Contador ERP Plus
Software Financiero

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA
INFORME DETALLADO DE EJECUCION DE ACTIVIDADES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 006 DE JULIO 15 DE 2026

FECHA	21 DE JULIO DE 2026	**UBICACIÓN**	Sincelejo - Sucre
OBJETO	RENOVACION DEL SOFTWARE FINANCIERO CONTADOR ERP PLUS 2026 PARA EL MANEJO FINANCIERO, PRESUPUESTAL Y CONTABLE EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ALTOS DE LA SABANA		

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe de ejecución contractual se expide con el objeto de indicar el cumplimiento de los requisitos técnicos iniciales y dar respaldo formal al trámite de la correspondiente Cuenta de Cobro por el Servicio de PERMANENCIA del Software Financiero.

2. CERTIFICACIÓN DE ACTIVACIÓN E INICIO DE SERVICIO

En calidad de contratista, se certifica que se han activado y habilitado formalmente los siguientes componentes del sistema:

- **Módulo Web de Actualizaciones Genéricas:** Activado e integrado al aplicativo para permitir la descarga e instalación durante el periodo de permanencia de la versión más reciente del software y la optimización de sus algoritmos internos.

  Aquí se debe indicar que de memento se han optimizado algunas opciones, que, aunque no son visibles para el usuario, constituyen una optimización para la operación del software:

  - Se actualizo el servicio de nube para que las copias de intercambio se realizarán mediante un protocolo seguro, el cual permite transferir los archivos cifrados a través de la Web.
  - Se encripto la información personal en la base de datos para que dicha información este protegida aún en reposo.
  - Se actualizaron los algoritmos internos para las copias de intercambio de tal manera que estas son comprimidas y cifradas con AES-256 antes de ser subidas a la NUBE.
  - Se actualizo el membrete en la ejecución de ingresos y de gastos

- Se actualizo el servicio con el proveedor de NUBE para las copias de intercambio, garantizando la disponibilidad de este para la institución

- **Herramienta de Copias de Intercambio en la Nube:** Habilitada y en estado operativo para facilitar el trabajo colaborativo e intercambio de bases de datos entre el Asesor Contable y el Pagador.

    - Se ratifica que las Copias de Intercambio en Nube no constituyen una copia de seguridad definitiva. La responsabilidad de la salvaguarda de la información financiera recae en la entidad contratante, recomendando el uso de la función de respaldo local y almacenamiento en unidades extraíbles o servicios de almacenamiento seguro (Google Drive, OneDrive, Dropbox).

3. ADVERTENCIAS OPERATIVAS Y CONDICIONES DEL MÓDULO DE INTERCAMBIO

ADVERTENCIA TÉCNICA IMPORTANTE SOBRE EL USO DEL MÓDULO DE INTERCAMBIO: Se deja expresa constancia de que el módulo de copias de intercambio en la nube NO permite el trabajo simultáneo ni en línea sobre la misma base de datos.

- **Mecanismo de Operación Secuencial:** La herramienta funciona bajo un esquema alternado. Mientras un usuario (Asesor Contable o Pagador) se encuentre digitando o modificando información, el otro usuario no debe realizar cambios.

- **Obligatoriedad de Restauración Posterior:** El segundo usuario únicamente podrá ingresar sus datos una vez que haya restaurado la última copia enviada por el usuario previo, evitando así la sobreescritura y pérdida involuntaria de registros contables o financieros.

Nota sobre Seguridad y Respaldos Definitivos: Adicionalmente, se recuerda que esta funcionalidad de intercambio no reemplaza las copias de seguridad definitivas. La gestión de respaldos institucionales es responsabilidad del usuario mediante la opción "En Dispositivos Locales" y su posterior resguardo en medios externos o repositorios institucionales (Drive/Dropbox/OneDrive).

4. COMPROMISO DE SOPORTE ANUAL

La radicación y cancelación de la presente cuenta de cobro consolida y garantiza la cobertura continua de los servicios de asistencia durante un (1) año, los cuales incluyen:

- Asistencia técnica remota y telefónica para el manejo del sistema.

- Mantenimiento correctivo para la solución de fallas técnicas directamente atribuibles al aplicativo.

- La posibilidad de hacer las copias de intercambio durante el periodo de permanencia.

- La utilización durante el periodo de permanencia del módulo actualizador

5. CONSTANCIA DE EXPEDICIÓN

Se expide en Sincelejo como soporte técnico adjunto a la Cuenta de Cobro enviada a la Rectoría de la Institución Educativa para su correspondiente gestión presupuestal y trámite de pago.

LORENA PAOLA TOUS RIVERA
C.C. No. 64.695.977