Gmail Juan Esteban SETTA <contratistasetta2026@gmail.com>

Fwd: Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7

2 messages

Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co> Tue, Aug 25, 2026 at 11:58 AM
To: contratistasetta2026@gmail.com

---------- Forwarded message ---------
De: **Ovalle, Maria** <MOvalle@zebra.com>
Date: mar, 25 ago 2026 a las 11:37
Subject: RE: Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7
To: Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co>

Cordial saludo Daniel,

Envió detallada respuesta a las consultas del documento adjunto:

1. Zebra Technologies emite las certificaciones de canal autorizado a nuestros socios del programa PartnerConnect.
2. ZEBRA TECHNOLOGIES, en su calidad de fabricante de equipos y soluciones tecnológicas para impresión y personalización de tarjetas, se permite certificar que los equipos Zebra ZXP Series 7 cuentan con respaldo técnico y una cadena de suministro destinada a garantizar la continuidad operativa de los equipos instalados.

En tal sentido, certificamos que Zebra Technologies mantiene y/o garantiza, directamente o a través de su red de distribución, servicio y canales autorizados, la disponibilidad de repuestos, partes, componentes, consumibles, suministros y elementos requeridos para la operación, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo de los equipos Zebra ZXP Series 7.

De igual manera, se certifica que la plataforma Zebra ZXP Series 7 cuenta con disponibilidad y respaldo de suministros y repuestos durante un periodo superior a diez (10) años, conforme a las políticas de ciclo de vida, continuidad, servicio y soporte establecidas por el fabricante.

Dentro de dicho respaldo se encuentran, entre otros, los consumibles y elementos requeridos para los procesos de impresión, personalización y laminación, así como las partes y repuestos necesarios para realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, permitiendo preservar la funcionalidad y continuidad operacional de los equipos.

Así mismo, Zebra Technologies dispone de una red de servicio y soporte técnico que permite efectuar diagnóstico, mantenimiento, reparación y sustitución de componentes de los equipos, directamente o mediante sus canales y centros de servicio autorizados, de acuerdo con las condiciones técnicas aplicables a cada producto. En consecuencia, la circunstancia de que un determinado modelo haya culminado su etapa de comercialización o venta directa no implica por sí misma la inexistencia o indisponibilidad inmediata de consumibles, repuestos, partes o servicios de mantenimiento, toda vez que el fabricante contempla periodos posteriores destinados al soporte y sostenimiento de los equipos instalados.

Respuestas detalladas a las consultas:

2.1 Explicar por favor el alcance y a que se refiere el comunicado sobre la impresora marca Zebra ZXP serie.

- Zebra anuncio la descontinuación de la impresora ZXP7, sin embargo, garantiza la disponibilidad de los consumibles correspondientes, al igual que partes y servicios por lo menos por 10 años más.

2.2 En virtud de la información referida en la página oficial de su empresa, se podría entender que ¿Puede existir afectación de suministro de los insumos requeridos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

- No, garantizamos la disponibilidad de los insumos al menos por 10 años posterior a la fecha de descontinuación.

2.3 Durante el periodo comprendido del segundo semestre del año en curso hasta el 31 de diciembre de 2027, ¿Puede llegar a ocurrir afectación o indisponibilidad para el suministro de los insumos para la operatividad de la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

- No.

2.4 Se podría indicar que precio tienen los insumos para garantizar la operatividad de la impresora marca Zebra ZXP serie 7.

- Los precios son presentados en los procesos por nuestros canales autorizados.

2.5 ¿Es de fácil consecución y/o accesibilidad en el mercado la compra de estos insumos?

- Nuestra red de canales autorizados pertenecientes al programa PartnerConnect, pueden proveerlos

2.6 ¿Cuánto tiempo de entrega se prevé para el suministro de insumos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

- Los tiempos de entrega son presentados en los procesos por nuestros canales autorizados.

2.7 ¿Cualquier empresa cuyo objeto guarde relación con el sector, puede garantizar la disponibilidad y/o suministro de los insumos para la impresora marca Zebra ZXP serie 7?

- Debe pertenecer a nuestra red de canales autorizados y nuestro programa PartnerConnect.

2.8 En el caso de ser un distribuidor autorizado por ZEBRA, ¿Es necesario que ostente la calidad de proveedor autorizado por el Ministerio de Transporte?, ¿Al requerir la acreditación de esta condición por medio del aporte de "Certificación del fabricante o de un canal autorizado por el fabricante de la impresora zebra ZXP-Homologado RUNT" no se está garantizando la participación y/o pluralidad de oferente al proceso?

- Bajo solicitud de cada compañía perteneciente a nuestro programa de canales autorizados "PartnerConnect" emitimos la certificación requerida en el proceso como canal autorizado.

Para garantizar la operatividad de la impresora marca Zebra ZXP serie 7 a través del suministro de insumos, ¿se requiere que estas cuenten con alguna especificación técnica? y/o ¿Son compatibles con otro tipo y/o características de insumos de otras impresoras, sin afectar la garantía del fabricante o calidad del bien y vida útil de la impresora?

- La recomendación es utilizar los insumos, partes y piezas de la marca para garantizar la calidad y la preservación del proceso.

Cordialmente,

María Alejandra Ovalle

Sales Manager Supplies/IDS - NOLA, SOLA & Brazil

ZEBRA TECHNOLOGIES COLOMBIA

Avenida Pepe Sierra No. 7-15 Office 1501

Bogota D.C, Colombia

T: +1 305 7338229

M/ Whatsapp: +57 320 883 7040

movalle@zebra.com

www.zebra.com

De: Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co>
Enviado el: lunes, 24 de agosto de 2026 2:28 p. m.
Para: Ovalle, Maria <MOvalle@zebra.com>
Asunto: Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7

New External Sender

You have not previously corresponded with this sender. Please use caution before acting on the message.

Cordial saludo,

Por medio del presente, y en calidad de Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal de la Alcaldía de Armenia, se eleva pzetición de manera respetuosa con el fin de poder contar con información propia y oficial de la empresa ZEBRA sobre unos aspectos que fueron sustentados y/o argumentados por parte de empresas que desean participar dentro del proceso de selección SETTA-LP-004-2026, como observaciones dentro del marco de contenido de requisitos técnicos que fueron estructurados por esta dependencia. Los cuales se exponen en el documento adjunto.

Atentamente,

--

DANIEL JAIME CASTAÑO CALDERÓN
Secretario de Tránsito y Transporte
Cra. 19 A Calle 26 Antiguo Edificio del Ferrocarril,
Armenia Q. - C.P. 630002 - Correo Electrónico:

Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co> Tue, Aug 25, 2026 at 6:23 PM
To: contratistasetta2026@gmail.com

---------- Forwarded message ---------
De: **Ovalle, Maria** <MOvalle@zebra.com>
Date: mar, 25 ago 2026 a las 18:13
Subject: RE: Información respecto a impresora marca Zebra ZXP serie 7
To: Daniel Jaime Castaño Calderon <secretariotransito@armenia.gov.co>

Cordial saludo Daniel, en complemento de las consultas le confirmo que los socios que tienen experiencia trabajando los proyectos de insumos de transite en Colombia con Zebra Technologies son:

- Inversión Comercial y Servicios SAS
- Señales LTDA
- Servicios Integrales ID Systems SAS
- MUVA SAS

Saludos,

MARIA OVALLE

[Quoted text hidden]

--

DANIEL JAIME CASTAÑO CALDERÓN
Secretario de Tránsito y Transporte
Cra. 19 A Calle 26 Antiguo Edificio del Ferrocarril,
Armenia Q. - C.P. 630002 - Correo Electrónico: