R-FAST S.A.S.
900073714-8
AV 3 I N 45 N 29, CALI, VALLE DEL CAUCA
6019140020 | contabilidad@r-fast.com

COTIZACIÓN - 8831

Documento	2026-CT-8831	Razón social	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PILOTO
Fecha impresión	24/08/2026	NIT	890306950
Fecha	23/09/2026	Contacto	.
Email	carolinaguinand@r-fast.com	Catálogo	[08] SERVICIO DE SOPORTE 2026

Productos / Servicios	Cant	Unitario	Subtotal	Descuento	IVA	Valor IVA	Total
INTERFACE DE LABORATORIO CLINICO	1.0						
MODULO LABORATORIO CLÍNICO	1.0						
COMPONENTE COSTOS	1.0						
COMPONENTE CONTABILIDAD GENERAL	1.0						
COMPONENTE HISTORIA CLÍNICA	1.0						
COMPONENTE BIOMETRIA	1.0						
COMPONENTE PRESUPUESTO OFICIAL	1.0						
COMPONENTE JURIDICO	1.0						
COMPONENTE FACTURACIÓN HOSPITALARIA	1.0						
MODULO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	1.0						
COMPONENTE CARTERA HOSPITALARIA	1.0						
COMPONENTE INVENTARIOS	1.0						
COMPONENTE ACTIVOS FIJOS	1.0						
COMPONENTE NOMINA	1.0						
MODULO FARMACIA	1.0						
SERVICIO DE SOPORTE TECNICO AL SISTEMA R-FAST	3.0	$ 10,900,011.00	$ 32,700,033.00	$ 0.00	19.00%	$ 6,213,006.00	$ 38,913,039.00

Subtotal	$ 32,700,033.00
Descuento	$ 0.00
IVA	$ 6,213,006.00
Total a pagar	$ 38,913,039.00
	TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS TRECE MIL TREINTA Y NUEVE PESOS

Santiago de Cali, @@Documento@@.

Señores:
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI
Dr(a). .
Ciudad, Departamento

Cordial saludo,

Para **R-FAST SAS** es muy importante, acompañarlo en la búsqueda de la solución de un Sistema de Información, que le permita a su compañía a través de tecnología de última generación obtener, rentabilidad, agilidad y calidad; por tal razón atendiendo su solicitud, nos permitimos presentar una propuesta Comercial relacionada con el Sistema Integrado de Información Administrativa, Financiera y Asistencial Hospitalario con el respectivo Valor Agregado.

R-FAST SAS ha elaborado, una propuesta práctica para la actualización de los sistemas de información en su Empresa, lo que permite mantener una infraestructura de operación sólida, asegurar el control sobre los procesos asistenciales y financieros con la disponibilidad de información rápida y confiable para la toma de decisiones.

Contamos con una experiencia de más de 28 años de permanencia continua en el mercado de las instituciones oficiales y privadas del sector salud, garantizando a su organización que nuestros productos y servicios sean de la más alta calidad y satisfagan todas sus expectativas, con los mejores precios del mercado.

Con la seguridad de ser siempre su mejor opción y dispuestos a participar y colaborar con todos los proyectos tecnológicos de su organización, gustosamente le cotizamos nuestros productos y servicios.

Cordialmente,

CAROLINA GUINAND GUZMAN
Cel. (+57) 323 2856724

CONDICIONES DE LA OFERTA

- **Descripción del documento:**
  La presente cotización incluye el alquiler del sistema R-FAST 9 con su respectivo servicio de soporte técnico, actualizaciones del sistema para los componentes descrito en la cotización. **(8831)**. Todo lo anterior con las respectivas especificaciones del servicio, con el fin de lograr una integralidad de la información asistencial, financiera y administrativa logrando optimizar sus recursos humanos y tecnológicos, disminuyendo la duplicidad de tareas e información física lo que dará como resultado procesos eficientes y ecológicos.

- **Descripción del proyecto:**
  Se prestará por parte de R-FAST SAS soporte para la entidad contratante sobre los componentes adquiridos por los siguientes medios; vía telefónica, soporte con acceso remoto, soporte vía web a través de https://www.r-fast.com, soporte via whatsapp.

- **Forma de pago:**
  El valor especificado en la cotización corresponde al canon mensual.

- **Garantía:**
  Durante el tiempo de duración del contrato

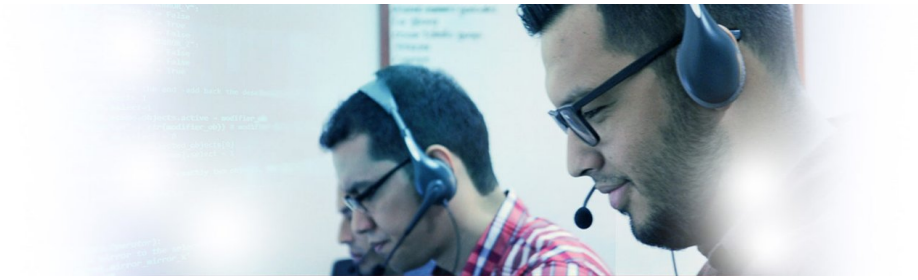
- **Servicios posventa:**
  R-FAST SAS. Ofrece **sin costo adicional** y durante el periodo de implementación y/o garantía los siguientes servicios:

  - **Actualizaciones del software:**
    R-FAST realiza constantes mejoras e inclusiones normativas al sistema sobre los componentes adquiridos por la institución, así mismo se enviarán instructivos sobre las mejoras o modificaciones realizadas.
  - **Tipos de actualizaciones:**
    - Actualizaciones en el sistema.
    - Actualizaciones por correcciones al sistema.
    - Actualizaciones por ajustes de rendimiento.
    - **NO INCLUYE:**
      - Modificaciones y opciones solicitados al software serán analizados, cotizados y desarrollados previa orden de servicios. Solo se recibirán solitud de modificaciones o mejoras una vez terminado todo el proceso de implementación.
      - Los cambios normativos de orden nacional no hacen parte del objeto contractual, pero NO generan cobros adicionales y los tiempos de entrega serán sujetos al cronograma de la empresa.
      - Desarrollos normativos de orden departamental o municipal solicitados al software; serán analizados y de ser aprobados, cotizados y desarrollados previa orden de servicios.
      - Todo proyecto adicional que no esté establecido en esta cotización, estará sujeto a un análisis de verificación y viabilidad a nivel de ejecución y costos de este.

- **OBSERVACIONES:**
- La institución debe contar con el personal idóneo y calificado en áreas específicas, en los componentes adquiridos, dando cumplimiento a cada uno de los compromisos que se adquieran en el proyecto.
- La institución debe pagar el servicio desde que se empieza el proceso de las actividades definidas en el proyecto.
- La institución debe contar con el personal disponible e infraestructura tecnológica en el momento de dar inicio al proyecto.
- La presente cotización hace parte integral del contrato.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE

- **Soporte Vía web, accesos remotos y soporte telefónico**
  El soporte vía web, se realiza directamente en nuestra página https://www.r-fast.com y en esta misma página se encuentra el programa TeamViewer para permitir nuestra conexión remota.



- **Soporte tecnico:**
  - Soporte vía chat en horario de oficina
  - Conexión remota vía internet

- **Visitas de Soporte Técnico:**
  - No incluye visitas de instalación y puesta en marcha.
  - No incluye visitas presenciales.
  - Las visitas correctivas que se requieran, siempre y cuando no se puedan solucionar por ningún otro medio.
  - **Nota:**
    - _____

- **Capacitaciones:**
  - **R-FAST** brinda diversas capacitaciones durante la implementación del sistema de los componentes contratados a los funcionarios de la institución. Para capacitaciones adicionales y/o por cambio de personal esta tendrá costo adicional.

- **Consideraciones finales:**
  - Al momento de Instalar el sistema **R-FAST**, ninguno de los Ingenieros de la empresa está autorizado para ejecutar labores como formatear equipos, arreglar redes, instalar otros programas o antivirus, ni realizar mantenimientos al motor de base de datos SQL Server. Para estos se debe solicitar autorización a **R-FAST** y estos o cualquier otro servicio ajeno a **R-FAST** será cobrado por aparte.
  - No se realizan migraciones de bases de datos o información de otro Software.
  - **R-FAST**, No realizará ningún tipo de cambio solicitado por los usuarios o la entidad a la base de datos SQL Server.
  - El servicio de soporte técnico se realizará constantemente según las especificaciones anteriores, sobre los componentes alquilados por la institución.

RESUMEN DE TODA LA PROPUESTA:	
Razón Social	**R-FAST SAS.**

RESUMEN DE TODA LA PROPUESTA:		
NIT	900.073.714-8	
Representante Legal	**ALFREDO CORDOBA VALENCIA**	
Régimen de la Persona Jurídica	Régimen Común.	
Actividad Económica	6201 – Análisis, Desarrollo y Producción de Software.	
Valides de la Propuesta	Desde: (@@Impresión@@)	Hasta: (@@Vencimiento@@)

INFORMACIÓN TECNICA

R-FAST SAS. Propone la instalación del sistema en la sede donde se encuentra ubicado el servidor, garantizando así la disponibilidad permanente de la información en las demás sedes de la entidad prestadora de salud. La conexión de los prestadores adscritos a la ESE se efectuará a través de internet o de una red de microondas propias de la institución, para garantizar que la información de toda la ESE esté en línea y en tiempo real, ver requisitos mínimos del sistema. Nota: En caso de existir varias sedes y no tener interconexión por algún medio, la instalación del sistema en estas sedes tendrá costo adicional.



Sin embargo, **R-FAST** posee la versión **R-FAST CLOUD** el cual permite a ustedes acceder desde internet al sistema de información **R-FAST** sin necesidad de Servidores Físicos.

NOTA: Los valores del servicio **R-FAST CLOUD** son cotizados por aparte.

NUESTRAS REDES SOCIALES

Síguenos en nuestras redes sociales, con el fin de que sean canales que ustedes, nuestros clientes puedan utilizar para conocernos y comunicarse con nosotros.

REQUISITOS MINIMOS DEL SISTEMA

A continuación, relaciono los requisitos mínimos de hardware y software para realizar la instalación del sistema **R-FAST**, en cada una de las instituciones de salud:

- **SERVIDOR DE BASE DE DATOS**
  - **Hardware**
    Servidor de archivos con tecnología de 32 bits (recomendado tecnología de 64 bits), 4 GB de memoria RAM o superior, conexión de red de 100 Mbps o superior.
    El espacio en disco duro se debe planear de acuerdo a la cantidad de movimientos que se vaya a generar en el transcurso de los próximos tres (3) años.
    Se recomienda un espacio inicial disponible 100 GB para la base de datos. El rendimiento del servidor puede variar dependiendo de las aplicaciones que se van a ejecutar y del número de usuarios conectados simultáneamente.
  - **Software**
    Microsoft Windows Server 2003 o superior (64 bits recomendado).
  - **DBMS**
    Licencia Microsoft SQL Server 2012 o superior (64 bits recomendado).

- **ESTACIONES DE TRABAJO**
  - **Hardware**
    PC con procesador de tecnología de 32 bits o superior, 512 MB de memoria o superior, interfaz de video Super VGA o superior, conexión de red 100 Mbps o superior, mouse o dispositivo señalador compatible, Conexión a internet y Conexión al Servidor de la Base de Datos.
  - **Software**
    Microsoft Windows 7 o superior.
    Excel de Microsoft Office para la generación de algunas gráficas.

- **NOTA:**
  Se recomienda la instalación por cada IPS donde no se disponga de internet continuo o seguro de un servidor de archivos, con su respectiva base de datos SQL para luego realizar sincronización con el servidor principal, una vez las condiciones de internet u otro este dada, de forma manual.