

ACTA DE VERIFICACIÓN INSTRUCTORES DEL ÁREA DE MERCADEO - SEDE FONTIBÓN		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: COMITÉ DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS Y ESCOGENCIA DE INSTRUCTORES CONTRATISTAS 2021 (MERCADEO FONTIBÓN)		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 02-12-20	HORA INICIO: 09:00 A.M.	HORA FIN: 12:00 M.
LUGAR: Virtual (TEAMS) https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_NzE3Y2EwYzYtOTZmNy00NjU4LWFhZTItNDU3N2U3N2U5NjY0%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522%2522%253a%2522cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25226921d82c-14ec-4e0f-90d3-74390fe57145%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=f2514505-f2ca-48aa-a524-32602814ab24&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true	Centro de Gestión de Mercados, Logística Y Tecnologías de la Información Coordinación Académica Mercadeo Fontibón	
TEMA (S): Verificación de requisitos de los instructores participantes de la Fase I y Fase II postulados para los perfiles “Perfil de Comercio y Ventas – Contact Center y B.P.O”, “Perfil de Comercio y Ventas – Gestión de Mercados”, “Perfil Institucional de la Enseñanza de Idiomas - Idiomas”, “Perfil Institucional de Integralidad de la Formación - Interacción consigo mismo, con los demás, con la naturaleza y con la trascendencia” y “Perfil Institucional de Pedagogía - Actividad física y hábitos de vida saludables” requeridos en diferentes programas de formación titulada, según las vacantes del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, Coordinación Mercadeo Fontibón.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: ✓ Verificar los requisitos de los instructores participantes de la Fase I y Fase II postulados para los perfiles “Perfil de Comercio y Ventas – Contact Center y B.P.O”, “Perfil de Comercio y Ventas – Gestión de Mercados”, “Perfil Institucional de la Enseñanza de Idiomas - Idiomas”, “Perfil Institucional de Integralidad de la Formación - Interacción consigo mismo, con los demás, con la naturaleza y con la trascendencia” y “Perfil Institucional de Pedagogía - Actividad física y hábitos de vida saludables” requeridos en diferentes programas de formación titulada, según las vacantes del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, Coordinación Mercadeo Fontibón. ✓ Seleccionar el grupo de instructores para el área de Mercadeo Fontibón del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Los funcionarios del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información y delegada de la Dirección Regional, se reunieron con el fin de realizar el Comité de Verificación de Requisitos y Escogencia de Instructores Contratistas 2021 para la Coordinación de Mercadeo Fontibón conformado por los siguientes funcionarios: Norma Constanza Castellanos Lopez (Coordinador de Formación Profesional), Luis Alberto Camacho Bolaños (Coordinador Académico Mercadeo Fontibón), Hector Edilson Hortua Baquero (designado por Subdirector), y en calidad de invitados Sonia Viviana Corredor Cruz (Representante de la Agencia Pública de Empleo del SENA), Leidy Lorena Salas Garcia (Oficina Jurídica CGMLTI) y Adriana Yiseth Benjumea Duque (Apoyo Administrativo Coordinación Académica Mercadeo Fontibón).

1. Lectura del marco normativo del proceso de selección de Instructores:

Circular No 01-3-2019-000156 Contratación prestación de servicios personales año 2020.

Circular No 01-3-2019-000170 Orientaciones para la contratación de Instructores modalidades presencial, virtual y a distancia vigencia 2020.

Circular No 01-3-2019-000145 Contratación prestación de servicios personales año 2020.

Circular 01 -3 -2019-000203 Orientaciones para aplicar las Pruebas en la Fase II y Selección Fase I y II – Banco de Instructores 2020 - Anexo 2 Protocolo para la aplicación de la prueba práctica.

Circular No 01-3-2019-000215 Modificación Anexo de la circular 01 -3 -201-000203 anexo 2, y da claridad sobre el “Protocolo para la aplicación de la prueba práctica, Asunto orientaciones para aplicar las pruebas en la fase II y Selección Fase I y II – Banco de Instructores 2020”.

Circular No 01-3-2020-000195 Contratación de Servicios Personales 2021.

El presente comité de verificación se conformó mediante Resolución número 11-06550 de 20 de noviembre de 2020, por lo tanto, a continuación se reúne para verificar los instructores que fueron contratados el año 2020 y de este modo confirmar quienes continúan para la contratación del año 2021, teniendo en cuenta que la Circular actual prorrogó el Banco de Instructores para la siguiente vigencia contractual.

2. Identificación de las vacantes requeridas en el área de Mercadeo Fontibón para formación titulada y relación de candidatos seleccionados que continúan en la vigencia 2021.

De conformidad con la oferta indicativa y la meta asignada al centro de formación para la vigencia 2021 las vacantes requeridas en el área de Mercadeo Fontibón son las siguientes:

VACANTES PARA VIGENCIA 2021	
Instructor	Vacantes
Instructor Titulada Contact Center	7
Instructor Titulada Contact Center B.P.O	5
Instructor Titulada Operaciones Comerciales (Mercadeo)	6

Instructor Titulada Inglés	5
Instructor Titulada Promover (Resultados interactuar)	1
Instructor Titulada Promover (Cultura Física)	2
Instructor Titulada (Medio Ambiente)	1
Instructor Titulada (Derechos Fundamentales)	1
Total	28

De acuerdo con lo indicado en la Circular No 01-3-2020-000195 de 2020 Contratación de Servicios Personales 2021, que indica “se **prorroga para el año 2021 la vigencia del Banco de Instructores** conformado con base en la Circular No 01-03-2019-000156 de 2019 y los demás lineamientos emitidos en virtud de ésta”, se tendrá en cuenta las Actas de Comité de Verificación de Requisitos y Escogencia de Instructores Contratistas 2020 y se mantendrá la misma selección de instructores para la vigencia 2021.

VACANTES OCUPADAS EN VIGENCIA 2020	
Instructor	Vacantes
Instructor Titulada Contact Center	6
Instructor Titulada Contact Center B.P.O	4
Instructor Titulada Operaciones Comerciales (Mercadeo)	6
Instructor Titulada Inglés	5
Instructor Titulada Promover (Resultados interactuar)	1
Instructor Titulada Promover (Cultura Física)	1
	23

A continuación, se detalla el listado de candidatos que de acuerdo con la circular Circular No 01-3-2020-000195 de 2020, continuarán ocupando dichas vacantes:

Lista de los 23 aspirantes que fueron seleccionados.

El Coordinador Académico sugiere al Comité de Verificación de Requisitos y Escogencia de Instructores Contratistas 2021, que el candidato NOGUERA BOLAÑOS EDINSON JAVIER identificado con CC 80904705, sea seleccionado para el programa Técnico en Operaciones de Servicios en Contact Center y BPO, teniendo en cuenta que cumple con el perfil para esta vacante y que dentro del objeto contractual no hay limitantes, pues en la vigencia 2020 fue seleccionado para ocupar una vacante como instructor en el programa Técnico Bilingual Expert on Business Process Outsourcing, con el inconveniente que el candidato no tiene el nivel de inglés requerido e indispensable para éste programa de formación.

Instructor Comercio y Ventas – Contact Center y B.P.O - Vacantes: 10					
No.	ID Aspiración	Tipo y número documento	Nombre	Resultado prueba virtual	Requisitos de idoneidad y experiencia
1	6798	CC 52084558	NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO	94 (Fase I)	Cumple
2	3662	CC 52580712	NUBIA ELVIRA BUENO	92 (Fase I)	Cumple

			RINCON		
3	11592	CC 30346391	SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ	86 (Fase I)	Cumple
4	15056	CC 1032364559	WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS	84 (Fase I)	Cumple
5	16542	CC 1094241611	ANDRES EDUARDO AVENDAÑO VILLAMIZAR	79 (Fase I)	Cumple
6	18381	CC 80218266	HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA	71(Fase I)	Cumple
7	18120	CC 79689743	JAVIER ORLANDO DELAPEÑA AVILA	69 (Fase I)	Cumple
8	3351	CC 1016011792	CARLOS ANDREY RUBIANO MUÑOZ	63 (Fase II)	Cumple
9	34360	CC 80904705	EDINSON JAVIER NOGUERA BOLAÑOS	91 (Fase II)	Cumple
10	Convocatoria Individual (APE - 2020)	CC 52845063	CASTAÑEDA ROSAS CAROLINA	(Fase III)	Cumple

Instructor Comercio y Ventas – Gestión de Mercados - Vacantes: 6					
No.	ID Aspiración	Tipo y número documento	Nombre	Resultado prueba virtual	Requisitos de idoneidad y experiencia
1	13332	CC 52308189	OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ	84 (Fase I)	Cumple
2	13016	CC 1018472185	TANIA ALEJANDRA BURGOS SANTAMARÍA	84 (Fase I)	Cumple
3	15673	CC 52054885	NILSEN MICHELE CARABALLO CIFUENTES	83 (Fase I)	Cumple
4	19477	CC 79946002	GIOVANNI MAURICIO RODRIGUEZ MORALES	68 (Fase I)	Cumple
5	16239	CC 19236459	CARLOS JULIO MENDEZ MURILLO	61 (Fase II)	Cumple
6	Convocatoria Individual (APE - 2020)	CC 35505674	GONZALEZ CASTILLO ANYELINA	(Fase III)	Cumple

Instructor Institucional de la Enseñanza de Idiomas - Idiomas - Vacantes: 5					
No.	ID Aspiración	Tipo y número documento	Nombre	Resultado prueba virtual	Requisitos de idoneidad y experiencia
1	6522	CC 51704240	RUTH CONSUELO COCA FONSECA	78 (Fase I)	Cumple

2	20294	CC 19481681	FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN	77 (Fase I)	Cumple
3	16251	CC 19309859	MAURICIO ONOFRE OSORIO	74 (Fase I)	Cumple
4	11500	CC 1019070657	DANIELA FERNANDEZ ANTIA	72 (Fase I)	Cumple
5	12418	CC 79719737	CAMILO ANDRÉS SALAZAR MORALES	66 (Fase I)	Cumple

Instructor Institucional de Integralidad de la Formación - Interacción consigo mismo, con los demás, con la naturaleza y con la trascendencia - Vacantes: 1

No.	ID Aspiración	Tipo y número documento	Nombre	Resultado prueba virtual	Requisitos de idoneidad y experiencia
1	790	CC 52778334	LORENA GISELL REYES JARAMILLO	88 (Fase I)	Cumple

Instructor Perfil Institucional de Pedagogía - Actividad física y hábitos de vida saludables - Vacantes: 1

No.	ID Aspiración	Tipo y número documento	Nombre	Resultado prueba virtual	Requisitos de idoneidad y experiencia
1	8381	CC 1032357896	LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO	91 (Fase I)	Cumple

3. Vacantes pendientes por perfil para la vigencia 2021.

El Coordinador Académico aclara que el programa Técnico Gestión Comercial y Telemercadeo en Contact Center (6 meses etapa lectiva y 6 meses etapa productiva) fue modificado a Técnico en Operaciones de Servicios en Contact Center y BPO (9 meses etapa lectiva y 6 meses etapa productiva), motivo por el cual se requiere seleccionar 05 (cinco) instructores adicionales, con el fin de que el Comité de Verificación de Requisitos y Escogencia de Instructores Contratistas 2021, realice la selección de los instructores que ocuparán las vacantes disponibles para este programa de formación del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, Coordinación Mercadeo Fontibón.

VACANTES DISPONIBLES VIGENCIA 2021	
Instructor	Vacantes
Instructor Titulada Contact Center	1
Instructor Titulada Contact Center B.P.O	1
Instructor Titulada Promover (Cultura Física)	1
Instructor Titulada (Medio Ambiente)	1
Instructor Titulada (Derechos Fundamentales)	1
Total	5

El Comité de Verificación de Requisitos y Escogencia de Instructores Contratistas 2021 hace la verificación entre los aspirantes inscritos en el Banco de Instructores para el mismo perfil en el mismo Centro de Formación, teniendo en cuenta el orden descendente de puntuación, pero no se encuentra candidatos con el perfil requerido para ocupar dichas vacantes.

Por lo tanto, el Comité de Verificación de Requisitos y Escogencia de Instructores Contratistas 2021 sugiere realizar convocatoria individual para esta necesidad a través de la APE con el fin de completar el Banco de Instructores.

4. Candidatos seleccionados para contratar en la vigencia 2021.

De acuerdo con lo descrito en los anteriores numerales, el comité de verificación de requisitos y escogencia del área de Mercadeo Fontibón procede a seleccionar a 23 Instructores contratistas SENA 2020 que fueron seleccionados en Fase I, II y III, que cumplen con los perfiles “Perfil de Comercio y Ventas – Contact Center y B.P.O”, “Perfil de Comercio y Ventas – Gestión de Mercados”, “Perfil Institucional de la Enseñanza de Idiomas - Idiomas”, “Perfil Institucional de Integralidad de la Formación - Interacción consigo mismo, con los demás, con la naturaleza y con la trascendencia” y “Perfil Institucional de Pedagogía - Actividad física y hábitos de vida saludables” requeridos en diferentes programas de formación titulada, según las vacantes del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, Coordinación Mercadeo Fontibón, y agotado este proceso, queda disponibles cinco vacantes para realizar convocatoria individual a través de la APE con el fin de completar el Banco de Instructores en enero de 2021 y así cumplir con las 28 vacantes previstas.

Lista de candidatos seleccionados para contratar en la vigencia 2021.

#	ID Aspiración	Tipo y número documento	Nombre	Resultado prueba virtual	Observaciones
1	6798	CC 52084558	NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO	94 (Fase I)	Seleccionado
2	3662	CC 52580712	NUBIA ELVIRA BUENO RINCON	92 (Fase I)	Seleccionado
3	11592	CC 30346391	SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ	86 (Fase I)	Seleccionado
4	15056	CC 1032364559	WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS	84 (Fase I)	Seleccionado
5	16542	CC 1094241611	ANDRES EDUARDO AVENDAÑO VILLAMIZAR	79 (Fase I)	Seleccionado
6	18381	CC 80218266	HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA	71(Fase I)	Seleccionado
7	18120	CC 79689743	JAVIER ORLANDO DELAPEÑA	69 (Fase I)	Seleccionado

			AVILA		
8	3351	CC 1016011792	CARLOS ANDREY RUBIANO MUÑOZ	63 (Fase II)	Seleccionado
9	34360	CC 80904705	EDINSON JAVIER NOGUERA BOLAÑOS	91 (Fase II)	Seleccionado
10	Convocatoria Individual (APE - 2020)	CC 52845063	CASTAÑEDA ROSAS CAROLINA	(Fase III)	Seleccionado
11	13332	CC 52308189	OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ	84 (Fase I)	Seleccionado
12	13016	CC 1018472185	TANIA ALEJANDRA BURGOS SANTAMARÍA	84 (Fase I)	Seleccionado
13	15673	CC 52054885	NILSEN MICHELE CARABALLO CIFUENTES	83 (Fase I)	Seleccionado
14	19477	CC 79946002	GIOVANNI MAURICIO RODRIGUEZ MORALES	68 (Fase I)	Seleccionado
15	16239	CC 19236459	CARLOS JULIO MENDEZ MURILLO	61 (Fase II)	Seleccionado
16	Convocatoria Individual (APE - 2020)	CC 35505674	GONZALEZ CASTILLO ANYELINA	(Fase III)	Seleccionado
17	6522	CC 51704240	RUTH CONSUELO COCA FONSECA	78 (Fase I)	Seleccionado
18	20294	CC 19481681	FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN	77 (Fase I)	Seleccionado
19	16251	CC 19309859	MAURICIO ONOFRE OSORIO	74 (Fase I)	Seleccionado
20	11500	CC 1019070657	DANIELA FERNANDEZ ANTIA	72 (Fase I)	Seleccionado
21	12418	CC 79719737	CAMILO ANDRÉS SALAZAR MORALES	66 (Fase I)	Seleccionado
22	790	CC 52778334	LORENA GISELL REYES JARAMILLO	88 (Fase I)	Seleccionado
23	8381	CC 1032357896	LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO	91 (Fase I)	Seleccionado
24	Convocatoria Individual (APE - 2021)	NUEVO	Instructor Titulada Contact Center		
25	Convocatoria Individual (APE - 2021)	NUEVO	Instructor Titulada Contact Center B.P.O		
26	Convocatoria Individual (APE - 2021)	NUEVO	Instructor Titulada Promover (Cultura Física)		
27	Convocatoria Individual (APE - 2021)	NUEVO	Instructor Titulada (Medio Ambiente)		
28	Convocatoria Individual	NUEVO	Instructor Titulada (Derechos Fundamentales)		

(APE - 2021)				
CONCLUSIONES				
El comité de verificación de requisitos y escogencia del área Mercadeo Fontibón deja constancia que de las 28 vacantes de los perfiles “Perfil de Comercio y Ventas – Contact Center y B.P.O”, “Perfil de Comercio y Ventas – Gestión de Mercados”, “Perfil Institucional de la Enseñanza de Idiomas - Idiomas”, “Perfil Institucional de Integralidad de la Formación - Interacción consigo mismo, con los demás, con la naturaleza y con la trascendencia” y “Perfil Institucional de Pedagogía - Actividad física y hábitos de vida saludables” requeridos para orientar los diferentes programas de formación titulada y que fueron seleccionados así: ✓ El comité de verificación de requisitos y escogencia 2021 procede a seleccionar a 23 Instructores contratistas SENA 2020 que fueron seleccionados en Fase I, II y III, y que cumplen con los perfiles requeridos en diferentes programas de formación titulada, según las vacantes del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, Coordinación Mercadeo Fontibón. ✓ Por lo anterior, agotado el proceso de escogencia, <u>queda disponibles cinco vacantes para realizar convocatoria individual a través de la APE con el fin de completar el Banco de Instructores en enero de 2021 y así cumplir con las 28 vacantes previstas.</u> <u>NOTA IMPORTANTE</u> Teniendo en cuenta que agotadas las sesiones del Comité de Verificación del Centro se evidenciaron algunas necesidades de contratación de servicios personales de instructor insatisfechas, agradezco verificar con Sonia Viviana Corredor la siguiente ruta, antes de prever la apertura de una convocatoria individual en la APE, en aras de prevenir la vulneración de derechos de los aspirantes del Banco de Instructores y posibles acciones contra el Centro: • Si con las personas escogidas (que venían contratadas en el 2020) no es posible suscribir todos los contratos que el Centro requiere para el 2021, se dejará constancia de ese hecho y el Centro podrá hacer la selección de los contratistas faltantes en el 2021, <u>entre los aspirantes inscritos en el Banco de Instructores para el mismo perfil en el mismo Centro de Formación,</u> teniendo en cuenta el orden descendente de puntuación; • Si no encuentra entre ellos al aspirante, el Comité de Verificación dejará constancia del hecho y el Centro procederá a hacer la selección <u>entre los inscritos para ese perfil a nivel nacional con base en el mismo criterio.</u> • Si agotado el procedimiento anterior el Centro de Formación no puede suplir una necesidad de contratación en el 2021 con el Banco de Instructores conformado hasta la fecha, o si el Centro no obtiene una oferta después de haber hecho el ofrecimiento de contrato a 5 aspirantes del actual Banco Nacional en una especialidad (o a los que estén inscritos para la especialidad en el Banco a nivel nacional si son menos de 5), el Comité de Verificación dejará constancia en acta y el Centro procederá a realizar convocatoria individual para esa necesidad a través de la				



APE con el fin de completar el Banco.		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)		



REGISTRO DE ASISTENCIA DEL ACTA No. 01 DEL DÍA 2 DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2020

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TIPO DE VINCULACIÓN		EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR/EXT. SENA	FIRMA
			PLANTA	CONTRATISTA				
1	Norma Constanza Castellanos López	51.937.648	X		SENA/Coordinadora Misional	ncastellanos@sena.edu.co	16994	
2	Luis Alberto Camacho Bolaños	19262832	X		SENA/Coordinador Académico	lcamacho@sena.edu.co	16301	
3	Héctor Edilson Hortua Baquero	80422245	X		SENA/Asesor Subdirección CGMLTI	hehortuab@sena.edu.co	16910	
4	Sonia Viviana Corredor Cruz	53091674			SENA/Representante de Agencia Pública de Empleo del SENA	scorredorc@sena.edu.co	3144685861	
5	Leidy Lorena Salas Garcia	1110467561		X	SENA/Oficina Jurídica CGMLTI	lsalasg@sena.edu.co	3164949262	
6	Adriana Yiseth Benjumea Duque	53122660		X	SENA/Apoyo Administrativo	abenjumea@sena.edu.co	3173445992	Adriana Y. Benjumea D.

GD.

F-

007

V.0

2

www.sena.edu.co

SENAComunica