


**HELMER GIOVANNY DE LA CRUZ JOSA**

Móvil: **+ 57 3134000385** | giovanny2309@hotmail.com

Ing. de Telecomunicaciones con Especialización en Gerencia de proyectos

Bogotá, Colombia


## PERFIL LABORAL

Profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones con Especialización en Gerencia de proyectos; Más de 6 años de experiencia en el sector de infraestructura tecnológica; desempeñando diferentes roles con énfasis en la Instalación y operación de sistemas y equipos computacionales, la estructuración de planes de ventas y negociaciones; Habilidades en gerencia y administración de equipos efectivos de trabajo e implementación de cambios organizacionales; orientado a metas, logros y cumplimiento de los objetivos buscando eficiencias y maximización de la rentabilidad del negocio.

## FORTALEZAS

-Negociación a nivel ejecutivo
-Estrategias comerciales
-Cumplimiento de Objetivos
-Disciplinado
- Indicadores de Gestión
- Habilidades directivas
- Rapidez de aprendizaje
- Metódico
- Comunicación
- Manejo de Equipos
- Apasionado

## CAPACIDADES Y APTITUDES PERSONALES

**Capacidades y aptitudes sociales:** Facilidad para el trabajo en grupo con buenas relaciones interpersonales. Capacidad de análisis.

**Capacidades y aptitudes organizacionales:** Ingeniero de Telecomunicaciones con énfasis en Gerencia de Proyectos. Formación, conocimientos y experiencia en el área administrativa y productiva a nivel empresarial.

## EXPERIENCIA

**INGENIERO DE PROYECTOS • HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS • 01-FEB-2020 –** ACTUALMENTE

Verificar la viabilidad para participar en licitaciones públicas relacionadas con la adquisición, instalación, configuración y mantenimiento de sistemas de videovigilancia,calentadores equipos tecnológicos y soluciones de infraestructura tecnológica. Realizar la gestión, análisis, ejecución, control y seguimiento de proyectos asociados a instalación de cámaras de seguridad, cableado estructurado, redes, equipos de cómputo, sistemas de almacenamiento, control de acceso y demás servicios tecnológicos relacionados. Mantener interacción constante con los clientes para medir su nivel de satisfacción y atender de manera oportuna cualquier incidencia técnica o administrativa presentada durante la ejecución de los servicios. Dar cumplimiento a los procesos y requerimientos internos establecidos, asegurando que los aspectos administrativos, legales, técnicos y operativos se desarrollen conforme a las especificaciones definidas. Documentar cada una de las etapas del proceso, desde la recepción de solicitudes, planeación e inicio de actividades, instalación, mantenimiento preventivo y correctivo, hasta la entrega y aceptación final de los servicios prestados.

**INGENIERO DE SOPORTE • VENTAS Y SERVICIOS • 20-MAR-2018 – 26-ENE-2020**

Brindar soporte presencial a la Universidad de Ecopetrol en el área de Posgrados, realizando análisis de la información obtenida de las herramientas establecidas para este proceso y generar estadísticas reales de inversión durante la última década. Proponer iniciativas y establecer convenios institucionales que mejoren estructuralmente los indicadores de desempeño en la ejecución de los proyectos de Posgrados.

**INGENIERO DE SOPORTE • LUXOTTICA COLOMBIAS • 20-JUN-2016 AL 20-MAR-2018**

Administrar la plataforma de comunicaciones y garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos y de datos, implementando estrategias de mantenimiento y reparación de equipos mediante cronograma de actividades, así como realizar

estudios de mercado y negociaciones con proveedores para la adquisición de repuestos y nuevos equipos, además de apoyar el soporte técnico a los usuarios para garantizar la operabilidad de los servicios.

**ANALISTA DE GESTIÓN Y SOPORTE•COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES• 03-MAR-2005 AL 20-ABR-2016**
Responsable del monitoreo y estado de la red de transmisión de las Fuerzas Militares, la atención de fallas mediante gestión y mantenimiento de los equipos de transmisión de diferentes marcas y tecnologías entre ellos Ceragón, Sagem, Radwin.

## EDUCACIÓN

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS• MAR-2020 • CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**
Principales materias o capacidades ocupacionales tratadas:
1. Administración.
2. Gerencia y Gestión de proyectos.
3. Necesidades estratégicas competitivas e innovadoras.

**DIPLOMADO EN COMPETENCIAS GERENCIALES E INNOVACIÓN • JUN-2018 • UNIVERSIDAD DEL ROSARIO-LONDON SCHOOL OF BUSINESS AND FINANCE**
Principales materias o capacidades ocupacionales tratadas:
1. Desarrollar una cultura de "alta gerencia" para la dirección y desarrollo estratégico de las organizaciones, con visión global y fortalezas competitivas del sector de las TI o software
2. Certificado internacional con el London School of Business & Finance.
3. Gestión de innovación y creatividad, habilidades gerenciales y marketing digital.

**INGENIERO DE TELECOMUNICACIONES • 09-ABR-2016 • UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"**
Curso de CISCO (CCNA Switching & Routing) realizado como opción de grado.

## CONOCIMIENTOS EN SOFTWARE

**NETMASTER TRAINING:** Nivel usuario avanzado; Años Experiencia: 2
Observaciones: Monitoreo permanente de radioenlaces marca Ceragon propietario del software. Realizar la creación de servicios E1 y trafico Ethernet en la red de microondas de las fuerzas militares. Configuración de Equipos SDH, PDH y de última milla Ceragon IP10 e IP20. Gestión y mantenimiento de la plataforma

**PACKET TRACER:** Nivel usuario; Años Experiencia: 2
Observaciones: Configuración de equipos de red marca Cisco. Diseño de redes para pequeñas empresas. Graficar los equipos instalados.

**WHATSAPP GOLD:** Nivel usuario avanzado; Años Experiencia: 5
Observaciones: Monitoreo permanente de enlaces punto a punto de última milla a nivel nacional por medio de la aplicación.

Autorizo expresamente, pedir información de mi hoja de vida sin ninguna restricción.
Para todos los efectos legales, certifico que todas las respuestas e informaciones anotadas por mí, en la presente hoja de vida son veraces, de acuerdo a lo estipulado en el Art. 62, numeral 1 del Código Sustantivo del Trabajo.

**Helmer Giovanny De La Cruz Josa**
MP. CN290-119412

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

# La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Ley 52 de 1981, Ley 396 de 1997 y Decreto 2770 de 2006

Teniendo en cuenta que

## HELMER GIOVANNY DE LA CRUZ JOSA

Cédula de Ciudadanía No. 1085261120 de Pasto

Cumplió satisfactoriamente los requisitos académicos exigidos
por la Institución, de conformidad con las normas legales
y reglamentarias vigentes, le otorga el título de

## INGENIERO
## DE TELECOMUNICACIONES

Dado en Bogotá D.C. el día 9 de abril de 2016

Rector

Decano Escuela

Secretario General

Acta de Grado Nº 560
Fecha 9 de abril de 2016
Registro de Diploma 74819
Libro 19, Folio 4

Registro M.E.N. 52243

Código de Seguridad: 2102-AA-014521

Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Ministerio de Educación Nacional

# ACTA DE GRADO No. 560

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

En ceremonia realizada el día 9 de Abril de 2016 en la ciudad de Bogotá D.C. y presidida por el Doctor Carlos Andrés Vanegas Torres, Director del CENTRO JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ, previa delegación de la Rectoría, una vez tomado el juramento reglamentario, confirió el título de:

## INGENIERO DE TELECOMUNICACIONES

**REGISTRO ICFES - M.E.N. 52243**

**A:**

## HELMER GIOVANNY DE LA CRUZ JOSA

Identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1085261120 de Pasto, quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos exigidos en los Reglamentos y Normas Legales, habiendo aprobado el trabajo de grado titulado:

**OPCIÓN DE GRADO: DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN PARA GRADO EN CISCO DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES INTEGRADAS LAN / WAN. SOLUCION DE DOS ESTUDIOS DE CASOS SOPORTADOS EN EL USO DE TECNOLOGIA CISCO.**

Y le otorgó el diploma que lo acredita como tal.

En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado, en Bogotá D.C., a los 9 días del mes de Abril de 2016

Anotado en el libro de actas No. 2
Registro de Diploma 74819, Libro 19, Folio 4

*Decano Escuela*

*Secretario General*

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO
1.085.261.120

APELLIDOS
DE LA CRUZ JOSA

NOMBRES
HELMER GIOVANNY



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 30-SEP-1987
PASTO
(NARIÑO)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.73 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

03-OCT-2005 PASTO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

P-2300100-53142803-M-1085261120-20051219 05369 05353N 02 195215764

Consejo Profesional
Nacional de Ingenierías
Eléctrica, Mecánica
y Profesiones Afines



Titular HELMER GIOVANNY
DE LA CRUZ JOSA

D.I. 1.085.261.120

Ingeniero DE TELECOMUNICACIONES

Matrícula CN290-119412

Resol. Secc. 30/2016

Fecha de Exp 16/08/2016

**Consejo Profesional Nacional**
**de Ingenierías Eléctrica, Mecánica**
**y Profesiones Afines**

Esta tarjeta acredita a su titular el derecho de ejercer la ingeniería en su especialidad en cualquier lugar del país, de acuerdo con la Ley 51 de 1986 y su Decreto Reglamentario 1873 de 1996.

Para efectos de información adicional o pérdida dirigirse a la Secretaría del Consejo Profesional Nacional, Calle 70 No. 9-10 PBX 3127393, Bogotá, D.C.

# *ACTA INDIVIDUAL DE GRADO No. 025*

*La Suscrita Secretaria General de La Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.*

***Certifica:***

*Que en la ciudad de Bogotá, Distrito Capital; el día veinticuatro (24) de Marzo de dos mil veinte (2020), la* ***Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO,*** *Institución de Educación Superior, reconocida por el Ministerio de Educación Nacional, previo el juramento reglamentario, confirió el título de* ***Especialista en Gerencia de Proyectos*** *a* ***Helmer Giovanny De La Cruz Josa*** *con cédula de ciudadanía No.* ***1.085.261.120*** *quien aprobó la opción de grado correspondiente y cumplió con las normas legales, los requisitos académicos y las exigencias establecidas en los Estatutos y Reglamentos para el grado, y le otorgó el Diploma No* ***116362*** *que lo acredita como tal, registrado en el Folio* ***113*** *del Libro No.* ***010*** *de Registro de Títulos expedidos por la* ***Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.***

***La Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO*** *está autorizada para conferir este título por la Ley 30 del 28 de Diciembre de 1992. El programa cuenta con Resolución de Registro Calificado según Código SNIES* ***90887*** *concedido por el Ministerio de Educación Nacional.*

*En constancia de lo anterior se firma en la ciudad de Bogotá, Distrito Capital; el día veinticuatro (24) de Marzo de dos mil veinte (2020).*

*Alvaro Campo Cabal*
*Rector UVD*

*Linda Lucía Guarín Gutiérrez*
*Secretaria General*

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MD SECRETARÍA GENERAL MINUTO DE DIOS

*Documento protegido con Marca de Agua Digital, verifique con SecureDoc*