LIDA MARITZA FLOREZ ORTEGA

CC 37729373 - Fecha de nacimiento 23/08/1979

MANZANA J CASA 8 - Bucaramanga - Santander

Celular : 3125539188 - Celular Alterno : No registrado

lmflorez37@misena.edu.co

Certificado de Residencia No Cargado - Certificado de Residencia No Validado

PERFIL OCUPACIONAL

SOY INGENIERA DE MERCADOS, CAPACITADA PARA INCURSIONAR EN NUEVOS MERCADOS, CON PRODUCTOS INNOVADORES, ADEMÁS CON EXPERIENCIA COMO INSTRUCTORA DESDE HACE 4 AÑOS EN LAS ÁREAS DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

LOGROS ALCANZADOS EN LA TRAYECTORIA LABORAL

SOY LIDER,CAPACITADA EN MERCADEO, POSICIONAMIENTO DE PRODUCTOS, INVESTIGACIONES DE MERCADOS, ESTRATÉGIAS DE VENTAS, ESTRATEGIAS DE MERCADEO SOY UNA PERSONA HONESTA, CON METAS PROPUESTAS Y CUMPLIDAS.
MIS LOGROS SON PROYECTOS EN LOS QUE HE PARTICIPADO PARA EL MEJORAMIENTO DE EMPRESAS Y DE POBLACIONES, RENOVANDO LA CALIDAD DE VIDA DE AQUELLAS PERSONAS A LAS CUALES VAN DIRIGIDOS MIS SERVICIOS.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Cooperativa de Colombia

Ingeniería de Mercados

Graduado

Fecha último periodo cursado: 07/04/2006

Colegio Departamental Integrado Nuestra Señora del Rosario

Bachiller Académico

Graduado

Fecha último periodo cursado: 30/11/1996

comfenalco santander

Secretaria Comercial sistematizada

Graduado

Fecha último periodo cursado: 18/12/1998

SENA

NIVEL AVANZADO - ORIENTAR FORMACION PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TECNICOS Y NORMATIVA.

Terminado

Fecha último periodo cursado: 24/11/2018

Intensidad horaria: 2 Mes(es)

SENA

AUTOGESTION DEL SER HUMANO HACIA LA PRODUCTIVIDAD Y LA TRANSFORMACION SOCIAL

Terminado

Fecha último periodo cursado: 01/11/2018

Intensidad horaria: 40 Hora(s)

SENA

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIDACTICAS DOCENTES PARA LA FORMACION POR PROYECTOS

Terminado

Fecha último periodo cursado: 06/06/2017

Intensidad horaria: 60 Hora(s)

SENA

BIENVENIDA A INSTRUCTORES SENA

Terminado

Fecha último periodo cursado: 27/12/2016

Intensidad horaria: 60 Hora(s)

SENA

INDUCCION A INSTRUCTORES DEL SENA

Terminado

Fecha último periodo cursado: 28/06/2015

Intensidad horaria: 20 Hora(s)

SENA

TRANFERENCIAS TECNICAS DIDACTICAS ACTIVAS

Terminado

Fecha último periodo cursado: 20/10/2014

Intensidad horaria: 20 Hora(s)

SENA

APLICACION DE HERRAMIENTAS METODOLOGICAS EN INVESTIGACIÒN: PROCESOS DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÒN

Terminado

Fecha último periodo cursado: 20/10/2014

Intensidad horaria: 40 Hora(s)

SENA

RELACIONES HUMANAS

Terminado
Fecha último periodo cursado: 09/10/2014
Intensidad horaria: 40 Hora(s)

SENA

INDUCCIÒN A INSTRUCTORES DEL SENA

Terminado
Fecha último periodo cursado: 28/06/2014
Intensidad horaria: 20 Hora(s)

Sena

FORMACION TECNOPEDAGOGICA EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE BLACKBOARD 9.1

Terminado
Fecha último periodo cursado: 18/11/2013
Intensidad horaria: 60 Hora(s)

Sena

tic

Terminado
Fecha último periodo cursado: 18/11/2013
Intensidad horaria: 1 Mes(es)

Comfenalco

secretaria comercial sistematizada

Terminado

Fecha último periodo cursado: 18/12/1998

Intensidad horaria: 2 Año(s)

COMPETENCIAS LABORALES CERTIFICADAS

Norma: Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización.

Norma: Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.

EXPERIENCIA LABORAL

SENA SANTANDER CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS ANTERIOR CENTRO DE COMERCIO Y

Gestor administrativo

Fecha inicio: 13/05/2020 - Actualmente

Experiencia: 8.94 meses

SENA SANTANDER CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS ANTERIOR CENTRO DE COMERCIO Y

Instructor formación en gestión empresarial

Fecha inicio: 26/02/2019 - Fecha fin: 20/11/2019

Experiencia: 8.81 meses

SENA

Instructor ventas y mercadeo

- Dirige y facilita el proceso para que los estudiantes elaboren los productos y servicios propios de la ocupación laboral que están aprendiendo, con base en el desarrollo de conocimientos, técnicas, habilidades, destrezas y actitudes.
- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio
- Evaluar el trabajo del estudiante, preparando, aplicando y calificando pruebes de verificación del aprendizaje.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Planificar sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios y trabajo en equipo.
- Diseñar programas curriculares y preparar material didactico para el aprendizaje.

Fecha inicio: 01/02/2018 - Fecha fin: 20/12/2018

Experiencia: 10.61 meses

SENA CENTRO AGROTURISTICO REGIONAL SANTANDER

Instructor virtualización

Fecha inicio: 07/11/2017 - Fecha fin: 15/12/2017

Experiencia: 1.26 meses

CENTRO AMANECER PADRES SOMASCOS

Instructor virtualización

- Dirige y facilita el proceso para que los estudiantes elaboren los productos y servicios propios de la ocupación laboral que están aprendiendo, con base en el desarrollo de conocimientos, técnicas, habilidades, destrezas y actitudes.
- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio
- Evaluar el trabajo del estudiante, preparando, aplicando y calificando pruebes de verificación del aprendizaje.
- Planificar sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios y trabajo en equipo.
- Diseñar programas curriculares y preparar material didactico para el aprendizaje.

Fecha inicio: 15/02/2016 - Fecha fin: 18/08/2017

Experiencia: 18.10 meses

CONGREGACIÓN MARIANA CLAVER BUCARAMANGA

Instructor ventas y mercadeo

Fecha inicio: 26/01/2017 - Fecha fin: 26/07/2017

Experiencia: 6.00 meses

CONGREGACIÓN MARIANA CLAVER BUCARAMANGA

Instructor ventas y mercadeo

Fecha inicio: 15/02/2016 - Fecha fin: 15/08/2016

Experiencia: 6.00 meses

SENA SANTANDER CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS ANTERIOR CENTRO DE COMERCIO Y

Instructor formación en gestión empresarial

Fecha inicio: 21/01/2015 - Fecha fin: 12/12/2015

Experiencia: 10.71 meses

SENA

Instructor formación para el trabajo

- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio
- Evaluar el trabajo del estudiante, preparando, aplicando y calificando pruebes de verificación del aprendizaje.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Planificar sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios y trabajo en equipo.
- Diseñar programas curriculares y preparar material didactico para el aprendizaje.

Fecha inicio: 01/09/2014 - Fecha fin: 12/12/2014

Experiencia: 3.35 meses

SENA

Instructor formación para el trabajo

- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio
- Evaluar el trabajo del estudiante, preparando, aplicando y calificando pruebes de verificación del aprendizaje.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Planificar sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios y trabajo en equipo.
- Diseñar programas curriculares y preparar material didactico para el aprendizaje.

Fecha inicio: 06/03/2014 - Fecha fin: 30/08/2014

Experiencia: 5.77 meses

SENA

Instructor ventas y mercadeo

- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio
- Evaluar el trabajo del estudiante, preparando, aplicando y calificando pruebes de verificación del aprendizaje.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Planificar sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios y trabajo en equipo.
- Diseñar programas curriculares y preparar material didactico para el aprendizaje.

Fecha inicio: 01/10/2013 - Fecha fin: 14/12/2013

Experiencia: 2.42 meses

INSTITUTO TECNICO EMPRESARIAL CRECER Y CONSTRUIR

Docente educación básica secundaria

- Ajustar y retroalimentar ejercicios y trabajos prácticos
- Diseñar y evaluar pruebas de aprendizaje
- Preparar e implementar procesos de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con la especialidad y asignación académica
- Elaborar y/o gestionar los materiales educativos requeridos
- Participar en reuniones de talento humano, conferencias educativas y talleres de capacitación para profesores.
- Organizar actividades complementarias como: debates, foros, simposios, clubes; para profundizar en el area del conocimiento
- Evaluar y valorar el progreso de los estudiantes y deliberar los resultados con la comunidad educativa
- Facilitar el proceso de aprendizaje utilizando un plan sistemático de lectura, trabajos en grupo, presentación de audiovisuales , laboratorios y talleres
- Apoyar en el seguimiento del trabajo y la disciplina de los estudiantes

Fecha inicio: 20/01/2012 - Fecha fin: 05/12/2012

Experiencia: 10.52 meses

CENTRO DE SERVICIOS CREDITICIOS CSC

Coordinador de mercadeo

- Asesorar y visitar a los clientes.
- Analizar y aprobar solicitudes de crédito.
- Acopiar información para hacer estudios de mercados, determinar la demanda del consumidor, los potenciales volúmenes de venta y el comportamiento de la competencia.

Fecha inicio: 02/10/2009 - Fecha fin: 26/11/2010

Experiencia: 13.77 meses

SEGUROS BOLIVAR

Asesor comercial de cesantías

- Vender bienes y servicios técnicos a establecimientos industriales, instituciones y empresas.
- Suministrar información general y especializada sobre características y funcionamiento de equipos, productos y servicios y demostrar su utilización.
- Preparar y administrar contratos de ventas.
- Identificar y contactar clientes potenciales.
- Identificar necesidades y recursos de los clientes y recomendar los servicios y productos apropiados.

- Elaborar informes y propuestas como parte de la presentación de las ventas para ilustrar sobre los beneficios del uso de bienes o servicios.
- Consultar con los clientes después de la venta para resolver problemas y proporcionar soporte técnico.

Fecha inicio: 02/03/2009 - Fecha fin: 01/10/2009

Experiencia: 6.97 meses

MUNDO CUEROS

Vendedor externo

- Revisar y actualizar la información en cuanto a innovaciones de productos, competidores y condiciones de mercadeo.
- Informar a los clientes sobre las ventajas y utilización de las mercancías y servicios.
- Identificar y contactar clientes potenciales.
- Elaborar cotizaciones, convenir plazos de crédito, garantías y fechas de entrega.
- Consultar con los clientes después de la venta, para resolver problemas existentes y brindar asesoría.
- Vendedora de suministros de calzado y marroquinería

Fecha inicio: 02/04/2007 - Fecha fin: 15/09/2008

Experiencia: 17.42 meses

LICENCIA DE CONDUCCIÓN

Categoría A2: Motocicletas, motociclos, mototriciclos mayor de 125 c.c.

Categoría B1: Automóviles, motocarros, camperos, camionetas, vehículos cuatrimotor y microbuses.

FIRMA

CC 37729373

11/02/2021