

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E		 BOGOTÁ
	INFORME ESTUDIO DE MERCADO	CO-CBS-FT-35 V1	

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., efectuó la consulta de los precios de mercado para estimar el valor de insumos médico quirúrgicos:

OBJETO ESTUDIO DE MERCADO: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E, QUE INCLUYA LA INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO.

Para tal efecto, se dieron a conocer los requisitos esenciales a los consultados.

FICHA TÉCNICA:

DATOS DE PUBLICACIÓN			
MEDIO DE CONSULTA	PLATAFORMA SECOP II		
REFERENCIA DEL PROCESO	EM 014-2026		
FECHA DE PUBLICACIÓN	19/02/2026 6:02 PM	FECHA LÍMITE RECEPCIÓN COTIZACIONES	2/03/2026 3:00 PM

No. PROVEEDORES ASOCIADOS A CÓDIGOS UNSPSC	606	PROVEEDORES INTERESADOS EN EL PROCESO	11
		COTIZACIONES RECIBIDAS SECOP II	7
		COTIZACIONES RECIBIDAS CORREO ELECTRÓNICO	0

DETALLE COTIZACIÓN	CANTIDAD POR ÍTEM	COTIZACIÓN PARCIAL O TOTAL	PLAZO INICIAL ESTIMADO
CANTIDAD TOTAL DE ÍTEMS REQUERIDOS	1	TOTAL	CUATRO (4) MESES
CANTIDAD DE ÍTEMS COTIZADOS SECOP II	1		
Nro. ÍTEMS SIN COTIZAR	1		

ÍTEM	COTIZACIONES RECIBIDAS (PROVEEDORES)	VALOR
1	RST ASOCIADOS SAS	\$ 1.537.643.675
2	BPO GLOBAL SERVICES	\$ 2.042.040.000
3	TELEMARKETER BPO & LOGISTICS SAS	\$ 2.165.800.000
4	OUTSOURCING S.A.S BIC	\$ 1.988.316.166
5	RECAUDACIÓN Y CONTACTO RECSA S.A.S.	\$ 2.598.960.000
6	SOLUCIONES BPO S.A.S.	\$468.818.730
7	SINERGY & LOWELLS	\$ 1.564.652.640

OBSERVACIONES:

Culminado el plazo establecido para la presentación de cotizaciones dentro del estudio de mercado adelantado, se recibieron siete (07) cotizaciones de las firmas interesadas relacionadas en la tabla anterior.

- Del total de seiscientos (606) proveedores asociados con el proceso en la plataforma SECOP II; once (11) manifestaron interés en el mismo, siendo siete (07) los proveedores relacionados, quienes presentaron cotización para estudio de mercado.

ANÁLISIS:

- Que, para efectos de estudio de mercado, se solicitó a SOLUCIONES BPO S.A.S, RECAUDACIÓN Y CONTACTO RECSA S.A.S, SINERGY & LOWELLS, BPO GLOBAL SERVICES y a RST ASOCIADOS SAS aclarar los valores ofertados, indicando cual era realmente el valor unitario por mes, para el servicio de CONTACT CENTER.
- Que, solo RST ASOCIADOS SAS allego aclaración de valores.
- Que, se realiza nuevo análisis de estudio de mercado, en el cual, se toman los valores unitarios cotizados por los proveedores SINERGY & LOWELLS, BPO GLOBAL SERVICES y RST ASOCIADOS SAS, y se dividen por 4 (que es el plazo estimado en meses), lo que determina que los valores unitarios por mes IVA incluido multiplicados por los 4 meses, son los siguientes:

SINERGY & LOWELLS			
VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO + IVA	VALOR TOTAL
328.708.538	\$ 62.454.622	\$ 391.163.160	\$ 1.564.652.640
			\$ 1.564.652.640

BPO GLOBAL SERVICES			
VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO + IVA	VALOR TOTAL
\$ 429.000.000	\$ 81.510.000	\$ 510.510.000	\$ 2.042.040.000
			\$ 2.042.040.000

RST ASOCIADOS SAS			
VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO + IVA	VALOR TOTAL
\$ 323.034.386	\$ 61.376.533	\$ 384.410.919	\$ 1.537.643.675
			\$ 1.537.643.675

- Que lo anterior evidencia los valores mensuales IVA incluido, sin alterar los valores globales cotizados, lo que permite realizar el comparativo de estudio de mercado.
- Que al no recibir aclaración de precios por parte de SOLUCIONES BPO S.A.S, quien no allego diligenciado el anexo de cotización de la entidad, no se toma en cuenta la cotización recibida, dado que no es claro si el valor relacionado en SECOP II es mensual con IVA incluido.
- Al realizar el ejercicio entre los valores ofertados versus los valores unitarios por mes mínimos cotizados, se obtiene un valor total multiplicado por cuatro (04) meses de \$1.537.643.675.
- Si el ejercicio se realiza entre los valores ofertados versus los valores unitarios promedios, se obtiene un valor total multiplicado por cuatro (04) meses de \$1.982.902.080.

Se adjuntan cotizaciones soportes.

Sin otro particular,

DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.