



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

GF-GGA-PRE-FT-02 V5

FECHA SOLICITUD:

27 de agosto de 2026

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA
DEPENDENCIA

DEPENDENCIA SOLICITANTE:

DIRECCION DE CONTRATACION

KAREN DAHIANA FAJARDO JIMÉNEZ

IDENTIFICACION DEL GASTO

Funcionamiento	X
Operación	
Inversion	

PRESTAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN DE CITAS, GESTIÓN DE CITAS EN TRAMITE Y PETICIONES RELACIONADAS, RECORDACIÓN DE CITAS Y MENSAJES PEDAGÓGICOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS HABILITADOS, PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E., TENIENDO EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA CAMPAÑAS ESPECIALES, APORTANDO AL LOGRO DE LAS METAS PREVISTAS DE ACCESO, OPORTUNIDAD, CONTINUIDAD, INTEGRALIDAD Y RESOLUTIVIDAD DE LA ATENCIÓN A LA POBLACION.

Plazo de ejecución: Dos (02) meses

IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL

CODIGO	NOMBRE RUBRO	VALOR
4212020200813	SERVICIOS DE CENTROS DE LLAMADAS TELEFONICAS (CALL CENTER)	\$ 876.725.520
TOTAL DISPONIBILIDAD		\$ 876.725.520

VALOR EN LETRAS:

OBJETO DEL CDP

PRESTAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN DE CITAS, GESTIÓN DE CITAS EN TRAMITE Y PETICIONES RELACIONADAS, RECORDACIÓN DE CITAS Y MENSAJES PEDAGÓGICOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS HABILITADOS, PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E., TENIENDO EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA CAMPAÑAS ESPECIALES, APORTANDO AL LOGRO DE LAS METAS PREVISTAS DE ACCESO, OPORTUNIDAD, CONTINUIDAD, INTEGRALIDAD Y RESOLUTIVIDAD DE LA ATENCIÓN A LA POBLACION.

VIVIANA MARCELA CLAVIJO

GERENTE

FUENTE DE FINANCIACIÓN DE
LOS RECURSOS:

SUBRED SUR

Elaboró:

Angélica García Mejía - Apoyo Administrativo

Revisó:

B/V: Karen Dahiana Fajardo Jimenez - Directora Operativa de Contratacion

Aprobó:
(Area de presupuesto)

Fabian Estiben Mendez Parra - Referente de Presupuesto

Aprobó:
(Plan Anual de Adquisiciones)

Claudia Patricia Garzon Mondragon - Profesional Especializado

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

NIT 900958564

FECHA DE EXPEDICIÓN: agosto 26 De 2026

CDP: 1786

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA:

DEPENDENCIA: 13 - GERENTE

SE EXPIDE EL PRESENTE CERTIFICADO A SOLICITUD DE: VIVIANA MARCELA CLAVIJO

EL OBJETO DE ESTA DISPONIBILIDAD SE PERFECCIONARA CON GIRO RESERVADO PARA RESPALDAR EL COMPROMISO:

PRESTAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN DE CITAS, GESTIÓN DE CITAS EN TRÁMITE Y PETICIONES RELACIONADAS, PROPORCIONANDO CITAS Y SERVICIOS PROGRAMADOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS HABILITADOS PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E., TENIENDO EN CUENTA LA CORRESPONDIENTE TÉCNICA PARA CAMPAÑAS ESPECIALES, APORTANDO AL LOGRO DE LAS METAS PREVISTAS DE ACCESO, OPORTUNIDAD, CONTINUIDAD, INTEGRALIDAD Y RESOLUTIVIDAD DE LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN. DOS (02) MESES

QUE EXISTE APROPIACION PRESUPUESTAL DISPONIBLE Y LIBRE DE AFECTACION EN EL(LOS) SIGUIENTE(S) RUBROS:

CODIGO CCPET	NOMBRE RUBRO	TIPO GASTO	VALOR ACTUAL
42120202008	SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	FUNCIONAMIENTO	\$ 876.725.520,00

CODIGO AUXILIAR	CONCEPTO	NIVEL	VALOR ACTUAL
4212020200813	SERVICIOS DE CENTROS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS (CALL CENTER)	F	\$ 876.725.520,00
Valor Total de la Disponibilidad			\$ 876.725.520,00

OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CERO CTVS M/Cte.

ESTA DISPONIBILIDAD TIENE UNA VIGENCIA DE 127 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICIÓN.



RESPONSABLE PRESUPUESTO