INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

MODULADOS MEDELLÍN
Jorge Luis Villada Cardona
1042061682-8

Cliente: Hospital San Juan De Dios
Fecha: 20-07-26
Contrato / Orden de Servicio: 155-2026

Servicio de configuración y optimización de software

Objeto del servicio

Realizar la parametrización y optimización de la configuración del sistema, mediante ajustes en los flujos de trabajo y automatización de procesos, con el propósito de mejorar la eficiencia operativa y reducir la intervención manual en la gestión de órdenes y ayudas diagnósticas.

Actividades ejecutadas

Parametrización de órdenes del sistema

Se realizaron ajustes en la configuración de los diferentes tipos de órdenes del sistema, optimizando los flujos de trabajo mediante reglas que permiten la ejecución automática de cambios de estado a través de las integraciones existentes. Con esta parametrización se disminuye la necesidad de realizar cambios manuales por parte de los usuarios, mejorando la trazabilidad y eficiencia del proceso.

Configuración del buzón de citas

Se efectuó la parametrización del buzón de citas con el fin de optimizar el procesamiento de la información y permitir la actualización automática de los estados definidos dentro del flujo operativo del sistema.

Parametrización de plantillas de ayudas diagnósticas

Se ajustó la configuración de las plantillas correspondientes a ayudas diagnósticas para que, una vez diligenciadas y finalizadas por el usuario responsable, el sistema ejecute automáticamente el cambio de estado correspondiente, evitando procesos manuales adicionales.

Validación funcional

Se verificó el correcto funcionamiento de los nuevos flujos automáticos, comprobando que las transiciones de estado se ejecutaran conforme a la configuración realizada.

Resultados obtenidos

- Optimización de los procesos operativos del sistema.
- Disminución de intervenciones manuales en la gestión de órdenes.
- Automatización de cambios de estado mediante las integraciones existentes.
- Mayor eficiencia en la administración del buzón de citas.
- Optimización del procesamiento de ayudas diagnósticas.
- Mejor trazabilidad y continuidad de los procesos internos.

Conclusión

Las actividades fueron ejecutadas satisfactoriamente conforme a los requerimientos establecidos, dejando implementadas las parametrizaciones necesarias para optimizar el funcionamiento del sistema y mejorar la eficiencia de los procesos asociados.

Elaboró:



Jorge Luis Villada Cardona