fna FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	**Versión: 2**

INFORME No 3 **FACTURA No** 345

No. DE ACEPTACIÓN: 1000062470

FECHA

22	07	2026
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 132 (Número de Contrato) **DE** 2025 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** Prestación de Servicios (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIA GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA INGENIUM COLOMBIA SAS (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** X **COLEGIADA**

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JAIRO ALONSO CRISTANCHO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE DE UNA SOLUCIÓN CORPORATIVA DE API MANAGER, QUE PERMITA LA EXPOSICIÓN SEGURA, CONTROLADA, MONITOREADA Y VERSIONADA, EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DE LA ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA ARQUITECTURA E INGENIERÍA DE SOFTWARE (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 meses (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 29 (Día) **DE** diciembre (Mes) **DE** 2025 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 28 (Día) **DE** diciembre (Mes) **DE** 2026 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400002117**

VALOR DEL CONTRATO

MIL CUATROCIENTOS TRES MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE ($1.403.782.158,00) incluye IVA, demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 1.403.782.158	**100,00%**
Adiciones		**0,00%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 1.403.782.158**	**100,00%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 947.358.270	**67,49%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 42.376.336	**3,02%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 989.734.606**	**70,50%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		**70,50%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**0,00%**

OBSERVACIONES

Pago 03: Pago 2 de 9 por Soporte y mantenimiento de la plataforma API Manager.

Periodo: 29 de abril al 28 de mayo de 2026.

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**41,7%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**41,7%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0,0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

OBSERVACIONES

Servicio prestado en Bogotá.

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

El contratista prestó el debido cumplimiento de actividades contractuales dando atención adecuada al servicio Soporte y mantenimiento de la plataforma de Gravite- api manager como se evidencia en el informe de soporte y mantenimiento adjunto en este informe.

Con base en la verificación de la prestación de los servicios relacionados dentro del Contrato en mención, el Contratista ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura de venta anexa, y por lo tanto se recomienda realizar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar la cancelación de la misma, la cual es por concepto de soporte y mantenimiento de la plataforma Gravitee-api manager ($42,376,336).

Nota: El profesional Wilson Rafael Morales Rada ejerce como apoyo a la supervisión hasta el 31 de mayo 2026 y a partir del 1 de junio 2026, el profesional Jairo Alonso Cristancho es nombrado como apoyo a la supervisión del Contrato 132-2025.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE SERVICIOS DE T.I. E INFRAESTRUCTURA, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 132 de 2025.

CERTIFICA:

Que INGENIUM COLOMBIA SAS, identificado con NIT. No. 900.500.876-5, entregó un informe de las actividades desarrolladas en el período relacionado, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No. 132 de 05 de noviembre de 2025.

7. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

De conformidad con el cumplimiento de la Ley 789 de 2002, se validó que el proveedor ha realizado los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales durante la ejecución contractual. Se anexa la certificación.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**PDF**	Certificado, J.C.C. y Planillas de Pago
Actas	X	**PDF**	Acta ANS
Anexo Técnico	X	**PDF**	Informe de Supervisión Informe de Gestión
OTROS	X	**PDF**	Prefactura Certificación Bancaria RUT Autorización Numeración Dian Certificado cumplimiento circulares SIFC

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Veintidos (día en letras) **(22)** (día en números) días del mes de **julio** (mes en letras) de **2026** (Año)

CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA
Gerente Arquitectura e Ingeniería de Software
Supervisor Cto 132-2025

JAIRO ALONSO CRISTANCHO
Apoyo a la Supervisor Cto 132-2025

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001489	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	22.07.2026	Fecha contab.	22.07.2026	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	345				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202607240914336				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1004003807	INGENIUM COLOMBIA SA		W0	39,771,081-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,376,336
3	50	2519051101	SERVICIO 3.5%			1,246,363-
4	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			1,014,896-
5	50	2519054408	SERVICIOS 304 BOGOTA			343,996-

FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA N°: FE 345

INGENIUM COLOMBIA SAS
900.500.876-5
CR 7 B 127 36 AP 502
Bogotá - Colombia
3143845903
info@ingeniumcolombia.com
www.ingeniumcolombia.com

Cliente: Fondo Nacional de Ahorro S.A.
Nit: 899.999.284-4
Teléfono: (601) 3810150
Dirección: Calle 12 65 11
Correo: facturacionelectronica@fna.gov.co

Fecha y hora Factura	
Generación	22/07/2026, 16:55
Expedición	22/07/2026, 17:00
Vencimiento	21/08/2026
Vendedor	INGENIUM COLOMBIA SAS INGENIUM
Centro de costo	17-1
Cotización	

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto	Impto. Cargo	Valor Impto.Cargo	Vr. Total	Valor desc.
1	CONTRATO FNA-132-2025 - Soporte y mantenimiento de la plataforma API Manager - Del 29 de abril al 28 de mayo de 2026	1.00	35,610,366.39	35,610,366.39	19 %	6,765,969.61	42,376,336.00	0.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Cuarenta y dos millones trescientos setenta y seis mil trescientos treinta y seis pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-08-21 por $ 42,376,336.00

Total Bruto	35,610,366.39
IVA 19% Compras	6,765,969.61
Total a Pagar	42,376,336.00

Observaciones:
Esta factura de venta es titulo valor de conformidad con la ley 1231 de 2008 y vencido el plazo de pago de la presente factura causará al máximo intereses de mora permitidos.
Número de aprobación: 1000062470

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764106592831 aprobado en 20260301 prefijo FE desde el número 205 al**

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

500 Vigencia: 24 Meses Responsable de IVA - Actividad Económica 7111 Actividades de arquitectura Tarifa
CUFE: b8960e9c0fd177ca6a776d2b8013c27ee663c2f6278bf1f4c7a9d29edc31e336a0e5b5162905c0202bca9df6fa308a2a

Elaborado por

Firma recibido

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL
(LEY 100 DE 1993, LEY 1562 DE 2012, DECRETO 780 DE 2016 Y LEY 797 DE 2003)

Yo JORGE EDUARDO MOLINA JIMENEZ, identificado con Nro.1072894364, en micalidad de **REVISOR FISCAL**, de la empresa **INGENIUM COLOMBIA SAS** con NIT. 900.500.876-5 (en adelante "la empresa") manifiesto, bajo la gravedad del juramento, que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de este documento, con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo quedeclaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales -ARP-, Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.

Firmada en Bogotá, 01 julio de 2026.



Firma

JORGE EDUARDO MOLINA JIMENEZ
Identificación No. 1072894364
En calidad de REVISOR FISCAL
T.P. 190330-T
Ciudad BOGOTÁ

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

1 1 9 0 2 0 7 3 5 3 1 0 8 0 6 8

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JORGE EDUARDO MOLINA JIMENEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1072894364 de PASCA (CUNDINAMARCA) Y Tarjeta Profesional No 190330-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900500876-5	INGENIUM COLOMBIA SAS	CRA 7 B #127-36 APTO 502	3143845903	info@ingeniumcolombia.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		79083259	04/05/2026	12	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-05	2026-04	E	$114,652,759	$29.023.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	2.634.400	0		0		0	0	0	0	2.634.400	5
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.356.900	0		0		0	0	0	0	1.356.900	3
EPS010	EPS Sura	800088702-2	330.000	0		0		0	0	0	0	330.000	1
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	70.100	0		0		0	0	0	0	70.100	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	160.000	0		0		0	0	0	0	160.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	6.600.500	0	0	186.400	186.400	0	0		6.973.300	4
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	4.876.800	0	0	152.400	152.400	0	0		5.181.600	2
231001	Colfondos	800227940-6	2.094.600	0	0	56.700	56.700	0	0		2.208.000	2
25-14	Colpensiones	900336004-7	4.632.700	0	0	144.900	144.900	0	0		4.922.500	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-7	Seguros Bolivar S.A.	860002503-2	600.600				600.600	0	0	600.600			6.006	600.600	12

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	4.586.500	0	0	4.586.500	12

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	5	4.551.400	4.551.400
Pensión	4	19.285.400	19.285.400
Riesgos Laborales	1	600.600	600.600
CCF	1	4.586.500	4.586.500
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	11	29.023.900	29.023.900

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900500876-5	INGENIUM COLOMBIA SAS	CRA 7 B #127-36 APTO 502	3143845903	info@ingeniumcolombia.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		79083259	04/05/2026	12	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-05	2026-04	E	$114,652,759	$29.023.900	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN								SALUD				RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES					
No.	Tipo y Número de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Cotiz. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Días	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Días	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Días	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Días	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC 1014309227	VELANDIA RAMOS PAULA ANDREA	1	0			S																	25-14	8.933.500	30	1.429.400	0	0	44.700	44.700	EPS005	8.933.500	30	357.400	14-7	8.933.500	30	1	46.700	CCF24	8.933.500	30	357.400	0	0	0	0	0
2	CC 1019079045	CHICA HERNANDEZ SARA JULIANA	1	0			S																	25-14	10.500.000	30	1.680.000	0	0	52.500	52.500	EPS008	10.500.000	30	420.000	14-7	10.500.000	30	1	54.900	CCF24	10.500.000	30	420.000	0	0	0	0	0
3	CC 1019103577	MILLAN MARTINEZ JULIANA	1	0			S																	230301	4.000.000	30	640.000	0	0	0	0	EPS037	4.000.000	30	160.000	14-7	4.000.000	30	1	20.900	CCF24	4.000.000	30	160.000	0	0	0	0	0
4	CC 1069727229	CRISTANCHO CRUZ LEYDI VIVIANA	1	0			S																	230301	17.502.900	30	2.800.500	0	0	87.600	87.600	EPS005	17.502.900	30	700.200	14-7	17.502.900	30	1	91.400	CCF24	17.502.900	30	700.200	0	0	0	0	0
5	CC 1069734144	ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA	1	0			S																	25-14	9.202.667	29	1.472.500	0	0	46.100	46.100	EPS008	9.202.667	29	368.200	14-7	9.202.667	29	1	48.100	CCF24	9.202.667	29	368.200	0	0	0	0	0
6	CC 1069734144	ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA	1	0			S												X					25-14	317.334	1	50.800	0	0	1.600	1.600	EPS008	317.334	1	12.700	14-7	317.334	1	1	0	CCF24	317.334	1	12.700	0	0	0	0	0
7	CC 1069736648	ESCOBAR CASTAÑEDA LUIS ANDRES	1	0			S																	230301	7.975.000	29	1.276.000	0	0	39.900	39.900	EPS010	7.975.000	29	319.000	14-7	7.975.000	29	1	41.700	CCF24	7.975.000	29	319.000	0	0	0	0	0
8	CC 1069736648	ESCOBAR CASTAÑEDA LUIS ANDRES	1	0			S												X					230301	275.000	1	44.000	0	0	1.400	1.400	EPS010	275.000	1	11.000	14-7	275.000	1	1	0	CCF24	275.000	1	11.000	0	0	0	0	0
9	CC 35250774	MORALES CRISTANCHO MARY LUZ	1	0			S																	231001	1.750.905	30	280.200	0	0	0	0	EPS017	1.750.905	30	70.100	14-7	1.750.905	30	1	9.200	CCF24	1.750.905	30	70.100	0	0	0	0	0
10	CC 35510626	VELANDIA BAUTISTA ROSA LIBIA	51	5			N																		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	14-7	1.750.905	30	1	9.200	CCF24	875.453	8	35.100	0	0	0	0	0
11	CC 79745600	BERNAL PULIDO JAIME LEONARDO	1	0			S																	230901	16.580.000	30	2.652.800	0	0	82.900	82.900	EPS005	16.580.000	30	663.200	14-7	16.580.000	30	1	86.600	CCF24	16.580.000	30	663.200	0	0	0	0	0
12	CC 80224911	GALEANO AVENDAÑO JOAN DAVID	1	0			S																	231001	11.340.000	30	1.814.400	0	0	56.700	56.700	EPS005	11.340.000	30	453.600	14-7	11.340.000	30	1	59.200	CCF24	11.340.000	30	453.600	0	0	0	0	0
13	CC 80549047	MELO SALAMANCA NELSON EDUARDO	1	0			S																	230901	13.900.000	30	2.224.000	0	0	69.500	69.500	EPS008	13.900.000	30	556.000	14-7	13.900.000	30	1	72.600	CCF24	13.900.000	30	556.000	0	0	0	0	0
14	CE 902080	CALDERON HERNANDEZ NEDUARD EMILIO	1	0			S																	230301	11.500.000	30	1.840.000	0	0	57.500	57.500	EPS005	11.500.000	30	460.000	14-7	11.500.000	30	1	60.100	CCF24	11.500.000	30	460.000	0	0	0	0	0

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900500876-5	INGENIUM COLOMBIA SAS	CRA 7 B #127-36 APTO 502	3143845903	info@ingeniumcolombia.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		88628256		12	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-06	2026-05	E	$114,568,837	$27.744.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	2.407.600	0		0		0	0	0	0	2.407.600	5
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.356.800	0		0		0	0	0	0	1.356.800	3
EPS010	EPS Sura	800088702-2	330.000	0		0		0	0	0	0	330.000	1
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	70.100	0		0		0	0	0	0	70.100	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	160.000	0		0		0	0	0	0	160.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	6.600.500	0	0	186.400	186.400	0	0		6.973.300	4
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	4.876.800	0	0	152.400	152.400	0	0		5.181.600	2
231001	Colfondos	800227940-6	1.187.400	0	0	0	0	0	0		1.187.400	2
25-14	Colpensiones	900336004-7	4.632.600	0	0	144.900	144.900	0	0		4.922.400	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-7	Seguros Bolivar S.A.	860002503-2	572.100				572.100	0	0	572.100			5.721	572.100	12

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	4.583.100	0	0	4.583.100	12

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	5	4.324.500	4.324.500
Pensión	4	18.264.700	18.264.700
Riesgos Laborales	1	572.100	572.100
CCF	1	4.583.100	4.583.100
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	11	27.744.400	27.744.400

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900500876-5	INGENIUM COLOMBIA SAS	CRA 7 B #127-36 APTO 502	3143845903	info@ingeniumcolombia.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		88628256		12	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-06	2026-05	E	$114,568,837	$27.744.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN								SALUD				RIESGOS LABORALES					CCF				PARAFISCALES					
No.	Tipo y Número de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Cotiz. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Días	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Días	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Días	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Días	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC 1014309227	VELANDIA RAMOS PAULA ANDREA	1	0			S																	25-14	8.933.500	30	1.429.400	0	0	44.700	44.700	EPS005	8.933.500	30	357.400	14-7	8.933.500	30	1	46.700	CCF24	8.933.500	30	357.400	0	0	0	0	0
2	CC 1019103577	MILLAN MARTINEZ JULIANA	1	0			S																	230301	4.000.000	30	640.000	0	0	0	0	EPS037	4.000.000	30	160.000	14-7	4.000.000	30	1	20.900	CCF24	4.000.000	30	160.000	0	0	0	0	0
3	CC 1069727229	CRISTANCHO CRUZ LEYDI VIVIANA	1	0			S																	230301	17.502.900	30	2.800.500	0	0	87.600	87.600	EPS005	17.502.900	30	700.200	14-7	17.502.900	30	1	91.400	CCF24	17.502.900	30	700.200	0	0	0	0	0
4	CC 1069736648	ESCOBAR CASTAÑEDA LUIS ANDRES	1	0			S																	230301	8.250.000	30	1.320.000	0	0	41.300	41.300	EPS010	8.250.000	30	330.000	14-7	8.250.000	30	1	43.100	CCF24	8.250.000	30	330.000	0	0	0	0	0
5	CC 35250774	MORALES CRISTANCHO MARY LUZ	1	0			S																	231001	1.750.905	30	280.200	0	0	0	0	EPS017	1.750.905	30	70.100	14-7	1.750.905	30	1	9.200	CCF24	1.750.905	30	70.100	0	0	0	0	0
6	CC 79745600	BERNAL PULIDO JAIME LEONARDO	1	0			S																	230901	16.580.000	30	2.652.800	0	0	82.900	82.900	EPS005	16.580.000	30	663.200	14-7	16.580.000	30	1	86.600	CCF24	16.580.000	30	663.200	0	0	0	0	0
7	CC 80549047	MELO SALAMANCA NELSON EDUARDO	1	0			S																	230901	13.900.000	30	2.224.000	0	0	69.500	69.500	EPS008	13.900.000	30	556.000	14-7	13.900.000	30	1	72.600	CCF24	13.900.000	30	556.000	0	0	0	0	0
8	CE 902080	CALDERON HERNANDEZ NEDUARD EMILIO	1	0			S																	230301	11.500.000	30	1.840.000	0	0	57.500	57.500	EPS005	11.500.000	30	460.000	14-7	11.500.000	30	1	60.100	CCF24	11.500.000	30	460.000	0	0	0	0	0
9	CC 1019079045	CHICA HERNANDEZ SARA JULIANA	1	0			S																	25-14	10.150.000	29	1.624.000	0	0	50.800	50.800	EPS008	10.150.000	29	406.000	14-7	10.150.000	29	1	53.000	CCF24	10.150.000	29	406.000	0	0	0	0	0
10	CC 1019079045	CHICA HERNANDEZ SARA JULIANA	1	0			S												X					25-14	350.000	1	56.000	0	0	1.800	1.800	EPS008	350.000	1	14.000	14-7	350.000	1	1	0	CCF24	350.000	1	14.000	0	0	0	0	0
11	CC 1069734144	ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA	1	0			S																	25-14	9.520.000	30	1.523.200	0	0	47.600	47.600	EPS008	9.520.000	30	380.800	14-7	9.520.000	30	1	49.700	CCF24	9.520.000	30	380.800	0	0	0	0	0
12	CC 80224911	GALEANO AVENDAÑO JOAN DAVID	1	0			S		X															231001	5.670.000	15	907.200	0	0	0	0	EPS005	5.670.000	15	226.800	14-7	5.670.000	15	1	29.600	CCF24	11.256.079	15	450.300	0	0	0	0	0
13	CC 35510626	VELANDIA BAUTISTA ROSA LIBIA	51	5			N																		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	14-7	1.750.905	30	1	9.200	CCF24	875.453	9	35.100	0	0	0	0	0

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900500876-5	INGENIUM COLOMBIA SAS	CRA 7 B #127-36 APTO 502	3143845903	info@ingeniumcolombia.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		92937069	02/07/2026	13	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-07	2026-06	E	$118,646,094	$30.033.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	2.180.900	0		0		0	0	0	0	2.180.900	4
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.356.900	0		0		0	0	0	0	1.356.900	3
EPS010	EPS Sura	800088702-2	330.000	0		0		0	0	0	0	330.000	1
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	683.500	0		0		0	0	0	0	683.500	3
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	160.000	0		0		0	0	0	0	160.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	6.600.600	0	0	186.400	186.400	0	0		6.973.400	4
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	6.156.800	0	0	192.400	192.400	0	0		6.541.600	3
231001	Colfondos	800227940-6	280.200	0	0	0	0	0	0		280.200	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	5.806.100	0	0	181.600	181.600	0	0		6.169.300	4

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-7	Seguros Bolivar S.A.	860002503-2	611.700				611.700	0	0	611.700			6.117	611.700	13

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	4.746.400	0	0	4.746.400	13

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	5	4.711.300	4.711.300
Pensión	4	19.964.500	19.964.500
Riesgos Laborales	1	611.700	611.700
CCF	1	4.746.400	4.746.400
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	11	30.033.900	30.033.900

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900500876-5	INGENIUM COLOMBIA SAS	CRA 7 B #127-36 APTO 502	3143845903	info@ingeniumcolombia.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 cot		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		92937069	02/07/2026	13	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-07	2026-06	E	$118,646,094	$30.033.900	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN								SALUD				RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES					
No.	Tipo y Número de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Cotiz. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Días	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Días	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Días	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Días	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC 1014309227	VELANDIA RAMOS PAULA ANDREA	1	0			S																	25-14	8.933.500	30	1.429.400	0	0	44.700	44.700	EPS005	8.933.500	30	357.400	14-7	8.933.500	30	1	46.700	CCF24	8.933.500	30	357.400	0	0	0	0	0
2	CC 1019079045	CHICA HERNANDEZ SARA JULIANA	1	0			S																	25-14	10.500.000	30	1.680.000	0	0	52.500	52.500	EPS008	10.500.000	30	420.000	14-7	10.500.000	30	1	54.900	CCF24	10.500.000	30	420.000	0	0	0	0	0
3	CC 1019103577	MILLAN MARTINEZ JULIANA	1	0			S																	230301	4.000.000	30	640.000	0	0	0	0	EPS037	4.000.000	30	160.000	14-7	4.000.000	30	1	20.900	CCF24	4.000.000	30	160.000	0	0	0	0	0
4	CC 1026564177	ROJAS BULLA CAMILO ANDRES	1	0			S	X																25-14	7.333.334	22	1.173.400	0	0	36.700	36.700	EPS017	7.333.334	22	293.400	14-7	7.333.334	22	1	38.300	CCF24	7.333.334	22	293.400	0	0	0	0	0
5	CC 1069727229	CRISTANCHO CRUZ LEYDI VIVIANA	1	0			S																	230301	15.752.610	27	2.520.500	0	0	78.800	78.800	EPS005	15.752.610	27	630.200	14-7	15.752.610	27	1	82.300	CCF24	15.752.610	27	630.200	0	0	0	0	0
6	CC 1069727229	CRISTANCHO CRUZ LEYDI VIVIANA	1	0			S												X					230301	1.750.290	3	280.100	0	0	8.800	8.800	EPS005	1.750.290	3	70.100	14-7	1.750.290	3	1	0	CCF24	1.750.290	3	70.100	0	0	0	0	0
7	CC 1069734144	ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA	1	0			S																	25-14	9.202.667	29	1.472.500	0	0	46.100	46.100	EPS008	9.202.667	29	368.200	14-7	9.202.667	29	1	48.100	CCF24	9.202.667	29	368.200	0	0	0	0	0
8	CC 1069734144	ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA	1	0			S												X					25-14	317.334	1	50.800	0	0	1.600	1.600	EPS008	317.334	1	12.700	14-7	317.334	1	1	0	CCF24	317.334	1	12.700	0	0	0	0	0
9	CC 1069736648	ESCOBAR CASTAÑEDA LUIS ANDRES	1	0			S																	230301	8.250.000	30	1.320.000	0	0	41.300	41.300	EPS010	8.250.000	30	330.000	14-7	8.250.000	30	1	43.100	CCF24	8.250.000	30	330.000	0	0	0	0	0
10	CC 35250774	MORALES CRISTANCHO MARY LUZ	1	0			S																	231001	1.342.361	23	214.800	0	0	0	0	EPS017	1.342.361	23	53.700	14-7	1.342.361	23	1	7.100	CCF24	1.342.361	23	53.700	0	0	0	0	0
11	CC 35250774	MORALES CRISTANCHO MARY LUZ	1	0			S												X					231001	408.545	7	65.400	0	0	0	0	EPS017	408.545	7	16.400	14-7	408.545	7	1	0	CCF24	408.545	7	16.400	0	0	0	0	0
12	CC 35510626	VELANDIA BAUTISTA ROSA LIBIA	51	5			N																		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	14-7	1.750.905	30	1	9.200	CCF24	875.453	9	35.100	0	0	0	0	0
13	CC 79745600	BERNAL PULIDO JAIME LEONARDO	1	0			S																	230901	16.580.000	30	2.652.800	0	0	82.900	82.900	EPS005	16.580.000	30	663.200	14-7	16.580.000	30	1	86.600	CCF24	16.580.000	30	663.200	0	0	0	0	0
14	CC 80100903	RINCON VALENCIA ANDRES FELIPE	1	0			S	X																230901	8.000.000	20	1.280.000	0	0	40.000	40.000	EPS017	8.000.000	20	320.000	14-7	8.000.000	20	1	41.800	CCF24	8.000.000	20	320.000	0	0	0	0	0
15	CC 80549047	MELO SALAMANCA NELSON EDUARDO	1	0			S																	230901	13.900.000	30	2.224.000	0	0	69.500	69.500	EPS008	13.900.000	30	556.000	14-7	13.900.000	30	1	72.600	CCF24	13.900.000	30	556.000	0	0	0	0	0
16	CE 902080	CALDERON HERNANDEZ NEDUARD EMILIO	1	0			S																	230301	11.500.000	30	1.840.000	0	0	57.500	57.500	EPS005	11.500.000	30	460.000	14-7	11.500.000	30	1	60.100	CCF24	11.500.000	30	460.000	0	0	0	0	0

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°	03	**Tema:**	Medición de los indicadores de ANS de la gestión del contrato FNA-132-2025 correspondiente al soporte y mantenimiento de la plataforma API_MANAGER
Fecha:	9 de junio de 2026	**Ubicación:**	FNA - Virtual
Hora inicio:	10:00 A.m.	**Hora fin:**	11:00 Am
Objetivo		Medición de los indicadores de ANS: de la gestión del contrato FNA-132-2025 soporte y mantenimiento de la plataforma de API_MANAGER	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Wilson Rafael Morales Rada	VP Tecnología y Transformación Digital	Profesional 05 Apoyo Supervisión Contrato	Si
Frank Ortiz	Ingenium SaaS	Gerente del Proyecto	si
Cristian Camilo Garcia Parra	FNA	Supervisor	**NO**
Jairo Alonso Cristancho	FNA	Profesional GAES	**SI**
Sara Chica	Ingenium SaaS	Arquitecta	**SI**

1. TEMAS TRATADOS

En el presente periodo se evaluará el **SERVICIO MENSUALIZADO**, el cual corresponde pago recurrente mensual.

1. COMPORTAMIENTO DE PLATAFORMA SOPORTADA

1.1. Instancias - Virtual Machines (se evidencia todas están corriendo correctamente

1.2. **Buckets S3** (Estos buckets corresponden a los recursos donde se encuentran almacenados los backups de bases de datos para los sistemas de Desarrollo (DEV), Calidad (QA) y Productivo (PRD).)

1.3. **VPN** (Virtual Prívate Network – Red Virtual Privada, se encuentran desplegadas y activas de acuerdo con lo definido en el acuerdo marco)

Se evidencia que el comportamiento de los componentes es correcto.

2. ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA

2.1. **Disponibilidad del sistema Productivo API_MANAGER**, El nivel de cumplimiento del servicio fue del 100% durante el período evaluado. No se presentaron interrupciones por fallas o daños en la operación.

Disponibilidad objetivo	99.7%
Disponibilidad alcanzada	100.0%

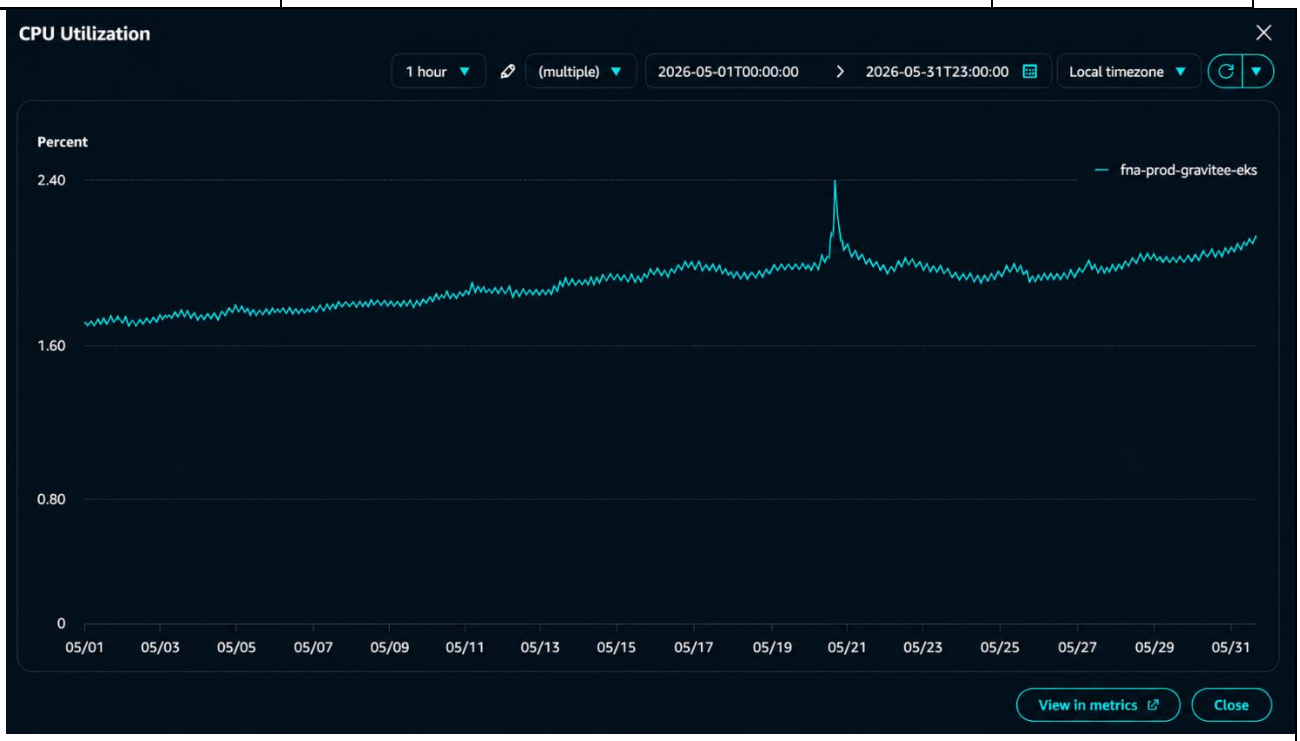
2.2. Capacidad de la base de datos

2.2.1.Memoria

2.2.2.CPU



Durante el periodo del 29 de abril y el 29 de mayo de 2026, se evidencia que el consumo promedio está alrededor del 49,83% de los recursos, esto nos indica que se tiene suficiente memoria disponible para realizar sus procesos. No se detectaron cuellos de botella en memoria.



Durante el periodo del 29 de abril y el 29 de mayo de 2026, se evidencia un consumo estable de CPU, el promedio está por debajo del 1,6% de uso. No se detectaron cuellos de botella en la CPU.

3. DISPONIBILIDAD DE SERVICIO CLOUD

A continuación, se presenta la disponibilidad de los servicios AWS

En la siguiente URL https://health.aws.amazon.com/health/status

4. SOPORTE, ATENCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE SLAS.

Durante el periodo comprendido entre el 29 de abril al 29 de mayo de 2026, no se generaron ningún tipo de ticket por soporte o incidente.

5. EXPERTOS ASIGNADOS

Los expertos asignados según orden de compra son los siguientes:

Perfil Técnico	Nombre
Coordinador Técnico / Gerente del Servicio	Frank Leonardo Ortiz Vela
Ingeniero Especialista en API Management	Valentina Mancipe

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Desarrollador Backend (Senior)	Cristian Sanchez
Ingeniero QA / Automatización	Sara Chica
Ingeniero DevSecOps/ Soporte técnico	Sebastian Spitta

REVISION DE ANS

En la siguiente tabla se presenta la medición de ANS generados para los servicios:

ITEM	NS	Definición	Medición	Nivel requerido	cumple	Descuento	APLICA A	Excepción
1	DOCUMENTACIÓN DE EJECUCIÓN	Tiempo establecido para la entrega de la documentación	Número de días hábiles posteriores al plazo estipulado para cada documento	De acuerdo con el plazo estipulado y dependiendo del documento	Cumple	Entre 1 y 5 días hábiles: Descuento = 0.1 (UBC) Entre 5 y 10 días hábiles: Descuento = 0.2 (UBC) Mayor a 10 días hábiles: Descuento = 0.3 (UBC)	A continuación se relaciona la documentación que se requiere: • Entrega hojas de vida, soportes que acrediten estudios y experiencia – Tiempo Máximo de entrega: 5 días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio. • Informe inicial – Tiempo Máximo de entrega: 10 dias habilies siguientes a la suscripción del acta de inicio. • Informes de gestión – Tiempo Máximo de entrega: 5 primeros días hábiles del periodo contractual cumplido. • Tiempo de Respuesta a revisión de actas – Tiempo Máximo respuesta: 2 días hábiles. • Informe final – Tiempo Máximo de entrega: El dia de finalización del contrato.	Causas que no sean atribuibles al Contratista
2	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DEL RECURSO HUMANO	El contratista debe asegurar el recurso humano requerido durante la ejecución del contrato	Sumatoria de días de atraso en el cubrimiento del perfil requerido.	Cubrimiento de los perfiles requeridos durante la ejecución del contrato.	Cumple	(0,2)UBC * Número de dias de atraso para cubrir el perfil requerido	Correo electrónico o notificación escrita	N/A
3	SOLUCIÓN DE INCIDENTES AL	Garantizar el cumplimiento	Sumatoria de los incidentes	95% del Cumplimiento	Cumple	Entre 95% y 90% =	Todos los SLA solicitados por el Fondo	Causas que no

	FINAL DEL PERIODO	de los tiempos de solución de SLA con el fabricante	no solucionados / Sumatoria de incidentes solicitados * 100	de solución establecido para los SLA solicitados		(0,1)UBC Entre 89,9% y 85% = (0,2)UBC Entre 84,9% y 80% = (0,3)UBC Menor a 79,9%, incrementa en un (0,1)UBC adicional por cada 5% menos.	Nacional del Ahorro S.A.	sean atribuibles al Contratista
4	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	La disponibilidad y el tiempo en funcionamiento de los servicios contratados en ambiente productivo	Tiempo de disponibilidad = tiempo del servicio en funcionamiento * 100	99,6% del tiempo de los servicios en operaciòn	cumple	Entre 99,6% y 95% = (0,1)UBC Entre 94,9% y 90% = (0,2)UBC Entre 89,9% y 85% = (0,3)UBC Menor a 84,9%, incrementa en un (0,1)UBC adicional por cada 5% menos.	Todos los servicios de API Manager implementados en ambiente de productivo	Causas que no sean atribuibles al Contratista
5	OPORTUNIDAD EN LA REMEDIACIÓN DE VULNERABILIDADES TECNOLÓGICAS	No remediación oportuna y eficaz de las vulnerabilidades tecnológicas de acuerdo con la criticidad	Número de días de no remediación de vulnerabilidades = suma número de días calendario posteriores al vencimiento del plazo establecido para remediar cada vulnerabilidad identificada de acuerdo con	Acorde al plazo establecido para la remediación de las vulnerabilidades críticas y altas según procedimiento definido por Vicepresidencia de riesgos para gestión de vulnerabilidade	N/A	Descuento = 0,5(UBC) por numero de dias de no remediación de vulnerabilidades	Infraestructura administrada sobre vulnerabilidades críticas y altas	✓ No se contará como incumplimiento la postergación ocasionada por imposibilidad de ejecutar la remediación por NO aprobación de ventana de mantenimiento en comité de cambios respecto a razones ajenas

			su nivel de criticidad	s (GR-SI-PR-003)				al contratista o vulnerabilidades que no puedan ser mitigadas de acuerdo con las limitaciones descritas en el procedimiento de gestión de remediación de vulnerabilidades tecnológicas.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

1. CONCLUSIONES

Una vez validados los requisitos para el pago del soporte y mantenimiento del contrato 135 del 2025, se concluye que no se evidenciaron incumplimientos que generen penalizaciones por ANS en los servicios complementarios.

En consecuencia, se aprueba el pago:

- **$ 42,376,336 (CUARENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS),** incluido IVA por concepto de pago recurrente periodo abril 29 a mayo 29.

2. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARALA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Ninguno		

ELABORO / VALIDO	APROBÓ
JAIRO ALONSO CRISTANCHO Profesional 04 GAES - FNA	SARA CHICA Arquitecta empresarial y TI INGENIUM
APROBO	**APROBÓ**
FRANK ORTIZ Ingenium Colombia Gerente de Proyectos	**Wilson Rafael Morales Rada** VP Tecnología y Transformación Digital Profesional 05 Apoyo a la supervisión Contrato 132-2025

CONTRATO FNA-132-2025
SUSCRITO CON INGENIUM
INGENIUM COLOMBIA SAS

OBJETO DEL CONTRATO ESTATAL

contratar los servicios especializados para el desarrollo, implementación, configuración y soporte de una solución corporativa de api manager, que permita la exposición segura, controlada, monitoreada y versionada en el marco de la modernización de la arquitectura orientada a servicios del fondo nacional del ahorro s.a.

PERÍODO
29 DE ABRIL DE 2026 AL 29 DE MAYO DE 2026

BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2026

Contenido

1. *INTRODUCCIÓN* ____ 3
2. *RESUMEN EJECUTIVO* ____ 3
3. *OBJETIVO DEL INFORME* ____ 3
4. *OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME* ____ 3
5. *INFORME DE CRONOGRAMA AVANCE* ____ 4
6. *INFORMACIÓN DE AVANCE PRESUPUESTAL* ____ 4
7. *INFORME DEL CONTRATISTA* ____ 4
8. *NIVELES DE SERVICIO* ____ 20
9. *CONCEPTO SUPERVISION* ____ 20

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de supervisión del Contrato No. 132 de 2025, cuyo objeto es contratar los servicios especializados para el desarrollo, implementación, configuración y soporte de una solución corporativa de api manager, que permita la exposición segura, controlada, monitoreada y versionada en el marco de la modernización de la arquitectura orientada a servicios del fondo nacional del ahorro s.a.

2. RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a la supervisión asignada, se realizó el seguimiento a las actividades conforme a lo establecido en el Contrato Estatal No.132 de 2025 en cuanto al período entre el 29 de abril de 2026 a 29 de mayo de 2026.

Las siguientes son las actividades que desarrolla Ingenium al amparo del contrato vigente:

Los servicios requeridos son:

- ✓ Desarrollo, Implementación y Configuración de la Plataforma API Manager
- ✓ Soporte y Mantenimiento de la Plataforma API Manager
- ✓ Bolsa de horas para desarrollo de integración de nuevas APIS a través de
- ✓ plataforma API manager.

3. OBJETIVO DEL INFORME

Realizar seguimiento a los servicios acorde al contrato 132 de 2025

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

- Realizar seguimiento a las actividades contratadas y ejecutadas durante el periodo.
- Expedir constancia del cumplimiento a cargo del contratista previo al pago de la factura.
- Identificar las observaciones o desviaciones de las actividades realizadas, en caso de haberlas, con el fin de definir los planes de acción para su mitigación o eliminación.

5. INFORME DE CRONOGRAMA AVANCE

De acuerdo con lo establecido en el Contrato No 132 de 2025, se realiza el seguimiento, control y verificación de los servicios debidamente proporcionados durante el periodo comprendido entre el **29 de Abril 2026 a 29 de Mayo de 2026** con un porcentaje de avance de 41,7 %

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Duración del contrato (12 meses)	$ 1.403.782.158,00
2	Periodo de ejecución	12 meses
3	Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha de corte del período	41,7%
4	Porcentaje de ejecución de actividades reales a la fecha	41,7%

6. INFORMACIÓN DE AVANCE PRESUPUESTAL

ÍTEM	SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES	PORCENTAJE
1	Valor total del contrato	$ 1403.782.158	100.00%
2	Total ejecutado antes del presente pago	*$947.358.270*	*67,48%*
3	Descuentos por ANS del periodo	0	0
4	Valor a pagar en el período	*$42.376.336*	67,49%
5	Total ejecutado	$ 989.734.606	70,5%
6	Valor pendiente por ejecutar	$ 414.047.552	29.5

7. INFORME DEL CONTRATISTA

El contratista entregó el informe en forma oportuna, se realizó revisión y ajustes. En dicho informe se refleja la gestión realizada como se muestra a continuación

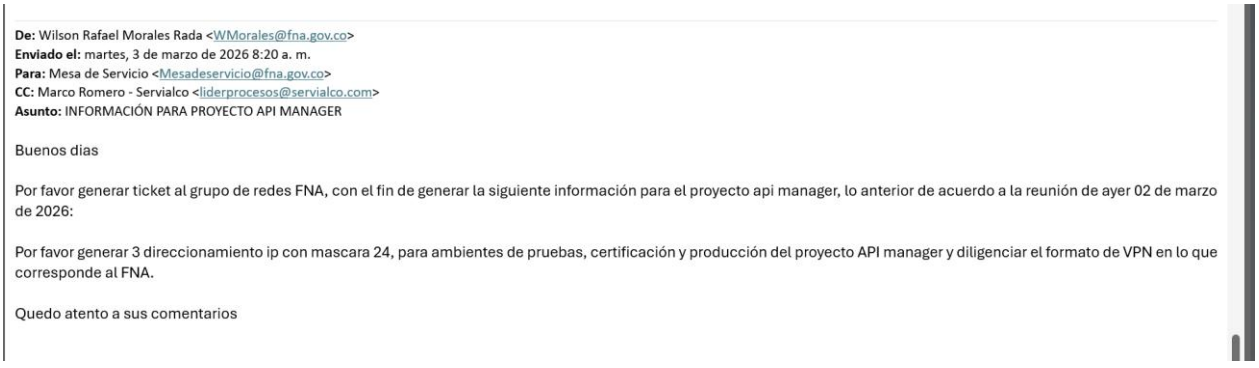
- ***INFORME DE GESTIÓN FNA API MANAGER SOPORTE Y MANTENIMIENTO***
- ***INFORME DE GESTIÓN FNA API MANAGER***

Fecha / Semana	Actividad de soporte y mantenimiento	Descripción / alcance	Stakeholders involucrados (FNA / Ingenium)	Entregable / resultado
04/05/2026 – 06/05/2026	Pruebas y ajustes de conectividad desde AWS y revisión y configuración de rutas internas.	Validación de la conexión VPN con el FNA y configuración de la ruta interna bogcsoa desde EC2.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Conexión VPN; apuntamiento de rutas internas.

Fecha / Semana	Actividad de soporte y mantenimiento	Descripción / alcance	Stakeholders involucrados (FNA / Ingenium)	Entregable / resultado
06/05/2026 – 08/05/2026	Reuniones técnicas para revisión de servicios ESB (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion).	Validación de errores en servicios del bus de integración como parte de las actividades de consumo controlado.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Reporte de servicios con error; solución de errores; solicitud de validación para servicios identificados como no productivos.
11/05/2026	Seguimiento y solución de errores sobre servicios ESB con error.	Pruebas y validación de errores sobre el consumo de servicios en el ambiente de certificación.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Reporte de servicios con error; solución de errores; solicitud de validación para servicios que continúan con error.
12/05/2026 – 19/05/2026	Configuración de rutas en el API Manager.	Configuración y validación de la conexión VPN y apuntamiento hacia el nodo bogpsoa.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Conexión VPN; apuntamiento de rutas internas.
13/05/2026	Presentación del Frontend del API Manager.	Reunión de revisión del Frontend del API Manager y de sus diferentes funcionalidades.	Wilson Morales, Equipo Ingenium	Presentación del API Manager realizada.
20/05/2026	Presentación del Frontend del API Manager.	Reunión de revisión del Frontend del API Manager y de sus diferentes funcionalidades, con participación ampliada de la supervisión del contrato.	Wilson Morales, Cristian García, Andrés Escobar, Equipo Ingenium	Presentación del API Manager realizada.
20/05/2026 – 27/05/2026	Seguimiento y solución de errores sobre servicios ESB con error.	Identificación de errores de backend sobre los servicios 231 y 233 y pruebas posteriores a la solución del error interno.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Identificación de errores de backend; servicios

Fecha / Semana	Actividad de soporte y mantenimiento	Descripción / alcance	Stakeholders involucrados (FNA / Ingenium)	Entregable / resultado
				funcionando correctamente.
15/05/2026 – 29/05/2026	Documentación de la solución.	Avance en la documentación técnica de la solución, así como en el documento de arquitectura.	Equipo Ingenium	Documentación técnica; avance del documento de arquitectura.
26/05/2026	Validación de servicios adicionales y solicitud de insumos requeridos.	Revisión de servicios adicionales remitidos por el FNA, envío de observaciones, validaciones e insumos requeridos.	Equipo Ingenium	Correo de solicitud de insumos.

Todas las configuraciones en el ambiente de producción de la plataforma gravitte- api manager, se realizaron de acuerdo a los segmentos de red asignados por el FNA el 11 de marzo del 2026 como se muestra a continuación:



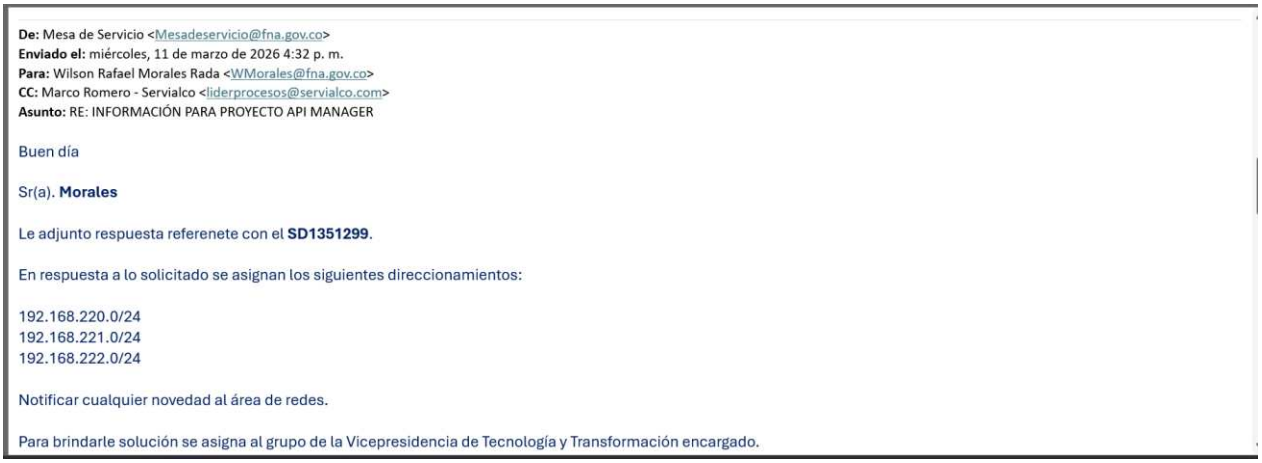
De: Wilson Rafael Morales Rada <WMorales@fna.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de marzo de 2026 8:20 a. m.
Para: Mesa de Servicio <Mesadeservicio@fna.gov.co>
CC: Marco Romero - Servialco <liderprocesos@servialco.com>
Asunto: INFORMACIÓN PARA PROYECTO API MANAGER

Buenos dias

Por favor generar ticket al grupo de redes FNA, con el fin de generar la siguiente información para el proyecto api manager, lo anterior de acuerdo a la reunión de ayer 02 de marzo de 2026:

Por favor generar 3 direccionamiento ip con mascara 24, para ambientes de pruebas, certificación y producción del proyecto API manager y diligenciar el formato de VPN en lo que corresponde al FNA.

Quedo atento a sus comentarios



De: Mesa de Servicio <Mesadeservicio@fna.gov.co>
Enviado el: miércoles, 11 de marzo de 2026 4:32 p. m.
Para: Wilson Rafael Morales Rada <WMorales@fna.gov.co>
CC: Marco Romero - Servialco <liderprocesos@servialco.com>
Asunto: RE: INFORMACIÓN PARA PROYECTO API MANAGER

Buen día

Sr(a). **Morales**

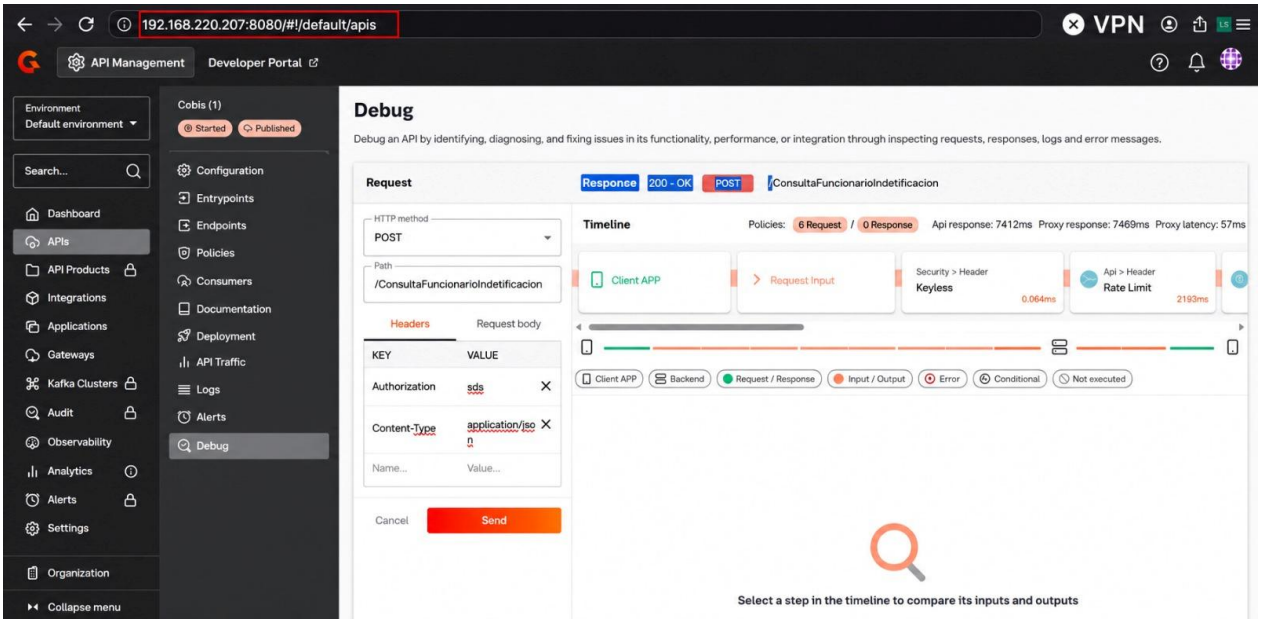
Le adjunto respuesta referenete con el **SD1351299**.

En respuesta a lo solicitado se asignan los siguientes direccionamientos:

192.168.220.0/24
192.168.221.0/24
192.168.222.0/24

Notificar cualquier novedad al área de redes.

Para brindarle solución se asigna al grupo de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación encargado.



- ✓ **Implementación de infraestructura y cumplimiento de la postura de seguridad institucional**

Como parte de las actividades desarrolladas para implementación de la solución API Manager, el Fondo Nacional del Ahorro asignó un segmento de red institucional sobre el cual fue desplegada la plataforma.

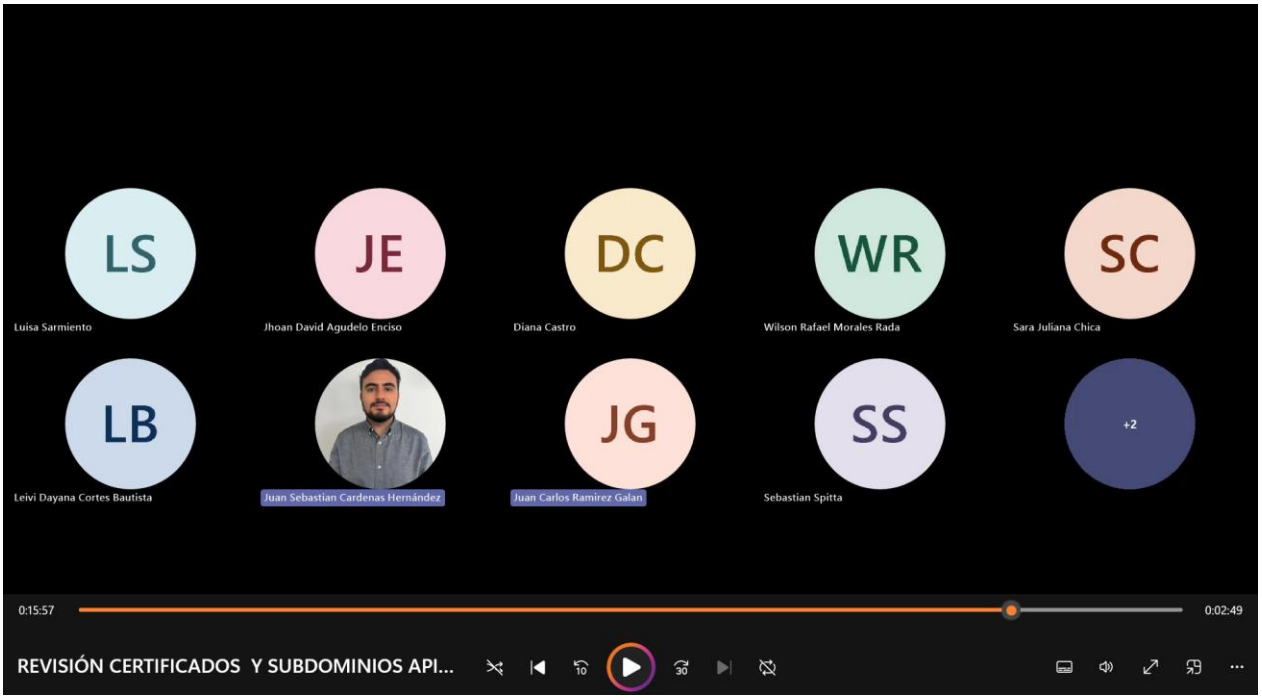
Las evidencias presentadas dan muestra que la consola administrativa de API Manager se encontraba operando mediante una dirección IP privada institucional

(192.168.220.207), accesible únicamente desde la red corporativa o mediante conexión VPN, lo cual demuestra que la solución fue instalada se encontraba operativa y funcional.

Durante las mesas técnicas realizadas con los gerentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad del FNA, se revisó la arquitectura y solución propuesta para la publicación de servicios institucionales, como resultado de dichas revisiones, se recomendó que, para cumplir con la postura de seguridad del Fondo Nacional del Ahorro, la plataforma no debía exponerse mediante direcciones IP, sino a través de dominios institucionales protegidos mediante certificados digitales SSL/TLS.

A continuación se muestran los pantallazos de la reunión y se cuenta con la grabación de la reunión





En cumplimiento de este lineamiento, se gestionó la creación de los dominios institucionales correspondientes para cada uno de los ambientes de la solución como se muestra a continuación.

✓ **Ambiente de pruebas**

- console.test.apimanager.fna.gov.co
- portal.test.apimanager.fna.gov.co
- gateway.test.apimanager.fna.gov.co

✓ **Ambiente de certificación**

- console.cert.apimanager.fna.gov.co
- portal.cert.apimanager.fna.gov.co
- gateway.cert.apimanager.fna.gov.co

- ✓ **Ambiente de producción**

- console.prod.apimanager.fna.gov.co
- portal.prod.apimanager.fna.gov.co
- gateway.prod.apimanager.fna.gov.co

Posteriormente, se solicitó la generación de los respectivos certificados SSL/TLS para cada uno de estos dominios, con el propósito de garantizar:

- navegación segura mediante protocolo HTTPS;
- autenticidad de los servicios publicados;
- cifrado de la información en tránsito
- cumplimiento de los lineamientos institucionales de Seguridad de la Información;
- utilización de dominios oficiales del Fondo Nacional del Ahorro para todos los componentes de la plataforma.

Las solicitudes de creación de dominios y generación de certificados SSL, dan muestra evidencia de que la solución, ya se encontraba desplegada y funcionando con direccionamiento IP, permitiendo que el proyecto se estabilizara y avanzara con la adopción de los controles de seguridad exigidos para su operación en ambientes corporativos.



De: Wilson Rafael Morales Rada <WMorales@fna.gov.co>
Enviado el: jueves, 14 de mayo de 2026 2:15 p. m.
Para: Mesa de Servicios <mesa.servicios@gse.com.co>; Mesa de Servicio <Mesadeservicio@fna.gov.co>
CC: Victor Armando Ibanez Palacios <victor.ibanez@gse.com.co>; Enrique Alfredo Arrazola Montes <Earrazola@fna.gov.co>; Cristian Camilo Garcia Parra <ccarciap@fna.gov.co>; Andres Escobar Marquez <aescobarm@fna.gov.co>; Sara Juliana Chica <schica@ingeniumcolombia.com>; Frank Ortiz <fortiz@ingeniumcolombia.com>
Asunto: SOLICITUD DE CERTIFICADOS API MANAGER

Buenas tardes,

Por favor generar ticket al grupo GSE, con el fin de gestionar la generación de los certificados SSL para los siguientes dominios, requeridos para la implementación del proyecto API Manager:

Ambiente de pruebas

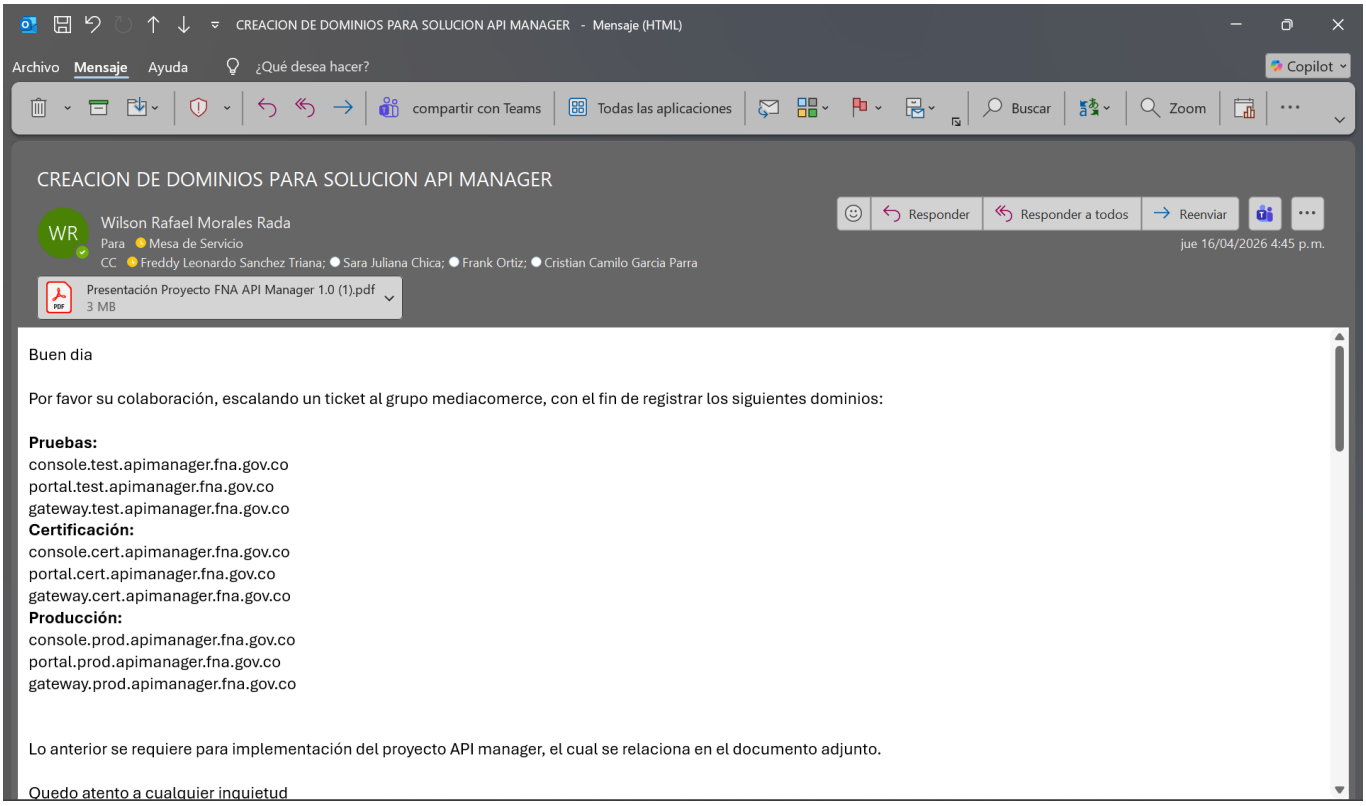
- console.test.apimanager.fna.gov.co
- portal.test.apimanager.fna.gov.co
- gateway.test.apimanager.fna.gov.co

Ambiente de certificación

- console.cert.apimanager.fna.gov.co
- portal.cert.apimanager.fna.gov.co
- gateway.cert.apimanager.fna.gov.co

Ambiente de producción

- console.prod.apimanager.fna.gov.co
- portal.prod.apimanager.fna.gov.co
- gateway.prod.apimanager.fna.gov.co



CREACION DE DOMINIOS PARA SOLUCION API MANAGER - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer? Copilot

compartir con Teams | Todas las aplicaciones | Buscar | Zoom

CREACION DE DOMINIOS PARA SOLUCION API MANAGER

WR Wilson Rafael Morales Rada

Para Mesa de Servicio

CC Freddy Leonardo Sanchez Triana; Sara Juliana Chica; Frank Ortiz; Cristian Camilo Garcia Parra

Responder | Responder a todos | Reenviar

jue 16/04/2026 4:45 p.m.

Presentación Proyecto FNA API Manager 1.0 (1).pdf
3 MB

Buen dia

Por favor su colaboración, escalando un ticket al grupo mediacomerce, con el fin de registrar los siguientes dominios:

Pruebas:
console.test.apimanager.fna.gov.co
portal.test.apimanager.fna.gov.co
gateway.test.apimanager.fna.gov.co
Certificación:
console.cert.apimanager.fna.gov.co
portal.cert.apimanager.fna.gov.co
gateway.cert.apimanager.fna.gov.co
Producción:
console.prod.apimanager.fna.gov.co
portal.prod.apimanager.fna.gov.co
gateway.prod.apimanager.fna.gov.co

Lo anterior se requiere para implementación del proyecto API manager, el cual se relaciona en el documento adjunto.

Quedo atento a cualquier inquietud

De acuerdo a lo especificado en el anexo técnico del contrato los entregables a tener en cuenta para la entrega de la plataforma son :

- ✓ 1 API Gateway desplegado y operativo
- ✓ 2 Implementación de las políticas definidas
- ✓ 3 Versionamiento activo y control de accesos
- ✓ 5 Documentación de integración detallada
- ✓ 6 Diagramas de arquitectura detallados.
- ✓ 7 Manuales de usuario y operación
- ✓ 8 Documento de arquitectura de la Solución

Por lo anterior el proveedor entregó el documento **INFORME ENTREGA PLATAFORMA API MANAGER, el cual contiene evidencias de los 8 puntos exigidos en el anexo técnico para la entrega de la plataforma como se muestra a continuación:**


INGENIUM
Think big, start small, move fast
PROYECTO FNA API MANAGER
Contrato FNA-132-2025
INFORME ENTREGA PLATAFORMA API MANAGER

4. ENTREGABLE 1 — API GATEWAY DESPLEGADO Y OPERATIVO 18
4.1. Descripción del entregable 18
4.2. Arquitectura del API Gateway sobre AWS 18
4.3. Ambientes y Stages desplegadas 18
4.4. Tipos de API soportados 19
4.5. Integraciones de backend 20
4.6. Soporte REST y SOAP mediante mediación 20
4.7. Configuración e implementación detallada 20
4.8. Seguridad aplicada en la capa del gateway 21
4.9. Gestión de errores y excepciones 22
4.10. Monitoreo, trazabilidad y operación del gateway 22
4.11. Evidencias de operación 23
5. ENTREGABLE 2 — IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS 25

5. ENTREGABLE 2 — IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS 25

5.1. Descripción del entregable 25
5.2. Políticas de seguridad 25
5.2.1. Autenticación OAuth 2.0 y OIDC 25
5.2.2. Autorización fine-grained 25
5.2.3. API Keys para consumos internos 26
5.2.4. Cifrado SSL/TLS 26
5.2.5. Validación de esquemas y protección de payload 26
5.2.6. mTLS para Open Finance 26
5.3. Políticas de control de tráfico 27
5.3.1. Usage Plans 27
5.3.2. Rate-based rules en AWS WAF 27
5.3.3. IP Filtering 27
5.4. Políticas de transformación y mediación 28
5.4.1. Mapping Templates VTL 28
5.4.2. Lambda Transformers 28
5.4.3. Assign attributes y response templates 29
5.5. Cadena de políticas aplicadas por solicitud 29
5.6. Matriz resumen de políticas activas 30

6. ENTREGABLE 3 — VERSIONAMIENTO ACTIVO Y CONTROL DE ACCESOS 33
6.1. Descripción del entregable 33
6.2. Estrategia de versionamiento 33
6.2.1. Versionamiento en URI 33
6.2.2. Stages en Amazon API Gateway 33
6.2.3. Deployments inmutables 33
6.2.4. Lambda Aliases y Versions 34
6.2.5. Estrategia de deprecación 34
6.3. Control de accesos 34
6.3.1. Amazon Cognito User Pools para usuarios externos 34
6.3.2. AWS IAM Identity Center para usuarios internos 35
6.3.3. Permission Sets configurados 35

7. ENTREGABLE 4 — AUDITORÍA Y MONITOREO DE TRÁFICO EN PRODUCCIÓN 39
7.1. Descripción del entregable 39
7.2. Arquitectura de observabilidad 39
7.2.1. Amazon CloudWatch 39
7.2.2. AWS X-Ray 40
7.2.3. Amazon Managed Service for Prometheus (AMP) 40
7.2.4. Amazon Managed Grafana (AMG) 40
7.2.5. Amazon OpenSearch Service 40
7.2.6. AWS CloudTrail y CloudTrail Lake 41
7.2.7. AWS Config 41
7.2.8. AWS Security Hub y Amazon GuardDuty 41
7.3. Key Performance Indicators (KPIs) en operación 42
7.4. Definición de SLOs, SLIs y SLAs 43
7.5. Dashboards activos en Amazon Managed Grafana 43
7.6. Inventario de alertas activas 44
7.7. Retención y cumplimiento de logs 45
7.8. Auditoría de cambios e intercambios 45

8. ENTREGABLE 5 — DOCUMENTACIÓN DE INTEGRACIÓN DETALLADA 47

8.1. Descripción del entregable 47

8.2. Inventario del primer batch priorizado 47

8.2.1. Dominio Gestor Documental (8 servicios) 47

8.2.2. Dominio Crédito y Simulador (5 servicios) 48

8.2.3. Dominio Seguridad (2 servicios) 49

8.2.4. Dominio Funcionario (4 servicios) 49

8.2.5. Dominio Cartera y Pagos (1 servicio) 50

8.3. Elementos documentados por API 50

8.4. Patrones de integración con ESB_FNA y legados 51

9. ENTREGABLE 6 — DIAGRAMAS DE ARQUITECTURA DETALLADOS 52
9.1. Descripción del entregable 52
9.2. Catálogo consolidado de diagramas 52
9.3. Diagrama 7 — Arquitectura física multi-cuenta y red 53
9.4. Diagrama 8 — Pipeline de despliegue y promoción entre ambientes 54
9.5. Lectura integrada de los diagramas 54
10. ENTREGABLE 7 — MANUALES DE USUARIO Y OPERACIÓN 56
10.1. Descripción del entregable 56
10.2. Manual de usuario del Developer Portal 56
10.2.1. Registro y activación 56
10.2.2. Exploración del catálogo de APIs 56
10.2.3. Suscripción y gestión de API Keys 56
10.2.4. Consumo de APIs 57
10.2.5. Visualización del consumo personal 57
10.3. Manual de operación para infraestructura y SRE 57
10.3.1. Acceso a las cuentas AWS 57
10.3.2. Ubicación de recursos en la consola AWS 57
10.3.3. Procedimiento de despliegue de una nueva versión de API 58
10.3.4. Procedimiento de rollback 58
10.3.5. Consulta de logs y trazas 58
10.3.6. Gestión de alertas y runbooks 59
10.3.7. Gestión de secretos 59
10.3.8. Gestión de certificados 59
10.4. Manual de gestión de consumidores 59
10.5. Runbooks operativos 60
10.6. Plan de continuidad operativa 61
11. ENTREGABLE 8 - DOCUMENTO DE ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN 62
11.1. Descripción del entregable 62
11.2. Síntesis arquitectónica consolidada 62

8. NIVELES DE SERVICIO

Se realizó el debido seguimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio establecidos en el formato Anexo 2 - Acuerdos Niveles de Servicios - ANS - API Manager del contrato 132-2025, (Anexo Acta del periodo), y no se aplicaron ANS debido a que no se presentaron inconsistencias en la integración de servicios API manager

9. CONCEPTO SUPERVISION

El contratista prestó el debido cumplimiento de actividades contractuales dando atención adecuada al servicio Soporte y mantenimiento de la plataforma de Gravite- api manager como se evidencia en el informe de soporte y mantenimiento adjunto en este informe.

Con base en la verificación de la prestación de los servicios relacionados dentro del Contrato en mención, el Contratista ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura de venta anexa, y por lo tanto se recomienda realizar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar la cancelación de la misma, la cual es por concepto de soporte y mantenimiento de la plataforma Gravite-api manager **($42,376,336).**

Se evalúa la gestión realizada por el Contratista durante el periodo del presente informe:

EVALUACIÓN	
Criterio	**Calificación (1-5)**
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

Se firma a los 17 días del mes de julio de 2026.

CRISTIAN GARCIA PARRA
Supervisor Contrato 132-2025
Gerente de Arquitectura e Ingenieria de Software

WILSON MORALES RADA
Apoyo a la supervisión saliente 132-2025
Profesional 5

JAIRO ALONSO CRISTANCHO
Apoyo a la supervisión Entrante 132-2025
Profesional 4

INGENIUM

Think big, start small, move fast

INFORME DE GESTIÓN FNA API MANAGER

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Mayo 2026

CONTROL DE VERSIONES			
VERSIÓN	**FECHA**	**ELABORADO POR**	**MOTIVO**
1.0	2026/06/02	Equipo técnico Ingenium	Informe de gestión Soporte y Manto Abril 2026 (corte 31/05/2026)

Índice de contenido

1. Información general 4
   1.1 Cumplimiento de requisitos del informe mensual (Anexo Técnico) 4
2. Resumen ejecutivo 5
3. Gestión del servicio de soporte y mantenimiento 5
   3.1 Soportes (consultas, asesoría y acompañamiento técnico) 6
   3.2 Gestión de incidencias y problemas 6
      3.2.1 Análisis de causa raíz (RCA) – consolidado del periodo 7
   3.3 Mantenimientos preventivos y evolutivos 8
   3.4 Monitoreo y trazabilidad de APIs 8
4. Actividades ejecutadas en el periodo (mayo 2026) 8
   4.1 Avance del plan de trabajo acordado (mayo 2026) 10
5. Entregables y evidencias (enfoque soporte y mantenimiento) 11
   5.1 Reporte de la herramienta de gestión del Fondo 11
6. Indicadores de gestión del servicio y cumplimiento ANS 12
7. Riesgos, dependencias y acciones 13
8. Plan de trabajo – próximo periodo (junio 2026) 14
9. Conclusiones 14
Anexo A. Registro de actividades por recurso (referencia Anexo 2) 16

1. Información general

ÍTEM	DETALLE
OBJETO	Servicios especializados para el desarrollo, implementación, configuración y soporte de una solución corporativa de API Manager que habilite exposición segura, controlada, monitoreada y versionada de APIs.
CONTRATO	FNA-132-2025
CORTE DEL INFORME	31/05/2026
PERIODO REPORTADO	01/05/2026 – 31/05/2026
SERVICIO REPORTADO	Soporte y mantenimiento de la solución API Manager (mensual vencido).
REFERENCIA CONTRACTUAL	Este informe se elabora como soporte para el pago mensual del ítem de soporte y mantenimiento, conforme a la forma de pago establecida en la minuta del contrato y los lineamientos del Anexo Técnico.

1.1 Cumplimiento de requisitos del informe mensual (Anexo Técnico)

El Anexo Técnico establece que el informe mensual del servicio de soporte y mantenimiento debe incluir los elementos descritos a continuación. Para facilitar la validación, se referencia el apartado del presente documento donde se desarrolla cada punto.

Requisito	Descripción (Anexo Técnico)	Ubicación en este informe
a	Gestión realizada sobre todos los servicios ofrecidos y resultados obtenidos.	Secciones 3 y 4
b	Análisis de causa raíz de los problemas escalados.	Sección 3.2.1
c	Reportes de la herramienta de gestión del Fondo.	Sección 5.1
d	Actividades ejecutadas por cada uno de los recursos establecidos en el Anexo 2.	Anexo A
e	Indicadores de gestión del servicio y métricas de rendimiento.	Sección 6
f	Avance detallado sobre planes de trabajo acordados.	Sección 4.1 y 8
g	Recomendaciones y acciones de mejora.	Sección 9.1

2. Resumen ejecutivo

Durante el periodo comprendido entre el 01/05/2026 y el 31/05/2026, Ingenium ejecutó el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma API Manager con un enfoque de consolidación operativa: estabilización del consumo de servicios, depuración de errores de integración con el bus de servicios del FNA (ESB) y fortalecimiento técnico y documental en el ambiente productivo.

En materia de conectividad, durante el mes se dio continuidad a la operación del ambiente productivo, manteniendo habilitada y estable la comunicación VPN entre la infraestructura del API Manager y los servicios del FNA. Las actividades realizadas estuvieron enfocadas en tareas de mantenimiento, seguimiento operativo y ajustes de conectividad requeridos para preservar la disponibilidad de los canales de comunicación.

Adicionalmente, se mantuvieron configuradas y operativas las rutas internas hacia los nodos del bus, incluyendo bogcsoa, con apuntamiento desde la instancia EC2, y bogpsoa, asegurando la correcta comunicación entre los componentes del API Manager y los servicios internos del FNA. Con estas actividades, los canales de conectividad permanecen funcionales para la operación, soporte y mantenimiento del ambiente en producción.

Sobre esta base de conectividad, se intensificó el ciclo de validación de consumo: en sesiones técnicas conjuntas con el FNA se revisaron los servicios del ESB correspondientes a GestorDocumental, Simulador Hipotecario y TransUnion, generando reportes de servicios con error, gestionando su solución y solicitando al FNA la validación de aquellos identificados como no productivos. Como resultado destacado del periodo, se diagnosticaron errores de backend en los servicios 231 y 233 —que en abril permanecían pendientes de verificación— y, tras la corrección interna y las pruebas posteriores, ambos quedaron operando correctamente.

El periodo también marcó el inicio de la transferencia funcional de la plataforma: el Frontend del API Manager y sus funcionalidades fueron presentados a los equipos y a la supervisión del contrato en dos sesiones (13 y 20 de mayo), fortaleciendo la apropiación de la herramienta de cara a su operación por parte del FNA.

Durante el mes no se requirió la activación de ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) por incidentes críticos; las incidencias identificadas se gestionaron como hallazgos técnicos de integración y consumo, con seguimiento y resolución dentro de las sesiones técnicas del periodo.

3. Gestión del servicio de soporte y mantenimiento

En coherencia con el Anexo Técnico, el servicio de soporte y mantenimiento se gestionó cubriendo los siguientes componentes: (i) soportes (consultas y asesoría funcional/técnica), (ii) problemas/incidencias (restauración y contención cuando aplique, con análisis de causa raíz), (iii) mantenimientos preventivos y evolutivos, y (iv) monitoreo y trazabilidad de APIs. Adicionalmente, se

mantuvo la documentación y el inventario de servicios/APIs conforme a los procedimientos definidos por el FNA.

3.1 Soportes (consultas, asesoría y acompañamiento técnico)

Durante mayo se atendieron consultas y requerimientos de acompañamiento técnico relacionados con conectividad VPN y rutas internas, revisión y validación de servicios del ESB, presentación de funcionalidades de la plataforma y validación de servicios remitidos por el FNA, con envío de observaciones y solicitud de los insumos requeridos. Estas actividades se ejecutaron con enfoque resolutivo y documentando los avances en las herramientas definidas por el FNA.

3.2 Gestión de incidencias y problemas

Las incidencias identificadas durante el periodo estuvieron asociadas principalmente a errores de consumo y validación técnica de servicios del ESB, así como a errores de backend en servicios específicos. Se priorizó el análisis técnico, la contención, la solución y la coordinación con los equipos responsables (FNA y terceros) para asegurar continuidad en las actividades del servicio.

Referencia (API/Servicio)	Descripción / síntoma	Impacto	Acción ejecutada / contención	Estado al 31/05
Servicios ESB GestorDocumental	Errores identificados durante la validación del consumo de servicios.	Hallazgos técnicos que afectan los test de consumo.	Reuniones técnicas de revisión (06–08/05), reporte de servicios con error y gestión de soluciones.	Resuelto / en seguimiento
Simulador Hipotecario	Errores identificados durante la validación del consumo de servicios.	Hallazgos técnicos que afectan los test de consumo.	Sesiones de seguimiento y solución de errores; pruebas de validación en certificación.	Resuelto / en seguimiento
TransUnion	Errores identificados durante la validación del consumo de servicios.	Hallazgos técnicos que afectan los test de consumo.	Revisión técnica conjunta con el FNA; solicitud de validación para servicios identificados como no productivos.	En gestión
Servicios 231 y 233	Errores de backend identificados durante el consumo.	Bloqueo de pruebas funcionales de los servicios.	Identificación del error de backend, coordinación de la solución interna y ejecución de pruebas posteriores.	Resuelto: servicios funcionando correctamente

Referencia (API/Servicio)	Descripción / síntoma	Impacto	Acción ejecutada / contención	Estado al 31/05
Servicios no productivos (ESB)	Servicios identificados como no productivos durante las validaciones.	Riesgo de esfuerzo de configuración sobre servicios sin uso productivo.	Solicitud de validación al FNA para confirmar estado y definir tratamiento.	Pendiente de confirmación FNA
Servicios adicionales	Servicios remitidos por el FNA que requieren insumos completos para su integración.	Riesgo de bloqueo para configuración en APIM.	Revisión, envío de observaciones y correo de solicitud de insumos requeridos (26/05).	Pendiente de insumo FNA

3.2.1 Análisis de causa raíz (RCA) – consolidado del periodo

A continuación, se presenta el análisis consolidado de causa raíz (o causa probable cuando el hallazgo depende de validación por parte del FNA). El RCA definitivo de cada caso se cierra una vez se dispone de los insumos completos (contrato, endpoint, credenciales y evidencias de consumo).

Caso	Causa raíz / causa probable	Evidencia	Acción correctiva / preventiva	Estado
Servicios ESB (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion)	Divergencias entre el contrato técnico y el consumo real (estructura de request, parametrización y configuración en backend).	Reuniones técnicas 06–08/05 y sesión de seguimiento 11/05.	Ingenium: diagnóstico y pruebas de validación; FNA: ajustes en backend y confirmación de servicios no productivos.	En gestión / parcialmente resuelto
Servicios 231 y 233	Error interno de backend en el FNA que impedía el consumo correcto de los servicios.	Sesiones de seguimiento 20–27/05.	FNA: solución del error interno; Ingenium: ejecución de pruebas posteriores que confirmaron el funcionamiento correcto.	Cerrado
Servicios no productivos	Causa probable: servicios publicados en el inventario sin uso productivo vigente o sin ambiente disponible.	Reporte de servicios con error y solicitudes de validación (06–11/05).	FNA: confirmar estado productivo; FNA + Ingenium: actualizar inventario y plan de pruebas.	Pendiente

Caso	Causa raíz / causa probable	Evidencia	Acción correctiva / preventiva	Estado
Servicios adicionales	Insumos incompletos (documentación, endpoints, credenciales) para iniciar configuración en APIM.	Correo de solicitud de insumos del 26/05.	FNA: completar insumos; Ingenium: revisar, validar y configurar una vez recibidos.	Abierto

3.3 Mantenimientos preventivos y evolutivos

Se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo y ajustes evolutivos sobre la plataforma API Manager y su configuración, orientadas a la estabilización de la conectividad y del consumo de servicios. En particular, se realizaron pruebas y ajustes de conectividad desde AWS, la revisión y configuración de rutas internas hacia los nodos del bus (bogcsoa desde EC2 y bogpsoa), y la configuración de rutas en el API Manager, asegurando el apuntamiento correcto de los servicios.

3.4 Monitoreo y trazabilidad de APIs

Como parte del servicio de soporte y mantenimiento, se mantuvo el monitoreo técnico y la trazabilidad del ecosistema de APIs, habilitando la revisión de eventos, errores y consumo durante las actividades de servicio, en especial sobre los servicios del ESB en validación. Se mantuvo el principio de gobierno mediante el API Manager, asegurando que la observabilidad y los controles (p. ej., seguridad, auditoría y monitoreo) se gestionen desde la plataforma, sin trasladar lógica de negocio al gateway.

4. Actividades ejecutadas en el periodo (mayo 2026)

A continuación, se consolidan las actividades de soporte y mantenimiento ejecutadas durante el mes, conforme al registro de actividades del periodo, indicando el resultado o entregable obtenido y los interesados involucrados.

Fecha / Semana	Actividad de soporte y mantenimiento	Descripción / alcance	Stakeholders involucrados (FNA / Ingenium)	Entregable / resultado
04/05/2026 – 06/05/2026	Pruebas y ajustes de conectividad desde AWS y revisión y configuración de rutas internas.	Validación de la conexión VPN con el FNA y configuración de la ruta interna bogcsoa desde EC2.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Conexión VPN; apuntamiento de rutas internas.

Fecha / Semana	Actividad de soporte y mantenimiento	Descripción / alcance	Stakeholders involucrados (FNA / Ingenium)	Entregable / resultado
06/05/2026 – 08/05/2026	Reuniones técnicas para revisión de servicios ESB (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion).	Validación de errores en servicios del bus de integración como parte de las actividades de consumo controlado.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Reporte de servicios con error; solución de errores; solicitud de validación para servicios identificados como no productivos.
11/05/2026	Seguimiento y solución de errores sobre servicios ESB con error.	Pruebas y validación de errores sobre el consumo de servicios en el ambiente de certificación.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Reporte de servicios con error; solución de errores; solicitud de validación para servicios que continúan con error.
12/05/2026 – 19/05/2026	Configuración de rutas en el API Manager.	Configuración y validación de la conexión VPN y apuntamiento hacia el nodo bogpsoa.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Conexión VPN; apuntamiento de rutas internas.
13/05/2026	Presentación del Frontend del API Manager.	Reunión de revisión del Frontend del API Manager y de sus diferentes funcionalidades.	Wilson Morales, Equipo Ingenium	Presentación del API Manager realizada.
20/05/2026	Presentación del Frontend del API Manager.	Reunión de revisión del Frontend del API Manager y de sus diferentes funcionalidades, con participación ampliada de la supervisión del contrato.	Wilson Morales, Cristian García, Andrés Escobar, Equipo Ingenium	Presentación del API Manager realizada.
20/05/2026 – 27/05/2026	Seguimiento y solución de errores sobre servicios ESB con error.	Identificación de errores de backend sobre los servicios 231 y 233 y pruebas posteriores a la solución del error interno.	Wilson Morales, Equipo técnico FNA, Equipo Ingenium	Identificación de errores de backend; servicios

Fecha / Semana	Actividad de soporte y mantenimiento	Descripción / alcance	Stakeholders involucrados (FNA / Ingenium)	Entregable / resultado
				funcionando correctamente.
15/05/2026 – 29/05/2026	Documentación de la solución.	Avance en la documentación técnica de la solución, así como en el documento de arquitectura.	Equipo Ingenium	Documentación técnica; avance del documento de arquitectura.
26/05/2026	Validación de servicios adicionales y solicitud de insumos requeridos.	Revisión de servicios adicionales remitidos por el FNA, envío de observaciones, validaciones e insumos requeridos.	Equipo Ingenium	Correo de solicitud de insumos.

4.1 Avance del plan de trabajo acordado (mayo 2026)

El avance del plan de trabajo del mes se gestionó a través de las sesiones técnicas y de seguimiento del periodo. La siguiente tabla resume el estado de las líneas de acción acordadas y su avance al cierre del periodo.

Línea de acción	Plan acordado para mayo	Avance / resultado	Bloqueos / dependencias
Conectividad híbrida AWS–FNA (VPN y rutas internas)	Validar y estabilizar la conexión VPN; configurar rutas internas hacia los nodos del bus.	Conexión VPN validada; rutas internas bogcsoa (desde EC2) y bogpsoa configuradas y apuntadas.	NA
Estabilización del consumo de servicios ESB	Revisar y solucionar errores sobre servicios priorizados (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion, 231 y 233).	Errores gestionados y solucionados; servicios 231 y 233 operando correctamente tras corrección de backend.	Confirmación FNA sobre servicios identificados como no productivos.
Apropiación de la plataforma	Presentar el Frontend del API Manager y sus funcionalidades a los equipos y supervisión del FNA.	Dos sesiones de presentación realizadas (13 y 20 de mayo).	Sin bloqueos.

Línea de acción	Plan acordado para mayo	Avance / resultado	Bloqueos / dependencias
Documentación e inventario	Avanzar en la documentación técnica de la solución y el documento de arquitectura; revisar servicios adicionales.	Documentación técnica en avance; documento de arquitectura en construcción; servicios adicionales revisados con observaciones remitidas.	Entrega de insumos completos de servicios adicionales (documentación, endpoints, credenciales).

5. Entregables y evidencias (enfoque soporte y mantenimiento)

Conforme a los lineamientos del Anexo Técnico, el servicio de soporte y mantenimiento se respalda con evidencias de gestión, documentación y seguimiento. Las evidencias detalladas (soportes y registros) reposan en las herramientas y repositorios definidos por el FNA.

- Registros de pruebas y ajustes de conectividad VPN (Certificación y Pruebas) y configuración de rutas internas (bogcsoa y bogpsoa).
- Soportes de las reuniones técnicas de revisión de servicios ESB (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion) y de las sesiones de seguimiento de errores.
- Evidencias de identificación y solución de errores de backend sobre los servicios 231 y 233, incluyendo pruebas posteriores de validación.
- Presentaciones del Frontend del API Manager realizadas el 13 y el 20 de mayo.
- Documentación técnica de la solución y avance del documento de arquitectura.
- RFC de preparación del paso a producción con la documentación y validación de datos técnicos asociada.
- Correo de solicitud de insumos para servicios adicionales remitidos por el FNA (26/05/2026).

5.1 Reporte de la herramienta de gestión del Fondo

Las solicitudes, incidencias y requerimientos se registran y gestionan en la herramienta designada por el FNA. El siguiente resumen consolida la tipificación y estado al cierre de mayo. Los IDs específicos se diligencian directamente desde la herramienta para anexarse al expediente de facturación.

Tipo (Incidente/Requerimiento)	Descripción	Registro	Estado	Observaciones
Requerimiento	Validación de conexión VPN y configuración de rutas internas (Certificación: bogcsoa).	Mayo 2026	Cerrado	Evidencia: actividades 04–06/05.
Requerimiento	Configuración de rutas en API Manager y VPN.	Mayo 2026	Cerrado	Evidencia: actividades 12–19/05.
Incidente / Hallazgo	Errores en servicios ESB (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion).	Mayo 2026	En gestión / resuelto parcial	Evidencia: reuniones 06–08/05 y 11/05.
Incidente / Hallazgo	Errores de backend en servicios 231 y 233.	Mayo 2026	Cerrado	Evidencia: seguimiento 20–27/05; servicios funcionando correctamente.
Requerimiento	Solicitud de validación de servicios identificados como no productivos.	Mayo 2026	Abierto	Evidencia: reporte de servicios con error.
Requerimiento	RFC para paso a producción (documentación y validación de datos técnicos).	Mayo 2026	En gestión	Evidencia: actividades 20–28/05.
Requerimiento	Solicitud de insumos para servicios adicionales remitidos por el FNA.	Mayo 2026	Abierto	Evidencia: correo 26/05.

6. Indicadores de gestión del servicio y cumplimiento ANS

Los siguientes indicadores consolidan la gestión del servicio durante mayo. Los indicadores operativos de ANS (tiempos de respuesta/solución) se revisan contra la tipificación y acuerdos internos definidos por el FNA; durante el periodo no se requirió activación de ANS por incidentes críticos.

Indicador	Resultado mayo 2026	Fuente	Observación
Sesiones técnicas y de seguimiento realizadas	Ejecutadas según plan (reuniones técnicas,	Registro de actividades mayo 2026	Incluye reuniones de servicios ESB, seguimientos

Indicador	Resultado mayo 2026	Fuente	Observación
	seguimientos y presentaciones)		de errores y presentaciones de la plataforma.
Conectividad VPN (Certificación y Pruebas)	Habilitada / Validada	Actividades 04–06/05 y 12–19/05	Rutas internas bogcsoa y bogpsoa configuradas y apuntadas.
Presentaciones de la plataforma (Frontend API Manager)	2	Sesiones del 13/05 y 20/05	Con participación de la supervisión del contrato y equipos del FNA.
Incidencias técnicas en consumo (hallazgos)	Identificadas, gestionadas y mayormente resueltas	Sesiones 06–11/05 y 20–27/05	Servicios 231 y 233 resueltos; servicios no productivos pendientes de confirmación FNA.
ANS activados por incidentes críticos	0 (no requerido)	Seguimiento del periodo	Las incidencias se gestionaron como hallazgos técnicos de integración y consumo.
Avance de documentación	En progreso	Actividades 15–29/05	Documentación técnica y documento de arquitectura en avance.
Preparación paso a producción	RFC elaborado	Actividades 20–28/05	En gestión conforme al control de cambios del FNA.

7. Riesgos, dependencias y acciones

Durante el periodo se mantuvo seguimiento a riesgos y dependencias que impactan la continuidad del servicio, la estabilización del consumo y el avance controlado hacia la operación en producción. A continuación, se resumen los principales elementos que requieren gestión conjunta con el FNA.

ID	Riesgo / dependencia	Prob.	Imp.	Acción de mitigación / responsable	Estado
R-01	Entrega incompleta de insumos (documentación, endpoints, credenciales) de los servicios	Alta	Alta	FNA: completar insumos según solicitud del 26/05; Ingenium: revisar, validar y configurar en APIM una vez recibidos.	Abierto

ID	Riesgo / dependencia	Prob.	Imp.	Acción de mitigación / responsable	Estado
	adicionales remitidos por el FNA.				
R-02	Falta de confirmación sobre el estado de servicios identificados como no productivos.	Media	Alta	FNA: confirmar estado productivo de los servicios reportados; FNA + Ingenium: actualizar inventario y plan de pruebas.	Abierto
R-03	Recurrencia de errores de backend en servicios del ESB que afectan el consumo a través del APIM.	Media	Media	FNA: corrección en backend cuando aplique; Ingenium: diagnóstico, pruebas de validación y trazabilidad desde APIM.	En gestión

8. Plan de trabajo – próximo periodo (junio 2026)

Para el siguiente periodo, el plan de trabajo se concentra en estabilizar servicios, cerrar dependencias de insumos y mantener la estabilidad del consumo de servicios bajo el API Manager, manteniendo el soporte operativo y la trazabilidad.

- Continuar las sesiones técnicas y de seguimiento para resolución de pendientes y errores de consumo sobre los servicios del ESB.
- Completar la integración y validación de los servicios adicionales una vez el FNA entregue los insumos solicitados (documentación, endpoints y credenciales).
- Obtener la confirmación del FNA sobre los servicios identificados como no productivos y actualizar el inventario y plan de pruebas.
- Finalizar la documentación técnica de la solución y el documento de arquitectura.
- Ajustar configuración de APIs y políticas en el API Manager conforme a los hallazgos de las pruebas (sin trasladar lógica de negocio al gateway).
- Consolidar evidencias de soporte y mantenimiento para el ciclo de aprobación y facturación del mes.

9. Conclusiones

Durante mayo de 2026, Ingenium prestó el servicio de soporte y mantenimiento con énfasis en la consolidación de la conectividad híbrida AWS–FNA (VPN y rutas internas), la gestión y solución de

errores de consumo sobre servicios del ESB, la presentación de la plataforma a los equipos y supervisión del FNA y el avance de la documentación técnica y de arquitectura.

Se destaca la solución de los errores de backend sobre los servicios 231 y 233, que quedaron operando correctamente, así como la estabilización del consumo.

9.1 Recomendaciones y acciones de mejora

- Establecer un mecanismo ágil de confirmación del estado productivo de los servicios del inventario, para evitar esfuerzos de configuración y prueba sobre servicios sin uso vigente.
- Asegurar la entrega completa de insumos por servicio (contrato técnico, endpoint, mecanismos de autenticación y certificados cuando apliquen) como prerrequisito para su configuración en APIM.
- Estandarizar ejemplos de request/response por servicio para acelerar el diagnóstico de errores y evitar divergencias entre contrato y consumo real.
- Reforzar el monitoreo y la trazabilidad desde APIM para las APIs habilitadas, garantizando auditoría y visibilidad sin trasladar lógica de negocio al gateway.

Anexo A. Registro de actividades por recurso (referencia Anexo 2)

El siguiente registro resume las actividades ejecutadas por roles del equipo de soporte y mantenimiento. Los nombres de los recursos y la evidencia detallada (bitácoras, commits, tickets) se administran conforme a los controles del FNA.

Rol (línea base)	Actividades realizadas en mayo	Evidencia / Referencia
Ingeniero Especialista en API Management	Configuración de rutas en el API Manager; validación de apuntamientos hacia los nodos del bus; presentación del Frontend del API Manager y sus funcionalidades; revisión de servicios adicionales y consolidación de observaciones.	Actividades 12–19/05; presentaciones 13/05 y 20/05; correo de insumos 26/05.
Ingeniero DevSecOps / Soporte técnico	Pruebas y ajustes de conectividad VPN; configuración de rutas internas bogcsoa (desde EC2) y bogpsoa; apoyo a monitoreo y trazabilidad.	Actividades 04–06/05 y 12–19/05; bitácoras técnicas.
Desarrollador Backend (Senior)	Acompañamiento a la revisión de servicios ESB (GestorDocumental, Simulador Hipotecario, TransUnion); análisis de request/response; identificación de errores de backend en servicios 231 y 233 y validación de su solución.	Reuniones 06–08/05; seguimientos 11/05 y 20–27/05; registros de integración.
Ingeniero QA / Automatización	Ejecución de pruebas de consumo y validación de errores en certificación; pruebas posteriores a la solución de errores de backend; soporte a evidencias de calidad y reportes de servicios con error.	Sesiones 06–11/05 y 20–27/05; reportes de servicios con error; evidencias de pruebas.



INGENIUM

Think big, start small, move fast

N°: FE 341



INGENIUM COLOMBIA SAS
900.500.876-5
CR 7 B 127 36 AP 502
Bogotá - Colombia
3143845903
info@ingeniumcolombia.com
www.ingeniumcolombia.com

Cliente: Fondo Nacional de Ahorro S.A.

Nit: 899.999.284-4

Teléfono: (601) 3810150

Dirección: Calle 12 65 11

Correo: facturacionelectronica@fna.gov.co

Fecha y hora comprobante	
Fecha y hora comprobante	2026-07-09
Vendedor	INGENIUM COLOMBIA SAS INGENIUM
Centro de costo	17-1
Cotización	

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto	Impto. Cargo	Valor Impto.Cargo	Vr. Total	Valor desc.
1	CONTRATO FNA-132-2025 - Soporte y mantenimiento de la plataforma API Manager - Del 29 de abril al 28 de mayo de 2026	1.00	35,610,366.39	35,610,366.39	19 %	6,765,969.61	42,376,336.00	0.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Cuarenta y dos millones trescientos setenta y seis mil trescientos treinta y seis pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-07-09 por $ 42,376,336.00

Total Bruto	35,610,366.39
IVA 19% Compras	6,765,969.61
Total a Pagar	42,376,336.00

Observaciones:
Esta factura de venta es titulo valor de conformidad con la ley 1231 de 2008 y vencido el plazo de pago de la presente factura causará al máximo intereses de mora permitidos.

Este es un borrador de la factura para fines informativos. No reemplaza la factura de venta ni el documento equivalente.

Elaborado por

Firma recibido

Certificado
Bancario

Viernes, 07 de agosto de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que INGENIUM COLOMBIA SAS identificado(a) con NIT 900500876, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	60200014605	2019/06/17	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141211663695

(415)7707212489984(8020) 000014121166369 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 5 0 0 8 7 6	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
INGENIUM COLOMBIA SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 7 A 127 42 AP 406 BRR BELLA SUIZA LOCALIDAD USAQUEN

42. Correo electrónico info@ingeniumcolombia.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 4 3 8 4 5 9 0 3	3 0 4 2 7 2 8 0 9 5

CLASIFICACIÓN

Actividad económica					Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1 2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 9	2 0 2 3 1 2 0 1	7 1 1 2	2 0 1 2 0 2 1 6			

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5											

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2									
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	2	57. Modo	2		
		58. CPC	8 3		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-05-11 / 11:11:03AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141211663695

(415)7707212489984(8020) **000014121166369 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 5 0 0 8 7 6	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 1 2 0 2 1 7	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 2 0 2 2 1	
77. No. Matrícula mercantil	0 2 1 8 4 1 5 0	
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	4	

Vigencia

80. Desde	2 0 1 2 0 2 1 7	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 5 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141211663695

(415)7707212489984(8020) **000014121166369 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 5 0 0 8 7 6	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 5 0 4 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 6 9 7 3 4 1 4 4		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
ESCOBAR	CASTAÑEDA	ADRIANA	LUCIA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 5 0 4 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 0 1 9 0 0 5 6 6 3		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MENDEZ	ANTOLINEZ	ANDRES	FELIPE

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141211663695

(415)7707212489984(8020) **000014121166369 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 5 0 0 8 7 6	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 7 2 8 9 4 3 6 4		1 9 0 3 3 0 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MOLINA	JIMENEZ	JORGE	EDUARDO

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 1 3 1

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 7 2 8 9 5 4 6 7		2 3 6 3 2 1 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
CRISTANCHO	CRUZ	CARLOS	ARLEY

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 2 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Estado de la Empresa o Persona

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141211663695

(415)7707212489984(8020) **000014121166369 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
		Impuestos de Bogotá 3 2	

Estado y beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 9	2 0 1 2 0 2 2 1		-
2		AAAA MM DD		-
3		AAAA MM DD		-
4		AAAA MM DD		-
5		AAAA MM DD		-
6		AAAA MM DD		-
7		AAAA MM DD		-
8		AAAA MM DD		-
9		AAAA MM DD		-
10		AAAA MM DD		-
11		AAAA MM DD		-
12		AAAA MM DD		-
13		AAAA MM DD		-
14		AAAA MM DD		-
15		AAAA MM DD		-
16		AAAA MM DD		-
17		AAAA MM DD		-
18		AAAA MM DD		-
19		AAAA MM DD		-
20		AAAA MM DD		-
21		AAAA MM DD		-
22		AAAA MM DD		-

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764106592831

(415)7707212489984(8020) 001876410659283 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900500876	5				

11. Razón social
INGENIUM COLOMBIA SAS

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 32

24. Dirección
CR 7 A 127 42 AP 406 BRR BELLA SUIZA LOCALIDAD USAQUEN

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2026-03-02 / 11:10:33 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres ESCOBAR CASTAÑEDA ADRIANA LUCIA
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 1069734144 1004. DV 4
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización INGENIUM COLOMBIA SAS

997. Fecha formalización 2026-03-02/11:10:33

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764106592831

(415)7707212489984(8020) 001876410659283 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900500876	5				

11. Razón social

INGENIUM COLOMBIA SAS

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	INGENIUM COLOMBIA SAS CR 19 95 20 OF 704	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	205	500	24	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

Bogotá, 09 de Julio de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Ciudad

Referencia: Certificación de cumplimiento de los requerimientos de las Circulares Externas 052 de 2007, 042 de 2012 y sus anexos, emitidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.

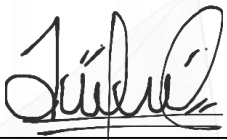
Estimados señores,

Conforme a lo establecido en el Contrato No. FNA-132-2025, suscrito entre el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. e **INGENIUM COLOMBIA SAS**, identificada con NIT 900500876-5, en relación con el cumplimiento de los requerimientos de seguridad definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en las circulares mencionadas, INGENIUM COLOMBIA SAS certifica que, de acuerdo con su ámbito de aplicación y con los servicios cubiertos por el contrato referido, da cumplimiento a las políticas de seguridad informática que debe adoptar el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Asimismo, se certifica el cumplimiento en la administración de los servicios tecnológicos y de infraestructura asociados a la solución corporativa de API Manager, en el marco de la ejecución contractual correspondiente al desarrollo, implementación, configuración y soporte de dicha solución.

Se expide a los nueve (09) días del mes de julio de 2026.

Cordialmente,



ADRIANA LUCIA ESCOBAR CASTAÑEDA
Representante Legal
INGENIUM COLOMBIA SAS
NIT 900500876-5

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300494337	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	22.07.2026
N° DE REFERENCIA	345	**FECHA DE PAGO**	25.08.2026

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	INGENIUM COLOMBIA SAS	**N° IDENTIFICACION**	9005008765

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	INGENIUM COLOMBIA SA		
N° IDENTIFICACION	9005008765	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	BOGOTÁ
N° DE CUENTA	60200014605	**BANCO**	BANCOLOMBIA
TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE	**INFORME N°**	CUENTA 3
N° FACTURA PROVEEDOR	FE345 RAD 02-2303-202607240914336		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO		LERF	RE-L	VALOR
10002331	5400002117	00030	CTO 132-2025	.	1000062470	5105633720	42.376.336
						AFECTACIÓN PEDIDO	42.376.336

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	42.376.336,00
DESCUENTOS	2.605.255,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	39.771.081,00

Usuario: Jarieth Astrid Rivera Ga
Fecha de impresión: 28.08.2026

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	345	**FECHA DE CONTABILIZACION**	25-ago-26
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300494337	**FECHA DE DOCUMENTO**	25-ago-26
		FECHA DE COMPENSACION	25-ago-26
PROPUESTA	61725	**FECHA DE LA PROPUESTA**	25-ago-26

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DE CESANTIAS DEFINITIVAS SE		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	INGENIUM COLOMBIA SAS		
No. INDENTIFICACION	9005008765	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	BOGOTÁ		
NUMERO DE CUENTA	60200014605	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA CORRIENTE
BANCO	BANCOLOMBIA		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	INGENIUM COLOMBIA SAS		
No. IDENTIFICACIÓN	9005008765	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	INGENIUM COLOMBIA SA		
OBSERVACIONES:	FE345 RAD 02-2303-202607240914336		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA CORRIENTE
BANCO	BC02		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	39.771.081		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1004003807	5300494337	345	39.771.081	FE345 RAD 02-2303-202607240914336	5400002117	CTO 132-2025