Instrumento de Evaluación de Usabilidad y Accesibilidad Percibida (Escala SUS)

Este cuestionario se aplica al estudiante (o usuario de prueba) inmediatamente después de terminar las tareas en el aula virtual. El usuario responde cada pregunta utilizando una **Escala Likert de 5 puntos** (donde 1 = Totalmente en desacuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo).

Instrucciones para el evaluador: Al tabular los datos, las preguntas impares suman de forma directa y las pares (que son los aspectos negativos) se puntúan de forma inversa para calcular el índice final sobre 100 puntos.

Las 10 Preguntas del Cuestionario Post-Prueba:

1. **Creo que me gustaría usar este curso virtual y sus contenidos interactivos con frecuencia.** *(Mide la intención de uso y la comodidad general).*

2. **Encontré que el contenido multimedia e interactivo es innecesariamente complejo.** *(Detecta si hay sobrecarga cognitiva o barreras técnicas).*

3. **Pensé que el aula virtual y los recursos interactivos eran muy fáciles de usar.** *(Evalúa la usabilidad general del entorno).*

4. **Creo que necesitaría el apoyo de un técnico o tutor para poder navegar por este contenido.** *(Mide el nivel de autonomía que le da el curso al estudiante con necesidades especiales).*

5. **Encontré que las diversas funciones y herramientas de accesibilidad del curso estaban muy bien integradas.** *(Evalúa la armonía entre Moodle, Articulate/Genially y el bloque de accesibilidad).*

6. **Pensé que había demasiada inconsistencia en cómo se presentaba la información y los menús.** *(Mide el principio de "Comprensibilidad y Predecibilidad" de la norma WCAG).*

7. **Imagino que la mayoría de las personas (incluyendo compañeros con otras discapacidades) aprenderían a usar este curso muy rápidamente.** *(Mide la curva de aprendizaje del entorno).*

8. **Encontré que el aula y los contenidos interactivos eran muy difíciles o frustrantes de navegar.** *(Detecta problemas graves de accesibilidad, como trampas de teclado).*

9. **Me sentí muy seguro y confiado navegando e interactuando dentro del curso.** *(Mide la confianza digital del usuario en un entorno accesible).*

10. **Necesité aprender muchas cosas técnicas nuevas antes de poder empezar a usar el curso virtual.** *(Evalúa si el diseño es intuitivo desde el primer minuto).*

Criterio de Aprobación para Calidad:

- **Puntuación < 68 puntos:** El recurso requiere ajustes inmediatos (No pasa la prueba de usabilidad).
- **Puntuación entre 68 y 80 puntos:** El recurso es aceptable, pero tiene oportunidades de mejora.
- **Puntuación > 80 puntos (Meta del Convenio):** El curso y su contenido multimedia se certifican como **"Altamente Accesibles, Usables y Aptos para su publicación"**.

Sistema Técnico de Calificación (Fórmula de Tabulación SUS)

Para obtener el puntaje final estandarizado de 0 a 100, el equipo técnico aplicará la siguiente ecuación a cada encuesta antes de promediar los resultados del grupo de control:

- **Para las preguntas impares (1, 3, 5, 7, 9):** Se toma la puntuación dada por el estudiante y se le resta 1(X - 1)
- **Para las preguntas pares (2, 4, 6, 8, 10):** Se toma el número 5 y se le resta la puntuación dada por el estudiante (5 - X)
- **Resultado Final:** Se suman los valores obtenidos en los 10 ítems y el resultado total se multiplica por **2.5**.

$$\text{Puntaje Final SUS} = \left(\sum_{i=\text{impares}} (X_i - 1) + \sum_{j=\text{pares}} (5 - X_j) \right) \times 2.5$$