Laboratorio Clínico Especializado
Shirley Angulo Urzola

Sincelejo, 01 de septiembre de 2026

Señores

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 8

POLICÍA NACIONAL

Unidad Prestadora de Salud Sucre

Ref.: Certificación de indicadores de calidad — Junio y Julio 2026 / Contrato 67-7-20111-26

Cordial saludo,

El Laboratorio Clínico Especializado Shirley Angulo Urzola SAS, identificado con NIT 900.264.095-7, certifica que durante los meses de junio y julio de 2026 se midieron y registraron los siguientes indicadores de calidad sobre el total de pacientes atendidos, de forma general para todos los servicios prestados por el laboratorio:

Indicadores de calidad

Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Junio 2026	Julio 2026
Satisfacción del cliente	(N° respuestas "Muy bueno" + "Bueno") / Total encuestas × 100	≥ 90%	**100,0%**	**99,7%**
Net Promoter Score (NPS)	% Promotores (9–10) − % Detractores (0–6)	≥ 70	**99,7**	**100,0**
Tasa de caída de pacientes	N° caídas / N° pacientes atendidos × 100	0%	**0%**	**0%**

Notas metodológicas

- Satisfacción del cliente y NPS: se calculan a partir de encuestas de salida aplicadas a los pacientes al finalizar la atención. En junio se recibieron 303 encuestas válidas y en julio 343 encuestas válidas.
- Clasificación NPS: Promotores (calificación 9–10), Pasivos (7–8) y Detractores (0–6), sobre la pregunta "¿Recomendaría el laboratorio a familiares y amigos?".
- Tasa de caída de pacientes: durante el período certificado no se registraron eventos de caída de pacientes en las instalaciones del laboratorio (0 casos reportados en el sistema de eventos adversos / seguridad del paciente).

Calle 18 No. 22-63 Sincelejo - Sucre Tel: 6052762843
Sede administrativa. Cra 22 16A-33 Tel. 6052765524
atencionalcliente@laboratoriosau.com

Laboratorio Clínico Especializado
Shirley Angulo Urzola

Se expide la presente certificación a solicitud de la Policía Nacional de Colombia, para los fines que la entidad estime pertinentes.

Lo anterior para conocimiento y demás fines contractuales.

Atentamente,

Firma del representante legal del proponente
Nombre o razón social del oferente: Laboratorio Clínico Esp. Shirley Angulo Urzola SAS
Identificación (NIT X☐ C.C ☐ C.E ☐): 900.264.095-7
Nombre Representante Legal: Shirley Angulo Urzola
Identificación (C.C x C.E. ☐) 41.797.316
Dirección: Cra 22 N 16ª-11
Teléfono: **6052765524**
Email: **gerencia@laboratoriosau.com**