DATASERVICIOS

TECNOLOGÍA QUE UNE

Propuesta

COMERCIAL

GOBIERNO

¡SÓMOS PARTE DE LA SOLUCIÓN!

¡Somos tu **mejor elección!**

Habilidades

Constantemente nos capacitamos para orientarlos a cumplir su promesa de tecnología.

Cobertura

Llegamos a cualquier lugar de Colombia.

Pasión

Amamos lo que hacemos, generar valor a nuestros clientes nuestro mayor propósito.



Respaldo

Cientos de clientes certifican nuestro compromiso, oportunidad y calidad.

Marcas

Trabajamos con marcas líderes que cuentan con respaldo nacional e internacional.

Nuestro Equipo

Ágil, responsable, comprometido y honesto para brindar un excelente servicio.

¡Elígenos!

Cota, agosto 4 de 2026

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CAUCA CRC,
ING. EFRAIN HOYOS
Bogotá D.C

Cot– Renovaciones Soluciones Fortinet

Respetados señores,

Es un honor dirigirnos a ustedes para expresar nuestro agradecimiento por considerar a DATASERVICIOS Y COMUNICACIONES SAS, como su proveedor de soluciones tecnológicas.

Queremos destacar que DATASERVICIOS Y COMUNICACIONES SAS, no solo es una compañía con más de 12 años de experiencia en el campo de la tecnología, integración de soluciones, la ingeniería y la tecnología de la información, sino que también construimos relaciones sostenibles a futuro en la industria tecnológica, atendiendo a las necesidades de cada uno de nuestros clientes con la idoneidad y profesionalismo, acompañándolos en su crecimiento y brindando los más altos estandartes de calidad en nuestros procesos, garantizando optimo desarrollo y satisfacción en todas nuestras relaciones comerciales, nuestro principal activo es el recurso humano altamente calificado y en permanente capacitación.

La propuesta que presentamos está respaldada por este sólido historial y nuestra presencia nacional. Creemos firmemente que nuestras capacidades, experiencia y cobertura extensa pueden satisfacer sus necesidades de manera integral.

Por medio de la presente, nos permitimos presentar oferta de negocio para la solución de Renovación del contrato con fabrica Fortinet de las Soluciones FortiGate, esperamos que la información adjunta cumpla con sus requerimientos técnicos y económicos.

Estamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional. Agradecemos la oportunidad de colaborar con ustedes y esperamos con entusiasmo la posibilidad de contribuir al éxito continuo de su empresa.

Cordialmente,



DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Nos permitimos presentar oferta de renovación del contrato con fábrica para los siguientes equipos:

FortiGate (1) 200E.

- Serial **FG200ETK19910061** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.

Forti Ap. (11) FAP-221E.

- Serial **FP221E5519033932** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5519034530** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5519034933** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5520073214** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5520074333** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5520084253** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5521031208** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5521033089** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5521033092** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5521033160** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.
- Serial **FP221E5521033391** cuya fecha de vencimiento es el 2026-08-30.

Con las siguientes características:

Los equipos FortiGate incluyen con contrato con fábrica, en horario 7x24, con funcionalidades NGFW + UTM, que incluyen: Firewall, VPN, Application Control, IPS, Antivirus/Antispam, Antimalware y las suscripciones a los servicios de URL-Web Filtering y FortiSandBox, durante la vigencia del contrato con fábrica + Servicio de FortiAnalyzer Cloud: cloud-Based central logging & analytics. Include All FortiGate log types, IOC Service, Security Automation Service and FortiGuard Outbreak Detection Service + Servicios de Forticlient EPP/ATP: Endpoint-based Licenses – EPP/ATP 1 Year FortiClient EPP/ATP Subscription for 25 endpoints. Includes VPN/ZTNA Agent, EPP/ATP and EMS hosted by FortiCloud with FortiCare Premium

Alcances

FortiAnalyzer:

- Configuración inicial
- Conectar a la administración web
- Configuración de Acceso
- Agregar dispositivo a FortiAnalyzer
- Configuración FortiGate to FortiAnalyzer
- Autorización de Equipos en FortiAnalyzer
- Verificación de registros en FortiAnalyzer
- Configuración de cuotas de registros
- Configuración de Grupos Security Fabric
- configuración de Filtros de Eventos (5)
- Configuración de Notificaciones
- Configuración de Reportes (5)
- Automatización de análisis de eventos (5), para respuesta a incidentes
- Implementación en horario 8x5, lunes a viernes de 8:00 a 17:00 bajo programación
- Las configuraciones se realizan de forma mixta (sitio y remoto)
- Documentación

FortiClient EPP/ATP

- Despliegue de la consola forticlient EMS Cloud
- Registro de suscripción de contrato de forticlient a cuenta de forticloud
- Registro de licencias de forticlient cloud
- Configuración de perfil AV, APP, WEB, VPN (conexión remota), Vulnerabilidades
- Configuración de políticas de seguridad
- Configuracion de integracion con LDAP (para validacion de usuarios al instalar)
- Configurar Perfil de invitación
- Creación de paquete de instalación de FortiClient
- Descarga y alistamiento paquetes de instalación
- Instalación de forticlient en punto final (10 Endpoint)
- Verificación de conexión de equipos con forticlient cloud
- Configuracion integracion con FortiGate
- Implementacion en horario 8x5, lunes a viernes de 8:00 a 17:00 bajo programación
- Las configuraciones se realizan de forma mixta (sitio y remoto)
- Documentación

Fuera de alcances

- Configuraciones no mencionadas en el alcance
- Migración de parametros no mencionadas
- Configuración de equipos no relacionados en alcances
- Configuración de equipos de terceros
- Configuración de otros equipos del cliente tales como: Switch, Access Point, routers, ETC
- Entrega de licencias no adquiridas u ofertadas
- Entrega de elementos no ofertados ni relacionados en oferta
- No se realiza instalacion de certificados en equipos cliente final

Limitaciones

Para la migración o implementación de Fortianalyzer y FortiClient EPP/ATP, se debe tener en cuentan las siguientes limitaciones:

- Cliente debe garantizar acceso a las instalaciones cuando sea requerido
- Cliente debe garantizar acceso a la información necesaria para implementación
- Cliente debe entregar información de manera oportuna para avanzar en implementación
- Cliente debe garantizar claves de acceso de ser requeridas

Valor Agregado

- Ofertamos como valor agregado capacitación enfocada en buenas prácticas en seguridad informática máximo 2 horas remotas para usuarios finales vía teams.

Alcance Garantía con Fábrica

Este servicio es directamente prestado por el fabricante, Fortinet, y tiene como alcance:

a. Suministro de actualizaciones para el sistema operativo, (acceso a nuevas versiones, parches, etc.), las cuales estarán disponible para el cliente, en el portal web del fabricante.
b. Suministro de actualizaciones para las funcionalidades ofrecidas (Firewall, VPN, IPS, Antivirus/Antispam, Application Control, Web Filtering, etc.), de acuerdo con la opción seleccionada, las cuales se podrán configurar en el equipo para su actualización de manera automática.

c. Escalamiento, directo por parte del cliente y/o del canal de servicios que este designe, al fabricante para atención de casos de soporte, reemplazo de equipos/partes y acceso a documentación técnica y bases de conocimientos.
d. Reemplazo/cambio de partes para los equipos FortiGate durante la vigencia del contrato.
e. El procedimiento para el cambio de equipo, en caso de daño, lo deberá realizar el cliente directamente o su canal de servicios designado, ante el fabricante FORTINET, a través del escalamiento de un caso de soporte, donde el personal del fabricante confirmará el daño del equipo y autorizará su reemplazo, el cual será despachado desde cualquiera de sus centros de distribución en el mundo; dependiendo del modelo del equipo y su disponibilidad, la recepción del nuevo equipo podría tomar entre una y cuatro semanas aproximadamente. El envío del nuevo equipo lo realizará el fabricante directamente a la dirección y ciudad provista por el cliente.

El retorno del equipo a fábrica estará a cargo del cliente, acorde con las instrucciones que el fabricante enviará con el nuevo equipo.
Importante tener en cuenta que Fortinet no entrega medios, sus actualizaciones se descargan a través de Internet, utilizando el portal creado por el fabricante.

Horario del Contrato de Soporte con Fábrica:

Horario de prestación del servicio: 7x24

Tiempos de Respuesta a solicitudes por parte del fabricante (SLA):

Los SLA deberán ser gestionados y controlados directamente por la entidad. Dataservicios y Comunicaciones no se hace responsable por el proceso o tiempos de respuesta a los mismos.

Case Priority	Initial Response	Reporting Interval	Fortinet Notifications
P1	< 1 hour	Every 6 hours	TAC Manager- immediately VP Customer Support - 6 hours VP Sales - 12 hours Fortinet CEO - 24 hours
P2	< 1 hour	Daily	TAC Manager- immediately VP Customer Support – 1 business day VP Sales - 2 business days Fortinet CEO - 1 week
P3	Next business day	Every 3 business days	TAC Manager- 1 week Regional Sales Director - 1 month
P4	Next 2 business days	Weekly	TAC Manager- 2 weeks Regional Sales Director - 3 months

En dónde

Priority 1: Critical
Network or system is down causing customers to experience a total loss of service. Continuous or frequent instabilities affecting traffic-handling capability on a significant portion of the network. Loss of connectivity or isolation to a significant portion of the network. Creation of a hazard or an emergency.

Priority 2: Major
Network or system event causing intermittent impact to end customers. Loss of redundancy. Loss of routine administrative or diagnostic capability. Inability to deploy a key feature or function. Partial loss of service due to a failed hardware component.

Priority 3: Medium
Network event causing only limited impact to end customers. Issues seen in a test or pre-production environment that would normally cause adverse impact to a production network. Time sensitive information requests. Successful workaround in place for a higher priority issue.

Priority 4: Minor
Cases involving minor defects to Product, documentation or service, or information requests, or configuration assistance.

PROPUESTA ECONÓMICA

Oferta renovación solución seguridad perimetral 1 año.

Descripción	Cant.		V. Unit.	Subtotal	IVA	V. Total
RENOVACIÓN FORTIGATE 1 AÑO						
FG200ETK19910061 Renewal 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium +FortiAnalyzer Cloud: cloud-Based central logging & analytics. Include All FortiGate log types, IOC Service, Security Automation Service and FortiGuard Outbreak Detection Service. Para los Forti Ap's	1	$	12.582.000	12.582.000	2.390.580	14.972.580

Incluye contrato con el fabricante Forticare premium Support. en horario 7x24. Para los Ap's FP221E5519033932 FP221E5519034530 FP221E5519034933 FP221E5520073214 FP221E5520074333 FP221E5520084253 FP221E5521031208 FP221E5521033089 FP221E5521033092 FP221E5521033160 FP221E5521033391 todos los equipos van a contar con contrato de renovación del: 2026-08-30 al 2027-08-30. Incluye Servicios Profesionales de IT para implementación de equipo FortiAnalyzer - Horario lunes a viernes 8:00 a 17:00						
FC1-10-EMS05-429-01-12 Endpoint-based Licenses - EPP/ATP 1 Year FortiClient EPP/ATP Subscription for 25 endpoints. Includes VPN/ZTNA Agent, EPP/ATP and EMS hosted by FortiCloud with FortiCare Premium. Incluye implementación Forticlient EPP/ATP EMS CLOUD	1	$	4.918.000	4.918.000	Excluido	4.918.000
TOTAL		$	19.890.580			

CONDICIONES COMERCIALES

PRECIOS:

Los anteriores precios, están dados en dólares americanos y serán convertidos a pesos colombianos con la TRM representativa del mercado del día de la facturación en caso de aplicar.

El valor presentado no incluye costos de desplazamiento a ciudades fuera de Bogotá.

FORMA DE PAGO:

Forma de pago: contado o crédito a 30 días

Para acceder al crédito de treinta (30) días, se requiere el diligenciamiento del formato de solicitud de Crédito, para la validación de la información contable, tributaria.

TIEMPO DE ENTREGA:

Renovación:

El tiempo de entrega del ID será de 1 a 3 días.

VALIDEZ DE LA OFERTA

Hasta el 20 de agosto de 2026

¡Gracias!

Dataserviciosycomunicaciones.com