



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS

ORGANISMO: Secretaría de Talento Humano y Servicios Administrativos

DEPENDENCIA: Dirección de Relación Estado Ciudadano

OBJETO: SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE CARTELERAS DIGITALES PARA EL CAD.

PRESUPUESTO (VALOR): CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS VEINTICUATRO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS M/L (\$154.724.336).

PLAZO: Tres (3) meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio.

Se requiere la adquisición e instalación de elementos para solución de señalización digital, experiencia interactiva y divulgación institucional. Se debe contratar el suministro, transporte, instalación, configuración, pruebas, puesta en funcionamiento y garantía de los elementos tecnológicos requeridos para la implementación de una solución de señalización digital y experiencia interactiva en espacios institucionales de la Gobernación de Antioquia, integrada por pantallas industriales, pantalla táctil interactiva, reproductores multimedia tipo Mini PC Empresarial, cableado HDMI y accesorios de montaje.

El contratista deberá garantizar la entrega de los elementos en las cantidades y según las especificaciones técnicas así:

MODULO	Categoría	ARTICULOS	CANTIDAD
INFRAESTRUCTURA VISUALIZACION	PANTALLAS	Pantalla táctil Hall. Cortesía: diseño de experiencia táctil	1
		Monitor industrial 75" incluye base a pared	3
		Monitor industrial 55" incluye base a pared	4
		Monitor industrial 24" incluye base a pared	6
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	CABLEADO HDMI	Cable HDMI 2 metros	10
		Cable HDMI 10 metros	2
		Cable HDMI 20 metros	2



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

	REPRODUCTOR MULIMEDIA (PLAYERS)	Player – Mini PC Empresarial	17
	RED DATOS	Suministrado Gobernación (Switches, puertos disponibles, VLANs, Direccionamiento)	0
		Elementos adicionales para instalación de infraestructura a suministrar: Patch Cord (Cables) UTP, Canaletas, elementos de maquillado, Soportes	Instalación
Plataforma de Gestión de Contenidos (CMS)			
Software de Cartelera Digital	Administración Centralizada	Gestión desde navegador web. Administración por roles. Programación de contenidos. Publicación remota.	Requerido
	Tipos de contenido	Imágenes. Videos. PDF. Microsoft PowerPoint. Noticias institucionales. Páginas web. Streaming de eventos.	Requerido
	Programación automática	Calendarios de publicación. Programación por fecha y hora. Programación por ubicación. Campañas institucionales.	Requerido
	Monitoreo	Estado de las pantallas. Estado de los players. Alertas. Estadísticas de reproducción.	Requerido
	Seguridad	Autenticación LDAP o Active Directory. HTTPS. Auditoría de usuarios.	Requerido



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Elementos para Hall de Experiencia Ciudadana	Pantalla táctil interactiva	Directorio institucional. Consulta de trámites. Información turística. Información de dependencias. Videos institucionales. Pantalla táctil Hall. Cortesía: diseño de experiencia táctil - Panel interactivo 55" con licencia de mapa localización	Ya contemplada anteriormente
	Desarrollo de contenidos	Diseño UX/UI. Desarrollo multimedia. Diseño gráfico institucional. Presentación responsive.	Requerido
	Software interactivo	Mapa interactivo de la Gobernación. Directorio de dependencias. Consulta de eventos. Consulta de programas de gobierno.	Requerido

Los componentes para la habilitación el suministro, instalación y puesta en marcha de un sistema automatizado de carteleras digitales para el CAD son:

1. Infraestructura de Visualización

1.1. Pantalla táctil Hall de Cortesía – Diseño de experiencia táctil:

Característica	Requisito mínimo
Tipo	Pantalla interactiva profesional táctil
Tecnología táctil	Capacitiva proyectada (PCAP)
Tamaño	Mínimo 55 pulgadas
Resolución	4K UHD (3840 x 2160)
Multitáctil	Mínimo 10 puntos táctiles simultáneos
Brillo	Mínimo 500 nits
Ángulo de visión	178°
Protección frontal	Vidrio templado resistente a impactos
Operación	24 horas x 7 días
Audio	Parlantes integrados



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Conectividad	HDMI, USB, RJ45, WiFi
Montaje	Soporte de pared incluido
Gestión remota	Incluida
Garantía	Mínimo tres (3) años

1.2. Monitor Industrial de 75 pulgadas con base de pared

Característica	Requisito mínimo
Tamaño	75 pulgadas
Resolución	4K UHD
Uso	Profesional industrial
Operación	24x7
Brillo	$\geq 500 \text{ cd/m}^2$
Contraste	$\geq 1200:1$
Ángulo de visión	178°
Orientación	Horizontal y vertical
Entradas	HDMI, DisplayPort, USB
Administración	Control remoto por red
Chasis	Metálico industrial
Montaje	Compatible con VESA
Base de pared	Incluida
Garantía	Tres (3) años

1.3. Monitor Industrial de 55 pulgadas con base de pared

Característica	Requisito mínimo
Tamaño	55 pulgadas
Resolución	Full HD o superior
Brillo	$\geq 500 \text{ cd/m}^2$
Contraste	$\geq 1200:1$
Ángulo de visión	178°
Operación continua	24x7
Entradas	HDMI, DP, USB
Control	RS232 y/o IP



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Chasis	Metálico industrial
Montaje	Compatible VESA
Base de pared	Incluida
Garantía	Tres (3) años

1.4. Monitor Industrial de 24 pulgadas con base de pared

Característica	Requisito mínimo
Tamaño	24 pulgadas
Tipo de panel	IPS o equivalente
Resolución	Full HD 1920x1080
Brillo	$\geq 250 \text{ cd/m}^2$
Contraste	$\geq 1000:1$
Tiempo de respuesta	$\leq 8 \text{ ms}$
Entradas	HDMI y DisplayPort o VGA
Operación	Mínimo 16x7
Soporte VESA	Sí
Base de pared	Incluida
Garantía	Tres (3) años

2. Infraestructura Tecnológica

2.1 Cableado HDMI

2.1.1 Cable HDMI de 2 metros

Característica	Requisito mínimo
Longitud	2 metros
Versión	HDMI 2.0 o superior
Resolución soportada	4K UHD
Ancho de banda	Mínimo 18 Gbps
Conectores	HDMI macho-macho





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Certificación	HDMI Certified
Garantía	Un (1) año

2.1.2. Cable HDMI de 10 metros

Característica	Requisito mínimo
Longitud	10 metros
Versión	HDMI 2.0 o superior
Resolución	4K UHD a 60 Hz
Tipo	Activo o certificado para larga distancia
Blindaje	Triple blindaje
Garantía	Un (1) año

2.1.3. Cable HDMI de de 20 metros

Característica	Requisito mínimo
Longitud	20 metros
Tecnología	HDMI activo o fibra óptica HDMI
Resolución	4K UHD a 60 Hz
Compatibilidad	HDR y HDCP 2.2
Blindaje	Industrial
Garantía	Un (1) año

2.2. Reproductores Multimedia (Players) Un equipo por cada pantalla independiente. Player tipo Mini PC Empresarial

Característica	Requisito mínimo
Tipo	Mini PC empresarial
Procesador	Intel Core i5 última generación o superior
Memoria RAM	16 GB
Almacenamiento	SSD NVMe mínimo 512 GB
Video	Soporte nativo para resolución 4K
Red cableada	Gigabit Ethernet
Red inalámbrica	WiFi 6 o superior



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



Bluetooth	5.2 o superior
Salidas de video	Mínimo dos (2) salidas HDMI y/o DisplayPort
Puertos USB	Mínimo cuatro (4)
Sistema operativo	Windows 11 Pro
Montaje	Soporte VESA incluido
Operación	24x7
Garantía	Tres (3) años

2.3 Red de datos

- Puntos de red categoría 6A. Suministrados por la Gobernación de Antioquia
- Switches de acceso. Suministrados por la Gobernación de Antioquia
- VLAN para señalización digital. Suministrados por la Gobernación de Antioquia
- Direccionamiento IP institucional. Suministrados por la Gobernación de Antioquia
- Soporte Dual Stack (IPv4/IPv6)
- Cifrado de datos
- Entrega de equipos con configuración segura (sin credenciales por defecto) y libres de malware o software no autorizado
- Versiones estables y actualizadas de sistema operativo, BIOS, firmware y software
- Gestión de vulnerabilidades con responsable definido, plan de trabajo e informes periódicos

3. Software de Cartelera Digital

Plataforma de Gestión de Contenidos (CMS). La solución debería incluir:

3.1 Administración Centralizada

- Gestión desde navegador web.
- Administración por roles.
- Programación de contenidos.
- Publicación remota.

3.2 Tipos de contenido

- Imágenes.
- Videos.
- PDF.
- Microsoft PowerPoint.
- Noticias institucionales.
- Páginas web.
- Streaming de eventos.





3.3 Programación Automática

- Calendarios de publicación.
- Programación por fecha y hora.
- Programación por ubicación.
- Campañas institucionales.

3.4 Monitoreo

- Estado de las pantallas.
- Estado de los players.
- Alertas.
- Estadísticas de reproducción.

3.5 Seguridad

- Autenticación LDAP o Active Directory.
- HTTPS.
- Auditoría de usuarios.

4. SERVICIOS INCLUIDOS

El contratista deberá incluir sin costo adicional:

4.1. Instalación

- a. Transporte de todos los elementos hasta el sitio definido por la Gobernación de Antioquia.
- b. Instalación física de pantallas, soportes y reproductores.
- c. Organización y canalización del cableado.
- d. Configuración inicial de los equipos: Soportes, pantallas y players.
- e. Configuración de red.
- f. Pruebas funcionales y de conectividad.
- g. Capacitación básica al personal designado.
- h. Entrega de manuales y fichas técnicas.
- i. Entrega de acta de puesta en funcionamiento.

4.2. GARANTÍA Y SOPORTE

El contratista deberá garantizar:

- a. Garantía mínima de tres (3) años para pantallas y reproductores.
- b. Cambio de partes defectuosas sin costo adicional.
- c. Soporte técnico en Colombia.
- d. Atención de incidentes en horario hábil.
- e. Actualizaciones de firmware cuando apliquen.
- f. Disponibilidad de repuestos durante el período de garantía.
- g. El tiempo de atención debe ser atendido en menos de 2 horas posteriores al abrir el caso de atención y solución en 72 horas después de





reportada la novedad.

5. REQUISITOS DE LOS BIENES OFERTADOS

Los bienes ofertados deberán:

- a. Ser nuevos, originales y no reacondicionados.
- b. Provenir de canales autorizados por el fabricante.
- c. Cumplir normas internacionales de calidad y seguridad.
- d. Contar con certificaciones CE, FCC, RoHS o equivalentes.
- e. Entregarse con número de serie y documentación oficial del fabricante.

6. DOCUMENTOS TÉCNICOS A PRESENTAR POR EL OFERENTE

El proponente deberá anexar:

- a. Fichas técnicas del fabricante.
- b. Certificaciones de cumplimiento de especificaciones.
- c. Documento de garantía.
- d. Hoja de vida técnica de los equipos.
- e. Carta de respaldo o distribución autorizada cuando aplique.
- f. Relación de soporte técnico en Colombia.
- g. Pruebas funcionales documentadas como requisito de recibo
- h. Entrega formal de credenciales
- i. Manuales de usuario

7. CRITERIO DE CUMPLIMIENTO

La oferta será considerada técnicamente habilitada cuando cumpla la totalidad de las especificaciones mínimas exigidas en el presente Anexo Técnico, permitiendo la participación de múltiples fabricantes y manteniendo el principio de selección objetiva establecido en la contratación pública colombiana.

