Datos de la dependencia	**Dependencia solicitante:**	Subdirección de Información		
	Elaborado por	Manuel Alejandro Rodríguez Wilches Subdirección General		
Presupuesto:		Inversión	Funcionamiento	Otro:
		X		
Nº de proceso en el plan de compras:		210-42-26		
Modalidad de selección:		**Licitación**	**Concurso de méritos**	**Mínima Cuantía**
				x
Objeto		Adquirir un software ITSM (gestión servicios tecnologías de la información), para apoyar la gestión y el manejo de todos los eventos, incidentes, problemas y las solicitudes de servicio de TI a través de una misma herramienta certificada ITIL en diferentes procesos.		

A. ASPECTOS GENERALES

La adquisición de un software ITSM (IT Service Management) para la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR — ALIMENTOS PARA APRENDER (UApA) responde a la necesidad institucional de contar con una herramienta tecnológica certificada ITIL que permita gestionar de manera integral todos los eventos, incidentes, problemas y solicitudes de servicio de TI, centralizando la operación de la mesa de servicios y optimizando los procesos de soporte tecnológico de la entidad. Esta adquisición se enmarca en la Política de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y en las buenas prácticas internacionales de gestión de servicios de TI definidas por ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

A.1 ASPECTOS ECONÓMICOS

Contexto Económico — Política Monetaria

El Banco de la República lleva a cabo la política monetaria a través de un marco de fijación de metas de inflación y, en lo posible, una tasa de cambio flexible. A cierre de 2025 y durante el primer trimestre de 2026, la Junta Directiva incrementó la tasa de interés de política monetaria a 11,25 %, respondiendo a que la inflación anual se ubicó en 5,56 % en marzo de 2026, por encima de la meta del 3 %.

Para el sector de tecnologías de la información, y en particular para la adquisición de software ITSM, la política monetaria restrictiva tiene efectos diferenciados. Los modelos de licenciamiento por suscripción (SaaS) que predominan en el mercado ITSM permiten a las entidades acceder a herramientas de clase mundial sin requerir grandes desembolsos iniciales de capital, lo que mitiga parcialmente el impacto de las tasas de interés elevadas.

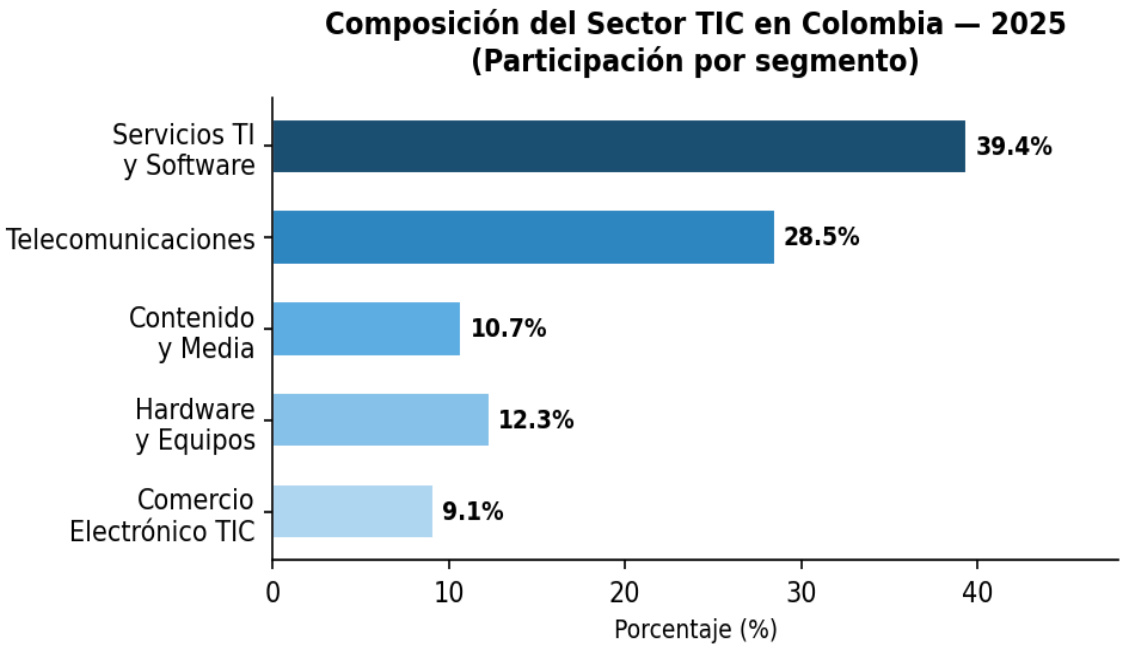
Política Fiscal

Durante el año 2025, la política fiscal de Colombia enfrentó presiones crecientes con un déficit fiscal estimado en 6,4 % del PIB. Para 2026, las proyecciones oscilan entre 6,5 % y 7,0 % del PIB, con un Presupuesto General de la Nación aprobado por $547 billones. La inversión en herramientas ITSM para entidades públicas se justifica como una medida de eficiencia operativa: la centralización de la gestión de servicios de TI reduce costos derivados de la atención fragmentada de incidentes y optimiza la asignación de recursos del área de tecnología.

Sector de Tecnologías de la Información en Colombia

El sector TIC en Colombia ha experimentado un crecimiento significativo y sostenido. En 2025, el sector aportó $58 billones de pesos a la economía nacional, equivalentes al 3,5 % del valor agregado del país, y generó aproximadamente 370.000 empleos directos. Los servicios de tecnologías de la información y software lideran el sector con el 39,4 % de su valor total. Entre 2023 y 2026 se destinaron $3,3 billones de pesos para proyectos de conectividad e infraestructura digital, y el sector software pasó de representar el 0,5 % del PIB a constituir el 3,7 % actualmente.

Gráfica n° 1 – Composición del Sector TIC en Colombia



Fuente: MinTIC, DANE, ASOTIC — Composición del sector TIC, 2025.

Gremios y Asociaciones del Sector TIC y Software en Colombia

En Colombia, el sector de software y servicios de TI está representado por los siguientes gremios y asociaciones relevantes:

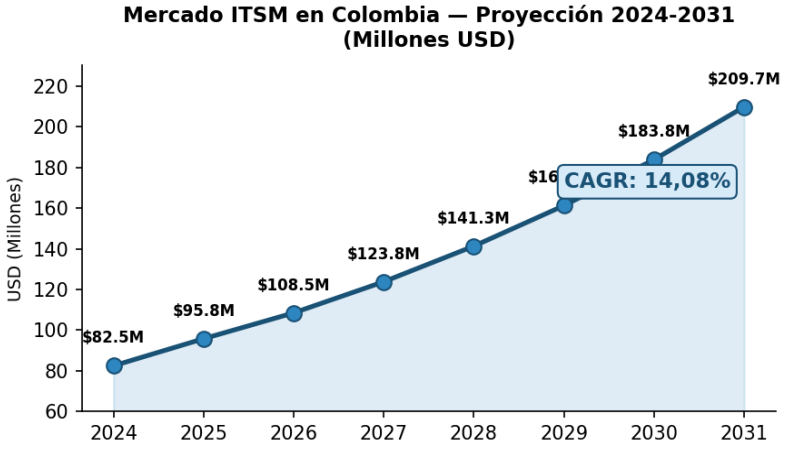
- **FEDESOFT (Federación Colombiana de la Industria del Software y TI):** Principal gremio del sector software. Agrupa más de 500 empresas desarrolladoras de software y prestadoras de servicios de TI.
- **ASOTIC (Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones):** Representa a operadores y prestadores de servicios TIC. Genera análisis sobre el ecosistema digital colombiano.
- **Cámara de Industria Digital de la ANDI:** Representa a las grandes empresas del sector tecnológico y digital ante el gobierno.
- **Colombia Compra Eficiente — Acuerdos Marco de Precios:** En febrero de 2026, adjudicó el Acuerdo Marco de Nube Pública (CCE-SNG-AMP-011-2026) a siete proveedores, restableciendo un mecanismo de contratación para plataformas ITSM para más de 119 entidades del Estado.

Indicadores Clave del Sector — Software ITSM y TIC 2025-2026

Tabla n° 1 – Indicadores claves del sector ITSM y TIC

Indicador Sectorial	Valor / Dato
Tamaño del mercado global ITSM 2026	USD 14.950 millones
CAGR mercado global ITSM 2025-2032	15,3 %
Tamaño del mercado ITSM Colombia 2026	USD 108,5 millones
CAGR mercado ITSM Colombia 2026-2031	14,08 %
Aporte sector TIC al PIB Colombia 2025	$58 billones COP (3,5 % PIB)
Empleos directos sector TIC Colombia	370.000 empleos
Participación servicios TI y software	39,4 %
Variación IPC total nacional (mar. 2026)	5,56 % anual
Brecha de profesionales TI 2026	85.000 profesionales

Gráfica n° 2 – Mercado ITSM en Colombia



Fuente: Fortune Business Insights, Mordor Intelligence, MinTIC, DANE 2025-2026.

Perspectivas de Crecimiento

Las perspectivas económicas para Colombia en 2026 apuntan a un crecimiento moderado del PIB entre 2,6 % (Banco de la República) y 3,0 % (Banco Mundial), impulsado por la demanda interna.

Tabla n° 2 – Perspectivas de crecimiento

Fuente	Proyección PIB 2026	Observación para el sector ITSM
Banco de la República	2,6 %	Demanda interna como motor
Consenso analistas	2,8 %	Recuperación gradual con ajuste fiscal
Banco Mundial	3,0 %	Colombia en 6.° lugar en LAC
OCDE	2,7 %	Desafíos en inflación y gasto público

Fuente: Banco de la República, BBVA Research, Banco Mundial, OCDE 2025-2026.

Para el sector de software ITSM se prevé un crecimiento sostenido, impulsado por la Política de Gobierno Digital y la creciente complejidad de las infraestructuras de TI.

Producto Interno Bruto — PIB 2024 y 2025

En el cuarto trimestre de 2025, el PIB creció 2,6 % respecto al mismo período de 2024. El dinamismo de la administración pública resulta particularmente relevante para el sector de software ITSM, dado que el crecimiento de la actividad estatal incrementa la demanda de herramientas de gestión de servicios de TI.

Variables Económicas que Pueden Generar Afectación

Tabla n° 3 – IPC por Divisiones — Referencia Sectorial Software ITSM (Marzo 2026)

División IPC	Var. mensual	Var. anual	Incidencia en el objeto
Total nacional	0,78 %	5,56 %	Referencia general de inflación
Información y comunicaciones	0,15 %	2,89 %	Variación favorable (< inflación general)
Alojamiento, agua y energía	0,85 %	7,23 %	Costos infraestructura centros de datos
Transporte	-0,22 %	4,81 %	Impacto menor — servicio digital

La División "Información y comunicaciones" registra variación anual del 2,89 %, por debajo de la inflación general (5,56 %), condiciones favorables para adquisición de software.
Fuente: *DANE — Índice de Precios al Consumidor, marzo 2026.*

Tasa de Desempleo y Empleo

Para marzo de 2026, la tasa de desocupación fue 8,8 %, una disminución de 0,8 pp respecto a marzo de 2025. La brecha de talento TI alcanza 85.000 profesionales en 2026, lo que refuerza la conveniencia de adquirir herramientas ITSM maduras que requieran menor esfuerzo de personalización.

Tasa de Cambio

Durante los primeros cuatro meses de 2026, la tasa USD/COP osciló entre $3.551 y $3.757, cerrando en $3.621,86 COP (revaluación del 3,6 %). La apreciación del peso genera efecto favorable sobre costos de licencias ITSM denominadas en dólares. Proveedores con presencia local como Aranda Software ofrecen licenciamiento en pesos colombianos, eliminando la exposición cambiaria.

A.2 ASPECTOS TÉCNICOS

La adquisición de un software ITSM certificado ITIL implica los siguientes aspectos técnicos:

- **Definición y alcance funcional del software ITSM:** Plataforma especializada en la gestión integral de servicios de TI, que centraliza el registro, clasificación, escalamiento, resolución y cierre de eventos, incidentes, problemas y solicitudes de servicio bajo el marco ITIL.
- **Certificación ITIL requerida:** Certificación vigente PinkVERIFY o PeopleCert ATV. Mínimo en: (i) Gestión de Incidentes; (ii) Gestión de Problemas; (iii) Gestión de Cambios; (iv) Gestión de Solicitudes de Servicio; (v) Gestión de Activos de TI / CMDB; (vi) Gestión del Conocimiento; (vii) Gestión de Niveles de Servicio.
- **Módulos funcionales requeridos:** (a) Mesa de Servicios / Service Desk con portal de autoservicio; (b) Gestión de Incidentes con asignación automática; (c) Gestión de Problemas con análisis de causa raíz; (d) Gestión de Cambios con flujos de aprobación; (e) CMDB con inventario de elementos de configuración; (f) Catálogo de Servicios configurable; (g) Base de Conocimiento; (h) Reportes y Dashboards con KPI y SLA.
- **Modalidad de implementación:** (i) SaaS — nube del fabricante, acceso web (preferida); (ii) On-premise; (iii) Nube híbrida.
- **Requisitos de integración:** APIs REST documentadas, Active Directory/LDAP, SAML 2.0, OAuth 2.0, monitoreo SNMP/Syslog, importación/exportación CSV, XML, JSON.
- **Licenciamiento:** Por agentes (técnicos de TI). Detallando: licencias/suscripción, implementación, capacitación, soporte y mantenimiento, costos adicionales.
- **Capacitación:** Funcional y técnica cubriendo administración, configuración de flujos, reportes, gestión de usuarios. Material didáctico digital incluido.
- **Soporte técnico:** Disponibilidad 99,5 % (SaaS); Severidad 1: máx. 1h; Severidad 2: máx. 4h; Severidad 3: máx. 8h hábiles. Horario laboral colombiano.
- **Seguridad:** TLS 1.2+ (tránsito), AES-256 (reposo), RBAC, logs de auditoría, Ley 1581/2012, MSPI MinTIC (Resolución 2277/2025).
- **Migración de datos:** Asistencia en migración de registros históricos existentes garantizando integridad y trazabilidad.

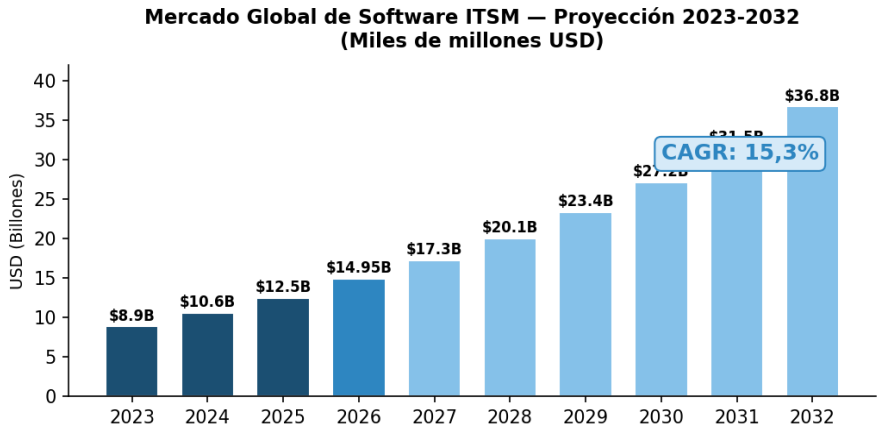
ANÁLISIS ESPECÍFICO DEL SECTOR — SOFTWARE ITSM PARA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

El mercado de software ITSM constituye un segmento dinámico dentro del sector global de TI, impulsado por la transformación digital, la creciente complejidad de las infraestructuras de TI y la adopción de marcos como ITIL.

1. Mercado Global de Software ITSM

El mercado global se estima en USD 14.950 millones para 2026, con CAGR del 15,3 %, proyectándose a USD 36.780 millones para 2032.

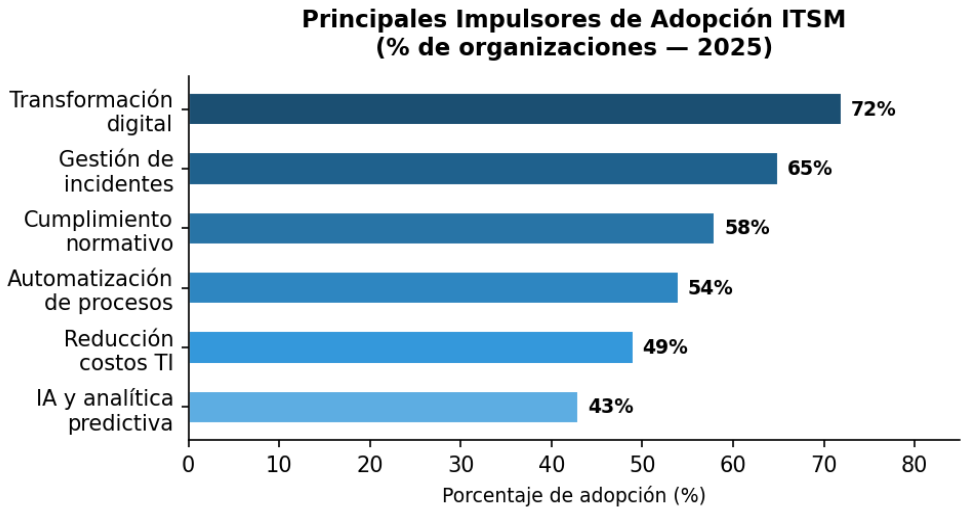
Gráfica n° 3 – Mercado Global en Software ITSM en Colombia



Fuente: Fortune Business Insights, Grand View Research — Proyecciones 2023-2032.

Más del 72 % de las empresas han adoptado soluciones ITSM como parte de sus estrategias de transformación digital.

Gráfica n° 4 – Principales impulsores de adopción ITSM

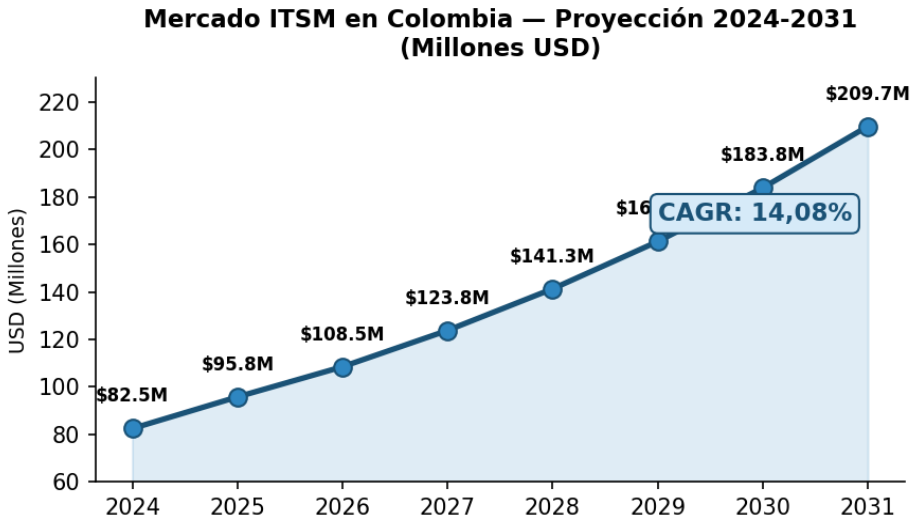


Fuente: Gartner, Forrester Research — Encuestas de adopción ITSM, 2025.

2. Mercado ITSM en Colombia

El mercado colombiano se proyecta en USD 108,5 millones para 2026, con CAGR del 14,08 % hasta USD 209,7 millones en 2031. Principales impulsores: Política de Gobierno Digital, Acuerdo Marco de Nube Pública CCE-SNG-AMP-011-2026, y adopción de prácticas ITIL.

Gráfica n° 5 – Mercado ITSM en Colombia – Proyección 2024



Fuente: Mordor Intelligence — Colombia ITSM Market Report, 2025-2031.

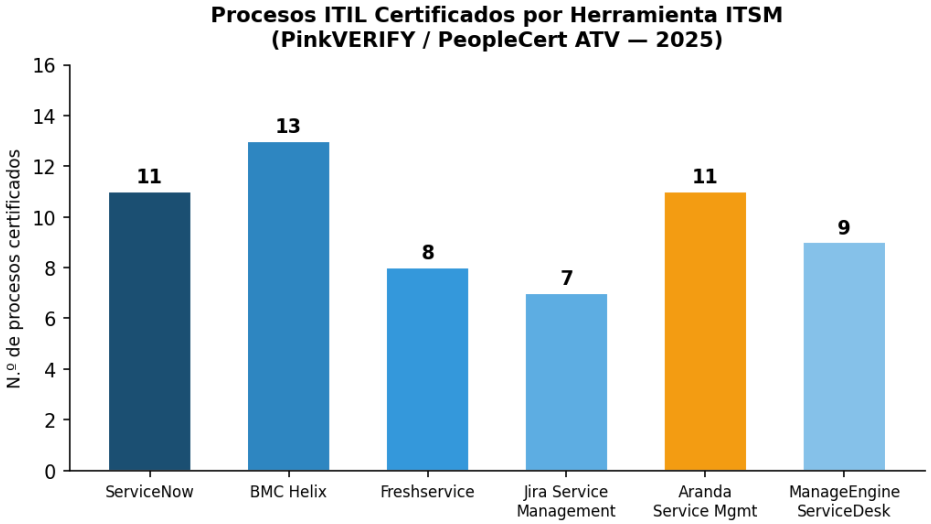
Las grandes empresas concentraron el 66,70 % del mercado ITSM colombiano en 2025, mientras que las PYME presentan el CAGR más alto (13,65 %).

3. Principales Proveedores Certificados ITIL

Tabla n° 4 – Principales proveedores Certificados ITIL

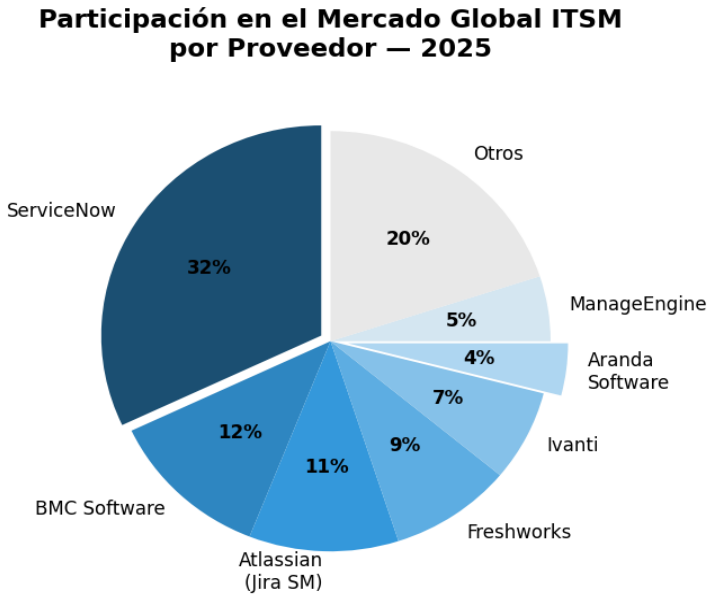
Proveedor	Producto ITSM	Certificación ITIL	Modelo	Presencia CO
ServiceNow	ServiceNow ITSM	PeopleCert ATV — 11+	SaaS	Sí (partners)
BMC Software	BMC Helix ITSM	PinkVERIFY — 13	SaaS / On-prem	Sí (partners)
Atlassian	Jira Service Mgmt	PinkVERIFY — 7	SaaS / DC	Sí (directo)
Freshworks	Freshservice	PinkVERIFY — 8	SaaS	Sí (directo)
Aranda Software	Aranda Service Mgmt	PinkVERIFY — 11 ITIL 4	SaaS / On-prem	Sí (sede)
Ivanti	Ivanti Neurons ITSM	PinkVERIFY — 11	SaaS / On-prem	Sí (partners)
ManageEngine	ServiceDesk Plus	PinkVERIFY — 9	SaaS / On-prem	Sí (partners)

Gráfica n° 6 – Procesos certificados por Herramientas ITSM



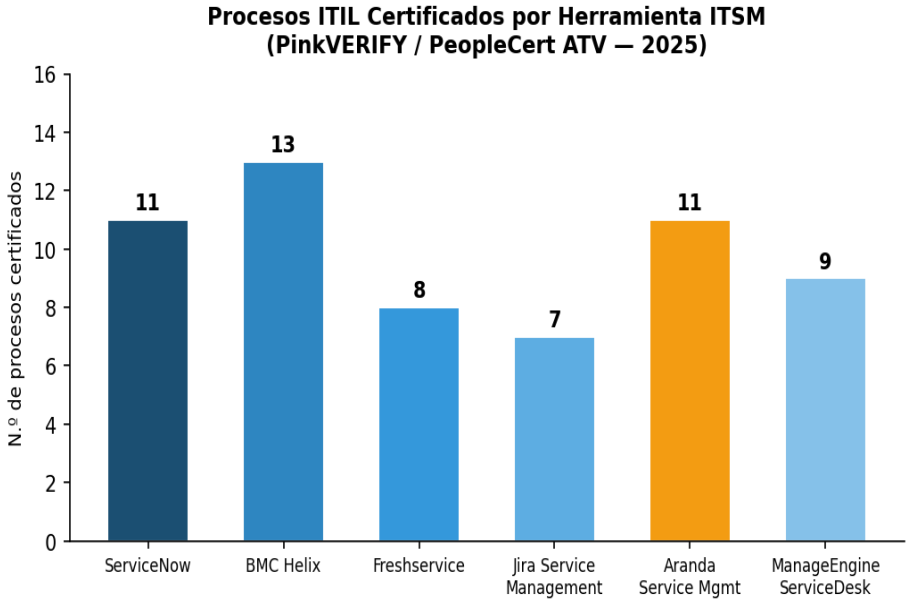
Fuente: PeopleCert ATV, Pink Elephant PinkVERIFY, Gartner Magic Quadrant ITSM 2025.

Gráfica n° 7 – Participación en el Mercado Global ITSM



Fuente: Gartner, Spherical Insights — Participación mercado global ITSM, 2025.

Gráfica n° 8 – Procesos ITIL certificados por Herramientas ITSM



Fuente: PeopleCert ATV, Pink Elephant — Procesos ITIL certificados por proveedor, 2025.

4. Dinámica Competitiva

La competencia se estructura en torno a: certificación ITIL, funcionalidades de IA, facilidad de implementación, costo total de propiedad (TCO), soporte en español, flexibilidad del licenciamiento, y capacidad de integración.

5. Comportamiento en la Contratación Estatal

De acuerdo con procesos SECOP II 2023-2026 para adquisición de software ITSM:

- **Modalidad predominante:** Mínima Cuantía (<28 SMMLV) y Selección Abreviada Menor Cuantía.
- **Evaluación económica:** Precio total ofertado. Se solicita formato de cotización.
- **Oferentes:** Pluralidad activa: proveedores globales, regionales y distribuidores autorizados.
- **Garantías:** Cumplimiento (10-20 %) y calidad del servicio (10-20 %).
- **Plazo:** 6 a 12 meses para implementación.

6. Clasificación UNSPSC

Campo	Código	Descripción
CÓDIGO UNSPSC	43231501	
SEGMENTO	43	Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones
FAMILIA	23	Software
CLASE	15	Software funcional específico de la empresa
PRODUCTO	01	Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center)

A.3 ASPECTOS JURÍDICOS

En Colombia, la regulación para la adquisición de un software ITSM certificado ITIL se basa en el siguiente marco normativo general de contratación pública:

- Constitución Política Nacional de Colombia.
- **Ley 80 de 1993** "Estatuto de Contratación de la Administración Pública".
- **Ley 1150 de 2007** "Medidas para la eficiencia y transparencia en la Ley 80 de 1993".
- **Ley 1474 de 2011** "Normas de prevención de actos de corrupción".
- Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo".
- Ley 1564 de 2012 "Código General del Proceso".
- Decreto 4170 de 2011 — Agencia Nacional de Contratación Pública.
- Decreto Ley 019 de 2012 — Antitrámites.
- **Ley 2069 de 2020** — Emprendimiento en Colombia.
- Decreto 1860 de 2021 — Sistema de compras públicas.
- Decreto Único Reglamentario 1082 de 2015.
- Decreto 142 de 2023 — Criterios sociales y ambientales.
- Decreto 310 de 2021 — Acuerdos Marco de Precios.
- Guías y manuales de Colombia Compra Eficiente.
- Las demás normas concordantes con la materia.

Normativa Específica Aplicable al Objeto — Tecnologías de la Información y Gobierno Digital

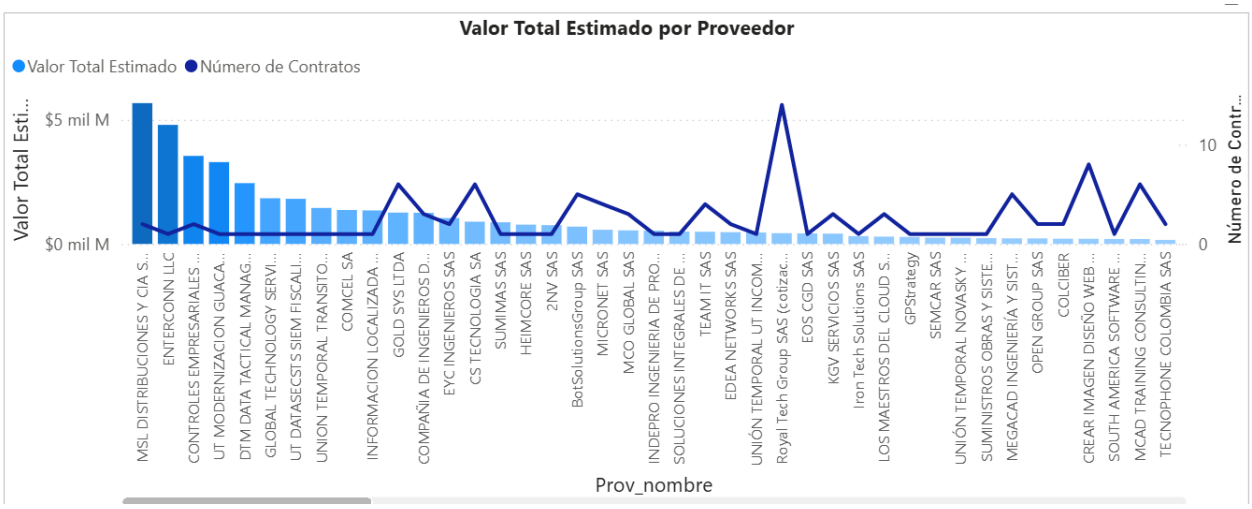
- **Ley 1341 de 2009 (Ley TIC), mod. Ley 1978 de 2019:** Marco institucional del sector TIC, principios de neutralidad tecnológica y Gobierno Digital.
- **Decreto 1078 de 2015, mod. Decreto 767 de 2022:** Política de Gobierno Digital: Arquitectura Empresarial, Seguridad de la Información y Servicios Ciudadanos Digitales.
- **Resolución 500 de 2021 del MinTIC:** Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).
- **Resolución 2277 de 2025 del MinTIC:** Actualización del MSPI.
- **Ley 1581 de 2012:** Protección de Datos Personales.
- **Decreto 1377 de 2013:** Reglamentación de protección de datos, transferencias internacionales.
- **Ley 527 de 1999:** Comercio electrónico y validez de registros electrónicos.
- **CONPES 3995 de 2020:** Confianza y seguridad digital, gestión de incidentes, CSIRT.

- **MRAE MinTIC:** Arquitectura empresarial del Estado, herramientas ITSM en dominio de Sistemas de Información.
- **ISO/IEC 20000-1:2018:** Estándar internacional gestión de servicios de TI, compatible con ITIL.
- **ITIL (Versiones 4 y 5):** Marco de mejores prácticas. ITIL 5 publicado 12/02/2026. Herramienta deberá alinearse con ITIL 4 como mínimo.

A. ESTUDIO DE LA OFERTA

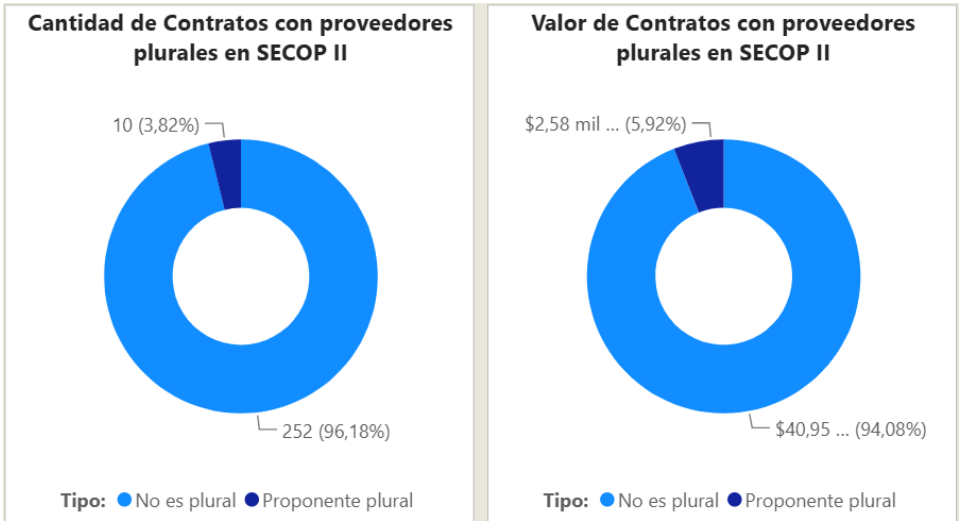
Conforme al modelo de abastecimiento estratégico de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, herramientas para la visualización del estudio de la Oferta, se puede corroborar que, los proveedores que han llegado a participar en los procesos clasificados en los códigos UNSPSC del presente proceso de contratación durante el año 2025, de índole competitivos fueron:

Proveedores que suministran servicios de Software



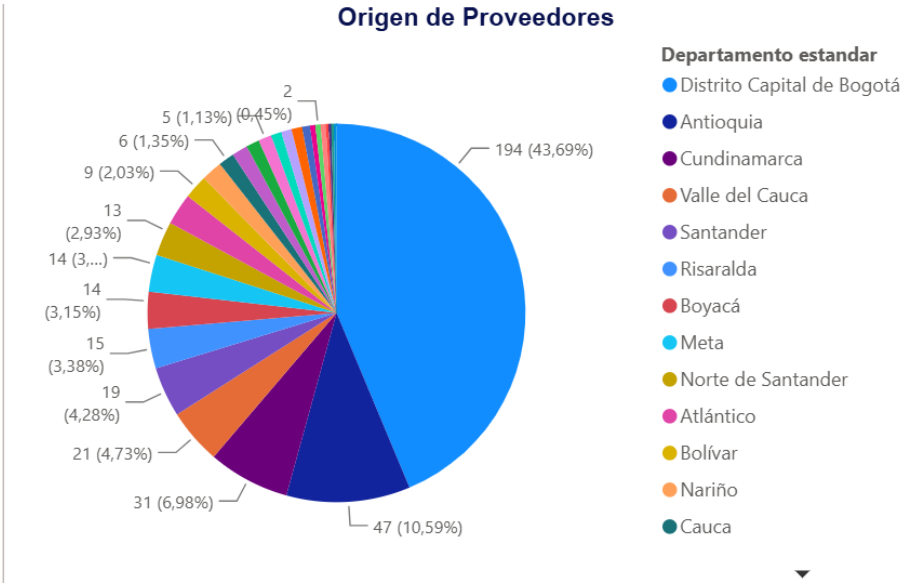
Fuente: Power Bi, MAE julio, 2026

El proveedor con mayor monto adjudicado en procesos de contratación del presente estudio fue MSL DISTRIBUCIONES Y CIA SAS por un valor cercano a los $5.671 millones de pesos. Seguido a este se encuentra ENTERCONN LLC con un valor cercano a los $4.794 millones de pesos. Seguido a este se encuentra CONTROLES EMPRESARIALES S.A.S con un valor cercano a los $3.545 millones de pesos, y por último UT MODERNIZACIÓNGUACARI 2025 con un valor cercano a los $3.296 millones de pesos. Los proveedores que tuvieron mayor cantidad de número de contratos adjudicados fueron ROYAL TECH GROUP SAS con un total de 14 contratos adjudicados, CREAR IMAGEN DISEÑO WEB Y MULTIMEDIA SAS con 8 contratos y MCAD TRAINING CONSULTING SAS con un total de 6 contratos adjudicados.



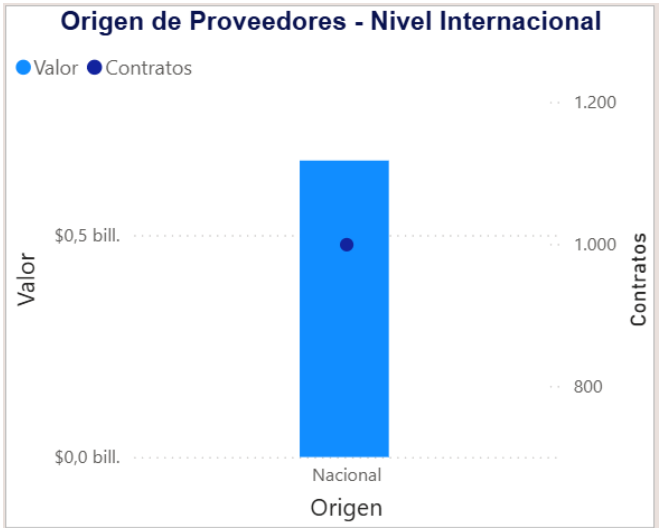
Fuente: Power Bi, MAE, julio 2026

A su vez se evidencia que la mayoría de los proveedores que se han presentado, y han ejecutado contratos de la presente necesidad, han sido oferentes singulares. A pesar de ello no se puede desconocer que existe un porcentaje pequeño pero activo de contratos adjudicados a oferentes plurales, representando en cantidad el 3,82%. Mientras que el valor del contrato representa el 5,92% lo que quiere decir que se han adjudicado pocos contratos a oferentes plurales, pero por un monto significativo.



Fuente: Power Bi, MAE, julio, 2026

En su mayoría los proveedores que han ejecutado contratos según los códigos UNSPSC del actual estudio del sector, para el año 2025 en procesos competitivos, provienen del Distrito Capital Bogotá, con un porcentaje equivalente al 43,69%. Se evidencia a su vez que los proveedores también provienen de Antioquía con un 10,59%, Cundinamarca con un 6,98% y Valle del Cauca con un 4,73%.



Fuente: Power Bi, MAE, julio, 2026

Por último, el origen de los proveedores que han sido adjudicatarios en procesos de contratación del presente estudio, son en su totalidad proveedores nacionales por un valor cercano $667.916 millones de pesos en 999 contratos en lo corrido del año 2025.

Contexto de las Mipyme y Emprendimiento Mujeres

Tabla n° 5 – Contexto de las Mipyme y Emprendimiento Mujeres

No.	PROVEEDOR	MYPIME	EMPRENDIMIENTO MUJERES
1	GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA SA	NO	NO
2	CAMERFIRMA	SI	NO
3	ROYAL TECH GROUP SAS	SI	SI
4	CERTICAMARA SA	NO	NO
5	GOLD SYS LTDA	SI	SI
6	HEIMCORE SAS	SI	SI
7	MEGACAD INGENIERIA Y SISTEMAS SAS	SI	NO
8	GAMMA INGENIEROS SAS	SI	SI
9	MCO GLOBAL SAS	SI	NO

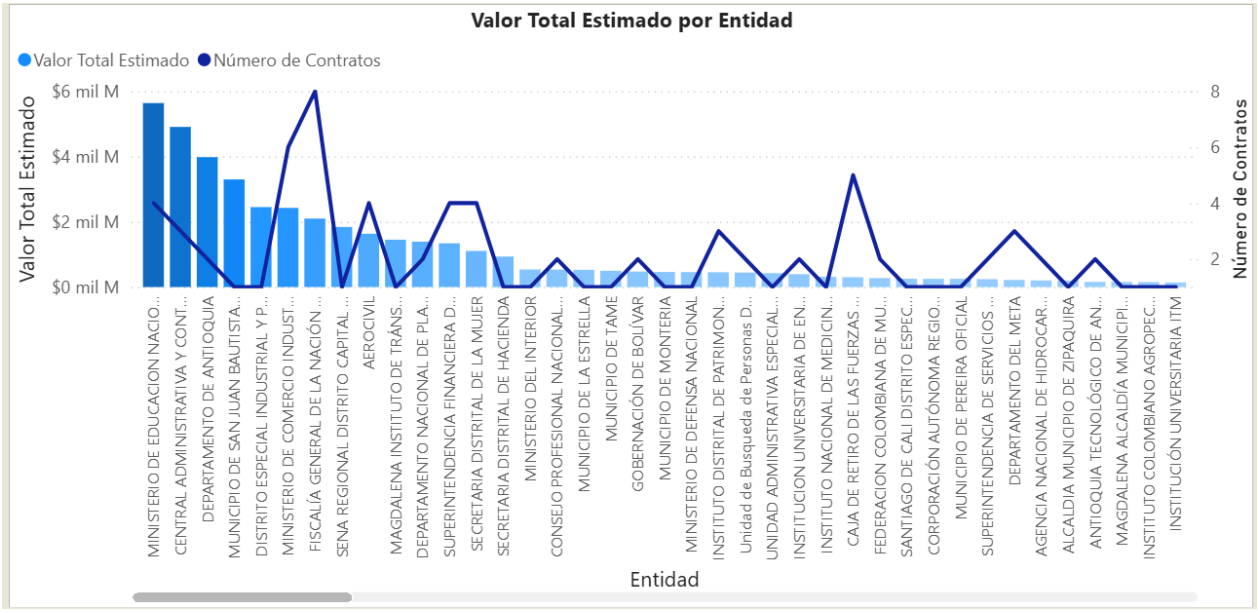
No.	PROVEEDOR	MYPIME	EMPRENDIMIENTO MUJERES
10	ANDES SCD SA	SI	NO

Fuente: Elaboración Propia

Según los datos proporcionados por el Módulo de Abastecimiento Estratégico, se tomaron diferentes proveedores identificados en dicha herramienta de forma aleatoria a nivel nacional, que participan en el sector estudiado, con el objeto de consultar a través de SECOP II su procedencia, obteniendo así información respecto de la clasificación de cada uno de ellos como "Mipyme" y "Emprendimiento mujeres" encontrando que el 80% de las empresas son mypime y también existe un porcentaje de 40% sobre participación con emprendimiento mujeres, por lo tanto, es importante incluir los criterios diferenciales dentro del proceso.

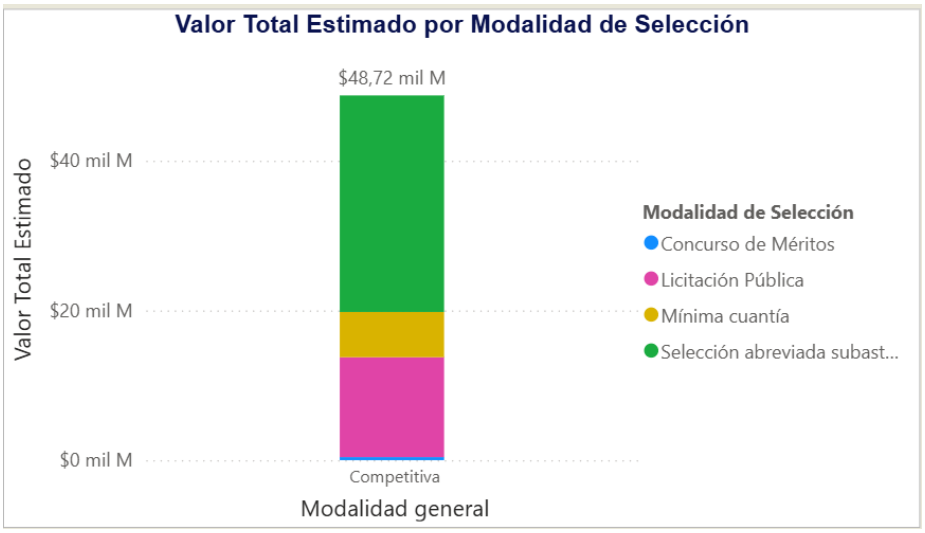
A. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Conforme al modelo de abastecimiento estratégico de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, herramienta para la visualización del estudio de la demanda, se puede corroborar que, los proveedores que han llegado a participar en los procesos clasificados en los códigos UNSPSC del presente proceso de contratación durante el año 2025, de índole competitivos fueron:



Fuente: Power BI - MAE julio 2026

La anterior gráfica de Pareto, permite evidenciar que las entidades a nivel nacional, que mayor cantidad de valor han adjudicado en contratos competitivos de esta índole, son al MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL con un monto contratado aproximado de $5.635 mil millones de pesos, le sigue la CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE TELEMATICA con un monto contratado cercano a los $4.904 mil millones de pesos, y en tercer lugar se encuentra el DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA con un monto contratado de $3.979 mil millones de pesos. A su vez se evidencia que la entidad que mayor número de contratos ha adelantado es la FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN NIVEL CENTRAL, con 8 contratos, el MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO MINCIT con 6 contratos, la CAJA DE RETIROS DE LAS FUERZAS MILITARES con 5 contratos, y la SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE con 4 contratos adelantados.



Fuente: Power Bi, MAE, julio, 2026

Las modalidades de selección más utilizadas por las entidades para la contratación de este tipo de bienes y servicios han sido, en primer lugar, la Selección Abreviada de Subasta Inversa, que representa el 59,37% del total de procesos, con un valor adjudicado de $28.925 mil millones de pesos. Le sigue la Licitación Pública, con una participación del 27,38% y un valor adjudicado de $13.340 mil millones de pesos. En tercer lugar, se encuentra la Mínima Cuantía, que corresponde al 12,40% de los procesos, con un valor adjudicado de $6.044 mil millones de pesos.

Tabla n° 6 – Modalidades de contratación

ENTIDAD	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN NIVEL CENTRAL	UNINTEP	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA
No. PROCESO	FGN-NC-IPSE-0053-2025	024-MC-2025	ESAP-MC-018-2025

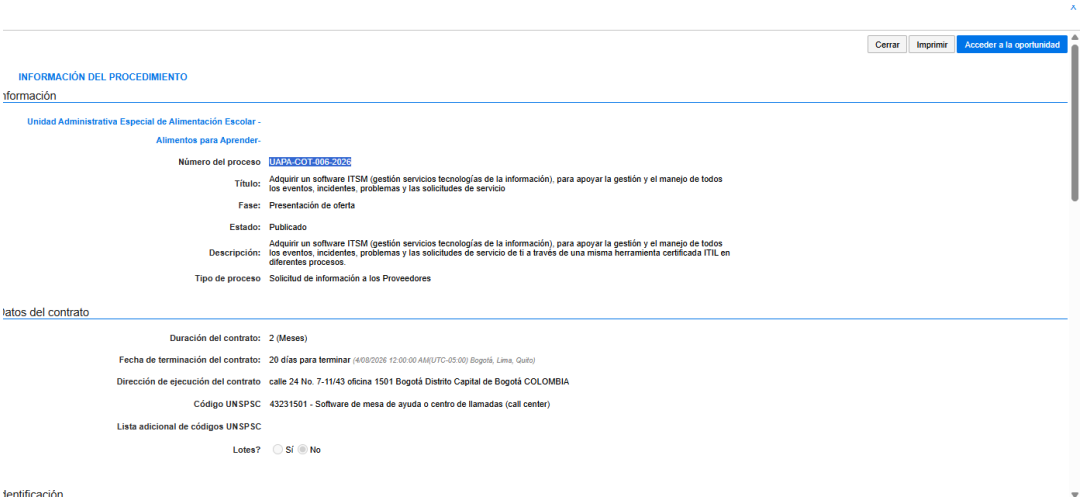
ENTIDAD	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN NIVEL CENTRAL	UNINTEP	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA
PLAZO EN DÍAS	4 DÍAS	30 DÍAS	30 DÍAS
MODALIDAD DE SELECCIÓN	Selección Abreviada Subasta Inversa	Mínima Cuantía	Mínima Cuantía
VALOR	$ 1.817.279.930	$ 32.722.765	$ 40.728.210
OBJETO DEL CONTRATO	FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA SIEM CON RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO, ACTUALIZACIONES DE FÁBRICA Y GARANTÍA DE LAS HERRAMIENTAS SIEM, SOAR Y ALMACENAMIENTO PARA EL SOC DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS A PERPETUIDAD SEGMENTO EDUCACIÓN DEL SOFTWARE MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2024 PARA EL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO, VALLE - INTEP	ADQUIRIR LA SUSCRIPCIÓN A UN SISTEMA ESPECIALIZADO DE EMPLEO QUE SIRVA COMO PORTAL WEB DE TRABAJO A ESTUDIANTES AUTORIZADOS PARA PRÁCTICAS Y LOS EGRESADOS DE LA ESAP A NIVEL NACIONAL.
CONTRATISTA	UT DATASEC-STS SIEM	INTELECTO SAS	COALLY SAS
GARANTÍAS	Cumplimiento del contrato 30% Pago de salarios 5% Calidad del servicio 30%	No	Cumplimiento del contrato 20% Pago de salarios 5%

ENTIDAD	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN NIVEL CENTRAL	UNINTEP	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA
	Calidad y correcto funcionamiento de los bienes 30%		Calidad del servicio 20%
OFERENTES PARTICIPANTES EN EL PROCESO	UT DATASEC-STS SIEM GAMMA INGENIEROS SAS	INTELECTO SAS C.G.H. INGENIERIA & SOLUCIONES S.A.S. GIOVANNI ENRIQUE BALANTA BOCANEGRA TEK SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.S NIMBUTECH	COALLY SAS REQLUT COLOMBIA SAS

B. ESTUDIO DE MERCADO

Cotizaciones, precios históricos, otros:

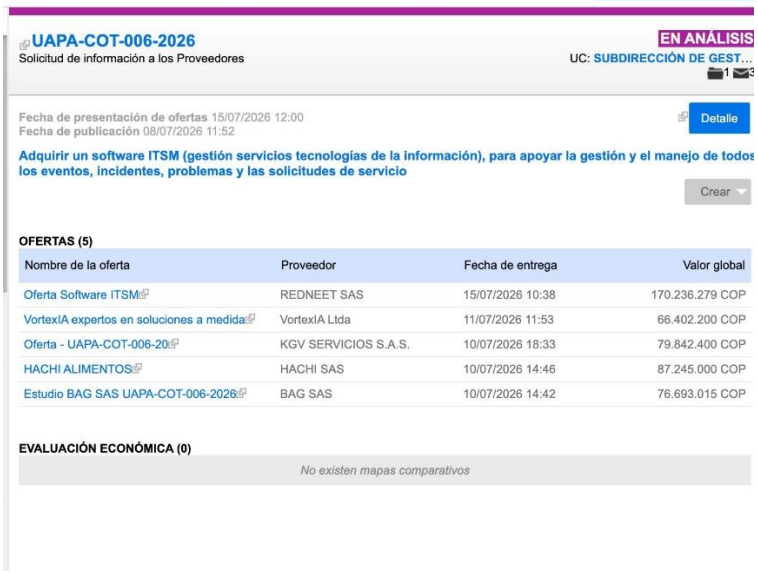
Para efectos de contar con información de mercado sobre los valores unitarios requeridos en el proceso de contratación, la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – UAPA adelantó la solicitud de información a proveedores mediante el mecanismo “Solicitud de Información a los Proveedores” disponible en la plataforma transaccional SECOP II, en el marco del proceso **UAPA-COT-006-2026.** Dicho requerimiento estuvo habilitado desde el 8 de julio hasta el 15 de julio del año en curso, periodo durante el cual los proveedores interesados pudieron remitir sus cotizaciones y referencias de precios.



Una vez finalizado el plazo establecido en la plataforma SECOP II para la recepción de información —entre el 8 y el 15 de julio de 2026— se verificó la presentación de cinco cotizaciones por parte de los proveedores invitados. Las propuestas fueron recibidas en las siguientes fechas y horas:

1. **Business Alliance Group S.A.S.** – NIT 900.394.093-1. *Recepción:* 10/07/2026 a las 18:33.
2. **Hachi S.A.S.** – NIT 900.606.143-1. *Recepción:* 10/07/2026 a las 14:46.
3. **KGV Servicios S.A.S.** – NIT 900.411.046-7. *Recepción:* 10/07/2026 a las 14:42.
4. **VortexIA Ltda.** – NIT 902.018.696-7. *Recepción:* 11/07/2026 a las 11:53.
5. **Redneet S.A.S.** – NIT 900.434.462-7. *Recepción:* 15/07/2026 a las 10:38.

Estas cotizaciones constituyen la base del análisis de mercado adelantado por la UAPA para la estimación del valor estadístico unitario de los ítems requeridos en el proceso de contratación.



De las anteriores cotizaciones se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla n° 7 – Consolidado cotizaciones

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	UNIDAD	CANT	Cotización 1 BUSINESS ALLIANCE GROUP SAS	Cotización 2 HACHI SAS	Cotización 3 KGV SERVICIOS S.A.S	Cotización 4 VortexIA Ltda	Valor promedio de cotización	IVA 19%	VALOR TOTAL UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL
SERVICE MANAGEMENT											
1	Aranda Service Management Suit (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Concurrente	Usuario	8	5.008.251	6.000.000	5.200.300	4.200.000	**5.102.138**	N/A	5.102.138	40.817.104
2	Aranda Service Management Suit (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Nombrado	Usuario	4	4.623.001	5.200.000	4.800.000	3.100.000	**4.430.750**	N/A	4.430.750	17.723.000
SERVICIOS DE CONSULTORÍA											
3	Ingeniero Aranda Software, 50 horas para ajustes y/o proyectos	Servicio	1	15.239.500	15.500.000	16.000.000	9.800.000	14.134.875	2.685.626	16.820.501	16.820.501
VALOR TOTAL											75.360.605

Fuente: Elaboración propia con cotizaciones presentadas.

Observación:

1. *De acuerdo con información suministrada por el área técnica estructuradora, al tratarse de una suscripción de tipo SAAS, los ítems no. 1 y 2 *Service Management* se encuentran exentos de IVA.
2. La cotización presentada por el proveedor Redneet S.A.S. no fue considerada para la determinación del valor estadístico unitario de los ítems a contratar, en razón a que los valores unitarios ofertados evidencian una disparidad significativa frente a los precios propuestos por las demás empresas participantes. Esta diferencia afecta la consistencia del análisis comparativo y distorsiona la media estadística requerida para la estimación del valor de referencia.,

Por tanto, el contrato a celebrarse es hasta por la suma de **SETENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTOS CINCO. PESOS ($ 75.360.605,00) M/CTE** incluido IVA y demás costos directos e indirectos. Es preciso tener en cuenta que el estudio de mercado está basado en cotizaciones y es un ejercicio de carácter estadístico donde se toma una muestra aleatoria de empresas o proponentes con similares características para lograr una estimación del valor del futuro contrato.

Partiendo de que es un ejercicio estadístico, la estimación del valor del futuro contrato es un cifra aproximada con un margen de error como cualquier tendencia y no consulta factores subjetivos ni externalidades en el libre albedrio de un oferente para determinar una estructura de costos y modalidades comerciales para lograr un precio por debajo del de su competencia, como ejemplo, stocks de inventarios depreciados o favorecidos por diferencial cambiario al ser adquiridos con divisas cuando el precio es menor o economías de escala logradas al repartir los costos fijos y la renta de capital en múltiples negocios simultáneos e inclusive renuncia a la utilidad en aras de obtener experiencia y reputación en el mercado.

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO

La **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR** por intermedio de la oficina gestora de la necesidad, realizó los estudios para **"ADQUIRIR UN SOFTWARE ITSM (GESTIÓN SERVICIOS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN), PARA APOYAR LA GESTIÓN Y EL MANEJO DE TODOS LOS EVENTOS, INCIDENTES, PROBLEMAS Y LAS SOLICITUDES DE SERVICIO DE TI A TRAVÉS DE UNA MISMA HERRAMIENTA CERTIFICADA ITIL EN DIFERENTES PROCESOS**." el cual fue aprobado por la Entidad, para un presupuesto oficial estimado de **SETENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTOS CINCO. PESOS ($ 75.360.605,00) M/CTE** incluidos todos los tributos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación del contrato.

NOTAS ACLARATORIAS

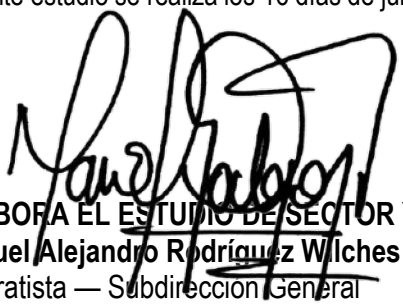
Nota 1 — Adjudicación: Se adjudicará al oferente con la oferta más favorable (precio más bajo que cumpla requisitos técnicos mínimos). Se solicitará formato de cotización.
Nota 2 — Componentes del precio: Incluir: (a) licenciamiento/suscripción; (b) implementación; (c) capacitación; (d) soporte y mantenimiento; (e) costos adicionales. IVA incluido.
Nota 3 — Formato de cotización: Desglose detallado de costos, especificaciones técnicas, modelo de licenciamiento, cantidad de agentes y alcance de servicios.
Nota 4 — Requisitos técnicos mínimos: Según sección A.2. Certificación ITIL vigente y módulos funcionales mínimos. Incumplimiento = rechazo.

CAUSALES DE RECHAZO

1. El proponente oferte un valor total que supere el presupuesto oficial (**SETENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA MIL SEISCIENTOS CINCO. PESOS ($ 75.360.605,00) M/CTE** M/CTE).
2. Cuando se determine que el precio es artificialmente bajo, conforme a la Guía de Colombia Compra Eficiente.
3. Cuando no cumpla con los módulos funcionales mínimos requeridos.
4. Cuando el proponente condicione su oferta a requisitos no contemplados.

5. Cuando no acredite los requisitos habilitantes dentro del plazo señalado.

El presente estudio se realiza los 16 días de julio de 2026,



ELABORA EL ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO
Manuel Alejandro Rodríguez Wilches
Contratista — Subdirección General
Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar — Alimentos para Aprender UApA