ACTA DE INICIO

CONTRATO O CONVENIO No. 9830024 DE 2026

ENTIDAD CONTRATANTE: Fondo Financiero Distrital De Salud
CONTRATISTA: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. - ETB S.A. ESP
IDENTIFICACIÓN CONTRATISTA: NIT 899999115
OBJETO DEL CONTRATO: 044-032000_0167_8120 Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaria Distrital de Salud.
VALOR DEL CONTRATO: $ 4.216.632.176
FECHA DE INICIACIÓN: 21 de agosto de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de diciembre del 2026
CLASE DE CONTRATO O CONVENIO: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO

DATOS DE LA PÓLIZA			
NÚMERO	**ASEGURADORA**	**FECHA DE EXPEDICIÓN**	**VALOR ASEGURADO**
1000172751501	SEGUROS BOLIVAR	20/08/2026	$1.897.484.479,20
1000101766001	SEGUROS BOLIVAR	20/08/2026	$700.362.000,00

SUPERVISOR: DIRECTOR OPERATIVO CODIGO 9 GRADO 07
SUPERVISOR: SUBDIRECTOR TÉCNICO CODIGO 68 GRADO 06
SUPERVISOR: DIRECTOR OPERATIVO CODIGO 9 GRADO 07

Para constancia se firma la presente acta por los que en ella intervienen, una vez leída y aprobada.

Dada en Bogotá D.C., a los veintiuno (21) días del mes agosto del año dos mil veintiséis (2026).

Nota: Se deberá verificar por el Supervisor que la vigencia de la garantía cubre el tiempo de ejecución conforme a lo previsto en el contrato o convenio, teniendo en cuenta la fecha de suscripción del acta de inicio o de lo contrario, deberá dejar constancia que la misma debe ser actualizada por el contratista en un plazo máximo de tres (03) días hábiles y cargarla en la plataforma (SECOP II), o entregarla en medio físico (SECOP I) en la Subdirección de Contratación, para que en cualquiera de los dos casos pueda ser aprobada.

Firmado digitalmente por Eugenia Arboleda Balbín

Eugenia Del Socorro Arboleda Balbin
Director Operativo Codigo 9 Grado 07

Luis Arley Castiblanco

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. - ETB S.A. ESP
Firma Contratista

Angela Consuelo Romero Parra

Diana Sofia Ríos Oliveros
Subdirector Técnico Código 68 Grado 06

Angela Consuelo Romero Parra
Director Operativo Código 9 Grado 07 (E)