*88_IDE_02_9519004 _26_D1*

# UN (1) DOCUMENTO TÉCNICO DESCRIPTIVO DE LA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL, QUE CONTENGA: (I) OBJETIVO DE LA CARACTERIZACIÓN, (II) COMPONENTES, DIMENSIONES Y NIVELES DE RIESGO, (III) REPORTE DE POBLACIÓN MATRICULADA, (IV) RESPONSABLES Y ROLES EN EL APLICATIVO, (V) DISEÑO DE CAMPAÑA SOCIALIZACIÓN, Y (VI) CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN.

**PROYECTO PERMANECE Y TRASCIENTE**

**VICERRECTORIA ACADÉMICA**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

**2026**

**TABLA DE CONTENIDO**

1. Introducción 3

2. Objetivo de la caracterización estudiantil 4

2. 1 Objetivo general 4

2. 2 Objetivos específicos 4

3. Dimensiones y componentes de la caracterización estudiantil 4

4. Niveles de riesgo que arroja la caracterización estudiantil 5

4. 1 Nivel de riesgo bajo 5

4. 2 Nivel de riesgo medio 5

4. 3 Nivel de riesgo alto 5

5. Reporte de la población matriculada objeto de la caracterización 5

6. Responsables y roles en la plataforma Adviser 5

6. 1 Perfil1: Administrador funcional del sistema 5

6. 2 Perfil 2: profesionales Permanencia Estudiantil 5

6. 3 Perfil 3: Coordinadores de áreas de Bienestar 5

6. 4 Perfil 4: Directivo Institucional 5

6.5 Perfil 5: Profesional de bienestar 5

6.6 Perfil 6: Docentes Tutores Académicos 6

6.7 Perfil 8: coordinadores académicos y directores de programa 6

7. Diseño de la campaña de socialización de la caracterización estudiantil 6

8. Cronograma de implementación 7

## INTRODUCCIÓN

En el marco del Convenio Especial suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Pedagógica Nacional, y en cumplimiento de las acciones orientadas al fortalecimiento de la permanencia estudiantil, se presenta el documento técnico descriptivo de la estrategia de caracterización estudiantil, concebida como un proceso sistemático de recolección, análisis e interpretación de información que permite conocer las condiciones académicas, individuales, familiares y socioeconómicas de la población estudiantil.

La caracterización constituye un insumo estratégico para la consolidación del Sistema Institucional de Gestión de la Permanencia, al facilitar la identificación temprana de factores de riesgo y factores protectores que inciden en las trayectorias educativas de los estudiantes, fortaleciendo la toma de decisiones basada en evidencia y el diseño de estrategias de acompañamiento oportunas, diferenciales e integrales.

Este documento describe los elementos técnicos y metodológicos que orientan la implementación de la caracterización estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional, incluyendo el objetivo de la estrategia, los componentes, dimensiones y niveles de riesgo definidos, el reporte de la población matriculada objeto del proceso, los responsables y roles establecidos dentro del aplicativo institucional, el diseño de la campaña de socialización para la comunidad universitaria y el cronograma de implementación previsto para el desarrollo de la estrategia.

Con este ejercicio, la Universidad reafirma su compromiso con el fortalecimiento de una cultura institucional de la permanencia, centrada en el conocimiento de las realidades de sus estudiantes, la gestión de información para la toma de decisiones y la articulación de acciones que favorezcan el acceso, la permanencia, el bienestar y la graduación oportuna, en concordancia con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

### OBJETIVO DE LA CARACTERIZACIÓN:

Identificar de manera temprana los factores de riesgo y factores protectores que inciden en la permanencia estudiantil, mediante la recolección y análisis de información académica, socioeconómica, individual e institucional, para orientar la toma de decisiones y la implementación de estrategias de acompañamiento integral.

### DIMENSIONES Y COMPONENTES:

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), los factores determinantes de la permanencia y la deserción, monitoreados a través del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), se agrupan en cuatro

dimensiones. Estas dimensiones fueron incorporadas en el instrumento de caracterización diseñado para este proceso.

En la siguiente matriz se evidencia la trazabilidad entre las dimensiones establecidas por el MEN y los componentes, criterios o variables e ítems que conforman el proceso de caracterización estudiantil definido por la Universidad Pedagógica Nacional. Su propósito es delimitar el alcance de cada componente y establecer la relación entre la información recolectada y la identificación de los factores de riesgo y de protección asociados a la permanencia.

| Dimensión MEN | Componente | Aspecto para caracterizar | Criterio / variable | Ítem o pregunta | Resultado / riesgo |
|---|---|---|---|---|---|
| **Individual** | Individual | Bienestar físico | Condiciones de salud que pueden incidir en la permanencia | Ítem(s) de salud del instrumento | Bajo / medio / alto |
| | Individual | Bienestar emocional | Estado de bienestar emocional del estudiante | Ítem(s) de bienestar emocional | Bajo / medio / alto |
| | Individual | Motivación | Nivel de motivación frente al proceso formativo | Ítem(s) de motivación | Bajo / medio / alto |
| | Individual | Proyecto de vida | Claridad y proyección frente al proyecto de vida | Ítem(s) de proyecto de vida | Bajo / medio / alto |
| | Individual | Habilidades socioemocionales | Recursos personales para afrontar situaciones académicas y personales | Ítem(s) de habilidades socioemocionales | Bajo / medio / alto |
| | Individual | Redes de apoyo personales | Percepción de disponibilidad de apoyo para afrontar situaciones personales | Ítem(s) correspondientes | Bajo / medio / alto |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Familiar | Composición familiar | Conformación del núcleo familiar | Ítem(s) sobre composición familiar | Bajo / medio / alto |
| | Familiar | Dinámica familiar | Características de las relaciones y convivencia familiar | Ítem(s) sobre dinámica familiar | Bajo / medio / alto |
| | Familiar | Apoyo familiar | Disponibilidad de apoyo proveniente de la familia | Ítem(s) sobre apoyo familiar | Bajo / medio / alto |
| | Familiar | Responsabilidades de cuidado | Responsabilidades familiares que pueden afectar la trayectoria educativa | Ítem(s) sobre responsabilidades de cuidado | Bajo / medio / alto |
| **Académica** | Académico | Hábitos de estudio | Prácticas y condiciones utilizadas para el estudio | Ítem(s) sobre hábitos de estudio | Bajo / medio / alto |
| | Académico | Antecedentes académicos | Trayectoria y antecedentes académicos del estudiante | Información / ítem(s) académicos | Bajo / medio / alto |
| | Académico | Carga académica | Condiciones asociadas a la carga académica | Información / ítem(s) correspondientes | Bajo / medio / alto |
| | Académico | Adaptación a las exigencias universitarias | Capacidad de adaptación al proceso formativo | Ítem(s) de adaptación académica | Bajo / medio / alto |
| **Socioeconómica** | Socioeconómico | Financiación | Fuentes y condiciones de financiación de los estudios | Ítem(s) sobre financiación | Bajo / medio / alto |
| | Socioeconómico | Vivienda | Condiciones habitacionales del estudiante | Ítem(s) sobre vivienda | Bajo / medio / alto |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Socioeconómico | Alimentación | Condiciones de acceso a alimentación | Ítem(s) sobre alimentación | Bajo / medio / alto |
| | Socioeconómico | Transporte | Condiciones de desplazamiento hacia/desde la universidad | Ítem(s) sobre transporte | Bajo / medio / alto |
| | Socioeconómico | Empleo | Situación laboral del estudiante | Ítem(s) sobre empleo | Bajo / medio / alto |
| | Socioeconómico | Responsabilidades familiares con impacto económico | Incidencia de las responsabilidades familiares sobre las condiciones económicas | Ítem(s) correspondientes | Bajo / medio / alto |

**NIVELES DE RIESGO:**

La caracterización estudiantil permitirá identificar el nivel de riesgo de cada estudiante, tanto por componente como de forma global, considerando no solo la presencia de alertas, sino su gravedad y la posible interacción entre distintos factores que puedan afectar la permanencia. Por ello, el riesgo global no se definirá únicamente por el número de dimensiones con alertas, sino por la combinación del nivel de riesgo, el tipo de situación detectada, su complejidad y la interacción entre los componentes evaluados.

**Criterios de valoración:**

**Riesgo bajo:** estudiantes con condiciones favorables para su continuidad académica, sin alertas que requieran intervención adicional. Resultados bajos en varias dimensiones no implican, por sí solos, un mayor nivel de riesgo.

**Riesgo medio:** aplica cuando existe al menos una dimensión en nivel medio, o una combinación de alertas que, sin ser individualmente graves, pueden afectar la permanencia. Estos casos requieren acompañamiento preventivo y seguimiento.

**Riesgo alto:** corresponde a alertas de alta complejidad o combinaciones de factores que comprometan significativamente la permanencia, requiriendo atención prioritaria e intervención interdisciplinaria.

**Criterio de acumulación**

La concurrencia de alertas en varias dimensiones se tendrá en cuenta para evaluar si un caso requiere revisión más detallada, sin que esto implique automáticamente un aumento del riesgo. Cuando las alertas sean de baja intensidad o la información sea insuficiente para determinar un riesgo mayor, el equipo de Permanencia realizará una revaloración integral, que permitirá confirmar, mantener o modificar el nivel de riesgo inicial.

**Criterio de priorización**

La caracterización en Adviser permite consultar un listado de estudiantes que presentan mayor riesgo de deserción académica, basado en una calificación general obtenida a partir del análisis de múltiples variables agrupadas por componentes (académico, socioeconómico, individual y familiar). Su propósito es ofrecer un panorama ordenado de los estudiantes con mayor vulnerabilidad, facilitando la priorización de acciones de acompañamiento, atención psicosocial, apoyos y seguimiento. El usuario puede elegir el número de estudiantes a visualizar y establecer el criterio de ordenamiento (por riesgo general o por componentes específicos).

## REPORTE DE LA POBLACIÓN MATRICULADA

En cumplimiento de lo solicitado, se anexa el reporte de la población matriculada para el periodo académico 2026-2, con corte al 30 de julio de 2026.

Es importante precisar que la información presentada corresponde a un corte parcial, dado que, a la fecha de su generación, el proceso de liquidación de matrícula y la emisión de los respectivos recibos de pago para los estudiantes nuevos y de reingreso aún no había finalizado. En consecuencia, el reporte anexo no refleja la totalidad de la población que se matriculará para el periodo académico 2026-2.

Con el fin de garantizar la integridad, consistencia y precisión de la información reportada, la Universidad remitirá un reporte actualizado que incluirá la totalidad de estudiantes matriculados y las variables requeridas, una vez concluya el proceso de pago de matrícula de pregrado para estudiantes nuevos y de reingreso, programado entre el 3 y el 26 de agosto de 2026, y posteriormente la Subdirección Financiera finalice el correspondiente proceso de liquidación y consolidación de la información.

## RESPONSABLES Y ROLES EN EL APLICATIVO

La plataforma Adviser, hacer parte del ecosistema Institucional de Gestión de la Permanencia, por lo cual, se han definido los siguientes perfiles de usuario, cada uno con funciones y niveles de acceso diferenciados de acuerdo con su rol dentro:

**Perfil 1:** Administrador funcional: Persona encargada del sistema a nivel funcional que corresponde a la líder de Permanencia estudiantil.

**Perfil 2:** Profesional Permanencia: son los profesionales que manejan información sensible en los acompañamientos, corresponden a los perfiles de psicólogos, trabajador social y psicopedagogos que pueden hacer parte del GOAE (Grupo de Orientación y Acompañamiento Estudiantil) o el equipo de profesionales de permanencia (URIE).

**Perfil 3:** Coordinadores de áreas de Bienestar: Son los profesionales gestores de los diferentes programas de Bienestar Universitario tales como: programa de apoyo socioeconómico, cultura, deporte, programa de género y cuidado, convivencia, GOAE y salud.

**Perfil 4:** Directivo Institucional: corresponde a los perfiles de Rector, Vicerrectores, Decanos y directores de Programa.

**Perfil 5:** Profesional de bienestar: hace referencia a los docentes que hacen parte de los programas de deporte, Cultura y Salud que no manejan información sensible.

**Perfil 6:** Docentes Tutores Académicos: es el perfil que usan todos los docentes que tienen horas asignadas como asesores de cohorte para registrar sus acompañamientos y remitir a sus estudiantes a las diferentes áreas del ecosistema de apoyo.

**Perfil 7:** Coordinadores académicos y directores de programa: Es el rol asignado para que puedan descargar los reportes de apoyos y remisiones de los estudiantes de cada programa académico.

**Alcance general de los perfiles**

En términos generales, las funcionalidades del aplicativo se encuentran habilitadas de acuerdo con las responsabilidades y permisos definidos para cada perfil. Los perfiles de Administrador Funcional, Profesional de Permanencia y Directivo Institucional cuentan, adicionalmente, con la posibilidad de descargar reportes generales o consolidados de la información registrada en Adviser, de acuerdo con los niveles de acceso establecidos. Esta funcionalidad permite realizar análisis institucionales, identificar tendencias y necesidades de acompañamiento y disponer de información para la toma de decisiones.

Los demás perfiles cuentan con funcionalidades orientadas principalmente a la consulta y gestión de la información necesaria para el desarrollo de sus responsabilidades, incluyendo, según corresponda al rol, el registro de atenciones individuales y grupales, la generación y gestión de remisiones y el seguimiento de los acompañamientos realizados. De esta manera, los permisos se asignan bajo un criterio de pertinencia funcional, procurando que cada usuario acceda únicamente a la información y funcionalidades requeridas para el cumplimiento de sus responsabilidades dentro de la ruta.

Finalmente, es fundamental precisar que los estudiantes no son usuarios del aplicativo Adviser ni tienen acceso directo a esta plataforma. El estudiante constituye el eje central de la ruta de acompañamiento y permanencia, pero no cuenta con un perfil de usuario dentro del sistema. En los procesos de autodiligenciamiento, el estudiante suministra la información requerida mediante los instrumentos o mecanismos dispuestos institucionalmente; dicha información es posteriormente incorporada o integrada al aplicativo para que los usuarios institucionales autorizados puedan realizar las acciones de consulta, análisis, acompañamiento, remisión y seguimiento que correspondan.

Por tanto, el término “usuario del sistema” hace referencia exclusivamente a los actores institucionales que cuentan con credenciales y permisos de acceso al aplicativo Adviser, mientras que el estudiante participa como sujeto y fuente de información dentro de la ruta de acompañamiento, sin que ello implique acceso directo a la plataforma.

**DISEÑO DE LA CAMPAÑA DE SOCIALIZACIÓN**

*Nombre de la campaña: Conéctate, conocerte nos permite acompañarte*

*Objetivo:* Promover la participación de las y los estudiantes en el proceso de caracterización estudiantil mediante estrategias de comunicación que permitan reconocer la importancia de su diligenciamiento como un insumo esencial para el diseño e implementación de acciones de acompañamiento integral que favorezcan la permanencia estudiantil.

*Público objetivo*

* Estudiantes de pregrado de la Universidad Pedagógica Nacional.

* Asesores de cohorte.

* Directores de departamento y coordinadores de programa.

* Equipo de Permanencia Estudiantil.

* Dependencias del ecosistema de apoyos: Bienestar Universitario, CADEP, Biblioteca.

*Mensajes clave*

• Tu participación es importante.
• Conocerte nos permite acompañarte mejor.
• La información es confidencial.
• La caracterización fortalece las estrategias de permanencia.

*Estrategias*

Comunicación digital (correo, micositio web Permanencia, redes sociales,), comunicación presencial (inducciones, aulas, jornadas informativas) y articulación de Permanencia con facultades y programas académicos Bogotá y región.

*Piezas comunicativas*

Afiche, banner web, infografías, video corto, correos institucionales y publicaciones en redes sociales.

*Canales*

Portal web, correo institucional, redes sociales, Adviser, carteleras y espacios académicos.




***Pieza de lanzamiento Caracterización Estudiantil***

**CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN.**

| Fase | Actividad | Fecha | Responsable | Producto esperado |
|---|---|---|---|---|
| Planeación | Elaboración y validación de piezas gráficas (correo, redes, pantallas, afiches, banner web) | 27 al 31 de julio | Equipo de Comunicaciones y Permanencia | Piezas gráficas aprobadas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Lanzamiento | Publicación de campaña institucional y apertura oficial de la caracterización | 3 al 7 de agosto | Equipo de Permanencia y Comunicaciones | Campaña en difusión |
| Implementación | Inicio de la caracterización de estudiantes antiguos | 10 al 31 de agosto | Equipo de Permanencia | Matriz de caracterización |
| Implementación | Primer descargue de resultados para implementación de estrategias de acompañamiento | 31 de agosto | Equipo de Permanencia | Matriz de caracterización |
| Implementación | Caracterización a estudiantes nuevos | 3 agosto al 18 de septiembre | Equipo de Permanencia | Matriz de caracterización |
| Implementación | Segundo descargue de resultados para implementación de estrategias de acompañamiento | 21 de septiembre | Equipo de Permanencia | Matriz de caracterización |
| Implementación | Caracterización a estudiantes en territorio | 11 agosto al 14 de septiembre | Equipo de Permanencia | Matriz de caracterización |
| Implementación | Descargue de resultados para implementación de estrategias de acompañamiento en territorio | 30 de agosto | Equipo de Permanencia | Matriz de caracterización |
| Implementación | Primer seguimiento de cobertura y envío de recordatorios | 24 al 28 de agosto | Equipo de Permanencia | Incremento de caracterizaciones |
| Implementación | Segunda fase de difusión y acompañamiento a programas académicos | 10 al 15 de septiembre | Permanencia y Programas Académicos | Incremento de la cobertura |
| Cierre | Intensificación de la estrategia y cierre de la caracterización | 7 al 18 de septiembre | Equipo de Permanencia | Base de datos consolidada |
| Consolidación | Depuración de información y generación de reportes para informe final | 1 al 30 de noviembre | Equipo de Permanencia | Informe de cobertura y caracterización |