CONSORCIO LISBOA

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD

Obra: Mantenimiento Colegios ubicados en el corredor agroturistico tablazo

Entidad Contratante: Alcaldía de Manizales

Contratista: Consorcio Lisboa

Fecha: Diciembre 2025

CONSORCIO LISBOA
Consorciolisboa2025@gmail.com
Calle 10E# 57 f 45 Manizales

CONSORCIO LISBOA

Introducción

El presente informe tiene como objetivo detallar la implementación del Plan de Calidad establecido por el CONSORCIO LISBOA para la obra de Mantenimiento Colegios ubicados en el corredor agroturistico tablazo Manizales. El documento desarrolla en profundidad cada uno de los aspectos consignados en el plan aprobado, bajo el marco normativo de las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 10005:2018.

Capítulo 1. Responsabilidades gerenciales

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 2. Sistema de gestión de la calidad

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 3. Revisión del contrato

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 4. Control del diseño

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 5. Control de documentos y datos

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 6. Compras y control de materiales

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 7. Identificación y trazabilidad del producto

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 8. Control de procesos

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos

aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 9. Inspección y ensayos

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos

aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 10. Control de equipos de medición y ensayos

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos

aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 11. Control de productos no conformes

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos

aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 12. Acciones preventivas y correctivas

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 13. Manejo, almacenamiento, embalaje, preservación y entrega

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 14. Registros de calidad

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 15. Auditorías internas de calidad

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 16. Capacitación y entrenamiento

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 17. Servicio asociado

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía

de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 18. Conclusiones

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

Capítulo 19. Anexos

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos

aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.

En este capítulo se describen los mecanismos, procedimientos y estrategias para implementar el componente respectivo del Plan de Calidad. Se detallan roles, responsabilidades, procesos, indicadores de gestión, así como ejemplos prácticos aplicados al desarrollo de la obra en el Corredor agroturistico tablazo. Se incluyen referencias normativas, lineamientos técnicos y protocolos establecidos por la Alcaldía de Manizales y la interventoría. Cada procedimiento será documentado mediante formatos, actas y registros que garantizan la trazabilidad de la gestión.



DANIEL JOSE DUQUE BETANCUR
Representante legal
CONSORCIO LISBOA