EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID EAAAM - ESP ¡Ayuda y Transparencia para Madrid!	EVALUACIÓN, RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CPS).		Código: F Gjc-07
	Fecha de emisión: 13-09-2021	Versión: 5	Página: 1 de 1

Nombre de quien hace la selección: Karen Juliana Páez Silva — **Cargo: Directora Operativa de Plantas de Tratamiento**

Fecha : 31 de agosto 2026 — **N.º del Proceso: 005 de 2026**

Contratista:Wilson Antonio Castellanos Rodriguez — **Periodo a evaluar: 16 de enero de 2026 a 24 de agosto de 2026**

ASPECTO	CRITERIO	PUNTOS	PESO	TOTAL
CUMPLIMIENTO				
No cumple con los plazos acordados	20	100	25%	**25**
Se ha atrasado en las entregas más de tres veces	40			
Se anticipa a las entregas sin autorización previa	60			
Es puntual en la atención de solicitudes normales	80			
Atiende a las solicitudes normales y urgentes con prontitud y puntualidad	100			
SUMINISTRO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS				
No atiende a las solicitudes de documentos	25	100	10%	**10**
Suministra los documentos incompletos y con atrasos	50			
Suministra los documentos completos pero no de manera oportuna	75			
Suministra los documentos completos y en el plazo solicitado	100			
ASISTENCIA TÉCNICA Y ATENCION DE RECLAMOS				
No atiende a las solicitudes y reclamos	25	100	15%	**15**
Se demora para atender, pero resuelve los problemas	50			
Es proactivo y atiende con eficiencia y con eficacia las reclamaciones	75			
Ofrece asesoría, da ideas y sugiere lo más conveniente	100			
CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS				
Los productos y/o servicios entregados han presentado problemas en más de una ocasión	50	100	50%	**50**
Los productos y/o servicios entregados nunca presentan problemas	100			
CALIFICACION TOTAL				**100**
ESTE PROVEEDOR ES				
PROVEEDOR CONFIABLE	**Calificación mínima de 80**			
PROVEEDOR REGULARMENTE CONFIABLE	**Calificación entre 60 y 79**			
PROVEEDOR NO CONFIABLE	**Calificación menor de 59**			
ACCION A TOMAR CON ESTE PROVEEDOR:	**Se recomienda el proveedor**			
	SI		NO	

KAREN JULIANA PÁEZ SILVA
DIRECTORA OPERATIVA DE PLANTAS DE TRATAMIENTO

Wilson Antonio Castellanos Rodriguez
CONTRATISTA