Armenia, Q. 24 de agosto de 2026

Señores:
Movalle@zebra.com

Asunto: Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7.

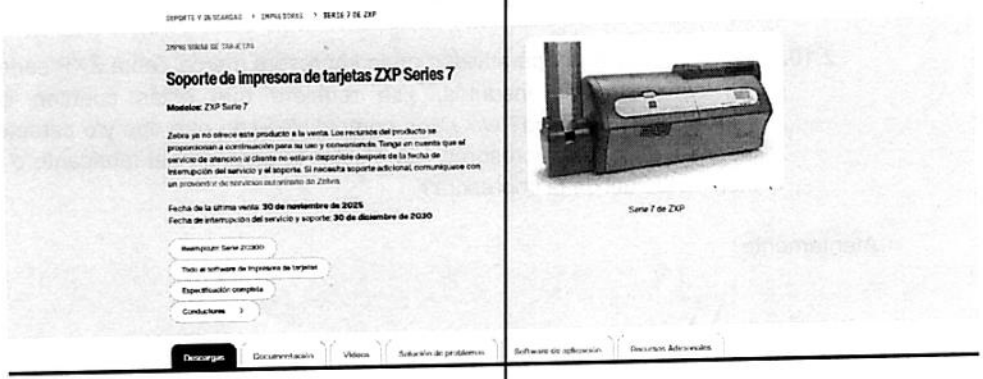
Cordial Saludo,

Por medio del presente, y en calidad de Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal de la Alcaldía de Armenia, se eleva petición de manera respetuosa con el fin de poder contar con información propia y oficial de la empresa ZEBRA sobre unos aspectos que fueron sustentados y/o argumentados por parte de empresas que desean participar dentro del proceso de selección SETTA-LP-004-2026, como observaciones dentro del marco de contenido de requisitos técnicos que fueron estructurados por esta dependencia. Los cuales consisten en:

1. La Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia, cuenta dentro de su propiedad con dos (02) termo impresoras digitales marca Zebra ZXP serie 7, las cuales el futuro contratista deberá garantizar el suministro de los insumos necesarios para garantizar el funcionamiento y operatividad de las mismas.

   Por lo cual, dentro de los requisitos técnicos habilitantes, la entidad requirió para la acreditación de " INSUMOS REQUERIDOS" para el equipo periférico de salida mencionado anteriormente el aporte de "(…) ***Certificación del fabricante o de un canal autorizado por el fabricante de la impresora zebra ZXP- Homologado RUNT*** *donde certifique el oferente se encuentra autorizado para comercializar y distribuir este insumo, en caso de presentar certificación de un canal autorizado este deberá aportar certificado del fabricante para el canal autorizado (…)".*

   Es así, que en la pagina oficial de ZEBRA (https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/printers/card/zxp-series-7.html), se observó un comunicado el cual refiere los siguientes términos:



2. Que, dentro de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Transporte para el suministro sustratos, para ser proveedor de tarjetas preimpresas y laminas de seguridad y protección, debe contar con resolución de autorización. Siendo que, actualmente en el territorio nacional, solo existen 11 proveedores autorizados que se encuentran debidamente identificados en el " DIRECTORIO DE ACTORES RUNT".

Por lo cual, genera duda a la entidad si puede existir a futuro los siguientes inconvenientes:

2.1. Explicar por favor el alcance y a que se refiere el comunicado sobre la impresora marca Zebra ZXP serie 7.

2.2. En virtud a la información referida en la pagina oficial de su empresa, se podría entender que ¿Puede existir afectación de suministro de los insumos requeridos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

2.3. Durante el periodo comprendido del segundo semestre del año en curso hasta el 31 de diciembre de 2027, ¿Puede llegar a ocurrir afectación o indisponibilidad para el suministro de los insumos para la operatividad de la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

2.4. Se podría indicar que precio tienen los insumos para garantizar la operatividad de la impresora marca Zebra ZXP serie 7.

2.5. ¿Es de fácil consecución y/o accesibilidad en el mercado la compra de estos insumos?

2.6. ¿Cuánto tiempo de entrega se prevé para el suministro de insumos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

2.7. ¿Cualquier empresa cuyo objeto guarde relación con el sector, puede garantizar la disponibilidad y/o suministro de los insumos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

2.8. En el caso de ser un distribuidor autorizado por ZEBRA, ¿Es necesario que ostente la calidad de proveedor autorizado por el Ministerio de Transporte?, ¿Al requerir la acreditación de esta condición por medio del aporte de ***"Certificación del fabricante o de un canal autorizado por el fabricante de la impresora zebra ZXP- Homologado RUNT"*** no se esta garantizando la participación y/o pluralidad de oferente al proceso?

2.9. La empresa Zebra, podría indicar ¿Actualmente cuantos distribuidores oficiales se encuentran habilitados en Colombia para el suministro de insumos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

2.10. Para garantizar la operatividad de la impresora marca Zebra ZXP serie 7 a través del suministro de insumos, ¿se requiere que estas cuenten con alguna especificación técnica? y/o ¿Son compatibles con otro tipo y/o características de insumos de otras impresoras, sin afectar la garantía del fabricante o calidad del bien y vida útil de la impresora?

Atentamente,

DANIEL JAIME CASTAÑO CALDERÓN
Secretario de Tránsito y Transporte

Proyectó: Daniel Jaime Castaño Calderón - Secretario - Secretaría Tránsito y Transporte

Calle 22 No 27-37 segundo piso de la plaza minorista, ARMENIA Q CP 63004
Contacto (606) 7417100, correo electrónico transito@armenia.gov.co

MUNICIPIO DE ARMENIA

Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co>

Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7

Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co> 24 de agosto de 2026 a las 15:28
Para: Movalle@zebra.com

Cordial saludo,

Por medio del presente, y en calidad de Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal de la Alcaldía de Armenia, se eleva petición de manera respetuosa con el fin de poder contar con información propia y oficial de la empresa ZEBRA sobre unos aspectos que fueron sustentados y/o argumentados por parte de empresas que desean participar dentro del proceso de selección SETTA-LP-004-2026, como observaciones dentro del marco de contenido de requisitos técnicos que fueron estructurados por esta dependencia. Los cuales se exponen en el documento adjunto.

Atentamente,

--

DANIEL JAIME CASTAÑO CALDERÓN
Secretario de Tránsito y Transporte
Cra. 19 A Calle 25 Antigua Estación del Ferrocarril,
Armenia Q. - C.P. 630302 - Correo Electrónico
tteran@armenia.gov.co

Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7..pdf
453K