SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
Informe de Supervisión

1. GENERALIDADES

Informe No. 3-2026

Ciudad y fecha Informe: Cali - CALI, 22/06/2026

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO **Número** 637 **Año** 2026

Objeto: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ALINEADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, PARA LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES DE LA CVC

Fecha de Inicio: 10 de marzo de 2026 **Fecha Terminación:** 09 de diciembre de 2026

Plazo inicial: Nueve (9) meses contados a partir de la firma del Acta de Inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2026.

Valor Inicial: $6,574,992,931.75 **Valor adicionales:** $0 **Valor Total:** $6,574,992,931.75

Valor pagado a la fecha: $2,219,112,325 **Saldo:** $4,355,880,606.75 **Valor Aportes:** $0

No Ultimo Contrato Adicional: 0 **Fecha del adicional:** **Tipo Adición:** Sin Tipo

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Contratista: ARQUITECSOFT S.A.S.

3. POLIZAS

Aseguradora	Amparo	Fecha fin del amparo
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA EJECUCION DEL CONTRATO	09/12/2029
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	CALIDAD DEL SERVICIO	09/12/2027
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	09/06/2027

4. ACTIVIDADES

Actividad	Aspectos Relevantes	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec. Periodo	Cant. Ejec. Acum.	% Avance	Comentario avance
Consumo de Bolsa de horas		HORAS	3,610.87	856	1,360	37.66%	
Servicios en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para plataformas SAAS y PAAS de la entidad.		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Servicios de soporte sobre portales corporativos y micrositios de la entidad.		UNIDAD	9	1	3	33.33%	

Informe No. 3-2026
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 22/06/2026
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 637 **Año** 2026

Servicios de soporte sobre plataformas o sistemas de Información propios de la entidad o de terceros y sobreplataformas del estado que son usadas en la entidad.		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Servicios de soporte sobre la Plataformas Propiedad De Cvc Desplegadas En El Modelo Paas (Plataforma Como Servicio) En Oracle Cloud Infrastructure (Oci).		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Servicios de soporte sobre la plataformas de la familia ARQ Business Suite en Oracle Cloud Infrastructure (OCI)), que Hacen Parte De La Prestación Del Servicio En Modalidad Saas (Software Como Servicio).		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Apoyo a la implementación de la política de GOBIERNO DIGITAL.		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Servicios de soporte sobre la plataformas PLIGA.		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Servicios de porveedor técnologíco de facturación electrónica		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Servicios de soporte para la Gestión de la seguridad de la información		UNIDAD	9	1	3	33.33%	
Administración del SERVICE DESK enmarcado en la gestión de tecnologías de la información y mesa de servicio integral para la prestación del SERVICE DESK asociado a las plataformas tecnologicas de la Entidad y al inventario de hardware y software administrado por la OTI		UNIDAD	9	1	3	33.33%	

5. INFORME GENERAL DE SUPERVISIÓN

Informe del periodo del 10 de mayo al 9 de junio de 2026.
SERVICIOS SAAS
Servicios para la plataforma ARQ, se mantiene el monitoreo del servicio SaaS, PaaS, IaaS.
Se incorpora el servicio para la infraestructura de PLIGA

Disponibilidad de los servidores alojados en el Cloud de Oracle.

Informe No. **3-2026**
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 22/06/2026
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 637 **Año** 2026

Informe sobre el monitoreo de los servicios para todos los servidores.
Se entrega informe de monitoreo de los servicios contratados incluyendo los servicios para PLIGA.

MESA DE SERVICIO INTEGRAL.
Se prestó el servicio presencial en la sede principal de Cali y en todas las sedes regionales durante 20 dias habiles, atendiendo 1933 casos.
Mayor número de casos de clasificación baja, con 79.15%.

Sub tipo de caso y DAR o Área Números de Casos
Ejecución procesos para ajustes de datos 608
51 □ DGA 118
Soporte en Windows 193
42 □ OTI 129
Consulta por aplicativo 84
52 - DAR Suroriente 52
Solicitud de Información General 75
42 - OTI 28
Instalar / Reinstalar / Traslado / Alistamiento de Computador 71
47 - Direccion Financiera 14

La OTI presenta mayor demanda con 230 casos registrados y atendidos.
Los funcionarios calificaron un total de 200 casos con una calificación de 99,11% para excelente.

Control de llamadas Mesa Principal
Se realiza Informe de balance de llamadas entrantes, se consolida el análisis al comportamiento de las llamadas entre el 10 de mayo y el 09 de junio de 2026. Se registraron un total de 690 llamadas.
Se identifica continuidad en la recepción de llamadas, lo que evidencia una demanda constante del servicio durante el periodo evaluado.

SEGURIDAD INFORMÁTICA CORPORATIVA
Se realizó seguimiento a las peticiones que no cumplen políticas por; dominio, zona, IP de cliente y tipo, concluyendo:
□Informe de los datos arrojados por el waf para determinar la cantidad de solicitudes que violan alguna de las reglas.
□Se identifican 9 IP dentro de la lista blanca.
□Se analizan los tipos de request que tienen más solicitudes que violan alguna política.
□Informe de identificación, seguimiento y diagnóstico a vulnerabilidades y fallas en equipos de cómputo dentro de la red de cómputo de la C.V.C.
Software utilizado: Plataforma De Seguridad Fortinet
Se identificaron 1224 reportes de seguridad.
Se realiza seguimiento a eventos de seguridad reportados en el módulo FortiEDR.
Se realiza repotenciando equipos de cómputo.

Informe No. **3-2026**
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 22/06/2026
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 637 **Año** 2026

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.
Se avanza en la implementación de los servicios de interoperabilidad mediante el desarrollo, ajuste y despliegue de consultas y microservicios para trámites ambientales priorizados,validaciones técnicas requeridas para el cumplimiento de los lineamientos de Gobierno Digital y la certificación de lenguaje común nivel 1.

SOPORTE A PLIGA
Para el periodo del informe se recibieron 30 casos asociados al sistema PLIGA. Se observa que la mayor cantidad de requerimientos se originan sobre el tema de Calidad del Aire.

PORTALES CORPORATIVOS
Servicio de los portales Web para la gestión de portales, Ecopedía Ambiental, la Ventanilla de Negocios Verdes, el Portal hidro climatológico, la App de visita integral.
- Atención a soportes y solicitudes de los funcionarios
- Copias de seguridad de los sitios.
- Copia de seguridad a la Intranet
- Mantenimiento de cache
- Se apoya la carga de documentos en el portal de actos administrativos
- Se realiza seguimiento a las instancias en Oracle Cloud

Consumo Bolsa de Horas:
42 hrs-Marcación de registros de nivel con valores fuera de la curva de calibración.
78 hrs-Memorando Electrónico Fase II.
83 hrs-Integración proceso de cargue de actos administrativos y el sistema de información ARQBS.
173 hrs-Automatización de la asignación de facturas de Proveedores a supervisores.
40 hrs-VOICE BOT Servicio WEB para consultar información climatológica.
326 hrs-Implementación del tarificador para tasas por uso del agua-TUA.
119 hrs -Implementación geolocalización de la hemeroteca jurídica.

Firma del Supervisor: ALBERTO NOE GIRALDO

GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE