INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y/O APROBACIÓN DE PAGO

1. DATOS DEL INFORME

No. informe	Fecha del informe	Periodo del informe		Tipo de Informe		Avance Presupuestal a la fecha	83,33%
		Desde	Hasta	Informe Mensual	X		
10	27/08/2026	20/07/2026	19/08/2026	Aprobación de pago	X	Avance Físico a la fecha	82,69%

Supervisor	Cargo	Identificación	Tipo de encargo	Memorando Designación	Fecha Inicial	Fecha Final
MARIA MAGDALI TABARES INSUASTI	PROFESIONAL DE GESTIÓN ATENCION AL CIUDADANO	41959712	T	MEM-2025-00000204-1000		21/02/2027
DAVID RICARDO SANCHEZ TORRES	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ATENCION AL CIUDADANO	1010194737	T	MEM-2026-00000114-1000	26/01/2026	21/02/2027
DIANA JULIETTE MORENO RODRIGUEZ	PROFESIONAL DE GESTIÓN ATENCION AL CIUDADANO	1070969540	T	MEM-2026-00000381-1000	19/03/2026	21/02/2027

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Número de contrato	46-2025	Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
Razón social contratista	NATURA SOFTWARE SAS		Representante Legal	DAVID ENRIQUE SUAREZ PINZON		
Tipo y No. Identificación contratista	NIT	900130714-2	Teléfono de Contacto	3002075613	Correo electrónico de contacto	- david.suarez@naturasoftware.com

Objeto Contractual	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOLUCIÓN EN MODELO SAAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO DEL SISTEMA CHAT QUE INCLUYA MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA EL CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA-COPNIA

Valor total contrato inicial (en número y letra)	$ 15.487.176,00	QUINCE MILLONES CUATROSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO SENTA Y SEIS PESOS

Forma de Pago	El COPNIA realizará el pago del objeto contratado en doce (12) desembolsos mensuales vencidos de acuerdo con los servicios efectivamente prestados. Para la acreditación de cada pago se requerirá por parte del contratista informe que contenga el detalle de la ejecución contractual. Los pagos se realizarán dentro de los veinte (20) días calendario, siguientes a la presentación por correo electrónico al supervisor y en el SECOP II de la respectiva factura (en la que se discriminen las cantidades y valores causados durante el periodo), los soportes de ejecución correspondientes, así como la acreditación del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y aportes parafiscales de los empleados del contratista. Para el efecto, el supervisor del contrato por parte del COPNIA, previa verificación del cumplimiento de las actividades contractuales diligenciará y suscribirá el formato de "Informe Mensual de Supervisión y/o Aprobación de

Plazo de ejecución	12	MESES	Fecha de suscripción del contrato u Orden de Compra		29/09/2025
INFORMACION VIGENCIA CONTRATO			INFORMACION EJECUCION DEL CONTRATO		INFORMACION MODIFICACIONES DEL CONTRATO
Fecha Inicio Vigencia del contrato	22/10/2025		Fecha de Inicio	22/10/2025	Modificación / Fecha de la Modificación
			Fecha final 1	21/10/2026	
			Fecha final 2		
Fecha Final Vigencia del contrato	19/04/2027		Fecha final 3		
			Fecha final 4		

3. MODIFICACIONES AL CONTRATO

3.1. MODIFICACINES DEL PLAZO DE EJECUCION

Fecha de suscripción Modificatorio	Tipo de modificación	Plazo		Nueva Fecha de Terminación	Observaciones
	Prórroga		DÍAS		N/A

3.2. ADICIONES

Fecha de suscripción Modificatorio	Tipo de modificación	Valor Adición	%	Valor total del Contrato
	Adición	N/A		
Totales		$ 0,00	0%	

4. INFORMACION DE GARANTIAS

	Aseguradora	No. Póliza	Amparo	Valor asegurado	Vigencias	
					Fecha inicio	Fecha final
Información Póliza	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	14-46-101148090	Cumplimiento del contrato	$ 3.097.435,20	21/10/2025	17/05/2027
			Calidad del servicio	$ 3.097.435,20	21/10/2025	17/05/2027
			Pago de salarios prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	774,358.80	21/10/2025	16/11/2029

5. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

5.1. Obligaciones / Productos pactados

No. Obligación	Obligación específica	Actividad Realizada	Valor Unitario (Si aplica)	Cantidad (Si aplica)	% de cumplimiento (si aplica)	Estado de Obligación	Observaciones
1	Dar cumplimiento a las condiciones técnicas establecidas y en el general de la propuesta técnico-económica presentada.	Se encuentra la plataforma de servicios en línea Chat Bot en página web COPNIA, servicios robotizado en horario no hábil, y acceso a la plataforma de servicios de asesor (agenti).	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
2	Realizar seguimientos periódicos a sus servidores, que permitan la correcta prestación del servicio reportando las incidencias que se puedan presentar.	Remite informe técnico y estadísticos de resultados aportado por proveedor.	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
3	Realizar un soporte adecuado para mantener la disponibilidad del servicio.	Se atendieron todos los servicios solicitados, registro en informe técnico mensual aportado por proveedor.	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
4	Cumplir con los ANS (acuerdo de niveles del servicio) pactadas.	Se cumplieron los ANS pactados frente a la validación de la plataforma solicitada desde la supervisión	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
5	Informar al Copnia por lo menos con cinco (5) días de anticipación sobre mantenimientos preventivos que afecten la disponibilidad del servicio, toda vez que éstos deben ser programados y realizados durante las horas de menor impacto. Los mantenimientos correctivos requeridos en la plataforma y/o aplicaciones serán ejecutados en el mismo momento que sean identificados de acuerdo con su nivel de criticidad con el fin de estabilizar la prestación del servicio.	No se presentaron requerimientos durante el mes	N/A	N/A	82,69%	En ejecucion	N/A
6	Habilitar un chatbot conectándose a WhatsApp Business API, el cual un usuario de la red social le pueda formular preguntas y el sistema le responda en tiempo real a partir de búsquedas en la base de conocimiento.	Plataforma disponible y en servicio con acceso desde página web Chat Bot www.copnia.gov.co y WhatsApp línea de servicio 3016267510.	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
7	Presentar un informe mensual al supervisor del contrato sobre las actividades realizadas, reportes estadísticos del asesor virtual para COPNIA, reportes a demanda y la matriz de contactos para escalamientos de incidentes.	Remite informe técnico y estadísticos de resultados.	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
8	Prestar los servicios de capacitación y acompañamiento profesional a los funcionarios del COPNIA en temas funcionales y/o técnicos de acuerdo con la necesidad de la entidad.	Para el periodo informado no se realizaron capacitaciones en temas funcionales o tecnicos	N/A	N/A	82,69%	En ejecucion	N/A
9	Dar cumplimiento a las medidas de seguridad de la información que serán impartidas por el supervisor del contrato, alineado al manual de seguridad de la información de la entidad.	El sistema se encuentra alineado con las medidas de seguridad de la información definidas por la Entidad.	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A
10	Las demás que sean requeridas para el cumplimiento eficiente del objeto contractual.	A la fecha no ha sido necesario ejecutar actividades adicionales a las mencionadas anteriormente para la correcta ejecución del contrato.	N/A	N/A	82,69%	Ejecutado	N/A

5.2. Avance de obra - actas de avance de obras (según aplique)

5.3. Ejecución financiera.

No. Pago	No. Factura	Fecha factura	Valor Factura	% Ejec.	Fecha Pago Aportes	No. Planilla (Si aplica)	Revisor Fiscal o Certificante
1	FVE-1975	21/11/2025	$ 1.290.598,00	8,3%	6/11/2025	7994123380	David Enrique Suárez Pinzón
2	FVE-1995	12/12/2025	$ 1.290.598,00	17,0%	2/12/2025	7997412022	David Enrique Suárez Pinzón
3	FVE-2009	23/01/2026	$ 1.290.598,00	25,0%	5/01/2026	6002198851	David Enrique Suárez Pinzón
4	FVE-2018	20/02/2026	$ 1.290.598,00	33,3%	5/02/2026	6006122779	David Enrique Suárez Pinzón
5	FVE-2026	19/03/2026	$ 1.290.598,00	41,7%	4/03/2026	6009857079	David Enrique Suárez Pinzón
6	FVE-2035	21/04/2026	$ 1.290.598,00	50,0%	7/04/2026	6014655670	David Enrique Suárez Pinzón
7	FVE-2046	21/05/2026	$ 1.290.598,00	58,3%	6/05/2026	6018654407	David Enrique Suárez Pinzón
8	FVE-2058	19/06/2026	$ 1.290.598,00	65,9%	2/06/2026	6022209949	David Enrique Suárez Pinzón
9	FVE-2073	22/07/2026	$ 1.290.598,00	75,0%	2/07/2026	6026286948	David Enrique Suárez Pinzón
10	FVE-2078	21/08/2006	$ 1.290.598,00	83,3%	4/08/2026	6030656458	David Enrique Suárez Pinzón
			$ 12.905.980,00				

6. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA

			Justificación del Posible Incumplimiento
Se recomienda iniciar proceso de incumplimiento:	SI:	NO: X	N/A

7. RESUMEN APROBACIÓN PAGO

Descripción del bien o servicio prestado	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOLUCIÓN EN MODELO SAAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO DEL SISTEMA CHAT QUE INCLUYA MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA EL CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA-COPNIA		
No factura o cuenta de cobro/ Radicado	FVE-2078	Fecha de la factura	21/08/2026
Valor de la factura	$ 1.290.598,00	Saldo del valor del contrato	$ 2.581.196,00
Saldo a liberar	Justificación del saldo no ejecutado y/o a liberar (En caso de ser necesario y se diligencia en el último pago a realizar)		
Saldo no ejecutado			

Observaciones	Se anexa certificación de parafiscales y planilla de pago de aportes e informe técnico del proveedor y cargue en el SECOP por parte del proveedor.

NOMBRE SUPERVISOR:	**DIANA JULIETTE MORENO RODRIGUEZ**	**FIRMA** DIANA JULIETTE MORENO RODRIGUEZ Firmado digitalmente por DIANA JULIETTE MORENO RODRIGUEZ
CARGO:	**Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano.**	
C.C.:	1070969540	