
HOSPITAL LOCAL PRIMER NIVEL
E.S.E - FUENTEDEORO
PORTAFOLIO
DE SERVICIOS

PLATAFORMA ESTRATEGICA



MISION: "Contribuir al cuidado de la vida y recuperación de la salud de nuestros pacientes y sus familias, a través de una atención oportuna, humanizada y segura, con el mejor recurso humano, físico y tecnológico, cumpliendo con la normatividad vigente del sector salud y estándares de calidad."



VISION: "Para el año 2028 el Hospital Local Primer Nivel ESE Fuentedeoro será reconocido a nivel Departamental por la calidez humana y desarrollo de programas de atención integrales en salud, con un equipo multidisciplinario e idóneo, satisfaciendo las necesidades de salud del paciente y su familia".

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Garantizar la atención en salud a través de un sistema Integrado de Gestión de calidad
- Trabajar con talento humano comprometido, con sentido social y humano.
- Fortalecer la Gestión Administrativa y garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.

PRINCIPIOS Y VALORES

- ✓ **Humanización:**

Tratamos con seres humanos y debemos atenderlos de manera integral, respetando en todo momento su condición cultural y sus pensamientos

- ✓ **Seguridad del Paciente:**

Minimizamos el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar su consecuencia.

- ✓ **Respeto:**

Aceptamos la diferencia entre nosotros y las personas a las que prestamos el servicio todos los días.

- ✓ **Compromiso:**

Trabajamos por el cuidado integral de la salud de las personas para el mejoramiento y calidad de vida de la población.

- ✓ **Trabajo en Equipo:**

Nos organizamos en nuestras actividades de forma determinada para lograr unos objetivos en común.

NATURALEZA JURIDICA

El Hospital Primer Nivel de Atención del Municipio de Fuentedeoro (Meta), fue creado mediante Acuerdo Nro. 045, proferido por el Honorable Concejo Municipal el día 15 de Agosto de 1.996 y el Decreto Acuerdo Nro. 038 del 17 de Octubre de 1.996.

El Hospital Local como Empresa Social del Estado esta dotado con Personería Jurídica, Patrimonio propio y autonomía administrativa sometida al Régimen Jurídico previsto en el Capitulo III, Artículo 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1.993 y sus Decretos Reglamentarios.

En razón de su autonomía la Entidad se organizará y establecerá sus normas y reglamentos de conformidad con los principios constitucionales y legales que le permitan desarrollar los fines para los cuales fue constituida.

DOMICILIO

El Hospital Local Primer Nivel de atención en salud ESE, tiene su domicilio en el Municipio de Fuentedeoro Departamento del Meta.

Dirección Carrera 14 Nro. 14-36 Barrio Las Brisas. Cel. 3175151318.

NIT. Nro. 822.001.570-3
Código de Radio en Secretaría de Salud Nro. 644.
Unidad Móvil (Ambulancia) Nro. 645
Celular del Representante Legal 3157528343

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra Política de calidad está orientada hacia la satisfacción de los usuarios y colaboradores de la Institución, trabajando continuamente por el mejoramiento de los procesos, la gestión del riesgo y el fortalecimiento de las competencias del talento humano. Innovando estrategias en atención primaria en salud para niños y niñas, adolescentes, embarazadas, adultos y adultos mayores con calidez y seguridad

POLITICA DE GESTION AMBIENTAL

Siendo el Hospital Local Primer Nivel E.S.E Fuentedeoro una entidad prestadora de servicios de salud, se compromete mediante la política a la protección del medio ambiente y a mitigar el impacto ambiental generado por su actividad económica, velando por la protección y preservación del medio ambiente, con responsabilidad y generado en los colaboradores, usuarios y visitante una cultura en el uso adecuado y seguro del ambiente físico

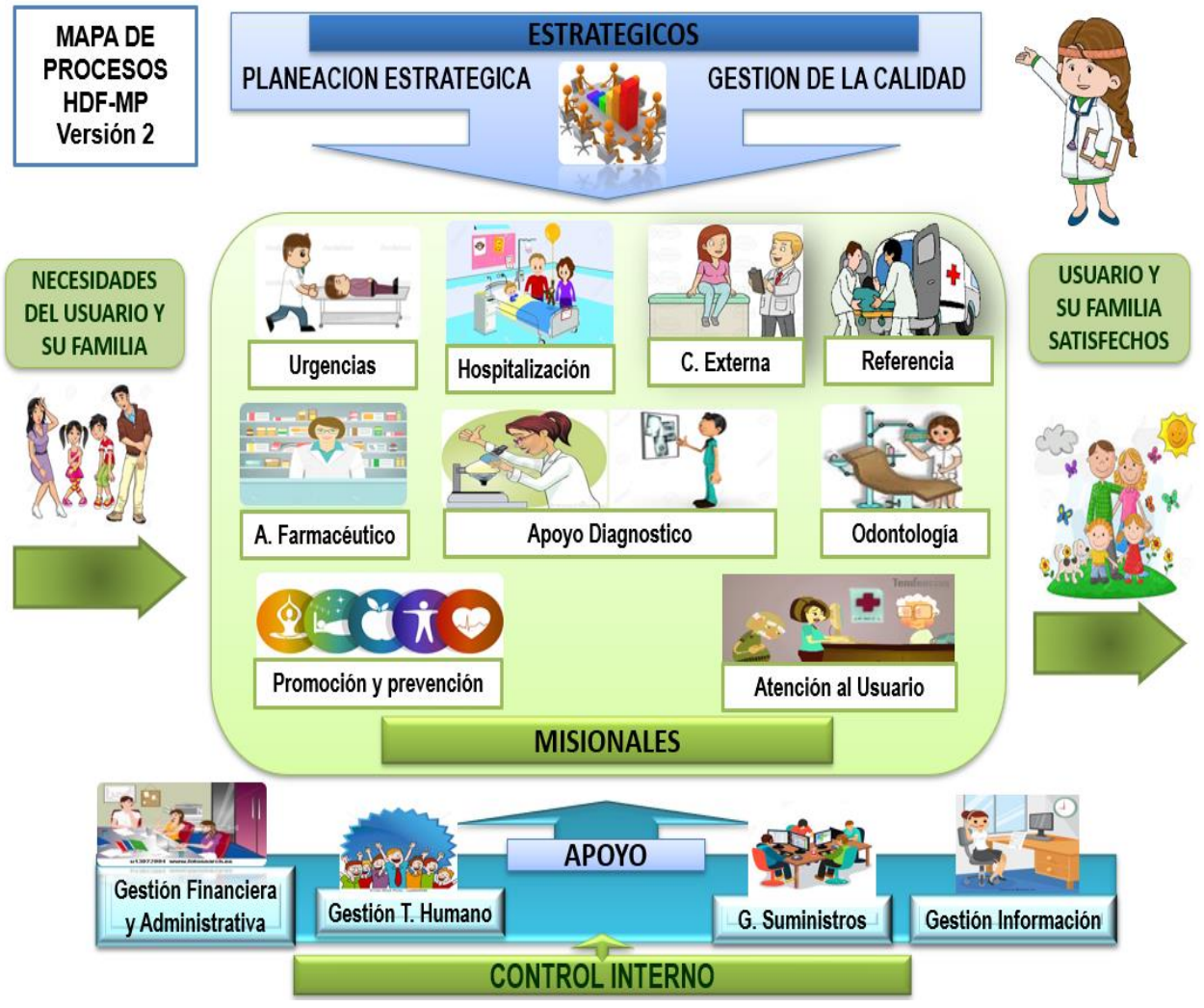
POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Trabajar por un entorno seguro para los pacientes, minimizando el riesgo de ocurrencia de un evento adverso, estableciendo buena planeación en los procesos de atención, implementando practicas seguras que permitan la consolidación de una cultura de seguridad proactiva y eficiente en el Hospital de Fuentedeoro ESE.

POLITICA SISTEMA DE GESTION – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG- SST)

El Hospital Local Primer Nivel ESE de Fuentedeoro, organización cuya actividad económica es la Prestación de Servicios de Salud, busca que todas sus actividades sean desarrolladas dando cumplimiento a los Requisitos Legales, dentro de un marco de Responsabilidad Integral en los temas de Salud Laboral, Seguridad Industrial, Medio Ambiente y Calidad.

MAPA DE PROCESOS



NUESTROS SERVICIOS

El Hospital cuenta con una amplia gama de servicios básicos propios de la atención de Primer Nivel, entre los cuales están:

SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, QUE ESTÁN ESTIPULADOS EN LA NORMA VIGENTE, POR RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 DE DEL 2018.

ATENCIÓN EN LA PRIMERA INFANCIA

8 DIAS A 5 AÑOS, 11 MESES Y 29 DÍAS

- ✓ Valoración Crecimiento y Desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)

ATENCIÓN EN LA INFANCIA

6 A 11 AÑOS, 11 MESES Y 29 DÍAS

- ✓ Valoración Crecimiento y Desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- ✓ Valoración estado nutricional y antropométrico
- ✓ Valoraciones prácticas alimentarias
- ✓ Valoración estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad.
- ✓ Valoración salud auditiva y comunicativa
- ✓ Valoración salud visual
- ✓ Valoración salud sexual
- ✓ Valoración salud mental
- ✓ Valoración dinámica familiar
- ✓ Valoración contexto social y redes de apoyo
- ✓ Verificación esquema de vacunación
- ✓ Información en salud a los niños, niñas; a familiares o cuidadores.
- ✓ Valoración estado nutricional y antropométrico
- ✓ Valoración prácticas alimentarias
- ✓ Valoración estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad
- ✓ Valoración salud auditiva y comunicativa
- ✓ Valoración salud visual
- ✓ Valoración salud sexual
- ✓ Valoración salud mental
- ✓ Valoración dinámica familiar
- ✓ Valoración contexto social y redes de apoyo
- ✓ Verificación esquema de vacunación
- ✓ Verificación u orden de suministro de micronutrientes
- ✓ Verificación u orden de desparasitación intestinal
- ✓ Información en salud a los niños, niñas,; a familiares o cuidadores



ATENCIÓN EN LA ADOLESCENCIA

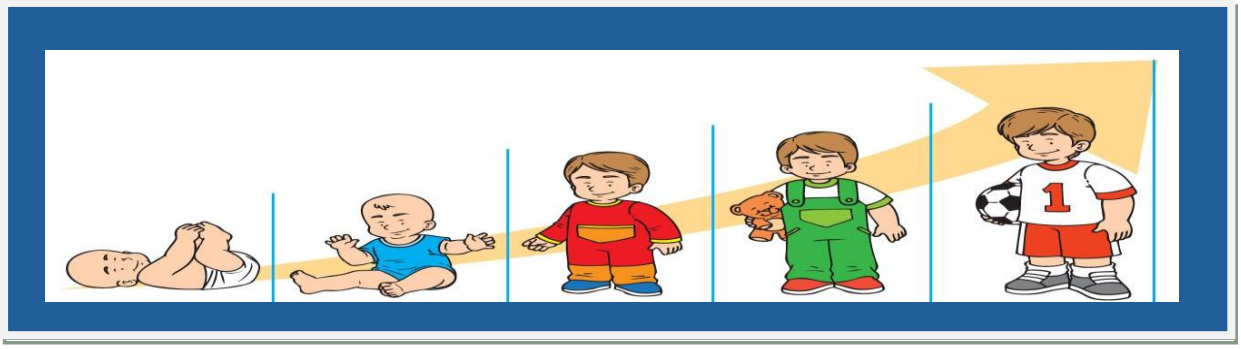
12 A 17 AÑOS, 11 MESES Y 29 DÍAS

- ✓ Valoración Crecimiento y Desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- ✓ Valoración de la autonomía
- ✓ Valoración estado nutricional y antropométrico
- ✓ Valoración prácticas alimentarias
- ✓ Valoración estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad
- ✓ Valoración salud auditiva y comunicativa
- ✓ Valoración salud visual
- ✓ Valoración salud sexual y reproductiva
- ✓ Valoración salud mental
- ✓ Valoración dinámica familiar
- ✓ Valoración contexto social y redes de apoyo
- ✓ Verificación esquema de vacunación
- ✓ Información en salud a los niños, niñas a familiares o cuidadores.

ATENCIÓN EN LA JUVENTUD

18 A 28 AÑOS, 11 MESES Y 29 DÍAS

- ✓ Valoración Crecimiento y Desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- ✓ Valoración estado nutricional y antropométrico
- ✓ Valoración prácticas alimentarias
- ✓ Valoración estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad
- ✓ Valoración salud auditiva y comunicativa
- ✓ Valoración salud visual
- ✓ Valoración salud sexual y reproductiva
- ✓ Valoración salud mental, emocional y social
- ✓ Valoración de sucesos vitales y su influencia en la salud
- ✓ Valoración dinámica familiar
- ✓ Valoración del estado de salud en relación con el trabajo
- ✓ Verificación esquema de vacunación
- ✓ Aplicar, verificar u ordenar pruebas tamiz para detección temprana de alteraciones de la salud
- ✓ Información en salud a los jóvenes



ATENCIÓN EN LA ADULTEZ

29 A 59 AÑOS, 11 MESES Y 29 DÍAS

- ✓ Valoración estado nutricional y antropométrico
- ✓ Valoración prácticas alimentarias
- ✓ Valoración estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad
- ✓ Valoración salud auditiva y comunicativa
- ✓ Valoración salud visual
- ✓ Valoración salud sexual(funcionalidad sexual y ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos)
- ✓ Valoración de sucesos vitales y su influencia en la salud
- ✓ Valoración dinámica familiar
- ✓ Valoración del contexto social y las redes de apoyo social y comunitario
- ✓ Valoración del estado de salud en relación con el trabajo
- ✓ Verificación esquema de vacunación
- ✓ Aplicar, verificar u ordenar pruebas tamiz para detección temprana de alteraciones de la salud
- ✓ Brindar información en salud.



ATENCIÓN EN LA VEJEZ

60 Y MÁS AÑOS

- ✓ Valoración estado nutricional y antropométrico
- ✓ Valoración de capacidad funcional
- ✓ Valoración prácticas alimentarias
- ✓ Valoración estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad
- ✓ Valoración salud auditiva y comunicativa
- ✓ Valoración salud visual
- ✓ Valoración salud sexual(funcionalidad sexual y ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos)
- ✓ Valoración de sucesos vitales y su influencia en la salud
- ✓ Valoración dinámica familiar
- ✓ Valoración del contexto social y las redes de apoyo social y comunitario
- ✓ Valoración del estado de salud en relación con el trabajo
- ✓ Verificación esquema de vacunación
- ✓ Aplicar, verificar u ordenar pruebas tamiz para detección temprana de alteraciones de la salud
- ✓ Brindar información en salud

CONSULTA EXTERNA DE MEDICINA GENERAL





El servicio de consulta externa, dispone de un proceso automatizado para la reserva de citas médicas que permite el manejo de la agenda de los médicos, horarios, programas y la asignación ágil y confiable de las citas ya sea telefónica o personalmente. En la consulta externa se da una acción personalizada entre el médico general y el paciente ambulatorio, se realiza en consultorios dotados, bajo los criterios de garantía y calidad.

Las instalaciones de Consulta Externa cuentan con sala de espera dotada de cómodas sillas.

EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA CUENTA CON LO SIGUIENTE

- ✓ Un acceso rápido y eficiente para la oportuna prestación del servicio
- ✓ Una sala amplia de espera con dos unidades sanitarias para el usuario
- ✓ Oficina de atención al usuario
- ✓ Area de facturación
- ✓ Cinco (5) consultorios para medicina general.
- ✓ Una oficina para coordinación de Enfermería.
- ✓ Historia Clínica Sistematizada.
- ✓ Psicología
- ✓ Certificación de Discapacidad
- ✓ Atención Primaria en Salud APS

RECURSO HUMANO

- ✓ 5 Médicos.
- ✓ 1 Auxiliar de enfermería.
- ✓ 1 Psicóloga Clínica
- ✓ 2 Enfermeras

HORARIO DE ATENCION:

De lunes a viernes de 7:00a.m – 12:00m

y de 1:30p.m – 5:00p.m

CONSULTA ODONTOLÓGICA





El servicio de odontología, trabaja continuamente con el propósito de prevenir, diagnosticar y tratar las enfermedades bucales, todo dentro de un enfoque de alta calidad, caracterizado por una atención técnica, humana y oportuna.

Este servicio ofrece las siguientes actividades:

HIGIENE ORAL:

- ✓ Control de placa bacteriana para todas las edades.
- ✓ Aplicación de flúor a usuarios de 5 a 19 años
- ✓ Aplicación de sellantes a usuarios de 5 a 15 años
- ✓ Detartraje de 12 años en adelante
- ✓ Educación en salud oral a todas las edades

Cirugía oral. En esta actividad realizamos:

Operatoria dental. Procedimiento de rehabilitación dental, tales como amalgamas y resinas.

Endodoncia. Actividad que nos permite tratar el diente, cuando ha sido afectado su tejido pulpar.

Periodoncia. Actividad que nos ayuda a la prevención y tratamiento de enfermedades de los tejidos de soporte del diente, detartraje y profilaxis.

- ✓ Exodoncias no quirúrgicas.
  - ✓ Drenaje de acceso
  - ✓ Urgencias odontológicas
  - ✓ Atención de emergencias orales

EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- ✓ Un acceso rápido y eficiente para la oportuna prestación del servicio.
- ✓ Una sala amplia de espera con unidad sanitaria para el usuario.
- ✓ dos (2) Unidades odontológicas.
- ✓ Una oficina para coordinación de Enfermería.
- ✓ Historia Clínica Sistematizada.
- ✓ 1 Auxiliar de Odontología

RECURSO HUMANO:

- ✓ 1 Odontólogo
- ✓ 1 Higienista oral

HORARIO DE ATENCION

De lunes a viernes de 7:00a.m – 12:00m y de 1:30p.m – 5:00p.m

SERVICIO DE URGENCIAS


REANIMACION


OBSERVACION


SALA DE EDA


SALA DE ERA





El servicio de Urgencias ofrece una atención médica oportuna, profesional y técnica dentro de un entorno de calidez y trabajo en equipo, creando un ambiente seguro para mejorar continuamente.

El servicio de urgencias del Hospital de Fuentedeoro, presta atención las **24 horas** del día, contando con los recursos adecuados tanto físicos como de dotación y talento humano, permitiendo la atención de personas en estado de salud en grave riesgo de muerte o procesos rápidos de gravedad acordes con el nivel de complejidad de nuestra institución. Asimismo, se dispone de ayudas diagnósticas de última tecnología en Imágenes Diagnósticas y Laboratorio Clínico.

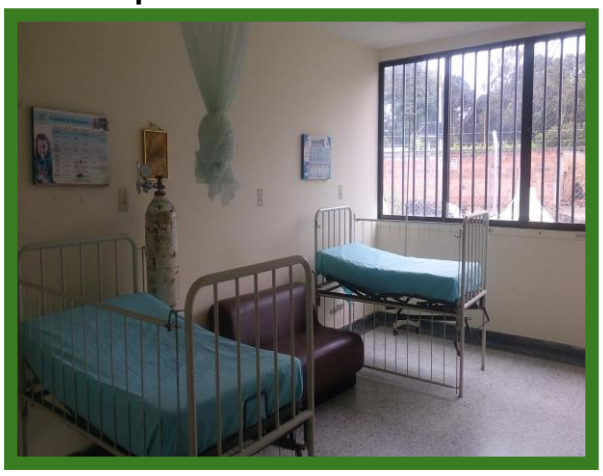
EL SERVICIO DE URGENCIAS CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- ✓ Triage
- ✓ Consultorios médicos (1 para Consulta de Urgencias, 1 Consulta prioritaria).
- ✓ Sala de procedimientos
- ✓ Sala de reanimación completa dotada
- ✓ Observación hombres y mujeres
- ✓ Observación niños
- ✓ Sala de rehidratación oral
- ✓ Sala ERA
- ✓ Sala de monitoria fetal
- ✓ Servicios de transporte a pacientes en ambulancia las 24 horas del día

SERVICIO DE HOSPITALIZACION



Hospitalización Pediátrica



Hospitalización Adultos







En el servicio de hospitalización se atienden los pacientes, cuyo problema de salud no puede ser manejado de manera ambulatoria y requiere permanecer en la institución por más de 24 horas. Dispone de habitaciones en condiciones óptimas para recibir a pacientes con patología de baja complejidad, quienes bajo el cuidado de médicos y enfermeras, reciben el tratamiento adecuado según su enfermedad.

Ofrece servicio de atención médica general las 24 horas del día para el tratamiento y recuperación de nuestros usuarios. Atención personalizada, prestada con calidad y calidez con el apoyo tecnológico para el diagnóstico y tratamiento de sus pacientes, con personal calificado y con experiencia en el manejo del paciente hospitalizado del primer nivel de complejidad

Se presta servicio de hospitalización en las áreas de:

Pediatría
Aislado
Obstetricia,
Atención de parto normal Obstetricia: para la prestación de este servicio, la ESE, cuenta con salas para: trabajo de parto, parto, puerperio. Complementariamente, impartimos atención especial al binomio madre hijo, así como sensibilización y educación en la atención a la lactancia materna exclusiva e inscripción a los programas de crecimiento y desarrollo del niño, control de puérpera y planificación familiar a la madre.

SALA DE PARTOS









SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO A LOS SERVICIOS ASISTENCIALES

LABORATORIO CLÍNICO





El Servicio de Laboratorio Clínico como ayuda diagnóstica, tanto en el área asistencial clínica como en el ambulatorio. Contamos con un excelente servicio de Laboratorio Clínico para toma, recolección, procesamiento de muestras.

Nuestro laboratorio cuenta con instalaciones adecuadas, equipos automatizados, insumos y personal de calidad, que brindan a nuestros usuarios la mayor confiabilidad en el servicio. Ponemos a sus servicios los exámenes y análisis de laboratorios clínicos pertenecientes a baja complejidad en las áreas de:

- ✓ Hematología
- ✓ Coproparasitologia

- ✓ Microbiología
- ✓ Química médica
- ✓ Inmunología

TOMA DE MUESTRAS



HORARIO DE ATENCION:

De lunes a viernes de 7:00a.m – 12:00m y de 1:30p.m – 5:00p.m
Disponibilidad las 24 horas para el servicio de urgencias.

RECURSO HUMANO:

- ✓ 1 Bacteriólogo.
- ✓ 1Auxiliar de Enfermería capacitada en laboratorio clínico

APOYO FARMACÉUTICO



El Servicio de Apoyo Farmacéutico proporciona y dispensar los medicamentos prescrito a los pacientes ambulatorios y hospitalizados del Hospital, que tiene como misión brindar un adecuado suministro de medicamentos. La búsqueda de la calidad en la dispensación y atención en el área de farmacia del Hospital, orientada a garantizar a cada paciente seguridad una eficiente, eficaz y atención con los avances de las ciencias de la salud y en concordancia con el programa de Garantía Calidad.

HORARIO DE ATENCION:

De lunes a viernes de 7:00a.m – 12:00m y de 1:30p.m – 5:00p.m

RECURSO HUMANO:

- ✓ 1 Auxiliar en Farmacia.

IMAGENOLOGÍA

En el servicio de Apoyo de imagenología, disponemos del servicio completo y oportuno de Imagenología (rayos X y ecografías), que garantizan estudios óptimos con resultados confiables.

Unidad fundamental como ayuda diagnostica tanto en las áreas asistenciales clínicas como ambulatorias; la cual cuenta con tecnología acorde con el nivel de complejidad de la entidad.

HORARIO DE ATENCION:

De lunes a viernes de 7:00a.m – 12:00m y de 1:30p.m – 5:00p.m
Disponibilidad las 24 horas para el servicio de urgencias.

RECURSO HUMANO:

- ✓ 1 Tecnólogo en Rayos X.

SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO (TAB).





Se cuentan con ambulancias de transporte asistencial básico (TAB) que permanecen en óptimas condiciones mecánicas, dotación de equipos y acompañamiento de paramédico, para brindar asistencia, comodidad y seguridad a los usuarios.

La institución cuenta con un parque de dos ambulancias que permite brindar disponibilidad del servicio las 24 horas del día; las cuales están bien equipadas para trasladar a los pacientes que lo necesiten a centros hospitalarios de mayor nivel de complejidad en otros municipios o departamentos.

.



CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	31 Octubre de 2017	Nuevo
2	02 de mayo de 2020	Se actualiza plataforma estratégica y horarios de atención
3	10 de marzo de 2021	Revisión general del documento, inclusión 3280
4	10 de enero de 2022	Revisión general del documento
5	07 de marzo de 2024	se actualiza cantidad consultorios Consulta Externa y se incluye Psicología,
6	18 de noviembre de 2024	Se actualiza cambio de representante Legal, logos, misión y visión
7	07 de enero de 2026	Revisión General, inclusión certificación de discapacidad, Atención Primaria en Salus APS

	Elaboró	**Aprobó**
Nombre	Claudia Marcela Bayona	Luz Angela Quiroga
Cargo	Gerente	Asesora Calidad
Nombre	Oscar Guillermo Rubio Rivera	Luz Angela Quiroga
Cargo	Gerente	Asesora Calidad
Nombre	José Alexander Díaz Vergara	Luz Angela Quiroga
Cargo	Gerente	Asesora Calidad
Nombre	José Alexander Díaz Vergara	Luz Angela Quiroga
Cargo	Gerente	Asesora Calidad
Nombre	José Alexander Díaz Vergara	Nancy Poloche Leyton
Cargo	Gerente	Asesora Calidad
Nombre	Claudia Marcela Bayona Rodríguez	Nancy Poloche Leyton
Cargo	Gerente	Asesora Calidad
Nombre	Claudia Marcela Bayona Rodríguez	Nancy Poloche Leyton
Cargo	Gerente	Asesora Calidad

CLAUDIA MARCELA BAYONA RODRIGUEZ
Gerente