en algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes ocurridos durante el período evaluado, los cuales generaron un total de **13 tickets (TK)** de atención.



CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	JULIO 2026	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK JULIO 2026
41185	ID 115	PPAL	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	julio 2026	99,57 %	ENGATIVA	2
42185	ID 151	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	julio 2026	99,57 %	ENGATIVA	2
42136	ID 153	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	julio 2026	99,38 %	ENGATIVA	1
42292	ID 146	BACK UP	CAPIV	julio 2026	99,38 %	LOS MARTIRES	1
42163	ID 150	BACK UP	CAIVAS	julio 2026	99,37 %	LOS MARTIRES	2
42313	ID 140	BACK UP	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	julio 2026	99,36 %	ENGATIVA	1
42111	ID 147	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	julio 2026	99,31 %	ENGATIVA	1
42106	ID 142	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	julio 2026	99,16 %	LOS MARTIRES	1
42130	ID 155	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	julio 2026	98,88 %	SAN CRISTOBAL	1
42315	ID 143	BACK UP	LA MARIA	julio 2026	98,36 %	SAN CRISTOBAL	1



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales **(Principales y Bakcup)** de la Zona 4. Los eventos corresponden a las modalidades de **Acceso A La Justicia - Comisarias De Familia, Subdirección Local Para La Integración Social, Acceso A La Justicia - Caivas, Centros Proteger**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

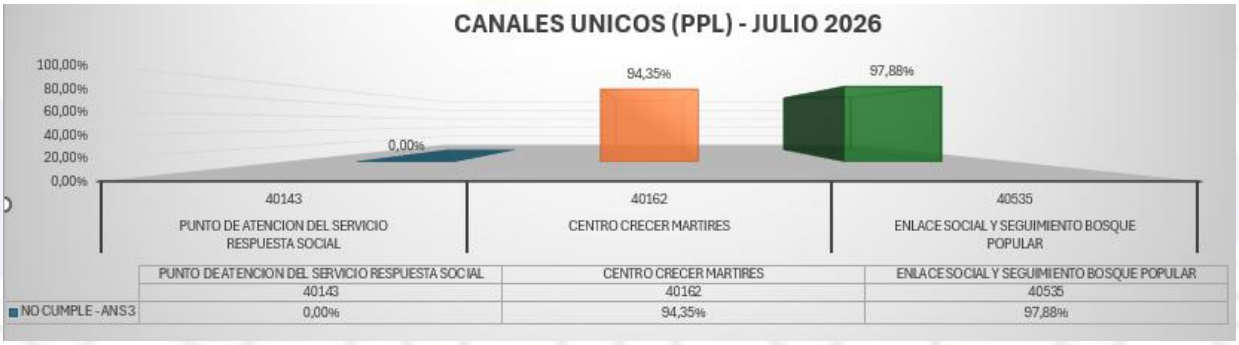
CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
42106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	BACK UP	LOS MARTIRES	22/07/26 20:09	23/07/26 21:51	4192743	Intermitencia del servicio en la unidad operativa 42106 escalada al proveedor Movistar (Ticket INC000004058149). Falla originada por corte de energía eléctrica comercial en el nodo celular (RAN-3G U_BOG-001769 LA SABANA), resolviéndose tras restablecer el suministro en la estación base.	Falla Eléctrica Tercero
42130	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SAN CRISTOBAL	28/07/26 11:12	28/07/26 19:35	4196595	Corte masivo de fibra óptica en la unidad operativa 42130 (Ticket Ufinet TIK-10311383-W2B5) ocasionado por incendio en la zona. Servicio restablecido tras el tendido de 200 metros de fibra y fusión de 2 cajas de empalme. Cierre autorizado por el Ing. Gelman Cucaita.	Ruptura fibra óptica tercero por fuerza mayor
42106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	BACK UP	LOS MARTIRES	22/07/2026 20:07	22/07/2026 21:51	4192743	Se recibe respuesta por parte del proveedor Movistar, informando que la afectación estuvo asociada a una falla de energía eléctrica en el nodo RAN-3G U_BOG-001769 LA SABANA (Bogotá - Cundinamarca). Como acción correctiva, se normalizó la energía comercial en el nodo, restableciendo la operación del servicio	Falla Eléctrica Tercero
42111	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ENGATIVA	18/07/2026 5:15	18/07/2026 7:01	77563	Causa Raíz: Se presentaron tormentas eléctricas en el nodo de interconexión, ocasionando el apagado de los equipos de comunicaciones debido a variaciones en el suministro eléctrico. Como consecuencia, se generó indisponibilidad de los servicios de Internet correspondientes a los canales de respaldo (BK) del cliente SDIS. Acciones correctivas: Una vez normalizadas las condiciones eléctricas en el nodo, se realizó la verificación y el restablecimiento de los equipos de interconexión afectados, recuperando la operatividad de los servicios y normalizando el funcionamiento de los canales BK.	Falla eléctrica en el nodo de Interconexión MC
42130	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SAN CRISTOBAL	28/07/2026 11:12	28/07/2026 19:35	4196595	Causa Raíz: EL personal técnico logró ubicar el punto de la afectación; sin embargo, las labores de reparación presentaron demoras debido a que el sitio correspondía a una zona de alto riesgo y fue necesario gestionar condiciones seguras para el ingreso del personal. Posteriormente, se confirmó que la afectación fue ocasionada por acciones de un tercero, quien al incinerar residuos con el fin de extraer cobre generó daños sobre la infraestructura eléctrica y la red de fibra óptica del sector. Solución: realizando el tendido de aproximadamente 200 metros de fibra óptica y la implementación de dos cajas de empalme (CE) para restablecer la continuidad del servicio	Ruptura fibra óptica tercero por fuerza mayor
42136	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	ENGATIVA	18/07/2026 5:15	18/07/2026 7:01	77563	Causa Raíz: Se presentaron tormentas eléctricas en el nodo de interconexión, ocasionando el apagado de los equipos de comunicaciones debido a variaciones en el suministro eléctrico. Como consecuencia, se generó indisponibilidad de los servicios de Internet correspondientes a los canales de respaldo (BK) del cliente SDIS. Acciones correctivas: Una vez normalizadas las	Falla eléctrica en el nodo de Interconexión MC

							condiciones eléctricas en el nodo, se realizó la verificación y el restablecimiento de los equipos de interconexión afectados, recuperando la operatividad de los servicios y normalizando el funcionamiento de los canales BK.	
42163	CAIVAS	BACK UP	LOS MARTIRES	18/07/2026 5:15	18/07/2026 7:01	77563	Causa Raíz: Se presentaron tormentas eléctricas en el nodo de interconexión, ocasionando el apagado de los equipos de comunicaciones debido a variaciones en el suministro eléctrico. Como consecuencia, se generó indisponibilidad de los servicios de Internet correspondientes a los canales de respaldo (BK) del cliente SDIS. Acciones correctivas: Una vez normalizadas las condiciones eléctricas en el nodo, se realizó la verificación y el restablecimiento de los equipos de interconexión afectados, recuperando la operatividad de los servicios y normalizando el funcionamiento de los canales BK.	Falla eléctrica en el nodo de Interconexión MC
42292	CAPIV	BACK UP	LOS MARTIRES	18/07/2026 5:15	18/07/2026 7:01	77563	Causa Raíz: Se presentaron tormentas eléctricas en el nodo de interconexión, ocasionando el apagado de los equipos de comunicaciones debido a variaciones en el suministro eléctrico. Como consecuencia, se generó indisponibilidad de los servicios de Internet correspondientes a los canales de respaldo (BK) del cliente SDIS. Acciones correctivas: Una vez normalizadas las condiciones eléctricas en el nodo, se realizó la verificación y el restablecimiento de los equipos de interconexión afectados, recuperando la operatividad de los servicios y normalizando el funcionamiento de los canales BK.	Falla eléctrica en el nodo de Interconexión MC
42313	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	ENGATIVA	18/07/2026 5:15	18/07/2026 7:01	77563	Causa Raíz: Se presentaron tormentas eléctricas en el nodo de interconexión, ocasionando el apagado de los equipos de comunicaciones debido a variaciones en el suministro eléctrico. Como consecuencia, se generó indisponibilidad de los servicios de Internet correspondientes a los canales de respaldo (BK) del cliente SDIS. Acciones correctivas: Una vez normalizadas las condiciones eléctricas en el nodo, se realizó la verificación y el restablecimiento de los equipos de interconexión afectados, recuperando la operatividad de los servicios y normalizando el funcionamiento de los canales BK.	Falla eléctrica en el nodo de Interconexión MC
42315	LA MARIA	BACK UP	SAN CRISTOBAL	27/06/2026 14:59	1/07/2026 12:03	4182120	Indisponibilidad ocasionada por falla masiva en la infraestructura de agregación de la red de transmisión. El servicio fue restablecido por el proveedor tras la normalización de la afectación.	Falla Eléctrica Tercero

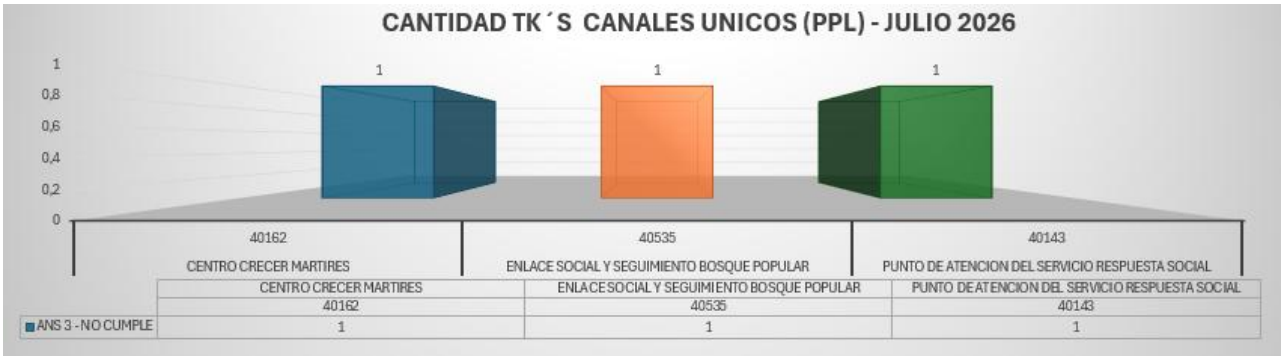
En conclusión, durante el mes de julio de 2026 se evidencian **múltiples sedes que no cumplen con los niveles de disponibilidad establecidos**, lo que resalta la necesidad de **acciones correctivas focalizadas**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **99,8%,** a fin de mejorar la continuidad y estabilidad del servicio.

4. Estado de los Canales Únicos (PPL) correspondiente al mes de julio de 2026 SDIS – Zona 4

Durante el mes de **julio de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un **comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad**, registrando valores comprendidos entre el **0,0 %** y el **97,88 %** en las modalidades de **(Respuesta Social, Centros Crecer, Sede Administrativa)**. Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido para algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes registrados durante el período, los cuales generaron un total de **3 tickets (TK).**



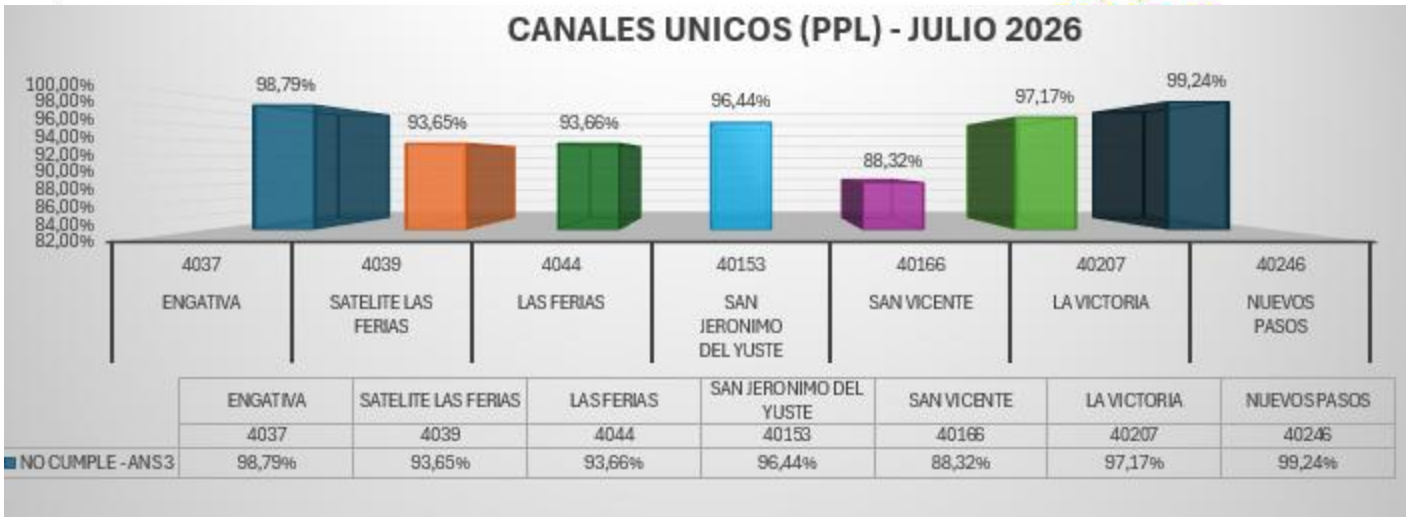
CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	JULIO 2026	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK JULIO 2026
40143	ID 100	PPAL	PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	julio 2026	0,00 %	FONTIBON	1
40162	ID 39	PPAL	CENTRO CRECER MARTIRES	julio 2026	94,35 %	LOS MARTIRES	1
40535	ID 310	PPAL	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	julio 2026	97,88 %	ENGATIVA	1



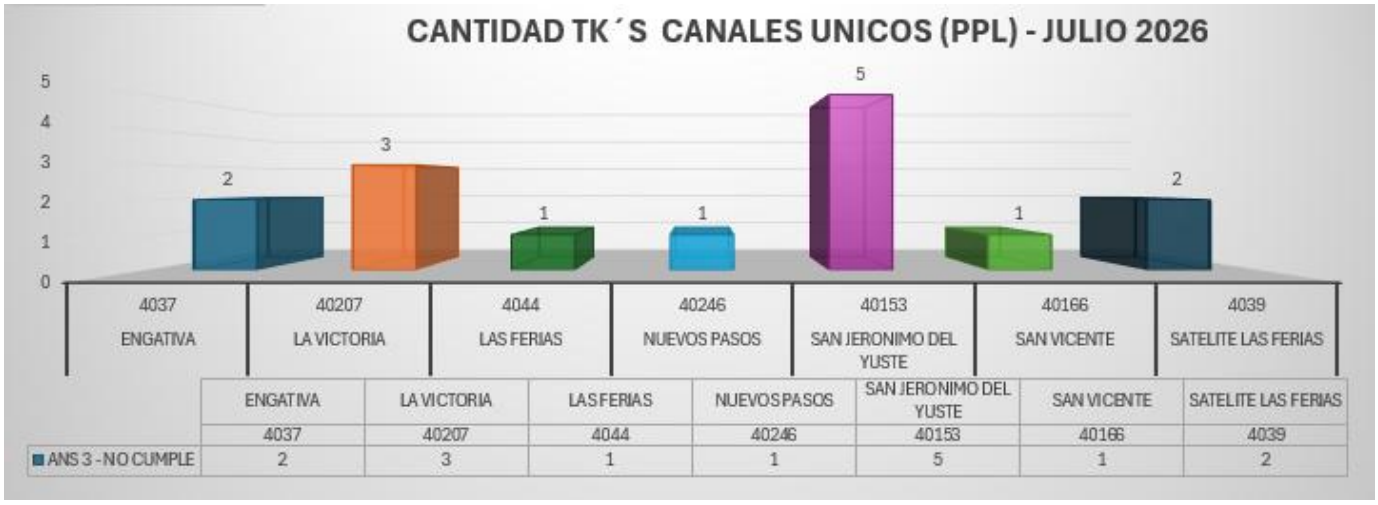
Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales **(principales)** de la Zona 4. Los eventos corresponden a las modalidades de **Respuesta Social, Centros Crecer, Sede Administrativa**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
40162	CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	LOS MARTIRES	02/07/26 13:36	04/07/26 13:44	4183810	Interrupción de servicio en la unidad operativa 4039 por caída de puerto (Down) y alta atenuación en la potencia óptica de recepción (Rx -36.989 dBm). La afectación estuvo asociada a un daño/corte en el tramo de fibra óptica del sector que impactó a varias sedes de la zona. El servicio recuperó satisfactoriamente tras normalizar la infraestructura óptica externa.	Evento fibra óptica por acción/manipulación de terceros
40143	PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	PPAL	FONTIBON	26/06/2026 15:37	3/07/2026 10:41	4181709	Se logró comunicación con el número de contacto registrado para la sede, donde el funcionario informó que ya no hace parte de la unidad operativa y que actualmente no se cuenta con personal activo debido a procesos de contratación adelantados por la entidad. En consecuencia, no ha sido posible coordinar las verificaciones en sitio ni confirmar el estado de los equipos instalados. Teniendo en cuenta lo anterior, el caso fue escalado a SDIS, solicitando apoyo para confirmar el estado actual de la unidad operativa y facilitar la ejecución de los descartes requeridos. Mientras se obtiene respuesta, se mantiene el monitoreo del enlace y el seguimiento permanente al incidente.	Falla Eléctrica Tercero
40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	ENGATIVA	26/06/2026 15:14	1/07/2026 15:47	4181688	El personal técnico identificó una afectación sobre el trayecto de fibra óptica ocasionada por un corte generado por un vehículo. Para la recuperación del servicio fue necesario realizar la reparación del enlace mediante la instalación de dos empalmes de fibra óptica, restableciendo la continuidad del circuito.	Evento fibra óptica por paso de vehículo de gran tamaño

Durante el mes de **julio de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un **comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad**, registrando valores comprendidos entre el **88,32 %** y el **99,24 %** en la modalidad de **(Jardines Infantiles)**. Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido para algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes registrados durante el período, los cuales generaron un total de **15 tickets (TK).**



CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	JULIO 2026	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK JULIO 2026
4037	ID 53	PPAL	ENGATIVA	julio 2026	98,79 %	ENGATIVA	2
4039	ID 43	PPAL	SATELITE LAS FERIAS	julio 2026	93,65 %	ENGATIVA	2
4044	ID 40	PPAL	LAS FERIAS	julio 2026	93,66 %	ENGATIVA	1
40153	ID 101	PPAL	SAN JERONIMO DEL YUSTE	julio 2026	96,44 %	SAN CRISTOBAL	5
40166	ID 61	PPAL	SAN VICENTE	julio 2026	88,32 %	SAN CRISTOBAL	1
40207	ID 58	PPAL	LA VICTORIA	julio 2026	97,17 %	SAN CRISTOBAL	3
40246	ID 63	PPAL	NUEVOS PASOS	julio 2026	99,24 %	LOS MARTIRES	1



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales **(principales)** de la Zona 4. Los eventos corresponden a la modalidad de los **Jardines Infantiles**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
40207	LA VICTORIA	PPAL	SAN CRISTOBAL	01/07/26 09:33	01/07/26 09:46	4182715	Indisponibilidad en la unidad operativa 40207 evidenciando pérdida total de conectividad (100% ICMP) y caída del puerto con atenuación óptica (Rx -36.989 dBm). Se presentó restablecimiento autónomo del servicio acompañado de un reinicio del CPE (power cycle), confirmando la recuperación de los parámetros ópticos y la conectividad sin requerir intervención técnica en sitio.	Reinicio CPE por EL Cliente
40207	LA VICTORIA	PPAL	SAN CRISTOBAL	27/07/20 26 14:28	27/07/26 14:39	4183376	Indisponibilidad del servicio en la unidad operativa 40207 registrada con pérdida de paquetes ICMP. El enlace presentó restablecimiento de forma autónoma tras un reinicio del CPE, descartando fallas en la red de transporte de Media Commerce y validando la estabilidad posterior del tráfico.	Falla Eléctrica Cliente
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	08/07/26 20:03	08/07/26 21:09	4186724	Indisponibilidad fuera de horario laboral en la unidad operativa 40153 (IP 172.30.56.192). Se registró pérdida total ICMP con posterior recuperación autónoma coincidiendo con el reinicio del CPE (power cycle), confirmando estabilidad sin requerir gestión presencial.	Reinicio CPE por EL Cliente
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	11/07/26 06:40	12/07/26 18:25	4188259	Afectación total de conectividad en la unidad operativa 40153 (Ticket 4188259). Se evidenciaron eventos recurrentes de caída y recuperación autónoma fuera de horario acompañados de reinicios automáticos del CPE, originados por suministro eléctrico inestable en la sede.	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
40207	LA VICTORIA	PPAL	SAN CRISTOBAL	16/07/26 11:24	17/07/26 08:01	4190050	Indisponibilidad en la unidad operativa 40207 por falta de aprendizaje MAC sobre el puerto operativo. En visita técnica del 17/07/2026 se identificó tomacorriente defectuoso en la sede. Tras reubicar la alimentación a un punto eléctrico estable, el CPE	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente

							energizó correctamente y normalizó el servicio.	
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	16/07/26 16:38	17/07/26 09:46	4190293	Pérdida total de conectividad ICMP en la unidad operativa 40153. Se presentaron caídas consecutivas con recuperación autónoma vinculadas a ciclos de reinicio del CPE, causadas por la inestabilidad en la red de fluido eléctrico comercial de la unidad.	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	17/07/26 16:48	21/07/26 08:05	4191170	Caída de conectividad fuera de horario en la unidad operativa 40153 registrada a las 16:48. Se evidenció recuperación autónoma tras reinicio eléctrico (power cycle) del CPE derivado de fluctuaciones del fluido eléctrico local.	Falla Electrica Cliente
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	17/07/26 15:56	17/07/26 16:46	4191172	Indisponibilidad del servicio fuera de horario laboral en la unidad operativa 40153 (15:56). Restablecimiento automático tras ciclo de reinicio del CPE, confirmando la continuidad operativa del enlace.	Desconexion CPE por Cliente
40361	SAN MIGUEL	PPAL	SAN CRISTOBAL	23/07/26 10:41	23/07/26 10:54	4192673	Indisponibilidad controlada en la unidad operativa 40361 generada por mantenimiento preventivo en sitio (labores de aseo y limpieza de equipos). El servicio normalizó satisfactoriamente a las 10:54 tras reconectar el CPE.	Ejecucion VM Urgente aprobada por Centro de Gestión
40407	SAMPER MENDOZA	PPAL	LOS MARTIRES	20/07/26 08:29	20/07/26 13:21	4195432	Eventos de indisponibilidad fuera de horario en la unidad operativa 40407 por desconexión física de los equipos en sitio. Normalización y cierre técnico tras confirmarse la reconexión de la infraestructura.	Desconexion CPE por Cliente
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	29/07/26 07:22	29/07/26 14:59	4198067	Indisponibilidades recurrentes en la unidad operativa 4037 generadas por desconexiones físicas de los cables de energía/red durante labores de aseo y organización interna en la sede.	Desconexion CPE por Cliente
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	31/07/26 07:13	31/07/26 10:12	4199687	Indisponibilidad en la unidad operativa 4037 ocasionada por la desconexión física de la fuente de energía del equipo en sitio, restableciéndose el servicio tras la reconexión efectuada por la funcionaria María López.	Desconexion CPE por Cliente

En conclusión, se evidencia que varios **canales únicos PPL no cumplen con los niveles de disponibilidad definidos en el ANS**, lo que representa un riesgo para la continuidad del servicio. Se recomienda priorizar **acciones correctivas y de mejora**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **99,6%,** al no contar con enlaces de respaldo.

Conclusiones

Durante el mes de julio de 2026, el análisis del estado operativo de los servicios de conectividad de la SDIS – Zona 4 evidencia que, si bien el servicio se mantuvo mayoritariamente operativo, se presentaron incumplimientos puntuales frente a los niveles de disponibilidad establecidos en el ANS/SLA, especialmente en sedes con enlaces únicos y sin esquema de redundancia.

Las afectaciones identificadas se concentraron principalmente en los canales principales (PPL) y en canales únicos, con causas recurrentes asociadas a eventos eléctricos en sedes del cliente, fallas de terceros y cortes de fibra por vandalismo, situaciones que generaron impactos temporales en la continuidad del servicio. No obstante, en las sedes que cuentan con enlaces de respaldo (BK), se evidenció que la redundancia permitió mitigar el impacto y garantizar la continuidad operativa, alcanzando niveles de disponibilidad acordes con el ANS.

Desde el punto de vista de gestión, los incidentes fueron atendidos y normalizados dentro de los tiempos operativos esperados, registrándose un número controlado de TK, aunque con recurrencia en algunas sedes específicas, lo que indica la necesidad de acciones correctivas focalizadas para reducir la repetitividad de fallas.

En términos generales, la infraestructura de red presenta una capacidad adecuada para la demanda actual, sin evidencias de saturación sostenida del ancho de banda. Sin embargo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer las medidas preventivas, mejorar la coordinación con terceros y promover buenas prácticas operativas en las sedes, con el fin de incrementar la estabilidad del servicio, reducir indisponibilidades y asegurar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio acordados (ANS/SLA).

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) – Zona 4

Julio 2026

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) – Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Período de Evaluación	Julio de 2026
Zona	Zona 4 – Engativá, Fontibón, Chapinero, San Cristóbal, Los Mártires

I. Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9059-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 4 para el mes de julio de 2026. Este es el décimo informe de capacidad de la zona, tras la línea base establecida en junio de 2026.

Julio de 2026 muestra una mejora generalizada frente a junio: el número de enlaces en zona crítica (>85%) se reduce de nueve a cuatro. La mejora más notable corresponde a JI Alex y Nieves (168,72% → 38,59% RX), que confirma el diagnóstico de junio de que su escalada respondía a dos eventos puntuales y no a un crecimiento estructural.

Sin embargo, dos enlaces empeoraron: CF Fontibón (Principal) supera por primera vez el 100% en ambas direcciones (87,41% → 102,58% RX), y ADMON Bosque Popular completa su segundo mes consecutivo por encima del umbral crítico (88,00% → 95,80% RX). CDC La Victoria se mantiene como el enlace más crítico de la zona por tercer mes consecutivo, aunque con una mejora relevante (210,39% → 149,45% RX).

Se identificó además una anomalía de reporte relevante: CF Los Mártires y JI Oso de Anteojos, sedes que en junio mostraron una caída abrupta de tráfico hacia el cierre de mes, continúan reportando en la matriz de julio un uso prácticamente nulo (0,34% RX, 0% TX en ambas). No obstante, al revisar sus gráficas diarias de SolarWinds (Sección V) se observa actividad normal y continua durante todo julio, sin ningún corte. Esto indica que el problema es de generación o exportación de la matriz mensual para estos dos IDs, no una interrupción real del servicio, y se recomienda validarlo con el proveedor.

Finalmente, se detectan dos nuevos ingresos a riesgo moderado — CF Chapinero (Principal) y CDCS El Bosque — y se observa que la sede "Punto de Atención Respuesta Social" (40143), presente en la matriz de junio, no aparece en la de julio, lo que debe confirmarse con el proveedor.

II. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

- Monitoreo continuo (24/7) de tráfico por interfaz WAN.
- Promedios mensuales y picos registrados por enlace, con base en la matriz de consumo (Anexo A).
- **Criterio de alerta temprana:**
- Uso sostenido >75%: riesgo moderado – monitoreo activo.
- Uso sostenido >85%: riesgo alto – requiere gestión de capacidad.
- Picos >95%: congestión real o potencial con impacto en usuarios.
- Exclusión de datos en periodos con fallas por fuerza mayor, manipulación en sede o intervenciones programadas aprobadas.

Nota metodológica – Jardines Infantiles: las sedes JI operan con un aproximado de 3 equipos simultáneos. Los picos de alta intensidad y corta duración observados en estos enlaces pueden corresponder a descarga de contenido educativo multimedia. Antes de recomendar ampliación se requiere validar si el patrón es recurrente y estructural o corresponde a eventos puntuales.

III. Validación de Compromisos del Período Anterior

3.1 Seguimiento de Compromisos – Julio 2026

El informe de junio de 2026 estableció los siguientes puntos de seguimiento para el presente período:

- **CDC La Victoria (4018):** Sigue crítico pero mejora — de 210,39% a 149,45% RX (209,38% → 148,83% TX). Tercer mes consecutivo de saturación, aunque con la mayor reducción absoluta de toda la zona.
- **CF Fontibón – Principal (41119):** Empeora — de 87,41% a 102,58% RX (86,95% → 101,80% TX). Supera el 100% por primera vez; sigue siendo el único enlace Principal de la zona en saturación.
- **Hogar de Paso Voto Nacional (40409):** Mejora parcial — de 114,87% a 104,33% RX (74,47% → 58,10% TX). Segundo mes crítico, con la TX mejorando de forma más marcada que la RX.
- **ADMON Bosque Popular (40535):** Empeora — de 88,00% a 95,80% RX (73,04% → 84,27% TX). Segundo mes consecutivo por encima del umbral crítico.
- **CDC San Blas (4019):** Mejora — de 93,80% a 83,90% RX (138,22% → 79,36% TX). Sale de zona crítica; la saturación extrema en TX señalada en junio se normaliza casi por completo.
- **PHC Comunidad de Vida El Camino (40408):** Mejora — de 87,74% a 79,16% RX (86,76% → 73,01% TX). Sale de zona crítica tras dos meses estable en ese nivel.
- **AMAR San Cristóbal (4053):** Mejora significativa — de 85,68% a 66,05% RX (77,69% → 55,02% TX). Sale de zona crítica.
- **JI Alex y Nieves (40286):** Mejora drástica — de 168,72% a 38,59% RX (166,47% → 35,50% TX). Confirma el diagnóstico de junio: la escalada respondía a dos eventos puntuales que no se repitieron.
- **JI Santa Teresita (40497):** Mejora — de 94,23% a 61,49% RX (68,87% → 46,83% TX). Rompe la tendencia de tres meses consecutivos de crecimiento señalada en junio.
- **CF Los Mártires (41106) y JI Oso de Anteojos (40460) — anomalía de reporte detectada:** la matriz de julio continúa mostrando uso prácticamente nulo (0,34% RX, 0% TX en ambas), lo que sugeriría una interrupción de servicio sostenida por segundo mes. Sin embargo, al revisar las gráficas diarias de SolarWinds (Sección V) se confirma actividad normal y continua durante todo julio en ambas sedes, sin ningún corte. El problema es de reporte de la matriz mensual, no una falla operativa real; se recomienda validar con el proveedor el origen técnico de esta discrepancia.
- **UCD Unidad contra la Discriminación (40307), RS CAPIV Respuesta Social (40294) y JI San Cristóbal (4017):** las tres candidatas a downgrade de junio muestran un incremento leve y similar en julio (de un rango de 0,2%-1% a 5%-6% RX); ver Sección VII.
- **Punto de Atención Respuesta Social (40143):** esta sede, presente en la matriz de junio (44,07% RX), no aparece en la matriz de julio. Se recomienda confirmar con el proveedor si fue dada de baja, reclasificada, o si se trata de una omisión en el reporte.

IV. Uso de Bandwidth

Julio de 2026 reduce el número de enlaces en zona crítica (>85%) de nueve a cuatro, confirmando que buena parte de las escaladas de junio —especialmente JI Alex y Nieves— respondían a eventos puntuales y no a un crecimiento estructural. Sin embargo, dos enlaces empeoraron (CF Fontibón Principal y ADMON Bosque Popular), y se detectó una anomalía de reporte en dos sedes (CF Los Mártires y JI Oso de Anteojos) que requiere validación con el proveedor antes de asumir como válida la cifra de la matriz.

Nivel	Total	0%–74%	75%–85%	>85%
Nivel Central	2	2	0	0
Principal	18	16	1	1
Backup	18	18	0	0
Canal Único	93	86	4	3

Sedes con mayor nivel de consumo

El siguiente inventario detalla los enlaces de mayor consumo en julio de 2026:

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
4018	CDC La Victoria	12 Mbps	57,26 Mbps	57,06 Mbps	**149,45%**	Saturación crítica – tercer mes, mejora relevante
40409	Hogar de Paso Voto Nacional	12 Mbps	36,67 Mbps	18,41 Mbps	**104,33%**	Saturación crítica – segundo mes, mejora parcial
41119	CF Fontibón (Principal)	20 Mbps	59,57 Mbps	59,35 Mbps	**102,58%**	Saturación crítica – empeora, supera 100%
40535	ADMON Bosque Popular	12 Mbps	34,19 Mbps	29,67 Mbps	**95,80%**	Saturación crítica – empeora, segundo mes
4019	CDC San Blas	12 Mbps	30,83 Mbps	29,06 Mbps	**83,90%**	Riesgo alto – mejora, sale de crítica
41124	CF Chapinero (Principal)	20 Mbps	47,45 Mbps	47,07 Mbps	**79,54%**	Riesgo moderado – nuevo ingreso
40419	CDCS El Bosque	12 Mbps	28,41 Mbps	26,75 Mbps	**79,54%**	Riesgo moderado – nuevo ingreso
40408	PHC Comunidad de Vida El Camino	20 Mbps	41,13 Mbps	37,24 Mbps	**79,16%**	Riesgo moderado – mejora, sale de crítica
40272	C_LGBTI Diana Navarro	12 Mbps	25,49 Mbps	25,02 Mbps	**78,54%**	Riesgo moderado – estable

V. Análisis Detallado de Enlaces

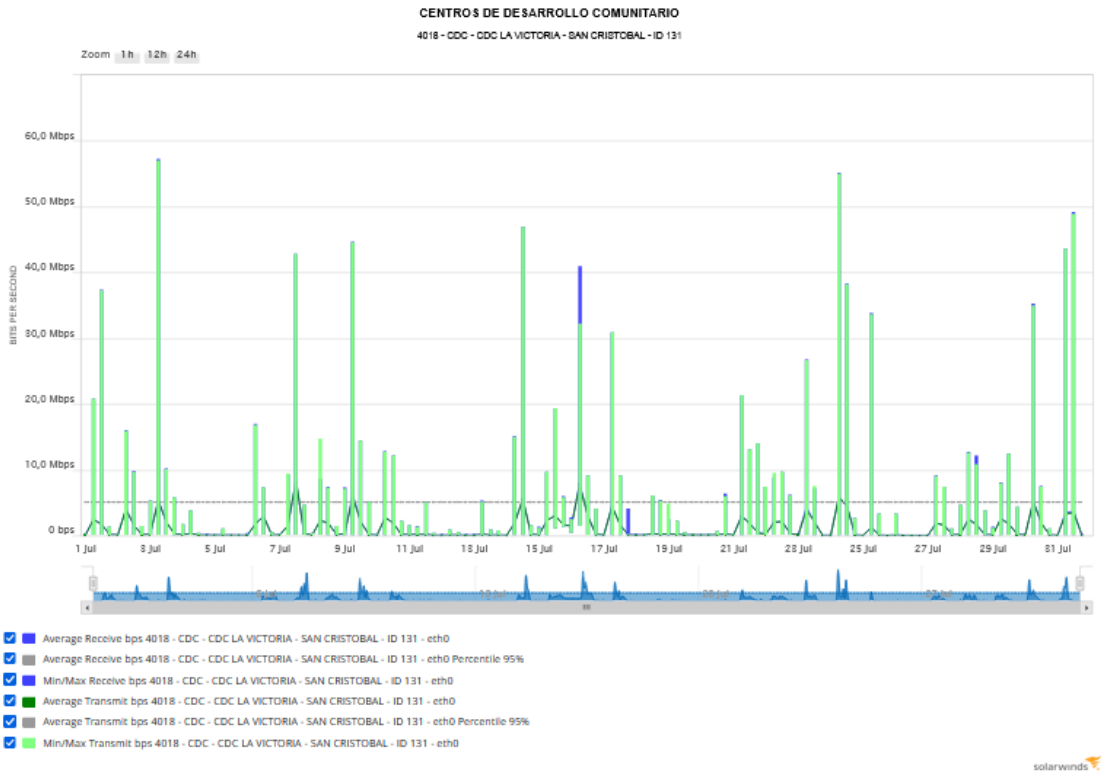
El análisis de esta sección se elaboró a partir de las gráficas de tráfico diario de SolarWinds correspondientes a julio de 2026 para las doce sedes de mayor relevancia del período.

Posible Eco del Evento Zonal del 14–16 de Julio

De las doce sedes analizadas, cuatro —CDCS El Bosque, CF Chapinero, CF Los Mártires y JI Oso de Anteojos— muestran uno de sus picos más altos del mes concentrado alrededor del 15 de julio, coincidiendo con el evento zonal identificado de forma extensa en el informe de Zona 2 para el mismo período. A diferencia de Zona 2, aquí el pico del 15 de julio no domina el mes por sí solo: estas sedes también muestran actividad relevante en otras fechas, por lo que el patrón se interpreta como un eco parcial del mismo evento sobre una carga ya elevada, y no como la causa principal de su porcentaje mensual.

SII 4018 – CDC La Victoria | Saturación Crítica – Tercer Mes, Mejora Relevante

Evaluación: Persistencia estructural con mejora significativa – aún el enlace más crítico de la zona



Interpretación de la Gráfica

Picos frecuentes y distribuidos durante todo julio (1, 3, 7, 9, 15–17, 23, 25, 28–31), sin fecha dominante única, confirmando el patrón de carga distribuida ya señalado en junio. Los picos más altos (~57 Mbps RX) se registran el 3 y el 25 de julio.

- **Mejora relevante pero insuficiente:** 210,39% → 149,45% RX (209,38% → 148,83% TX), la reducción más grande en términos absolutos de toda la zona, aunque el enlace sigue muy por encima del umbral crítico.
- **Carga genuinamente distribuida:** la frecuencia y regularidad de los picos (prácticamente cada 2–4 días) descarta un origen puntual; es tercer mes consecutivo de saturación real.
- **Simetría RX/TX se mantiene:** a diferencia de otras sedes, aquí RX y TX evolucionan de forma casi idéntica, lo que sugiere tráfico bidireccional real y no solo descargas.

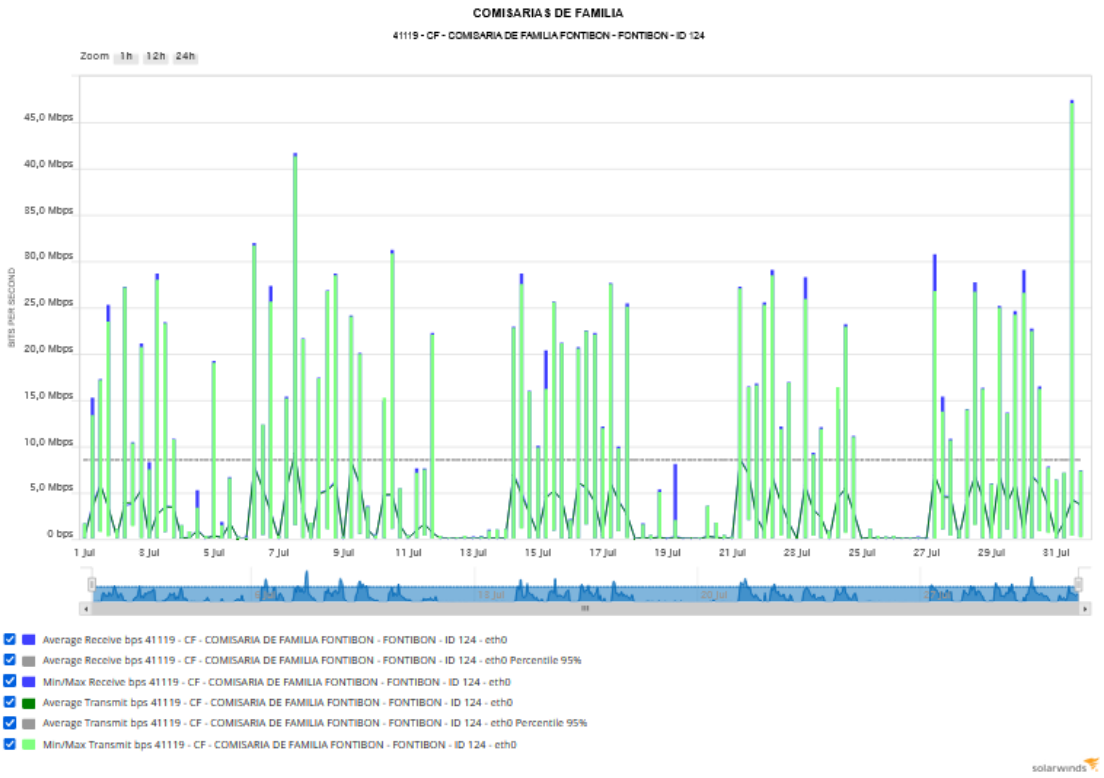
Conclusión: Se ratifica la recomendación de ampliación urgente. Dado que es tercer mes consecutivo, se sugiere escalar la solicitud a mínimo 20 Mbps sin esperar un cuarto período de confirmación.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Reduce el uso a ~90% en RX, aliviando parcialmente la saturación.
Óptima	**25 Mbps**	Reduce el uso a ~72% en RX, llevando la sede a rango moderado.

SII 41119 – CF Fontibón (Principal) | Saturación Crítica – Empeora, Supera el 100%

Evaluación: Escalada preocupante en el único enlace Principal crítico de la zona



Interpretación de la Gráfica

Actividad densa y muy frecuente todo el mes (picos de 15–30 Mbps casi cada 2–3 días), con un salto final el 31 de julio que alcanza ~47 Mbps RX, el valor más alto del mes.

- **Empeora significativamente:** 87,41% → 102,58% RX (86,95% → 101,80% TX), primera vez que supera el 100% en ambas direcciones.
- **Único Principal crítico:** sigue siendo el único enlace de tipo Principal de la zona en saturación, lo que afecta a toda la Comisaría de Familia de Fontibón y no solo a un canal único.
- **Tendencia ascendente:** la frecuencia de picos aumenta ligeramente hacia el cierre del mes, sin un evento único que explique el deterioro.

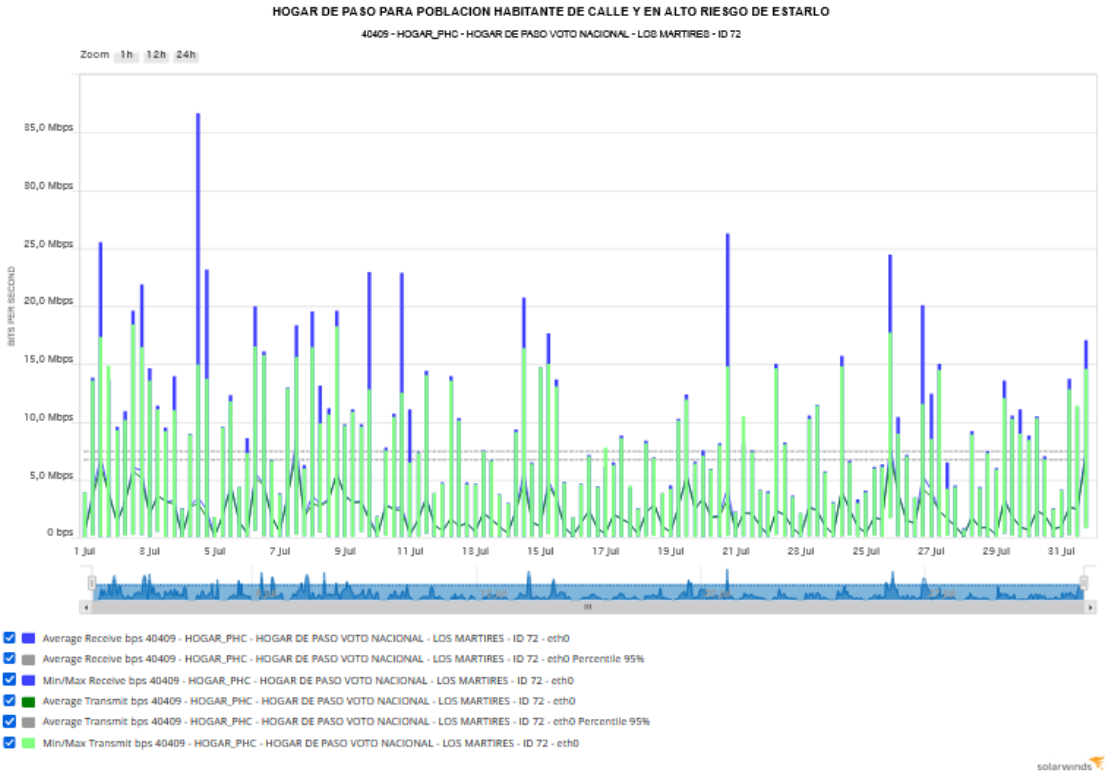
Conclusión: Se recomienda ampliación urgente dado que es un enlace Principal —con mayor impacto operativo que un canal único— y ya supera el 100% en ambas direcciones.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**25 Mbps**	Reduce el uso a ~82% en RX, saliendo de saturación crítica.
Óptima	**30 Mbps**	Reduce el uso a ~68% en RX, con margen operativo adecuado.

SII 40409 – Hogar de Paso Voto Nacional | Saturación Crítica – Segundo Mes, Mejora Parcial

Evaluación: Evento extremo aislado + carga de fondo moderada – mejora parcial



Interpretación de la Gráfica

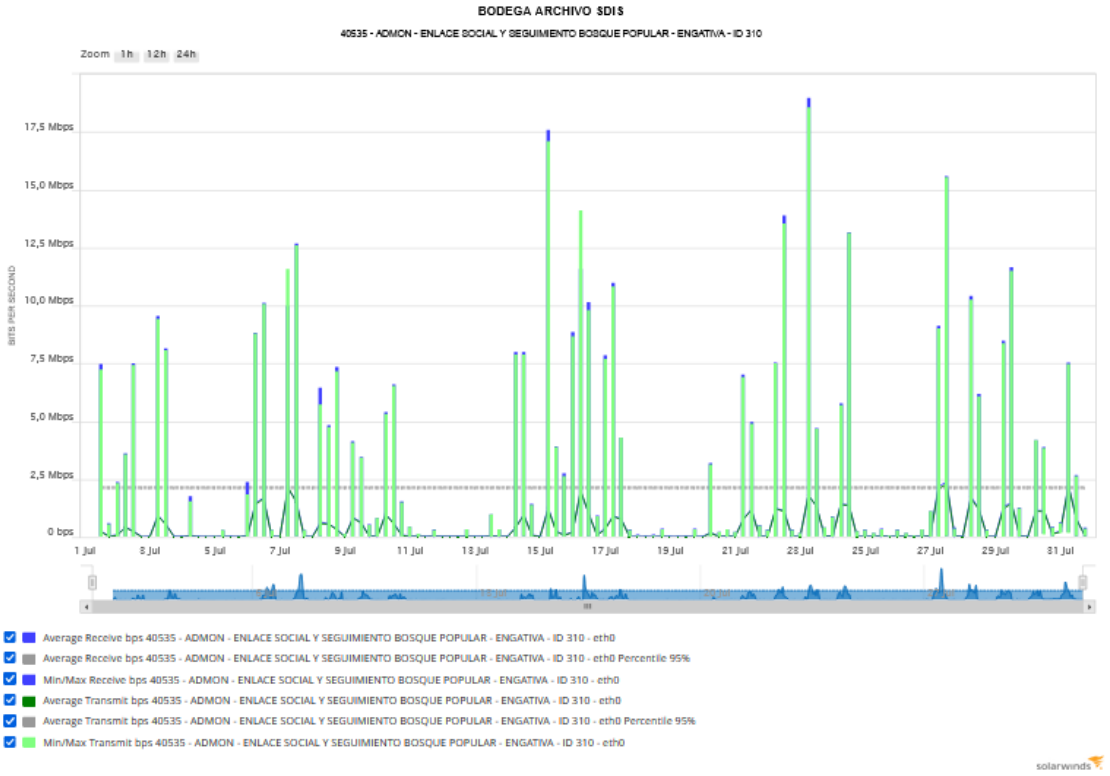
Un pico extremo y aislado el 4–5 de julio (~87 Mbps RX), muy por encima del resto del mes, que se mueve en un rango moderado de 10–26 Mbps con picos recurrentes.

- **Mejora parcial:** 114,87% → 104,33% RX, pero la TX mejora de forma más marcada (74,47% → 58,10%), reduciendo la severidad relativa de la saturación.
- **El pico del 4–5 de julio explica gran parte del porcentaje mensual:** sin ese evento, la sede operaría en un rango moderado (40%-50% aproximadamente).
- **Segundo mes crítico:** aunque el pico específico cambia de fecha respecto a junio, la sede completa dos meses consecutivos por encima del umbral crítico en RX.

Conclusión: Se recomienda validar la causa del evento del 4–5 de julio antes de invertir en ampliación; si el patrón de eventos aislados se repite en agosto, se evaluará una ampliación preventiva.

SII 40535 – ADMON Bosque Popular | Saturación Crítica – Empeora, Segundo Mes Consecutivo

Evaluación: Carga distribuida en aumento – requiere ampliación



Interpretación de la Gráfica

Picos distribuidos durante todo el mes (7–17,5 Mbps), con dos momentos más intensos: el 15 de julio (~17,5 Mbps) y el 23 de julio (~19 Mbps, el más alto), además de mayor frecuencia de picos hacia el cierre del mes (27–31 jul).

- **Empeora por segundo mes consecutivo:** 88,00% → 95,80% RX (73,04% → 84,27% TX), consolidando la entrada a zona crítica registrada en junio.
- **Sin evento dominante único:** los dos picos más altos (15 y 23 jul) son de magnitud similar y se suman a una carga de fondo ya considerable, lo que descarta que se trate de un caso puntual.
- **Tendencia ascendente hacia el cierre de mes:** el incremento en frecuencia de picos entre el 27 y el 31 de julio sugiere que el crecimiento podría continuar en agosto.

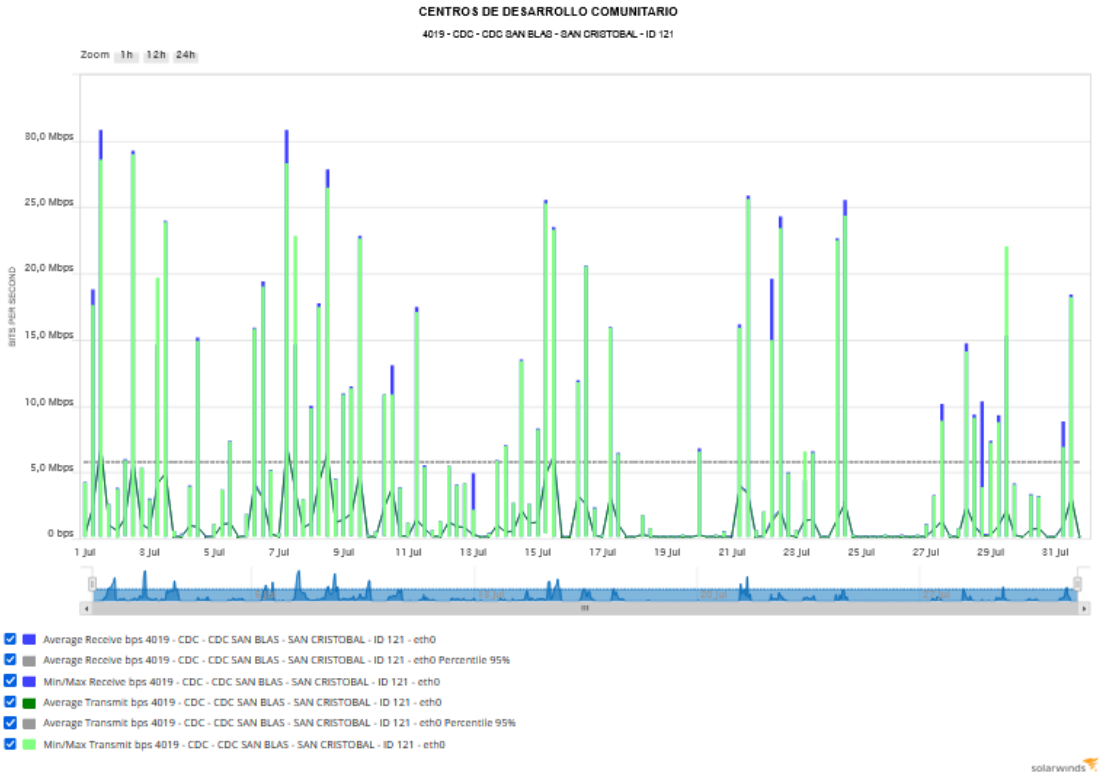
Conclusión: Se recomienda ampliación; al ser segundo mes consecutivo con tendencia ascendente, no se justifica seguir esperando un tercer período de confirmación.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**15 Mbps**	Reduce el uso a ~77% en RX, saliendo de zona crítica.
Óptima	**20 Mbps**	Reduce el uso a ~57% en RX, con margen operativo amplio.

SII 4019 – CDC San Blas | Riesgo Alto – Mejora, Sale de Zona Crítica

Evaluación: Normalización bidireccional – mejora consistente



Interpretación de la Gráfica

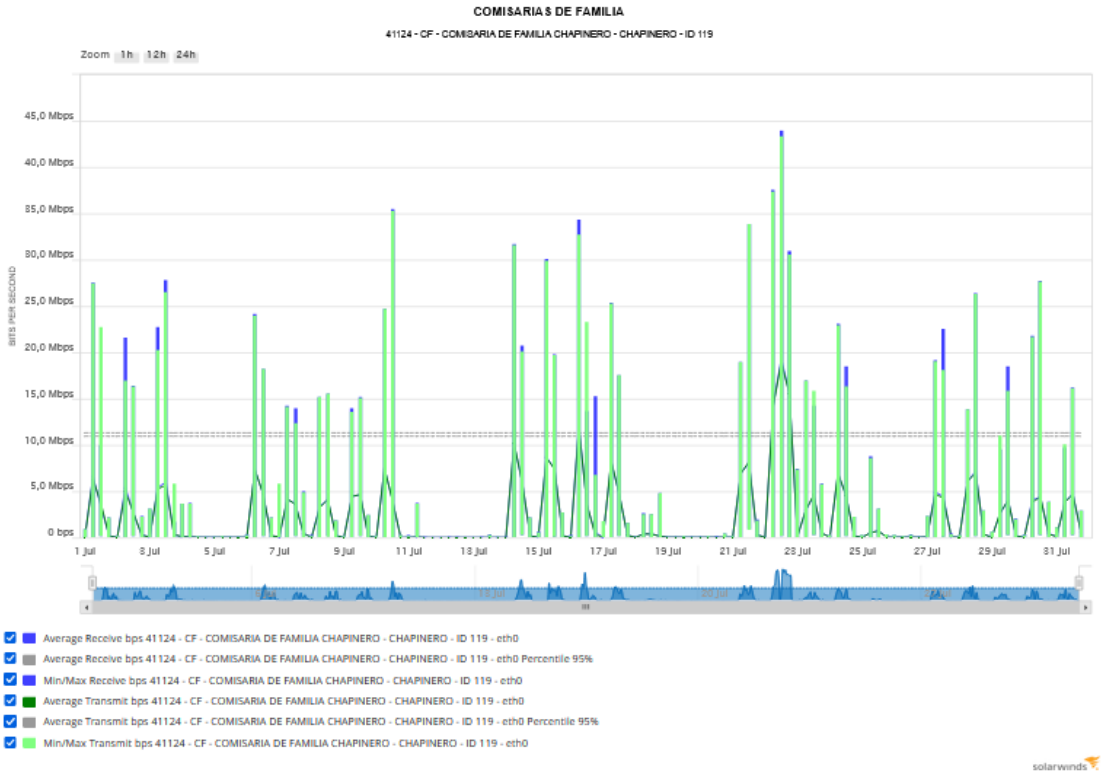
Picos distribuidos y relativamente uniformes durante todo julio (18–32 Mbps), con los valores más altos concentrados en la primera quincena (1–2, 7–8 jul) y una reducción notoria de intensidad en la segunda mitad del mes.

- **Mejora en ambas direcciones:** RX 93,80% → 83,90%, y sobre todo TX 138,22% → 79,36% — la saturación bidireccional extrema señalada en junio se normaliza casi por completo.
- **Sale de zona crítica:** por primera vez desde que se tiene registro, el enlace se ubica en riesgo alto (75%-85%) en lugar de saturación crítica.
- **Reducción de intensidad hacia el cierre de mes:** los picos de la segunda quincena son visiblemente menores a los de la primera, lo que sugiere que la mejora podría continuar en agosto.

Conclusión: No se recomienda ampliación inmediata; se sugiere confirmar en agosto que la tendencia de mejora se mantiene antes de retirar el enlace del monitoreo prioritario.

SII 41124 – CF Chapinero (Principal) | Riesgo Moderado – Nuevo Ingreso

Evaluación: Carga distribuida con picos crecientes – vigilancia activa



Interpretación de la Gráfica

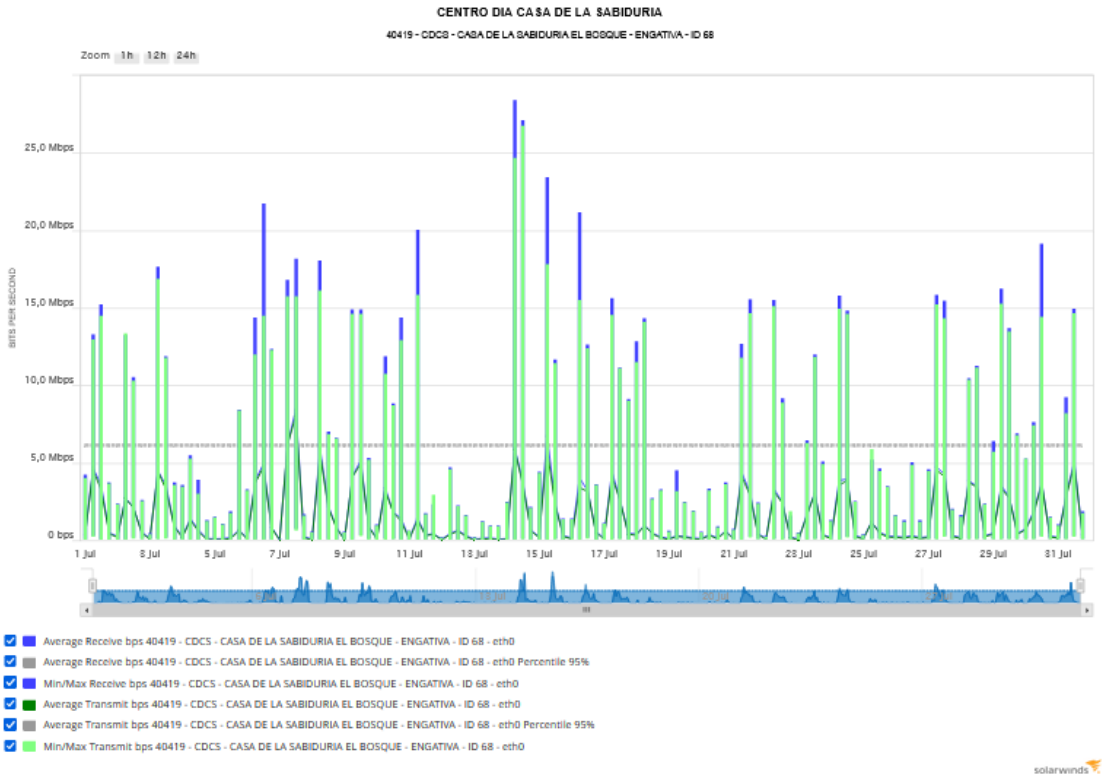
Actividad frecuente y distribuida todo el mes, con picos que aumentan de magnitud hacia la tercera semana: ~40 Mbps el 16 de julio y ~43–45 Mbps —el más alto— el 22 de julio.

- **Nuevo ingreso a riesgo moderado:** 74,00% → 79,54% RX (73,22% → 78,83% TX), acercándose al umbral de riesgo alto.
- **Segundo enlace Principal en alerta:** junto con CF Fontibón, es el segundo enlace de tipo Principal de la zona que entra en niveles de riesgo, lo que amerita atención dado su mayor impacto institucional.
- **Picos crecientes hacia mitad de mes:** el patrón sugiere una tendencia ascendente que debe confirmarse en agosto.

Conclusión: Se recomienda monitoreo activo prioritario en agosto; si la tendencia ascendente se confirma, se evaluará ampliación preventiva dado que es un enlace Principal.

SII 40419 – CDCS El Bosque | Riesgo Moderado – Nuevo Ingreso, Posible Eco del Evento Zonal

Evaluación: Evento puntual del 15 de julio – no se recomienda ampliación inmediata



Interpretación de la Gráfica

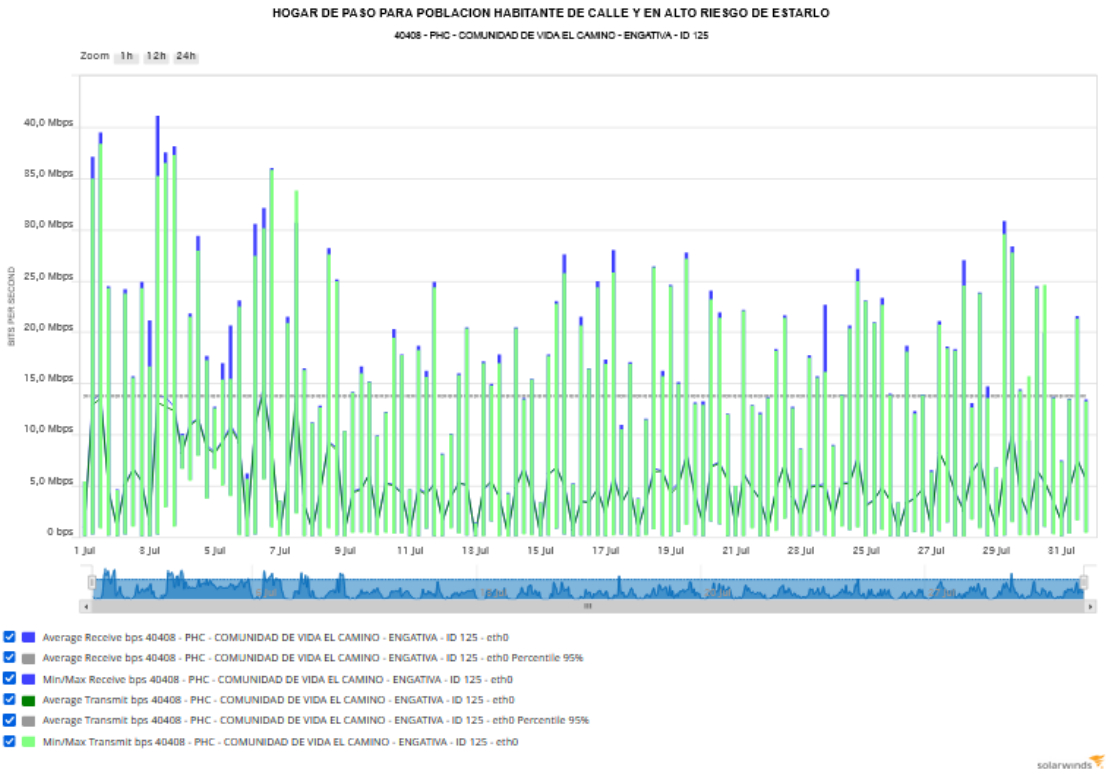
Actividad de fondo moderada (10–20 Mbps) durante todo el mes, con un pico claramente dominante el 15 de julio (~27 Mbps), coincidiendo con la fecha del evento zonal identificado extensamente en el informe de Zona 2.

- **Nuevo ingreso a riesgo moderado:** 70,74% → 79,54% RX (63,76% → 74,81% TX).
- **Coincidencia de fecha con Zona 2:** el pico del 15 de julio, aunque no domina el mes tan claramente como en los casos de Zona 2, sí es el valor más alto y coincide con la misma ventana de fechas.
- **Carga de fondo ya elevada:** a diferencia de varias sedes de Zona 2, aquí el evento del 15 de julio se suma a una actividad de fondo ya considerable, por lo que no explica por sí solo el porcentaje mensual.

Conclusión: No se recomienda ampliación; se sugiere incluir esta sede en la validación conjunta con el proveedor sobre el evento del 14–16 de julio.

SII 40408 – PHC Comunidad de Vida El Camino | Riesgo Moderado – Mejora, Sale de Zona Crítica

Evaluación: Carga estructural persistente con mejora moderada



Interpretación de la Gráfica

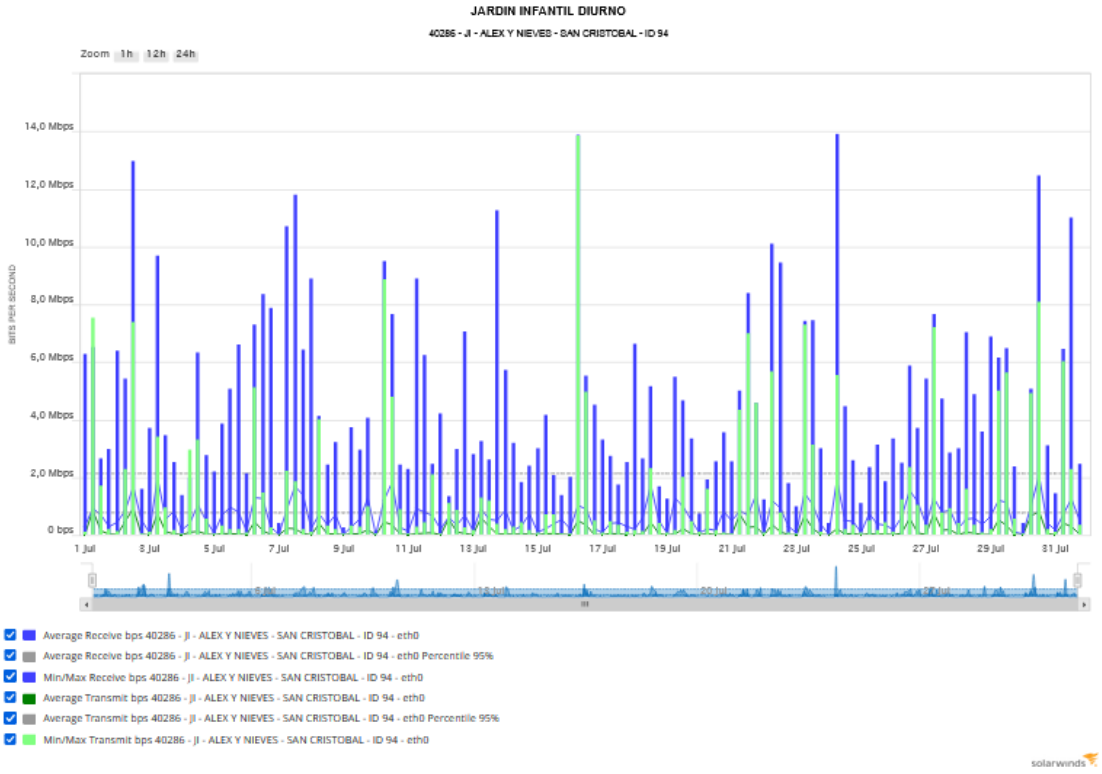
Actividad muy densa y frecuente durante todo el mes (20–40 Mbps), con los picos más altos concentrados en la primera semana (2–7 jul, hasta ~40 Mbps) y un patrón similar aunque algo menos intenso el resto del mes.

- **Mejora moderada:** 87,74% → 79,16% RX (86,76% → 73,01% TX), sale de zona crítica tras dos meses consecutivos en ese nivel.
- **Persiste la carga estructural:** la altísima frecuencia de picos —prácticamente todos los días del mes— confirma un patrón de uso institucional constante, no eventos puntuales.
- **Mejora insuficiente para descartar seguimiento:** aunque sale de zona crítica, el nivel de riesgo moderado sigue siendo alto dado lo constante de la carga.

Conclusión: No se recomienda ampliación inmediata, pero se mantiene en monitoreo activo prioritario dado el patrón de uso constante.

SII 40286 – JI Alex y Nieves | Riesgo Bajo – Mejora Drástica, Diagnóstico de Junio Confirmado

Evaluación: Eventos puntuales de junio no se repitieron – comportamiento normalizado



Interpretación de la Gráfica

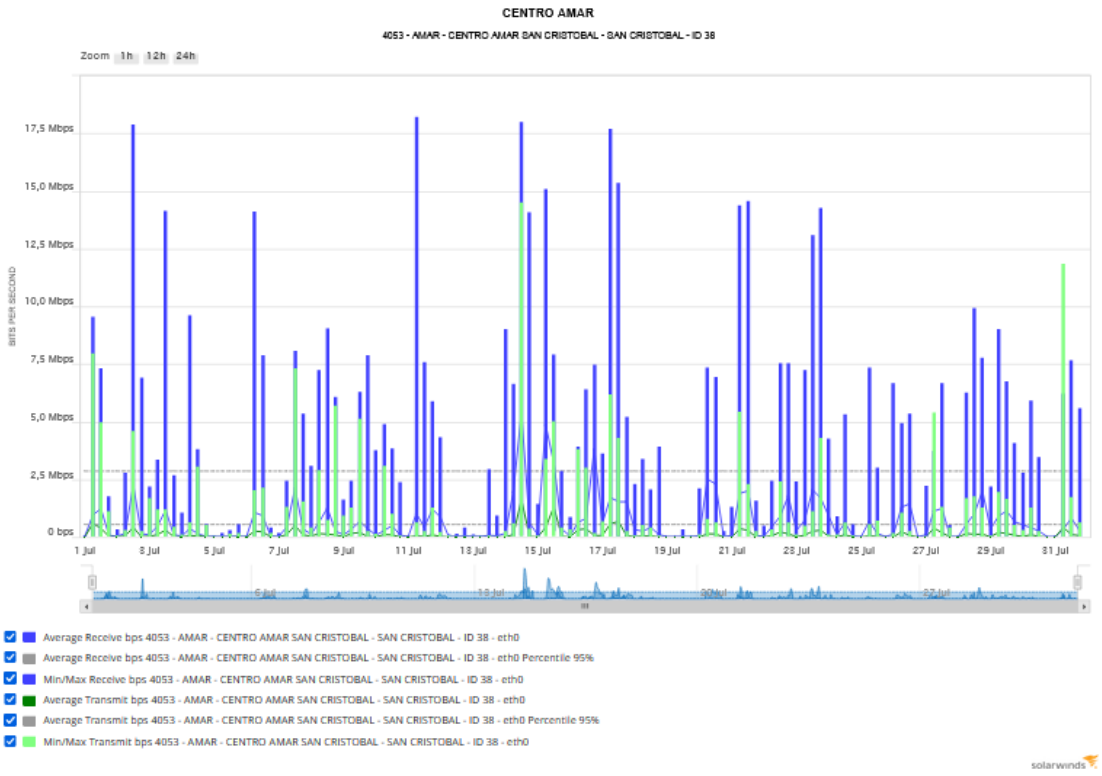
A diferencia de junio (dos picos extremos y aislados de ~68 Mbps RX y ~50 Mbps TX), julio muestra un patrón completamente uniforme: picos moderados de 2–14 Mbps distribuidos de forma regular durante todo el mes, sin ningún valor atípico.

- **Mejora drástica:** 168,72% → 38,59% RX (166,47% → 35,50% TX), la mayor reducción relativa de toda la zona.
- **Confirma el diagnóstico de junio:** la ausencia total de eventos extremos este mes demuestra que la escalada de junio fue efectivamente puntual y no el inicio de una tendencia estructural.
- **Vuelve a un patrón normal de Jardín Infantil:** la actividad de julio es consistente con el uso esperado para una sede de este tipo (máximo 3 equipos simultáneos).

Conclusión: No se recomienda ampliación. Se retira el seguimiento prioritario asignado en junio; el enlace vuelve a monitoreo ordinario.

SII 4053 – AMAR San Cristóbal | Riesgo Moderado – Mejora Significativa

Evaluación: Carga distribuida en descenso – mejora sostenida



Interpretación de la Gráfica

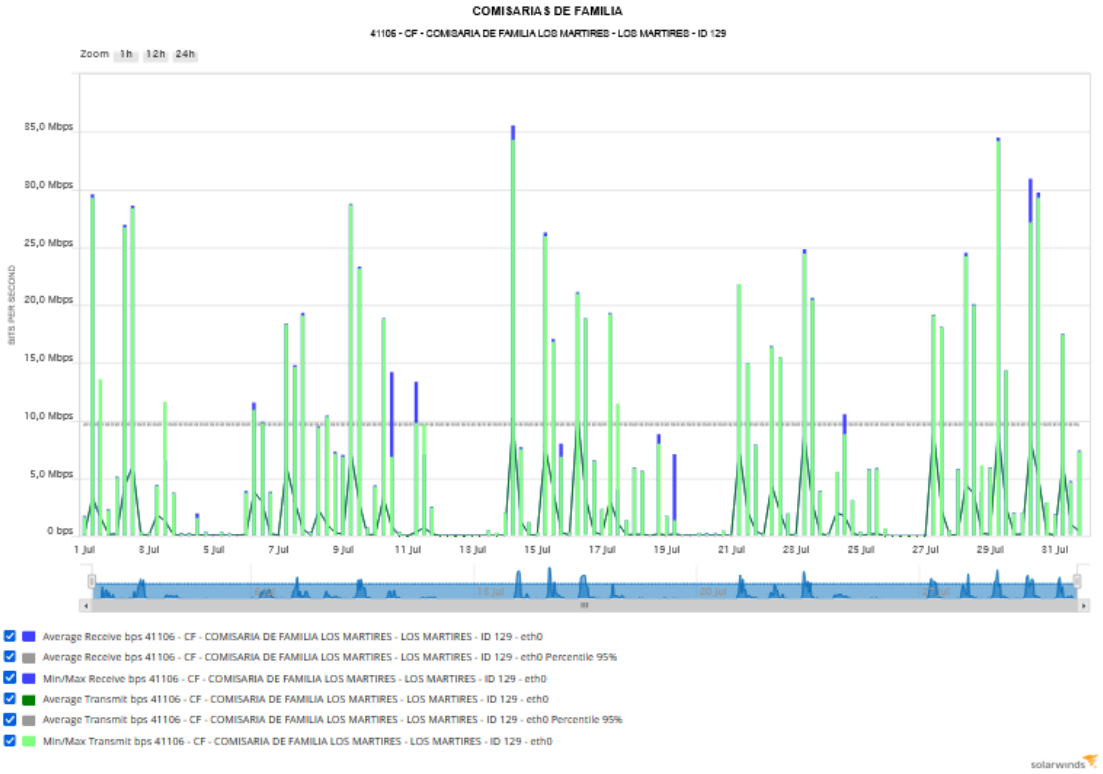
Actividad frecuente y distribuida durante todo el mes (7–18 Mbps), con picos moderados repartidos de forma regular y sin un evento dominante único; los valores más altos (~18 Mbps) se registran el 2 y el 11 de julio.

- **Mejora significativa:** 85,68% → 66,05% RX (77,69% → 55,02% TX), sale de zona crítica.
- **Reducción generalizada, no puntual:** la disminución se observa de forma pareja en todo el mes, lo que sugiere una reducción real de la demanda institucional y no la simple ausencia de un evento específico.

Conclusión: No se recomienda ampliación; se sugiere monitoreo ordinario en agosto para confirmar que la mejora se mantiene.

SII 41106 – CF Los Mártires | Anomalía de Reporte – Matriz No Coincide con la Gráfica Real

Evaluación: Actividad normal y continua todo julio – la matriz de consumo reporta datos erróneos



Interpretación de la Gráfica

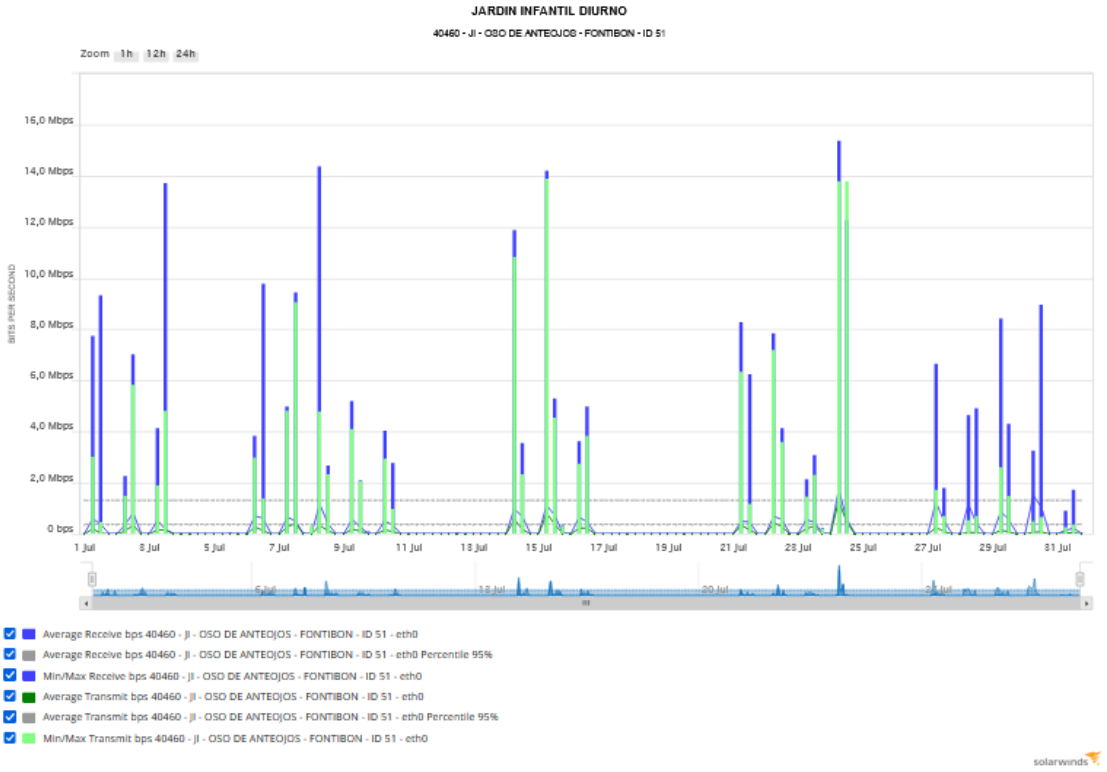
La gráfica muestra picos regulares de 20–35 Mbps distribuidos durante todo julio, sin ningún corte ni caída, a diferencia de lo que sugeriría la matriz mensual (0,34% RX, 0% TX), que continúa reportando el mismo patrón de uso prácticamente nulo señalado en junio para el cierre de ese mes.

- **Contradicción directa con la matriz:** mientras el Anexo A de julio reporta 0,34% RX y 0% TX, la gráfica diaria muestra actividad ininterrumpida con picos de hasta ~35 Mbps, incluyendo uno el 15 de julio y otro el 29–30 de julio.
- **El servicio nunca estuvo caído en julio:** no hay evidencia de ningún corte en toda la gráfica del mes, lo que descarta que la interrupción reportada al cierre de junio haya continuado.
- **El problema es de reporte, no operativo:** la causa más probable es un error en la exportación o el cálculo de la matriz mensual para este ID específico, no una falla de red real.

Conclusión: No se recomienda ninguna acción sobre el enlace en sí, que opera con normalidad. Se recomienda solicitar al proveedor una revisión técnica del proceso de generación de la matriz de consumo para este ID, dado que el dato reportado es claramente inconsistente con la evidencia de SolarWinds.

SII 40460 – JI Oso de Anteojos | Anomalía de Reporte – Matriz No Coincide con la Gráfica Real

Evaluación: Actividad normal y continua todo julio – la matriz de consumo reporta datos erróneos



Interpretación de la Gráfica

La gráfica muestra picos moderados de 6–14,5 Mbps distribuidos de forma regular durante todo julio, sin cortes, con valores similares a los de un Jardín Infantil típico de la zona, lo que contradice el 0,34% RX / 0% TX reportado en la matriz.

- **Mismo patrón que CF Los Mártires:** ambas sedes muestran la misma contradicción entre matriz y gráfica este mes, lo que refuerza la hipótesis de un problema común de reporte y no de dos fallas operativas coincidentes.
- **Sin evidencia de interrupción:** los picos se distribuyen regularmente durante las cuatro semanas del mes, incluyendo actividad normal en la última semana de julio, a diferencia del patrón de caída visto en junio.

Conclusión: No se recomienda ninguna acción sobre el enlace en sí. Se recomienda incluir este ID junto con CF Los Mártires en la validación técnica solicitada al proveedor sobre el proceso de generación de la matriz mensual.

VI. Sedes en Monitoreo Activo – Próximo Período

Las siguientes sedes presentan niveles de uso entre 60% y 75% en julio, con tendencias que requieren seguimiento en agosto (no incluye las ya tratadas en la Sección V):

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	% RX	Observación
4034	CDC La Giralda	12 Mbps	25,30 Mbps	**70,83%**	Incremento vs junio (61,41%) — monitorear
406	JI Juan XXIII	12 Mbps	24,68 Mbps	**69,87%**	Incremento vs junio (60,54%) — monitorear
40457	CADIS	12 Mbps	26,71 Mbps	**68,29%**	Estable, leve mejora vs junio (70,10%)
41316	CP-CURNN (Principal)	20 Mbps	40,94 Mbps	**66,83%**	Estable, leve mejora vs junio (71,03%)
40498	JI Altos de Zuque	12 Mbps	24,18 Mbps	**64,94%**	Estable vs junio (62,51%)
41185	CF Engativá 2	20 Mbps	38,21 Mbps	**63,72%**	Incremento notable vs junio (46,85%) — monitorear
4035	CRECER Fontibón	12 Mbps	24,11 Mbps	**62,38%**	Estable, leve mejora vs junio (66,99%)
41184	CF San Cristóbal 2 (Principal)	20 Mbps	38,29 Mbps	**62,16%**	Incremento vs junio (57,48%) — monitorear

VII. Análisis de Subutilización y Anomalías Operativas

Candidatos a Downgrade – Uso Consistentemente Bajo

Las tres sedes identificadas en junio se mantienen como candidatas a downgrade, aunque las tres muestran un incremento leve y de magnitud similar en julio (entre 4 y 5 puntos porcentuales), lo que podría indicar actividad puntual de red común a las tres, sin que ello cambie la recomendación:

ID	Unidad Operativa	Localidad	Uso RX Jun	Uso RX Jul	Recomendación
40307	UCD Unidad contra la Discriminación	Los Mártires	0,99%	**6,09%**	Downgrade próxima vigencia
40294	RS CAPIV Respuesta Social	Los Mártires	0,82%	**5,47%**	Downgrade próxima vigencia
4017	JI San Cristóbal	San Cristóbal	0,17%	**5,33%**	Downgrade próxima vigencia – 50 Mbps prácticamente sin uso

Anomalía de Reporte – No son Interrupciones de Servicio

CF Los Mártires (41106) y JI Oso de Anteojos (40460) continúan reportando en la matriz de julio un uso prácticamente nulo, el mismo patrón que en junio llevó a clasificarlas como posible interrupción de servicio. Sin embargo, el análisis detallado de sus gráficas de SolarWinds en la Sección V confirma actividad normal, continua y sin cortes durante todo julio. Se descarta por tanto que exista una interrupción real, y se concluye que la matriz mensual está reportando un dato erróneo para estos dos IDs específicos por segundo mes consecutivo. Se recomienda una validación técnica urgente con el proveedor sobre el proceso de generación de la matriz para estas dos sedes.

Sede No Reportada

Punto de Atención Respuesta Social (40143), con 44,07% RX en junio, no aparece en la matriz de julio de 2026. Se recomienda confirmar con el proveedor si el enlace fue dado de baja, reclasificado bajo otro ID, o si se trata de una omisión en el reporte mensual.

VIII. Conclusión General

- **Mejora generalizada:** el número de enlaces en zona crítica (>85%) se reduce de nueve a cuatro respecto a junio, confirmando que buena parte de las escaladas del mes anterior —en particular JI Alex y Nieves (168,72% → 38,59% RX)— respondían a eventos puntuales y no a un crecimiento estructural.
- **Persistencia crítica genuina:** CDC La Victoria (149,45% RX, tercer mes consecutivo) sigue siendo el enlace más crítico de la zona, con carga claramente distribuida y bidireccional. Se ratifica la recomendación de ampliación urgente.
- **Dos enlaces empeoraron:** CF Fontibón (Principal) supera el 100% por primera vez (87,41% → 102,58% RX), y ADMON Bosque Popular completa su segundo mes consecutivo en zona crítica (88,00% → 95,80% RX). Ambos requieren ampliación sin esperar un tercer período de confirmación.
- **Anomalía de reporte relevante:** CF Los Mártires y JI Oso de Anteojos continúan reportando uso prácticamente nulo en la matriz de julio, pero sus gráficas de SolarWinds muestran actividad normal e ininterrumpida todo el mes. Se concluye que existe un error en la generación de la matriz para estos dos IDs, no una interrupción de servicio, y se recomienda una validación técnica urgente con el proveedor.
- **Nuevos ingresos a riesgo moderado:** CF Chapinero y CDCS El Bosque entran por primera vez a niveles de riesgo (75%-85%), ambos con posible relación parcial al evento zonal del 14–16 de julio identificado en Zona 2.
- **Mejoras confirmadas:** CDC San Blas, PHC Comunidad de Vida El Camino, AMAR San Cristóbal y JI Santa Teresita salen de zona crítica o mejoran de forma sostenida, sin evidencia de eventos puntuales que infle artificialmente la mejora.
- **Optimización presupuestal:** las tres candidatas a downgrade de junio (UCD, RS CAPIV, JI San Cristóbal) se mantienen vigentes, aunque con un leve incremento común que vale la pena observar en agosto.
- **Pendiente de confirmación:** la sede Punto de Atención Respuesta Social (40143) no aparece en la matriz de julio; se recomienda aclarar su situación con el proveedor.
- **Recomendación de seguimiento:** solicitar al proveedor (1) una revisión técnica del proceso de generación de la matriz mensual para los IDs 41106 y 40460, y (2) validar si el eco parcial del evento del 14–16 de julio observado en CDCS El Bosque y CF Chapinero está relacionado con el mismo evento zonal identificado en Zona 2.

Nota: El detalle exhaustivo de consumo para cada una de las unidades operativas se encuentra consolidado en el Anexo A: Matriz de Consumo Julio 2026 – Zona 4.

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Uso de Bandwidth
julio 2026	42541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	16,74 Mbps	115,02 Mbps	2,57%
julio 2026	42317	CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,13%
julio 2026	42316	CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MA	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,08 Mbps	0,16%
julio 2026	42315	CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	2,87 Mbps	4,34%
julio 2026	42313	CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,22 Mbps	0,55%
julio 2026	42292	CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	4,63 Mbps	6,98%
julio 2026	42185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,08%
julio 2026	42184	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,18 Mbps	0,31%
julio 2026	42163	CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	5,32 Mbps	8,02%
julio 2026	42139	SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	4,07 Mbps	2,47%
julio 2026	42136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0	50 Mbps	0,04 Mbps	9,46 Mbps	5,73%
julio 2026	42135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	0,60 Mbps	0,39%
julio 2026	42130	SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	eth0	50 Mbps	0,22 Mbps	11,23 Mbps	7,05%
julio 2026	42128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	0,50 Mbps	0,33%
julio 2026	42126	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,08%
julio 2026	42124	CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,08 Mbps	0,16%
julio 2026	42119	CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,24 Mbps	0,40%
julio 2026	42111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	eth0	20 Mbps	0,08 Mbps	0,42 Mbps	0,91%
julio 2026	42106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,07 Mbps	0,14%
julio 2026	41541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	15,54 Mbps	128,04 Mbps	2,74%
julio 2026	41317	CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0	12 Mbps	0,66 Mbps	16,11 Mbps	44,13%
julio 2026	41316	CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MA	eth0	20 Mbps	1,55 Mbps	40,94 Mbps	66,84%
julio 2026	41315	CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0	20 Mbps	0,86 Mbps	28,45 Mbps	45,69%
julio 2026	41313	CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0	12 Mbps	0,49 Mbps	23,48 Mbps	61,56%
julio 2026	41292	CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0	20 Mbps	2,07 Mbps	32,24 Mbps	55,61%
julio 2026	41185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0	20 Mbps	1,83 Mbps	38,21 Mbps	63,72%
julio 2026	41184	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0	20 Mbps	1,35 Mbps	38,29 Mbps	62,16%
julio 2026	41163	CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0	20 Mbps	0,18 Mbps	19,71 Mbps	30,20%
julio 2026	41139	SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	eth0	50 Mbps	4,15 Mbps	68,78 Mbps	47,08%
julio 2026	41136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0	50 Mbps	3,94 Mbps	69,10 Mbps	46,98%
julio 2026	41135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0	50 Mbps	2,38 Mbps	69,76 Mbps	45,19%
julio 2026	41130	SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0	50 Mbps	3,28 Mbps	47,04 Mbps	32,82%
julio 2026	41128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	eth0	50 Mbps	1,35 Mbps	29,20 Mbps	19,41%
julio 2026	41126	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	eth0	50 Mbps	2,04 Mbps	43,99 Mbps	29,25%
julio 2026	41124	CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0	20 Mbps	2,39 Mbps	47,45 Mbps	79,54%
julio 2026	41119	CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0	20 Mbps	3,78 Mbps	59,57 Mbps	102,59%
julio 2026	41111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0	20 Mbps	1,41 Mbps	35,58 Mbps	58,31%
julio 2026	41106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	eth0	20 Mbps	0,02 Mbps	0,18 Mbps	0,34%
julio 2026	409	CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	eth0	20 Mbps	0,69 Mbps	17,79 Mbps	29,10%
julio 2026	408	AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	15,49 Mbps	40,01%
julio 2026	4075	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	eth0	12 Mbps	0,31 Mbps	19,51 Mbps	50,58%
julio 2026	4074	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	eth0	12 Mbps	0,36 Mbps	15,05 Mbps	39,73%
julio 2026	4073	JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	eth0	12 Mbps	0,68 Mbps	14,15 Mbps	39,34%
julio 2026	407	JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	eth0	12 Mbps	0,55 Mbps	13,97 Mbps	38,13%
julio 2026	406	JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	eth0	12 Mbps	1,40 Mbps	24,68 Mbps	69,87%
julio 2026	4055	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	22,27 Mbps	57,72%
julio 2026	4054	CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	9,79 Mbps	24,77%
julio 2026	40538	SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	18,97 Mbps	49,88%
julio 2026	40535	ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	eth0	12 Mbps	1,77 Mbps	34,19 Mbps	95,80%
julio 2026	40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	eth0	12 Mbps	0,66 Mbps	18,24 Mbps	49,45%
julio 2026	4053	AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	eth0	12 Mbps	1,47 Mbps	22,99 Mbps	66,05%
julio 2026	40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	eth0	12 Mbps	0,85 Mbps	21,48 Mbps	58,66%
julio 2026	40522	CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	eth0	12 Mbps	0,62 Mbps	23,71 Mbps	62,89%
julio 2026	40515	MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	eth0	12 Mbps	0,33 Mbps	21,49 Mbps	55,65%
julio 2026	40514	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	eth0	20 Mbps	0,34 Mbps	17,28 Mbps	27,11%
julio 2026	40503	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	eth0	12 Mbps	0,69 Mbps	15,93 Mbps	43,85%
julio 2026	40498	JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	eth0	12 Mbps	0,77 Mbps	24,18 Mbps	64,94%
julio 2026	40497	JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	eth0	12 Mbps	0,92 Mbps	22,45 Mbps	61,49%
julio 2026	40489	CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	20,77 Mbps	53,79%
julio 2026	4048	CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 - ENGATIVA - ID 314	eth0	30 Mbps	0,50 Mbps	17,83 Mbps	19,00%
julio 2026	40473	SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLI	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	7,41 Mbps	19,11%
julio 2026	4047	AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	13,01 Mbps	33,11%
julio 2026	40466	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	eth0	12 Mbps	0,23 Mbps	15,37 Mbps	39,77%
julio 2026	40460	JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,34%
julio 2026	4046	CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	eth0	50 Mbps	0,93 Mbps	19,03 Mbps	12,72%
julio 2026	40459	CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	15,56 Mbps	39,78%
julio 2026	40457	CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	eth0	12 Mbps	0,26 Mbps	26,71 Mbps	68,29%
julio 2026	4045	JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	14,03 Mbps	36,36%
julio 2026	40447	JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	eth0	12 Mbps	0,24 Mbps	12,70 Mbps	33,15%
julio 2026	40444	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	10,87 Mbps	27,93%
julio 2026	40443	CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	eth0	12 Mbps	0,24 Mbps	16,88 Mbps	43,60%
julio 2026	4044	JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	9,93 Mbps	25,47%
julio 2026	40432	JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	eth0	12 Mbps	0,50 Mbps	16,63 Mbps	44,49%
julio 2026	4043	JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	3,71 Mbps	9,57%
julio 2026	40429	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	11,19 Mbps	30,43%
julio 2026	40425	JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0	12 Mbps	0,84 Mbps	14,89 Mbps	42,13%
julio 2026	4042	JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	10,53 Mbps	27,20%
julio 2026	40419	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	eth0	12 Mbps	1,46 Mbps	28,41 Mbps	79,54%
julio 2026	40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	12,73 Mbps	34,39%
julio 2026	40417	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	eth0	12 Mbps	0,55 Mbps	20,46 Mbps	54,36%
julio 2026	40413	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	eth0	12 Mbps	0,56 Mbps	15,79 Mbps	42,74%
julio 2026	4041	JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	13,66 Mbps	34,73%
julio 2026	40409	HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	eth0	12 Mbps	2,17 Mbps	36,67 Mbps	104,33%
julio 2026	40408	PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	eth0	20 Mbps	4,99 Mbps	41,13 Mbps	79,16%
julio 2026	40407	JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	13,93 Mbps	36,81%
julio 2026	40406	JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	12,24 Mbps	31,83%

julio 2026	40402	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	eth0	12 Mbps	0,52 Mbps	15,40 Mbps	41,53%
julio 2026	40400	JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	eth0	12 Mbps	0,51 Mbps	14,78 Mbps	39,93%
julio 2026	4040	JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	eth0	12 Mbps	0,70 Mbps	13,20 Mbps	37,08%
julio 2026	40395	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	15,32 Mbps	38,71%
julio 2026	40393	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	15,79 Mbps	40,58%
julio 2026	4039	JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	17,24 Mbps	43,92%
julio 2026	40389	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	16,64 Mbps	43,35%
julio 2026	40388	CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	eth0	12 Mbps	0,56 Mbps	16,75 Mbps	45,14%
julio 2026	4038	JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	12,32 Mbps	33,25%
julio 2026	40361	JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	11,93 Mbps	31,69%
julio 2026	4036	JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	5,08 Mbps	13,23%
julio 2026	40359	JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	14,11 Mbps	36,03%
julio 2026	40358	JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	eth0	12 Mbps	0,98 Mbps	20,12 Mbps	56,02%
julio 2026	4035	CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	eth0	12 Mbps	0,36 Mbps	24,11 Mbps	62,38%
julio 2026	4034	CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0	12 Mbps	1,30 Mbps	25,30 Mbps	70,83%
julio 2026	4033	JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	eth0	12 Mbps	0,20 Mbps	7,08 Mbps	18,87%
julio 2026	4032	JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	eth0	50 Mbps	0,62 Mbps	17,04 Mbps	11,09%
julio 2026	40310	CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	17,54 Mbps	44,78%
julio 2026	4031	JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	14,49 Mbps	37,16%
julio 2026	40307	UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	2,39 Mbps	6,09%
julio 2026	40298	JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	eth0	12 Mbps	0,24 Mbps	15,16 Mbps	39,30%
julio 2026	40294	RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	2,14 Mbps	5,47%
julio 2026	40286	JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	eth0	12 Mbps	0,65 Mbps	13,92 Mbps	38,59%
julio 2026	40272	C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	eth0	12 Mbps	2,54 Mbps	25,49 Mbps	78,54%
julio 2026	40267	JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	18,31 Mbps	48,34%
julio 2026	40265	CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	eth0	12 Mbps	0,61 Mbps	15,04 Mbps	41,16%
julio 2026	40262	JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	eth0	12 Mbps	0,58 Mbps	15,36 Mbps	41,78%
julio 2026	40260	JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	eth0	12 Mbps	0,90 Mbps	19,38 Mbps	53,70%
julio 2026	40249	JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	eth0	12 Mbps	0,28 Mbps	19,78 Mbps	51,08%
julio 2026	40246	JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	21,19 Mbps	53,97%
julio 2026	40233	JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	19,33 Mbps	49,61%
julio 2026	40229	CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	13,13 Mbps	33,35%
julio 2026	40225	CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	13,79 Mbps	35,12%
julio 2026	40216	AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	eth0	12 Mbps	0,54 Mbps	15,39 Mbps	41,63%
julio 2026	40207	JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	eth0	12 Mbps	0,76 Mbps	19,10 Mbps	52,18%
julio 2026	4019	CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	eth0	12 Mbps	1,17 Mbps	30,83 Mbps	83,90%
julio 2026	4018	CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	eth0	12 Mbps	1,08 Mbps	57,26 Mbps	149,45%
julio 2026	40176	CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0	20 Mbps	0,36 Mbps	14,96 Mbps	23,70%
julio 2026	4017	JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	8,83 Mbps	5,33%
julio 2026	40166	JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	14,35 Mbps	37,63%
julio 2026	40162	CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	eth0	12 Mbps	0,84 Mbps	21,93 Mbps	59,73%
julio 2026	40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	eth0	12 Mbps	0,29 Mbps	16,79 Mbps	43,67%
julio 2026	4015	JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	eth0	12 Mbps	0,84 Mbps	20,24 Mbps	55,50%
julio 2026	40148	JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	16,29 Mbps	41,60%
julio 2026	4014	JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	8,51 Mbps	21,98%

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps	Uso de Bandwidth
julio 2026	42541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,02 Mbps	5,85 Mbps	0,10%
julio 2026	42317	CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
julio 2026	42316	CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MA	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,07 Mbps	0,11%
julio 2026	42315	CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	2,85 Mbps	4,28%
julio 2026	42313	CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,22 Mbps	0,55%
julio 2026	42292	CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	4,62 Mbps	6,93%
julio 2026	42185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,05%
julio 2026	42184	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,02%
julio 2026	42163	CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	5,31 Mbps	7,97%
julio 2026	42139	SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	4,05 Mbps	2,43%
julio 2026	42136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0	50 Mbps	0,01 Mbps	9,44 Mbps	5,68%
julio 2026	42135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,56 Mbps	0,34%
julio 2026	42130	SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	11,19 Mbps	6,74%
julio 2026	42128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,48 Mbps	0,29%
julio 2026	42126	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps	0,03%
julio 2026	42124	CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,07 Mbps	0,11%
julio 2026	42119	CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,23 Mbps	0,35%
julio 2026	42111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps	0,08%
julio 2026	42106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,06 Mbps	0,09%
julio 2026	41541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	73,33 Mbps	359,04 Mbps	8,84%
julio 2026	41317	CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0	12 Mbps	0,64 Mbps	14,68 Mbps	40,43%
julio 2026	41316	CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MA	eth0	20 Mbps	1,52 Mbps	30,57 Mbps	51,18%
julio 2026	41315	CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0	20 Mbps	0,83 Mbps	27,74 Mbps	44,52%
julio 2026	41313	CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0	12 Mbps	0,46 Mbps	23,45 Mbps	61,31%
julio 2026	41292	CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0	20 Mbps	2,03 Mbps	31,31 Mbps	54,07%
julio 2026	41185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0	20 Mbps	1,79 Mbps	38,05 Mbps	63,34%
julio 2026	41184	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0	20 Mbps	1,31 Mbps	37,52 Mbps	60,87%
julio 2026	41163	CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0	20 Mbps	0,15 Mbps	19,60 Mbps	29,93%
julio 2026	41139	SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	eth0	50 Mbps	4,13 Mbps	64,43 Mbps	44,44%
julio 2026	41136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0	50 Mbps	3,92 Mbps	69,03 Mbps	46,91%
julio 2026	41135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0	50 Mbps	2,34 Mbps	69,54 Mbps	45,00%
julio 2026	41130	SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0	50 Mbps	2,80 Mbps	46,29 Mbps	31,69%
julio 2026	41128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	eth0	50 Mbps	1,32 Mbps	27,78 Mbps	18,52%
julio 2026	41126	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	eth0	50 Mbps	2,03 Mbps	43,44 Mbps	28,91%
julio 2026	41124	CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0	20 Mbps	2,35 Mbps	47,07 Mbps	78,83%
julio 2026	41119	CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0	20 Mbps	3,65 Mbps	59,35 Mbps	101,80%
julio 2026	41111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0	20 Mbps	1,39 Mbps	34,35 Mbps	56,39%
julio 2026	41106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
julio 2026	409	CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	eth0	20 Mbps	0,66 Mbps	17,74 Mbps	28,92%
julio 2026	408	AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	eth0	12 Mbps	0,20 Mbps	15,27 Mbps	39,34%
julio 2026	4075	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	eth0	12 Mbps	0,28 Mbps	14,46 Mbps	37,78%
julio 2026	4074	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	7,56 Mbps	19,25%
julio 2026	4073	JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	11,42 Mbps	29,08%
julio 2026	407	JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	12,95 Mbps	33,19%
julio 2026	406	JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	eth0	12 Mbps	1,35 Mbps	16,64 Mbps	49,48%
julio 2026	4055	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	eth0	12 Mbps	0,31 Mbps	21,09 Mbps	54,53%
julio 2026	4054	CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	2,31 Mbps	5,78%
julio 2026	40538	SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	eth0	12 Mbps	0,40 Mbps	18,56 Mbps	48,73%
julio 2026	40535	ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	eth0	12 Mbps	1,73 Mbps	29,67 Mbps	84,27%
julio 2026	40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	14,52 Mbps	37,00%
julio 2026	4053	AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	eth0	12 Mbps	1,38 Mbps	18,79 Mbps	55,03%
julio 2026	40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	11,56 Mbps	29,89%
julio 2026	40522	CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	eth0	12 Mbps	0,26 Mbps	22,97 Mbps	58,94%
julio 2026	40515	MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	18,42 Mbps	47,80%
julio 2026	40514	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	eth0	20 Mbps	0,30 Mbps	16,36 Mbps	25,59%
julio 2026	40503	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	eth0	12 Mbps	0,23 Mbps	14,92 Mbps	38,64%
julio 2026	40498	JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	eth0	12 Mbps	0,74 Mbps	23,92 Mbps	64,12%
julio 2026	40497	JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	eth0	12 Mbps	0,88 Mbps	16,68 Mbps	46,83%
julio 2026	40489	CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0	12 Mbps	0,29 Mbps	15,70 Mbps	40,94%
julio 2026	4048	CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 - ENGATIVA - ID 314	eth0	30 Mbps	0,47 Mbps	15,46 Mbps	16,56%
julio 2026	40473	SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLI	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	6,33 Mbps	16,23%
julio 2026	4047	AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	12,93 Mbps	32,73%
julio 2026	40466	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	13,89 Mbps	35,19%
julio 2026	40460	JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
julio 2026	4046	CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	eth0	50 Mbps	0,11 Mbps	7,81 Mbps	4,84%
julio 2026	40459	CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	4,35 Mbps	11,11%
julio 2026	40457	CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	eth0	12 Mbps	0,25 Mbps	25,66 Mbps	65,61%
julio 2026	4045	JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	1,76 Mbps	4,58%
julio 2026	40447	JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	7,70 Mbps	19,66%
julio 2026	40444	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	8,89 Mbps	22,81%
julio 2026	40443	CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	16,26 Mbps	41,93%
julio 2026	4044	JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	5,75 Mbps	14,55%
julio 2026	40432	JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	eth0	12 Mbps	0,33 Mbps	19,51 Mbps	50,70%
julio 2026	4043	JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	3,65 Mbps	9,30%
julio 2026	40429	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	eth0	12 Mbps	0,39 Mbps	11,15 Mbps	30,15%
julio 2026	40425	JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	10,20 Mbps	26,20%
julio 2026	4042	JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	9,32 Mbps	23,59%
julio 2026	40419	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	eth0	12 Mbps	1,36 Mbps	26,75 Mbps	74,81%
julio 2026	40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	14,07 Mbps	35,70%
julio 2026	40417	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	eth0	12 Mbps	0,46 Mbps	19,66 Mbps	51,83%
julio 2026	40413	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	eth0	12 Mbps	0,52 Mbps	15,22 Mbps	41,08%
julio 2026	4041	JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	13,47 Mbps	34,14%
julio 2026	40409	HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	eth0	12 Mbps	2,07 Mbps	18,41 Mbps	58,10%
julio 2026	40408	PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	eth0	20 Mbps	4,90 Mbps	37,24 Mbps	73,01%
julio 2026	40407	JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	12,87 Mbps	32,53%
julio 2026	40406	JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	7,36 Mbps	18,98%

julio 2026	40402	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	15,69 Mbps	41,21%
julio 2026	40400	JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	12,21 Mbps	31,05%
julio 2026	4040	JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	11,57 Mbps	29,57%
julio 2026	40395	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	14,27 Mbps	35,97%
julio 2026	40393	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	15,56 Mbps	39,72%
julio 2026	4039	JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	11,50 Mbps	29,04%
julio 2026	40389	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	12,39 Mbps	31,44%
julio 2026	40388	CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	eth0	12 Mbps	0,52 Mbps	15,91 Mbps	42,81%
julio 2026	4038	JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	9,83 Mbps	25,68%
julio 2026	40361	JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	12,06 Mbps	30,44%
julio 2026	4036	JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	5,01 Mbps	12,76%
julio 2026	40359	JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	13,86 Mbps	35,18%
julio 2026	40358	JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	14,12 Mbps	36,29%
julio 2026	4035	CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	eth0	12 Mbps	0,31 Mbps	17,27 Mbps	44,98%
julio 2026	4034	CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0	12 Mbps	1,23 Mbps	21,34 Mbps	60,53%
julio 2026	4033	JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	4,06 Mbps	10,27%
julio 2026	4032	JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	eth0	50 Mbps	0,12 Mbps	8,73 Mbps	5,41%
julio 2026	40310	CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	17,19 Mbps	43,79%
julio 2026	4031	JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	13,15 Mbps	33,28%
julio 2026	40307	UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	2,33 Mbps	5,83%
julio 2026	40298	JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	3,49 Mbps	8,90%
julio 2026	40294	RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	1,97 Mbps	4,93%
julio 2026	40286	JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	13,85 Mbps	35,50%
julio 2026	40272	C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	eth0	12 Mbps	2,42 Mbps	25,02 Mbps	76,67%
julio 2026	40267	JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	18,87 Mbps	47,99%
julio 2026	40265	CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	12,93 Mbps	32,97%
julio 2026	40262	JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	7,17 Mbps	18,51%
julio 2026	40260	JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	13,09 Mbps	33,60%
julio 2026	40249	JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	13,32 Mbps	33,65%
julio 2026	40246	JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	15,33 Mbps	38,91%
julio 2026	40233	JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	13,42 Mbps	34,19%
julio 2026	40229	CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	11,76 Mbps	29,46%
julio 2026	40225	CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	10,44 Mbps	26,33%
julio 2026	40216	AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	eth0	12 Mbps	0,50 Mbps	15,23 Mbps	40,99%
julio 2026	40207	JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	17,29 Mbps	44,22%
julio 2026	4019	CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	eth0	12 Mbps	1,15 Mbps	29,06 Mbps	79,36%
julio 2026	4018	CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	eth0	12 Mbps	1,06 Mbps	57,06 Mbps	148,83%
julio 2026	40176	CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0	20 Mbps	0,08 Mbps	4,69 Mbps	7,32%
julio 2026	4017	JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	8,62 Mbps	5,17%
julio 2026	40166	JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	7,21 Mbps	18,49%
julio 2026	40162	CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	eth0	12 Mbps	0,80 Mbps	18,39 Mbps	50,64%
julio 2026	40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	eth0	12 Mbps	0,26 Mbps	16,76 Mbps	43,42%
julio 2026	4015	JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	17,65 Mbps	46,17%
julio 2026	40148	JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	14,06 Mbps	35,62%
julio 2026	4014	JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	3,82 Mbps	9,84%

Plan Anual de Mantenimientos Preventivos Lógicos Físicos
CTO 9059-2025
Periodo julio 2026

SII	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado Físico	% Completado Lógico	Valor Ganado
	Mantenimiento	119	4/05/2026	30/08/2026			94%	89%	89%	0,942
4044	JARDIN INFANTIL DIURNO LAS FERIAS	1	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4043	JARDIN INFANTIL DIURNO SATELITE ESTRADA	1	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4039	JARDIN INFANTIL DIURNO SATELITE LAS FERIAS	1	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4036	JARDIN INFANTIL DIURNO BELLAVISTA	1	4/05/2026	4/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40176	CENTROS CRECER CENTRO CRECER LOS ANGELES	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40225	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL KICHWA WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40419	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40525	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41313	CENTROS PROTEGER CP JAIRO ANIBAL NIÑO	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41317	CENTROS PROTEGER CP CAMILO TORRES	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42313	CENTROS PROTEGER CP JAIRO ANIBAL NIÑO	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42317	CENTROS PROTEGER CP CAMILO TORRES	2	4/05/2026	5/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4042	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN MARCOS	3	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC SANTA HELENITA	3	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40402	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	3	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40466	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	3	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	3	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	3	4/05/2026	6/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4038	JARDIN INFANTIL DIURNO GARCES NAVAS	4	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4040	JARDIN INFANTIL DIURNO LOS CEREZOS	4	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4041	JARDIN INFANTIL DIURNO PLAZUELAS DEL VIRREY	4	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4045	JARDIN INFANTIL DIURNO VILLA AMALIA	4	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4047	CENTRO AMAR ENGATIVA	4	4/05/2026	7/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4037	JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA	5	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40400	JARDIN INFANTIL DIURNO LA PAJARA PINTA	5	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40406	JARDIN INFANTIL DIURNO LOS SAUCES	5	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40444	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	5	4/05/2026	8/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4031	JARDIN INFANTIL DIURNO EL PORTAL	1	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40216	CENTRO AMAR FONTIBON	1	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40249	JARDIN INFANTIL DIURNO SABANA GRANDE	1	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40265	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL SHUSH UREK KUSREIK YA	1	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40388	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	1	21/05/2026	21/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4032	JARDIN INFANTIL DIURNO RAFAEL POMBO	2	21/05/2026	22/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40143	SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	2	21/05/2026	22/05/2026	0	MC	100%	100%	100%	1
40418	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA AMARU	2	21/05/2026	22/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40460	JARDIN INFANTIL DIURNO OSO DE ANTEOJOS	2	21/05/2026	22/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
406	JARDIN INFANTIL DIURNO JUAN XXIII	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
407	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN LUIS	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4033	JARDIN INFANTIL DIURNO LA GIRALDA	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC LA GIRALDA	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4035	CENTROS CRECER CENTRO CRECER FONTIBON	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40260	JARDIN INFANTIL DIURNO CASA DE LAS HADAS	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40267	JARDIN INFANTIL DIURNO LA CABAÑA FONTIBON	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40456	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE	1	25/05/2026	25/05/2026	0	MC	100%	100%	100%	1
41135	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42135	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1	25/05/2026	25/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
408	CENTRO AMAR CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
409	CENTROS CRECER CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1

40393	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40425	JARDIN INFANTIL DIURNO LA PAZ	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40489	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC TITOS GARZON	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40522	CENTRO DIA CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	2	25/05/2026	26/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4074	CENTRO AMAR MARTIRES I	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4075	CENTRO AMAR MARTIRES II	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40272	CASAS LGBTI CASA LGBTI DIANA NAVARRO	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40407	JARDIN INFANTIL DIURNO SAMPER MENDOZA	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40417	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40429	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40515	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE REFUGIADO Y RETORNADO CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	3	25/05/2026	27/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4073	JARDIN INFANTIL DIURNO JORGE BEJARANO	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40162	CENTROS CRECER CENTRO CRECER MARTIRES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40246	JARDIN INFANTIL DIURNO NUEVOS PASOS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40395	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40447	JARDIN INFANTIL DIURNO EDUARDO SANTOS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40457	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40514	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41316	CENTROS PROTEGER CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42316	CENTROS PROTEGER CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	25/05/2026	28/05/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4014	JARDIN INFANTIL DIURNO BELLO HORIZONTE	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4015	JARDIN INFANTIL DIURNO QUINDIO	1	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4017	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN CRISTOBAL	4	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC LA VICTORIA	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4019	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC SAN BLAS	3	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1			1	MC	50%	0%	0%	0
4053	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4054	CENTROS CRECER CENTRO CRECER LA VICTORIA	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4055	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	1	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
4148	CENTRO PROTEGER RENACER CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	1	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	1			1	MC	50%	0%	0%	0
41130	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	1			1	MC	50%	0%	0%	0
42126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	1			1	MC	50%	0%	0%	0

42130	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	**5**	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	**1**			1	MC	50%	0%	0%	0
40148	JARDIN INFANTIL DIURNO NUEVA ROMA	**2**	21/07/2026	22/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40166	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN VICENTE	**3**	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40207	JARDIN INFANTIL DIURNO LA VICTORIA	**4**	6/07/2026	9/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS CAIVAS	**5**	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	**1**	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS CAIVAS	**5**	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	**1**			1	MC	50%	0%	0%	0
42185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	**1**	3/08/2026	3/08/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40153	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN JERONIMO DEL YUSTE	**4**	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40229	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL LOURDES MAKADE TINIKA	**2**	27/07/2026	28/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40262	JARDIN INFANTIL DIURNO JOSE MARTI	**3**	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40286	JARDIN INFANTIL DIURNO ALEX Y NIEVES	**1**	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41292	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CAPIV	**5**	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40294	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	**5**	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42292	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIA DE FAMILIA CAPIV	**5**	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40233	JARDIN INFANTIL DIURNO VILLA CRISTINA	**2**	6/07/2026	7/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40298	JARDIN INFANTIL DIURNO ESPERANZA	**1**	6/07/2026	6/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41315	CENTROS PROTEGER LA MARIA	**4**	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40310	CENTROS CRECER CENTRO CRECER BALCANES	**3**	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40357	JARDIN INFANTIL DIURNO GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	**1**			1	MC	50%	0%	0%	0
40307	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	**5**	27/07/2026	31/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
42315	CENTROS PROTEGER LA MARIA	**4**	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40358	JARDIN INFANTIL DIURNO JUAN REY	**1**	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40359	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	**5**	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40360	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN MARTIN DE LOBA	**1**			1	MC	50%	0%	0%	0
40361	JARDIN INFANTIL DIURNO SAN MIGUEL	**3**	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40389	CASAS DE LA JUVENTUD CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	**4**	21/07/2026	24/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40409	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	**1**	6/07/2026	6/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40413	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	**3**	21/07/2026	23/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40432	JARDIN INFANTIL DIURNO CIUDAD DE DIOS	**2**	21/07/2026	22/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40443	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	**3**	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40459	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	**3**	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40503	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO AUTOCUIDADO LIBERIA	**1**	6/07/2026	6/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40473	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	**3**	6/07/2026	8/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40497	JARDIN INFANTIL DIURNO SANTA TERESITA	**1**	21/07/2026	21/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40498	JARDIN INFANTIL DIURNO ALTOS DE ZUQUE	**2**	21/07/2026	22/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40534	SEDE ADMINISTRATIVA BODEGA ARCHIVO SDIS	**2**	6/07/2026	7/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40538	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD TEATRO LA VICTORIA	**5**	6/07/2026	10/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
40535	SEDE ADMINISTRATIVA ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	**2**	6/07/2026	7/07/2026	1	MC	100%	100%	100%	1
41541	NIVEL CENTRAL	**1**			1	MC	50%	0%	0%	0
42541	NIVEL CENTRAL	**1**			1	MC	50%	0%	0%	0

Inventarios de Activos
CTO 9059-2025
Periodo julio 2026

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER	REFERENCIA
541-NIVEL CENTRAL	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA -5	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	41541	172.20.46.102	HJ40A0CERES/r4	CCR2004-1G-12S+2xs
6-JUAN XXIII	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	406	172.20.46.160	6004651767	RUT200
7-SAN LUIS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	407	172.20.46.161	6003969986	RUT200
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	408	172.20.46.162	6003971254	RUT200
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	409	172.20.46.163	6003880545	RUT200
14-BELLO HORIZONTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4014	172.20.46.164	6004652773	RUT200
15-QUINDIO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4015	172.20.46.165	6005051229	RUT200
17-SAN CRISTOBAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4017	172.20.46.166	6005051772	RUT200
33-LA GIRALDA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4033	172.20.46.171	6005050438	RUT200
34-CDC LA GIRALDA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	4034	172.20.46.172	6005050436	RUT200
35-CENTRO CRECER FONTIBON	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4035	172.20.46.173	6005050435	RUT200
36-BELLAVISTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4036	172.20.46.174	6005048859	RUT200
37-ENGATIVA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4037	172.20.46.175	6005048962	RUT200
38-GARCES NAVAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4038	172.20.46.176	6005048778	RUT200
39-SATELITE LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4039	172.20.46.177	6005050636	RUT200
40-LOS CEREZOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4040	172.20.46.178	6005048644	RUT200
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4041	172.20.46.179	6005049536	RUT200
42-SAN MARCOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4042	172.20.46.180	6005052696	RUT200
43-SATELITE ESTRADA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4043	172.20.46.181	6005048308	RUT200
44-LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4044	172.20.46.182	6005050445	RUT200
45-VILLA AMALIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4045	172.20.46.183	6005051774	RUT200
46-CDC SANTA HELENITA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	4046	172.20.46.184	6005052087	RUT200
46-CDC SANTA HELENITA_ INTERNET	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC_STA_HELENA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	200	ZONA 4	PROPIO	4046	172.31.239.173	HM50B6XD0GD	MikroTik RB4011IGS+RM
46-CDC SANTA HELENITA_ AP	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC_STA_HELENA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	200	ZONA 4	PROPIO	4046	192.168.10.254	G1UQ579051358	1AP
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4047	172.20.46.185	6005050441	RUT200
48 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 - ENGATIVA	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085	RUT200
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4053	172.20.46.188	6005048162	RUT200
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4055	172.20.46.190	6005048642	RUT200
73-JORGE BEJARANO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4073	172.20.46.191	6005050494	RUT200
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4074	172.20.46.192	6005054454	RUT200
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4075	172.20.46.193	6005054636	RUT200
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41111	172.20.46.196	6005052931	RUT200
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	PROPIO	41119	172.20.46.198	6005048787	RUT200
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	20	ZONA 4	PROPIO	41124	172.20.46.200	6005053344	RUT200
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	PROPIO	41128	172.20.46.204	6005388453	RUT301
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	PROPIO	41139	172.20.46.212	6005045093	RUT200
148-NUEVA ROMA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40148	172.20.46.215	6005048244	RUT200
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	172.30.56.192	6005048878	RUT200
162-CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40162	172.20.46.217	6005048224	RUT200
163-CAIVAS	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41163	172.20.46.218	6005049967	RUT200
166-SAN VICENTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40166	172.20.46.220	6005049256	RUT200
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40176	172.20.46.221	6005048221	RUT200
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41184	172.20.46.222	6005388480	RUT301
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41185	172.20.46.224	6005048223	RUT200
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40225	172.20.46.238	6005049385	RUT200
541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	SEDE ADMINISTRATIVA -6	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	42541	172.20.46.103	HJ40A6Z6X5A/r4	CCR2004-1G-12S+2xs
229-LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40229	172.20.46.239	6005050554	RUT200
233-VILLA CRISTINA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40233	172.20.46.240	6005052802	RUT200
246-NUEVOS PASOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40246	172.20.46.241	6005052462	RUT200
249-SABANA GRANDE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40249	172.20.46.243	6005048983	RUT200
260-CASA DE LAS HADAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40260	172.20.46.244	6005048647	RUT200
262-JOSE MARTI	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40262	172.20.46.245	6005048984	RUT200

265-SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40265	172.20.46.246	6005048840	RUT200
267-LA CABAÑA FONTIBON	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40267	172.20.46.247	6005050503	RUT200
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	PPAL	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40272	172.20.46.248	6005052666	RUT200
286-ALEX Y NIEVES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40286	172.20.46.250	6005052197	RUT200
292-CAPIV	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41292	172.20.46.252	6005054637	RUT200
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40294	172.20.46.254	6005048953	RUT200
298-ESPERANZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40298	172.20.47.0	6005049615	RUT200
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	PPAL	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40307	172.20.47.1	6005049007	RUT200
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41316	172.20.47.7	6005047724	RUT200
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40357	172.20.47.11	6005054090	RUT200
358-JUAN REY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40358	172.20.47.12	6005052752	RUT200
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40359	172.20.47.13	6005050743	RUT200
360-SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40360	172.20.47.14	6005050739	RUT200
361-SAN MIGUEL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40361	172.20.47.15	6005050559	RUT200
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40389	172.20.47.17	6004560112	RUT200
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40393	172.20.47.18	6005049248	RUT200
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40395	172.20.47.19	6005048618	RUT200
400-LA PAJARA PINTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40400	172.20.47.20	6005048615	RUT200
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40402	172.20.47.21	6005054389	RUT200
406-LOS SAUCES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40406	172.20.47.22	6005053609	RUT200
407-SAMPER MENDOZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40407	172.20.47.23	6005054533	RUT200
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	40408	172.20.47.24	6005053472	RUT200
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40409	172.20.47.25	6005054275	RUT200
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40417	172.20.47.27	6005052190	RUT200
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40418	172.20.47.28	6005052538	RUT200
425-LA PAZ	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40425	172.20.47.30	6003971278	RUT200
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42111	172.20.75.132	6004656037	RUT200
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40429	172.20.47.31	6005050366	RUT200
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42119	172.30.56.211	6005050595	RUT200
432-CIUDAD DE DIOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40432	172.20.47.32	6005048885	RUT200
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40443	172.20.47.35	6005048781	RUT200
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42126	172.30.56.206	6005048756	RUT200
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40444	172.20.47.36	6005053471	RUT200
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42128	172.30.56.181	6005048623	RUT200
447-EDUARDO SANTOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EDUARDO SANTOS	CL 2 17 A 07	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40447	172.20.47.37	6005050581	RUT200
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42130	172.20.83.56	6004650631	RUT200
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42135	172.30.56.179	6005048814	RUT200
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	PPAL	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40457	172.20.47.40	6005050362	RUT200
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42136	172.20.75.138	6005052222	RUT200
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40459	172.20.47.41	6004651958	RUT200
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42139	172.30.56.182	6005048248	RUT200
460-OSO DE ANTEOJOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40460	172.20.47.42	6004651764	RUT200
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40466	172.20.47.43	6005050105	RUT200

473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	PPAL	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40473	172.20.47.44	6003970263	RUT200
489-CDC TITOS GARZON	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	30	ZONA 4	PROPIO	40489	172.20.47.46	6005048933	RUT200
163-CAIVAS	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42163	172.20.75.130	6005052530	RUT200
497-SANTA TERESITA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40497	172.20.47.47	6004653419	RUT200
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40503	172.20.47.49	6005054601	RUT200
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42184	172.30.56.210	6005052237	RUT200
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40514	172.20.47.52	6004652172	RUT200
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42185	172.30.56.173	6005054044	RUT200
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	40515	172.20.46.158	6005048855	RUT200
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40522	172.20.46.159	6005048903	RUT200
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40534	172.20.47.57	6005050037	RUT200
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42313	172.20.75.136	6005054403	RUT200
315-LA MARIA	BACK UP	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42315	172.30.56.184	6005049807	RUT200
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42316	172.30.56.178	6005050740	RUT200
317-CP CAMILO TORRES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42317	172.30.56.190	6005049972	RUT200
18-CDC LA VICTORIA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.46.167	6005051773	RUT200
18-CDC LA VICTORIA_INTERNET	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC CDC LL VICTORIL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	200	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.68.157	HM50B5ZTF37	MikroTik RB4011IGS+RM
18-CDC LA VICTORIA_AP	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC CDC LL VICTORIL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	200	ZONA 4	PROPIO	4018	192.168.10.253 192.168.10.252	G1SK6Q1002439 G1SK6Q100245A	1AP 2AP
19-CDC SAN BLAS	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.46.168	6005051231	RUT200
19-CDC SAN BLAS_INTERNET	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC_SLN_BLLS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	200	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.68.153	HM50BFSHB43	MikroTik RB4011IGS+RM
19-CDC SAN BLAS_AP	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC_SLN_BLLS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	200	ZONA 4	PROPIO	4019	192.168.10.254	G1UQ579049464	1AP
31-EL PORTAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4031	172.20.46.169	6005048492	RUT200
32-RAFAEL POMBO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4032	172.20.46.170	6005049531	RUT200
48-CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 - ENGATIVA	PPAL	CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	GRUPO 6 - ENGATIVA	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085	RUT200
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4054	172.20.46.189	6005049539	RUT200
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41106	172.20.46.194	6005052636	RUT200
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41126	172.20.46.202	6005051285	RUT200
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	41130	172.20.46.206	6005049724	RUT200
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	41135	172.20.46.208	6006672652	RUT301
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	41136	172.20.46.210	6005052935	RUT200
207-LA VICTORIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40207	172.20.46.234	6005048960	RUT200
216-CENTRO AMAR FONTIBON	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40216	172.20.46.236	6005049008	RUT200
310-CENTRO CRECER BALCANES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40310	172.20.47.2	6005049736	RUT200
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41313	172.20.47.3	6005048621	RUT200
315-LA MARIA	PPAL	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41315	172.20.47.5	6005054100	RUT200
317-CP CAMILO TORRES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41317	172.20.47.9	6005048620	RUT200
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40388	172.20.47.16	6004650136	RUT200
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40413	172.20.47.26	6005050741	RUT200
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40419	172.20.47.29	6005053613	RUT200
498-ALTOS DE ZUQUE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40498	172.20.47.48	6004652772	RUT200
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40525	172.20.47.55	6005049039	RUT200

535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40535	172.20.47.58	6005050557	RUT200
538-TEATRO LA VICTORIA	PPAL	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40538	172.20.47.59	6005052801	RUT200
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	CL 22 C 68 F 37 MODULO 5 OF 105	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40143	172.20.70.141	6005051282	RUT200
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	CL 22 C 68 F 37-SUPER CADE SOCIAL	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40456	172.31.239.171	6005386304	RUT301

Reporte de Inventario de Contingencias
CTO 9059-2025
Periodo junio 2026

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie	Observacion
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934	Terminal de transporte - Nov 20
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890	Nivel Central
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324	
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184	

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 4

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets p parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**

Summary of Time Periods: **Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2026)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2026)**
Intervalo aplicado: 1 día
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME
JARDIN INFANTIL DIURNO
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107

NODE NAME
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48
40143 - PUNTO DE ATENCION RESPUESTA SOCIAL - ID 100
4018 - WIFI PUBLICO - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 317
4019 - WIFI PUBLICO - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 315
40456 - PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE (SUPER CADE SOCIAL) - ID 5
4046 - WIFI PUBLICO - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 319
4048 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 6 - ENGATIVA - ID 314
CENTROS CRECER
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60
CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130
CENTRO AMAR
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20
CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71

	NODE NAME
	40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105
	40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77
OTROS	
	40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2
	40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87
	40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118
COMISARIAS DE FAMILIA	
	40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81
	41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129
	41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128
	41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124
	41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119
	41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116
	41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122
	41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127
	41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115
	41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120
	42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142
	42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147
	42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141
	42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144
	42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152
	42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150
	42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148
	42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151
	42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146
CASAS DE LA JUVENTUD	
	40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30
	40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14
	40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7
	40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70
	40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16
SERVICIO	
	40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125
	40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72
	40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98
	40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110
	40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82
	40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32
CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	
	40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99
	40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23
	40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3
	40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68

NODE NAME
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88
SEDE ADMINISTRATIVA
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158
SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156
CENTROS PROTEGER
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139

Created on 01/08/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

Reporte Mensual de ANS
CTO 9059-2025
Periodo Julio 2026

ANS1

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado	Observaciones
42541	SI	43200	1151	4198018	Solucionado	Evento F.O por cable o CE deteriorada
42541	SI	43200	493	4198491	Solucionado	Eventos por intermitencias
407	SI	43200	21	4199854	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4031	SI	43200	2.623	4188227	Solucionado	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
4035	SI	43200	13	4192147	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4036	SI	43200	86	4192145	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4037	SI	43200	457	4198067	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
4037	SI	43200	179	4199687	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
4038	SI	43200	15	4190017	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4039	SI	43200	2.515	4182942	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4039	SI	43200	5	4191292	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
4044	SI	43200	2738	4183812	Solucionado	Fuerza Mayor Evento fibra optica por accion/manipulacion de terceros (Claro)
4045	SI	43200	41	4186140	Solucionado	Falla electrica cliente
4045	SI	43200	125	4191326	Solucionado	Falla electrica cliente
4074	SI	43200	8	4183214	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
42106	NO	43200	363	4192743	Solucionado	Falla Electrica Tercero
42111	NO	43200	298	77607	Solucionado	Fuerza Mayor - Corte de fibra óptica
42130	SI	43200	484	4196595	Solucionado	Ruptura fibra optica tercero por fuerza mayor
41136	SI	43200	38	4186792	Solucionado	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
42136	SI	43200	267	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
40148	SI	43200	165	4190628	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
40148	SI	43200	94	4190686	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
40535	SI	43200	915	4181688	Solucionado	Fuerza Mayor - corte de F.O por vehiculo
42163	SI	43200	272	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
40166	SI	43200	5045	4191199	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
41185	SI	43200	40	4186157	Solucionado	Falla electrica cliente
41185	SI	43200	123	4191351	Solucionado	Falla electrica cliente
42185	SI	43200	40	4186142	Solucionado	Falla electrica cliente
42185	SI	43200	123	4191354	Solucionado	Falla electrica cliente
40207	SI	43200	11	4182715	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40207	SI	43200	13	4183376	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40207	SI	43200	1237	4190050	Solucionado	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
40246	SI	43200	392	4187814	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40260	SI	43200	187	4199845	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40265	SI	43200	73	4186137	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40265	SI	43200	12	4193452	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40286	SI	43200	159	4199938	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
42292	SI	43200	272	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico
42313	SI	43200	272	77563	Solucionado	Fuerza mayor - Evento atmosférico

42315	SI	43200	723	4182120	Solucionado	Falla Dispositivos Tercero
40361	SI	43200	13	4192673	Solucionado	Ventana de mantenimiento
40407	SI	43200	292	4195432	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
40153	SI	43200	66	4186724	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40153	SI	43200	2145	4188259	Solucionado	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
40153	SI	43200	1028	4190293	Solucionado	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
40153	SI	43200	5237	4191170	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40153	SI	43200	50	4191172	Solucionado	Desconexion CPE por Cliente
40522	SI	43200	43	4195612	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40162	SI	43200	2888	4183810	Solucionado	Evento fibra optica por accion/manipulacion de terceros (Claro)

ANS 2

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
NO	4198018	Solucionado	1	0	Evento F.O por cable o CE deteriorada
NO	4198491	Solucionado	1	0	Eventos por intrmitencias
SI	4199854	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4188227	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
SI	4192147	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4192145	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4198067	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4199687	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4190017	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4182942	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
NO	4191292	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
NO	4183812	Solucionado	1	0	Fuerza Mayor Evento fibra optica por accion/manipulacion de terceros (Claro)
SI	4186140	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4191326	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4183214	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4192743	Solucionado	1	0	Falla Electrica Tercero
SI	77607	Solucionado	1	0	Fuerza Mayor corte de fibra óptica a
NO	4196595	Solucionado	1	0	Ruptura fibra optica tercero por fuerza mayor
SI	4186792	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	4190628	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4190686	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
NO	4181688	Solucionado	1	0	Fuerza Mayor - corte de F.O por vehiculo
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	4191199	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4186157	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4191351	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4186142	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4191354	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4182715	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4183376	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4190050	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
SI	4187814	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4199845	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4186137	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4193452	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4199938	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico
SI	77563	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Evento atmosférico

SI	4182120	Solucionado	1	0	Falla Dispositivos Tercero
SI	4192673	Solucionado	1	0	Ventana de mantenimiento
SI	4195432	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4186724	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4188259	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
SI	4190293	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
SI	4191170	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4191172	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4195612	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
NO	4183810	Solucionado	1	0	Evento fibra optica por accion/manipulacion de terceros (Claro)



INFORME TÉCNICO

Monitoreo Integral del Servicio de Conectividad

Subdirección Local para la Integración Social — Los Mártires

Jornada monitoreada: martes 14 de julio de 2026, 8:30 a.m. – 4:00 p.m.

1. Objetivo y Alcance

En atención a la solicitud de la Subdirección Local Los Mártires, se realizó un monitoreo integral del servicio de conectividad de la sede, con el fin de evaluar el comportamiento de la red y determinar si la capacidad del canal actualmente contratado responde a las necesidades operativas.

Enlace evaluado: 42139-41139 - SL - Subdirección Local Mártires - ID 132 (canal principal) / ID 156 (canal de respaldo).

Capacidad contratada: 50 Mbps simétrico, fibra óptica, canal dedicado. El enlace cuenta con canal principal y de respaldo (backup); sin embargo, al no contarse con un balanceador en sitio que permita una configuración activo-activo, el tráfico cursado se concentra principalmente en el canal principal, y el consumo del canal de respaldo es residual por diseño de la arquitectura, no por falla o subutilización.

Periodo de monitoreo: martes 14 de julio de 2026, de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

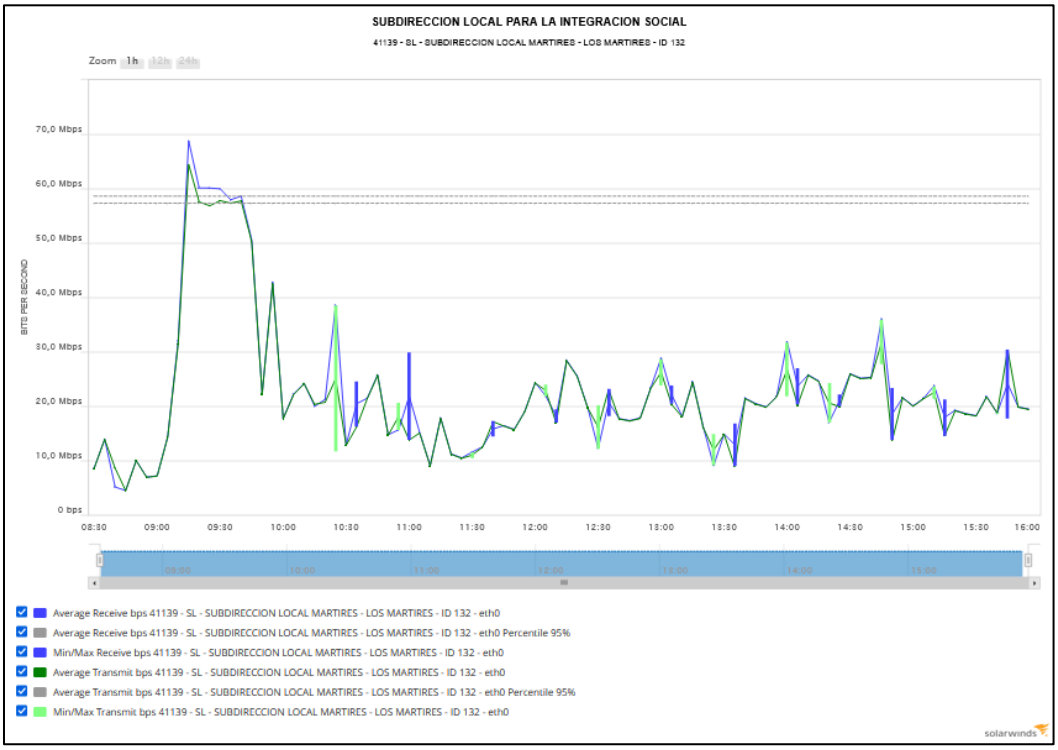
Indicadores evaluados: consumo de ancho de banda, utilización del canal en horas pico, niveles de ocupación, comportamiento del tráfico de entrada y salida, latencia, pérdida de paquetes y estabilidad del servicio (disponibilidad).

2. Metodología

La información se recolectó a través de la herramienta de monitoreo SolarWinds, con muestreo cada 5 minutos para tráfico y cada 1-2 minutos para latencia/disponibilidad, sobre los interfaces eth0 de los equipos de borde del canal principal (ID 132) y de respaldo (ID 156). Adicionalmente, se realizó una revisión directa en sitio (vía acceso remoto SSH) de las conexiones activas (conntrack) en ambos equipos, con el fin de caracterizar el tipo de tráfico cursado durante la jornada.

3. Resultados — Canal Principal (ID 132)

3.1 Tráfico de entrada y salida



Gráfica 1. Tráfico de entrada (azul) y salida (verde) — Canal Principal, 14 de julio de 2026.

El comportamiento del tráfico durante la jornada muestra un pico marcado entre las 9:00 a.m. y las 9:45 a.m., con un máximo de 68,8 Mbps de recepción a las 9:15 a.m. — superando la capacidad contratada de 50 Mbps. Posterior a las 10:00 a.m., el tráfico desciende y se estabiliza en un rango de 10 a 30 Mbps, con un segundo repunte moderado entre las 2:00 p.m. y 2:45 p.m.

Indicador	Valor
Promedio jornada (recepción)	19,5 Mbps
Promedio jornada (transmisión)	19,4 Mbps
Pico máximo (recepción)	68,8 Mbps — 9:15 a.m.
Pico máximo (transmisión)	64,4 Mbps — 9:15 a.m.
Utilización pico sobre canal contratado	137,5 %

Nota: el promedio reportado por SolarWinds (19,5/19,4 Mbps) corresponde a un muestreo de menor resolución que el cálculo directo sobre el detalle minuto a minuto (22,6/22,0 Mbps); ambas cifras son consistentes entre sí y reflejan la misma tendencia.

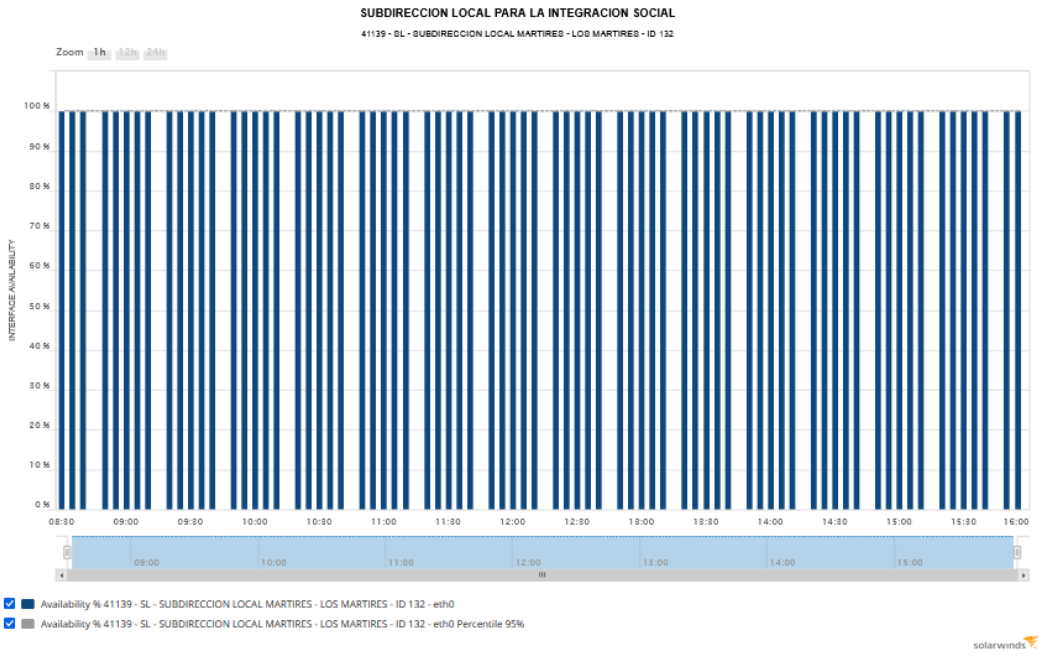
3.2 Utilización del canal en horas pico

Se calculó el porcentaje de utilización de la capacidad contratada (50 Mbps) para cada intervalo de muestreo, con el fin de dimensionar cuánto tiempo de la jornada el canal operó en niveles críticos:

Umbral de utilización	Intervalos	Tiempo aproximado	% de la jornada
≥ 100 % (canal superado)	7	35 minutos	7,8 %
≥ 80 % (zona crítica)	8	40 minutos	8,9 %
≥ 50 % (zona de atención)	20	100 minutos	22,2 %

La totalidad de los intervalos por encima del 80 % de utilización se concentró en la franja de 9:00 a.m. a 9:55 a.m., donde el promedio horario de utilización alcanzó el 89,1 %, con picos de hasta 137,5 %. En el resto de la jornada, la utilización promedio se mantuvo entre 29 % y 49 %, sin superar el 78 % en ningún otro momento.

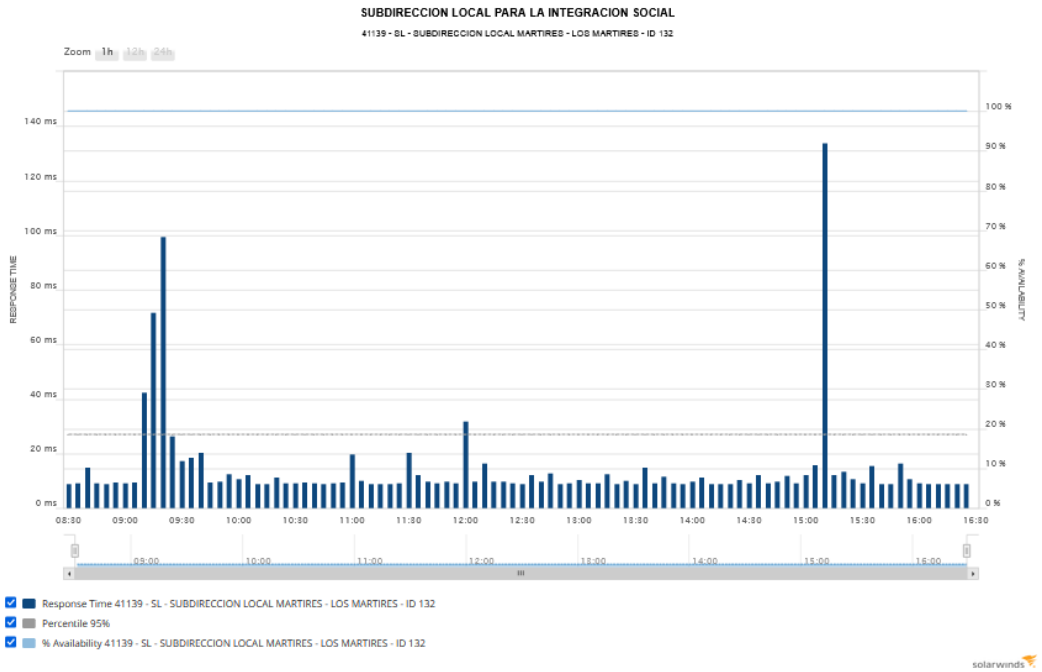
3.3 Disponibilidad del servicio



Gráfica 2. Disponibilidad de interfaz — Canal Principal.

La disponibilidad del canal principal fue del 100 % durante toda la jornada monitoreada, sin registrarse caídas ni interrupciones del servicio.

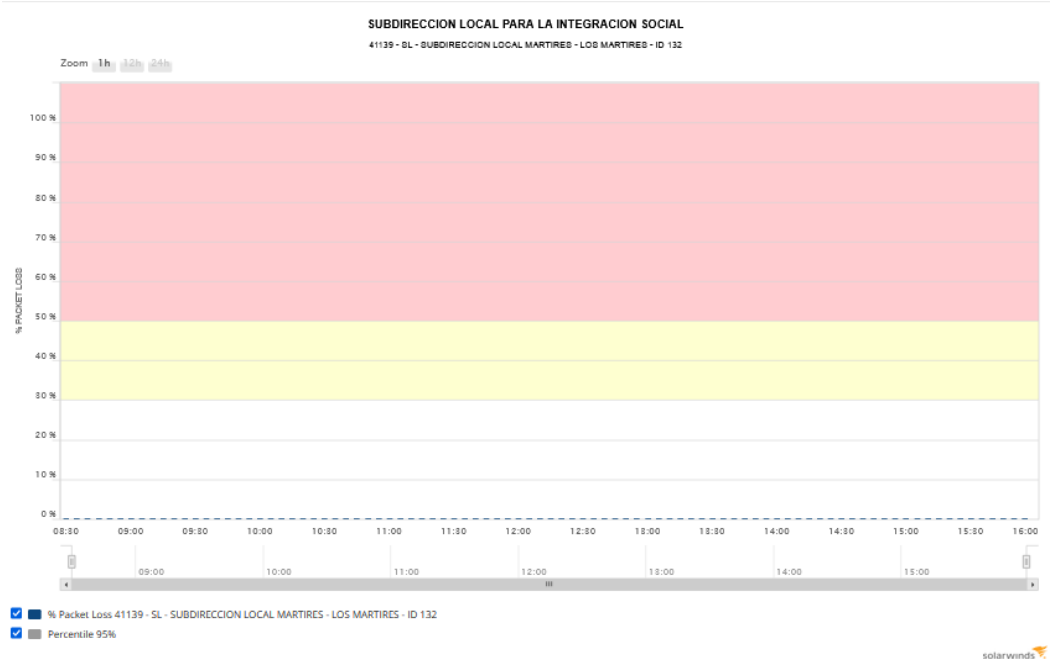
3.4 Latencia



Gráfica 3. Tiempo de respuesta (latencia) — Canal Principal.

El promedio de latencia durante la jornada fue de 14 ms, un valor adecuado para las operaciones de la sede. Se identificaron picos puntuales de latencia coincidentes en su mayoría con los momentos de mayor tráfico (9:11–9:25 a.m., con valores entre 40 y 157 ms), así como un pico aislado de 255 ms a las 3:11 p.m. que no coincide con un incremento proporcional de tráfico en ese minuto específico, por lo que se recomienda mantenerlo en observación en próximos monitoreos.

3.5 Pérdida de paquetes



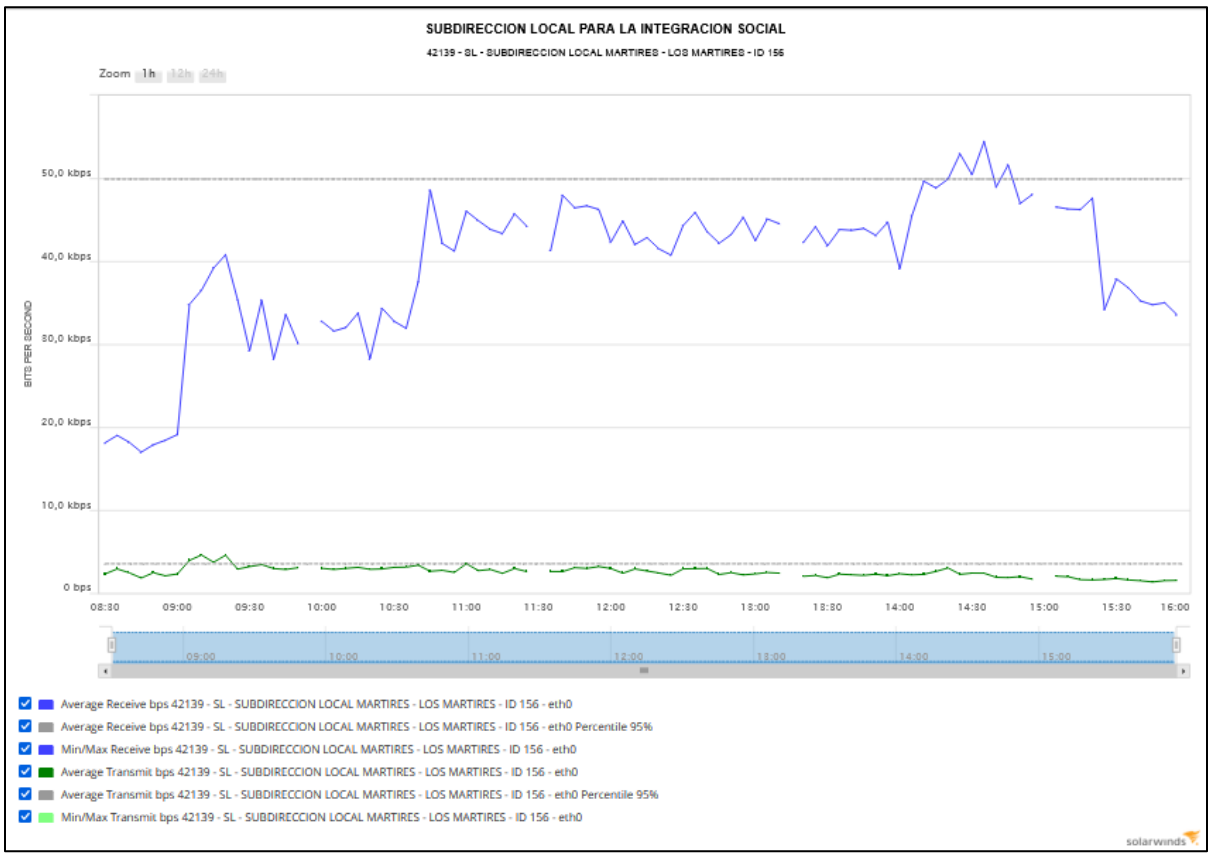
Gráfica 4. Porcentaje de pérdida de paquetes — Canal Principal.

No se registró pérdida de paquetes (0 %) en ningún momento de la jornada.

4. Resultados — Canal de Respaldo / Backup (ID 156)

Como se indicó en el alcance, el canal de respaldo no opera en esquema activo-activo por ausencia de balanceador en sitio, por lo que su consumo de tráfico es marginal por diseño. Los indicadores de disponibilidad, pérdida de paquetes y latencia sí se monitorearon de forma independiente, dado que corresponden al estado del enlace en sí mismo.

4.1 Tráfico de entrada y salida

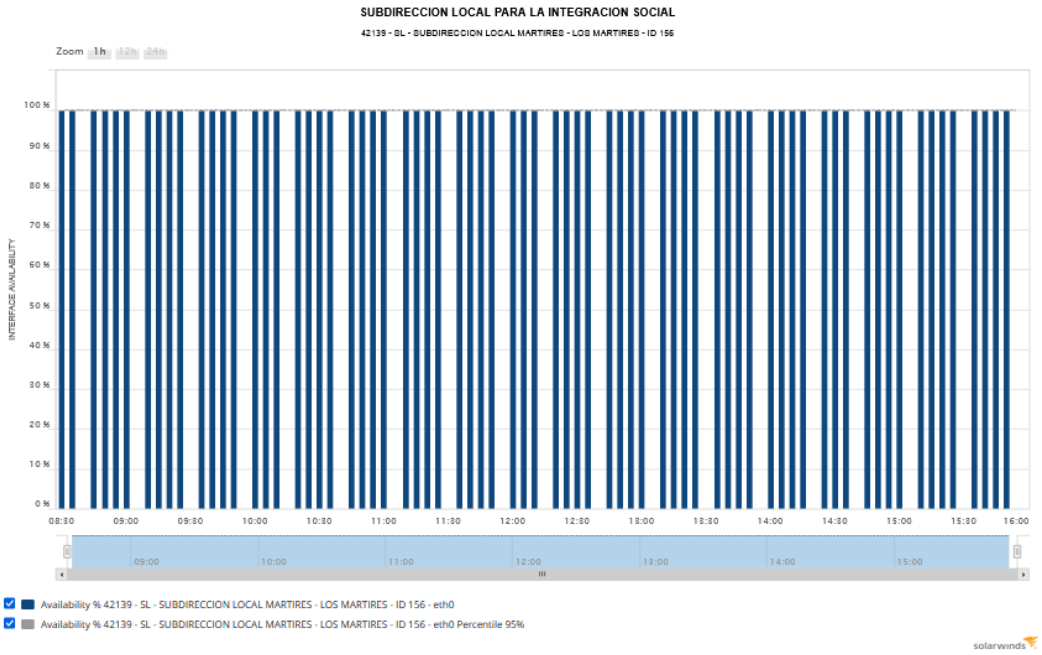


Gráfica 5. Tráfico de entrada y salida — Canal de Respaldo, 14 de julio de 2026.

Indicador	Valor
Promedio jornada (recepción)	≈ 40 kbps
Promedio jornada (transmisión)	≈ 2,5 kbps
Pico máximo (recepción)	≈ 54,4 kbps

El bajo consumo del canal de respaldo es consistente con la arquitectura sin balanceo activo-activo descrita, y no representa una anomalía del servicio.

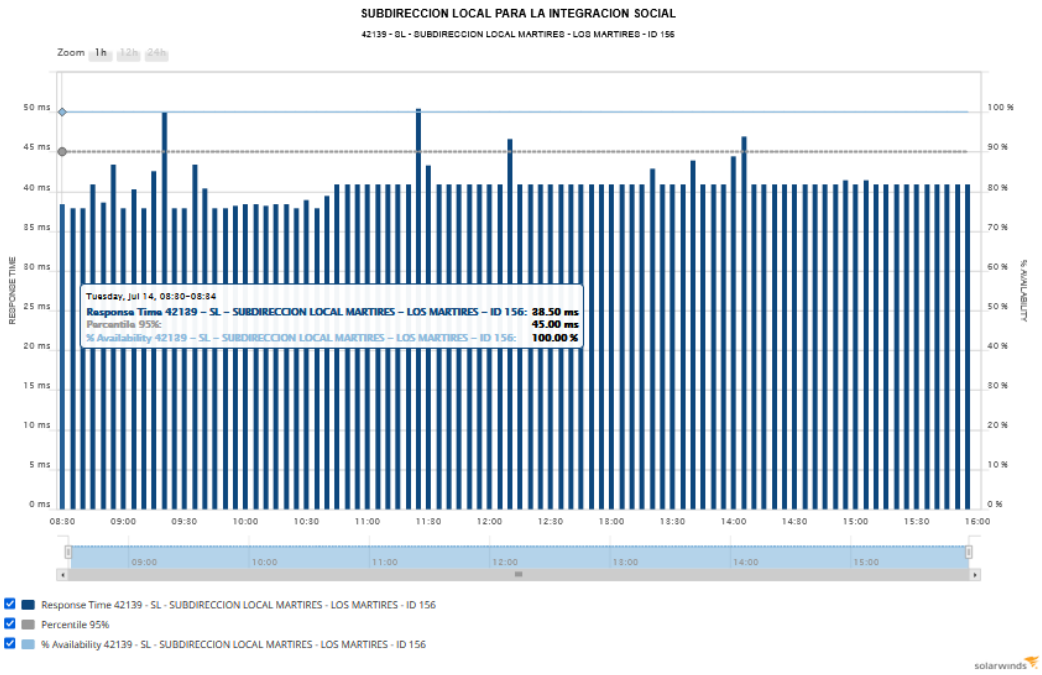
4.2 Disponibilidad del servicio



Gráfica 6. Disponibilidad de interfaz — Canal de Respaldo.

La disponibilidad del canal de respaldo fue del 100 % durante toda la jornada.

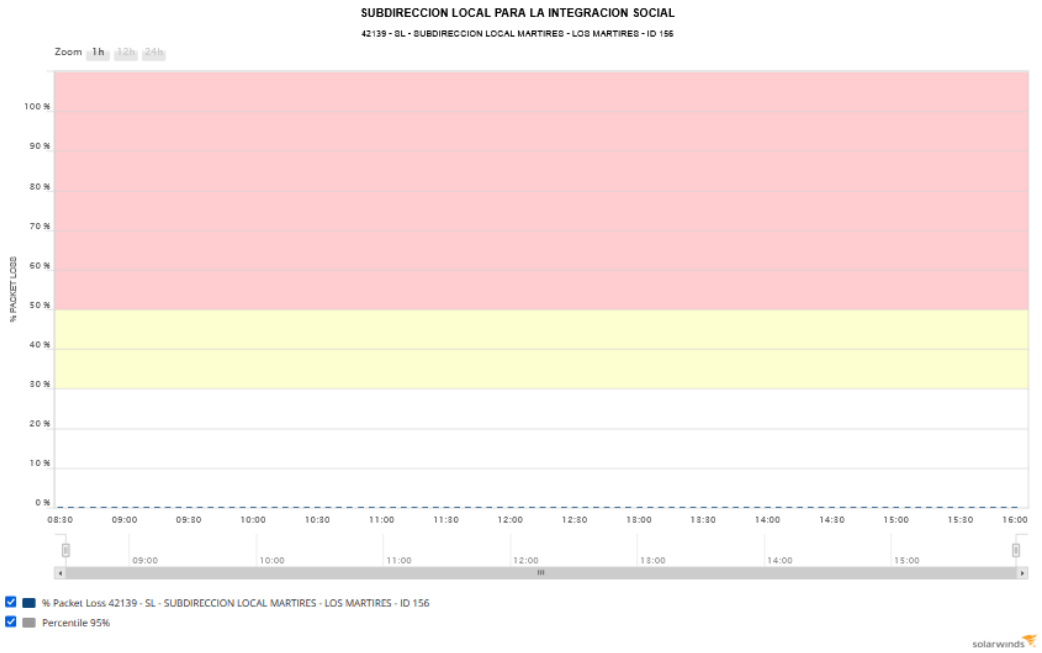
4.3 Latencia



Gráfica 7. Tiempo de respuesta (latencia) — Canal de Respaldo.

El promedio de latencia del canal de respaldo fue de 41 ms, sensiblemente más alto que el canal principal (14 ms), lo cual es esperable en un enlace secundario. Se registraron picos puntuales entre 45 y 61 ms distribuidos a lo largo de la jornada, sin coincidencia con incidentes de servicio.

4.4 Pérdida de paquetes



Gráfica 8. Porcentaje de pérdida de paquetes — Canal de Respaldo.

No se registró pérdida de paquetes (0 %) en el canal de respaldo durante la jornada.

5. Hallazgos Adicionales — Caracterización del Tráfico

Con el fin de comprender el origen del pico de tráfico registrado entre las 9:00 a.m. y las 9:45 a.m., se realizó una revisión directa de las sesiones de red activas (tabla de conexiones / conntrack) en los equipos de borde de ambos canales.

Indicador	Canal Principal	Canal Respaldo
Conexiones activas	2.030	165
TCP / UDP / ICMP	1.170 / 849 / 4	3 / 153 / 0
Sesiones TCP establecidas	704	2
Puerto más usado	443 (HTTPS) — 978 conexiones	53 (DNS) — 52 conexiones
Segundo puerto más usado	53 (DNS) — 541 conexiones	22222 — 48 conexiones

El alto volumen de conexiones concurrentes en el canal principal (2.030), con clara predominancia del puerto 443 (tráfico HTTPS: navegación web, aplicaciones en la nube, correo, videoconferencia), evidencia que el pico de tráfico corresponde a una carga operativa real de múltiples sesiones simultáneas de la sede, y no a un proceso anómalo, ataque o mal uso puntual del canal.

6. Concepto sobre la Suficiencia de la Capacidad Contratada

Con base en el análisis de los indicadores recolectados durante la jornada del 14 de julio de 2026, se concluye lo siguiente:

- **Disponibilidad y estabilidad:** 100 % en ambos canales, sin caídas ni pérdida de paquetes durante toda la jornada — el servicio es estable.
- **Latencia:** adecuada en el canal principal (14 ms promedio) y aceptable en el de respaldo (41 ms), sin impacto reportado en la operación.
- **Capacidad del canal principal:** el canal de 50 Mbps resultó insuficiente durante una franja concentrada de aproximadamente 40 minutos (8,9 % de la jornada), entre las 9:00 a.m. y las 9:45 a.m., alcanzando picos de hasta 137,5 % de la capacidad contratada. Fuera de esta franja, el canal opera con holgura suficiente (utilización promedio entre 29 % y 49 %).
- **Naturaleza del pico:** el alto número de conexiones concurrentes (2.030, mayoritariamente HTTPS) confirma que el pico corresponde a demanda operativa real y concentrada en un horario específico, no a un evento aislado o anómalo.

Concepto: la capacidad contratada actualmente (50 Mbps) responde de manera adecuada a las necesidades operativas de la sede durante la mayor parte de la jornada, pero presenta un punto de saturación recurrente en la franja de las 9:00 a.m. a 9:45 a.m., que debe ser atendido para evitar degradación del servicio en ese horario.

7. Recomendaciones

- **Monitoreo extendido:** dar seguimiento al comportamiento del canal principal durante varias jornadas adicionales (mínimo 5 días hábiles) en la franja de 9:00 a.m. a 10:00 a.m., para confirmar si el pico observado es un patrón diario recurrente o un evento puntual del 14 de julio, antes de definir una ampliación de canal.
- **Política de calidad de servicio (QoS):** evaluar la implementación de políticas de priorización de tráfico (QoS) en el horario crítico, priorizando aplicaciones misionales sobre navegación/streaming general, como primera medida de contención antes de considerar una ampliación de capacidad.
- **Ampliación de canal (condicional):** si el monitoreo extendido confirma que el pico de las 9:00–9:45 a.m. es recurrente, se recomienda evaluar una ampliación del canal principal a un mínimo de 70-80 Mbps, para absorber la demanda pico con margen de holgura.
- **Investigar el pico aislado de latencia:** revisar con el equipo de sitio si hubo alguna actividad particular a las 3:11 p.m. que explique el pico de 255 ms en el canal principal, para descartar un evento puntual de red o del equipo.
- **Balanceador activo-activo:** evaluar a mediano plazo la viabilidad de implementar un esquema de balanceo activo-activo entre canal principal y de respaldo, con el fin de aprovechar la capacidad del canal de respaldo como alivio de tráfico en los picos identificados.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

INFORME DE RED WiFi PÚBLICA

CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO

ZONAS 2 Y 4 – SDIS

Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Cliente	Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
Período evaluado	1 – 31 de julio de 2026
CDC incluidos	La Victoria · Simón Bolívar · San Blas · Santa Helena
Fecha del informe	10 de agosto de 2026

Av. 30 de Agosto #87-787 – Pereira | (6) 3401004 | contactame@mc.net.co | www.mc.net.co

1. Introducción y contexto de implementación

En cumplimiento del contrato 9059-2025, Media Commerce Partners S.A.S. presenta el informe de operación de la red WiFi pública implementada en los cuatro Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) de las Zonas 2 y 4 de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS). Este informe da continuidad a los reportes de períodos anteriores y cubre el mes completo de julio de 2026 (1 – 31 de julio).

El servicio se presta de forma ininterrumpida desde su puesta en marcha, con monitoreo permanente a través de los canales habituales de red (MPLS de SDIS), de la herramienta propia del fabricante Ruijie para verificación del estado de los equipos y consumo de datos, de la plataforma Data WiFi para el análisis de uso, y de Smart Filter para el control de navegación y dominios.

2. Metodología y fuentes de información

El análisis se construyó a partir de tres fuentes: (i) el estado de sincronización, conectividad y alarmas de los puntos de acceso reportado por la consola Ruijie; (ii) los registros de sesiones, usuarios y tráfico por hora reportados por Data WiFi; y (iii) el registro de dominios solicitados y bloqueados reportado por Smart Filter. Se presenta el consolidado del mes completo de julio (1 – 31 jul).

3. Estado de los equipos y disponibilidad

Los seis puntos de acceso desplegados en las cuatro sedes se encuentran sincronizados y en línea al corte del informe. Durante julio se registraron 14 eventos de alarma (12 de desconexión puntual y 2 de reconexión intermitente), concentrados principalmente en dos equipos:

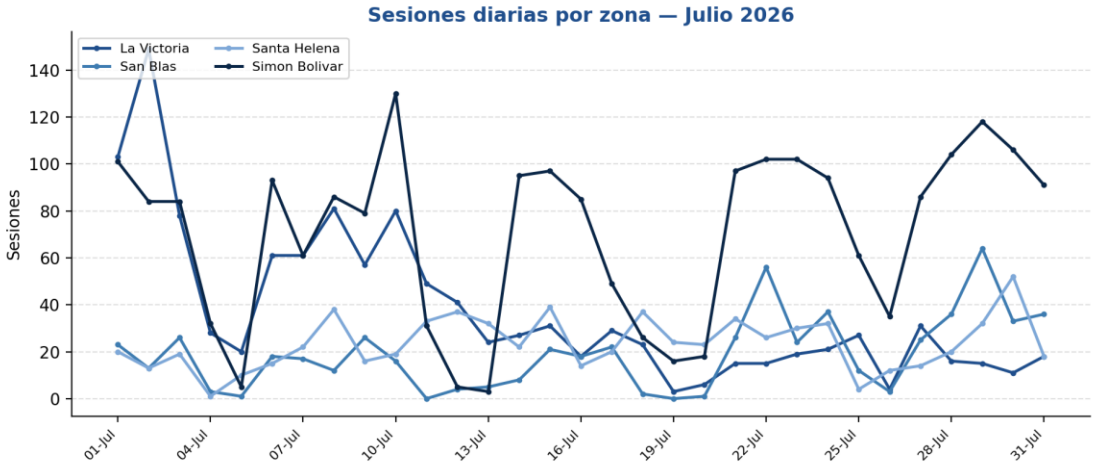
AP	Zona	N.° eventos	Duración total (min)	Máx. individual (min)
SDIS_CDC_LL_VICTORIL	La Victoria	1	0,3	0,3
SDIS_CDC_LL_VICTORIL_#2	La Victoria	5	36,8	28
SDIS_CDC_SLN_BLLS	San Blas	2	0,5	0,3
SDIS_CDC_STA_HELENA	Santa Helena	4	114,5	75,2

El AP de **Santa Helena** presentó la mayor afectación del mes: 4 eventos de desconexión que sumaron 114,5 minutos (cerca de 2 horas), con una caída individual de 75,2 minutos el 23 de julio. El AP secundario de **La Victoria** (LL_VICTORIL_#2) tuvo 5 eventos menores, concentrados el 1 de julio, sumando 36,8 minutos. Los demás equipos no presentaron afectaciones relevantes. Se recomienda dar seguimiento puntual al equipo de Santa Helena.

4. Análisis de uso — sesiones y usuarios (julio 2026)

En julio se registraron **4.653 sesiones** en total. **Simón Bolívar** concentra la mayor parte del uso (promedio de 70,19 sesiones/día), seguida de **La Victoria** (37,45/día) y **Santa Helena** (23,48/día); **San Blas** sigue siendo la sede con menor volumen (18,97/día).

Zona	Total sesiones	Prom./día	Máx.	Día pico	Mín.
La Victoria	1.161	37,45	149	2026-07-02	3
San Blas	588	18,97	64	2026-07-29	1
Santa Helena	728	23,48	52	2026-07-30	1
Simon Bolivar	2.176	70,19	130	2026-07-10	3

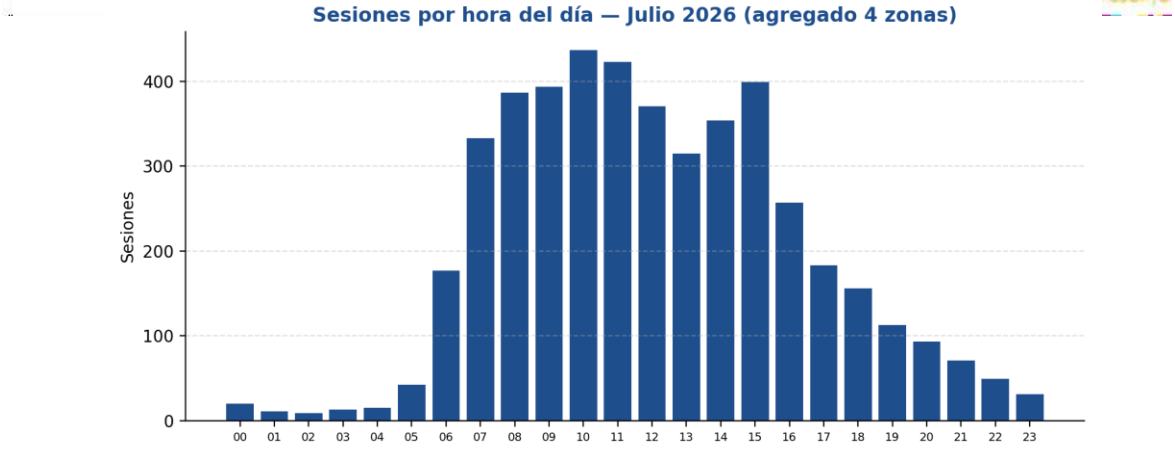


Usuarios únicos

Zona	Usuarios únicos	Prom./día	Máx.	Día pico	Mín.
La Victoria	245	7,9	46	2026-07-02	2
San Blas	115	3,71	29	2026-07-29	1
Santa Helena	114	3,68	24	2026-07-15	1
Simon Bolivar	351	11,32	49	2026-07-10	2

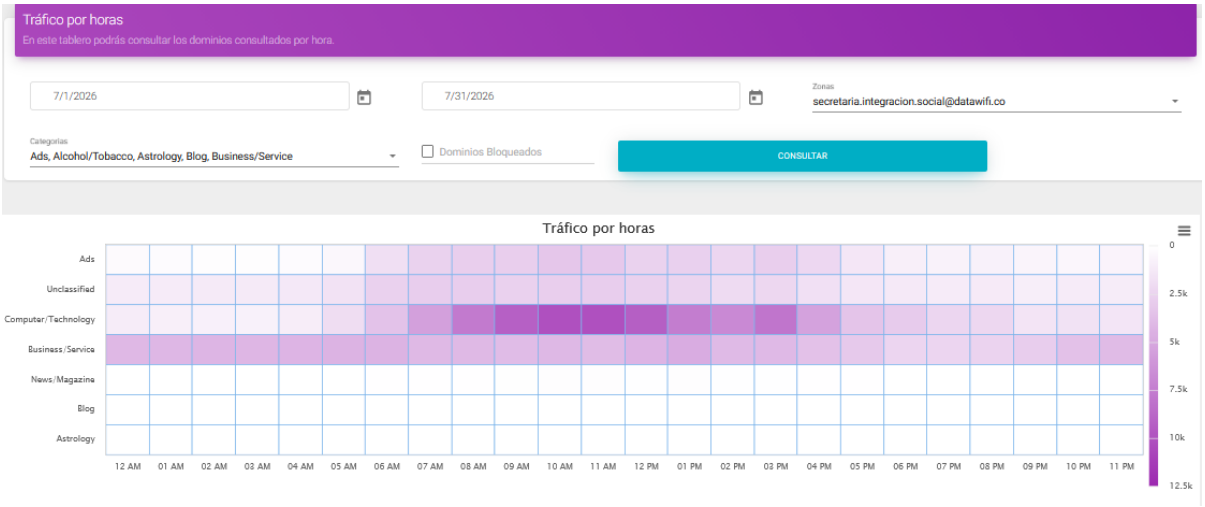
Distribución horaria

El uso se concentra entre las 7 a.m. y las 4 p.m., con el pico agregado a las 10-11 a.m. Por zona, los picos horarios varían: La Victoria y San Blas a las 10 a.m., Santa Helena a las 8 a.m. y Simón Bolívar a las 11 a.m., lo que sugiere patrones de afluencia distintos según la dinámica propia de cada CDC.



5. Perfil de tráfico por categoría de contenido

El perfil agregado de tráfico por hora (Smart Filter) confirma la concentración de uso en horario laboral, con predominio de las categorías Business/Service y Computer/Technology. No se identifica tráfico relevante en categorías de riesgo, consistente con un uso orientado a gestión y consulta.



6. Consumo de datos por zona (Ruijie Cloud)

Cruzando el número de clientes con el volumen real de tráfico transmitido por cada punto de acceso, julio confirma el patrón observado en meses anteriores:

Zona	Clientes	% clientes	Tráfico	% tráfico
La Victoria	3.079	41.8%	323,05 GB	43%
San Blas	520	7.1%	95,18 GB	12.7%
Santa Helena	557	7.6%	128,22 GB	17.1%
Simon Bolivar	3.217	43.6%	204,73 GB	27.3%

Nuevamente, **Santa Helena** y **San Blas** muestran una proporción de tráfico superior a su proporción de clientes — Santa Helena con 7,6% de los clientes pero 17,1% del tráfico (2,25 veces más), y San Blas con 7,1% de los clientes pero 12,7% del tráfico (1,8 veces más). Esto refuerza la recomendación de validar el tipo de contenido consumido en estas dos sedes.

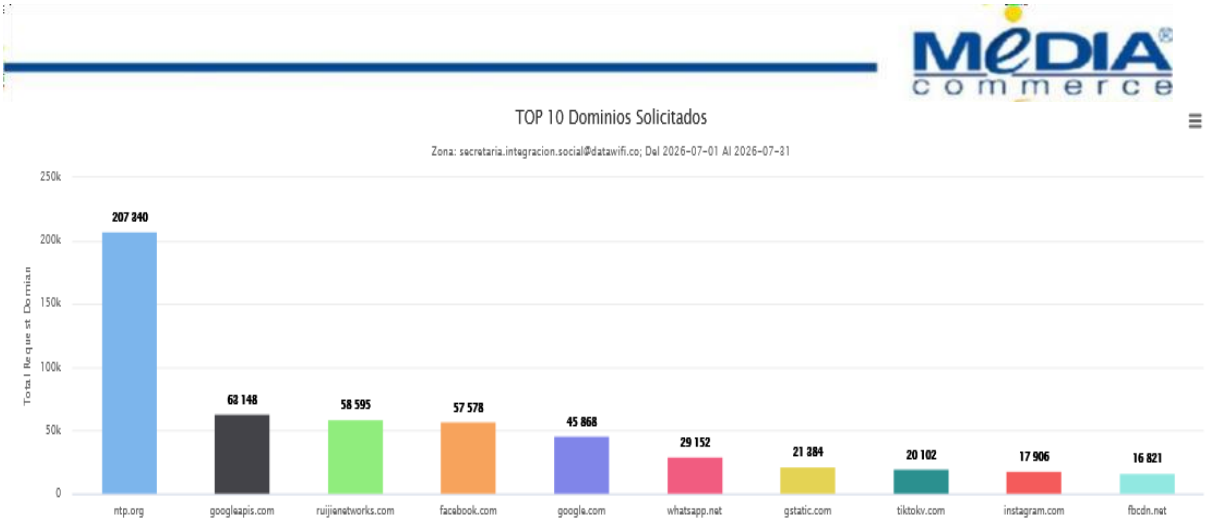
7. Dominios solicitados y bloqueados (Smart Filter)

Durante julio, la red generó **787.412 solicitudes** hacia 3.938 dominios distintos. La distribución completa por categoría es la siguiente:

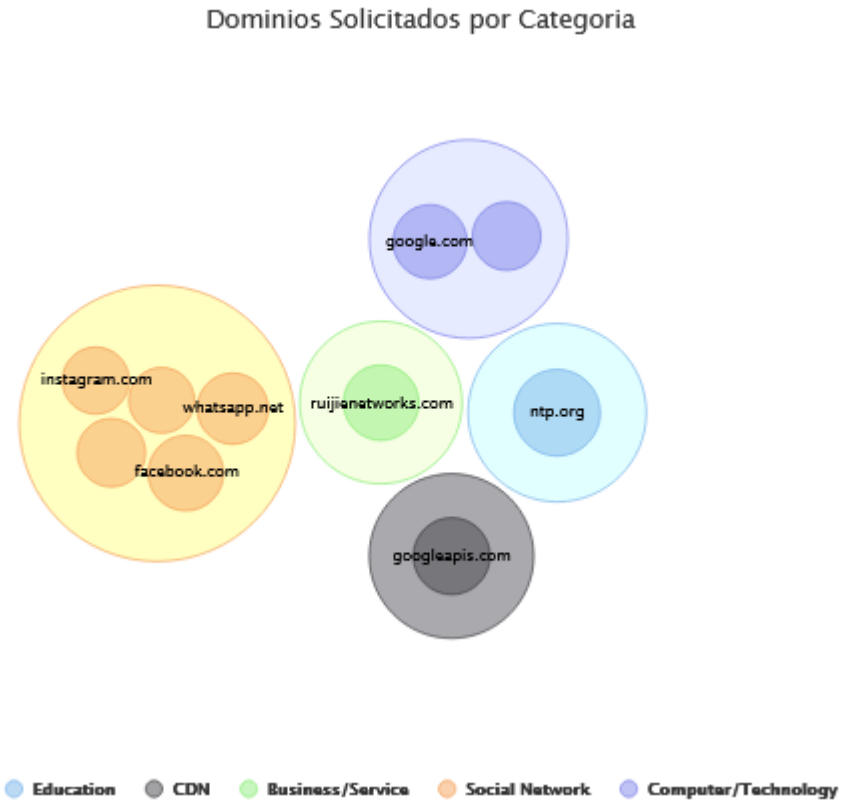
Categoría	Solicitudes	% del total
Education	207.586	26.4%
Social Network	155.217	19.7%
Computer/Technology	120.729	15.3%
Business/Service	87.025	11.1%
CDN	75.165	9.5%
Unclassified	45.868	5.8%
Ads	30.273	3.8%
Webmail	14.839	1.9%

El listado de los 10 dominios más solicitados es:

Dominio	Categoría	Solicitudes
ntp.org	Education	207.340
googleapis.com	CDN	63.148
ruijienetworks.com	Business/Service	58.595
facebook.com	Social Network	57.578
google.com	Computer/Technology	45.868
whatsapp.net	Social Network	29.152
gstatic.com	Computer/Technology	21.384
tiktokv.com	Social Network	20.102
instagram.com	Social Network	17.906
fbcdn.net	Social Network	16.821

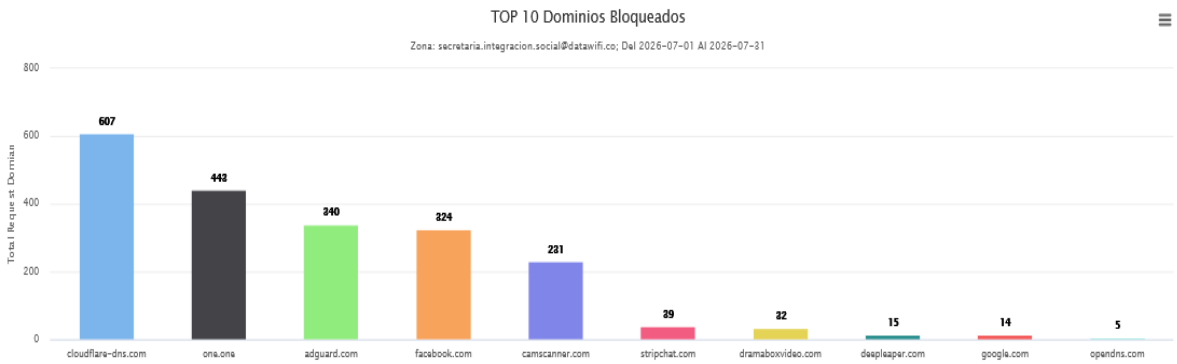


Fuera de ntp.org (sincronización horaria, tráfico técnico y no de navegación de usuario), el consumo de los usuarios se concentra en redes sociales y mensajería (Facebook, WhatsApp, TikTok, Instagram) y servicios de Google.



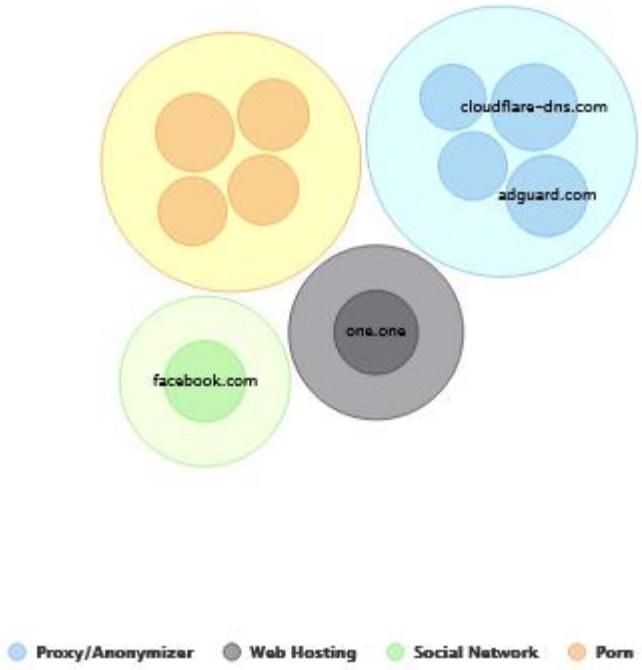
Dominios bloqueados

Las políticas de Smart Filter bloquearon **2.070 solicitudes** durante el mes, principalmente hacia servicios de tipo Proxy/Anonymizer (46,9%, usados para evadir el filtrado de contenido — cloudflare-dns.com, adguard.com, opendns.com), Web Hosting (21,4%), contenido para adultos (16,0%) y Social Network (15,7%, correspondiente a un dominio técnico de Facebook, no a la red social en sí).



Dominio	Categoría	Solicitudes
cloudflare-dns.com	Proxy/Anonymizer	607
one.one	Web Hosting	443
adguard.com	Proxy/Anonymizer	340
facebook.com	Social Network	324
camscanner.com	Porn	231
stripchat.com	Porn	39
dramaboxvideo.com	Porn	32
deepleaper.com	Porn	15
google.com	Proxy/Anonymizer	14
opendns.com	Proxy/Anonymizer	5

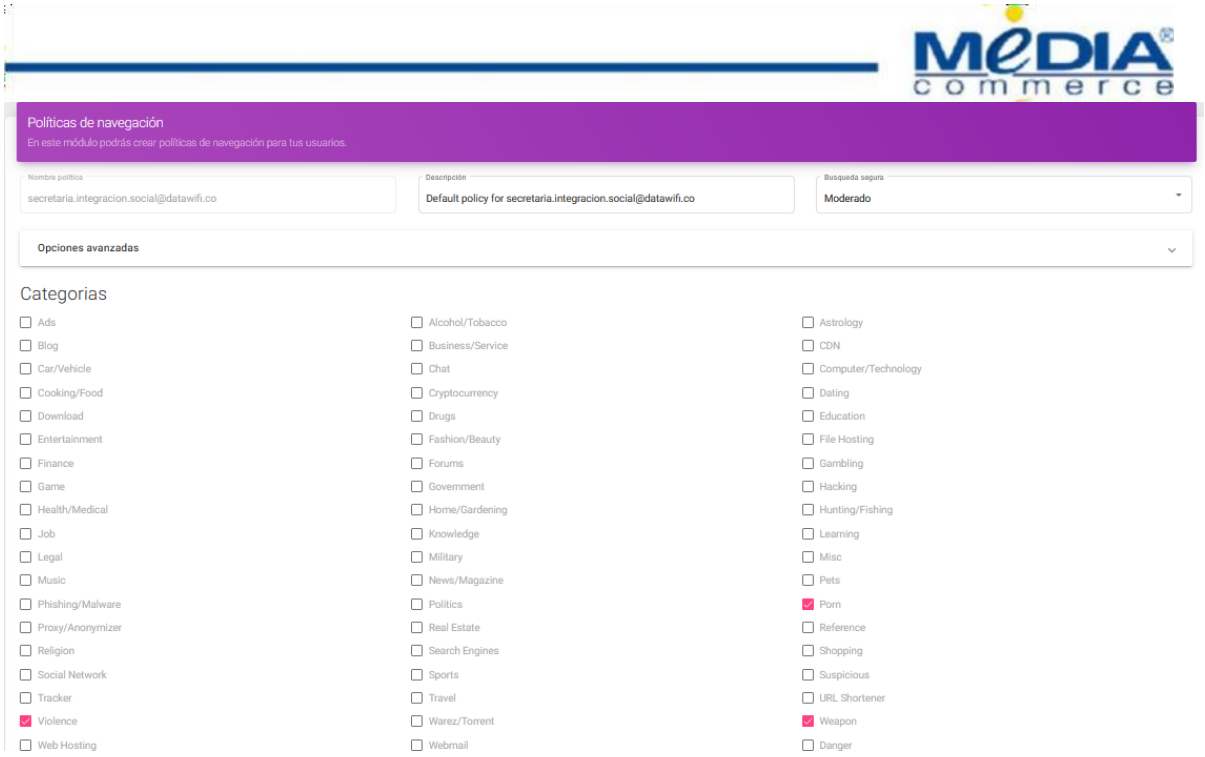
Dominios Bloqueados por Categoria



El bloqueo de DNS alternos y proxies (cloudflare-dns.com, one.one, adguard.com, opendns.com) es un hallazgo relevante: indica intentos —posiblemente automatizados por apps o navegadores configurados con DNS propio— de sortear el control de contenido de la red. Las políticas activas de categoría (Violence, Porn, Weapon) están funcionando correctamente, bloqueando de forma efectiva el contenido para adultos detectado.

Política de navegación configurada

La política de navegación vigente para la cuenta (secretaria.integracion.social@datawifi.co) tiene activo el filtro de búsqueda segura en modo "Moderado", y bloquea explícitamente las categorías **Porn, Violence y Weapon**. El resto de categorías del catálogo (más de 60) permanece sin restricción, lo cual es consistente con lo observado en el tráfico: el volumen bloqueado corresponde casi en su totalidad a estas tres categorías más los intentos de evasión vía proxy/DNS alterno.



8. Perfil de dispositivos por zona (Data WiFi)

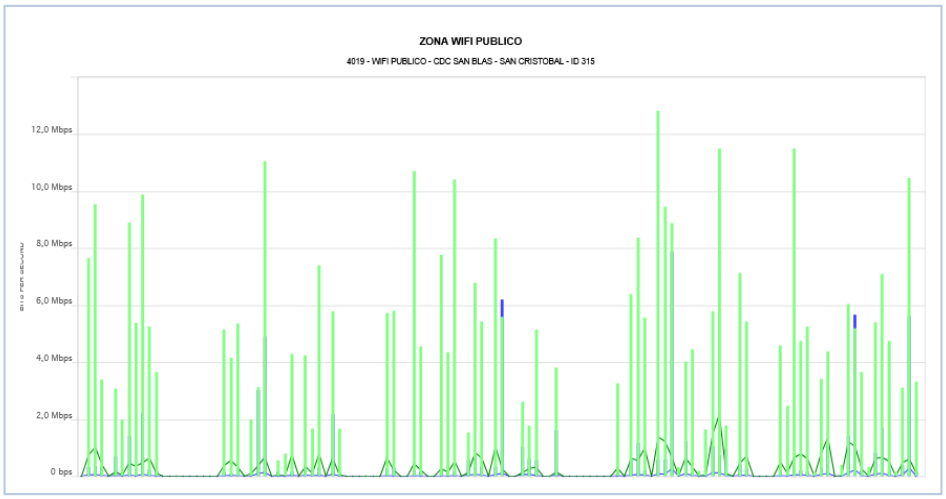
El sistema operativo y navegador de los dispositivos conectados en julio confirma un uso predominantemente móvil, con Android como sistema operativo mayoritario en las cuatro sedes (89,7%–96,8%) y Chrome como navegador principal (93,3%–98,5%). Santa Helena tiene la mayor concentración de Android/Chrome (96,8% / 98,5%), mientras que San Blas y Simón Bolívar presentan la mayor proporción de dispositivos iOS (6,0%–6,4%).

Zona	iOS	Android	Windows	Chrome	Safari
La Victoria	4.9%	90.4%	4.7%	94.71%	5.09%
San Blas	6.36%	89.72%	3.93%	93.27%	6.73%
Santa Helena	1.54%	96.76%	1.7%	98.46%	1.54%
Simon Bolivar	6.03%	90.86%	3.12%	93.55%	6.03%

9. Monitoreo de ancho de banda por enlace (SolarWinds)

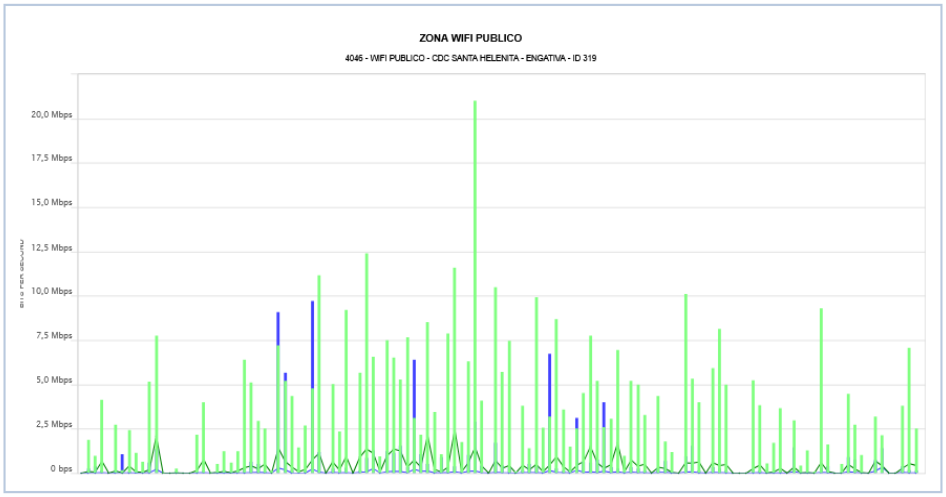
Como control adicional e independiente de Ruijie y Data WiFi, se presenta el monitoreo de ancho de banda por enlace de cada sede, reportado por SolarWinds sobre el período de julio. Estos gráficos muestran el consumo instantáneo (bits por segundo) de recepción y transmisión de cada interfaz, lo que permite identificar picos puntuales de saturación del enlace. Con el gráfico de Simón Bolívar ya disponible, este corte incluye las cuatro sedes.

San Blas (ID 315)



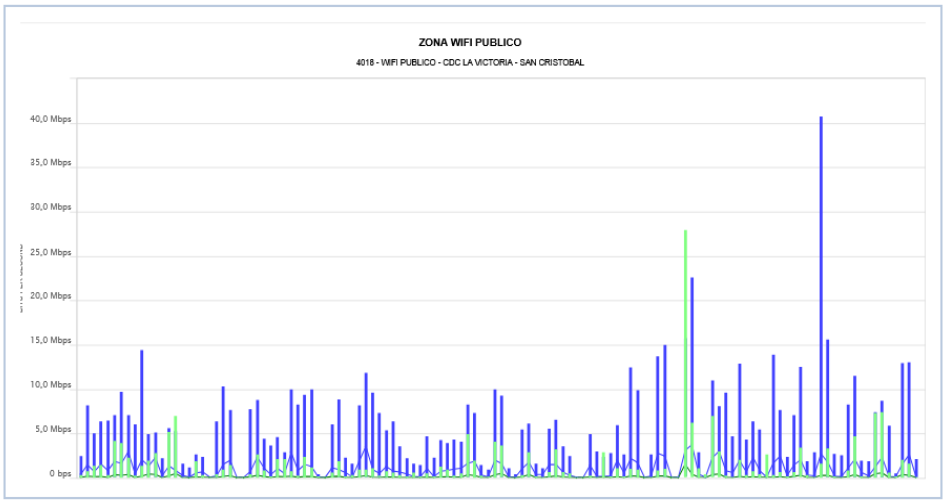
El tráfico de San Blas es fuertemente asimétrico: predomina la transmisión (descarga hacia los usuarios), con picos de hasta 12 Mbps concentrados en momentos puntuales del día, mientras la recepción se mantiene marginal casi todo el mes. No se observan señales de saturación sostenida del enlace.

Santa Helena (ID 319)



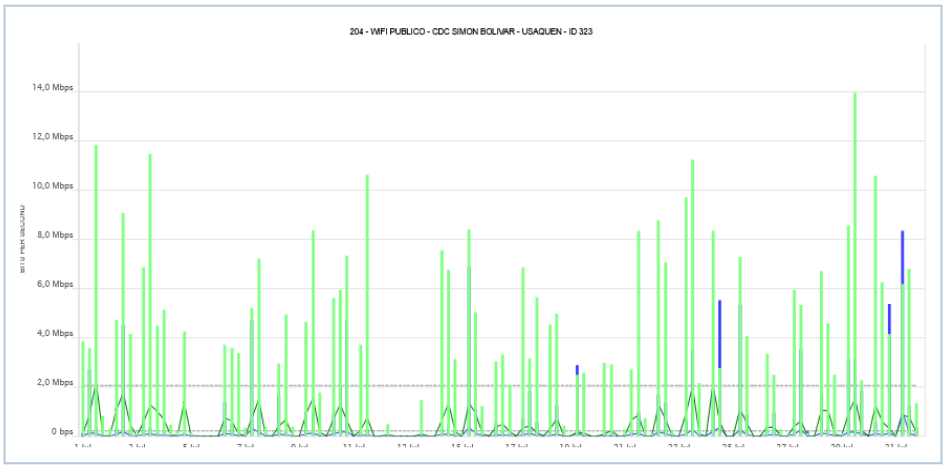
Santa Helena presenta un patrón similar, con un pico atípico de transmisión de **20,5 Mbps el 15 de julio**, muy por encima del resto del mes (picos habituales entre 5 y 10 Mbps). Este pico coincide con el rango de fechas en que Data WiFi registró el mayor número de sesiones del mes en esta sede, lo que sugiere que corresponde a uso legítimo concentrado y no a una anomalía de red. Nota: el rótulo del gráfico identifica el enlace como "CDC Santa Helenita - Engativá"; se recomienda validar con el proveedor de enlace que corresponda efectivamente al CDC Santa Helena de Zona 2, y no a una sede homónima en otra localidad.

La Victoria (ID 317)



La Victoria muestra el patrón más intenso de los tres enlaces disponibles: un consumo base más alto y sostenido durante todo el mes (picos regulares de 10 Mbps), y dos eventos extremos — **40 Mbps de recepción el 29 de julio** y **27 Mbps de transmisión el 23 de julio**. A diferencia de San Blas y Santa Helena, aquí domina la recepción sobre la transmisión. Este comportamiento es consistente con que La Victoria sea, según Ruijie, la sede de mayor consumo de datos absoluto de la red (ver sección 6).

Simón Bolívar (ID 323)



Con el servicio de SolarWinds restablecido, Simón Bolívar muestra un patrón asimétrico similar al de San Blas y Santa Helena — predominio de transmisión (verde) sobre recepción (azul) — con picos regulares entre 8 y 11 Mbps y un máximo de **14 Mbps el 30 de julio**. No se observan señales de saturación sostenida del enlace. Al igual que en Santa Helena, el rótulo del gráfico identifica la sede como "USAQUÉN" en lugar de "San Cristóbal" (zona geográfica usada en los otros tres enlaces); se recomienda validar esta nomenclatura con el proveedor junto con la de Santa Helena.

10. Hallazgos y recomendaciones

Hallazgos

• Simón Bolívar concentra el mayor volumen de sesiones (70,19/día) y La Victoria el mayor número de clientes/tráfico absoluto según Ruijie.

• Santa Helena y San Blas consumen datos de forma desproporcionada a su número de clientes (2,25x y 1,8x el promedio), patrón que se repite por tercer mes consecutivo en Santa Helena.

• El AP de Santa Helena presentó la mayor inestabilidad del mes (114,5 min de desconexión acumulada, con una caída de 75 min).

• El filtrado de contenido bloqueó efectivamente 2.070 solicitudes, con fuerte presencia de intentos de evasión vía DNS/proxy alternos (46,9% de lo bloqueado).

• El consumo de dominios legítimos se concentra en redes sociales, mensajería y servicios de Google — consistente con uso comunitario normal.

• El monitoreo de ancho de banda (SolarWinds), ya disponible para las 4 sedes, confirma a La Victoria como el enlace de mayor consumo e intensidad, con picos de hasta 40 Mbps, sin evidenciar saturación sostenida en ninguna sede.

• Los rótulos de los enlaces de Santa Helena y Simón Bolívar en SolarWinds aparecen asociados a "Engativá" y "Usaquén" respectivamente, en lugar de sus localidades reales (Zona 2 / San Cristóbal); se recomienda una validación de nomenclatura conjunta con el proveedor.

• La política de navegación solo bloquea 3 de más de 60 categorías disponibles (Porn, Violence, Weapon); el resto del catálogo de Smart Filter está sin usar, por si se requiere ampliar el control en el futuro.

• El uso es predominantemente móvil (Android/Chrome en más del 89% de los dispositivos en las 4 sedes), con Santa Helena como la sede más homogénea en este perfil.

Recomendaciones

• Dar seguimiento técnico puntual al AP de Santa Helena por su historial recurrente de desconexiones.

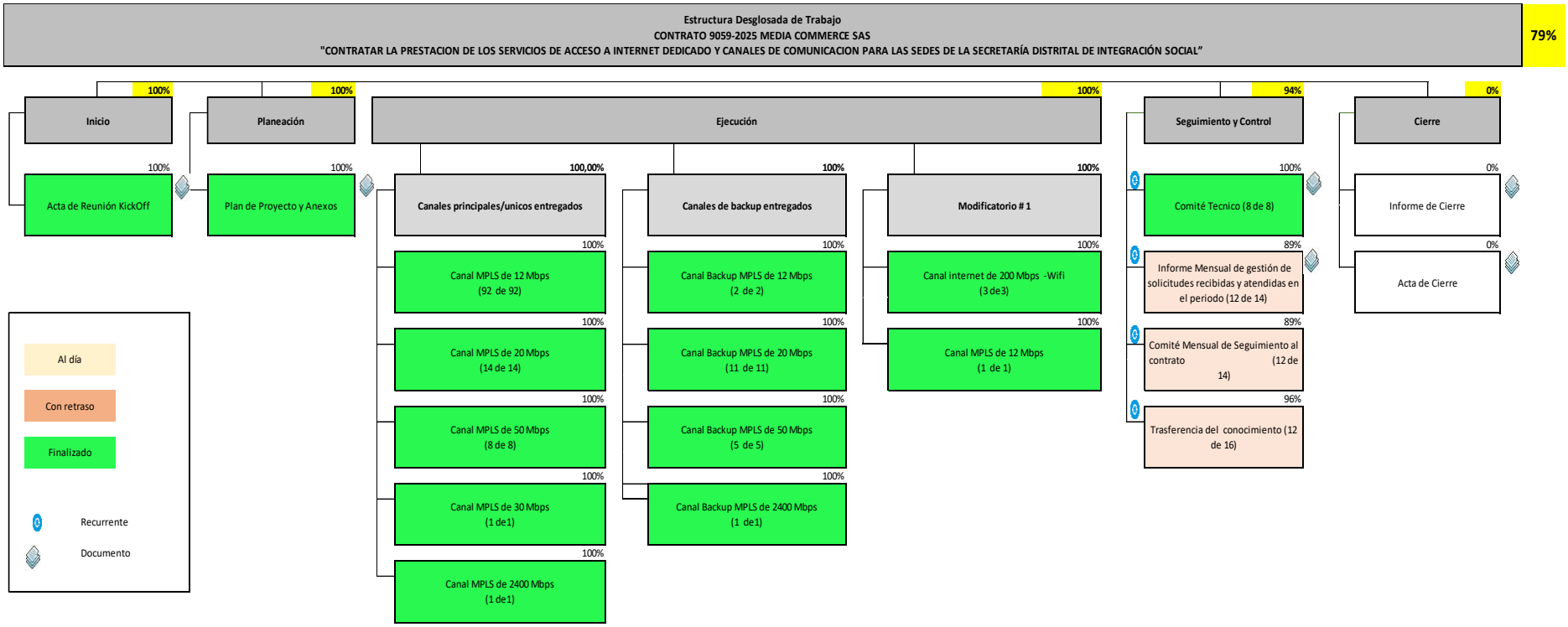
• Evaluar el bloqueo adicional de dominios DNS-over-HTTPS/proxy (cloudflare-dns.com, adguard.com, one.one, opendns.com) si se desea reforzar el control de contenido, dado su uso para evasión de filtros.

• Validar con Data WiFi o inspección de tráfico el tipo de contenido específico consumido en Santa Helena y San Blas dado su alto consumo de datos por cliente.

• Confirmar con el proveedor la nomenclatura correcta de los enlaces de Santa Helena ("Engativá") y Simón Bolívar ("Usaquén") en SolarWinds.

• Mantener el monitoreo mensual con el mismo nivel de detalle para dar seguimiento a estas tendencias.

EDT
CTO 9059-2025
Periodo julio 2026



Cronograma
CTO 9059-2025
Periodo julio 2026

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	463	25/06/2025	30/09/2026		SDIS, MC	79%	79%	0,993130631
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
1.1	Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
1.2	Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
1.3	Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
2	**Planeación**	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
2.2	Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
2.3	1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
2.4	Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2.5	2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
2.6	Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
3	**Ejecución**	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**100,00%**	**1**
3.1	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.2	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.3	6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.4	7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.5	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.6	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.7	14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.8	15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.9	17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.10	18-CDC LA VICTORIA_DATOS	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.11	18-WIFI PUBLICO CDC LA VICTORIA	46	13/04/2026	28/05/2026	5	MC	100%	100%	1
3.12	19-CDC SAN BLAS_DATOS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.13	19-WIFI PUBLICO CDC SAN BLAS	46	13/04/2026	28/05/2026	5	MC	100%	100%	1
3.14	31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.15	32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.16	33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.17	34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.18	35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.19	36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.20	37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.21	38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.22	39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.23	40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.24	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.25	42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.26	43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.27	44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.28	45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.29	46-CDC SANTA HELENITA_DATOS	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.30	46-WIFI PUBLICO CDC SANTA HELENITA	46	13/04/2026	28/05/2026	5	MC	100%	100%	1
3.31	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.32	48-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 ENGATIVA	10	13/04/2026	22/04/2026	5	MC	100%	100%	1
3.33	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.34	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.35	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.36	73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.37	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.38	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.39	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.40	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
3.41	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.42	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.43	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.44	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.45	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.46	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
3.47	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.48	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.49	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.50	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.51	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.52	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.53	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.54	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.55	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.56	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.57	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.58	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1

3.59	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	276	5/08/2025	7/05/2026	5	MC	100%	100%	1
3.60	148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.61	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.62	162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.63	163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.64	163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.65	166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.66	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.67	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.68	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.69	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.70	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.71	207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.72	216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.73	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.74	229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.75	233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.76	246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.77	249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.78	260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.79	262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.80	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.81	267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.82	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.83	286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.84	292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.85	292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.86	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.87	298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.88	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.89	310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.90	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.91	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.92	315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.93	315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.94	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.95	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.96	317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.97	317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.98	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.99	358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.100	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.101	360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.102	361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.103	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.104	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.105	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.106	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.107	400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.108	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.109	406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.110	407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.111	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.112	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.113	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.114	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.115	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.116	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.117	425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.118	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.119	432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.120	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.121	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.122	447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.123	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	276	5/08/2025	7/05/2026	5	MC	100%	100%	1
3.124	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.125	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1

3.126	460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.127	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.128	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.129	489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.130	497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.131	498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.132	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.133	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.134	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.135	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.136	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.137	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.138	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.139	538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
4	**Seguimiento y Control**	**442**	**16/07/2025**	**30/09/2026**			**96%**	**94%**	**0,971759259**
4.1	**Comités Técnicos**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	153	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	154	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	155	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	156	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	157	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	158	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	159	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2	**Informes de Gestión**	**399**	**10/07/2025**	**12/08/2026**			**93%**	**89%**	**0,961538462**
4.2.1	Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
4.2.1.1	Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	163	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.2	Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	164	MC	100%	100%	1
4.2.1.3	2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	165	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.4	Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	166	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.2	Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.2.2.1	Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	168	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.2	Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	169	MC	100%	100%	1
4.2.2.3	2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	170	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.4	Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.3	Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.2.3.1	Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	173	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.2	Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	174	MC	100%	100%	1
4.2.3.3	2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	175	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.4	Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	176	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.4	Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.2.4.1	Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	178	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.2	Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	179	MC	100%	100%	1
4.2.4.3	2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	180	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.4	Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	181	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.5	Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.2.5.1	Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	183	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.2	Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	184	MC	100%	100%	1
4.2.5.3	2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	185	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.4	Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.6	Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.2.6.1	Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	188	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.2	Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	189	MC	100%	100%	1
4.2.6.3	2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	190	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.4	Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	191	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	100%	1
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	100%	1
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	100%	1
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	100%	1
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	100%	1
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	198	SDIS	100%	100%	1
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	199	MC	100%	100%	1
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	200	SDIS	100%	100%	1
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	201	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.9	Entrega Informe de Gestión # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	100%	1
4.2.9.1	Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	9/04/2026	10/04/2026	203	SDIS	100%	100%	1
4.2.9.2	Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	204	MC	100%	100%	1
4.2.9.3	2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	205	SDIS	100%	100%	1
4.2.9.4	Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	4	10/04/2026	13/04/2026	206	SDIS, MC	100%	100%	1

4.2.10	Entrega Informe de Gestión # 10	30	9/04/2026	8/05/2026	207	MC	100%	100%	1
4.2.10.1	Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	4	8/05/2026	11/05/2026	208	SDIS	100%	100%	1
4.2.10.2	Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	11/05/2026	11/05/2026	209	MC	100%	100%	1
4.2.10.3	2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	11/05/2026	11/05/2026	210	SDIS	100%	100%	1
4.2.10.4	Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1	12/05/2026	12/05/2026	211	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.11	Entrega Informe de Gestión # 11	29	8/05/2026	5/06/2026	212	MC	100%	100%	1
4.2.11.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	5	5/06/2026	9/06/2026	213	SDIS	100%	100%	1
4.2.11.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	9/06/2026	9/06/2026	214	MC	100%	100%	1
4.2.11.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1	9/06/2026	9/06/2026	215	SDIS	100%	100%	1
4.2.11.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	11/06/2026	11/06/2026	216	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.12	Entrega Informe de Gestión # 12	33	5/06/2026	7/07/2026	217	MC	100%	100%	1
4.2.12.1	Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	2	7/07/2026	8/07/2026	218	SDIS	100%	100%	1
4.2.12.2	Ajustes Informe de Gestión # 12y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	219	MC	100%	100%	1
4.2.12.3	2a Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	9/07/2026	9/07/2026	220	SDIS	100%	100%	1
4.2.12.4	Aprobación Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	9/07/2026	9/07/2026	221	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	222	MC	100%	50%	0,5
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	10/08/2026	11/08/2026	223	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	11/08/2026	11/08/2026	224	MC	100%	50%	0,5
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	11/08/2026	12/08/2026	225	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	12/08/2026	12/08/2026	226	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	**400**	**10/07/2025**	**13/08/2026**			**93%**	**89%**	**0,961538462**
4.3.1	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	162	MC	100%	100%	1
4.3.1.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	163	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.2	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.3.2.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	168	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.3	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.3.3.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	178	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	183	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.6	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.3.6.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	188	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	100%	1
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	100%	1
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	198	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.9	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	100%	1
4.3.9.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 9	6	9/04/2026	14/04/2026	203	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.10	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	30	9/04/2026	8/05/2026	207	MC	100%	100%	1
4.3.10.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 10	6	8/05/2026	13/05/2026	208	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.11	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	29	8/05/2026	5/06/2026	212	MC	100%	100%	1
4.3.11.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 11	7	5/06/2026	11/06/2026	213	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.12	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	33	5/06/2026	7/07/2026	217	MC	100%	100%	1
4.3.12.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 12	4	7/07/2026	10/07/2026	218	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	222	MC	100%	50%	0,5
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	4	10/08/2026	13/08/2026	223	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**	**356**	**10/09/2025**	**31/08/2026**			**100%**	**96%**	**0,9625**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	100%	85%	0,85
5	**Cierre**	**26**	**5/09/2026**	**30/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	14	17/09/2026	30/09/2026	281	MC	0%	0%	0

Matriz de Seguimiento
CTO 9059-2025
Periodo Julio 2026

Matriz de Riesgos

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO					5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #13- Julio 2026	
Nº	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Riego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontractual	NO	N/A
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardiamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuen	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	N/A
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la vigencia de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispociciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	N/A
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	N/A
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en obligaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	Inicio del contrato	finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	N/A
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalización del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	N/A
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	N/A
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

Seguimiento Cronograma

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO CRONOGRAMA

Índice de Desempeño	<90%	>=90% < 95%	>=95%
Desviación	>10 %	>5% <= 10%	<=5%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	452	25/06/2025	30/09/2026	79%	79%	99%	-99%
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	100%	100%	100%	0%
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	100%	100%	100%	0%
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Planeacion	36	10/07/2025	14/08/2025	100%	100%	100%	0%
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ejecucion	102	29/07/2025	7/11/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
18-CDC LA VICTORIA_DATOS	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
18-WIFI PUBLICO CDC LA VICTORIA	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
19-CDC SAN BLAS_DATOS	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
19-WIFI PUBLICO CDC SAN BLAS	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
46-CDC SANTA HELENITA_DATOS	36	8/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
46-WIFI PUBLICO CDC SANTA HELENITA	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
48-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6 ENGATIVA	10	13/04/2026	22/04/2026	100%	100%	100%	0%
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	50%	100%	0%
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	100%	100%	100%	0%
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%

124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	22	20/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	30	12/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	36	6/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	22	8/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	276	5/08/2025	7/05/2026	100%	100%	100%	0%
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
163-CAIVAS	29	13/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	33	9/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	34	9/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
292-CAPIV	29	13/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
315-LA MARIA	19	11/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
315-LA MARIA	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
317-CP CAMILO TORRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%

407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	24	12/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	276	5/08/2025	7/05/2026	100%	100%	100%	0%
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	100%	100%	100%	0%
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Seguimiento y Control	442	**16/07/2025**	**30/09/2026**	**91%**	**90%**	97%	3%
Comité técnico	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**	**100%**	**100%**	100%	0%
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Informe de Gestión Mensual	**307**	**10/07/2025**	**12/08/2026**	**93%**	**89%**	97%	5%
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	100%	100%	100%	0%

Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	9/04/2026	10/04/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	4	10/04/2026	13/04/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 10	30	9/04/2026	8/05/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	4	8/05/2026	11/05/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	11/05/2026	11/05/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	11/05/2026	11/05/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1	12/05/2026	12/05/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 11	29	8/05/2026	5/06/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	5	5/06/2026	9/06/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	9/06/2026	9/06/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1	9/06/2026	9/06/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	11/06/2026	11/06/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 12	33	5/06/2026	7/07/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	2	7/07/2026	8/07/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	9/07/2026	9/07/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	9/07/2026	9/07/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	100%	50%	50%	0%
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	10/08/2026	11/08/2026	100%	50%	50%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	11/08/2026	11/08/2026	100%	50%	50%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	11/08/2026	12/08/2026	100%	50%	50%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	12/08/2026	12/08/2026	100%	50%	50%	0%
Entrega Informe de Gestión # 14	1			0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato	**308**	**10/07/2025**	**13/08/2026**	**93%**	**89%**	95%	5%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	100%	100%	100%	0%

Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	6	9/04/2026	14/04/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	30	9/04/2026	8/05/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	6	8/05/2026	13/05/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	29	8/05/2026	5/06/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	7	5/06/2026	11/06/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	33	5/06/2026	7/07/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	4	7/07/2026	10/07/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	100%	50%	50%	50%
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	4	10/08/2026	13/08/2026	100%	50%	50%	50%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			0%	0%	0%	0%
Trasferenca del Conocimiento	356	**10/09/2025**	**31/08/2026**	**100%**	**96%**	88%	13%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		100%	85%	85%	15%
Cierre	**26**	**5/09/2026**	**30/09/2026**	**0%**	**0%**	0%	0%
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	14	17/09/2026	30/09/2026	0%	0%	0%	0%

Seguimiento Obligaciones

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 13- Jul 2026
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	Se realiza entrega oportuna del informe de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 3. 202608107_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	Se firma el acta de inicio entre las partes(se entrega como anexo) en el primer informe de seguimiento -Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	La documentación correspondiente a este ítem fue debidamente entregada al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	Es entregala la certificación, suscrita por representate legal	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	El certificado correspondiente a este ítem fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.*	Se realiza entrega periodica de la certificación de pago del Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. JULIO - PAGO GENERAL SS_PF 2026 06. JULIO - PAGO SIN IBC SS_PF 2026
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.*	Se entrega certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	MC CF ID1061 Informe parafiscales mensual Julio 2026-1-2
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	No se aplica para este periodo	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	Se entrega el certificado correspondiente donde se certifica el cumplimineto.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	El certificado correspondiente a este ítem fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 3. 202608107_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 3. 202608107_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	4_20260710-12_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Durante el periodo de ejecución del contrato no ha sido necesario responder ante autoridades competentes, dado que no se han presentado actos u omisiones que generen perjuicio a la administración o a terceros.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	No ha sido aplicable durante el presente periodo asumir responsabilidad civil por demandas interpuestas por terceros derivadas de la actividad ejecutada, dado que no se ha presentado ningún caso que genere este tipo de reclamaciones.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	No se aplica para este periodo	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaria Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	Se da cumplimiento a la entrega de la certificación por parte del representante legal, en la cual declara conocer y aceptar las prácticas de seguridad de la información establecidas por la Secretaria Distrital de Integración Social, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier imposibilidad de adherencia o incidente que afecte la seguridad, así como a cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y garantizar la custodia adecuada de la información requerida para la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	El certificado correspondiente a este ítem fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf 3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf 2.Informe Financiero Julio.pdf 3.Informe de calidad Julio.pdf 4.Plan de capacidad Julio.pdf 4.1 Matriz de Consumo Julio.pdf 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Julio.pdf 6.Inventario de activos Julio.pdf 7.Reporte de Inventario de Contingencias Julio.pdf 8.Reporte de disponibilidad Julio.pdf 9.Reporte Mensual de ANS Julio.pdf

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	Se realizo y verifico el cronogramana para el proceso de instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales, presentando resultados en el informe gestion.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	8.Reporte de disponibilidad Julio.pdf 9.Reporte Mensual de ANS Julio.pdf
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	No ha aplicado para este periodo	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	9.Reporte Mensual de ANS Julio.pdf
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 4, realizando las pruebas correspondientes solicitadas por el cliente, dejando todo esto bajo actas de entregas del servicio. Estas se encuentran en carpeta de SDIS	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	Las actas de entrega de los servicios correspondientes a este ítem reposan en la carpeta compartida dispuesta por la SDIS, para su consulta y verificación. https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaria Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	Durante el periodo reportado, no fue requerido instalar, suspender o trasladar servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, entre otros) por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se generaron solicitudes asociadas a estas actividades y, por lo tanto, no aplica la entrega de reportes mensuales relacionados con dichos requerimientos en este corte de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	Media Commerce cuenta con lod equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	7.Reporte de Inventario de Contingencias Julio.pdf
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaria Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo fisico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Logico Fisicos Julio.pdf
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 9.Reporte Mensual de ANS Julio.pdf
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido adecuaciones de instalaciones ni acometidas en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se han generado reportes asociados a esta actividad en el informe mensual, toda vez que esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario suministrar equipos activos, cables, conectores, mástiles u otros elementos de instalación, ni ejecutar tendido de fibra o cableado asociados al cumplimiento del objeto contractual. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	Durante el periodo evaluado no se han realizado instalaciones ni traslados de canales; en consecuencia, no ha sido necesario efectuar pruebas de conectividad a nivel LAN y WAN ni presentar actas de aceptación asociadas a estas actividades. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	N/A
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9059- 2025 Residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 Las hojas de vida de Luz Marina Aponte Castro, en calidad de gerente de la Zona 4, y de Julián Felipe Riveros Perez, como residente de la misma, fueron debidamente entregadas al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaria Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	Se asiste y participa activamente de los comités planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comités, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual	4_20260710-12_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	Se entrega el informe de ANS para su verificación, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y dentro de los plazos definidos por la Entidad	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	Se hace entrega oportuna de la facturación de acuerdo a la conciliación, enviando toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual	Las facturas y los soportes correspondientes al periodo son gestionados y entregados por el área de facturación de MediaCommerce en el marco del proceso de facturación, conforme a los procedimientos establecidos.

20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	No se presentan reclanos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual	Las facturas y los soportes correspondientes al período son gestionados y entregados por el área de facturación de MediaCommerce en el marco del proceso de facturación, conforme a los procedimientos establecidos.
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	4_20260710-12_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	Se han tramitado y dado respuesta, dentro de los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf Pestaña Matriz de Riesgo
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .	Informe de gestión	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario realizar el retiro de los equipos instalados para la prestación del servicio en las unidades operativas de la SDIS, ni la entrega del respectivo cronograma, toda vez que el servicio continúa en operación; por lo anterior, esta obligación no aplica para este periodo.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Logico Fisicos Julio.pdf
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	En atención al indicador de desempeño de los equipos de telecomunicaciones al superar el 70 % de utilización, se adjunta el reporte del Plan de Capacidad correspondiente. Actualmente, estos enlaces permanecen en seguimiento debido a que los picos de consumo registrados son aleatorios, con una duración inferior a 30 segundos. Adicionalmente, se evidencia que, en la mayoría de los casos donde se supera el umbral del 70 % , se presentan entre uno (1) y dos (2) eventos durante el periodo de análisis de treinta (30) días.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	4. Plan de Capacidad Julio.pdf
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN en unidades operativas ubicadas en una misma sede; por lo cual esta obligación no ha sido aplicable en este periodo.	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Se realiza entrega oportuna del plan de trabajo de la zona 4	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión	A demanda	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 2. 202607810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf 3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf

	OBLIGACIONES AMBIENTALES				
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza reunion de PIGA , socializada por la SDIS dejando como constancia acta: 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	Se deja constancia de que la capacitación fue realizada y el acta correspondiente fue debidamente suscrita y entregada al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS_JUL_2026.pdf
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD_JUL_2026.pdf

4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se da cumplimiento a la entrega de los informes y documentación relacionada con la ejecución del contrato en formato digital, conforme a los lineamientos de gestión documental, las directrices de la supervisión y la política de cero papel de la Secretaría Distrital de Integración Social. Adicionalmente, cuando se han generado observaciones, los documentos ajustados se han entregado dentro del plazo establecido de cinco (5) días calendario posteriores a la notificación.*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf 3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION				
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.		1. Informe de Gestión 2. Soportes del período	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9059-2025_v1 1. 20260810_EDT_CTO 9059-2025_v1.pdf 2. 20260810 Cronograma CTO 9059-2025-V1.pdf 3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf 2.Informe Financiero Julio.pdf 3.Informe de calidad Julio.pdf 4.Plan de capacidad Julio.pdf 4.1 Matriz de Consumo Julio.pdf 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Julio.pdf 6.Inventario de activos Julio.pdf 7.Reporte de Inventario de Contingencias Julio.pdf 8.Reporte de disponibilidad Julio.pdf 9.Reporte Mensual de ANS Julio.pdf
	OBLIGACIONES SST				
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%)	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	El certificado correspondiente a este ítem fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos; así mismo, en el período anterior se remitió nuevamente el certificado actualizado con corte a 2026.
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Se hace entrega del soporte correspondiente al registro de los Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia y severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica, conforme a los lineamientos establecidos.	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	La matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por el responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo, fue debidamente entregada al inicio del contrato conforme a los requisitos establecidos. El informe mensual de accidentalidad y ausentismo no se genera para el período evaluado, en razón a que no se han presentado eventos de accidentalidad.
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	La matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos fue debidamente entregada al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección personal alineada con las tareas asociadas al objeto contractual y se hace entrega del documento soporte correspondiente, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la [illegible]	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	La matriz de elementos de protección personal y la certificación del Representante Legal fueron entregadas al inicio del contrato; asimismo, en el período anterior se actualizó la información con corte a 2026.
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del	Se cuenta con el programa y el cronograma de capacitaciones enfocados en el control de los peligros y niveles de riesgo identificados, los cuales se encuentran vigentes durante la	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	El programa y cronograma de capacitación fueron debidamente entregados al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	El documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o uso de herramientas y equipos fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas	Certificación de representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	La certificación del Representante Legal fue debidamente entregada al inicio de la ejecución contractual; así mismo, los soportes del pago de seguridad social se encuentran disponibles para su presentación cuando la Entidad lo requiera.
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	El programa de protección contra caídas fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, fue entregado el soporte que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente, emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, fueron entregadas las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, debidamente certificados bajo las normas aplicables, junto con los soportes correspondientes, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el soporte que acredita que el personal cuenta con permisos de trabajo en alturas vigentes, emitidos por el coordinador competente, incluyendo roles y responsabilidades, en cumplimiento de los requisitos de la Entidad.
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el soporte de los sistemas de acceso certificados, así como del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el Plan de Rescate con sus equipos, personal entrenado y recursos de primeros auxilios, junto con el soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos de la Entidad.
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente, junto con su soporte, en cumplimiento de los requisitos de la Entidad.

	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas.	Certificación de representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	La certificación del Representante Legal fue debidamente entregada al inicio de la ejecución contractual; así mismo, los soportes del pago de seguridad social se encuentran disponibles para su presentación cuando la Entidad lo requiera.
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	El programa de protección contra caídas fue debidamente entregado al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, fue entregado el soporte que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente, emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, fueron entregadas las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, debidamente certificados bajo las normas aplicables, junto con los soportes correspondientes, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el soporte que acredita que el personal cuenta con permisos de trabajo en alturas vigentes, emitidos por el coordinador competente, incluyendo roles y responsabilidades, en cumplimiento de los requisitos de la Entidad.
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el soporte de los sistemas de acceso certificados, así como del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el Plan de Rescate con sus equipos, personal entrenado y recursos de primeros auxilios, junto con el soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos de la Entidad.
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente, junto con su soporte, en cumplimiento de los requisitos de la Entidad.
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se hace entrega del certificado emitido por el representante legal, mediante el cual se manifiesta que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos, contando además con los registros de su suministro y garantizando que cumplen con las especificaciones acordes con la naturaleza de las actividades a ejecutar, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó el certificado del Representante Legal que acredita el suministro de Elementos de Protección Personal, junto con sus registros y cumplimiento de especificaciones, conforme a los requisitos de la Entidad.
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Para este periodo no aplica	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	Para el período evaluado, este ítem no aplica, por cuanto no se desarrollaron actividades que requirieran la implementación de condiciones de orden, aseo o señalización asociadas.
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentado incidentes y accidentes	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	En el marco de ejecución del proyecto 9059-2025 Zona 4, a la fecha no se han presentado incidentes ni accidentes de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), ni eventos que hayan generado daños a la propiedad, por lo cual no ha sido necesario realizar reportes al Supervisor del contrato ni al área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Para el período evaluado, este ítem no aplica, por cuanto no se desarrollaron actividades que requirieran la implementación de condiciones de orden, aseo o señalización asociadas.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó la lista de asistencia de la capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, conforme a los requisitos establecidos.
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, conforme a los lineamientos definidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	Al inicio de la ejecución contractual, se entregó la certificación emitida por el Representante Legal, junto con el soporte que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo.
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo evaluado no se han presentado actividades catalogadas como de alto riesgo que requirieran suspensión por falta de condiciones de seguridad ni reporte a la supervisión. En consecuencia, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motivo por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Durante el periodo evaluado, no ha sido necesario gestionar permisos para la ejecución de actividades fuera del horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social; en consecuencia, esta obligación no ha requerido ser aplicada en el presente periodo.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

Entregables Anexo técnico

CONTRATO 9059-2024
APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 13- Jul 2026
4.	CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS				
4.1.	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA ACTUAL	- Diagrama Topología Actual - Direccionamiento IP de la unidades operativas - Listado Unidades Operativas con características		A demanda	Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.3	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA PROPUESTA				
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 4		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda	Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual	Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual	N/A
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Julio.pdf
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato	N/A
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	6.Inventario de activos Julio.pdf
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Durante el periodo reportado, la SDIS no realizó solicitudes de servicios adicionales.

4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		Con corte al mes de julio de 2026, no se llevaron a cabo actividades de transferencia de conocimiento, debido a la disponibilidad de tiempo por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para la coordinación y ejecución de estas jornadas. La actividad permanece pendiente de programación, sujeta a la definición de disponibilidad por parte de la entidad.
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	Los soportes correspondientes a este ítem reposan en la carpeta compartida dispuesta por la SDIS, para su consulta y verificación. https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS (1).pdf 00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf 2.Informe Financiero Julio.pdf 3.Informe de calidad Julio.pdf 4.Plan de capacidad Julio.pdf 4.1 Matriz de Consumo Julio.pdf 6.Inventario de activos Julio.pdf 9.Reporte Mensual de ANS Julio.pdf
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS (1).pdf 9.Reporte Mensual de ANS Julio 4.Plan de capacidad Julio
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato	N/A
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato	Tabla de escalamiento MC - SDIS (1).pdf
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	N/A

4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	N/A
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a cambios de equipos por fallos de fabricación
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos FísicosJunio.pdf 6.Inventario de activos Junio.pdf El cronograma remitido podrá presentar ajustes de acuerdo con la disponibilidad del personal técnico de Media Commerce. Cualquier modificación será informada oportunamente y comunicada a la SDIS, para que esta realice la correspondiente gestión de agendamientos y permisos requeridos.
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	**Solar** SDIS - Sd1s**2025** Tfandino - tfandino*2025* Corjuelar - corjuelar**2025 Abetancourtl - abetancourtl20**25 Gcucaita - gcucaita2025** **Red wifi pública** gcucaita@sdis.gov.co $0p0rt3.Sdis Tabla de escalamiento MC - SDIS (1).pdf 1. Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	00. 20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Julio.pdf 2.Informe Financiero Julio.pdf 3.Informe de calidad Julio.pdf 4.Plan de capacidad Julio.pdf 4.1 Matriz de Consumo Julio.pdf 5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Logico Fisicos Julio.pdf 6.Inventario de activos Julio.pdf 3. 20260810_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.pdf
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Al inicio del contrato/Mensual	Al inicio del contrato, se realiza la presentación formal del Gerente de Proyecto y del Residente, en su calidad de responsables de la dirección y ejecución del mismo, ante la Entidad contratante, dejando constancia de sus roles, responsabilidades y canales de comunicación. 4.6.13_Parafiacales Julian Felipe RIveros 4.6.13_Parafiacales Luz Marina Aponte
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato	La documentación correspondiente a este ítem fue debidamente entregada al inicio de la ejecución contractual, conforme a los requisitos establecidos.
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato	El Plan del Proyecto fue elaborado y entregado al inicio del contrato, en cumplimiento de lo establecido y conforme a la solicitud de la Entidad.
0 5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1 4_20260710-12_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato	N/A

6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	00.20260810_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9059-2025_v1

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de julio de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **3 de agosto del 2026** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez VoBo.

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_JUL_2026.docx
Identificación del documento	c65259360cdc57dbb58745ef2a61d149b0d8ef91
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**30 / 07 / 2026** 16:29:31 UTC-4	Enviado para su firma a Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahellosing@mc.net.co IP: 186.155.110.130
VISUALIZADO	**30 / 07 / 2026** 16:34:56 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 186.155.110.130
FIRMADO	**30 / 07 / 2026** 16:35:11 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 186.155.110.130
VISUALIZADO	**31 / 07 / 2026** 00:09:22 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.234.48
FIRMADO	**31 / 07 / 2026** 00:10:07 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.234.48

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_JUL_2026.docx
Identificación del documento	c65259360cdc57dbb58745ef2a61d149b0d8ef91
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**31 / 07 / 2026** 08:30:24 UTC-4	Visualizado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
FIRMADO	**31 / 07 / 2026** 08:30:48 UTC-4	Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
VISUALIZADO	**31 / 07 / 2026** 08:31:36 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 190.14.237.105
FIRMADO	**31 / 07 / 2026** 08:42:44 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 190.14.237.105
VISUALIZADO	**31 / 07 / 2026** 16:27:14 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_JUL_2026.docx
Identificación del documento	c65259360cdc57dbb58745ef2a61d149b0d8ef91
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**31 / 07 / 2026** 16:27:21 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105
COMPLETADO	**31 / 07 / 2026** 16:27:21 UTC-4	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, certifica que durante la ejecución del periodo de julio de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **3 de agosto del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez Felipe Restrepo Jiménez VoBo.

Doc ID: 2e6447b45293bc3a5ac991ae65ebc7be97318985

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_JUL_2026.docx
Identificación del documento	2e6447b45293bc3a5ac991ae65ebc7be97318985
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**30 / 07 / 2026** 16:34:14 UTC-4	Enviado para su firma a Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahellosing@mc.net.co IP: 186.155.110.130
VISUALIZADO	**30 / 07 / 2026** 16:35:23 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 186.155.110.130
FIRMADO	**30 / 07 / 2026** 16:35:39 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 186.155.110.130
VISUALIZADO	**31 / 07 / 2026** 00:07:09 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.234.48
FIRMADO	**31 / 07 / 2026** 00:08:30 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.234.48

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_JUL_2026.docx
Identificación del documento	2e6447b45293bc3a5ac991ae65ebc7be97318985
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO

31 / 07 / 2026
08:28:49 UTC-4

Visualizado por Viviana Martínez
(viviana.martinez@mc.net.co)
IP: 200.110.169.24

FIRMADO

31 / 07 / 2026
08:30:09 UTC-4

Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co)
IP: 200.110.169.24

VISUALIZADO

31 / 07 / 2026
08:45:55 UTC-4

Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ
(felipe.restrepo@mc.net.co)
IP: 190.14.237.105

FIRMADO

31 / 07 / 2026
08:47:56 UTC-4

Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ
(felipe.restrepo@mc.net.co)
IP: 190.14.237.105

VISUALIZADO

31 / 07 / 2026
16:26:45 UTC-4

Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
(ivan.diaz@mc.net.co)
IP: 190.14.237.105

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_JUL_2026.docx
Identificación del documento	2e6447b45293bc3a5ac991ae65ebc7be97318985
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**31 / 07 / 2026** 16:26:51 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105
COMPLETADO	**31 / 07 / 2026** 16:26:51 UTC-4	El documento se ha completado.