Barranquilla, agosto 31 del 2026

Ingeniero:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 001

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2026-8220**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 al 31 de agosto de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



DAVID ECHEVERRIA BENITEZ
CC. 1129.564.944 DE BARRANQUILLA

Estado = solved AND Asignado a: - Técnico = decheverria AND Fecha de Apertura > 2026-07-31 23:55:00 AND Última actualización < TODAY

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
120 223	Cambio de fecha de permiso pmt de Cierre de via por obra	Resuelto	2026-08-28 12:20	2026-08-28 11:41	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
120 222	Cambio de fecha de permiso pmt de Cierre de via por obra	Resuelto	2026-08-28 12:19	2026-08-28 11:40	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
120 217	SOLICITUD COPIA COMPARENDO No. 08001000000018210860 de 05/ene/2018	Resuelto	2026-08-28 10:47	2026-08-28 10:32	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
120 215	solicitud habilitación usuario	Resuelto	2026-08-28 10:23	2026-08-28 10:11	Mediana	Saltarin Jimenez Ana Cristina	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Creacion de usuario	
120 192	SOLICITUD COPIA DE COMPARENDO 08001000000020902394	Resuelto	2026-08-27 14:40	2026-08-27 14:19	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
120 146	Revisar permiso SM-CVE-20260821-30582 Universidad del Norte	Resuelto	2026-08-26 14:44	2026-08-26 13:42	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
120 111	SOLICITUD COPÍA DE COMPARENDO 08001000000020902394	Resuelto	2026-08-26 12:54	2026-08-25 14:45	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
120 118	Modificar fechas cierre de via por obra	Resuelto	2026-08-26 12:03	2026-08-25 15:11	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
120 090	pagina de turnos no funcionan	Resuelto	2026-08-25 09:50	2026-08-25 09:49	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
120 059	BACKOFFICE - MOTOS	Resuelto	2026-08-24 15:23	2026-08-24 10:56	Mediana	sandoval Lascarro Yonnellys Milagros	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Permisos de motos	
119 974	Ingreso a Certificados de Tradición	Resuelto	2026-08-20 08:35	2026-08-20 08:12	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte Qx-Transito > Parametrizar Sistema	
119 963	Pentaho y pagina de turnos no funcionan	Resuelto	2026-08-20 07:32	2026-08-19 13:43	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
119 965	BRINDAR SOPORTE PANTALLA DE TURNOS PLAZA	Resuelto	2026-08-20 07:31	2026-08-19 13:54	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
119 737	ELDOZZIER ME DICE QUE NO TENGO AUTORIZACION	Resuelto	2026-08-19 17:04	2026-08-06 11:07	Mediana	Beltran Ortega Yira Lileana	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
119 971	BRINDAR SOPORTE CARGUE DE ARCHIVO PESADO EN DZ QHF848	Resuelto	2026-08-19 16:11	2026-08-19 15:28	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
119 917	Cambio de fecha de permiso pmt de Cierre de via por obra	Resuelto	2026-08-18 08:44	2026-08-14 19:16	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
119 895	Modificar nit permiso	Resuelto	2026-08-14 11:33	2026-08-14 10:42	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
119 885	Resetear contraseña	Resuelto	2026-08-13 16:49	2026-08-13 16:45	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
119 850	Cambio de usuario para pago cierre de via por obra	Resuelto	2026-08-12 15:58	2026-08-12 15:53	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
119 762	BACKOFFICE - MOTOS	Resuelto	2026-08-11 08:18	2026-08-10 08:25	Mediana	sandoval Lascarro Yonnellys Milagros	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Permisos de motos	
119 734	usuarios deshabilitado usuario	Resuelto	2026-08-06 11:42	2026-08-06 10:19	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
119 731	MODIFRICAR EMAIL PAGO PERMISOS	Resuelto	2026-08-06 10:12	2026-08-06 10:03	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
119 709	SOLICITUD DE COMPARENDO 08001000000039746634	Resuelto	2026-08-06 08:17	2026-08-06 07:21	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
119 701	BACKOFFICE - MOTOS	Resuelto	2026-08-05 16:13	2026-08-05 14:53	Mediana	sandoval Lascarro Yonnellys Milagros	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Permisos de motos	
119 702	BACKOFFICE - MOTOS	Resuelto	2026-08-05 16:05	2026-08-05 14:56	Mediana	sandoval Lascarro Yonnellys Milagros	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Permisos de motos	
119 703	Corregir nit del permiso de cierre de via por obra	Resuelto	2026-08-05 15:38	2026-08-05 15:22	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
119 605	MODIFICAR FECHA PERMISOS (VALORES CANCELADOS PREVIAMENTE)	Resuelto	2026-08-05 14:48	2026-08-03 16:36	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
119 674	No se puede acceder a Dozzier	Resuelto	2026-08-05 14:37	2026-08-05 09:38	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
119 693	CLAVE Y USUARIO	Resuelto	2026-08-05 14:16	2026-08-05 12:03	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
119 655	SOLICITUD DE COMPARENDO 08001000000039860312 del 30/10/2023	Resuelto	2026-08-05 08:18	2026-08-04 16:21	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
119 618	Cambios en permisos de montacargas.	Resuelto	2026-08-04 10:16	2026-08-04 09:32	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	